



# Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux

01

Confidentiel une fois rempli

English on reverse



À tous les employé(e)s de la fonction publique,

Faire de la fonction publique du Canada un endroit où il fait bon travailler est l'affaire de tout le monde.

Au cours des dernières années, bon nombre d'entre vous avez fait des efforts louables pour renouveler la fonction publique, et nous vous en sommes très reconnaissants.

Ensemble, nous avons accompli beaucoup de choses, mais nous savons tous que la tâche n'est pas terminée.

C'est pourquoi votre sous-ministre / chef d'organisme et moi-même vous demandons de prendre quelques minutes pour remplir le questionnaire ci-joint. Nous voulons connaître votre opinion sur votre emploi, votre carrière et votre milieu de travail.

Votre participation est facultative et vos réponses resteront anonymes et confidentielles.

J'espère toutefois que vous déciderez de participer à ce sondage, car il nous permettra à tous, gestionnaires comme employé(e)s, de savoir ce qui pourrait être amélioré.

Nous ne pourrions pas résoudre tous les problèmes du jour au lendemain, mais ensemble, nous pourrions réaliser des progrès réels dans notre propre milieu de travail.

En tant que chef de la fonction publique du Canada, je me réjouis à la perspective de travailler avec vous afin de continuer à rendre notre main d'œuvre performante, non partisane et professionnelle, capable de servir la population canadienne dans le prochain millénaire. Merci.

Mel Cappe  
Greffier du Conseil privé et secrétaire du Cabinet

À tous les employé(e)s de la fonction publique,

Tous les renseignements qu'obtiendra Statistique Canada avec ce sondage sont confidentiels. La confidentialité est protégée par le règlement administratif en vertu de la *Loi sur la statistique*. Personne, pas même votre surveillant(e) immédiat(e), chef, directeur ou sous-ministre / chef d'organisme, n'aura accès à ces renseignements.

Pour assurer la protection de vos réponses et de votre identité, nous avons pris les précautions suivantes :

- ◆ Le sondage est **ANONYME**. Votre nom n'est pas nécessaire.
- ◆ Le questionnaire et les enveloppes de retour ne sont pas identifiés.
- ◆ Les données seront utilisées afin de produire des résumés statistiques tels des tableaux et des graphiques.
- ◆ Les résumés seront réalisés pour
  - (1) la fonction publique en général
  - (2) votre ministère ou agence
  - (3) votre unité organisationnelle
- ◆ Seules les données totalisées seront envoyées à votre (vos) chef (s).

Tous les tableaux seront vérifiés pour s'assurer qu'aucune identité ne sera révélée. Si, dans un tableau, **moins de cinq (5) personnes** présentent **exactement** les mêmes caractéristiques, Statistique Canada garantit que ce tableau ne sera pas produit. Vous ne serez donc pas identifié en tant qu'individu.

Merci de votre collaboration

Ivan Fellegi  
Statisticien en chef du Canada

Quand vous aurez rempli le questionnaire, veuillez le mettre dans **l'enveloppe-réponse affranchie**, la sceller et nous retourner celle-ci à Statistique Canada par le courrier interne ou par la poste. Pour plus de renseignements, visitez notre site intranet <http://publiservice.gc.ca> ou appelez au 1-888-656-2700.

Le questionnaire est disponible sur supports de substitution. Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec votre coordonnateur d'équité en matière d'emploi.



## Mon milieu de travail

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	En désaccord total	Ne sait pas
1. J'estime que mon travail est important.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
2. Je dispose du matériel et de l'équipement nécessaires pour faire mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
3. Il est facile d'obtenir les renseignements nécessaires pour faire mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
4. La classification de mon poste (groupe et niveau) est équitable en comparaison avec ceux(elles) qui font un travail semblable au sein du même organisme ou ailleurs dans la fonction publique.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
5. J'ai la souplesse nécessaire pour concilier mes obligations personnelles, familiales et professionnelles.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
6. Je crois que je peux réclamer le surtemps pour les heures que je travaille.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
7. Mon emploi me convient.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
8. Dans l'ensemble, j'aime mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>

9. Je travaille à temps plein (i.e. 30 heures ou plus par semaine) ou à temps partiel.	1 <input type="radio"/> Temps plein	2 <input type="radio"/> Temps partiel
10. Je suis satisfait(e) de mon horaire de travail (ex. horaire régulier, télétravail, semaine de travail comprimée, etc.)	1 <input type="radio"/> Oui	2 <input type="radio"/> Non

