



Statistique Canada - Division Des Prix

Rapport sur les prix des services professionnels en informatique, le développement de logiciels, les fournisseurs de services Internet et les autres services connexes,

XXXX

CONFIDENTIEL une fois rempli.

Renseignements recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S19. En vertu de cette loi, il est obligatoire de remplir le présent questionnaire.

If you would prefer an English version of this questionnaire, please call (613) 951-6916.

Votre participation est importante

Votre participation est essentielle pour garantir que les renseignements recueillis au moyen de la présente enquête sont exacts et complets. La Loi sur la statistique vous oblige à remplir le présent questionnaire.

Divulgarion des renseignements transmis par télécopieur ou autres modes électroniques

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur ou autres modes électroniques peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception de votre document, Statistique Canada garantit la protection de tous les renseignements recueillis en vertu de la Loi sur la statistique.

Procédure de retour.... Besoin d'aide???

Nous vous demandons de remplir le questionnaire et de nous le retourner dans les 30 jours suivant sa réception. Si vous avez besoin d'aide pour remplir le questionnaire ou si vous prévoyez avoir de la difficulté à respecter le délai de retour, veuillez communiquer avec :

Kim Lacroix

Statistique Canada - Division des prix

Téléphone: (613) 951-6916

Télécopieur: (613) 951-2848

Courriel: kim.lacroix@statcan.ca

Objectif de l'enquête

La présente enquête vise à recueillir les prix des opérations représentatives liées aux produits et aux services. Les prix que vous déclarez sont essentiels à la production d'indices mesurant la fluctuation des prix pour les industries importantes de l'économie canadienne ainsi que pour la comparabilité internationale de la productivité, de l'inflation et du commerce. Ces indices servent à établir des estimations pour les données réelles de la production du commerce de gros et l'évaluation des importations.

Confidentialité

La loi interdit à Statistique Canada de publier des statistiques qui divulgueraient des renseignements ayant trait à votre entreprise sans avoir obtenu votre consentement par écrit au préalable. **Les données que vous déclarez dans le questionnaire seront traitées dans la plus stricte confidentialité, serviront à des fins statistiques et ne seront diffusées que sous forme agrégée.** Les dispositions sur la confidentialité de la Loi sur la statistique l'emportent sur la Loi sur l'accès à l'information ou sur toute autre disposition législative.

Veuillez, s'il y a lieu, corriger l'information préimprimée en remplissant les cases ci-dessous		
Dénomination sociale		
Nom commercial		
Nom de la personne-ressource		
Adresse		Province / États
Ville	Code postal	Pays

SQC/PRI-420-75406



A. Période de déclaration

Veuillez déclarer les renseignements pour vos exercices financiers se terminant en

xxxx

et

xxxx

Veuillez indiquer votre fin d'année financière:

JJ	MM	AAAA

Nombre de mois déclaré: _____

Veuillez indiquer votre fin d'année financière:

JJ	MM	AAAA

Nombre de mois déclaré: _____

B. Activité commerciale principale

Veuillez cocher ci-dessous le type de commerce qui décrit le mieux l'activité commerciale **PRINCIPALE** de votre entreprise en reprise au cours de l'exercice financier mentionné à la section A.

- 511210 **Éditeurs de logiciels** (comprend la conception et l'édition de logiciels et progiciels)
- 518210 **Services de traitement de données, d'hébergement et services connexes** (incluant hébergement Web, services dévideurs, hébergement d'application, traitement et rédaction de rapports provenant des données fournies par le client, services de lecteur optique des données, l'entrée et la validation des données, etc.)
- 541510 **Conception de systèmes informatiques et services connexes** (incluant les conseillers en informatique et en technologie de l'information, le développement de logiciels sur mesure, conception de systèmes et de réseaux, développement et analyse des systèmes, la conception et la programmation de systèmes selon les spécifications du client)
- 518111 **Fournisseurs de services Internet:** y compris les établissements dont l'activité consiste à fournir par le biais de réseaux de communication un accès direct des données en mémoire, compilées ou éditées par d'autres
- 518112 **Portails de recherche Web:** établissements dont l'activité consiste à exploiter des sites Web qui utilisent un moteur de recherche pour générer et tenir à jour des bases de données importantes contenant des adresses et du contenu Internet dans un format facilement consultable
- Autre** (veuillez préciser) _____

Est-ce que cela représente un changement par rapport à l'année dernière?

