

# Partie 1 : Enquête sur le financement des petites et moyennes entreprises

---

(Spécifications pour l'application d'ITAO)

## **AR 2000**

**Division des petites entreprises et des enquêtes spéciales  
Statistique Canada**

Pour information seulement

## TABLE DES MATIÈRES

<b>A. IDENTIFICATION DU CONTACT</b> .....	<b>4</b>
<b>B. DONNÉES DE TRI DE SÉLECTION</b> .....	<b>7</b>
<b>C. FINANCEMENT DEMANDÉ EN 2000</b> .....	<b>10</b>
<b>D. DÉTAILS SUR LA DERNIÈRE DEMANDE DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT FAITE À [LAST CS].</b>	<b>13</b>
1. DÉTAILS SUR LA SECONDE DEMANDE EFFECTUÉE À LA SUITE DU REFUS DE LA DEMANDE DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT .....	24
<b>E. DÉTAILS SUR LA DERNIÈRE DEMANDE DE CRÉDIT-BAIL</b> .....	<b>28</b>
1. DÉTAILS SUR LA SECONDE DEMANDE EFFECTUÉE À LA SUITE DU REFUS DE LA DEMANDE DE FINANCEMENT PAR CRÉDIT-BAIL .....	32
<b>F. DÉTAILS SUR LES DEMANDES DE FINANCEMENT PAR ACTIONS</b> .....	<b>34</b>
1. DÉTAILS SUR LA SECONDE DEMANDE EFFECTUÉE À LA SUITE DU REFUS DE LA DEMANDE DE FINANCEMENT PAR ACTIONS .....	38
<b>G. AUTRES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT EN 2000</b> .....	<b>40</b>
<b>H. DONNÉES SUR L'ENTREPRISE</b> .....	<b>43</b>
<b>I. CONCLUSION DE LA PARTIE I</b> .....	<b>47</b>

Pour information seulement

## CONVENTIONS DES SPÉCIFICATIONS

### TEXTE DE LA QUESTION :

EN MAJUSCULES : Instruction à l'intervieweur

INVITE : Lire au besoin

LISEZ : Lire à tous les répondants

[texte en minuscules]: Variable; le programme d'ITAO inscrira le texte approprié

### CATÉGORIES DE RÉPONSES :

En minuscules : Lire les catégories de réponses aux répondants

EN MAJUSCULES : Ne pas lire les catégories aux répondants

(MAJUSCULES) : Variable; le programme d'ITAO inscrira le texte approprié

\*\* COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES : Les catégories de réponses devraient être randomisées

### ORGANISATION:

A. Section principale

A1 Question

A1.1 Question insérée

EN CARACTÈRES GRAS : ALLEZ À ET N° DE LA QUESTION OU DE LA SECTION

### NOTE CONCERNANT L'ENQUÊTE

\*\*\*L'ENQUÊTE EST MENÉE EN DEUX PARTIES : LA PREMIÈRE PARTIE PREND LA FORME D'UN CONTACT INITIAL EN VUE DE VÉRIFIER LA LISTE AINSI QUE D'UNE INTERVIEW TÉLÉPHONIQUE POUR RECUEILLIR DES DONNÉES QUALITATIVES. LA DEUXIÈME PARTIE DE L'ENQUÊTE SERVIRA À RECUEILLIR DES DONNÉES QUANTITATIVES. UN QUESTIONNAIRE SERA ENVOYÉ PAR TÉLÉCOPIEUR AUX RÉPONDANTS APRÈS L'INTERVIEW TÉLÉPHONIQUE\*\*\*

## A. IDENTIFICATION DU CONTACT

S'IL N'Y A PAS DE NOM DE CONTACT, UN DÉPISTAGE ET UN SUIVI SERONT NÉCESSAIRES

### A.1 TÉLÉPHONE : <sup>1000</sup>.

Nom du contact : [Contact name]

Numéro de téléphone : [Phone number]

Raison sociale de l'entreprise : [Lename]

Nom usuel de l'entreprise : [Opname]

Notes à l'INTERVIEWEUR : <sup>1001</sup>. [Note 1], <sup>1002</sup>. [Note 2], <sup>1003</sup>. [Note 3]

1= Quelqu'un répond → **ALLEZ À A.2**

2= Télécopieur

3= Mauvaise connexion

4= Sonnerie – Aucune réponse

5= Sonnerie occupée

6= Répondeur

7= Numéro pas en service / Pas de numéro de téléphone

**A.2 LISEZ :** Bonjour. Je m'appelle (intervieweur) et je téléphone de Statistique Canada. [OPNAME] ou [LENAME] a été sélectionné pour participer à une enquête nationale sur le financement des petites et moyennes entreprises au Canada. Cette enquête vise à déterminer les types de financement que les petites et moyennes entreprises utilisent, et à recueillir de l'information sur les tentatives récentes d'obtenir du nouveau financement. En premier lieu, j'aimerais vérifier avec vous les données que nous avons au sujet de votre entreprise. S'agit-il de [lename] ou [opname]? <sup>1004</sup>.

1= OUI → **ALLEZ À A.4**

2= NON → **PROCÉDURE DE LA DOI**

3= REFUS → **PROCÉDURE DE LA DOI**

4= NE SAIT PAS → **PROCÉDURE DE LA DOI**

**A.3** Quelle est la raison sociale ou le nom usuel correct de l'entreprise?

ENTREZ LA RAISON SOCIALE CORRECTE : \_\_\_\_\_<sup>1005</sup>.

ENTREZ LE NOM USUEL CORRECT : \_\_\_\_\_<sup>1006</sup>.

**A.4** Est-ce que l'adresse postale de [lename] ou [opname] est [Address, City, Province, Postal Code]? <sup>1007</sup>.

1= OUI → **ALLEZ À A.6**

2= NON

3= REFUS → **PROCÉDURE DE LA DOI**

4= NE SAIT PAS → **PROCÉDURE DE LA DOI**

**A.5** Quelle est l'adresse postale correcte de [lename] ou [opname]?

RECUEILLENZ LES NOUVELLES DONNÉES

Rue : 1008. \_\_\_\_\_

Ville : 1009. \_\_\_\_\_

Province : 1010. \_\_\_\_\_

Code postal : 1011. \_\_\_\_\_

**A.6** Qui est la personne la plus compétente pour fournir des données sur le financement de [Opname] ou [Lename] et la plus familière avec le financement de [Opname] ou [Lename]? Est-ce vous? 1012

1= OUI

2= NON → **ALLEZ À A.8**

3= REFUS → **PROCÉDURE DE LA DOI**

4= NE SAIT PAS → **PROCÉDURE DE LA DOI**

**A.7** Quel est votre nom, le titre de votre poste, votre numéro de téléphone et votre numéro de télécopieur?

RECUEILLENZ LE NOM, LE TITRE DU POSTE, LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ET LE NUMÉRO DE TÉLÉCOPIEUR DE LA PERSONNE.

Nom 1013.: \_\_\_\_\_

Titre 1014.: \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone 1015.: \_\_\_\_\_

Numéro de télécopieur 1016.: \_\_\_\_\_

**LISEZ** : Comme je vous l'ai mentionné précédemment, Statistique Canada fait une enquête qui constitue un volet d'une initiative fédérale plus vaste d'étude du financement des petites et moyennes entreprises. J'ai quelques questions à vous poser maintenant, au téléphone, sur votre entreprise et sur les types de financement que vous avez récemment demandé. Je vous enverrai ensuite par télécopieur un questionnaire permettant d'obtenir quelques données financières de base sur votre entreprise. Statistique Canada gardera vos réponses à cette enquête strictement confidentielles. Les données de l'enquête serviront à la production et à la publication de statistiques qui ne révéleront en aucune manière l'information concernant votre propre entreprise. Votre participation à cette enquête volontaire aiderait grandement le gouvernement fédéral à planifier des programmes visant à favoriser les petites et moyennes entreprises. → **ALLEZ À A.12**

**A.8** Qui est la personne la plus compétente pour fournir des données sur le financement de [Opname] ou [Lename] et la plus familière avec le financement de [Opname] ou [Lename]?

OBTENEZ ET ENTREZ LE NOM, LE TITRE DU POSTE ET LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DU CONTACT ET DEMANDEZ À PARLER À LA PERSONNE MENTIONNÉE

Nom 1017.: \_\_\_\_\_

Titre 1018.: \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone 1019.: \_\_\_\_\_

\*\*\*\* NOUVEAU CONTACT\*\*\*\*

**A.9 LISEZ :** Bonjour, je m'appelle (nom de l'intervieweur) et je téléphone de Statistique Canada. [OPNAME ] ou [LENAME] a été sélectionné pour participer à une enquête nationale sur le financement des petites et moyennes entreprises au Canada. L'enquête vise à déterminer les types de financement dont dépendent les petites et moyennes entreprises, ainsi qu'à recueillir des données sur les tentatives récentes en vue d'obtenir de nouveau financement. Nous aimerions savoir qui est la personne la plus compétente pour fournir des données sur le financement de [Opname] ou [Lename]. Est-ce vous? <sup>1020</sup>.

- 1= OUI
- 2= NON → ALLEZ À A.8
- 3= REFUS → PROCÉDURE DE LA DOI
- 4= NE SAIT PAS → PROCÉDURE DE LA DOI

**A.10** Quel est votre numéro de télécopieur?

Numéro de télécopieur : \_\_\_\_\_ <sup>1021</sup>.

**LISEZ :** Comme je vous l'ai mentionné précédemment, Statistique Canada fait une enquête qui constitue un volet d'une initiative fédérale plus vaste d'étude du financement des petites et moyennes entreprises. J'ai quelques questions à vous poser maintenant, au téléphone, sur votre entreprise et sur les types de financement que vous avez récemment demandé. Je vous enverrai ensuite par télécopieur un questionnaire permettant d'obtenir quelques données financières de base sur votre entreprise. Statistique Canada gardera vos réponses à cette enquête strictement confidentielles. Les données de l'enquête serviront à la production et à la publication de statistiques qui ne révéleront en aucune manière l'information sur votre propre entreprise. Votre participation à cette enquête volontaire aiderait grandement le gouvernement fédéral à planifier des programmes visant à favoriser les petites et moyennes entreprises.

**\*\*\*CONFIRMEZ LES DONNÉES DU RÉPONDANT\*\*\***

**A.11** Vos noms, titre, numéro de téléphone et numéro de télécopieur sont... ?

(Nom) \_\_\_\_\_ <sup>1022</sup>.  
(Titre) \_\_\_\_\_ <sup>1023</sup>.  
(Numéro de téléphone) \_\_\_\_\_ <sup>1024</sup>.  
(Numéro de télécopieur) \_\_\_\_\_ <sup>1025</sup>.

**A.12** CODE DE SEXE DU RÉPONDANT. SI CELA N'EST PAS ÉVIDENT POUR VOUS, DEMANDEZ : Êtes-vous ...? <sup>1026</sup>.

- 1= Un homme
- 2= Une femme

**A.13** Votre adresse postale est-elle [Address, City, Province, Postal Code]? <sup>1027</sup>.

- 1= OUI → ALLEZ À LA SECTION B
- 2= NON
- 3= REFUS → PROCÉDURE DE LA DOI
- 4= NE SAIT PAS → PROCÉDURE DE LA DOI

**A.14** Quelle est votre adresse postale correcte?

Rue : 1028. \_\_\_\_\_  
Ville : 1029. \_\_\_\_\_  
Province : 1030. \_\_\_\_\_  
Code postal : 1031. \_\_\_\_\_

Pour information seulement

**B. DONNÉES DE TRI DE SÉLECTION**

DÉBUT DE L'INTERVIEW AVEC LE RÉPONDANT. LES QUESTIONS QUI SUIVENT SONT DES QUESTIONS DE TRI QUI VISENT À DÉTERMINER SI L'ENTREPRISE FAIT PARTIE DU CHAMP DE L'ENQUÊTE.

**LISEZ** : Veuillez répondre aux questions suivantes en fonction de la situation de votre entreprise au 31 décembre 2000.

**B.1** L'entreprise était-elle en activité à tout moment au cours de l'année civile 2000?<sup>2000</sup>

1= OUI

2= NON → **LISEZ** : Étant donné que cette enquête porte sur les entreprises qui étaient en activité en 2000, nous ne poursuivons pas l'interview. Merci de votre participation.

3= REFUS

4= NE SAIT PAS

**B.2** En moyenne, combien d'employés rémunérés à temps plein – sans compter les contractuels – l'entreprise avait-elle au cours de l'année civile 2000?

**INVITE** : Les employés à temps plein sont ceux qui ont une semaine normale de travail d'au moins 30 heures.

**SI LE NOMBRE D'ETP EST SUPÉRIEUR À 500** → **LISEZ** : Étant donné que cette enquête porte sur les petites et moyennes entreprises uniquement, nous ne poursuivons pas l'interview. Merci de votre participation.

**SI L'ETP EST INFÉRIEUR À 500** → **ALLEZ À B.3**

\_\_\_\_\_ <sup>2001</sup>. nombre d'employés à temps plein [Min : 0/Max : ??]

**B.3** En moyenne, combien d'employés rémunérés à temps partiel – sans compter les contractuels – l'entreprise avait-elle au cours de l'année civile 2000?

\_\_\_\_\_ <sup>2002</sup>. nombre d'employés à temps partiel [Min : 0/Max : ??]