	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement ou jamais	Ne sait pas
J'estime que la qualité de mon travail est minée parce que ...					
11. les priorités changent constamment;	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
12. l'organisation manque de stabilité;	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
13. il y a un trop grand nombre de stades d'approbation;	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
14. les délais sont déraisonnables;	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
15. je dois faire le même travail, ou en faire plus, avec moins de ressources qu'avant.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
16. J'estime que ma charge de travail est raisonnable.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>

	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement ou jamais	Ne sait pas
17. J'arrive à accomplir toutes mes tâches pendant mes heures normales de travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
18. Au cours de la dernière année, j'ai fait des heures supplémentaires payées.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
19. Au cours de la dernière année, j'ai fait des heures supplémentaires non-payées.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
20. Je félicite les autres pour la qualité de leur travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
21. On m'encourage à innover ou à prendre des initiatives dans mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
22. Je prends des initiatives dans mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
23. J'ai un mot à dire quant aux décisions et aux mesures qui influent sur mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>

### Communication avec mon(ma) supérieur(e) immédiat(e)

*Votre supérieur(e) immédiat(e) est la personne qui vous attribue vos tâches et (ou) qui évalue votre rendement professionnel.*

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	En désaccord total	Ne sait pas	Ne s'applique pas
24. Je sais ce que mon(ma) supérieur(e) immédiat(e) attend de moi dans mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
25. Mon(ma) supérieur(e) immédiat(e) me permet de décider comment faire mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
26. Je reçois des commentaires utiles de mon(ma) supérieur(e) immédiat(e) sur mon rendement au travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
27. Je sais que mon(ma) supérieur(e) immédiat(e) tiendra ses engagements.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
28. Mon(ma) supérieur(e) immédiat(e) reconnaît de façon appropriée la qualité de mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
29. Mon(ma) supérieur(e) immédiat(e) me tient au courant des questions touchant mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
30. Je tiens mon(ma) supérieur(e) immédiat(e) au courant de mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	En désaccord total	Ne sait pas	Ne s'applique pas
31. Mon(ma) supérieur(e) immédiat(e) discute avec moi des résultats que je suis censé(e) atteindre.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
32. Je crois pouvoir être en désaccord avec mon(ma) supérieur(e) immédiat(e) sur le plan du travail sans crainte de représailles.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
33. Mon(ma) supérieur(e) immédiat(e) évalue mon travail en fonction des buts et des objectifs établis.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
34. Si je devais proposer des moyens d'améliorer notre façon de procéder, mon(ma) supérieur(e) immédiat(e) me prendrait au sérieux.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
35. Mon(ma) supérieur(e) immédiat(e) répartit le travail de façon équitable.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
36. Mon(ma) supérieur(e) immédiat(e) m'aide à cerner mes besoins en formation.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
37. Mon(ma) supérieur(e) immédiat(e) me permet de prendre la formation nécessaire à mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
38. Mon(ma) supérieur(e) immédiat(e) me traite avec respect.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

### Mon unité de travail

Votre **unité de travail** est composée de vous-même, de votre supérieur(e) immédiat(e) et de vos collègues. (N.B. si vous êtes surveillant(e), ne pas inclure les employé(e)s que vous surveillez.)

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	En désaccord total	Ne sait pas	Ne s'applique pas
39. Dans mon unité de travail, mes collègues me traitent avec respect.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
40. Dans mon unité de travail, nous fonctionnons de façon ouverte et honnête.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
41. Dans mon unité de travail, j'estime qu'on embauche des personnes capables de faire le travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
42. Dans mon unité de travail, la sélection des titulaires des postes est équitable.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
43. Dans mon unité de travail, nous arrivons généralement à travailler en suivant les plans.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
44. Dans mon unité de travail, nous travaillons en équipe.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	En désaccord total	Ne sait pas	Ne s'applique pas
45. Je suis fier(fière) du travail qui est fait dans mon unité de travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
46. Dans mon unité de travail, nous apprenons de nos erreurs en faisant ce qu'il faut pour les corriger.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
47. Je sais de quelle façon mon travail contribue aux objectifs de mon unité de travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
48. Je comprends le rôle de mon unité de travail au sein du ministère / de l'organisme.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
49. Les objectifs de mon unité de travail sont compatibles avec ceux de mon ministère / organisme.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
50. Dans mon unité de travail, nous arrivons bien à partager l'information entre nous.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
51. Dans mon unité de travail, nous arrivons bien à partager l'information avec d'autres unités de travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
52. Dans mon unité de travail, nous sommes ouverts aux nouvelles idées sur les moyens d'améliorer notre façon de procéder.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
53. Dans mon unité de travail, chacun(e) est / serait accepté(e) comme membre à part entière de l'équipe, sans égard à sa race, sa couleur, son sexe ou son incapacité.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