Non
Oui... veuillez donner des précisions

Définitions:

Recettes d'exploitation des services professionnels en informatique

Le terme 'informatique' est utilisé pour décrire tous les types d'entreprise ciblés par l'enquête. On y retrouve les 'Éditeurs de logiciels', 'Services de traitement de données, d'hébergement et services connexes', 'Conception de systèmes informatiques et services connexes', 'les fournisseurs de services Internet' et 'les autres services connexes'.

Inclure:

- Les frais imputés aux clients pour les employés et les travailleurs contractuels pour leur travail dans le cadre de contrats de services professionnels en informatique.
- Les autres frais (coût+marge commerciale) recouverts auprès des clients (par ex. matériel, logiciel, déplacement et logement, autres services obtenus en sous-traitance), dans le cadre de contrats de services professionnels en informatique.

Exclure:

- Les ventes de logiciel qui ne sont pas liées à des contrats de services professionnels en informatique.
- La TPS et toutes les autres taxes perçues pour le compte d'un organisme gouvernemental.

Conception de systèmes informatiques et services connexes

Services de conseils en matière de matériel

Fournir conseils et aide en gestion des ressources informatiques, par ex. évaluer les besoins informatiques d'un organisme; planifier les achats d'un organisme (incluant le matériel et les logiciels); vérifier les opérations informatiques d'un organisme.

Services de conseils en matière de logiciel

Développer (analyser, concevoir et programmer) des logiciels personnalisés, en vue de répondre aux besoins d'un client particulier. Fournir conseils et aide sur des questions techniques relatives aux systèmes informatiques, par ex. effectuer des études de faisabilité sur la mise en oeuvre d'un système; fournir des spécifications en vue de la conception d'une base de données; fournir de l'expertise technique pour l'intégration du matériel et du logiciel.

Autres services de conseils en informatique

Fournir d'autres services de conseils en informatique, par ex. services de reprise après un sinistre; services de planification de la mise en oeuvre; soutien de la mise en oeuvre de systèmes; services d'intégration et d'assurance de la qualité.

Services de gestion des installations informatiques

Fournir le personnel pour gérer et exploiter des installations informatiques sur une base permanente, que ces installations soient situées dans les locaux du client ou du fournisseur.

Services d'entretien de systèmes

Fournir de l'aide pour maintenir les systèmes informatiques (logiciels) en bon état de fonctionnement. La maintenance peut être corrective ou préventive.

C. Recettes et dépenses d'exploitation relatives aux contrats de services professionnels en informatique, le développement de logiciels, les fournisseurs de services Internet et les autres services connexes par province et territoire

Province ou territoire	Étape 1		Étape 2		Étape 3				
	Nombre d'unités commerciales		Recettes d'exploitation des services professionnels en informatique et le développement de logiciels		Dépenses d'exploitation engagées pour les contrats de services professionnels en informatique et le développement de logiciels, les fournisseurs de services Internet et les autres services connexes (remboursées ou non par le client)				
	Veuillez indiquer le nombre d'unités commerciales. Soit le plus bas niveau de votre entreprise pour lequel des enregistrements séparés sont comptabilisés pour les recettes et les dépenses d'exploitation ainsi que pour la main-d'oeuvre		En vous reportant aux définitions, veuillez indiquer vos recettes d'exploitation découlant de la vente des services professionnels en informatique, le développement de logiciels, les fournisseurs de services Internet et les autres services connexes.		Dépenses liées aux employés Veuillez indiquer les salaires, les traitements, les avantages sociaux et les primes versés aux employés à temps plein, à temps partiel et temporaires pour leur travail. Exclure les dépenses liées au personnel administratif et général ainsi que la TPS remboursée par un organisme gouvernemental.		Dépenses liées aux travailleurs contractuels Veuillez indiquer les montants versés aux travailleurs contractuels. Les travailleurs contractuels sont les personnes recrutées pour la durée d'un projet particulier ou pour une durée particulière. Exclure la TPS remboursée par un organisme gouvernemental.		Autres dépenses d'exploitation Veuillez indiquer toutes les autres dépenses engagées pour le travail (par ex. matériel, logiciel, dépenses de bureau, déplacement et logement). Exclure les frais généraux et la TPS remboursée par un organisme gouvernemental.
	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XX XX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX
T.-N. - L.									
Î.-P.-É.									
N.-É.									
N.B.									
Qc.									
Ont.									
Man.									
Sask.									
Alb.									
C.-B.									
Yukon									
T.N.-O.									
Nunavut									
Total									

