

## Enquête nationale sur les professions reliées aux technologies de l'information, 2002 : Enquête auprès des employeurs

### PREMIER CONTACT

Bonjour, je suis (intervieweur) de Statistique Canada. Nous menons une enquête pour le Conseil des ressources humaines du logiciel sur les professions reliées aux technologies de l'information.

#### **NOTE TO PROGRAMMER:**

Create a new variable called INITIAL as follows:

If NAME = blank, then INITIAL = "Puis-je parler au gestionnaire ou au superviseur responsable du personnel travaillant en technologies de l'information dans votre emplacement?"

Else INITIAL = "Puis-je parler à (NAME)?"

#### (INITIAL)

### INTRODUCTION

[Bonjour, je suis (intervieweur) de Statistique Canada. Nous menons une enquête sur les professions spécialisées dans les technologies de l'information].

Vos réponses seront gardées strictement confidentielles et serviront uniquement à des fins statistiques. Il est possible que mon superviseur écoute notre conversation pour évaluer le déroulement de l'enquête.

### PRÉ-CONTACT - CD-ROM

#### **NOTE TO PROGRAMMER:**

Match QID to check if the CD-ROM was received and what are the selected occupation(s)

Create two new variables called CDOCC1, CDOCC2

If CDOCC1 = blank, then go to QP1

Else, go to IC

#### **NOTE TO PROGRAMMER:**

Please put the following definition on the same screen as QP1 and QA3.

**Professions reliées aux technologies de l'information:** Aux fins de cette enquête, les professions reliées aux technologies de l'information sont celles dont les fonctions principales consistent à gérer, concevoir, élaborer, analyser, mettre en oeuvre ou entretenir du matériel, des logiciels, des réseaux ou des systèmes informatiques et de télécommunications.

**QP1** Récemment, nous vous avons envoyé un paquet contenant de l'information sur l'enquête ainsi qu'un CD-ROM pour transmettre par voie électronique des données sur le nombre d'employés et de travailleurs contractuels dans un nombre de professions reliées aux technologies de l'information.

Êtes-vous la personne la plus appropriée à votre emplacement pour répondre à des questions concernant les professions reliées aux technologies de l'information?

- <1> Oui..... go to QP2
- <3> Non..... go to CONTACT SCREEN  
(from the pre-contact file)

**QP2** Aimeriez-vous compléter le questionnaire en utilisant le CD-ROM ou préféreriez-vous le faire au cours de cette entrevue téléphonique?

- <1> CD-ROM..... go to QP3
- <3> Entrevue..... go to IA
- <8> Refuse de répondre..... go to ÉCRAN DE REFUS  
then QP2 if convinced
- <9> Ne sais pas ..... go to QP3

**QP3** Avez-vous toujours le paquet contenant l'information sur l'enquête ainsi que le CD-ROM que nous vous avons envoyé?

- <1> Oui..... go to QP3\_A
- <3> Non..... go to QP3\_B
- <9> Ne sais pas ..... go to QP3\_B

**QP3\_A** Votre participation est essentielle pour avoir de l'information fiable et utile. Dans le but de compléter l'enquête dans un délai respectable, nous apprécierions que vous transmettiez le questionnaire électronique dans les deux prochaines semaines. Pouvons-nous compter sur votre participation?

- <1> Oui..... go to FIN
- <3> Non..... go to ÉCRAN DE REFUS  
then QP3\_A2 if convinced

**QP3\_A2** Est-ce que vous pourriez transmettre le questionnaire électronique dans les deux prochaines semaines?

- <1> Oui..... go to FIN
- <3> Non..... go to FIN

**QP3\_B** Nous vous enverrons encore l'information. Notre fichier indique que l'adresse de votre emplacement est (ADDRESS). Est-ce la bonne adresse?

**NOTE TO PROGRAMMER:**

Create a variable called ADDRESS, which should be linked with the pre-contact file. Read the complete address of this location to the interviewee to avoid possible errors. If this is not the right address, permit the interviewer to change the contact address.

- <1> Oui ..... go to FIN
- <3> Non ..... go to CONTACT SCREEN then FIN
- <8> Refuse de répondre ..... go to ÉCRAN DE REFUS then QP3\_B if convinced
- <9> Ne sais pas ..... go to FIN

**SECTION A - Questions de sélection**

**IA** Pendant l'interview, nous vous poserons des questions au sujet des professions auxquelles vous avez recours à cet emplacement **SEULEMENT**.

**NOTE TO PROGRAMMER:**

Read the complete address of this location to the interviewee to avoid possible errors

**QA1** Votre entreprise (organisation) compte-t-elle plus d'un emplacement physique?

- <1> Oui ..... go to QA2
- <3> Non ..... go to QA2
- <8> Refuse de répondre ..... go to QA2
- <9> Ne sais pas ..... go to QA2

**NOTE TO PROGRAMMER:**

Create a new variable called LOCATION as follows:

If QA1=3 then LOCATION = blank

Else LOCATION = « À cet emplacement » and MLOCATION = « à cet emplacement »

**NOTE:**

Whenever the notation (\_\_\_\_\_) is used, it means that the space should be filled with the variable in the ( ).