54. Dans mon unité de travail, on revoit de temps à autre la façon de procéder.      1  Oui      2  Non

	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement ou jamais	Ne sait pas
55. Dans mon unité de travail, nous privilégions les résultats.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
56. Dans mon unité de travail, la façon de procéder est importante.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
57. Dans mon unité de travail, nous avons notre mot à dire sur la répartition des tâches.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>

58. Combien de surveillant(e)s avez-vous eu au cours des 3 dernières années dans votre poste actuel ? (Si vous occupez votre poste depuis moins de 3 ans, indiquez le nombre de surveillant(e)s que vous avez eu depuis que vous occupez ce poste.)

surveillant(e)(s)

	Oui	Non
59. J'ai été victime de discrimination dans mon unité de travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
60. J'ai été victime de harcèlement dans mon unité de travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>

## Mes compétences et ma carrière

	Beaucoup	Un peu	Pas du tout
Dans le cadre de mon emploi actuel ou pour mon perfectionnement professionnel, je dois:			
61. améliorer mes habiletés en communications interpersonnelles;	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
62. améliorer ma capacité de communiquer facilement mes idées;	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
63. me renseigner davantage sur la prestation de services à la clientèle;	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
64. apprendre à mieux utiliser les logiciels nécessaires à mon travail;	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
65. me renseigner davantage sur la planification de ma carrière;	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
66. améliorer mes aptitudes en matière de gestion du temps;	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
67. apprendre l'autre langue officielle ou améliorer la connaissance que j'en ai;	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
68. apprendre davantage sur les aptitudes nécessaires pour bien travailler en équipe;	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
69. apprendre davantage sur l'orientation (la vision, les valeurs, la mission, etc.) de mon ministère / organisme et l'impact de celle-ci sur mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	En désaccord total	Ne sait pas	Ne s'applique pas
70. Je reçois la formation dont j'ai besoin pour faire mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
71. Dans le cadre de mon emploi actuel, je tiens mes connaissances et mes compétences à jour.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
72. J'ai des occasions d'acquérir et d'appliquer les compétences dont j'ai besoin pour progresser dans ma carrière.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
73. Je prends l'initiative d'acquérir les compétences dont j'ai besoin pour progresser dans ma carrière.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
74. Mon(ma) supérieur(e) immédiat(e) m'aide beaucoup à me perfectionner sur le plan professionnel.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	En désaccord total	Ne sait pas	Ne s'applique pas
75. Le ministère met tout en oeuvre pour appuyer ses employé(e)s dans leur perfectionnement professionnel.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
76. J'hésiterais à demander une occasion de perfectionnement (p. ex. détachement, nouveau projet, etc.).	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
77. Je peux obtenir la formation en cours d'emploi nécessaire pour améliorer ma façon de travailler.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
78. J'estime avoir des chances équitables d'obtenir de l'avancement compte tenu de mes compétences et de mon expérience.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

	Oui	Non
79. Avez-vous demandé une affectation de perfectionnement (p. ex. détachement, nouveau projet, etc.) au cours des 3 dernières années ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
80. Vous a-t-on refusé une affectation de perfectionnement au cours des 3 dernières années ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
81. Au cours des 3 dernières années, avez-vous participé à un programme de perfectionnement professionnel (ex. programme de recrutement, PSG, PFAE, etc.) ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>

82. Afin d'assurer la confidentialité des renseignements, seuls des groupes professionnels généraux sont utilisés dans ce sondage. Veuillez trouver votre catégorie professionnelle actuelle dans le tableau suivant et cocher le cercle qui correspond à la lettre de votre code. (Si vous occupez un poste par intérim, indiquez le groupe du poste intérimaire.)