**INVITE** : Nous avons besoin de connaître le nombre moyen d'employés à temps partiel pour la portion de l'année 2000 pendant laquelle l'entreprise était en affaire (les employés à temps partiel sont ceux qui ont une semaine de travail de moins de 30 heures). Pouvez-vous fournir une estimation?

Le système calcule les équivalents temps plein =  $xx + (xx * .5)$

**→ SI L'ETP EST SUPÉRIEUR À 500 : LISEZ : Étant donné que l'enquête porte sur les petites et moyennes entreprises uniquement, nous ne poursuivons pas l'interview. Merci de votre participation.**

**B.4** L'entreprise était-elle une société à but non lucratif et profitait-elle d'une désignation ou d'une reconnaissance spéciale de l'Agence des douanes et du revenu du Canada pour confirmer ce statut?<sup>2003</sup>

1= OUI → **LISEZ** : Étant donné que cette enquête porte sur les entreprises à but lucratif, nous ne poursuivons pas l'interview. Merci de votre participation.

2= NON

3= REFUS

4= NE SAIT PAS

**B.5** Au 31 décembre 2000, l'entreprise était-elle une coopérative?<sup>2004</sup>

- 1= OUI→ **LISEZ** : Étant donné que cette enquête porte sur les sociétés privées, les entreprises individuelles ou les sociétés de personnes, nous ne poursuivrons pas l'interview. Merci de votre participation.
- 2= NON
- 3= REFUS
- 4= NE SAIT PAS

**B.6** Le 31 décembre 2000, l'entreprise était-elle inscrite à la bourse? <sup>2005</sup>.

- 1= OUI.
- 2= NON
- 3= REFUS
- 4= NE SAIT PAS

**B.7** Au 31 décembre 2000, l'entreprise était-elle une société mère ou un holding qui possédait d'autres entreprises? <sup>2006</sup>.

- 1= OUI
- 2= NON
- 3= REFUS
- 4= NE SAIT PAS

**B.8** Au 31 décembre 2000, l'entreprise était-elle une filiale en propriété exclusive ou partielle d'une autre société? <sup>2007</sup>.

- 1= OUI
- 2= NON→ **ALLEZ À B.10**
- 3= REFUS
- 4= NE SAIT PAS

**B.9** Au 31 décembre 2000, quel pourcentage des capitaux propres appartenait à la société mère? <sup>2008</sup>.

**INVITE** : Veuillez fournir votre meilleure estimation.

\_\_\_\_\_ %

SI B.9>50 %, **LISEZ** : Étant donné que cette enquête porte sur les sociétés privées indépendantes, nous ne poursuivrons pas l'interview. Merci de votre participation.

**B.10** Au 31 décembre 2000, l'entreprise était-elle une coentreprise? <sup>2009</sup>.

- 1= OUI→ **LISEZ** : Étant donné que cette enquête ne porte pas sur les coentreprises, nous ne poursuivrons pas l'interview. Merci de votre participation.
- 2= NON
- 3= REFUS
- 4= NE SAIT PAS

**B.11** Quelles ont été les recettes BRUTES de l'entreprise pour l'exercice financier 2000? <sup>2010</sup>.

**INVITE** : Veuillez fournir votre meilleure estimation.

\_\_\_\_\_ \$

**SI CE MONTANT EST SUPÉRIEUR À 50 MILLIONS DE DOLLARS → LISEZ** : Étant donné que cette enquête porte sur les entreprises ayant un revenu inférieur à 50 millions de dollars, nous ne poursuivrons pas l'interview. Merci de votre participation.

**B.12** Au 31 décembre 2000, l'entreprise appartenait-elle à un organisme public municipal, provincial ou fédéral? <sup>2011</sup>.

**INVITE** : Un organisme public est un organisme public qui regroupe généralement un certain nombre de services administratifs spécialisés.

1= OUI → **LISEZ** : Étant donné que cette enquête ne porte pas sur les organismes publics municipaux, provinciaux ou fédéraux, nous ne poursuivrons pas l'interview. Merci de votre participation.

2= NON

3= REFUS

4= NE SAIT PAS

Pour information seulement

## C. FINANCEMENT DEMANDÉ EN 2000

**C.1** En 2000, l'entreprise ou ses propriétaires se sont-ils mis en rapport avec un fournisseur de crédit en vue d'une demande de crédit nouveau ou supplémentaire pour l'entreprise? Cela pourrait comprendre toute demande de prêt à terme, de prêt hypothécaire, de ligne de crédit ou de carte de crédit, ou toute demande d'augmentation des limites de crédit existantes. <sup>3000</sup>

- 1= OUI
- 2= NON → ALLEZ À C.3
- 3= REFUS → ALLEZ À C.3
- 4= NE SAIT PAS → ALLEZ À C.3

**C.2** Quel était le nom de la DERNIÈRE institution financière ou du DERNIER fournisseur de crédit avec lequel l'entreprise est entrée en rapport en 2000 pour obtenir du nouveau crédit ou du crédit additionnel?

ENTREZ LE NOM DU DERNIER FOURNISSEUR DE CRÉDIT  
(CS) \_\_\_\_\_<sup>3001</sup>

- 998=REFUS
- 999=NE SAIT PAS

**C.3** En 2000, l'entreprise a-t-elle demandé du crédit-bail pour financer du matériel ou d'autres immobilisations? <sup>3002</sup>

- 1= OUI
- 2= NON → ALLEZ À C.5
- 3= REFUS → ALLEZ À C.5
- 4= NE SAIT PAS → ALLEZ À C.5

**C.4** Quel était le nom de la DERNIÈRE société de crédit-bail avec laquelle l'entreprise est entrée en rapport en 2000?

ENTREZ LE NOM DU DERNIER FOURNISSEUR DE CRÉDIT  
(LEA) \_\_\_\_\_<sup>3003</sup>

- 998=REFUS
- 999=NE SAIT PAS

**C.5** En 2000, l'entreprise a-t-elle demandé du financement par actions? Cela pourrait comprendre toute demande de nouveau financement ou de financement additionnel auprès d'un investisseur ou d'un fournisseur de capital-risque. Cela pourrait aussi comprendre une demande de subvention auprès du gouvernement ou d'un programme communautaire. <sup>3004</sup>

- 1= OUI
- 2= NON → SI C.1=NON ET C.3=NON, ALLEZ À C.7
- 3= REFUS → ALLEZ À LA SECTION D
- 4= NE SAIT PAS → ALLEZ À LA SECTION D

**C.6** Quel était le nom du DERNIER investisseur avec lequel l'entreprise est entrée en rapport?

ENTREZ LE NOM DU DERNIER INVESTISSEUR

(INV) \_\_\_\_\_<sup>3005</sup> → ALLEZ À LA SECTION D  
998=REFUS → ALLEZ À LA SECTION D  
999=NE SAIT PAS → ALLEZ À LA SECTION D

C.7 Pourquoi l'entreprise n'a-t-elle pas tenté d'obtenir de nouveau financement en 2000?

**COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES**

- a) Financement non nécessaire <sup>3006</sup>
- b) Pensait que la demande serait refusée <sup>3007</sup>
- c) Demande de financement trop difficile <sup>3008</sup>
- d) Demande de financement exige trop de temps <sup>3009</sup>
- e) Demande de financement trop coûteuse <sup>3010</sup>
- f) N'aime pas avoir de dettes <sup>3011</sup>
- g) Autres <sup>3012</sup> (Précisez) \_\_\_\_\_ <sup>3013</sup>

→ ALLEZ À LA SECTION G

Pour information seulement

## D. DÉTAILS SUR LA DERNIÈRE DEMANDE DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT FAITE À [LAST CS]

CETTE SECTION CONCERNE UNIQUEMENT LES ENTREPRISES QUI ONT RÉPONDU OUI À LA QUESTION C.1.

**LISEZ :** J'ai quelques questions à vous poser concernant la dernière demande de financement faite à [CS] en 2000.

### D.1 CODE DU FOURNISSEUR DE CRÉDIT <sup>4000.</sup>

- 1= BANQUE ROYALE DU CANADA
- 11= BANQUE DE MONTRÉAL
- 12= BANQUE TORONTO-DOMINION/CANADA TRUST
- 13= BANQUE CIBC
- 14= BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE
- 15= BANQUE NATIONALE DU CANADA
- 16= BANQUE HONGKONG DU CANADA (HSBC)
- 17= BANQUE LAURENTIENNE DU CANADA
- 18= BANQUE CANADIENNE DE L'OUEST
- 19= BANQUE CITIZENS DU CANADA
- 20= AUTRE BANQUE
- 21= UNE SOCIÉTÉ DE FIDUCIE
- 22= UNE COOPÉRATIVE DE CRÉDIT
- 23= UNE CAISSE POPULAIRE
- 24= BANQUE DE DÉVELOPPEMENT DU CANADA (BDC)
- 25= AUTRE SOCIÉTÉ D'ÉTAT OU INSTITUTION GOUVERNEMENTALE
- 26= FABRICANT, MARCHAND OU FOURNISSEUR (« SEARS », « HOME DEPOT », ETC.)
- 27= SOCIÉTÉ ÉMETTRICE DE CARTE DE CRÉDIT (« American Express »)
- 28= AUTRE TYPE D'INSTITUTION → (PRÉCISEZ LE TYPE D'INSTITUTION) \_\_\_\_\_ <sup>4001.</sup>

### D.2 Pourquoi l'entreprise a-t-elle choisi [CS] comme fournisseur de crédit?

#### COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES

- a) INSTITUTION FINANCIÈRE HABITUELLE DE L'ENTREPRISE <sup>4002.</sup>
- b) RECOMMANDÉ PAR UN CONSEILLER FINANCIER, UN COMPTABLE OU UN AVOCAT <sup>4003.</sup>
- c) SEUL FOURNISSEUR DE CRÉDIT DE LA RÉGION <sup>4004.</sup>
- d) ON NE CROYAIT PAS QUE D'AUTRES FOURNISSEURS DE CRÉDIT ACCEPTERAIENT LA DEMANDE <sup>4005.</sup>
- e) CE FOURNISSEUR SEMBLAIT OFFRIR LES MEILLEURES CONDITIONS <sup>4006.</sup>
- f) INSTITUTION FINANCIÈRE OÙ LES PROPRIÉTAIRES DE L'ENTREPRISE EFFECTUENT LEURS OPÉRATIONS BANCAIRES PERSONNELLES <sup>4007.</sup>
- g) AUCUN AUTRE FOURNISSEUR DE CRÉDIT NE POUVAIT RÉPONDRE AUX BESOINS FINANCIERS DE L'ENTREPRISE <sup>4008.</sup>
- h) UN AUTRE FOURNISSEUR DE CRÉDIT A REFUSÉ UNE DEMANDE DE FINANCEMENT PRÉCÉDENTE <sup>4009.</sup>
- i) RÉPONSE À UNE PUBLICITÉ DU FOURNISSEUR DE CRÉDIT <sup>4010.</sup>
- j) IL ÉTAIT COMMODE DE SOUMETTRE UNE DEMANDE À CE FOURNISSEUR DE CRÉDIT <sup>4011.</sup>
- k) AUTRES RAISONS <sup>4012.</sup>, PRÉCISEZ \_\_\_\_\_ <sup>4013.</sup>

**D.3** Comment l'entreprise prévoyait-elle utiliser le financement demandé à [CS]?

**LIRE LA LISTE SI NÉCESSAIRE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES**

- a) ACQUISITION D'UN BÂTIMENT OU D'UN TERRAIN 4014.
- b) ACQUISITION DE VÉHICULES 4015.
- c) ACQUISITION DE MATÉRIEL OU D'ÉQUIPEMENT 4016.
- d) FINANCEMENT DES STOCKS 4017.
- e) ACQUISITION D'UNE ENTREPRISE 4018.
- f) RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT 4019.
- g) DÉVELOPPEMENT DE PRODUITS ET DE SERVICES 4020.
- h) CONSOLIDATION DE DETTES 4021.
- i) FINANCEMENT DES EXPORTATIONS 4022.
- j) FONDS DE ROULEMENT/D'EXPLOITATION 4023.

**INVITE** : Désigne les fonds qui servent au financement des activités quotidiennes de l'entreprise, par exemple, l'achat de stocks ou le remboursement des comptes fournisseurs, etc.

- k) FINANCEMENT DES COMPTES DÉBITEURS 4024.
- l) AUTRE 4025. →(précisez) \_\_\_\_\_ 4026.

Pour information seulement

**D.4** Quel type de financement l'entreprise a-t-elle demandé à [CS], et quelle était la valeur totale du financement demandé à [CS] ?