**QA2** Combien de personnes votre entreprise (organisation) emploie-t-elle **ACTUELLEMENT (MLOCATION)**, en excluant les travailleurs contractuels et les



**titre de CONTRACTUELS aimeriez-vous engager en permanence dans votre entreprise (organisation) (MLOCATION)?**

- <1> Tous..... go to SCREEN
- <2> Plus de la moitié..... go to SCREEN
- <3> La moitié ..... go to SCREEN
- <4> Moins de la moitié..... go to SCREEN
- <5> Aucun..... go to SCREEN
- <8> Refuse de répondre..... go to SCREEN
- <9> Ne sais pas..... go to SCREEN

**NOTE TO PROGRAMMER:**

Create a new variable called EMPTYTYPE as follows:

If QA3=0 and (QA4=(3 or RF or DK) or QA4a=0), then EMPTYTYPE = 0

If QA3=(1-999995 or RF or DK) and (QA4=(3 or RF or DK) or QA4a=0), then EMPTYTYPE = 1 (Employees only)

If QA3=0 and (QA4=1 and QA4a not equal 0), then EMPTYTYPE = 2 (Contract workers only)

If QA3=(1-999995 or RF or DK) and (QA4=1 and QA4a not equal 0), then EMPTYTYPE = 3 (Employees and contract workers)

**SCREEN**

**Screen:** The system will now screen out all of the companies who do not currently have information technology professionals.

If EMPTYTYPE=0, then go to NO EMPLOYEES

If EMPTYTYPE = 1 or 2 or 3, then go to IB

**NOTE TO PROGRAMMER:**

Create new variables called EMPTYTYPE1 and EMPTYTYPE2 and EMPTYTYPE3 as follows:

If EMPTYTYPE=1, then EMPTYTYPE1= "the number of people CURRENTLY employed" and EMPTYTYPE2 = "an employee" and EMPTYTYPE3 = "employees"

If EMPTYTYPE=2, then EMPTYTYPE1= "the number of people CURRENTLY working on contract" and EMPTYTYPE2 = "a contract worker" and EMPTYTYPE3= "people working on contract"

If EMPTYTYPE=3, then EMPTYTYPE1= "both the number of people CURRENTLY employed, and the number of people working on contract" and EMPTYTYPE2= "an employee or contract worker" and EMPTYTYPE3 = "employees or people working on contract"

**NOTE:**

If EMPTYTYPE = 1, interviewers will not need column 2

If EMPTYTYPE = 2, interviewers will not need column 1

## SECTION B - Sélection des professions

**IB** Nous vous demanderons d'indiquer (EMPTYE1) dans les professions spécifiques reliées aux technologies de l'information (MLOCATION). À partir de maintenant nous les désignerons comme professions des TI.

**NOTE** : si (EMPTYE2) exerce plus d'un emploi, il faudrait alors lui attribuer la profession dans laquelle il passe le **PLUS GRAND NOMBRE** d'heures.

Combien « d' / de » (EMPTYE3) y a-t-il dans les professions suivantes (MLOCATION):

	QB1_ Nombre d'employés (excluant les contractuels et bénévoles)	QB2_ Nombre de travailleurs contractuels
1. Gestionnaires de systèmes informatiques (0213)	_____	_____
2. Gestionnaires de projet en TI (0213.1)	_____	_____
3. Directeurs du commerce électronique (0611.5)	_____	_____
4. Ingénieurs électriciens et électroniciens (2133)	_____	_____
5. Ingénieurs informaticiens et ingénieurs en matériel de télécommunications (2147.1)	_____	_____
6. Ingénieurs en systèmes de réseaux et ingénieurs de la communication de données (2147.2)	_____	_____
7. Analystes et consultants en informatique (2171.1)	_____	_____
8. Analystes de la sécurité des systèmes (2171.2)	_____	_____
9. Analystes de l'assurance de la qualité de l'informatique (2171.3)	_____	_____
10. Vérificateurs de systèmes (2171.4)	_____	_____
11. Analystes de base de données (2172.1)	_____	_____
12. Administrateurs de données (2172.2)	_____	_____
13. Ingénieurs en logiciel (2173)	_____	_____
14. Programmeurs (2174.1)	_____	_____
15. Développeurs en médias interactifs (2174.2)	_____	_____
16. Concepteurs et développeurs Web (2175)	_____	_____
17. Technologues et techniciens en génie électronique et électrique (2241)	_____	_____
18. Opérateurs en informatique et opérateurs réseau (2281.1)	_____	_____
19. Techniciens Web (2281.2)	_____	_____
20. Agent de soutien aux utilisateurs (2282)	_____	_____
21. Évaluateurs de logiciels et de systèmes informatiques (2283)	_____	_____
22. Formateurs en informatique (4131.2)	_____	_____
23. Rédacteurs techniques (5121.2)	_____	_____
24. Designers graphiques (5241.1)	_____	_____

QB1\_  
Nombre

QB2\_  
Nombre de

d'employés  
(excluant les  
contractuels et  
bénévoles)

travailleurs contractuels

25. Illustrateurs (5241.2)

- <0> Aucun ..... go to next occupation, then A  
<1-999995> Nombre ..... flag and go to next occupation, then A  
<999998> Refuse de répondre ..... go to next occupation, then A  
<999999> Ne sais pas ..... go to next occupation, then A

**NOTE TO PROGRAMMER:** Only occupations in the first column (QB1\_) should be flagged for later random selection.

**NOTE TO PROGRAMMER:**

Create a new variable called NUMOCCS as follows:

If no occupations (from QB1\_1 to QB1\_25) were flagged then NUMOCCS=0

If only 1 occupation (from QB1\_1 to QB1\_25) was flagged then NUMOCCS=1

If 2 occupations (from QB1\_1 to QB1\_25) were flagged then NUMOCCS = 2

If more than 2 occupations (from QB1\_1 to QB1\_25) were flagged then NUMOCCS =3

**A Votre entreprise (organisation) compte-t-elle des (EMPTYE3) dans d'autres professions reliées aux technologies de l'information (MLOCATION)?**

