

Enquête nationale sur les professions reliées aux technologies de l'information, 2002 : Enquête auprès des employeurs (Secteur public)

PREMIER CONTACT

Bonjour, je suis (intervieweur) de Statistique Canada. Nous menons une enquête pour le Conseil des ressources humaines du logiciel sur les professions reliées aux technologies de l'information.

NOTE TO PROGRAMMER:

Create a new variable called INITIAL as follows:

If NAME = blank, then INITIAL = "Puis-je parler au gestionnaire ou au superviseur responsable du personnel travaillant en technologies de l'information dans votre emplacement?"

Else INITIAL = "Puis-je parler à (NAME)?"

(INITIAL)

INTRODUCTION

[Bonjour, je suis (intervieweur) de Statistique Canada. Nous menons une enquête sur les professions spécialisées dans les technologies de l'information].

Vos réponses seront gardées strictement confidentielles et serviront uniquement à des fins statistiques. Il est possible que mon superviseur écoute notre conversation pour évaluer le déroulement de l'enquête.

SECTION A - Questions de sélection

IA Pendant l'interview, nous vous poserons des questions au sujet des professions auxquelles vous avez recours à cet emplacement.

NOTE TO PROGRAMMER:

Read the complete address of this location to the interviewee to avoid possible errors

NOTE TO PROGRAMMER:

Please put the following definition on the same screen as QA 1.

Professions reliées aux technologies de l'information: Aux fins de cette enquête, les professions reliées aux technologies de l'information sont celles dont les fonctions principales consistent à gérer, concevoir, élaborer, analyser, mettre en oeuvre ou entretenir du matériel, du logiciel, des réseaux ou des systèmes informatiques et de télécommunications.

Les travailleurs contractuels: sont soit embauchés par une autre entreprise, soit qu'ils sont des travailleurs

autonomes qui reçoivent un montant forfaitaire pour leurs services sur un projet spécifique ou pour une période spécifique.

QA1 Combien de personnes travaillent dans des professions liées aux technologies de l'information, en excluant les travailleurs contractuels et les bénévoles?

- <0> Aucungo to IA2
- <1-999995> Nombrego to IA2
- <999998> Refuse de répondrego to Contact Screen
- <999999> Ne sais pas.....go to Contact Screen

IA2 Pour nos besoins, les travailleurs contractuels sont soit embauchés par une autre entreprise, soit qu'ils sont des travailleurs autonomes qui reçoivent un montant forfaitaire pour leurs services à un projet ou pour une période spécifique.

QA2 Embauchez-vous des travailleurs CONTRACTUELS dans des professions liées aux technologies de l'information?

- <1> Oui.....go to QA2a
- <3> Nongo to QA3
- <8> Refuse de répondrego to QA3
- <9> Ne sais pas.....go to QA3

QA2a Combien de travailleurs dans les technologies de l'information embauchez-vous ACTUELLEMENT à titre de CONTRACTUELS ?

- <0> Aucungo to QA3
- <1-999995> Nombrego to QA2b
- <999998> Refuse de répondrego to QA3
- <999999> Ne sais pas.....go to QA3

QA2b Combien de vos travailleurs dans les technologies de l'information actuellement embauchés à titre de CONTRACTUELS aimeriez-vous engager comme employés?

- <1> Tous.....go to QA3
- <2> Plus de la moitié.....go to QA3
- <3> La moitiégo to QA3
- <4> Moins de la moitiégo to QA3
- <5> Aucungo to QA3
- <8> Refuse de répondrego to QA3
- <9> Ne sais pas.....go to QA3

QA3 Au total, combien de personnes employez-vous ACTUELLEMENT, en excluant les travailleurs contractuels et les bénévoles?

- <0-999995> Nombrego to SCREEN
<999998> Refuse de répondre.....go to SCREEN
<999999> Ne sais pasgo to SCREEN

NOTE TO PROGRAMMER:

Create a new variable called EMPTYTYPE as follows:

If QA1=0 and (QA2=(3 or RF or DK) or QA2a=0), then EMPTYTYPE = 0

If QA1=(1-999995 or RF or DK) and (QA2=(3 or RF or DK) or QA2a=0), then EMPTYTYPE = 1 (Employees only)

If QA1=0 and (QA2=1 and QA2a not equal 0), then EMPTYTYPE = 2 (Contract workers only)

If QA1=(1-999995 or RF or DK) and (QA2=1 and QA2a not equal 0), then EMPTYTYPE = 3 (Employees and contract workers)

SCREEN

Screen: The system will now screen out all of the companies who do not currently have information technology professionals.