Instrument de crédit	Demandé?	Montant demandé
<b>FAITE UNE PAUSE POUR ATTENDRE LA RÉPONSE ET LISEZ LA LISTE SI NÉCESSAIRE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES</b>		
A) <u>prêt à demande ou à court terme</u> 4027. <b>INVITE</b> : Prêt dont la durée est de UN AN OU MOINS.	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4028. \$
B) <u>prêt à terme</u> 4029. <b>INVITE</b> : Prêt dont la durée est de PLUS DE UN AN.	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4030. \$
C) <u>prêt hypothécaire</u> 4031. <b>INVITE</b> : Prêt visant l'achat d'un bien immobilier, tel qu'un terrain ou un bâtiment, grevé d'une hypothèque pour garantir le paiement du capital et des intérêts. L'hypothèque est le nantissement d'une propriété désignée en guise de garantie d'un prêt. La durée de ce type de prêt est généralement supérieure à 20 ans.	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4032. \$
D) <u>nouvelle marge de crédit (également appelée «prêt à l'exploitation»)</u> 4033. <b>INVITE</b> : Une marge de crédit est une entente négociée entre l'entreprise et un fournisseur de crédit selon laquelle le fournisseur prête des fonds à l'entreprise jusqu'à concurrence de la limite de crédit consentie.	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4034. \$
E) <u>nouvelle carte de crédit</u> 4035. <b>INVITE</b> : Les cartes de crédit telles que Visa, MasterCard ou American Express permettent au titulaire de porter ses achats au crédit de la carte plutôt que de payer comptant. Généralement, aucun intérêt n'est imputé si le solde mensuel est réglé au complet à la date d'échéance.	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4036. \$
F) <u>augmentation de la limite d'une marge de crédit existante</u> 4037.	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4038. \$
G) <u>augmentation de la limite d'une carte de crédit existante</u> 4039.	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4040. \$
H) <u>aucun instrument précis demandé au moment de la demande</u> 4041.	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4042. \$
I) <u>autre type de financement par emprunt n° 1</u> 4043, précisez _____ 4044.	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4045. \$
J) <u>autre type de financement par emprunt n° 2</u> 4046, précisez _____ 4047.	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4048. \$
K) <b>MONTANT TOTAL</b>		4049. \$

**D.5** Du financement a-t-il été obtenu de [CS] au terme de cette démarche? <sup>4050</sup>.

- 1= OUI → ALLEZ À D.10
- 2= NON
- 3= REFUS → ALLEZ À D.11
- 4= NE SAIT PAS → ALLEZ À D.11

**D.6** Quelle est la raison pour laquelle le financement n'a pas été obtenu? <sup>4051</sup>.

**LISEZ LA LISTE ET NE COCHEZ QU'UNE SEULE RÉPONSE**

- 1= Demande refusée → ALLEZ À D.8
- 2= Demande encore à l'étude → ALLEZ À D.16
- 3= L'entreprise a décidé de laisser tomber la demande
- 4= Autre (précisez) \_\_\_\_\_ <sup>4052</sup>. → ALLEZ À D.16

**D.7** Pour quelles raisons l'entreprise a-t-elle décidé de ne pas poursuivre la demande?

**LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES**

- a) Taux d'intérêt perçu <sup>4053</sup>.
- b) Commissions ou frais de gestion <sup>4054</sup>.
- c) Garanties trop élevées demandées par le fournisseur de crédit <sup>4055</sup>.
- d) Contraintes trop nombreuses à l'égard de l'exploitation générale de l'entreprise <sup>4056</sup>.
- e) Exigences de déclaration imposées par le fournisseur de crédit <sup>4057</sup>.
- f) Délai de traitement de la demande <sup>4058</sup>.
- g) Calendrier de remboursement du prêt <sup>4059</sup>.
- h) Ne croit pas que le directeur de compte avait une connaissance suffisante du secteur d'activité de l'entreprise. <sup>4060</sup>.
- i) Autre, <sup>4061</sup>. précisez \_\_\_\_\_ <sup>4062</sup>.  
→ ALLEZ À D.16

**D.8** Quelles raisons le fournisseur de crédit a-t-il données pour refuser l'octroi du montant demandé?

**\*\*\*SI LE RÉPONDANT CHOISIT a) AUCUNE RAISON N'A ÉTÉ DONNÉE, ALORS OMETTEZ LES CHOIX DE RÉPONSE b, c, d, e, f, g, h, i, j, k, l ET m, ET VICE-VERSA.\*\*\***

a) AUCUNE RAISON N'A ÉTÉ DONNÉE <sup>4063</sup> . → ALLEZ À D.16
<b>COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES</b>
b) REVENU, RECETTES OU VENTES INSUFFISANTS POUR LE SERVICE DU FINANCEMENT <sup>4064</sup> .
c) FLUX DE TRÉSORERIE INSUFFISANTS <sup>4065</sup> .
d) GARANTIES INSUFFISANTES <sup>4066</sup> .
e) CAPITAUX PROPRES INSUFFISANTS <sup>4067</sup> .
f) FONDS DE ROULEMENT INSUFFISANT <sup>4068</sup> .
g) DOSSIER DE CRÉDIT MÉDIOCRE <sup>4069</sup> .
h) VALEUR NETTE PERSONNELLE INSUFFISANTE <sup>4070</sup> .
i) EXPÉRIENCE DE GESTION INSUFFISANTE <sup>4071</sup> .
j) PLAN D'AFFAIRES INADÉQUAT <sup>4072</sup> .
k) LES PROPRIÉTAIRES NE PEUVENT FOURNIR DE GARANTIES PERSONNELLES <sup>4073</sup> .
l) RENSEIGNEMENTS FOURNIS PAR L'ENTREPRISE INSUFFISANTS <sup>4074</sup> .
m) AUTRE RAISON, <sup>4075</sup> . PRÉCISEZ : <sup>4076</sup> .

**D.9** Avez-vous été satisfait de l'explication donnée? <sup>4077</sup>.

- 1= OUI  
 2= NON  
 3= NE SAIT PAS  
 4= REFUS → ALLEZ À D.16

**D.10** Inscrivez le montant du crédit autorisé par [CS] et si l'autorisation a été accordée sur une base personnelle ou commerciale?

Instrument de crédit	Montant demandé	Autorisé?	Montant autorisé	Type de prêt
<b>COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES</b>				
A) PRÊT À DEMANDE OU À COURT TERME 4078.	(C4028)	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4079. \$	1=Commercial, 2=Personnel 3=Refus 4=Ne sait pas <u>4080.</u>
B) PRÊT À TERME 4081.	(C4030)	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4082. \$	1=Commercial, 2=Personnel 3=Refus 4=Ne sait pas <u>4083.</u>
C) PRÊT HYPOTHÉCAIRE 4084.	(C4032)	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4085. \$	1=Commercial, 2=Personnel 3=Refus 4=Ne sait pas <u>4086.</u>
D) NOUVELLE MARGE DE CRÉDIT (ÉGALEMENT APPELÉE «PRÊT À L'EXPLOITATION») 4087.	(C4034)	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4088. \$	1=Commercial, 2=Personnel 3=Refus 4=Ne sait pas <u>4089.</u>
E) NOUVELLE CARTE DE CRÉDIT 4090.	(C4036)	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4091. \$	1=Commercial, 2=Personnel 3=Refus 4=Ne sait pas <u>4092.</u>
F) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE MARGE DE CRÉDIT EXISTANTE 4093.	(C4038)	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4094. \$	1=Commercial, 2=Personnel 3=Refus 4=Ne sait pas <u>4095.</u>
G) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE CARTE DE CRÉDIT EXISTANTE 4096.	(C4040)	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4097. \$	1=Commercial, 2=Personnel 3=Refus 4=Ne sait pas <u>4098.</u>
H) AUTRE TYPE DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT N° 1 4099., PRÉCISEZ _____ 4100.	(C4045)	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4101. \$	1=Commercial, 2=Personnel 3=Refus 4=Ne sait pas <u>4102.</u>
I) AUTRE TYPE DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT N° 2 4103., PRÉCISEZ _____ 4104.	(C4048)	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4105. \$	1=Commercial, 2=Personnel 3=Refus 4=Ne sait pas <u>4106.</u>
J) MONTANT TOTAL	(C4049)		4107. \$	

**D.11** L'entreprise a-t-elle accepté d'emprunter une partie ou la totalité de ces montants de [CS] ? 4108.

- 1= OUI → ALLEZ À D.13  
 2= NON  
 3= REFUS → ALLEZ À D.16  
 4= NE SAIT PAS → ALLEZ À D.16

**D.12** Pour quelles raisons l'entreprise a-t-elle décidé de ne pas accepter le financement de [CS] ?

**COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES**

Commissions ou frais d'intérêt trop élevés 4109.

- a) Garanties trop élevées demandés par le fournisseur de crédit 4110.  
 b) Clauses restrictives trop strictes 4111.  
 c) Calendrier de remboursement trop difficile à respecter 4112.  
 d) Projet suspendu 4113.  
 e) Meilleures conditions offertes ailleurs 4114.  
 f) Autres raisons 4115., veuillez préciser \_\_\_\_\_ 4116.

→ ALLEZ À D.16

**D.13** Quel montant l'entreprise a-t-elle pris/emprunté de [CS]?

Instrument de crédit	Montant autorisé	Montant emprunté?	Montant emprunté
<b>LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES</b>			
A) PRÊT À DEMANDE OU À COURT TERME 4117.	(C4079)	1=Oui, 2=Non	4118. \$
B) PRÊT À TERME 4119.	(C4082)	1=Oui, 2=Non	4120. \$
C) PRÊT HYPOTHÉCAIRE 4121.	(C4085)	1=Oui, 2=Non	4122. \$
<b>D) NOUVELLE MARGE DE CRÉDIT (ÉGALEMENT APPELÉE «PRÊT À L'EXPLOITATION») 4123.</b> <b>INVITE:</b> Une marge de crédit est une entente négociée entre l'entreprise et un fournisseur de crédit selon laquelle le fournisseur prête des fonds à l'entreprise jusqu'à concurrence de la limite de crédit consentie.	(C4088)	1=Oui, 2=Non	4124. \$
E) NOUVELLE CARTE DE CRÉDIT 4125. <b>INVITE:</b> Les cartes de crédit telles que Visa, MasterCard ou American Express permettent au titulaire de porter ses achats au crédit de la carte plutôt que de payer comptant. Généralement, aucun intérêt n'est imputé si le solde mensuel est réglé au complet à la date d'échéance.	(C4091)	1=Oui, 2=Non	4126. \$
F) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE MARGE DE CRÉDIT EXISTANTE 4127.	(C4094)	1=Oui, 2=Non	4128. \$
G) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE CARTE DE CRÉDIT EXISTANTE 4129.	(C4097)	1=Oui, 2=Non	4130. \$
H) AUTRE TYPE DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT N° 1 4131., PRÉCISEZ _____ 4132.	(C4101)	1=Oui, 2=Non	4133. \$
I) AUTRE TYPE DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT N° 2 4134., PRÉCISEZ _____ 4135.	(C4105)	1=Oui, 2=Non	4136. \$
J) MONTANT TOTAL	(C4107)		4137. \$

**D.14** Quels étaient le taux et le terme des intérêts du prêt autorisé par [CS]?

**ENTREZ LE TAUX FIXE OU VARIABLE ET LE TERME DES INTÉRÊTS.  
LE RÉPONDANT PEUT AVOIR BESOIN DE CONSULTER SON CONTRAT DE  
PRÊT OU SON CONTRAT DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT BANCAIRE.**

Instrument de crédit	Montant autorisé	Taux fixe?	Terme des intérêts? (NOMBRE DE MOIS)	Taux variable?
<b>COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES</b>				
A) PRÊT À DEMANDE OU À COURT TERME	(C4079)	% 4138.	4139.	Taux préférentiel + ____ % 4140.
B) PRÊT À TERME	(C4082)	% 4141.	4142.	Taux préférentiel + ____ % 4143.
C) PRÊT HYPOTHÉCAIRE	(C4085)	% 4144.	4145.	Taux préférentiel + ____ % 4146.
D) MARGE DE CRÉDIT	(C4088)	% 4147.	4148.	Taux préférentiel + ____ % 4149.
E) NOUVELLE CARTE DE CRÉDIT	(C4091)	% 4150.	4151.	Taux préférentiel + ____ % 4152.
F) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE MARGE DE CRÉDIT EXISTANTE	(C4094)	% 4153.	4154.	Taux préférentiel + ____ % 4155.
G) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE CARTE DE CRÉDIT EXISTANTE	(C4097)	% 4156.	4157.	Taux préférentiel + ____ % 4158.
H) <u>(C4100)</u>	(C4101)	% 4159.	4160.	Taux préférentiel + ____ % 4161.
I) <u>(C4104)</u>	(C4105)	% 4162.	4163.	Taux préférentiel + ____ % 4164.

**D.15** Le financement était-il garanti par la *Loi sur les prêts aux petites entreprises*, la *Loi sur le financement des petites entreprises du Canada* ou par tout autre programme gouvernemental ou communautaire?

Instrument de crédit	Montant autorisé	Garanti?	Précisez le programme
<b>COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES</b>			
A) PRÊT À DEMANDE OU À COURT TERME <sup>4165.</sup>	<u>(C4079)</u>	1=Oui, 2=Non, 3= Refus 4= Ne sait pas	<sup>4166.</sup>
B) PRÊT À TERME <sup>4167.</sup>	<u>(C4082)</u>	1=Oui, 2=Non, 3= Refus 4= Ne sait pas	<sup>4168.</sup>
C) PRÊT HYPOTHÉCAIRE <sup>4169.</sup>	<u>(C4085)</u>	1=Oui, 2=Non, 3= Refus 4= Ne sait pas	<sup>4170.</sup>
D) MARGE DE CRÉDIT <sup>4171.</sup>	<u>(C4088)</u>	1=Oui, 2=Non, 3= Refus 4= Ne sait pas	<sup>4172.</sup>
E) NOUVELLE CARTE DE CRÉDIT <sup>4173.</sup>	<u>(C4091)</u>	1=Oui, 2=Non, 3= Refus 4= Ne sait pas	<sup>4174.</sup>
F) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE MARGE DE CRÉDIT EXISTANTE <sup>4175.</sup>	<u>(C4094)</u>	1=Oui, 2=Non, 3= Refus 4= Ne sait pas	<sup>4176.</sup>
G) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE CARTE DE CRÉDIT EXISTANTE <sup>4177.</sup>	<u>(C4097)</u>	1=Oui, 2=Non, 3= Refus 4= Ne sait pas	<sup>4178.</sup>

**D.16** Des biens personnels du propriétaires de l'entreprise ont-ils été demandés par [CS] pour les donner en garantie? Ces biens personnels peuvent comprendre les biens du conjoint du propriétaire. <sup>4179.</sup>

**INVITE** : Une garantie est un bien, tel qu'un terrain ou un bâtiment, donné en nantissement pour garantir le remboursement d'une dette.