- <1> Oui ..... go to A\_1  
<3> Non ..... go to FLOW B  
<8> Refuse de répondre ..... go to FLOW B  
<9> Ne sais pas ..... go to FLOW B

**A\_1 Veuillez préciser la profession ou le genre de travail :**

\_\_\_\_\_ go to A\_2

**A\_2 Quelles sont les activités ou les fonctions les plus importantes de cette profession?**

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

5 \_\_\_\_\_ go to A\_3

QB1\_  
Employés

QB2\_  
Travailleurs contractuels

**A\_3 Combien y a-t-il de ces (EMPTYE3) dans votre emplacement?** \_\_\_\_\_

- <0-999995> Nombre ..... go to B
- <999998> Refuse de répondre .... go to B
- <999999> Ne sais pas ..... .. go to B

**B Votre entreprise (organisation) compte-t-elle des (EMPTYE3) dans d'autres professions reliées aux technologies de l'information (MLOCATION)?**

- <1> Oui..... go to B\_1
- <3> Non..... go to FLOW B
- <8> Refuse de répondre..... go to FLOW B
- <9> Ne sais pas..... go to FLOW B

**B\_1 Veuillez préciser la profession ou le genre de travail :** \_\_\_\_\_ go to B\_2

**B\_2 Quelles sont les activités ou les fonctions les plus importantes de cette profession?**

- 1 \_\_\_\_\_
- 2 \_\_\_\_\_
- 3 \_\_\_\_\_
- 4 \_\_\_\_\_
- 5 \_\_\_\_\_ go to B\_3

**QB1\_**  
**Employés**

**QB2\_**  
**Travailleurs contractuels**

**B\_3 Combien y a-t-il de ces (EMPTYE3) dans votre emplacement?** \_\_\_\_\_

- <0-999995> Nombre.....go to FLOW B
- <999998> Refuse de répondre .....go to FLOW B
- <999999> Ne sais pas.....go to FLOW B

**NOTE TO PROGRAMMER:**

Create two new variables called TOTALIT and TOTALCW as follows:

TOTALIT = QB1\_1 + QB1\_2 + QB1\_3 + QB1\_4 + QB1\_5 + QB1\_6 + QB1\_7 + QB1\_8 + QB1\_9 + QB1\_10 +  
QB1\_11 + QB1\_12 + QB1\_13 + QB1\_14 + QB1\_15 + QB1\_16 + QB1\_17 + QB1\_18 + QB1\_19 + QB1\_20 + QB1\_21  
+ QB1\_22 + QB1\_23 + QB1\_24 + QB1\_25 (not including RF and DK)

TOTALCW = QB2\_1 + QB2\_2 + QB2\_3 + QB2\_4 + QB2\_5 + QB2\_6 + QB2\_7 + QB2\_8 + QB2\_9 + QB2\_10 +  
QB2\_11 + QB2\_12 + QB2\_13 + QB2\_14 + QB2\_15 + QB2\_16 + QB2\_17 + QB2\_18 + QB2\_19 + QB2\_20 + QB2\_21  
+ QB2\_22 + QB2\_23 + QB2\_24 + QB2\_25 (not including RF and DK)

**FLOW B**



**NOTE TO PROGRAMMER:**

Create two new variables called INTRO and CEPROF as follows:

If CDOCC1=blank and NUMOCCS = 1, then INTRO = «Nous vous poserons maintenant des questions au sujet des (Occupation1) qui travaillent à cet emplacement.» and CEPROF = « cette profession »

If CDOCC1=blank NUMOCCS = 2, then INTRO = «Nous vous poserons maintenant des questions au sujet des (Occupation1) et des (Occupation2) qui travaillent à cet emplacement.» and CEPROF = « ces professions »

If CDOCC1=blank and NUMOCCS = 3, then INTRO = «L'ordinateur a choisi au hasard deux des professions reliées aux technologies de l'information qui existent dans votre entreprise (organisation). Il a choisi (Occupation1) et (Occupation2). Nous vous poserons maintenant des questions au sujet de ces professions.» and CEPROF = « ces professions »

If CDOCC1 not blank and NUMOCCS = 1, then INTRO= « Récemment, nous vous avons envoyé un paquet contenant une application sur CD-ROM pour recueillir des données sur vos employés dans les professions reliées aux technologies de l'information. Nous vous remercions de nous avoir fourni l'information requise. De plus, ce paquet incluait une lettre vous informant que Statistique Canada vous contacterait pour effectuer une entrevue plus en profondeur. Nous vous demanderont maintenant des questions sur la profession sélectionnée par l'application sur le CD, c'est-à-dire « l'/le/la/les » (CDOCC1) qui travaille(nt) à cet emplacement. » and CEPROF = « cette profession ».

If CDOCC1 not blank and (NUMOCCS = 2 or NUMOCCS = 3), then INTRO = « Récemment, nous vous avons envoyé un paquet contenant une application sur CD-ROM pour recueillir des données sur vos employés dans les professions reliées aux technologies de l'information. Nous vous remercions de nous avoir fourni l'information requise. De plus, ce paquet incluait une lettre vous informant que Statistique Canada vous contacterait pour effectuer une entrevue plus en profondeur. Nous vous demanderont maintenant des questions sur les deux professions sélectionnées par l'application sur le CD, c'est-à-dire « l'/le/la/les » (CDOCC1) et « l'/le/la/les » (CDOCC2) qui travaillent à cet emplacement. » and CEPROF = « ces professions ».