Mon **CODE DE GROUPE** est (selon le tableau ci-dessous) :

1  A    2  B    3  C    4  D    5  E    6  F    7  G

Catégorie	Code de groupe	Catégorie	Code de groupe	Catégorie	Code de groupe	Catégorie	Code de groupe
AC	B	ED	B	IS	C	PR	F
AG	B	EG	D	LA	B	PS	B
AI	D	EL	D	LI	F	PY	D
AO	D	EN	B	LS	B	RO	D
AR	B	ES	B	MA	B	SC	F
AS	C	EU	D	MD	B	SE	B
AV	B	EX	A	MM	C	SG	B
BI	B	FI	C	MT	B	SI	D
CH	B	FO	B	NU	B	SO	D
CM	E	FR	F	OE	E	SR	F
CO	B	FS	C	OM	C	ST	E
CR	E	GL	F	OP	B	SW	B
CS	C	GS	F	PC	B	TI	D
CX	F	GT	D	PE	C	TR	C
DA	E	GX	A	PG	C	UT	B
DD	D	HP	F	PH	B	VM	B
DE	B	HR	B	PI	D	WP	C
DS	B	HS	F	PM	C	Autre	G

83. Quelle tranche salariale correspond à votre salaire annuel actuel ? (À titre intérimaire, le cas échéant.)

- 1  Moins de 30 000 \$ par année
- 2  30 000 \$ - 39 000 \$
- 3  40 000 \$ - 49 000 \$
- 4  50 000 \$ - 59 000 \$
- 5  60 000 \$ et plus

84. Depuis combien d'années êtes-vous dans le groupe et niveau de votre poste actuel ? (À titre intérimaire, le cas échéant.)

- 1  Moins de 3 ans
- 2  3 à 10 ans
- 3  11 à 20 ans
- 4  Plus de 20 ans

85. Au cours des 3 dernières années, combien de promotions avez-vous eu ?

- 1  Aucune
- 2  Une
- 3  Plus d'une

### Service à la clientèle

Chaque employé(e) de la fonction publique fournit des biens ou des services à un client, qui peut être un(e) autre employé(e), un membre de la population canadienne ou d'autres clients à l'extérieur du Canada.

	Entière- ment d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	En désaccord total	Ne sait pas	Ne s'applique pas
86. Mon unité de travail a des normes de service à la clientèle.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
87. Je sais qui sont mes principaux clients (p. ex. population canadienne, d'autres fonctionnaires, etc.).	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
88. Je demande à mes clients quels sont leurs besoins et leurs attentes.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
89. Je suis en mesure d'adapter les services que je fournis en fonction des besoins de mes clients.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>



## Organisation

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	En désaccord total	Ne sait pas	Ne s'applique pas
90. Je crois que la haute direction va s'efforcer de résoudre les problèmes soulevés dans le présent sondage.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
91. Les surveillant(e)s et les employé(e)s doivent collaborer pour tenter de résoudre les problèmes soulevés dans le présent sondage.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
92. Au cours de la dernière année, j'ai discuté franchement de ma carrière avec quelqu'un (sauf un(e) collègue) de mon ministère / organisme.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
93. Je peux clairement expliquer aux autres l'orientation (la vision, les valeurs, la mission, etc.) de mon ministère / organisme.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
94. J'estime que la direction de mon ministère ou organisme fait du bon travail au chapitre du partage de l'information.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
95. Le milieu de travail de mon ministère / organisme est agréable.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
96. Je suis satisfait(e) de ma carrière dans la fonction publique.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

## Renseignements généraux

97. Au total, depuis combien d'années travaillez-vous dans la fonction publique ?

- 1  Moins de 3 ans
- 2  3 à 10 ans
- 3  11 à 20 ans
- 4  Plus de 20 ans

98. Depuis combien d'années travaillez-vous pour votre ministère / organisme actuel ?

- 1  Moins de 3 ans
- 2  3 à 10 ans
- 3  11 à 20 ans
- 4  Plus de 20 ans

99. Quelle est votre situation professionnelle ?

- 1  Nommé(e) pour une période indéterminée (statut d'employé(e) permanent(e), saisonnier(ère))
- 2  Nommé(e) pour une période déterminée ou employé(e) occasionnel(le)
- 3  Autre (p. ex., étudiant(e), nomination par le gouverneur en conseil, personnel exonéré des ministres)

100. Dans quelle unité organisationnelle travaillez-vous actuellement ? (Choisissez le code correspondant à votre unité dans la liste ci-jointe.)