1= OUI

2= NON → ALLEZ À D.18

3= REFUS → ALLEZ À D.18

4= NE SAIT PAS → ALLEZ À D.18

**D.17** À combien s'élève la valeur totale des biens personnels demandés en garantie pour l'octroi du financement?

**INVITE** : Veuillez donner votre meilleure estimation.

\_\_\_\_\_ \$ <sup>4180.</sup>

**D.18** Des biens appartenant à l'entreprise ont-ils été demandés par [CS] pour les donner en garantie? <sup>4181.</sup>

**INVITE:** Une garantie est un bien, tel qu'un terrain ou un bâtiment, donné en nantissement pour garantir le remboursement d'une dette.

1= OUI

2= NON → **ALLEZ À D.20**

3= REFUS → **ALLEZ À D.20**

4= NE SAIT PAS → **ALLEZ À D.20**

**D.19** À combien s'élève la valeur totale des biens appartenant à l'entreprise demandés en garantie pour l'octroi du financement?

**INVITE :** Veuillez donner votre meilleure estimation.

\_\_\_\_\_ \$ <sup>4182.</sup>

**D.20** Au moyen de quelles démarches l'entreprise a-t-elle fait une demande de financement à [CS]?

**COCHEZ UNE SEULE RÉPONSE**

a) DISCUSSIONS INFORMELLES AVEC UN AGENT DE CRÉDIT <sup>4183.</sup>

b) DEMANDE EN SUCCURSALE <sup>4184.</sup>

c) DEMANDE PAR LA POSTE OU PAR SERVICE DE MESSAGERIE <sup>4185.</sup>

d) DEMANDE PAR TÉLÉPHONE <sup>4186.</sup>

e) DEMANDE PAR INTERNET (COURRIEL OU SITE WEB) <sup>4187.</sup>

f) DEMANDE PAR TÉLÉCOPIEUR <sup>4188.</sup>

g) SOLLICITATION PAR LE FOURNISSEUR DE CRÉDIT <sup>4189.</sup>

h) AUTRE <sup>4190.</sup> (PRÉCISEZ) <sup>4191.</sup> \_\_\_\_\_

**D.21** Quels documents ont été demandés par [CS] dans le cadre du processus de demande?

**\*\*\* SI LE RÉPONDANT CHOISIT a) AUCUN DOCUMENT N'A ÉTÉ DEMANDÉ, ALORS OMETTEZ LES CHOIX DE RÉPONSE b, c, d, e, f, g, h, ET i, ET VICE-VERSA.\*\*\***

a) AUCUN DOCUMENT N'A ÉTÉ DEMANDÉ PAR [CS] <sup>4192.</sup> → **ALLEZ À D.23**  
**OU**

**\*\* LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES\*\***

b) Demande officielle de financement <sup>4193.</sup>

c) États financiers de l'entreprise <sup>4194.</sup>

**INVITE :** Les états financiers de l'entreprise comprennent tous les états financiers tels que le bilan, l'état des recettes et des dépenses et l'état de l'évolution de la situation financière.

d) Plan d'affaires <sup>4195.</sup>

**INVITE :** Un plan d'affaires est un document faisant état des objectifs de l'entreprise et de sa stratégie pour les atteindre, ainsi que des mesures à prendre pour respecter ce plan stratégique.

e) États financiers personnels <sup>4196.</sup>

**INVITE :** Les états financiers constituent une série de documents qui, lorsque considérés dans leur ensemble, fournissent des renseignements complets sur la situation financière d'une personne ou d'une entreprise.

f) Évaluation des actifs à financer <sup>4197.</sup>

**INVITE :** Une évaluation est une estimation, par un expert reconnu par le fournisseur de crédit, de la valeur d'un bâtiment ou d'une immobilisation aux fins de nantissement.

g) Contrat de franchise <sup>4198.</sup>

**INVITE** : Permis ou privilège accordé par une grande entreprise ou par le gouvernement autorisant son titulaire à vendre un produit particulier ou à offrir un service dans un secteur donné.

h) Prévisions de trésorerie <sup>4199</sup>.

**INVITE** : Il s'agit des fonds disponibles prévus par l'entreprise pour le versement d'un dividende et le financement de son expansion.

i) Autres documents <sup>4200</sup>., précisez <sup>4201</sup>. \_\_\_\_\_

**D.22** [CS] a-t-il donné à l'entreprise la possibilité de réviser ces documents après leur soumission initiale? <sup>4202</sup>.

1= OUI

2= NON

3= REFUS

4= NE SAIT PAS

**D.23** Combien de jours ou de mois la négociation des modalités du crédit a-t-elle duré avant que le financement ne soit accepté ou refusé par [CS]?

\_\_\_\_\_ <sup>4203</sup> jours ou \_\_\_\_\_ <sup>4204</sup> mois

**D.24** L'entreprise est-elle en rapport avec d'autres fournisseurs de crédit pour obtenir le crédit demandé à [CS]?? <sup>4205</sup>.

1= OUI

2= NON → ALLEZ À LA SECTION E

3= REFUS → ALLEZ À LA SECTION E

4= NE SAIT PAS → ALLEZ À LA SECTION E

**D.25** Quels sont les noms des autres fournisseurs de crédit avec lesquels l'entreprise est entrée en rapport?

Nom	Code	
FOURNISSEUR N° 2 : 4206.	4207.	1= BANQUE ROYALE DU CANADA 11= BANQUE DE MONTRÉAL 12= BANQUE TORONTO-DOMINION/CANADA TRUST 13= BANQUE CIBC 14= BANQUE DE NOUVELLE-ÉCOSSE 15= BANQUE NATIONALE DU CANADA
FOURNISSEUR N° 3 : 4213.	4214.	16= BANQUE HONGKONG DU CANADA (HSBC) 17= BANQUE LAURENTIENNE DU CANADA 18= BANQUE CANADIENNE DE L'OUEST 19= BANQUE CITIZENS DU CANADA 20= AUTRE BANQUE 21= UNE SOCIÉTÉ DE FIDUCIE
FOURNISSEUR N° 4 : 4215.	4216.	22= UNE COOPÉRATIVE DE CRÉDIT 23= UNE CAISSE POPULAIRE 24= BANQUE DE DÉVELOPPEMENT DU CANADA (BDC) 25= AUTRE SOCIÉTÉ D'ÉTAT OU INSTITUTION GOUVERNEMENTALE
FOURNISSEUR N° 5 : 4217.	4218.	26= FABRICANT, MARCHAND OU FOURNISSEUR («SEARS», «HOME DEPOT», ETC.) 27= SOCIÉTÉ ÉMETTRICE DE CARTE DE CRÉDIT («AMERICAN EXPRESS») 28= AUTRE TYPE D'INSTITUTION ET/OU DE FOURNISSEURS DE CRÉDIT → (PRÉCISEZ LE TYPE D'INSTITUTION) _____ 4208.
FOURNISSEUR N° 6 : 4219.	4220.	CODE POUR AUTRES INSTITUTIONS FOURNISSEUR N° 3, 4209.FOURNISSEUR N° 4, 4210. FOURNISSEUR N° 5, 4211.FOURNISSEUR N° 6, 4212.

**D.26** Indiquez si les autres institutions financières ont approuvé ou refusé la demande de financement.

Fournisseur de crédit	Résultat
(FOURNISSEUR N° 2) 4221.	NE COCHEZ QU'UNE SEULE RÉPONSE

	1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude)
(FOURNISSEUR N° 3) 4222.	NE COCHEZ QU'UNE SEULE RÉPONSE 1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude)
(FOURNISSEUR N° 4) 4223.	NE COCHEZ QU'UNE SEULE RÉPONSE 1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude)
(FOURNISSEUR N° 5) 4224.	NE COCHEZ QU'UNE SEULE RÉPONSE 1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude)
(FOURNISSEUR N° 6) 4225.	NE COCHEZ QU'UNE SEULE RÉPONSE 1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude)
<b>LA VARIABLE ACS REPRÉSENTE LE PREMIER FOURNISSEUR DE CRÉDIT IDENTIFIÉ D'APRÈS LES RENSEIGNEMENTS QUI PRÉCÈDENT ET QUI N'EST NI UN AMI NI UN PARENT QUI A RÉPONDU 3 À LA QUESTION D.26.</b>	

### DÉTAILS SUR LA SECONDE DEMANDE EFFECTUÉE À LA SUITE DU REFUS DE LA DEMANDE DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT

J'ai quelques questions à vous poser concernant la demande de financement faite à [ACS] en 2000.

**D.27** Quel type de financement l'entreprise a-t-elle demandé à [ACS] et à combien s'élevait le montant total du financement additionnel demandé?

Instrument de crédit	Demandé?	Montant demandé
<b>FAITES UNE PAUSE POUR ATTENDRE LA RÉPONSE ET LISEZ LA LISTE SI NÉCESSAIRE COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES</b>		
A) PRÊT À DEMANDE OU À COURT TERME <sup>4226</sup> . INVITE : Prêt dont la durée est de UN AN OU MOINS.	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4227. \$
B) PRÊT À TERME <sup>4228</sup> . INVITE : Prêt dont la durée est de PLUS DE UN AN.	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4229. \$
C) PRÊT HYPOTHÉCAIRE <sup>4230</sup> . INVITE : Prêt visant l'achat d'un bien immobilier, tel qu'un terrain ou un bâtiment, grevé d'une hypothèque pour garantir le paiement du capital et des intérêts. L'hypothèque est le nantissement d'une propriété désignée en guise de garantie d'un prêt. La durée de ce type de prêt est généralement supérieure à 20 ans.	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4231. \$
D) NOUVELLE MARGE DE CRÉDIT (ÉGALEMENT APPELÉE «PRÊT À L'EXPLOITATION») <sup>4232</sup> . INVITE : Une marge de crédit est une entente négociée entre l'entreprise et un fournisseur de crédit selon laquelle le fournisseur prête des fonds à l'entreprise jusqu'à concurrence de la limite de crédit consentie.	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4233. \$
E) NOUVELLE CARTE DE CRÉDIT <sup>4234</sup> . INVITE : Les cartes de crédit telles que Visa, MasterCard ou American Express permettent au titulaire de porter ses achats au crédit de la carte plutôt que de payer comptant. Généralement, aucun intérêt n'est imputé si le solde mensuel est réglé au complet à la date d'échéance.	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4235. \$
F) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE MARGE DE CRÉDIT EXISTANTE <sup>4236</sup> .	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4237. \$
G) AUGMENTATION DE LA LIMITE D'UNE CARTE DE CRÉDIT EXISTANTE <sup>4238</sup> .	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4239. \$
H) AUCUN INSTRUMENT PRÉCIS DEMANDÉ AU MOMENT DE LA DEMANDE <sup>4240</sup> .	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4241. \$
I) AUTRE TYPE DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT N° 1 <sup>4242</sup> , PRÉCISEZ _____ <sup>4243</sup> .	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4244. \$
J) AUTRE TYPE DE FINANCEMENT PAR EMPRUNT N° 2 <sup>4245</sup> , PRÉCISEZ _____ <sup>4246</sup> .	1=Oui, 2=Non 3=Refus 4=Ne sait pas	4247. \$
K) MONTANT TOTAL		4248. \$

**D.28** Quelles raisons [ACS] a-t-il données pour refuser l'octroi du montant demandé?

**\*\*\*SI LE RÉPONDANT CHOISIT a) AUCUNE RAISON N'A ÉTÉ DONNÉE, ALORS OMETTEZ LES CHOIX DE RÉPONSE b, c, d, e, f, g, h, i, j, k, l ET m, ET VICE-VERSA.\*\*\***

- a) AUCUNE RAISON N'A ÉTÉ DONNÉE <sup>4249</sup>. → **ALLEZ À D.30**  
OU COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES
- b) revenu, recettes ou ventes insuffisants pour le service du financement <sup>4250</sup>.
- c) flux de trésorerie insuffisants <sup>4251</sup>.
- d) garanties insuffisantes <sup>4252</sup>.
- e) capitaux propres insuffisants <sup>4253</sup>.
- f) fonds de roulement insuffisant <sup>4254</sup>.
- g) dossier de crédit médiocre <sup>4255</sup>.
- h) valeur nette personnelle insuffisante <sup>4256</sup>.
- i) expérience de gestion insuffisante <sup>4257</sup>.
- j) plan d'affaires inadéquat <sup>4258</sup>.
- k) les propriétaires ne peuvent fournir de garanties personnelles <sup>4259</sup>.
- l) renseignements fournis par l'entreprise insuffisants <sup>4260</sup>.
- m) autre raison <sup>4261</sup>, précisez <sup>4262</sup>. \_\_\_\_\_

**D.29** Avez-vous été satisfait de l'explication donnée?<sup>4263</sup>.

- 1= OUI  
2= NON  
3= REFUS  
4= NE SAIT PAS

**D.30** Au moyen de quelles démarches l'entreprise a-t-elle d'abord fait sa demande de financement?

**COCHEZ UNE SEULE RÉPONSE**

- a) DISCUSSIONS INFORMELLES AVEC UN AGENT DE CRÉDIT <sup>4264</sup>.
- b) DEMANDE EN SUCCURSALE <sup>4265</sup>.
- c) DEMANDE PAR LA POSTE OU PAR SERVICE DE MESSAGERIE <sup>4266</sup>.
- d) DEMANDE PAR TÉLÉPHONE <sup>4267</sup>.
- e) DEMANDE PAR INTERNET (COURRIEL OU SITE WEB) <sup>4268</sup>.
- f) DEMANDE PAR TÉLÉCOPIEUR <sup>4269</sup>.
- g) SOLlicitation PAR LE FOURNISSEUR DE CRÉDIT <sup>4270</sup>.
- h) AUTRE <sup>4271</sup>, PRÉCISEZ <sup>4272</sup>. \_\_\_\_\_

**D.31** Quels documents ont été fournis à [ACS] dans le cadre du processus de demande?

**\*\*\*SI LE RÉPONDANT CHOISIT a) AUCUN DOCUMENT N'A ÉTÉ DEMANDÉ, ALORS OMETTEZ LES CHOIX DE RÉPONSE b, c, d, e, f, g, h, ET i, ET VICE-VERSA.\*\*\***

a) AUCUN DOCUMENT N'A ÉTÉ DEMANDÉ PAR [ACS] <sup>4273</sup>. → **ALLEZ À LA SECTION E**

OU **\*\*LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES**

- b) Demande officielle de financement <sup>4274</sup>.
- c) États financiers de l'entreprise <sup>4275</sup>.