When CDOCC1 is not blank, CDOCC1 = Occupation1  
When CDOCC2 is not blank, CDOCC2 = Occupation2

**IC (INTRO) Le reste de l'entrevue portera sur le profil de la profession, l'embauche, la rétention et la formation des employés dans (CEPROF).**

**NOTE TO PROGRAMMER**

Create two new variables called SELOCC and DESC as follows:

If NUMOCCS = 1, then SELOCC= **(occupation1) or (CDOCC1)**, and DESC= **(occupation1) or (CDOCC1)**

If NUMOCCS = 2, then SELOCC= "employés dans chacune de ces professions" and DESC = "chacune de ces professions"

	<b>Y</b> <b>(Occupation1)</b>	<b>Z</b> <b>(Occupation2)</b>
<b>QC1</b> Quels titres de poste votre entreprise (organisation) donne-t-elle aux <b>(SELOCC)</b> ( <b>MLOCATION</b> )?		
1 _____		_____ go to IC2
2 _____		_____ go to IC2
3 _____		_____ go to IC2
4 _____		_____ go to IC2
5 _____		_____ go to IC2
<8> Refuse de répondre.....		go to IC2
<9> Ne sais pas .....		go to IC2

**IC2** Les questions suivantes portent sur le travail à plein temps et à temps partiel dans **(CEPROF)**. Pour nos besoins, un employé à plein temps travaille 30 heures ou plus par semaine, tandis qu'un employé à temps partiel travaille moins de 30 heures par semaine.

	<b>Y</b> <b>(Occupation1)</b>	<b>Z</b> <b>(Occupation2)</b>
<b>QC2</b> ( <b>LOCATION</b> ), combien « d' / de » ( <b>SELOCC</b> ) sont :		
<b>QC2_1</b> Des employés <b>PERMANENTS À PLEIN TEMPS?</b>	_____	_____
<b>QC2_2</b> Des employés <b>TEMPORAIRES À PLEIN TEMPS?</b>	_____	_____
<b>QC2_3</b> Des employés <b>PERMANENTS À TEMPS PARTIEL?</b>	_____	_____
<b>QC2_4</b> Des employés <b>TEMPORAIRES À TEMPS PARTIEL?</b>	_____	_____
<0> Aucun .....		go to ID
<1-999995> Nombre.....		go to ID
<999998> Refuse de répondre.....		go to ID
<999999> Ne sais pas.....		go to ID

### **SECTION D - Dotation et recrutement**

**ID** Les questions suivantes portent sur les pratiques de dotation et de recrutement à votre emplacement.

	<b>Y</b> <b>(Occupation1)</b>	<b>Z</b> <b>(Occupation2)</b>
<b>QD1</b> Combien « d' / de » ( <b>SELOCC</b> ) ont été embauchés au cours des 6 derniers mois ( <b>MLOCATION</b> )?	_____	_____

- <0> None ..... if QD1Y = 0, go to QD2Y  
if QD1Z = 0, go to QD2Z
- <1-999995> Number..... if QD1Y = 1, go to QD1aY  
if QD1Y > 1, go to QD1bY  
if QD1Z = 1, go to QD1aZ  
if QD1Z > 1, go to QD1bZ
- <999998> Refuse de répondre..... go to QD2
- <999999> Ne sais pas..... go to QD2

**Y**  
**(Occupation1)**

**Z**  
**(Occupation2)**

**QD1a Ce nouvel (SELOCC) a-t-il eu besoin d'une formation, excluant l'orientation pour améliorer leurs compétences après son embauche?**

\_\_\_\_\_

- <1> Oui ..... go to QD1c
- <3> Non ..... go to QD2
- <8> Refuse de répondre..... go to QD2
- <9> Ne sais pas..... go to QD2

**Y**  
**(Occupation1)**

**Z**  
**(Occupation2)**

**QD1b Combien de ces nouveaux (SELOCC) ont eu besoin d'une formation, excluant l'orientation pour améliorer leurs compétences après leur embauche?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- <1> Aucun..... go to QD2
- <3> Nombre ..... go to QD1c
- <8> Refuse de répondre..... go to QD2
- <9> Ne sais pas..... go to QD2

**Y**  
**(Occupation1)**

**Z**  
**(Occupation2)**

**QD1c En moyenne, combien de jours de formation, excluant l'orientation, ont été requis pour que ces employés acquièrent ces compétences?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- <1> 1 à 4 jours..... go to QD2
- <2> 5 à 9 jours..... go to QD2

- <3> 10 à 14 jours..... go to QD2
- <4> 15 à 19 jours..... go to QD2
- <5> 20 à 24 jours..... go to QD2
- <6> 25 jours et plus..... go to QD2
- <8> Refuse de répondre ..... go to QD2
- <9> Ne sais pas ..... go to QD2

**Y**                      **Z**  
**(Occupation1)**      **(Occupation2)**

**QD2** **(LOCATION)**, lorsque vous engagez des **(SELOCC)** de l'extérieur de votre entreprise (organisation), recrutez-vous ....  
*(indiquez tous les endroits qui s'appliquent)*  
**(LISEZ LA LISTE)**

- 1 De votre région exclusivement**
- 2 À travers votre province**
- 3 À travers le Canada**
- 4 Des États-Unis**
- 5 De l'Europe**
- 6 De l'Asie**
- 7 Autre**
- 7\_t veuillez préciser**


- <1> Oui ..... go to next region, then go to QD3
- <3> Non ..... go to next region, then go to QD3
- <8> Refuse de répondre ..... go to next region, then go to QD3
- <9> Ne sais pas ..... go to next region, then go to QD3

