



## Section B : Technologies de pointe

B1. Veuillez indiquer (  ) si vous utilisez présentement, prévoyez d'utiliser (d'ici deux ans) ou ne prévoyez pas d'utiliser les technologies avancées suivantes dans votre **usine**.

### Conception et ingénierie

- |   | En cours d'utilisation | Devrait être utilisée d'ici 2 ans | Utilisation non prévue/ Ne s'applique pas |
|---|------------------------|-----------------------------------|---|
| a) Conception/ingénierie assistée par ordinateur (CAO/IAO)  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |
| b) Conception/fabrication assistée par ordinateur (CAO/FAO) | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |
| c) Technologies de modélisation ou de simulation            | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |
| d) Échange électronique de fichiers CAO                     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |

### Traitement, fabrication et assemblage

- |   | En cours d'utilisation | Devrait être utilisée d'ici 2 ans | Utilisation non prévue/ Ne s'applique pas |
|---|------------------------|-----------------------------------|---|
| a) Cellule(s) ou système(s) de fabrication flexible                                     | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |
| b) Automate(s) ou procédé(s) programmable(s)  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |
| c) Lasers utilisés dans le traitement des matériaux (dont la modification des surfaces) | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |
| d) Robot(s) muni(s) de capteurs   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |
| e) Robot(s) dépourvu(s) de capteurs   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |
| f) Systèmes de prototypage rapide   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |
| g) Usinage à grande vitesse   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |
| h) Technologies de grande précision dimensionnelle                                      | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |

### Manutention automatisée des matières

- |  | En cours d'utilisation | Devrait être utilisée d'ici 2 ans | Utilisation non prévue/ Ne s'applique pas |
|--|------------------------|-----------------------------------|---|
| a) Identification des pièces pour l'usinage automatique (p. ex. codage à barres) | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |
| b) Stockage mécanisé automatisé  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |

### Inspection

- |   | En cours d'utilisation | Devrait être utilisée d'ici 2 ans | Utilisation non prévue/ Ne s'applique pas |
|---|------------------------|-----------------------------------|---|
| a) Systèmes de vision artificielle servant à l'inspection ou à la mise à l'essai de pièces et de produits finis               | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |
| b) Autres systèmes automatisés munis de capteurs servant à l'inspection ou à la mise à l'essai de pièces ou de produits finis | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |

### Réseaux de communication

- |   | En cours d'utilisation | Devrait être utilisée d'ici 2 ans | Utilisation non prévue/ Ne s'applique pas |
|---|------------------------|-----------------------------------|---|
| a) Réseau local (RL) pour les besoins de l'ingénierie ou de la production                             | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |
| b) Réseaux informatiques élargis (dont les intranets et les réseaux à grande distance)                | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |
| c) Réseaux informatiques interentreprises (dont les extranets et l'échange de documents informatisés) | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |

### Intégration et contrôle

- |   | En cours d'utilisation | Devrait être utilisée d'ici 2 ans | Utilisation non prévue/ Ne s'applique pas |
|---|------------------------|-----------------------------------|---|
| a) Planification des ressources de fabrication (PRF) / Planification des ressources de l'entreprise (PRE) | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |
| b) Ordinateur(s) exerçant un contrôle sur les activités de l'usine  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |

### Intégration et contrôle

- |   | En cours d'utilisation | Devrait être utilisée d'ici 2 ans | Utilisation non prévue/ Ne s'applique pas |
|---|------------------------|-----------------------------------|---|
| c) Production assistée par ordinateur (PAO)   | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |
| d) Système d'acquisition et de contrôle des données (SACD)                          | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |
| e) Utilisation de données d'inspection pour le contrôle de la production            | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |
| f) Contrôle numérique à distance des procédés de l'usine (p. ex. réseau de terrain) | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |
| g) Logiciel à base de connaissance  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>             | <input type="radio"/>                     |

B2. Au cours des trois dernières années dans votre **usine**, quel pourcentage des dépenses en matériel et outillage a été consacré au matériel de pointe (tel qu'énuméré dans la question B1 ci-dessus)?

- |               |                       |            |                       |
|---------------|-----------------------|------------|-----------------------|
| zéro pourcent | <input type="radio"/> | 51% à 75%  | <input type="radio"/> |
| 1% à 25%      | <input type="radio"/> | 76% à 100% | <input type="radio"/> |
| 26% à 50%     | <input type="radio"/> |            |                       |

B3. Où se situe la technologie de fabrication de votre **usine** par rapport à celle de vos **concurrents les plus importants**?