If EMPTYTYPE=0, then go to AUCUN EMPLOYÉ

If EMPTYTYPE =1 or 2 or 3, then go to IB

NOTE TO PROGRAMMER:

Create new variables called EMPTYTYPE1 and EMPTYTYPE2 and EMPTYTYPE3 as follows:

If EMPTYTYPE=1, then EMPTYTYPE1 = "le nombre de personnes ACTUELLEMENT employées" and EMPTYTYPE2 = "un employé" and EMPTYTYPE3 = "employées"

If EMPTYTYPE=2, then EMPTYTYPE1 = "le nombre de travailleurs contractuels étant ACTUELLEMENT" and EMPTYTYPE2 = "un travailleur contractuel" and EMPTYTYPE3 = "travailleurs contractuels"

If EMPTYTYPE=3, then EMPTYTYPE1 = "le nombre d'employés et de travailleurs contractuels étant ACTUELLEMENT" and EMPTYTYPE2 = "un employé ou un travailleur contractuel" and EMPTYTYPE3 = "employées ou travailleurs contractuels"

NOTE:

If EMPTYTYPE = 1, interviewers will not need column 2

If EMPTYTYPE = 2, interviewers will not need column 1

SECTION B - Sélection des professions

IB Nous vous demanderons d'indiquer (**EMPTYE1**) dans les professions spécifiques reliées aux technologies de l'information. À partir de maintenant nous les désignerons comme professions des TI.

NOTE : si (**EMPTYE2**) exerce plus d'un emploi, il faudrait alors lui attribuer la profession qui décrit le mieux la position dans laquelle il passe le **PLUS GRAND NOMBRE** d'heures.

Combien « d' / de » (**EMPTYE3**) y a-t-il dans les professions suivantes:

	QB1_ Nombre d'employés (excluant les contractuels et bénévoles)	QB2_ Nombre de travailleurs contractuels
1. Gestionnaires de systèmes informatiques (0213)	_____	_____
2. Gestionnaires de projet en TI (0213.1)	_____	_____
3. Directeurs du commerce électronique (0611.5)	_____	_____
4. Ingénieurs électriciens et électroniciens (2133)	_____	_____
5. Ingénieurs informaticiens et ingénieurs en matériel de télécommunications (2147.1)	_____	_____
6. Ingénieurs en systèmes de réseaux et ingénieurs de la communication de données (2147.2)	_____	_____
7. Analystes et consultants en informatique (2171.1)	_____	_____
8. Analystes de la sécurité des systèmes (2171.2)	_____	_____
9. Analystes de l'assurance de la qualité de l'informatique (2171.3)	_____	_____
10. Vérificateurs de systèmes (2171.4)	_____	_____
11. Analystes de base de données (2172.1)	_____	_____
12. Administrateurs de données (2172.2)	_____	_____
13. Ingénieurs en logiciel (2173)	_____	_____
14. Programmeurs (2174.1)	_____	_____
15. Développeurs en médias interactifs (2174.2)	_____	_____
16. Concepteurs et développeurs Web (2175)	_____	_____
17. Technologues et techniciens en génie électronique et électrique (2241)	_____	_____
18. Opérateurs en informatique et opérateurs réseau (2281.1)	_____	_____
19. Techniciens Web (2281.2)	_____	_____
20. Agent de soutien aux utilisateurs (2282)	_____	_____
21. Évaluateurs de logiciels et de systèmes informatiques (2283)	_____	_____
22. Formateurs en informatique (4131.2)	_____	_____
23. Rédacteurs techniques (5121.2)	_____	_____
24. Designers graphiques (5241.1)	_____	_____

QB1_
Nombre

QB2_
Nombre de

d'employés
(excluant les
contractuels et
bénévoles)

travailleurs contractuels

25. Illustrateurs (5241.2)

- <0> Aucun.....go to next occupation, then A
<1-999995> Nombre.....flag and go to next occupation, then A
<999998> Refuse de répondrego to next occupation, then A
<999999> Ne sais pasgo to next occupation, then A

NOTE TO PROGRAMMER: Only occupations in the first column (QB1_) should be flagged for later random selection.

NOTE TO PROGRAMMER:

Create a new variable called NUMOCCS as follows:

If no occupations (from QB1_1 to QB1_25) were flagged then NUMOCCS=0

If only 1 occupation (from QB1_1 to QB1_25) was flagged then NUMOCCS=1

If 2 occupations (from QB1_1 to QB1_25) were flagged then NUMOCCS = 2

If more than 2 occupations (from QB1_1 to QB1_25) were flagged then NUMOCCS =3

A Avez-vous des (EMPTYE3) dans d'autres professions reliées aux technologies de l'information?

- <1> Oui.....go to A_1
<3> Nongo to FLOW B
<8> Refuse de répondrego to FLOW B
<9> Ne sais pas.....go to FLOW B

A_1 Veuillez préciser la profession ou le genre de travail :

_____ go to A_2

A_2 Quelles sont les activités ou les fonctions les plus importantes de cette profession?

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____ go to A_3

QB1_
Employés

QB2_
Travailleurs contractuels

A_3 Combien de ces (EMPTYE3) avez-vous ? _____

- <0-999995> Nombrego to B
- <999998> Refuse de répondrego to B
- <999999> Ne sais pasgo to B

B Avez-vous des (EMPTYE3) dans d'autres professions reliées aux technologies de l'information?