**QD3** Parmi les méthodes de recrutement externe suivantes, lesquelles sont utilisées par votre entreprise (organisation) pour remplir les postes disponibles « d' / de / dans » **(DESC)** **(MLOCATION)**  
*(indiquez toutes celles qui s'appliquent)* **(LISEZ LA LISTE)**

**Y**                      **Z**  
**(Occupation1)**      **(Occupation2)**

- 1 Références suggérées par des employés**

--	--

- 2 Annonces dans les journaux \_\_\_\_\_
- 3 Curriculum vitae non sollicités \_\_\_\_\_
- 4 Bouche à oreille \_\_\_\_\_
- 5 Réseautage informel \_\_\_\_\_
- 6 Université, collègue \_\_\_\_\_
- ou instituts de TI privés \_\_\_\_\_
- 7 Salons de l'emploi \_\_\_\_\_
- 8 Agence de recrutement par Internet \_\_\_\_\_
- 9 Site Internet d'affichage d'emploi \_\_\_\_\_
- 10 Site Web de votre entreprise \_\_\_\_\_
- 11 Centres de main-d'œuvre gouvernementales \_\_\_\_\_
- 12 Agences de personnel ou de recherche \_\_\_\_\_
- de candidats \_\_\_\_\_
- 13 Groupes d'utilisateurs et listes de courriels \_\_\_\_\_
- d'associations professionnelles \_\_\_\_\_
- 14 Autre \_\_\_\_\_
- 14\_t Veuillez préciser cette (ces) \_\_\_\_\_
- autre(s) méthode(s) \_\_\_\_\_
- 15 Non applicable (ne recrute pas) \_\_\_\_\_

- <1> Oui ..... go to next method, then FLOW D3
- <3> Non ..... go to next method, then FLOW D3
- <8> Refuse de répondre ..... go to next method, then FLOW D3
- <9> Ne sais pas ..... go to next method, then FLOW D3

**FLOW D3**

The system will now determine the questionnaire flow based on the responses given so far.

If QD3\_15 = 1, then go to QD5.

If each of (QD3\_1 to QD3\_14) = 3 (or RF or DK), then go to QD5.

If any of (QD3\_1 to QD3\_14) = 1, then go to QD4.

**Y**  
**(Occupation1)**

**Z**  
**(Occupation2)**

**QD4 Parmi les méthodes de recrutement externe que nous venons d'énumérer, laquelle estimez-vous la PLUS efficace pour trouver des (SELOCC1) ?**  
*(indiquez-en une seulement) (NE LISEZ PAS LA LISTE)*

\_\_\_\_\_

- <01> Références suggérées par des employés .....go to QD5
- <02> Annonces dans les journaux .....go to QD5
- <03> Curriculum vitae non sollicités.....go to QD5
- <04> Bouche à oreille .....go to QD5

- <05> Réseautage informel.....go to QD5
- <06> Université, collège ou instituts de TI  
privées .....go to QD5
- <07> Salons de l'emploi.....go to QD5
- <08> Agence de recrutement par Internet.....go to QD5
- <09> Site Internet d'affichage d'emploi.....go to QD5
- <10> Site Web de votre entreprise.....go to QD5
- <11> Centres de main-d'œuvre gouvernementales....go to QD5
- <12> Agences de personnel ou de recherche de  
candidats .....go to QD5
- <13> Groupes d'utilisateurs et listes de courriels  
d'associations professionnelles.....go to QD5
- <14> Autre .....go to QD5
- <98> Refuse de répondre.....go to QD5
- <99> Ne sais pas .....go to QD5

**QD5 Combien de postes vacants «d' / de / dans»  
(DESC) avez-vous (MLOCATION)?**

**Y**  
**(Occupation1)**

**Z**  
**(Occupation2)**

- <0> Aucun.....go to QD6
- <1-999995> Nombre .....go to QD5a
- <999998> Refuse de répondre .....go to QD6
- <999999> Ne sais pas .....go to QD6

**Y**  
**(Occupation1)**

**Z**  
**(Occupation2)**

**QD5a Combien de ces postes vacants sont  
demeurés vacant pendant quatre mois ou plus  
parce qu'il n'y avait pas de candidat qualifié?**

- <0> Aucun.....go to QD6
- <1-999995> Nombre .....go to QD6
- <999998> Refuse de répondre .....go to QD6
- <999999> Ne sais pas .....go to QD6

**QD6 Lesquels des facteurs suivants rendent spécialement  
difficile la dotation des postes « d' / de / dans » (DESC)  
(MLOCATION)? (indiquez TOUS ceux qui s'appliquent)**

(LISEZ LA LISTE)

	<b>Y</b> <b>(Occupation1)</b>	<b>Z</b> <b>(Occupation2)</b>
1 Manque de candidats possédant l'expérience pertinente	_____	_____
2 Manque de candidats possédant le niveau d'éducation requis (baccalauréat, maîtrise, etc.)	_____	_____
3 Manque de candidats possédant les aptitudes requises	_____	_____
4 Les autres employeurs offrent de meilleurs salaires, incitatifs ou avantages	_____	_____
5 Les autres employeurs offrent de meilleurs débouchés de carrière ou de croissance	_____	_____
6 Les autres employeurs ont des projets plus stimulants ou plus intéressants	_____	_____
7 Les autres employeurs donnent l'occasion d'utiliser des technologies de pointe	_____	_____
8 Les autres employeurs sont situées à un emplacement plus attirant	_____	_____
9 Manque d'aptitudes en communication/ barrières linguistiques	_____	_____
10 Meilleures conditions aux États-Unis ou outre-mer	_____	_____
11 Autre	_____	_____
11_t Veuillez préciser les autres facteurs	_____	_____
12 Non applicable		

