



## Un modèle d'excellence

### Aperçu

Forte d'une tradition de 130 ans, la GRC s'est donnée pour objectif d'être reconnue à l'échelle mondiale en tant que modèle d'excellence. Avec l'établissement de sa stratégie comme priorité organisationnelle, la GRC a harmonisé ses opérations et sa gestion dans le but d'appuyer ses priorités clés et de demeurer un service de police de pointe. Son mandat est d'accroître la sécurité publique afin de remplir son mandat d'assurer la sécurité des foyers et des collectivités du pays.

### Adoption de normes

En 2000, le commissaire Giuliano Zaccardelli a décidé de faire de la GRC un modèle d'excellence et de miser sur une vision stratégique. Quatre éléments sont essentiels à la réussite : le renseignement, les valeurs, la responsabilisation et l'établissement de ponts.

Pour atteindre cet objectif, la GRC a adopté une démarche plus stratégique dans l'organisation de sa structure et de ses activités, tant sur le plan opérationnel que sur celui de la gestion organisationnelle.

### Excellence des opérations

Depuis ses origines en tant que Police à cheval du Nord-Ouest, la GRC a toujours joué un rôle important dans l'application de la loi, qu'il s'agisse de la ruée vers l'or

du Klondike, des guerres mondiales ou du maintien de la paix. Afin de refléter la structure dynamique du monde au XXI<sup>e</sup> siècle, l'organisation a adopté un cadre stratégique très souple. Les priorités stratégiques permettent de se concentrer sur les activités opérationnelles dans tous les secteurs d'activité de la GRC.

En tant que service de police fédéral, les opérations de la GRC sont axées sur le crime organisé, le terrorisme et les crimes liés au trafic de drogues, la délinquance économique ainsi que les infractions qui menacent l'intégrité des frontières nationales. La GRC protège également les personnes de marque (PDM), y compris le premier ministre et les dignitaires étrangers, et offre au gouvernement du Canada une vaste gamme de services de sécurité matérielle et informatique.

Les Services nationaux de police (SNP), gérés par la GRC, au nom de toutes les organisations policières canadiennes, offrent de précieuses ressources aux membres de plus de 500 organismes canadiens d'application de la loi et de justice pénale. Ces ressources comprennent des répertoires nationaux ainsi que des services spécialisés, comme les analyses judiciaires, les renseignements criminels, l'apprentissage policier, la sécurité ministérielle.

### En Bref

- Voici les priorités stratégiques de la GRC en 2006 : le crime organisé, le terrorisme, la jeunesse, l'intégrité économique et les services offerts aux communautés autochtones, dans le cadre de la police intégrée.
- La GRC représente l'un des six domaines clés du portefeuille de la Sécurité publique et Protection civile Canada.
- Les Services nationaux de police de la GRC gèrent un entrepôt de 3,5 million de dossiers criminels et reçoivent approximativement 540 000 transactions criminelles par année.



## Un modèle d'excellence

Les bases de données nationales des SNP comprennent les empreintes digitales, les casiers judiciaires, le Centre d'information de la police canadienne (CIPC), le Réseau canadien intégré d'identification balistique et le Système automatisé de renseignements sur la criminalité (SARC).

Outre ses opérations fédérales, municipales et internationales, la GRC fournit des services de police contractuelle dans tous les territoires et provinces du Canada, à l'exception de l'Ontario et du Québec. C'est la police contractuelle qui est au cœur du mandat de la GRC et 75 % du territoire canadien est visé par les accords de services de police contractuelle qui ont été conclus. La police contractuelle permet à la plupart des membres de la GRC de faire leur apprentissage et d'acquérir les aptitudes policières et d'enquête dont ils auront besoin tout au long de leur carrière.

### Excellence de la gestion

En réponse à la vision d'excellence du Commissaire, l'Équipe de gestion supérieure de la GRC a été restructurée afin de permettre à ses membres de mettre l'accent sur les objectifs stratégiques à moyen et à long termes. On a ensuite adopté un cadre stratégique qui établit des

priorités et des objectifs ainsi que des stratégies de gestion. À l'appui du processus de changement, on a mis l'accent sur l'excellence de la gestion. Cette nouvelle approche permet également d'obtenir une rétroaction essentielle sur le rendement de la GRC, ce qui permet aux cadres supérieurs de mesurer les progrès et de procéder à des ajustements au besoin.

On a adopté un cycle de planification intégrée dans le but d'harmoniser les cycles stratégiques, opérationnels et financiers et d'harmoniser la planification des activités avec la planification stratégique et la prestation de programmes. Ainsi, les budgets correspondent davantage aux besoins réels. Le nouveau cycle relie efficacement la GRC au cycle de planification et de budgétisation du gouvernement fédéral, ce qui lui permet de mieux respecter des cycles stratégiques et financiers de ses partenaires provinciaux et municipaux. Une analyse annuelle de l'environnement permet de surveiller les changements politiques, économiques, technologiques et sociaux, et d'obtenir des données utiles au mécanisme de planification intégrée.

### POLICE INTÉGRÉE À TOUS LES NIVEAUX

#### Local/municipal

- 200 ententes municipales
- 79 EFC avec les Premières nations
- 172 communautés

#### Provincial/municipal

- 8 provinces
- 3 territoires
- leadership fédéral concernant les priorités nationales
- leadership international en matière d'application de la loi

# GRC



GENDARMERIE ROYALE DU CANADA

## Un modèle d'excellence

Dans l'atteinte de l'excellence, on a établi de nombreuses stratégies de gestion, dont l'amélioration des communications et de la gestion des ressources humaines, l'adoption des principes de la fonction moderne de contrôleur et la mise en œuvre d'un modèle opérationnel à l'appui d'une démarche nationale uniforme et efficace en matière de lutte contre le crime.

05/2006