- <1> Oui.....go to B_1
- <3> Nongo to FLOW B
- <8> Refuse de répondrego to FLOW B
- <9> Ne sais pas.....go to FLOW B

B_1 Veuillez préciser la profession ou le genre de travail :
_____ go to B_2

B_2 Quelles sont les activités ou les fonctions les plus importantes de cette profession?

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____
- 4 _____
- 5 _____ go to B_3

QB1_
Employés

QB2_
Travailleurs contractuels

B_3 Combien de ces (EMPTYE3) avez-vous ? _____

- <0-999995> Nombre go to FLOW B
- <999998> Refuse de répondre go to FLOW B
- <999999> Ne sais pas go to FLOW B

NOTE TO PROGRAMMER:

Create two new variables called TOTALIT and TOTALCW as follows:

TOTALIT = QB1_1 + QB1_2 + QB1_3 + QB1_4 + QB1_5 + QB1_6 + QB1_7 + QB1_8 + QB1_9 + QB1_10 +
QB1_11 + QB1_12 + QB1_13 + QB1_14 + QB1_15 + QB1_16 + QB1_17 + QB1_18 + QB1_19 + QB1_20 + QB1_21
+ QB1_22 + QB1_23 + QB1_24 + QB1_25 (not including RF and DK)

TOTALCW = QB2_1 + QB2_2 + QB2_3 + QB2_4 + QB2_5 + QB2_6 + QB2_7 + QB2_8 + QB2_9 + QB2_10 +
QB2_11 + QB2_12 + QB2_13 + QB2_14 + QB2_15 + QB2_16 + QB2_17 + QB2_18 + QB2_19 + QB2_20 + QB2_21
+ QB2_22 + QB2_23 + QB2_24 + QB2_25 (not including RF and DK)

FLOW B

The system will now determine the questionnaire flow based on the responses given so far.

If EMPTYPE=2, then go to QG5

If EMPTYPE=(1 or 3) and NUMOCCS = 0 and A=1, then go to QG5

If EMPTYPE=(1 or 3) and NUMOCCS = 0 and A=3, then go to AUCUN EMPLOYÉ.

Else, go to RANDOMIZE

RANDOMIZE

The system will now take all of the “flagged” occupations from QB1_1 to QB1_25 and:

If NUMOCCS = 1, select the flagged occupations for further questions.

If NUMOCCS = 2, select both flagged occupations for further questions .

If NUMOCCS = 3, the system will randomly select 2 of the flagged occupations for further questions .

NOTE: The system should keep the NOC code, the occupation title and the number of employees reported for each selected occupation. These variables should be named NOC1, NOC2, Occupation1, Occupation2, Number1 and Number2.

For example, from the randomized selection we have:

Occupation1: 2172.1 *Analystes de base de données* **Number of employees:** 7

Occupation2: 2147.1 *Ingénieurs informaticiens / Ingénieures informaticiennes et ingénieurs/ingénieures en matériel de télécommunications* **Number of employees:** 2

SECTION C – Profil de la profession

NOTE TO PROGRAMMER:

The system should be set up with 2 columns – one for each occupation. Each of the questions from QC1 to QF5 will be asked about each selected occupation.

NOTE: If NUMOCCS=1, then the interviewers will not need column 2

Where the notation () exists, the space should be filled with the variable indicated in the ().

NOTE TO PROGRAMMER:

Create two new variables called INTRO and CEPROF as follows:

If CDOCC1=blank and NUMOCCS = 1, then INTRO = «Nous vous poserons maintenant des questions au sujet des (Occupation1) qui travaillent à cet emplacement.» and CEPROF = « cette profession »

If CDOCC1=blank NUMOCCS = 2, then INTRO = «Nous vous poserons maintenant des questions au sujet des (Occupation1) et des (Occupation2) qui travaillent à cet emplacement.» and CEPROF = « ces professions »

If CDOCC1=blank and NUMOCCS = 3, then INTRO = «L'ordinateur a choisi au hasard deux des professions reliées aux technologies de l'information qui existent à votre emplacement. Il a choisi (Occupation1) et (Occupation2). Nous vous poserons maintenant des questions au sujet de ces professions.» and CEPROF = « ces professions »

If CDOCC1 not blank and NUMOCCS = 1, then INTRO= « Récemment, nous vous avons envoyé un paquet contenant une application sur CD-ROM pour recueillir des données sur vos employés dans les professions reliées aux technologies de l'information. Nous vous remercions de nous avoir fourni l'information requise. De plus, ce paquet incluait une lettre vous informant que Statistique Canada vous contacterait pour effectuer une entrevue plus en profondeur. Nous vous demanderont maintenant des questions sur la profession sélectionnée par l'application sur le CD, c'est-à-dire « l'/le/la/les » (CDOCC1) qui travaille(nt) à cet emplacement. » and CEPROF = « cette profession ».