**INVITE** : Les états financiers de l'entreprise comprennent tous les états financiers tels que le bilan, l'état des résultats et l'état de l'évolution de la situation financière.

- d) Plan d'affaires <sup>4276</sup>.

**INVITE** : Un plan d'affaires est un document faisant état des objectifs de l'entreprise et de sa stratégie pour les atteindre, ainsi que des mesures à prendre pour respecter ce plan stratégique.

e) États financiers personnels <sup>4277</sup>.

**INVITE** : Les états financiers constituent une série de documents qui, lorsque considérés dans leur ensemble, fournissent des renseignements complets sur la situation financière d'une personne ou d'une entreprise.

f) Évaluation des actifs à financer <sup>4278</sup>.

**INVITE** : Une évaluation est une estimation, par un expert reconnu par le fournisseur de crédit, de la valeur d'un bâtiment ou d'une immobilisation aux fins de nantissement.

g) Contrat de franchise <sup>4279</sup>.

**INVITE** : Permis ou privilège accordé par une grande entreprise ou par le gouvernement autorisant son titulaire à vendre un produit particulier ou à offrir un service dans un secteur donné.

h) Prévisions de trésorerie <sup>4280</sup>.

**INVITE** : Il s'agit des fonds disponibles prévus par l'entreprise pour le versement d'un dividende et le financement de son expansion.

i) Autres documents <sup>4281</sup>, précisez <sup>4282</sup>. \_\_\_\_\_

**D.32** [ACS] a-t-il donné à l'entreprise la possibilité de réviser ces documents après leur soumission initiale? <sup>4283</sup>.

1= OUI

2= NON

3= REFUS

4= NE SAIT PAS

→ **ALLEZ À LA SECTION E**

## E. DÉTAILS SUR LA DERNIÈRE DEMANDE DE CRÉDIT-BAIL

**CETTE SECTION CONCERNE UNIQUEMENT LES ENTREPRISES QUI ONT RÉPONDU OUI À LA QUESTION C.3.**

**LISEZ** : J'ai quelques questions à vous poser concernant la dernière demande de crédit-bail faite à [LEA] en 2000.

### E.1 CODE DU FOURNISSEUR DE CRÉDIT

**NE COCHEZ QU'UNE SEULE RÉPONSE** <sup>5000.</sup>

- 1= UNE BANQUE
- 2= UNE SOCIÉTÉ DE FIDUCIE
- 3= UNE COOPÉRATIVE DE CRÉDIT OU UNE CAISSE POPULAIRE
- 4= UNE SOCIÉTÉ DE CRÉDIT-BAIL
- 5= UN FABRICANT, UN CONCESSIONNAIRE OU UN FOURNISSEUR
- 6= UNE SOCIÉTÉ D'ÉTAT OU UNE INSTITUTION GOUVERNEMENTALE
- 7= AUTRE TYPE D'INSTITUTION, PRÉCISEZ \_\_\_\_\_ <sup>5001.</sup>

### E.2 Pourquoi l'entreprise a-t-elle choisi [LEA] comme fournisseur de crédit-bail?

**COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES**

- a) INSTITUTION FINANCIÈRE HABITUELLE DE L'ENTREPRISE <sup>5002.</sup>
- b) RECOMMANDÉ PAR UN CONSEILLER FINANCIER, UN COMPTABLE OU UN AVOCAT <sup>5003.</sup>
- c) RECOMMANDÉ PAR L'ENTREPRISE QUI VEND LE MATÉRIEL OU LA MACHINERIE <sup>5004.</sup>
- d) UNE AUTRE INSTITUTION FINANCIÈRE A REFUSÉ UNE DEMANDE PRÉCÉDENTE <sup>5005.</sup>
- e) SEUL FOURNISSEUR DE CRÉDIT DE LA RÉGION <sup>5006.</sup>
- f) ON NE CROYAIT PAS QUE D'AUTRES FOURNISSEURS DE CRÉDIT ACCEPTERAIENT LA DEMANDE <sup>5007.</sup>
- g) CE FOURNISSEUR SEMBLAIT OFFRIR LES MEILLEURES CONDITIONS <sup>5008.</sup>
- h) INSTITUTION FINANCIÈRE OÙ LES PROPRIÉTAIRES DE L'ENTREPRISE EFFECTUENT LEURS OPÉRATIONS BANCAIRES PERSONNELLES <sup>5009.</sup>
- i) AUCUN AUTRE FOURNISSEUR DE CRÉDIT NE POUVAIT RÉPONDRE AUX BESOINS FINANCIERS DE L'ENTREPRISE <sup>5010.</sup>
- j) RÉPONSE À UNE PUBLICITÉ DU FOURNISSEUR DE CRÉDIT <sup>5011.</sup>
- k) IL ÉTAIT COMMODE DE SOUMETTRE UNE DEMANDE À CE FOURNISSEUR DE CRÉDIT <sup>5012.</sup>
- l) CE FOURNISSEUR OFFRAIT LES MEILLEURES CONDITIONS <sup>5013.</sup>
- m) AUTRES RAISONS, <sup>5014.</sup> PRÉCISEZ \_\_\_\_\_ <sup>5015.</sup>

### E.3 De quel type d'immobilisation l'entreprise souhaitait-elle faire l'acquisition au moyen de ce crédit-bail?

**COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES**

- a) Établissement commercial ou locaux à bureaux <sup>5016.</sup>
- b) Véhicules automobiles et autres véhicules légers tels que voitures, mini-fourgonnettes, véhicules utilitaires sport ou camionnettes <sup>5017.</sup>
- c) Camions lourds tels que des fourgons de déménagement, des camions de transport et des autobus <sup>5018.</sup>

- d) Ordinateurs et matériel informatique <sup>5019</sup>.
- e) Matériel de bureau tel que des télécopieurs ou des photocopieurs <sup>5020</sup>.
- f) Machinerie et matériel <sup>5021</sup>.
- g) Autre <sup>5022</sup>. (précisez) \_\_\_\_\_ <sup>5023</sup>.

**E.4** Quelle était la valeur totale du crédit-bail demandé? <sup>5024</sup>. \_\_\_\_\_ \$

**INVITE** : Veuillez donner votre meilleure estimation.

**E.5** Le crédit-bail a-t-il été autorisé au terme de cette démarche? <sup>5025</sup>.

- 1= Oui → **ALLEZ À E.10**
- 2= Non
- 3= Refus
- 4= Ne sait pas

**E.6** Quelle est la raison pour laquelle le crédit-bail n'a pas été obtenu? <sup>5026</sup>.

- 1= Demande refusée → **ALLEZ À D.8**
- 2= Demande encore à l'étude → **ALLEZ À D.12**
- 3= L'entreprise a décidé de laisser tomber la demande
- 4= Autre (précisez) <sup>5027</sup>. \_\_\_\_\_ → **ALLEZ À E.12**

**E.7** Pour quelles raisons l'entreprise a-t-elle décidé de ne pas poursuivre la demande?

**COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES**

- a) Intérêts, commissions ou frais de gestion <sup>5028</sup>.
  - b) Contraintes trop nombreuses à l'égard de l'exploitation générale de l'entreprise <sup>5029</sup>.
  - c) Exigences relatives au processus de demande imposées par le fournisseur de crédit <sup>5030</sup>.
  - d) Délai de traitement de la demande <sup>5031</sup>.
  - e) L'entreprise a décidé d'acheter <sup>5032</sup>.
  - f) Autre, <sup>5033</sup>. précisez \_\_\_\_\_ <sup>5034</sup>.
- **ALLEZ À E.12**

**E.8** Quelles raisons le fournisseur de crédit a-t-il données pour refuser l'octroi du montant demandé?

- a) AUCUNE RAISON N'A ÉTÉ DONNÉE <sup>5035</sup>. → **ALLEZ À E.11**
- OU COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES
- b) revenu, recettes ou ventes insuffisants pour le service du financement <sup>5036</sup>.
- c) flux de trésorerie insuffisants <sup>5037</sup>.
- d) garanties insuffisantes <sup>5038</sup>.
- e) capitaux propres insuffisants <sup>5039</sup>.
- f) fonds de roulement insuffisant <sup>5040</sup>.
- g) dossier de crédit médiocre <sup>5041</sup>.
- h) valeur nette personnelle insuffisante <sup>5042</sup>.
- i) expérience de gestion insuffisante <sup>5043</sup>.
- j) plan d'affaires inadéquat <sup>5044</sup>.
- k) les propriétaires ne peuvent fournir de garanties personnelles <sup>5045</sup>.
- l) renseignements fournis par l'entreprise insuffisants <sup>5046</sup>.

**E.9** Avez-vous été satisfait de l'explication donnée? <sup>5047</sup>.

- 1= OUI
- 2= NON
- 3= REFUS
- 4= NE SAIT PAS

**E.10** Quelle était la valeur totale du crédit-bail autorisé? \_\_\_\_\_ \$ <sup>5048</sup>.

**E.11** Combien de jours ou de mois la négociation des modalités du crédit a-t-elle duré avant que le crédit-bail ne soit accepté ou refusé par [LEA]?

\_\_\_\_\_ <sup>5049.</sup> jours \_\_\_\_\_ <sup>5050.</sup> mois

**E.12** Comment l'entreprise a-t-elle d'abord effectué la demande de financement?

**COCHEZ UNE SEULE RÉPONSE**

- a) SOLLICITATION PAR LE BAILLEUR <sup>5051.</sup>
- b) VISITE CHEZ LE BAILLEUR <sup>5052.</sup>
- c) DEMANDE PAR LA POSTE OU PAR SERVICE DE MESSAGERIE <sup>5053.</sup>
- d) DEMANDE PAR TÉLÉPHONE <sup>5054.</sup>
- e) DEMANDE PAR INTERNET <sup>5055.</sup>
- f) DEMANDE PAR TÉLÉCOPIEUR <sup>5056.</sup>
- g) AUTRE <sup>5057.</sup> (PRÉCISEZ) <sup>5058.</sup> \_\_\_\_\_

**E.13** Quels documents ont été demandés par [LEA] dans le cadre du processus de demande?

- a) AUCUN DOCUMENT N'A ÉTÉ DEMANDÉ PAR [LEA] <sup>5059.</sup> → **ALLEZ À E.15**  
OU LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES

- b) Demande officielle de financement <sup>5060.</sup>
- c) États financiers de l'entreprise <sup>5061.</sup>

**INVITE** : Les états financiers de l'entreprise comprennent tous les états financiers tels que le bilan, l'état des résultats et l'état de l'évolution de la situation financière.

- d) Plan d'affaires <sup>5062.</sup>

**INVITE** : Un plan d'affaires est un document faisant état des objectifs de l'entreprise et de sa stratégie pour les atteindre, ainsi que des mesures à prendre pour respecter ce plan stratégique.

- e) États financiers personnels <sup>5063.</sup>

**INVITE** : Les états financiers constituent une série de documents qui, lorsque considérés dans leur ensemble, fournissent des renseignements complets sur la situation financière d'une personne ou d'une entreprise.

- f) Évaluation des actifs à financer <sup>5064.</sup>

**INVITE** : Une évaluation est une estimation, par un expert reconnu par le fournisseur de crédit, de la valeur d'un bâtiment ou d'une immobilisation aux fins de nantissement.

- g) Contrat de franchise <sup>5065.</sup>

**INVITE** : Permis ou privilège accordé par une grande entreprise ou par le gouvernement autorisant son titulaire à vendre un produit particulier ou à offrir un service dans un secteur donné.

- h) Prévisions de trésorerie <sup>5066.</sup>

**INVITE** : Il s'agit des fonds disponibles prévus par l'entreprise pour le versement d'un dividende et le financement de son expansion.

