



Enquête unifiée annuelle auprès des entreprises

# Enquête de 1999 sur l'industrie des messageries et des services locaux de messagers

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, lois révisées du Canada, 1985, chapitre S19.

En vertu de cette loi, il est obligatoire de remplir le présent questionnaire.

Ce document est confidentiel une fois rempli.

If you prefer to receive the questionnaire in English, please call the telephone number indicated in the shaded box below.

Corriger au besoin les renseignements préimprimés en remplissant les cases ci-dessous :

0001	Raison sociale	0004	Adresse		
0002	Nom commercial	0005	Ville	0006	Province ou État
0003	À l'attention de	00053	Pays	0007	Code postal
0008	Prénom de la personne-ressource	0028	Nom de famille de la personne-ressource		
0052	Veuillez déclarer pour :		0010	Langue préférée    2 <input type="radio"/> Français    1 <input type="radio"/> Anglais	

## A - Introduction

### Objet de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et d'exploitation nécessaires à la production de statistiques sur votre branche d'activité. Regroupées avec des renseignements d'autres sources, ces données serviront à produire les estimations officielles de la production économique nationale et provinciale au Canada, ainsi que les estimations officielles de l'activité par branche d'activité. Ces estimations seront utilisées par les administrations publiques pour établir les programmes nationaux et régionaux et pour planifier les politiques, ainsi que par le secteur privé pour mesurer le rendement des branches d'activité et le développement des marchés.

### Couverture

Veuillez remplir le présent questionnaire pour l'unité commerciale (les unités commerciales) indiquée(s) dans la zone préimprimée ci-dessus. « L'unité commerciale » correspond à l'établissement (aux établissements) indiqué(s) dans la zone préimprimée. Veuillez produire une déclaration uniquement pour les unités commerciales situées au Canada.

### Confidentialité

La loi interdit à Statistique Canada de publier des statistiques recueillies au cours de la présente enquête qui permettraient d'identifier une entreprise. **Les données déclarées dans le présent questionnaire resteront strictement confidentielles.** Elles serviront exclusivement à des fins statistiques et ne seront publiées que sous forme agrégée. Les dispositions de la *Loi sur la statistique* qui traitent de la confidentialité ne sont modifiées d'aucune façon par la *Loi sur l'accès à l'information* ou toute autre loi.

Veuillez remplir et retourner le(s) questionnaire(s) dans l'enveloppe ci-jointe **dans les 30 jours** suivant la réception de l'envoi. Toutefois, si vous préférez nous faire parvenir le(s) questionnaire(s) par télécopieur, veuillez consulter les **Directives générales** dans cette section. Merci.

**Si vous avez besoin d'aide ou d'information supplémentaire, veuillez communiquer avec nous au 1 888 881-3666.**

Nom de la principale personne qui a rempli ce questionnaire :			
0026	<input type="radio"/> M. <input type="radio"/> Mme <input type="radio"/> Mlle	0013	0054
Prénom		Nom de famille	
Titre : 0014			
Numéro de téléphone : 0017	Poste : 0027	Numéro de télécopieur : 0016	Rempli le : AAAA    MM    JJ
Signature :			0015
J'atteste que les renseignements fournis ici sont, autant que je sache, complets et exacts.			



## Renseignements sur la période de déclaration

### PÉRIODE DE DÉCLARATION

Pour les besoins de la présente enquête, veuillez déclarer les données pour le plus récent **exercice financier de 12 mois**. Veuillez indiquer ci-dessous la période couverte par le présent questionnaire.

1. Du <sup>0011</sup>

AAAA	MM	JJ

 Au <sup>0012</sup>

AAAA	MM	JJ

2. Cette unité commerciale a-t-elle été exploitée **toute l'année**?

0050  Oui → Dans l'**affirmative**, veuillez passer à la section **Renseignements sur l'organisation de l'unité commerciale et les coentreprises**.

Non → Dans la **négative**, veuillez cocher la ou les cases pertinentes ci-dessous.