If CDOCC1 not blank and (NUMOCCS = 2 or NUMOCCS = 3), then INTRO = « Récemment, nous vous avons envoyé un paquet contenant une application sur CD-ROM pour recueillir des données sur vos employés dans les professions reliées aux technologies de l'information. Nous vous remercions de nous avoir fourni l'information requise. De plus, ce paquet incluait une lettre vous informant que Statistique Canada vous contacterait pour effectuer une entrevue plus en profondeur. Nous vous demanderont maintenant des questions sur les deux professions sélectionnées par l'application sur le CD, c'est-à-dire « l'/le/la/les » (CDOCC1) et « l'/le/la/les » (CDOCC2) qui travaillent à cet emplacement. » and CEPROF = « ces professions ».

When CDOCC1 is not blank, CDOCC1 = Occupation1
When CDOCC2 is not blank, CDOCC2 = Occupation2

IC (INTRO) Le reste de l'entrevue portera sur le profil de la profession, l'embauche, la rétention et la formation des employés dans (CEPROF).

NOTE TO PROGRAMMER

Create two new variables called SELOCC and DESC as follows:

If NUMOCCS = 1, then SELOCC= (occupation1) or (CDOCC1), and DESC= (occupation1) or (CDOCC1)

If NUMOCCS = 2, then SELOCC= "employés dans chacune de ces professions" and DESC = "chacune de ces professions"

QC1
aux **(SELOCC)**?

Y
(Occupation1)

Z
(Occupation2)

Quels titres de poste donnez-vous

1 _____ go to IC2
2 _____ go to IC2
3 _____ go to IC2
4 _____ go to IC2
5 _____ go to IC2

- <8> Refuse de répondre..... go to IC2
<9> Ne sais pas go to IC2

IC2 Les questions suivantes portent sur le travail à plein temps et à temps partiel dans **(CEPROF)**.
Pour nos besoins, un employé à plein temps travaille 30 heures ou plus par semaine, tandis qu'un employé à temps partiel travaille moins de 30 heures par semaine.

Y
(Occupation1)

Z
(Occupation2)

QC2 Combien « d' / de » **(SELOCC)** sont :

QC2_1 Des employés **INDÉTERMINÉS À PLEIN TEMPS?** _____

QC2_2 Des employés **DÉTERMINÉS À PLEIN TEMPS?** _____

QC2_3 Des employés **INDÉTERMINÉS À TEMPS PARTIEL?** _____

QC2_4 Des employés **DÉTERMINÉS À TEMPS PARTIEL?** _____

- <0> Aucun go to ID
<1-999995> Nombre go to ID
<999998> Refuse de répondre..... go to ID
<999999> Ne sais pas..... go to ID

SECTION D - Dotation et recrutement

ID Les questions suivantes portent sur les pratiques de dotation et de recrutement à votre emplacement.

Y
(Occupation1)

Z
(Occupation2)

QD1 Combien « d' / de » **(SELOCC)** ont été embauchés au cours des 6 derniers mois

?

- <0> None.....if QD1Y = 0, go to QD2Y
if QD1Z = 0, go to QD2Z
- <1-999995> Number.....if QD1Y = 1, go to QD1aY
if QD1Y > 1, go to QD1bY
if QD1Z = 1, go to QD1aZ
if QD1Z > 1, go to QD1bZ
- <999998> Refuse de répondrego to QD2
- <999999> Ne sais pas.....go to QD2

Y
(Occupation1)

Z
(Occupation2)

**QD1a Ce nouvel (SELOCC) a-t-il eu
besoin d'une formation, excluant
l'orientation pour améliorer leurs
compétences après son embauche?**

- <1> Ouigo to QD1c
- <3> Nongo to QD2
- <8> Refuse de répondre.....go to QD2
- <9> Ne sais pas.....go to QD2

Y
(Occupation1)

Z
(Occupation2)

**QD1b Combien de ces nouveaux (SELOCC) ont
eu besoin d'une formation, excluant
l'orientation pour améliorer leurs
compétences après leur embauche?**

- <1> Aucun.....go to QD2
- <3> Nombre.....go to QD1c
- <8> Refuse de répondre.....go to QD2
- <9> Ne sais pas.....go to QD2

Y
(Occupation1)

Z
(Occupation2)

**QD1c En moyenne, combien de jours de
formation, excluant l'orientation, ont été
requis pour que ces employés acquièrent
ces compétences?**

- <1> 1 à 4 joursgo to QD2
- <2> 5 à 9 joursgo to QD2
- <3> 10 à 14 joursgo to QD2
- <4> 15 à 19 joursgo to QD2
- <5> 20 à 24 joursgo to QD2
- <6> 25 jours et plusgo to QD2
- <8> Refuse de répondrego to QD2
- <9> Ne sais pasgo to QD2