- <1> Oui..... go to next factor, then QD7  
<3> Non..... go to next factor, then QD7  
<8> Refuse de répondre..... go to next factor, then QD7  
<9> Ne sais pas..... go to next factor, then QD7

	<b>Y</b> <b>(Occupation1)</b>	<b>Z</b> <b>(Occupation2)</b>
<b>QD7</b> Quand vous engagez des <b>(SELOCC)</b> , quel degré d'importance votre entreprise (organisation) met-elle sur l'expérience par rapport à l'éducation? (Indiquez un choix seulement)(LISEZ LA LISTE)	_____	_____

- 1 Plus d'importance ..... go to QD8  
2 Même importance ..... go to QD8  
3 Moins d'importance ..... go to QD8  
4 Aucune importance..... go to QD8  
8 Refuse de répondre ..... go to QD8  
9 Ne sais pas ..... go to QD8

**QD8** Lesquels des incitatifs financiers suivants votre entreprise (organisation) offre-t-elle aux (SELOCC) (MLOCATION)? (indiquez TOUS ceux qui s'appliquent) (LISEZ LA LISTE)

	<b>Y</b> <b>(Occupation1)</b>	<b>Z</b> <b>(Occupation2)</b>
<b>1 Bonus</b>	_____	_____
<b>2 Participation aux bénéfices</b>	_____	_____
<b>3 Options sur actions et/ou parts</b>	_____	_____
<b>4 Autres incitatifs financiers, sauf de nature salariale</b>	_____	_____
<b>4_t Veuillez préciser ces autres incitatifs financiers</b>	_____	_____
<b>5 Non applicable</b>	_____	_____
<1> Oui.....	go to next incitatif, then QD9	
<3> Non.....	go to next incitatif, then QD9	
<8> Refuse de répondre.....	go to next incitatif, then QD9	
<9> Ne sais pas.....	go to next incitatif, then QD9	

**QD9** Votre entreprise (organisation) offre-t-elle l'un ou l'autre des types suivants d'avantages non financiers aux (SELOCC) (MLOCATION)? (indiquez TOUS ceux qui s'appliquent) (LISEZ LA LISTE)

	<b>Y</b> <b>(Occupation1)</b>	<b>Z</b> <b>(Occupation2)</b>
<b>1 Installations de loisirs et/ou adhésion à un club</b>	_____	_____
<b>2 Adhésion à un groupe professionnel</b>	_____	_____
<b>3 Garderie et/ou support pour la garde d'enfants</b>	_____	_____
<b>4 Horaire de travail flexible</b>	_____	_____
<b>5 Activités sociales organisées</b>	_____	_____
<b>6 Possibilité de travailler à la maison / accès à l'Internet, à un ordinateur, à un téléphone cellulaire, etc.</b>	_____	_____
<b>7 Stationnement ou laissez-passer de transport en commun gratuit ou à prix réduit</b>	_____	_____
<b>8 Breuvages et nourritures offerts à titre gracieux</b>	_____	_____
<b>9 Autres avantages non financiers</b>	_____	_____
<b>9_t Veuillez préciser ces autres avantages non financiers</b>	_____	_____
<b>10 Non applicable</b>	_____	_____

- <1> Oui..... go to next type, then IE
- <3> Non..... go to next type, then IE
- <8> Refuse de répondre..... go to next type, then IE
- <9> Ne sais pas..... go to next type, then IE

Pour information seulement

## SECTION E - Rétention des employés

IE Les questions suivantes ont trait à la rétention des employés (MLOCATION).

	<u>Y</u> (Occupation1)	<u>Z</u> (Occupation2)
QE1 <u>(LOCATION)</u> , combien « d' / de » <u>(SELOCC)</u> ont quitté leur poste au cours des 6 derniers mois?	_____	_____

- <0> Aucun..... if QE1Y=0, go to IF  
 ..... if QE1Z=0, go to IF  
 <1-999995> Nombre..... if QE1Y>=1, go to QE2\_1Y  
 ..... if QE1Z>=1, go to QE2\_1Z  
 <999998> Refuse de répondre..... go to IF  
 <999999> Ne sais pas..... go to IF

QE2 (LOCATION), parmi les (SELOCC) qui ont quitté leur  
poste au cours des 6 derniers mois, combien :

	<u>Y</u> (Occupation1)	<u>Z</u> (Occupation2)
<b>1 ont accepté un emploi dans les TI à l'extérieur de votre entreprise, au CANADA</b>	_____	_____
<b>2 ont accepté un emploi dans les TI à l'extérieur de votre entreprise, aux ÉTATS-UNIS</b>	_____	_____
<b>3 ont accepté un emploi dans les TI à l'extérieur de votre entreprise, dans un autre pays autre que les ÉTATS-UNIS</b>	_____	_____
<b>4 ont créé leur propre compagnie</b>	_____	_____
<b>5 sont retournés aux études</b>	_____	_____
<b>6 ont quitté le domaine TI pour une carrière dans un autre domaine</b>	_____	_____
<b>7 ont pris leur retraite ou ont quitté la population active</b>	_____	_____
<b>8 ont été mis à pied ou licenciés</b>	_____	_____
<b>9 ont quitté pour d'autres raisons</b>	_____	_____
<b>9a Veuillez préciser ces autres raisons</b>	_____	_____

- <0> Aucun.....go to next reason, then IF  
 <1-999995> Nombre .....go to next reason, then IF  
 <999998> Refuse de répondre .....go to next reason, then IF  
 <999999> Ne sais pas .....go to next reason, then IF