0042  Exploitation saisonnière (veuillez en préciser les dates) Du <sup>0120</sup>

AAAA	MM	JJ

 Au <sup>0121</sup>

AAAA	MM	JJ

0032  Nouvelle entreprise (veuillez en préciser la date) <sup>0046</sup>

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

0033  Changement de la fin de l'exercice financier (veuillez préciser la nouvelle date de fin d'année) <sup>0051</sup>

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

0034  Changement de propriété (veuillez en préciser la date) <sup>0125</sup>

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

0035  Arrêt définitif de l'exploitation (veuillez en préciser la date) <sup>0119</sup>

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

0036  Fermeture temporaire (veuillez en préciser la date et la raison) : <sup>0049</sup>

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

  
<sup>0037</sup>

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

0038  Autre (veuillez préciser) : <sup>0039</sup>

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## Renseignements sur l'organisation de l'unité commerciale et les coentreprises

1. Genre d'organisation (veuillez ne cocher **qu'une seule** case) :

- 0024 1  Entreprise individuelle      2  Société de personnes      3  Compagnie constituée en société      4  Coopérative
- 5  Coentreprise      6  Entreprise publique      7  Administration publique      8  Organisme à but non lucratif

2. L'unité commerciale a-t-elle participé à une ou plusieurs coentreprises durant la période de déclaration?

Par coentreprise, on entend un projet commercial particulier auquel participent au moins deux parties ou sociétés qui conviennent de fournir le capital nécessaire et de partager les bénéfices ou les pertes en proportions convenues. L'association prend fin au moment où le projet s'achève ou à une date déterminée.

- 0170  Oui → Dans l'**affirmative**, veuillez passer à la question 3.       Non → Dans la **négative**, veuillez passer à la section **Activité commerciale principale**.

3. Avez-vous inclus dans le présent questionnaire les revenus et les dépenses détaillés correspondant à la part de votre société dans la ou les coentreprises?

- 0171  **Oui**       **Non**

## Renseignements sur la coentreprise

4. Veuillez indiquer le nom de la coentreprise.

0180

5. Cette coentreprise est-elle :

- 0190 1  constituée en société? Si elle est **constituée en société**, veuillez passer à la question 6.
- 2  non constituée en société? Si elle est **non constituée en société**, veuillez passer à la question 7.

6. Numéro de coentreprise de Revenu Canada (si constituée en société)

0179

7. S'il s'agit d'une coentreprise non constituée en société, veuillez indiquer la durée de la coentreprise.

Du 0191 

AAAA	MM	JJ

      Au 0192 

AAAA	MM	JJ

8. Partenaire(s) de la coentreprise et numéro(s) d'entreprise(s) de Revenu Canada (si constituée(s) en société)

	Nom des partenaires	Numéro(s) d'entreprise(s) de Revenu Canada (si constituée(s) en société)
9.	0181	0182
10.		
11.		

**Note :** Si vous avez participé à plus d'une coentreprise ou s'il vous faut plus d'espace, veuillez ajouter une feuille.

## Activité commerciale principale

Pour cette unité commerciale, veuillez indiquer l'activité **principale** décrivant le plus exactement la source **majeure** des revenus d'exploitation. Veuillez ne cocher **qu'une seule** activité.

1.  0530 **Messageries**  
(service national ou international de livraison, utilisant le transport aérien et/ou le transport terrestre)

### Service local de livraison :

2.  0532 **Service local exclusif de livraison de messages et de colis** pour une firme de messagerie (p. ex. entrepreneurs indépendants, propriétaires exploitants et employés contractuels)

3.  0533 **Service local de livraison de messages et de colis** pour le grand public

4.  0534 **Service local de livraison d'épicerie, de mets à emporter ou de médicaments d'ordonnance**

5.  0535 **Autre type de livraison locale**

6.  0040 **Aucune des activités susmentionnées**  
Veuillez énumérer les activités principales de cette unité commerciale et indiquer la répartition approximative en pourcentage du total du revenu d'exploitation pour chacune des activités.