Y **Z**
(Occupation1) **(Occupation2)**

QD2 Lorsque vous engagez des **(SELOCC)** de l'extérieur du secteur public, recrutez-vous
(indiquez tous les endroits qui s'appliquent)
(LISEZ LA LISTE)

- 1 De votre région**
- 2 À travers votre province**
- 3 À travers le Canada**

- 4 Autre**
- 4_t** veuillez préciser

- <1> Ouigo to next region, then go to QD3
- <3> Nongo to next region, then go to QD3
- <8> Refuse de répondre.....go to next region, then go to QD3
- <9> Ne sais pas.....go to next region, then go to QD3

QD3 Lorsque vous recrutez à l'extérieur du secteur public, quelles méthodes de recrutement utilisez-vous pour remplir les postes disponibles « d' / de / dans » **(DESC)**
(indiquez toutes celles qui s'appliquent) **(LISEZ LA LISTE)**

Y **Z**
(Occupation1) **(Occupation2)**

- 1 Références suggérées par des employés**
- 2 Annonces dans les journaux**
- 3 Curriculum vitae non sollicités**
- 4 Bouche à oreille**
- 5 Réseautage informel**
- 6 Université, collègue
ou instituts de TI privés**
- 7 Salons de l'emploi**
- 8 Agence de recrutement par Internet**
- 9 Site Internet d'affichage d'emploi**
- 10 Site Web du gouvernement**
- 11 Centres de main-d'œuvre gouvernementales**
- 12 Agences de personnel ou de recherche
de candidats**

13 Groupes d'utilisateurs et listes de courriels
d'associations professionnelles

14 Les règles officielles de dotation du secteur
public

15 Autre
15_t Veuillez préciser cette (ces)
autre(s) méthode(s)

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

- <1> Oui.....go to next method, then FLOW D3
- <3> Nongo to next method, then FLOW D3
- <8> Refuse de répondre.....go to next method, then FLOW D3
- <9> Ne sais pas.....go to next method, then FLOW D3

FLOW D3

The system will now determine the questionnaire flow based on the responses given so far.

If QD3_15 = 1, then go to QD5.

If each of (QD3_1 to QD3_14) = 3 or RF or DK, then go to QD5.

If any of (QD3_1 to QD3_14) = 1, then go to QD4.

Y
(Occupation1)

Z
(Occupation2)

**QD4 Parmi les méthodes de recrutement externe que nous
venons d'énumérer, laquelle estimez-vous la
PLUS efficace pour trouver des (SELOCC1) ?
(indiquez-en une seulement) (NE LISEZ PAS LA
LISTE)**

_____	_____
-------	-------

- <01> Références suggérées par des employés.....go to QD5
- <02> Annonces dans les journaux.....go to QD5
- <03> Curriculum vitae non sollicitésgo to QD5
- <04> Bouche à oreille.....go to QD5
- <05> Réseautage informel.....go to QD5
- <06> Université, collège ou instituts de TI
privées.....go to QD5
- <07> Salons de l'emploi.....go to QD5
- <08> Agence de recrutement par Internet.....go to QD5
- <09> Site Internet d'affichage d'emploi.....go to QD5
- <10> Site Web du gouvernement.....go to QD5
- <11> Centres de main-d'œuvre gouvernementales.....go to QD5
- <12> Agences de personnel ou de recherche de
candidats.....go to QD5
- <13> Groupes d'utilisateurs et listes de courriels

- d'associations professionnelles.....go to QD5
- <14> **Les règles officielles de dotation du secteur public..... go to QD5**
- <15> Autrego to QD5
- <98> Refuse de répondrego to QD5
- <99> Ne sais pas.....go to QD5

QD5 Combien de postes vacants «d' / de / dans» (DESC) planifiez-vous combler?

Y **Z**
(Occupation1) **(Occupation2)**

- <0> Aucun.....go to QD6
- <1-999995> Nombre.....go to QD5a
- <999998> Refuse de répondre.....go to QD6
- <999999> Ne sais pas.....go to QD6

Y **Z**
(Occupation1) **(Occupation2)**

QD5a Combien de ces postes vacants sont demeurés vacant pendant quatre mois ou plus parce qu'il n'y avait pas de candidat qualifié?