## SECTION F - Formation et perfectionnement

**IF Les questions suivantes portent sur la nature et l'étendue de la formation.**

**QF1**

**A) Qui est responsable de déterminer la nature de la formation requise par les employés?**

*(indiquez TOUS ceux qui s'appliquent)*

	<b>Y</b> <b>(Occupation1)</b>	<b>Z</b> <b>(Occupation2)</b>
1 Gestionnaire des ressources humaines	_____	_____
2 Gestionnaire des technologies de l'information	_____	_____
3 Agent d'information en chef	_____	_____
4 Gestionnaire général	_____	_____
5 Superviseur immédiat	_____	_____
6 Employé	_____	_____
7 Autre	_____	_____

- <1> Oui ..... go to next responsible, then QF1B
- <3> Non..... go to next responsible, then QF1B
- <8> Refuse de répondre ..... go to next responsible, then QF1B
- <9> Ne sais pas ..... go to next responsible, then QF1B

**B) Qui est responsable de décider quels employés recevront cette formation?**

*(indiquez TOUS ceux qui s'appliquent)*

	<b>Y</b> <b>(Occupation1)</b>	<b>Z</b> <b>(Occupation2)</b>
1 Gestionnaire des ressources humaines	_____	_____
2 Gestionnaire des technologies de l'information	_____	_____
3 Agent d'information en chef	_____	_____
4 Gestionnaire général	_____	_____
5 Superviseur immédiat	_____	_____
6 Employé	_____	_____
7 Autre	_____	_____

- <1> Oui ..... go to next responsible, then IFA
- <3> Non..... go to next responsible, then IFA
- <8> Refuse de répondre ..... go to next responsible, then IFA
- <9> Ne sais pas ..... go to next responsible, then IFA

**IFA Nous vous poserons maintenant des questions au sujet de la FORMATION OFFICIELLE. Pour nos besoins, la FORMATION OFFICIELLE comprend tous les types de formation ayant pour but de perfectionner les compétences ou les connaissances de vos employés à l'aide d'un programme STRUCTURÉ dispensé à l'intérieur ou à l'extérieur de votre emplacement. Elle N'INCLUT PAS**

la formation assistée par ordinateur et les cours sur Internet.

**QF2** (**LOCATION**), au cours des 6 derniers mois, combien «d' / de» (**SELOCC**) ont reçu une formation officielle qui a été payée (partiellement ou totalement) OU dispensée par votre entreprise (organisation)?

<b>Y</b>	<b>Z</b>
<b>(Occupation1)</b>	<b>(Occupation2)</b>
_____	_____

- <0> Aucun..... if QF2Y=0 go to IFB  
..... if QF2Z=0 go to IFB
- <1-999995> Nombre..... if QF2Y>=1 go to QF3\_1Y  
..... if QF2Z>=1 go to QF3\_1Z
- <999998> Refuse de répondre..... go to IFB
- <999999> Ne sais pas..... go to IFB

**QF3** Parmi les types de formation officielle suivants, lesquels votre entreprise (organisation) a-t-elle payés (partiellement ou totalement) OU dispensés à des (**SELOCC**)? (indiquez TOUS ceux qui s'appliquent) (**LISEZ LA LISTE**)

<b>Y</b>	<b>Z</b>
<b>(Occupation1)</b>	<b>(Occupation2)</b>

- |  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|--|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Gestion</li> <li>2 Logiciels de systèmes</li> <li>3 Logiciels d'applications</li> <li>4 Télécommunications ou réseau informatique</li> <li>5 Langage informatique et/ou programmation</li> <li>6 Matériel informatique</li> <li>7 Communication ou aptitudes interpersonnelles</li> <li>8 Produits de la compagnie</li> <li>9 Linguistique</li> <li>10 Autre formation</li> <li>10_t Veuillez préciser cette autre formation</li> </ul> | <table border="0"> <tr><td>_____</td><td>_____</td></tr> </table> | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____  | _____   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| _____  | _____   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| _____  | _____   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| _____  | _____   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| _____  | _____   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| _____  | _____   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| _____  | _____   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| _____  | _____   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| _____  | _____   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| _____  | _____   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| _____  | _____   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |

- <1> Oui ..... go to next type, then QF4
- <3> Non ..... go to next type, then QF4
- <8> Refuse de répondre..... go to next type, then QF4
- <9> Ne sais pas ..... go to next type, then QF4

<b>Y</b>	<b>Z</b>
<b>(Occupation1)</b>	<b>(Occupation2)</b>

**QF4 En moyenne, combien de jours de formation officielle parrainés par l'entreprise (organisation) chacun des employés dans (CEPROF) a-t-il reçus au cours des 6 derniers mois?** \_\_\_\_\_

- <0> Aucun..... go to IFB
- <1-365> Nombre..... go to IFB
- <998> Refuse de répondre..... go to IFB
- <999> Ne sais pas..... go to IFB

**IFB Nous vous poserons maintenant des questions au sujet de la formation NON OFFICIELLE. Pour nos besoins, les employés qui participent à une formation SUR LE TAS ou NON OFFICIELLE acquièrent diverses informations, connaissances ou compétences dans le cadre de leur emploi. La FORMATION NON OFFICIELLE ou SUR LE TAS peut inclure les conférences, le mentorat, l'auto-apprentissage, le réseautage et la formation assistée par ordinateur ou les cours sur Internet.**

**Y** \_\_\_\_\_ **Z** \_\_\_\_\_  
 (Occupation1) (Occupation2)

**QF5 Au cours des 6 derniers mois, les (SELOCC) qui travaillent à cet emplacement ont-ils acquis de nouvelles compétences ou connaissances en TI par l'entremise d'une formation NON OFFICIELLE ou SUR LE TAS?** \_\_\_\_\_