D. Moyenne des variations annuelles (en %) des taux de salaire par province et territoire

Pour l'exercice financier mentionné à la section A de la page 1, veuillez compléter les ÉTAPES 4 et 5 ci-dessous pour chaque province / territoire où votre entreprise mène des activités.

Exemple: Votre entreprise compte 3 employés dont les heures de travail ont été imputées aux contrats de services professionnels en informatique. Deux de ces employés ont obtenu des augmentations annuelles de 1% et de 5%. Le troisième employé n'a pas bénéficié d'augmentation (0%).

La somme des trois variations des taux de rémunération (1% + 5% + 0%) est:

6.0%

En divisant 6% par le nombre d'employés (+6% / 3 employés), vous obtenez la moyenne des variations annuelles (en %) des taux de rémunération, qui est de:

2.0%

Province ou territoire	Étape 4		Étape 5	
	Moyenne des variations annuelles (en %) des salaires et des taux de rémunération		Moyenne des variations annuelles (en %) des montants versés aux travailleurs contractuels	
	En vous reportant à l'exemple ci-dessus, veuillez indiquer la moyenne des variations annuelles (+,-) en pourcentage, des taux de rémunération des employés dont les heures de travail ont été imputées aux contrats.		En vous reportant à l'exemple ci-dessus, veuillez indiquer la moyenne des variations annuelles (+,-) en pourcentage, des montants versés aux travailleurs contractuels dont les heures de travail ont été imputées.	
	Veuillez exclure les variations des traitements et des salaires versés au personnel général et administratif.		Veuillez exclure les variations des traitements et des salaires versés au personnel général et administratif.	
	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX
Terre-Neuve et Labrador	10	%	%	%
Île-du-Prince-Édouard	11	%	%	%
Nouvelle-Écosse	12	%	%	%
Nouveau-Brunswick	13	%	%	%
Québec	24	%	%	%
Ontario	35	%	%	%
Manitoba	46	%	%	%
Saskatchewan	47	%	%	%
Alberta	48	%	%	%
Colombie-Britannique	59	%	%	%
Yukon	60	%	%	%
Territoires du Nord-Ouest	61	%	%	%
Nunavut	62	%	%	%

Commentaires

Nous apprécions tous les commentaires qui permettraient d'améliorer notre rapport.

Attestation (J'atteste qu'à ma connaissance les renseignements contenus dans le présent questionnaire sont complets et exacts).

Signature de la personne autorisée

Rempli le

Nom d'une personne à joindre pour obtenir de l'information supplémentaire (en caractères d'imprimerie, S.V.P.)

Prénom

Nom de famille

Titre

Numéro de téléphone

Poste

Numéro de télécopieur

Adresse de courriel

Temps nécessaire pour remplir le questionnaire

Combien de temps avez-vous mis pour recueillir et inscrire l'information demandée pour remplir ce questionnaire?

Minutes

Questionnaires électroniques

Seriez-vous intéressés à recevoir ce questionnaire par courriel lorsque ce service sera disponible?

Oui

Non

Ne sais pas

adress de courriel:

Date :

Signature :

Veillez conserver une copie du questionnaire rempli pour vos dossiers.

Merci d'avoir rempli le questionnaire.