- <0> Aucun.....go to QD6
- <1-999995> Nombre.....go to QD6
- <999998> Refuse de répondre.....go to QD6
- <999999> Ne sais pas.....go to QD6

QD6 Lesquels des facteurs suivants rendent spécialement difficile la dotation des postes «d' / de / dans » (DESC) ? (indiquez TOUS ceux qui s'appliquent) (LISEZ LA LISTE)

Y **Z**
(Occupation1) **(Occupation2)**

- 1 Manque de candidats possédant l'expérience pertinente**
- 2 Manque de candidats possédant le niveau d'éducation requis (baccalauréat, maîtrise, etc.)**
- 3 Manque de candidats possédant les aptitudes**

- requis
- 4 Les autres employeurs offrent de meilleurs salaires, incitatifs ou avantages _____
- 5 Les autres employeurs offrent de meilleurs débouchés de carrière ou de croissance _____
- 6 Les autres employeurs ont des projets plus stimulants ou plus intéressants _____
- 7 Les autres employeurs donnent l'occasion d'utiliser des technologies de pointe _____
- 8 Les autres employeurs sont situées à un emplacement plus attirant _____
- 9 Manque d'aptitudes en communication/ barrières linguistiques _____
- 10 Meilleures conditions aux États-Unis ou outre-mer _____
- 11 Les règles de dotation du secteur public _____
- 12 Autre _____
- 12_t Veuillez préciser les autres facteurs _____
- 13 Non applicable _____

- <1> Oui..... go to next factor, then QD7
- <3> Non go to next factor, then QD7
- <8> Refuse de répondre go to next factor, then QD7
- <9> Ne sais pas..... go to next factor, then QD7

Y
(Occupation1)

Z
(Occupation2)

QD7 Quand vous engagez des **(SELOCC)**, quel degré d'importance accordez-vous à l'expérience par rapport à l'éducation?
(Indiquez un choix seulement) (LISEZ LA LISTE)

- <1> Plus d'importance..... go to QD8
- <2> Même importance go to QD8
- <3> Moins d'importance go to QD8
- <4> Aucune importance..... go to QD8
- <8> Refuse de répondre..... go to QD8
- <9> Ne sais pas go to QD8

QD8 Votre emplacement offre-t-elle l'un ou l'autre des types suivants d'avantages non financiers aux (SELOCC)? (indiquez TOUS ceux qui s'appliquent) (LISEZ LA LISTE)

	Y (Occupation1)	Z (Occupation2)
1 Installations de loisirs et/ou adhésion à un club	_____	_____
2 Adhésion à un groupe professionnel	_____	_____
3 Garderie et/ou support pour la garde d'enfants	_____	_____
4 Horaire de travail flexible	_____	_____
5 Activités sociales organisées	_____	_____
6 Possibilité de travailler à la maison / accès à l'Internet, à un ordinateur, à un téléphone cellulaire, etc.	_____	_____
7 Stationnement ou laissez-passer de transport en commun gratuit ou à prix réduit	_____	_____
8 Breuvages et nourritures offerts à titre gracieux	_____	_____
9 Autres avantages non financiers	_____	_____
9_t Veuillez préciser ces autres avantages non financiers	_____	_____
10 Non applicable	_____	_____

- <1> Oui..... go to next type, then IE
- <3> Non go to next type, then IE
- <8> Refuse de répondre go to next type, then IE
- <9> Ne sais pas..... go to next type, then IE

Pour information seulement

SECTION E - Rétention des employés

IE Les questions suivantes ont trait à la rétention des employés.

	Y (Occupation1)	Z (Occupation2)
QE1 Combien « d' / de » (SELOCC) ont quitté leur poste au cours des 6 derniers mois?	_____	_____

<0> Aucunif QE1Y=0, go to IF
if QE1Z=0, go to IF
 <1-999995> Nombreif QE1Y>=1, go to QE2_1Y
if QE1Z>=1, go to QE2_1Z
 <999998> Refuse de répondrego to IF
 <999999> Ne sais pas.....go to IF

QE2 Parmi les **(SELOCC)** qui ont quitté leur
poste au cours des 6 derniers mois, combien :

	Y (Occupation1)	Z (Occupation2)
1 ont accepté un emploi dans les TI ailleurs dans le secteur public, au CANADA	_____	_____
2 ont accepté un emploi dans les TI à l'extérieur du secteur public, au CANADA	_____	_____
3 ont accepté un emploi dans les TI à l'extérieur du secteur public, aux ÉTATS-UNIS	_____	_____
4 ont accepté un emploi dans les TI à l'extérieur du secteur public, dans un autre pays autre que les ÉTATS-UNIS	_____	_____
5 ont créé leur propre compagnie	_____	_____
6 sont retournés aux études	_____	_____
7 ont quitté le domaine TI pour une carrière dans un autre domaine	_____	_____
8 ont pris leur retraite ou ont quitté la population active	_____	_____
9 ont été mis à pied ou licenciés	_____	_____
10 ont quitté pour d'autres raisons	_____	_____
10a Veuillez préciser ces autres raisons	_____	_____

<0> Aucun..... go to next reason, then IF
 <1-999995> Nombre..... go to next reason, then IF
 <999998> Refuse de répondre go to next reason, then IF
 <999999> Ne sais pas..... go to next reason, then IF

SECTION F - Formation et perfectionnement

IF Les questions suivantes portent sur la nature et l'étendue de la formation.