- i) Autres documents <sup>5067.</sup> (précisez) <sup>5068.</sup> \_\_\_\_\_

**E.14** Le fournisseur de crédit a-t-il donné à l'entreprise la possibilité de réviser ces documents après leur soumission initiale? <sup>5069.</sup>

- 1= OUI
- 2= NON
- 3= REFUS
- 4= NE SAIT PAS

**E.15** L'entreprise était-elle entrée en rapport avec d'autres fournisseurs de crédit pour tenter d'obtenir le crédit demandé à [LEA]? <sup>5070.</sup>

- 1= OUI
- 2= NON → ALLEZ À LA SECTION F
- 3= REFUS → ALLEZ À LA SECTION F
- 4= NE SAIT PAS → ALLEZ À LA SECTION F

**E.16** Quels étaient les noms des autres fournisseurs de crédit avec lesquels l'entreprise est entrée en rapport?

Nom	Code	Code
BAILLEUR N° 2 : 5071.	5072.	<b>EN COCHEZ QU'UNE SEULE RÉPONSE</b> 1=UNE BANQUE 2=UNE SOCIÉTÉ DE FIDUCIE 3=UNE COOPÉRATIVE DE CRÉDIT OU UNE CAISSE POPULAIRE 4=UNE SOCIÉTÉ DE CRÉDIT-BAIL 5=UN FABRICANT, UN CONCESSIONNAIRE OU UN FOURNISSEUR 6=UNE SOCIÉTÉ D'ÉTAT OU UNE INSTITUTION GOUVERNEMENTALE 7=AUTRE → PRÉCISEZ LE TYPE 'INSTITUTION) 5073. 5074. 5075. 5076. 5077.
BAILLEUR N° 3 : 5078.	5079.	
BAILLEUR N° 4 : 5080.	5081.	
BAILLEUR N° 5 : 5082.	5083.	
BAILLEUR N° 6 : 5084.	5085.	

**E.17** Indiquez si les autres sociétés de crédit-bail ou institutions financières ont approuvé ou refusé la demande de financement.

Fournisseur de crédit	Résultat de la demande
BAILLEUR N° 2 <sup>5086.</sup>	1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude)
BAILLEUR N° 3 <sup>5087.</sup>	1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude)
BAILLEUR N° 4 <sup>5088.</sup>	1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude)
BAILLEUR N° 5 <sup>5089.</sup>	1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude)
BAILLEUR N° 6 <sup>5090.</sup>	1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude)
<b>LA VARIABLE ACS REPRÉSENTE LE PREMIER FOURNISSEUR DE CRÉDIT-BAIL IDENTIFIÉ QUI A RÉPONDU 3 À LA QUESTION E.16.</b>	

**DÉTAILS SUR LA SECONDE DEMANDE EFFECTUÉE À LA SUITE DU REFUS DE LA DEMANDE DE FINANCEMENT PAR CRÉDIT-BAIL**

J'ai quelques questions à vous poser concernant la demande de crédit-bail faite à [ACS].

**E.18** De quel type d'immobilisation l'entreprise souhaitait-elle faire l'acquisition au moyen de ce crédit-bail? À combien s'élève le montant total du crédit-bail demandé, y compris l'acompte?

Instrument de crédit	Demandé?	Montant
<b>FAITES UNE PAUSE ET LISEZ LA LISTE SI NÉCESSAIRE. COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES</b>		
a) Établissement commercial ou locaux à bureaux <sup>5091.</sup>	1=Oui, 2=Non	5092. \$
b) Véhicules automobiles et autres véhicules légers tels que voitures, mini-fourgonnettes, véhicules utilitaires sport ou camionnettes <sup>5093.</sup>	1=Oui, 2=Non	5094. \$
c) Camions lourds tels que des fourgons de déménagement, des camions de transport et des autobus <sup>5095.</sup>	1=Oui, 2=Non	5096. \$
d) Ordinateurs et matériel informatique <sup>5097.</sup>	1=Oui, 2=Non	5098. \$
e) Matériel de bureau tel que des télécopieurs ou des photocopieurs <sup>5099.</sup>	1=Oui, 2=Non	5100. \$
f) Machinerie et matériel <sup>5101.</sup>	1=Oui, 2=Non	5102. \$
g) Autre type de bien ou service <sup>5103.</sup> Précisez _____ <sup>5104.</sup>	1=Oui, 2=Non	5105. \$

**E.19** Quelles raisons [ACS] a-t-il données pour refuser l'octroi du montant demandé?

- a) AUCUNE RAISON N'A ÉTÉ DONNÉE<sup>5106.</sup> → **ALLEZ À E.21**  
OU COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES
- b) revenu, recettes ou ventes insuffisants pour le service du financement<sup>5107.</sup>
- c) flux de trésorerie insuffisants<sup>5108.</sup>
- d) garanties insuffisantes<sup>5109.</sup>
- e) capitaux propres insuffisants<sup>5110.</sup>
- f) fonds de roulement insuffisant<sup>5111.</sup>
- g) dossier de crédit médiocre<sup>5112.</sup>
- h) valeur nette personnelle insuffisante<sup>5113.</sup>
- i) expérience de gestion insuffisante<sup>5114.</sup>
- j) plan d'affaires inadéquat<sup>5115.</sup>
- k) les propriétaires ne peuvent fournir de garanties personnelles<sup>5116.</sup>
- l) renseignements fournis par l'entreprise insuffisants<sup>5117.</sup>

**E.20** Avez-vous été satisfait de l'explication donnée?<sup>5118.</sup>

- 1=OUI
- 2=ON
- 3=REFUS
- 4=NE SAIT PAS

**E.21** Comment l'entreprise a-t-elle d'abord effectué la demande de financement?

**COCHEZ UNE CASE SEULEMENT**

- a) SOLLICITATION PAR LE FOURNISSEUR DE CRÉDIT<sup>5119.</sup>
- b) VISITE CHEZ LE FOURNISSEUR DE CRÉDIT<sup>5120.</sup>
- c) DEMANDE PAR LA POSTE OU PAR SERVICE DE MESSAGERIE<sup>5121.</sup>
- d) DEMANDE PAR TÉLÉPHONE<sup>5122.</sup>
- e) DEMANDE PAR INTERNET<sup>5123.</sup>
- f) DEMANDE PAR TÉLÉCOPIEUR<sup>5124.</sup>
- g) AUTRE<sup>5125.</sup> (PRÉCISEZ)<sup>5126.</sup> \_\_\_\_\_

**E.22** Quels documents ont été demandés par [ACS] dans le cadre du processus de demande?

a) AUCUN DOCUMENT N'A ÉTÉ DEMANDÉ PAR [CS] <sup>5127</sup>. → **ALLEZ À LA SECTION F OU LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES**

b) Demande officielle de financement <sup>5128</sup>.

c) États financiers de l'entreprise <sup>5129</sup>.

**INVITE** : Les états financiers de l'entreprise comprennent tous les états financiers tels que le bilan, l'état des résultats et l'état de l'évolution de la situation financière.

d) Plan d'affaires <sup>5130</sup>.

**INVITE** : Un plan d'affaires est un document faisant état des objectifs de l'entreprise et de sa stratégie pour les atteindre, ainsi que des mesures à prendre pour respecter ce plan stratégique.

e) États financiers personnels <sup>5131</sup>.

**INVITE** : Les états financiers constituent une série de documents qui, lorsque considérés dans leur ensemble, fournissent des renseignements complets sur la situation financière d'une personne ou d'une entreprise.

f) Évaluation des actifs à financer <sup>5132</sup>.

**INVITE** : Une évaluation est une estimation, par un expert reconnu par le fournisseur de crédit, de la valeur d'un bâtiment ou d'une immobilisation aux fins de nantissement.

g) Contrat de franchise <sup>5133</sup>.

**INVITE** : Permis ou privilège accordé par une grande entreprise ou par le gouvernement autorisant son titulaire à vendre un produit particulier ou à offrir un service dans un secteur donné.

h) Prévisions de trésorerie <sup>5134</sup>.

**INVITE** : Il s'agit des fonds disponibles prévus par l'entreprise pour le versement d'un dividende et le financement de son expansion.

i) Autres documents <sup>5135</sup>. (précisez) <sup>5136</sup>. \_\_\_\_\_

**E.23** [ACS] a-t-il donné à l'entreprise la possibilité de réviser ces documents après leur soumission initiale? <sup>5137</sup>.

1= OUI

2= NON

3= REFUS

4= NE SAIT PAS

## F. DÉTAILS SUR LES DEMANDES DE FINANCEMENT PAR ACTIONS

CETTE SECTION CONCERNE UNIQUEMENT LES ENTREPRISES QUI ONT RÉPONDU *OUI* À LA QUESTION C.5.

**LISEZ** : J'ai quelques questions à vous poser concernant la demande de financement faite à [INV] en 2000.

### F.1 CODE DU FOURNISSEUR DE CRÉDIT <sup>6000</sup>.

**COCHEZ UNE SEULE RÉPONSE**

- 1= UN AMI OU PARENT DES PROPRIÉTAIRES DE L'ENTREPRISE
- 2= UN EMPLOYÉ DE L'ENTREPRISE
- 3= UN INVESTISSEUR PRIVÉ DE L'EXTÉRIEUR DE L'ENTREPRISE NON LIÉ À L'ENTREPRISE ET À SES PROPRIÉTAIRES (C.-À-D. INVESTISSEUR PROVIDENTIEL)
- 4= UNE SOCIÉTÉ DE CAPITAL-RISQUE
- 5= UNE SOCIÉTÉ D'ÉTAT OU UNE INSTITUTION GOUVERNEMENTALE
- 6= AUTRE, PRÉCISEZ LE TYPE D'INSTITUTION \_\_\_\_\_ <sup>6001</sup>.

### F.2 Pourquoi l'entreprise a-t-elle choisi [INV]?

**COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES**

- a) Investisseur détient déjà une participation dans l'entreprise <sup>6002</sup>.
- b) Recommandé par un conseiller financiers, un comptable ou un avocat <sup>6003</sup>.
- c) Seul investisseur de la région <sup>6004</sup>.
- d) Investisseur a communiqué avec l'entreprise <sup>6005</sup>.
- e) On ne croyait pas que d'autres investisseurs accepteraient la demande <sup>6006</sup>.
- f) Cet investisseur semblait offrir les meilleures conditions <sup>6007</sup>.
- g) Aucun autre investisseur ne pouvait répondre aux besoins financiers de l'entreprise <sup>6008</sup>.
- h) Autre(s) raison(s) <sup>6009</sup>. (Précisez) <sup>6010</sup>. \_\_\_\_\_

### F.3 Comment l'entreprise prévoyait-elle utiliser le financement par actions demandé en 2000?

**COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES**

- a) Acquisition d'un bâtiment ou d'un terrain <sup>6011</sup>.
- b) Acquisition d'un véhicule <sup>6012</sup>.
- c) Acquisition de matériel <sup>6013</sup>.
- d) Financement des stocks <sup>6014</sup>.
- e) Acquisition d'une entreprise <sup>6015</sup>.
- f) Recherche et développement <sup>6016</sup>.
- g) Développement de produits et de services <sup>6017</sup>.
- h) Consolidation de dettes <sup>6018</sup>.
- i) Financement des exportations <sup>6019</sup>.
- j) Fonds de roulement/d'exploitation <sup>6020</sup>.

**INVITE** : Désigne les fonds qui servent au financement des activités quotidiennes de l'entreprise, par exemple, l'achat de stocks ou le remboursement des comptes fournisseurs, etc.

- k) Financement des comptes débiteurs <sup>6021</sup>.
- l) Autre <sup>6022</sup>. →(précisez) \_\_\_\_\_ <sup>6023</sup>.