- <1> Oui ..... go to IG1
- <3> Non ..... go to IG1
- <8> Refuse de répondre..... go to IG1
- <9> Ne sais pas ..... go to IG1

\*\*\*\*\*

**SECTION G - Participation à l'enquête auprès des employés**

Note to programmer:  
 If CDOCC1 = blank..... go to IG1  
 Else..... go to QG5

**IG1 Au cours des prochaines semaines, nous mènerons une enquête auprès des EMPLOYÉS dans les professions reliées aux technologies de l'information au nom du Conseil des ressources humaines du logiciel. Nous espérons que les employeurs de ces travailleurs nous aideront dans cette enquête.**

**QG1 Accepteriez-vous de nous fournir une liste des noms et numéros de téléphone au travail de vos**

**employés travaillant dans la/les même(s) profession(s) reliée(s) aux technologies de l'information sélectionnée(s) aux fins de cette enquête afin que nous puissions communiquer directement avec eux au sujet de cette enquête?**

- <1> Oui..... go to QG3
- <3> Non..... go to QG2
- <8> Refuse de répondre..... go to QG2
- <9> Ne sais pas ..... go to QG2

**QG2 Accepteriez-vous de remettre les documents de l'enquête à quelques-uns de vos employés travaillant dans (CEPROF)?**

- <1> Oui..... go to IG2
- <3> Non..... go to ÉCRAN DE REFUS,  
then IG2 if convinced
- <8> Refuse de répondre..... go to ÉCRAN DE REFUS,  
then IG2 if convinced
- <9> Ne sais pas ..... go to ÉCRAN DE REFUS,  
then IG2 if convinced

**IG2 Merci de votre coopération. Dans les jours qui suivent, nous vous enverrons un paquet contenant un nombre d'enveloppes à distribuer au hasard à vos employé(e)s dans «la/les» profession(s) en TI sélectionnée(s). Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter au numéro indiqué dans le paquet.**

..... go to QG5

**QG3 Pourriez-vous utiliser le module de transmission des données électroniques contenu dans le CD-ROM inclus dans le paquet pour transmettre l'information par voie électronique?**

- <1> Oui..... go to IG3
- <3> Non..... go to QG3\_A
- <9> Ne sais pas ..... go to QG3\_A

**IG3 Veuillez vous référer aux instructions fournies dans le paquet et notez que seulement le fichier «LISTE DES EMPLOYÉS» doit être rempli.**

..... go to QG5

**QG3\_A Si vous avez une liste des employés et de leur numéro de téléphone au travail de disponible, vous pouvez nous envoyer cette information par télécopieur ou nous la donner au téléphone. Quelle est votre préférence?**

- <1> Télécopieur..... go to IG3\_A
- <3> Téléphone..... go to QG4
- <9> Ne sais pas ..... go to IG3\_A

**IG3\_A** Dans le paquet que vous avez déjà reçu concernant l'enquête, il y a un formulaire pour remplir les noms et numéros de téléphone au travail des employés pour «la/les» professions sélectionnée(s). Veuillez utiliser ce formulaire pour nous transmettre l'information. Le numéro du télécopieur est indiqué sur le formulaire.

..... go to QG5

Programmer: Please create a file containing the contact information of each employee for (Occupation1) and (Occupation2). (If only 1 occupation selected, there is no need for a file for (Occupation2).

- <1> Nom de famille
- <2> Prénom
- <3> Numéro de téléphone au travail
- <4> Numéro de poste
- <5> Adresse spécifique (e.g. numéro d'édifice, d'étage, et/ou de section)

**QG4** Je vais maintenant prendre les coordonnées de chaque (SELOCC). (Intervieweur : demander les informations de <1> à <5> pour chaque employé dans chacune des professions sélectionnées)

- <1> Nom de famille?
- <2> Prénom?
- <3> Numéro de téléphone au travail?
- <4> Numéro de poste?
- <5> Adresse spécifique (e.g. numéro d'édifice, d'étage, et/ou de section)? go to QG5

**QG5** L'entrevue est maintenant terminée. Avez-vous des commentaires au sujet de l'enquête?

- <1> Oui..... go to QG5\_t
- <3> Non..... go to FIN

**QG5\_t** Commentaires \_\_\_\_\_ go to FIN

### **MOINS DE 6 EMPLOYÉS**

Étant donné que votre entreprise (organisation) a moins de 6 employés, nous n'avons pas d'autres questions. (go to FIN)

### **AUCUN EMPLOYÉ**

Étant donné que votre entreprise (organisation) ne compte aucun employé dans les professions liées aux

technologies de l'information, nous n'avons pas d'autres questions. (*go to FIN*)

## **FIN**

Je vous remercie de votre temps.

## **ÉCRAN DE REFUS**

Votre collaboration est importante car l'enquête fournira aux entreprises et au gouvernement des données à jour sur le marché du travail pour ces professions reliées aux technologies de l'information (TI). Ces résultats contribueront à façonner des programmes et des politiques reliés aux professions en TI. Votre participation est essentielle si l'on veut que ces résultats soient fiables.

Insister sur:

- L'importance des renseignements de l'entreprise (organisation)
- Que leurs données vont représenter beaucoup d'autres entreprises
- Le besoin de la coopération de tous les répondants
- L'importance de ces professions et leur secteur d'activité
- Protection de la confidentialité
- Les utilisateurs: Les résultats de l'enquête fourniront à la fois au gouvernement et au milieu des affaires des renseignements forts attendus sur cet important groupe de professions.