QF1

- A) Qui est responsable de déterminer la nature de la formation requise par les employés?**
(indiquez TOUS ceux qui s'appliquent)

	Y (Occupation1)	Z (Occupation2)
1 Gestionnaire des ressources humaines	_____	_____
2 Gestionnaire des technologies de l'information	_____	_____
3 Agent d'information en chef	_____	_____
4 Gestionnaire général	_____	_____
5 Superviseur immédiat	_____	_____
6 Employé	_____	_____
7 Autre	_____	_____
<1> Oui.....go to next responsable, then QF1B		
<3> Non.....go to next responsable, then QF1B		
<8> Refuse de répondre.....go to next responsable, then QF1B		
<9> Ne sais pasgo to next responsable, then QF1B		

- B) Qui est responsable de décider quels employés recevront cette formation?**
(indiquez TOUS ceux qui s'appliquent)

	Y (Occupation1)	Z (Occupation2)
1 Gestionnaire des ressources humaines	_____	_____
2 Gestionnaire des technologies de l'information	_____	_____
3 Agent d'information en chef	_____	_____
4 Gestionnaire général	_____	_____
5 Superviseur immédiat	_____	_____
6 Employé	_____	_____
7 Autre	_____	_____
<1> Oui.....go to next responsable, then IFA		
<3> Non.....go to next responsable, then IFA		
<8> Refuse de répondre.....go to next responsable, then IFA		
<9> Ne sais pasgo to next responsable, then IFA		

IFA Nous vous poserons maintenant des questions au sujet de la **FORMATION OFFICIELLE**. Pour

nos besoins, la **FORMATION OFFICIELLE** comprend tous les types de formation ayant pour but de perfectionner les compétences ou les connaissances de vos employés à l'aide d'un programme **STRUCTURÉ** dispensé à l'intérieur ou à l'extérieur de votre emplacement. Elle **N'INCLUT PAS** la formation assistée par ordinateur et les cours sur Internet.

QF2 Au cours des 6 derniers mois, combien «d' / de » **(SELOCC)** ont reçu une formation officielle qui a été payée (partiellement ou totalement) par l'employeur?

Y (Occupation1) _____
Z (Occupation2) _____

- <0> Aucun.....if QF2Y=0 go to IFB
if QF2Z=0 go to IFB
- <1-999995> Nombreif QF2Y>=1 go to QF3_1Y
if QF2Z>=1 go to QF3_1Z
- <999998> Refuse de répondrego to IFB
- <999999> Ne sais pas.....go to IFB

QF3 Parmi les types de formation officielle suivants, lesquels sont payés (partiellement ou totalement) à des **(SELOCC)**? (indiquez *TOUS* ceux qui s'appliquent) (*LISEZ LA LISTE*)

	Y (Occupation1)	Z (Occupation2)
1 Gestion	_____	_____
2 Logiciels de systèmes	_____	_____
3 Logiciels d'applications	_____	_____
4 Télécommunications ou réseau informatique	_____	_____
5 Langage informatique et/ou programmation	_____	_____
6 Matériel informatique	_____	_____
7 Communication ou aptitudes interpersonnelles	_____	_____
8 Les produits et services de programmes gouvernementaux	_____	_____
9 Linguistique	_____	_____
10 Autre formation	_____	_____
10_t Veuillez préciser cette autre formation	_____	_____

- <1> Ouigo to next type, then QF4
- <3> Nongo to next type, then QF4
- <8> Refuse de répondrego to next type, then QF4
- <9> Ne sais pasgo to next type, then QF4

	Y (Occupation1)	Z (Occupation2)
QF4 En moyenne, combien de jours de formation officielle chacun des employés dans (CEPROF) a-t-il reçus au cours des 6 derniers mois?	_____	_____
<0> Aucun	go to IFB	
<1-365> Nombre	go to IFB	
<998> Refuse de répondre	go to IFB	
<999> Ne sais pas.....	go to IFB	

IFB Nous vous poserons maintenant des questions au sujet de la formation **NON OFFICIELLE**. Pour nos besoins, les employés qui participent à une formation **SUR LE TAS** ou **NON OFFICIELLE** acquièrent diverses informations, connaissances ou compétences dans le cadre de leur emploi. La **FORMATION NON OFFICIELLE** ou **SUR LE TAS** peut inclure les conférences, le mentorat, l'auto-apprentissage, le réseautage et la formation assistée par ordinateur ou les cours sur Internet.

	Y (Occupation1)	Z (Occupation2)
QF5 Au cours des 6 derniers mois, les (SELOCC) qui travaillent à cet emplacement ont-ils acquis de nouvelles compétences ou connaissances en TI par l'entremise d'une formation NON OFFICIELLE ou SUR LE TAS ?	_____	_____
<1> Oui	go to IG1	
<3> Non.....	go to IG1	
<8> Refuse de répondre	go to IG1	
<9> Ne sais pas.....	go to IG1	

SECTION G - Participation à l'enquête auprès des employés

Note to programmer:

If CDOCC1 = blank..... go to IG1

Else..... go to QG5

IG1 Au cours des prochaines semaines, nous mènerons une enquête auprès des **EMPLOYÉS** dans les professions reliées aux technologies de l'information au nom du Conseil des ressources humaines du logiciel. Nous espérons que les employeurs de ces travailleurs nous aideront dans cette enquête.