- |                                | moins avancée         |                       |                       |                       |                       | plus avancée          | s/o                   |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                       |                       |
| <b>CONCURRENTS</b>             | ←—————→               |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
| a) autres fabricants au Canada | <input type="radio"/> |
| b) fabricants aux États-Unis   | <input type="radio"/> |

B4. Pour quels besoins l'**usine** fait-elle appel aux **réseaux de communication** (internet, intranets, extranets, réseau à valeur ajoutée)? Cochez (  ) tous ceux qui s'appliquent.

- |  | Oui                   | Non                   | s/o                   |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a) commande de produits                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) suivi du rythme de la production                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c) maintenance en ligne                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d) suivi des ventes et des stocks                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e) suivi de la distribution                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f) échange d'information technologique                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| g) comptabilité et finances                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| h) ressources humaines                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| i) planification de gestion                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| j) commercialisation/information sur la clientèle      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| k) opérations financières (p. ex. bancaires)           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| l) information de consommation                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| m) information sur l'état de la production             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| n) consultation générale (p. ex. numéros de téléphone) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| o) autre (veuillez préciser) :                         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## Section C : Pratiques commerciales

C1. Dans votre **usine**, utilisez-vous régulièrement les **pratiques** ou **techniques** suivantes?

	Oui	Non	s/o
a) Équipes multifonctionnelles de concepteurs	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
b) Conception technique	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
c) Amélioration continue (incluant la GQT)	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
d) Analyse comparative	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
e) Attestation de l'usine (p. ex. ISO9000)	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
f) Accréditation des fournisseurs	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
g) Contrôle de l'inventaire juste à temps	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
h) Contrôle statistique des processus (CSP)	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
i) Gestion électronique des bons de fabrication	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
j) Simulation des processus	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
k) Planification des ressources de distribution (PRD)	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
l) Déploiement de la fonction qualité	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>

## Section D : Mise au point et intégration des technologies de pointe

D1. Des technologies de pointe ont-elles été introduites dans votre **usine** (tel qu'énuméré dans la question B1)?

Oui  Non

Si **NON**, veuillez passer à la question G1.

D2. Si **OUI**, de quel façon votre **usine** introduit-elle des technologies de pointe ?

	Oui	Non
a) en achetant du matériel disponible dans le commerce	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
b) en produisant la technologie sous licence	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
c) en personnalisant ou modifiant beaucoup une technologie existante	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
d) en mettant au point une technologie complètement nouvelle (seule ou en collaboration)	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>

D3. Veuillez indiquer, parmi les sources suivantes, quelles sont celles qui jouent un rôle important pour fournir des **idées** pour l'adoption de technologies de pointe dans votre **usine**. Cochez (  ) tous ceux qui s'appliquent.

<b>INTERNES à votre entreprise</b>	Oui	Non	s/o
a) Service de recherche	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
b) Service de développement expérimental	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
c) Service d'ingénierie de la production	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
d) Siège social de l'entreprise	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
e) Usines associées	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
f) Programme de surveillance des technologies	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
g) Personnel de production	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
h) Personnel de conception	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
i) Ventes, commercialisation	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
j) Autre (veuillez préciser) :	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>

## EXTERNES à votre entreprise

	Oui	Non	s/o
k) Foires commerciales, conférences, publications	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
l) Brevet	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
m) Firmes d'experts-conseils et de services	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
n) Fournisseurs	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
o) Clients	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
p) Entreprises associées	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
q) Universités	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
r) Gouvernements/instituts/associations	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
s) Autres fabricants dans votre secteur	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
t) Autre (veuillez préciser) :	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>

## Section E: Compétences professionnelles

E1. Les employés de votre **usine** ont-ils reçu une **formation** en relation avec l'utilisation des technologies de pointe au cours des trois dernières années?

Oui  Non

Si **NON**, veuillez passer à la question E3.

E2. Si **OUI**, veuillez indiquer dans lequel des domaines suivants la **formation** (au sein de l'entreprise ou à l'extérieur) a été offerte. Cochez (  ) tous ceux qui s'appliquent.

