

RTS_STA

Beginning of RTSS

RTS_Q01A

L'Enquête sur le service téléphonique résidentiel est une enquête à participation volontaire servant à déterminer l'utilisation qui est faite du service téléphonique. APPUYEZ SUR 'ENTER' POUR CONTINUER.

RTS_Q01B

Combien de numéros de téléphone différents y a-t-il pour votre résidence? (Veuillez inclure les numéros de téléphone cellulaire et les numéros de téléphone utilisés pour une entreprise.) Info.LFSMAILAD

- <1> 0 passez à RTS_Q02
- <2> 1 passez à RTS_Q08
- <3> 2 passez à RTS_Q08
- <4> 3 ou plus passez à RTS_Q08
- <7> Ne sait pas passez à RTS_Q08
- <8> Refus passez à RTS_Q08

Nota: NOTES POUR F1: Incluez : les numéros de téléphone utilisés pour les entreprises même si l'entreprise n'opère pas à l'intérieur de la résidence ou si l'employeur paie le service téléphonique de la personne à l'intérieur de son ménage. Cela comprend les téléphones cellulaires du travail apportés à la maison. Exclure les téléavertisseurs.

RTS_Q02

Pourquoi n'avez-vous pas de téléphone?

INTERVIEWEUR: Ne lisez pas les catégories. Cochez une seule réponse. Appuyez sur F1 pour de l'aide.

- <1> Je l'ai fait annuler passez à RTS_Q03
- <2> Je n'ai pas les moyens passez à RTS_Q04
- <3> J'ai déménagé passez à RTS_Q05
- <4> Toutes autres réponses passez à RTS_Q05
- <7> Ne sait pas passez à RTS_Q05
- <8> Refus passez à RTS_Q05

Nota: NOTES POUR F1: (Les réponses) suivantes devraient être codées à 'Je n'ai pas les moyens' : Trop dispendieux, pas les moyens de payer le téléphone, factures de téléphone impayées, service annulé par la compagnie de téléphone, déménagé et n'a pas les moyens de payer les frais d'installation, perte d'emploi, sans emploi, je reçois du ... (toute forme d'aide sociale), etc. Les réponses suivantes devraient être codées à 'J'ai déménagé' : Le répondant a déménagé, est en vacances, parti dans le sud pour l'hiver, déménagé et ne veut pas n'a pas besoin du téléphone, etc. Les réponses suivantes devraient être codées à 'Toutes autres réponses' : Partage le téléphone avec quelqu'un, reçoit des appels obscènes, va obtenir un numéro privé, malentendant, insatisfait de la compagnie de téléphone, ne veut pas que les autres membres du ménage reçoivent des appels, etc.

RTS_Q03

Pourquoi l'avez-vous fait annuler?

INTERVIEWEUR: Ne lisez pas les catégories. Appuyez sur F1 pour de l'aide.

- <2> Je n'ai pas les moyens
- <3> J'ai déménagé passez à RTS_Q05
- <4> Toutes autres réponses passez à RTS_Q05
- <7> Ne sait pas passez à RTS_Q05
- <8> Refus passez à RTS_Q05

Nota: NOTES POUR F1: Les réponses suivantes devraient être codées à 'Je n'ai pas les moyens': Trop dispendieux, pas les moyens de payer le téléphone, factures de téléphone impayées, service annulé par la compagnie de téléphone, déménagé et n'a pas les moyens de payer les frais d'installation, perte d'emploi, sans emploi, je reçois du ... (toute forme d'aide sociale), etc. Les réponses suivantes devraient être codées à 'J'ai déménagé': Le répondant a déménagé, est en vacances, parti dans le sud pour l'hiver, déménagé et ne veut pas/n'a pas besoin du téléphone, etc. Les réponses suivantes devraient être codées à 'Toutes autres réponses': Partage le téléphone avec quelqu'un, reçoit des appels obscènes, va obtenir un numéro privé, malentendant, insatisfait de la compagnie de téléphone, ne veut pas que les autres membres du ménage reçoivent des appels, etc.

RTS_Q04

Je vais vous lire une liste des frais téléphoniques les plus courants qui pourraient se trouver sur une facture téléphonique. Veuillez m'indiquer lesquels des ces frais vous trouvez les plus difficiles à payer.

INTERVIEWEUR: Lisez toutes les catégories et cochez toutes les réponses qui s'appliquent

- <1> Les frais de service?
- <2> Le dépôt de garantie?
- <3> Les frais mensuels de base qui comprennent tous les appels locaux?
- <4> Les services téléphoniques et/ou la location d'appareils?
- <5> Les frais d'appels interurbains?
- <6> Les autres frais d'appel (service 900, options *, assistance annuaire, etc)?
- <7> Ne sait pas
- <8> Refus

RTS_Q05

En cas d'une urgence, est-ce que les membres de votre ménage auraient facilement accès au téléphone d'un voisin?

- <1> Oui
- <2> Non
- <7> Ne sait pas
- <8> Refus

RTS_Q06

En cas d'une urgence, est-ce que les membres de votre ménage auraient facilement accès à un téléphone public près de votre résidence?

- <1> Oui
- <2> Non
- <7> Ne sait pas
- <8> Refus

RTS_Q07

En cas d'une urgence, est-ce qu'un des membres de votre ménage aurait facilement accès à un téléphone à un autre endroit que nous n'avons pas déjà mentionné?

- <1> Oui
- <2> Non
- <7> Ne sait pas
- <8> Refus

RTS_Q08

En ^Info.REFYEAR, est-ce que le revenu annuel total de votre ménage avant déduction d'impôts était moins élevé ou plus élevé que ^Info.LICO?

- <1> Moins élevé que ^Info.LICO
- <2> Plus élevé que ^Info.LICO
- <7> Ne sait pas
- <8> Refus

RTS_Q09

Merci de votre collaboration.

RTS_END

End of RTSS