Code

--	--	--

**Statistique Canada garantit que l'information sur l'unité que vous inscrivez ne sera pas utilisée pour vous identifier.**

101. Êtes-vous surveillant(e) ? (À titre intérimaire, le cas échéant.)

- 1  Oui
- 2  Non

102. Quelles sont les exigences linguistiques de votre poste ?

- 1  Bilingue
- 2  Unilingue anglais
- 3  Unilingue français
- 4  L'une ou l'autre des deux langues officielles

103. Occupez-vous un poste où vous devez fournir des services à la population ?

- 1  Oui
- 2  Non → **Passez à la question 105**

104. En quelle(s) langue(s) officielle(s) fournissez-vous des services à la population ?

- 1  Anglais seulement
- 2  Français seulement
- 3  Anglais et français

**105.** Dans quelle province ou territoire travaillez-vous ?

- 01  Territoires du Nord-Ouest
- 02  Nunavut
- 03  Yukon
- 04  Colombie-Britannique
- 05  Alberta
- 06  Saskatchewan
- 07  Manitoba
- 08  Région de la capitale nationale
- 09  Ontario (sauf la région de la capitale nationale)
- 10  Québec (sauf la région de la capitale nationale)
- 11  Nouveau-Brunswick
- 12  Nouvelle-Écosse
- 13  Île-du-Prince-Édouard
- 14  Terre-Neuve / Labrador
- 15  À l'extérieur du Canada

**106.** Quel est votre groupe d'âge ?

- 1  29 ans ou moins
- 2  30 à 39 ans
- 3  40 à 49 ans
- 4  50 à 54 ans
- 5  55 ans ou plus

**107.** Quel est votre sexe ?

- 1  Homme
- 2  Femme

**108.** Quel est le niveau de scolarité le plus élevé que vous ayez atteint ?

- 1  Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent ou moins
- 2  Diplôme ou certificat obtenu d'un collège communautaire, d'un cégep, d'un institut de technologie, d'une école de sciences infirmières, etc., ou un certificat ou diplôme d'une école de métiers
- 3  Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat
- 4  Baccalauréat ( B. A., B. Sc., etc.), certificat ou diplôme universitaire supérieur au baccalauréat, maîtrise (p. ex. M. A., M. Sc., M. Ed.), ou premier grade professionnel (p. ex. LL. B., diplôme en médecine, en art dentaire, en médecine vétérinaire ou en optométrie (M. D., D. D. S., D.M.D., D.M.V. ou O.D.)) ou doctorat (Ph. D., D. Sc., D. Ed., etc.)

109. Quelle est votre première langue officielle ?

- 1  Anglais  
2  Français

110. Êtes-vous un(e) Autochtone (Indien de l'Amérique du Nord / Premières nations, Métis, Inuit) ?

- 1  Oui  
2  Non

111. Êtes-vous une personne handicapée ? *(On entend par « personne handicapée » une personne atteinte d'une incapacité à long terme ou récurrente (incapacité physique, mentale ou sensorielle ou trouble psychiatrique ou d'apprentissage) et qui estime être désavantagée sur le plan de l'emploi du fait de cette incapacité ou qu'un employeur, actuel ou potentiel, est susceptible de la considérer comme étant défavorisée sur le plan de l'emploi du fait de cette incapacité, de même qu'une personne dont les limitations fonctionnelles imputables à son incapacité ont été compensées pour lui permettre d'exercer son emploi ou d'être affectée à son lieu de travail actuel.)*

- 1  Oui  
2  Non

112. Êtes-vous membre d'une minorité visible ? *(Par exemple: Noir, Chinois, Philippin, Japonais, Coréen, personne originaire d'Asie du Sud / des Indes orientales, d'Asie du Sud-Est ou d'Asie occidentale qui n'est pas de race blanche, Nord-Africain ou Arabe, Latino-Américain qui n'est pas de race blanche, personne d'origine mixte (dont l'un des parents provient de l'un des groupes de cette liste) ou membre d'un autre groupe de minorité visible.)*

- 1  Oui  
2  Non

**Merci d'avoir bien voulu répondre à ce questionnaire sur votre milieu de travail.  
Votre contribution est très importante et essentielle  
au renouvellement de la fonction publique.**