	Oui	Non	s/o
a) Aptitude à lire/écrire/compter/calculer	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
b) Connaissances en informatique	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
c) Compétences techniques	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
d) Maintien de la qualité	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
e) Qualifications relatives à la sécurité	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
f) Autre (veuillez préciser) :	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>

E3. Au cours de la dernière année, dans quels types de postes y a-t-il eu **pénurie** d'employés qualifiés pour l'exploitation des technologies de pointe dans votre **usine**? Veuillez cocher (  ) tous ceux qui s'appliquent.

	Oui	Non	s/o
<b>Professionnels détenant un diplôme universitaire :</b>			
a) Mécanique/aérospatiale	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
b) Électronique/informatique	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
c) Chimie/procédés chimiques	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
d) Procédés industriels/fabrication	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
e) Spécialistes des sciences	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>
f) Informaticiens	1 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	0 <input type="radio"/>

E3. Au cours de la dernière année, dans quels types de postes y a-t-il eu **pénurie** d'employés qualifiés pour l'exploitation des technologies de pointe dans votre **usine**? Veuillez cocher (  ) tous ceux qui s'appliquent. - (suite)

	Oui	Non	s/o
<b>Gestionnaires :</b>			
g) Gestion de la production	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Gestion de la conception	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Gestion des ressources humaines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Techniciens (diplôme collégial) :</b>			
j) Électronique/informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k) Techniciens des sciences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l) Techniciens des sciences d'ingénierie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m) Programmation informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
n) Administration de réseaux de communications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o) Conception assistée par ordinateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
p) Instrumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Métiers :</b>			
q) Machiniste (machine-outil, moulage)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
r) Opérateur de machine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
s) Opérateur de matériel électrique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
t) Exploitant d'usine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Autre :</b>			
u) Autre (veuillez préciser) :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si votre **usine** NE manque PAS de personnel qualifié, veuillez passer à la question F1.

E4. Avez-vous pris des mesures dans votre **usine** pour remédier à ces pénuries? Oui  Non

Si NON, veuillez passer à la question F1.

E5. Si OUI, quelles mesures avez-vous prises? Cochez (  ) toutes les mesures pertinentes.

	Oui	Non	s/o
a) Donner de la formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Meilleurs salaires et avantages sociaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Liens plus solides avec les établissements d'enseignement (p. ex., bourses, embauche d'étudiants pour l'été)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Rechercher du personnel qualifié	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Autre (veuillez préciser) :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E6. Afin de remédier à ces pénuries d'employés qualifiés, avez-vous recherché du personnel?

a) Dans votre région	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
b) Hors de votre région (au Canada)	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
c) Hors du Canada	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>

## Section F : Résultats de l'adoption de technologie de pointe

F1. Veuillez évaluer l'importance des **effets** suivants relativement à l'adoption de technologies de pointe par votre **usine**.

EFFETS	Importance					ne sait pas
	faible 1	2	3	4	élevée 5	
<b>Amélioration de la productivité attribuable à la :</b>						
a) Réduction des besoins de main-d'œuvre par unité produite	<input type="checkbox"/>					
b) Réduction de l'utilisation des matières par unité produite	<input type="checkbox"/>					
c) Réduction des besoins en capital par unité produite	<input type="checkbox"/>					
d) Réduction du délai de mise en route	<input type="checkbox"/>					
e) Réduction du taux de rejet	<input type="checkbox"/>					
<b>Amélioration des produits :</b>						
f) Caractéristiques du nouveau produit	<input type="checkbox"/>					
g) Réduction du délai de mise en marché	<input type="checkbox"/>					
h) Meilleure qualité des produits	<input type="checkbox"/>					
<b>Modification de l'organisation de l'usine :</b>						
i) Plus grande souplesse dans la production	<input type="checkbox"/>					
j) Qualifications supérieures nécessaires	<input type="checkbox"/>					
<b>Effizienz de l'usine :</b>						
k) Accroissement du taux d'utilisation de l'équipement	<input type="checkbox"/>					
<b>Rendement du marché :</b>						
l) Hausse de la part de marché	<input type="checkbox"/>					
m) Rentabilité accrue	<input type="checkbox"/>					
<b>Autre :</b>						
n) Autre (veuillez préciser) :	<input type="checkbox"/>					

## Section G : Obstacles à l'adoption

G1. Veuillez évaluer l'importance des facteurs suivants en tant qu'**obstacles** à l'adoption de technologies de pointe par votre **usine**.