**F.4** Quelles démarches l'entreprise a-t-elle effectuées avant l'acceptation ou le refus de la demande de financement?

**\*\*LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES\*\***

- a) Discussions informelles avec l'investisseur <sup>6024</sup>.
- b) Soumission d'une proposition écrite <sup>6025</sup>.
- c) Soumission de documents justificatifs à la demande de l'investisseur <sup>6026</sup>.
- d) Révision des documents justificatifs <sup>6027</sup>.
- e) Négociations avec l'investisseur des conditions du financement <sup>6028</sup>.
- f) Autre <sup>6029</sup>. (précisez) <sup>6030</sup>. \_\_\_\_\_

**F.5** À combien s'élève la valeur totale du financement par actions demandé? <sup>6031</sup>. \_\_\_\_\_ \$

**INVITE** : Veuillez donner votre meilleure estimation.

**F.6** L'entreprise a-t-elle reçu du financement par actions au terme de cette démarche? <sup>6032</sup>

- 1= OUI → **ALLEZ À F.11**
- 2= NON
- 3= REFUS
- 4= NE SAIT PAS

**F.7** Quelle est la raison pour laquelle le financement par action n'a pas été obtenu? <sup>6033</sup>.

- 1= Demande refusée → **ALLEZ À F.9**
- 2= Proposition encore à l'étude → **ALLEZ À F.12**
- 3= L'entreprise a décidé de laisser tomber la demande
- 4= Autre (précisez) <sup>6034</sup>. \_\_\_\_\_  
→ **ALLEZ À F.12**

**F.8** Pour quelles raisons l'entreprise a-t-elle décidé de ne pas poursuivre la demande?

**COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES**

- a) Intérêts, commissions ou frais de gestion <sup>6035</sup>.
- b) Contraintes trop nombreuses à l'égard de l'exploitation générale de l'entreprise <sup>6036</sup>.
- c) Exigences relatives au processus de demande imposées par le fournisseur de crédit <sup>6037</sup>.
- d) Délai de traitement de la demande <sup>6038</sup>.
- e) L'entreprise a décidé d'acheter <sup>6039</sup>.
- f) Autre, <sup>6040</sup> précisez \_\_\_\_\_ <sup>6041</sup>.  
→ **ALLEZ À F.12**

**F.9** Quelles raisons [INV] a-t-il données pour refuser l'octroi du montant demandé?

- a) AUCUNE RAISON N'A ÉTÉ DONNÉE <sup>6042</sup>. → **ALLEZ À F.12**
- OU COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES
- b) revenu, recettes ou ventes insuffisants pour le service du financement <sup>6043</sup>.
- c) flux de trésorerie insuffisants <sup>6044</sup>.
- d) garanties insuffisantes <sup>6045</sup>.
- e) capitaux propres insuffisants <sup>6046</sup>.
- f) fonds de roulement insuffisant <sup>6047</sup>.
- g) dossier de crédit médiocre <sup>6048</sup>.
- h) valeur nette personnelle insuffisante <sup>6049</sup>.
- i) expérience de gestion insuffisante <sup>6050</sup>.
- j) plan d'affaires inadéquat <sup>6051</sup>.
- k) les propriétaires ne peuvent fournir de garanties personnelles <sup>6052</sup>.
- l) renseignements fournis par l'entreprise insuffisants <sup>6053</sup>.

**F.10** Avez-vous été satisfait de l'explication donnée? <sup>6054</sup>.

- 1= OUI
  - 2= NON
  - 3= REFUS
  - 4= NE SAIT PAS
- ALLEZ À F.12**

**F.11** À combien s'élevait le montant total du financement offert par [INV]? \_\_\_\_\_ \$ <sup>6055</sup>.

**INVITE** : Veuillez donner votre meilleure estimation.

**F.12** Combien de jours ou de mois la négociation des modalités du financement a-t-elle duré avant que le financement par actions ne soit accepté ou refusé par [INV]?

\_\_\_\_\_ <sup>6056</sup> jours \_\_\_\_\_ <sup>6057</sup> mois

**F.13** Quels documents ont été demandés par [INV] dans le cadre du processus de demande?

a) AUCUN DOCUMENT N'A ÉTÉ DEMANDÉ <sup>6058</sup>. →**ALLEZ À F.13**  
**LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES**

- b) Demande officielle de financement <sup>6059</sup>.
- c) États financiers de l'entreprise <sup>6060</sup>.

**INVITE** : Les états financiers de l'entreprise comprennent tous les états financiers tels que le bilan, l'état des résultats et l'état de l'évolution de la situation financière.

d) Plan d'affaires <sup>6061</sup>.

**INVITE** : Un plan d'affaires est un document faisant état des objectifs de l'entreprise et de sa stratégie pour les atteindre, ainsi que des mesures à prendre pour respecter ce plan stratégique.

e) États financiers personnels <sup>6062</sup>.

**INVITE** : Les états financiers constituent une série de documents qui, lorsque considérés dans leur ensemble, fournissent des renseignements complets sur la situation financière d'une personne ou d'une entreprise.

f) Évaluation des actifs à financer <sup>6063</sup>.

**INVITE** : Une évaluation est une estimation, par un expert reconnu par le fournisseur de crédit, de la valeur d'un bâtiment ou d'une immobilisation aux fins de nantissement.

g) Contrat de franchise <sup>6064</sup>.

**INVITE** : Permis ou privilège accordé par une grande entreprise ou par le gouvernement autorisant son titulaire à vendre un produit particulier ou à offrir un service dans un secteur donné.

h) Prévisions de trésorerie <sup>6065</sup>.

**INVITE** : Il s'agit des fonds disponibles prévus par l'entreprise pour le versement d'un dividende et le financement de son expansion.

i) Autres documents <sup>6066</sup>, précisez <sup>6067</sup>. \_\_\_\_\_

**F.14** L'investisseur a-t-il donné à l'entreprise la possibilité de réviser ces documents après leur soumission initiale? <sup>6068</sup>.

- 1= OUI
- 2= NON
- 3= REFUS
- 4= NE SAIT PAS

**F.15** L'entreprise est-elle entrée en rapport avec d'autres fournisseurs de crédit pour tenter d'obtenir le crédit demandé à [INV]?<sup>6069</sup>.

- 1= OUI
- 2= NON
- 3= REFUS
- 4= NE SAIT PAS

**F.16** Quels étaient les noms des autres fournisseurs de crédit avec lesquels l'entreprise est entrée en rapport?

Nom	Code	Code
INVESTISSEUR N° 2 : 6070.	6071.	<p style="text-align: center;"><b>NE COCHEZ QU'UNE SEULE RÉPONSE</b></p> <p>1= UN AMI OU PARENT DES PROPRIÉTAIRES DE L'ENTREPRISE</p> <p>2= UN EMPLOYÉ DE L'ENTREPRISE</p> <p>3= UN INVESTISSEUR PRIVÉ DE L'EXTÉRIEUR DE L'ENTREPRISE NON LIÉ À L'ENTREPRISE ET À SES PROPRIÉTAIRES (C.-À-D. INVESTISSEUR PROVIDENTIEL)</p> <p>4= UNE SOCIÉTÉ DE CAPITAL-RISQUE</p> <p>5= UNE SOCIÉTÉ D'ÉTAT OU UNE INSTITUTION GOUVERNEMENTALE</p> <p>6= AUTRE, PRÉCISEZ LE TYPE D'INSTITUTION</p> <p style="text-align: center;">_____ 6072. _____ 6073. _____ 6074. _____ 6075. _____ 6076.</p>
INVESTISSEUR N° 3 : 6078	6079	
INVESTISSEUR N° 4 : 6080	6081	
INVESTISSEUR N° 5 : 6082	6083	
INVESTISSEUR N° 6 : 6084	6085	

Pour information seulement

**F.17** Indiquez si les autres fournisseurs de crédit ont approuvé ou refusé la demande.

Fournis seur de crédit	Résultat de la demande
(INVESTISSEUR N° 2) <sup>6086</sup>	1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude)
(INVESTISSEUR N° 3) <sup>6087</sup>	1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude)
(INVESTISSEUR N° 4) <sup>6088</sup>	1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude)
(INVESTISSEUR N° 5) <sup>6089</sup>	1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude)
(INVESTISSEUR N° 6) <sup>6090</sup>	1=le fournisseur a approuvé le plein montant de la demande de financement, 2=le fournisseur a approuvé en partie la demande de financement 3=le fournisseur a refusé la demande de financement 4=le fournisseur n'a pas encore donné suite à la demande (demande à l'étude)
<b>LA VARIABLE ACS REPRÉSENTE LE PREMIER INVESTISSEUR IDENTIFIÉ D'APRÈS LES RENSEIGNEMENTS QUI PRÉCÈDENT ET QUI A RÉPONDU 3 À LA QUESTION F.17.</b>	

### DÉTAILS SUR LA SECONDE DEMANDE EFFECTUÉE À LA SUITE DU REFUS DE LA DEMANDE DE FINANCEMENT PAR ACTIONS

J'ai quelques questions à vous poser concernant la demande de financement faite à [ACS] en 2000.

**F.18** Quelles raisons l'investisseur a-t-il données pour refuser l'octroi du montant demandé?

a) AUCUNE RAISON N'A ÉTÉ DONNÉE <sup>6091</sup> → **ALLEZ À F.20**

**OU COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES**

- b) revenu, recettes ou ventes insuffisants pour le service du financement ou dossier de crédit médiocre <sup>6092</sup>
- c) flux de trésorerie insuffisants <sup>6093</sup>
- d) garanties insuffisantes <sup>6094</sup>
- e) capitaux propres insuffisants <sup>6095</sup>
- f) fonds de roulement insuffisant <sup>6096</sup>
- g) valeur nette personnelle insuffisante <sup>6097</sup>
- h) expérience de gestion insuffisante <sup>6098</sup>
- i) plan d'affaires inadéquat <sup>6099</sup>
- j) renseignements fournis par l'entreprise insuffisants <sup>6100</sup>
- k) l'investisseur n'investit pas dans le secteur d'activité de l'entreprise <sup>6102</sup>
- l) les activités de l'entreprise ne sont pas axées sur un marché précis <sup>6103</sup>
- m) autre raison, <sup>6103</sup> précisez <sup>6104</sup> \_\_\_\_\_

**F.19** Avez-vous été satisfait de l'explication donnée? <sup>6105</sup>

- 1= OUI
- 2= NON
- 3= REFUS
- 4= NE SAIT PAS

**F.20** Au moyen de quelles démarches l'entreprise a-t-elle d'abord fait sa demande de financement?

**COCHEZ UNE CASE SEULEMENT**

- a) SOLLICITATION PAR L'INVESTISSEUR <sup>6106</sup>
- b) VISITE CHEZ L'INVESTISSEUR <sup>6107</sup>
- c) DEMANDE PAR LA POSTE OU PAR SERVICE DE MESSAGERIE <sup>6108</sup>
- d) DEMANDE PAR TÉLÉPHONE <sup>6109</sup>
- e) DEMANDE PAR INTERNET <sup>6110</sup>
- f) DEMANDE PAR TÉLÉCOPIEUR <sup>6111</sup>
- g) AUTRE <sup>6112</sup> (PRÉCISEZ) <sup>6113</sup> \_\_\_\_\_

**F.21** Quels documents ont été demandés par [ACS] dans le cadre du processus de demande?

- a) AUCUN DOCUMENT N'A ÉTÉ DEMANDÉ PAR [CS] <sup>6114</sup>

→ **ALLEZ À LA SECTION G**

**\*\* LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES\*\***

- b) Demande officielle de financement <sup>6115</sup>

- c) États financiers de l'entreprise <sup>6116</sup>

**INVITE** : Les états financiers de l'entreprise comprennent tous les états financiers tels que le bilan, l'état des résultats et l'état de l'évolution de la situation financière.

- d) Plan d'affaires <sup>6117</sup>

**INVITE** : Un plan d'affaires est un document faisant état des objectifs de l'entreprise et de sa stratégie pour les atteindre, ainsi que des mesures à prendre pour respecter ce plan stratégique.

- e) États financiers personnels <sup>6118</sup>

**INVITE** : Les états financiers constituent une série de documents qui, lorsque considérés dans leur ensemble, fournissent des renseignements complets sur la situation financière d'une personne ou d'une entreprise.

- f) Évaluation des actifs à financer <sup>6119</sup>

**INVITE** : Une évaluation est une estimation, par un expert reconnu par le fournisseur de crédit, de la valeur d'un bâtiment ou d'une immobilisation aux fins de nantissement.

- g) Contrat de franchise <sup>6120</sup>

**INVITE** : Permis ou privilège accordé par une grande entreprise ou par le gouvernement autorisant son titulaire à vendre un produit particulier ou à offrir un service dans un secteur donné.

- h) Prévisions de trésorerie <sup>6121</sup>

**INVITE** : Il s'agit des fonds disponibles prévus par l'entreprise pour le versement d'un dividende et le financement de son expansion.

- i) Autres documents <sup>6122</sup> précisez <sup>6123</sup> \_\_\_\_\_

**F.22** [ACS] a-t-il donné à l'entreprise la possibilité de réviser ces documents après leur soumission initiale? <sup>6124</sup>

- 1= OUI
- 2= NON
- 3= REFUS
- 4= NE SAIT PAS

## G. AUTRES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT EN 2000

**G.1** En 2000, les limites de crédit existantes de l'entreprise ont-elles été réduites par une institution financière ou par tout autre fournisseur de crédit? <sup>7000.</sup>

- 1= OUI
- 2= NON → ALLEZ À G .3
- 3= REFUS → ALLEZ À G .3
- 4= NE SAIT PAS → ALLEZ À G .3

**G.2** Quelles ont été les raisons invoquées pour cette réduction?

**COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES**

- a) Modification des conditions du marché <sup>7001.</sup>
- b) Diminution de la valeur marchande des biens donnés en garantie <sup>7002.</sup>
- c) Détérioration du dossier de crédit <sup>7003.</sup>
- d) Modification du rendement financier de l'entreprise <sup>7004.</sup>
- e) Autres <sup>7005.</sup> (Précisez) \_\_\_\_\_ <sup>7006.</sup>
- f) Aucune <sup>7007.</sup>

**G.3** En 2000, une institution financière ou un autre fournisseur de crédit a-t-il automatiquement renouvelé un prêt quelconque de l'entreprise? <sup>7008.</sup>

- 1= OUI
- 2= NON
- 3= REFUS
- 4= NE SAIT PAS

**G.4** En 2000, l'entreprise a-t-elle refinancé des prêts existants ou d'autres dettes? <sup>7009.</sup>

**INVITE :** Par refinancement, on entend le processus de remboursement d'une dette qui arrive à échéance ou d'une dette non payée au moyen d'un nouveau prêt, souvent à un taux d'intérêt plus faible.