QG1 Accepteriez-vous de nous fournir une liste des noms et numéros de téléphone au travail de vos employés travaillant dans la/les même(s) profession(s) reliée(s) aux technologies de l'information sélectionnée(s) aux fins de cette enquête afin que nous puissions communiquer directement avec eux au sujet de cette enquête?

- <1> Oui.....go to QG3
- <3> Non.....go to QG2
- <8> Refuse de répondre.....go to QG2
- <9> Ne sais pasgo to QG2

QG2 Accepteriez-vous de remettre les documents de l'enquête à quelques-uns de vos employés travaillant dans (CEPROF)?

- <1> Oui.....go to IG2
- <3> Non.....go to ÉCRAN DE REFUS, then IG2 if convinced
- <8> Refuse de répondre.....go to ÉCRAN DE REFUS, then IG2 if convinced
- <9> Ne sais pasgo to ÉCRAN DE REFUS, then IG2 if convinced

IG2 Merci de votre coopération. Dans les jours qui suivent, nous vous enverrons un paquet contenant un nombre d'enveloppes à distribuer au hasard à vos employé(e)s dans «la/les» profession(s) en TI sélectionnée(s). Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter au numéro indiqué dans le paquet.
.....go to QG5

QG3 Pourriez-vous utiliser le module de transmission des données électroniques contenu dans le CD-ROM inclus dans le paquet pour transmettre l'information par voie électronique?

- <1> Oui.....go to IG3
- <3> Non.....go to QG3_A
- <9> Ne sais pasgo to QG3_A

IG3 Veuillez vous référer aux instructions fournies dans le paquet et notez que seulement le fichier «LISTE DES EMPLOYÉS» doit être rempli.
.....go to QG5

QG3_A Si vous avez une liste des employés et de leur numéro de téléphone au travail de disponible, vous pouvez nous envoyer cette information par télécopieur ou nous la donner au téléphone. Quelle est votre préférence?

- <1> Télécopieurgo to IG3_A

- <3> Téléphonego to QG4
- <9> Ne sais pas.....go to IG3_A

IG3_A Dans le paquet que vous avez déjà reçu concernant l'enquête, il y a un formulaire pour remplir les noms et numéros de téléphone au travail des employés pour «la/les» professions sélectionnée(s). Veuillez utiliser ce formulaire pour nous transmettre l'information. Le numéro du télécopieur est indiqué sur le formulaire.

.....go to QG5

Programmer: Please create a file containing the contact information of each employee for (Occupation1) and (Occupation2). (If only 1 occupation selected, there is no need for a file for (Occupation2).

- <1> Nom de famille
- <2> Prénom
- <3> Numéro de téléphone au travail
- <4> Numéro de poste
- <5> Adresse spécifique (e.g. numéro d'édifice, d'étage, et/ou de section)

QG4 Je vais maintenant prendre les coordonnées de chaque (SELOCC). (Intervieweur : demander les informations de <1> à <5> pour chaque employé dans chacune des professions sélectionnées)

- <1> Nom de famille?
- <2> Prénom?
- <3> Numéro de téléphone au travail?
- <4> Numéro de poste?
- <5> Adresse spécifique (e.g. numéro d'édifice, d'étage, et/ou de section)? go to QG5

QG5 L'entrevue est maintenant terminée. Avez-vous des commentaires au sujet de l'enquête?

- <1> Oui.....go to QG5_t
- <3> Non.....go to FIN

QG5_t Commentaires _____ go to FIN

AUCUN EMPLOYÉ

Étant donné que votre entreprise (organisation) ne compte aucun employé dans les professions reliées aux technologies de l'information, nous n'avons pas d'autres questions. (go to FIN)

FIN

Je vous remercie de votre temps.

ÉCRAN DE REFUS

Votre collaboration est importante car l'enquête fournira aux entreprises et au gouvernement des données à jour sur le marché du travail pour ces professions reliées aux technologies de l'information (TI). Ces résultats contribueront à façonner des programmes et des politiques reliés aux professions en TI. Votre participation est essentielle si l'on veut que ces résultats soient fiables.

Insister sur:

- L'importance des renseignements de l'entreprise (organisation)
- Que leurs données vont représenter beaucoup d'autres entreprises
- Le besoin de la coopération de tous les répondants
- L'importance de ces professions et leur secteur d'activité
- Protection de la confidentialité
- Les utilisateurs: Les résultats de l'enquête fourniront à la fois au gouvernement et au milieu des affaires des renseignements forts attendus sur cet important groupe de professions.
- Le Conseil du Trésor et les Agents d'information des provinces sont au courant de l'enquête et appuient le projet.