	<b>Importance</b>				
	faible				élevée
	1	2	3	4	5
	←—————→				

### OBSTACLES

#### Absence de justification financière en raison :

- a) De la petite taille du marché 1  2  3  4  5
- b) Du coût élevé du matériel 1  2  3  4  5
- c) Du coût du capital 1  2  3  4  5
- d) Du coût de développement de logiciels 1  2  3  4  5
- e) Du coût d'intégration de la technologie de pointe 1  2  3  4  5

#### Ressources humaines :

- f) Pénurie de compétences 1  2  3  4  5
- g) Réticence des travailleurs 1  2  3  4  5

#### Gestion :

- h) Résistance à l'introduction de la technologie 1  2  3  4  5
- i) Incapacité à évaluer la technologie 1  2  3  4  5

#### Services de soutien extérieurs :

- j) Soutien technique ou services techniques insuffisants (de la part des consultants ou des fournisseurs) 1  2  3  4  5

#### Autre :

- k) Autre (veuillez préciser) : 1  2  3  4  5

## Section H : Activités de recherche-développement

H1. Veuillez indiquer (  ) si votre **entreprise** a participé aux activités suivantes de recherche-développement au cours des trois dernières années. **Ne pas inclure** le contrôle de la qualité, les essais routiniers, les modifications de style, les adaptations mineures et les études de marché.

- |  | Oui                     | Non                     |
|--|-------------------------|-------------------------|
| a) Votre entreprise effectue-t-elle les travaux de R-D elle-même?                      | 1 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> |
| b) Votre entreprise effectue-t-elle sa R-D en collaboration avec une autre entreprise? | 1 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> |
| c) Votre entreprise emploie-t-elle une autre entreprise pour effectuer sa R-D?         | 1 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> |

**Si vous avez répondu NON aux trois parties de la question H1, veuillez passer à la question I1.**

H2. Veuillez indiquer (  ) la fréquence des activités de R-D dans votre **entreprise**.

- |   | Oui                     | Non                     |
|---|-------------------------|-------------------------|
| a) La R-D est effectuée régulièrement     | 1 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> |
| b) La R-D est effectuée occasionnellement | 1 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> |

H3. Le programme de R-D de votre **entreprise** a-t-il entraîné :

- |  | Oui                     | Non                     |
|--|-------------------------|-------------------------|
| a) La création de produits originaux                                   | 1 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> |
| b) La création de matériel original ou de nouveaux procédés techniques | 1 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> |
| c) L'adaptation de technologie acquise d'autres entreprises            | 1 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> |
| d) L'implantation de matériel ou de procédés acquis dans le commerce   | 1 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> |

## Section I : Communication électronique

I1. Est-ce que votre **entreprise** utilise le courrier électronique?

Oui 1  Non 3

I2. Est-ce que votre **entreprise** utilise Internet?

Oui 1  Non 3

**Si vous avez répondu NON, veuillez passer à la question I5.**

I3. Si OUI, veuillez indiquer (  ) les buts dans lesquels votre **entreprise** utilise internet.

- |  | Oui                     | Non                     |
|--|-------------------------|-------------------------|
| a) Faire des recherches dans le Web                      | 1 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> |
| b) Vendre ses produits et services                       | 1 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> |
| c) Promouvoir et commercialiser ses produits et services | 1 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> |
| d) Acheter des produits et services                      | 1 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> |
| e) Effectuer des transactions électroniques              | 1 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> |
| f) Échanger des travaux de R-D                           | 1 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> |
| g) Autre (veuillez préciser) :                           | 1 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> |

I4. Votre **entreprise** a-t-elle une page d'accueil sur le Web?

Oui 1  Non 3

I5. Est-ce que votre **entreprise** a recours à l'échange de documents informatisés (EDI)?

Oui 1  Non 3

**Si NON, veuillez passer à la dernière section du questionnaire.**

I6. Quel type de réseau de communication utilise-t-elle pour l'EDI? Veuillez cocher (  ) toutes les réponses applicables.

- |                            | Oui                     | Non                     |
|----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| a) Réseau à valeur ajoutée | 1 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> |
| b) Internet                | 1 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> |
| c) Extranet                | 1 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> |