- 1= OUI
- 2= NON
- 3= REFUS
- 4= NE SAIT PAS

**G.5** En 2000, l'entreprise a-t-elle consolidé des prêts ou d'autres dettes? <sup>7010.</sup>

**INVITE :** Par consolidation, on entend l'obtention d'un prêt plus important pour rembourser deux prêts ou plus moins importants. On procède généralement ainsi pour réduire le montant d'intérêt versé à l'égard des prêts.

- 1= OUI
- 2= NON
- 3= REFUS
- 4= NE SAIT PAS

**G.6** En 2000, est-ce que l'entreprise a...

**LISEZ LA LISTE ET COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES**

- a) ... acquis une autre entreprise? <sup>7011.</sup>
- b) ... été acquise par une autre entreprise? <sup>7012.</sup>
- c) ... connu une réduction de ses activités? <sup>7013.</sup>

**G.7** En 2000, quel était le nom de l'institution financière utilisée par l'entreprise pour ses services bancaires quotidiens?

ENTREZ LE NOM DE L'INSTITUTION PRINCIPALE :

(MI) \_\_\_\_\_ 7014.

**G.8** Depuis combien d'années l'entreprise fait-elle affaire avec cette institution financière? 7015.

CELA DEVRAIT COMPRENDRE L'ENSEMBLE DE LA PÉRIODE D'EXPLOITATION DE LA COMPAGNIE SOUS SA RAISON SOCIALE ACTUELLE, ET NON PAS SEULEMENT LA PÉRIODE PENDANT LAQUELLE LE PROPRIÉTAIRE ACTUEL A EXPLOITÉ LA COMPAGNIE. SI LE RÉPONDANT NE SAIT PAS, TENTEZ D'OBTENIR UNE ESTIMATION.

**INVITE** : Veuillez fournir votre meilleure estimation

(NY) \_\_\_\_\_ nombre d'années

**G.9** SI (NY) <5 ANS, LISEZ : Par le passé [NY], combien de directeurs ou d'agents des comptes attitrés différents (MI) a-t-elle affecté à l'entreprise?

SI NY>5, LISEZ : Au cours des cinq dernières années, combien de directeurs ou d'agents des comptes attitrés différents (MI) a-t-elle affecté à l'entreprise? 7016.

**INVITE** : Un directeur gère des groupes de comptes et supervise le travail de plusieurs agents des comptes.

1= 0 directeur

2= 1 directeurs

3= 2 directeurs

4= de 3 à 5 directeurs

5= plus de 5 directeurs

**G.10** Cette institution financière est-elle aussi celle où les propriétaires majoritaires de l'entreprise effectuent leurs opérations bancaires personnelles? 7017.

1= OUI

2= NON

3= REFUS

4= NE SAIT PAS

**G.11** En 2000, l'entreprise a-t-elle cédé ses comptes débiteurs à une société d'affacturage? 7018.

**INVITE** : Une société d'affacturage est une société qui acquiert les comptes débiteurs d'une entreprise moyennant une prime, afin de fournir des liquidités à l'entreprise et/ou de la libérer des risques de recouvrement.

1= OUI

2= NON → ALLEZ À SECTION H

3= REFUS → ALLEZ À SECTION H

4= NE SAIT PAS → ALLEZ À SECTION H

**G.12** Quel a été le montant total des créances affacturées en 2000? 7019. \_\_\_\_\_ \$

**INVITE** : Veuillez fournir votre meilleure estimation.

**G.13** Quel a été le taux d'escompte fixé par la société d'affacturage? 7020. \_\_\_\_\_ %

**INVITE** : Veuillez fournir votre meilleure estimation.

**G.14** En 2000, l'entreprise a-t-elle fait une demande d'achat à crédit de tout matériel, équipement ou stocks d'un fournisseur? <sup>7021</sup>

- 1= OUI
- 2= NON → **Fin de la section**
- 3= REFUS → **Fin de la section**
- 4= NE SAIT PAS → **Fin de la section**

**G.15** Les fournisseurs ont-ils refusé une demande de crédit commercial faite par l'entreprise pendant l'année 2000? <sup>7022</sup>

- 1= OUI
- 2= NON → **Fin de la section**
- 3= REFUS → **Fin de la section**
- 4= NE SAIT PAS → **Fin de la section**

Pour information seulement

## H. DONNÉES SUR L'ENTREPRISE

**LISEZ** : Enfin, j'aimerais avoir certains renseignements de base sur votre entreprise. Veuillez répondre à ce qui suit, pour la situation au 31 décembre 2000.

**H.1** L'entreprise était-elle ...? <sup>8000</sup>.

- 1= ... Une société constituée en vertu d'une charte provinciale ou fédérale
- 2= ... Une entreprise individuelle
- 3= ... Une société de personnes

**H.2** Quand l'entreprise a-t-elle obtenu sa raison sociale actuelle?

MM \_\_\_\_\_<sup>8001</sup>. AAAA \_\_\_\_\_<sup>8002</sup>.

SI LE RÉPONDANT NE PEUT FOURNIR LE MOIS, ENTREZ 99 DANS LA ZONE DU MOIS.

SI LE RÉPONDANT NE PEUT FOURNIR L'ANNÉE EXACTE, DEMANDEZ-LUI SA MEILLEURE ESTIMATION OU ENTREZ 9999.

**H.3** Au 31 décembre 2000, combien de travailleurs contractuels l'entreprise comptait-elle au Canada? <sup>8003</sup>.  
\_\_\_\_\_ nombre de travailleurs contractuels

**INVITE** : Un travailleur contractuel est payé en vertu d'une entente contractuelle plutôt qu'à titre d'employé rémunéré. Veuillez fournir une estimation.

**H.4** Combien de personnes étaient propriétaires de l'entreprise? <sup>8004</sup>.

- 1= 1 PROPRIÉTAIRE
- 2= 2 PROPRIÉTAIRES
- 3= MOINS DE 5 PROPRIÉTAIRES
- 4= MOINS DE 10 PROPRIÉTAIRES
- 5= 11 À 20 PROPRIÉTAIRES
- 6= PLUS DE 20 PROPRIÉTAIRES

**H.5** Quel pourcentage de l'entreprise était détenu par des femmes? <sup>8005</sup>.

- 1= AUCUN
- 2= PLUS DE 50 %
- 3= 50 %
- 4= MOINS DE 50 %

**H.6** Est-ce que 50 % ou plus de l'entreprise appartenait à des...

a)... personnes ayant une incapacité? <sup>8006</sup> . <b>INVITE</b> : Par incapacité, on entend les limitations ayant trait à la nature ou à la quantité des activités, à cause d'un problème de santé physique ou mentale de longue durée ou d'un problème de santé.	1=Oui	2=Non
b)... Autochtones? <sup>8007</sup> . <b>INVITE</b> : Par Autochtones, on entend les personnes qui appartiennent à au moins un groupe autochtone (p. ex. Amérindien, Métis ou Inuit) et/ou les Indiens visés par un traité ou les Indiens inscrits au sens de la <i>Loi sur les Indiens</i> et/ou qui sont membres d'une bande indienne ou d'une Première nation.	1=Oui	2=Non
c)... personnes qui ne sont pas de race blanche autres que des Autochtones. <sup>8008</sup> .	1=Oui	2=Non

**H.7** À part des actions cotées en bourse, des fonds communs de placement ou des actions, les propriétaires détenant la quote-part majoritaire de l'entreprise ont-ils investi des fonds PRIVÉS dans d'autres entreprises?<sup>8009</sup>.

**INVITE** : Les propriétaires détenant la quote-part majoritaire sont les propriétaires qui représentent plus de 50 % de l'entité commerciale.

- 1= OUI
- 2= NON
- 3= REFUS
- 4= NE SAIT PAS

**H.8** Quel était l'âge de la personne détenant la quote-part la plus importante de [Business]? <sup>8010</sup>.

**INVITE** : Dans les cas des sociétés de personnes dont les associés détiennent des quotes-parts équivalentes, indiquez l'âge de l'associé le plus âgé.

- 1= MOINS DE 25 ANS
- 2= 25 À 34 ANS
- 3= 35 À 44 ANS
- 4= 45 À 64 ANS
- 5= 65 ANS ET PLUS

**H.9** L'entreprise était-elle localisée au domicile de l'un de ses propriétaires? <sup>8011</sup>.

SÉLECTIONNEZ « OUI » SI L'ENTREPRISE EST EXPLOITÉE À PARTIR DU DOMICILE LA PLUPART DU TEMPS.

SI LE RÉPONDANT N'EST PAS CERTAIN DE LA RÉPONSE, DEMANDEZ-LUI L'EMPLACEMENT DE SON BUREAU. DANS LE CAS D'EMPLACEMENTS MULTIPLES, TENEZ COMPTE DE CELUI OÙ EST SITUÉ LE TÉLÉCOPIEUR OU LE CENTRE D'APPEL. S'IL S'AGIT DU DOMICILE DU PROPRIÉTAIRE, L'ENTREPRISE EST CONSIDÉRÉE COMME LOCALISÉE AU DOMICILE DE L'UN DE SES PROPRIÉTAIRES.

- 1= OUI
- 2= NON
- 3= REFUS
- 4= NE SAIT PAS

**H.10** Au 31 décembre 2000, combien d'années d'expérience le gestionnaire ou le directeur général avait-il dans le secteur d'activité de l'entreprise? <sup>8012</sup>.

**INVITE** : Par secteur d'activité, on entend le secteur d'activité auquel l'entreprise appartient.

1= MOINS DE 2 ANS

2= 2 À 5 ANS

3= 6 À 8 ANS

4= 9 ANS ET PLUS

**H.11** Au 31 décembre 2000, la personne responsable de la gestion des affaires courantes était-elle l'un des propriétaires majoritaires de l'entreprise? <sup>8013</sup>.

1= OUI → ALLEZ À H.13

2= NON

3= REFUS → ALLEZ À H.13

4= NE SAIT PAS → ALLEZ À H.13

**H.12** Quel était le sexe du gestionnaire? <sup>8014</sup>.

1= Homme

2= Femme

**H.13** Au 31 décembre 2000, combien d'années d'expérience à titre de dirigeant d'entreprise le gestionnaire ou le directeur général avait-il? <sup>8032</sup>

\_\_\_\_\_ années

**H.14** Au 31 décembre 2000, quel pourcentage des capitaux propres de l'entreprise appartenait à des résidents canadiens? <sup>8015</sup>.

1= 100 %

2= 75 % À 99 %

3= 50 % À 74 %

4= 25 % À 49 %

5= 0 À 24 %

**H.15** En 2000, l'entreprise a-t-elle vendu ou exporté ses produits ou services à l'extérieur du Canada? <sup>8016</sup>.

1= OUI

2= NON → ALLEZ À H.17

3= REFUS → ALLEZ À H.17

4= NE SAIT PAS → ALLEZ À H.17

**H.16** En 2000, où l'entreprise a-t-elle vendu ou exporté ses produits ou services?

**COCHEZ TOUTES LES RÉPONSES APPROPRIÉES**

- a) États-Unis <sup>8017.</sup>
- b) Mexique <sup>8018.</sup>
- c) Amérique centrale/du Sud <sup>8019.</sup>
- d) Europe <sup>8020.</sup>
- e) Asie <sup>8021.</sup>
- f) Afrique <sup>8022.</sup>
- g) Autre pays, <sup>8023.</sup> veuillez préciser <sup>8024.</sup> \_\_\_\_\_

**H.17** Au cours d'un exercice moyen, quel pourcentage des investissements totaux de l'entreprise est consacré à la recherche et au développement de produits, de services et de procédés? <sup>8025.</sup>

1=AUCUN 2=1-5 % 3=6-10 % 4=11-15 % 5=16-20 % 6=Plus de 20 %

**H.18** Au cours d'un exercice moyen, quel pourcentage des investissements totaux de l'entreprise est consacré à l'acquisition de technologie et de licences, y compris le matériel et le logiciel informatique, mais en excluant les dépenses pour les machines et les matériaux? <sup>8026.</sup>

1=AUCUN 2=1-5 % 3=6-10 % 4=11-15 % 5=16-20 % 6=Plus de 20 %

**H.19** Pour chaque année au sujet de laquelle vous avez des données, quelle a été l'augmentation ou la diminution en pourcentage des ventes de l'entreprise?

**INVITE :** Veuillez fournir votre meilleure estimation

Année	Augmentation ou diminution des ventes de l'entreprise en %	
a) 1999-2000	<sup>8027.</sup>	%
b) 1998-1999	<sup>8028.</sup>	%
c) 1997-1998	<sup>8029.</sup>	%
d) 1996-1997	<sup>8030.</sup>	%
e) 1995-1996	<sup>8031.</sup>	%

## I. CONCLUSION DE LA PARTIE I

**\*\*\* LE SYSTÈME DEVRAIT POUVOIR INDIQUER LA DURÉE TOTALE DE L'INTERVIEW\*\*\***

- I.1** Merci de votre coopération pour cette première partie de l'enquête! Si vous avez des commentaires au sujet de l'enquête, veuillez m'en faire part maintenant pour que je puisse en prendre note. Avez-vous des commentaires?

9001 \_\_\_\_\_

9002 \_\_\_\_\_

9003 \_\_\_\_\_

9004 \_\_\_\_\_

9005 \_\_\_\_\_

### TEXTE DE CONCLUSION

**LISEZ** : L'interview téléphonique est terminée. Nous vous enverrons par télécopieur la deuxième partie de l'enquête, dans laquelle nous vous demanderons des données financières de base pour l'entreprise. Merci encore une fois de votre coopération!

Pour information seulement