0041

---

---

---

**Note :** Si vous avez répondu « **Aucune des activités susmentionnées** », veuillez nous appeler au **1 888 881-3666** pour obtenir des instructions plus précises.

## Accords de partage de données

Pour éviter la répétition des activités d'enquête, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec les bureaux provinciaux et territoriaux de la statistique. Ces ententes sont conclues conformément à la *Loi sur la statistique fédérale* et aux textes législatifs provinciaux et territoriaux correspondants. Les données sont confidentielles et utilisées uniquement à des fins statistiques. **Vos réponses ne sont pas communiquées à Revenu Canada.** Des précisions supplémentaires sur le partage de données sont incluses dans la présente trousse.

## Directives générales

**Lorsque les chiffres réels ne sont pas disponibles, vos estimations les plus précises sont acceptables.**

1. Tous les montants en dollars doivent être déclarés en DOLLARS CANADIENS (\$ CAN).
2. Tous les montants en dollars devraient être arrondis au dollar près (p. ex. 55 417,40 \$ devient 55 417 \$).
3. Les pourcentages devraient être arrondis (p. ex. 37,3 % devient 37 %, 75,8 % devient 76 %).
4. Veuillez écrire en lettres moulées, à l'encre.
5. Le questionnaire dûment rempli peut être retourné à Statistique Canada par télécopieur au **1 888 883-7999**.

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception du document, Statistique Canada offrira le niveau de protection garanti pour tous les renseignements recueillis aux termes de la *Loi sur la statistique*.

## B - Revenus

- Veillez inclure :**
- tous les revenus canadiens que vous avez comptabilisés pour les ventes ou les transferts à d'autres entreprises ou à d'autres unités de votre entreprise;
  - tous les revenus reçus de l'extérieur du Canada par cette unité commerciale.

- Veillez exclure :**
- les taxes de vente fédérale ou provinciales perçues en vue d'être remises à un organisme gouvernemental.

### Ventes de biens et services produits

	Nombre de colis		\$ CAN
	1503	1512	
1. Services de livraison le jour même			
2. Services de livraison le lendemain ou de nuit	1504	1537	
3. Autres services de livraison - deux jours ou plus	1508	1542	
4. Total des revenus de livraison (somme des montants déclarés aux questions 1, 2 et 3 ci-dessus)	1509	1547	
5. Honoraires d'expert (p. ex. courtage en douane, facturation à un tiers, services d'appel)			1560
6. Ventes de tous les autres biens et services produits (p. ex. services de fret, frais de collectes, frais de localisation)			2000
Veillez énumérer les postes principaux :	2001		
	2002		
	2003		
7. Total des ventes de biens et services produits (somme des montants déclarés aux questions 4, 5 et 6 ci-dessus)			2299

### Autres revenus

	\$ CAN
8. Tous les autres revenus d'exploitation <b>Exclure</b> les intérêts et les dividendes et les déclarer dans cette section, à la question 10, « Revenus non liés à l'exploitation ».	2077
Veillez énumérer les postes principaux :	2071
	2072
	2073

### Total des revenus

	\$ CAN
9. Total des revenus d'exploitation (somme des montants déclarés aux questions 7 et 8 ci-dessus)	2080
10. Revenus non liés à l'exploitation (p. ex. intérêts et dividendes)	2097
11. Total des revenus (somme des montants déclarés aux questions 9 et 10 ci-dessus)	2098

## C - Dépenses

- Veillez inclure :**
- toutes les dépenses au Canada ou à l'extérieur du Canada comptabilisées ou reçues par cette unité commerciale.
- Veillez exclure :**
- l'impôt sur le revenu et la partie des taxes de vente fédérale ou provinciales qui est remboursée par le gouvernement.

### Rémunération du travail

#### 1. Salaires et traitements des employés

Veillez **exclure** la part des avantages sociaux, versée par l'employeur, des salaires et traitements et déclarer ce montant à la question 2 ci-dessous.

- Les employés sont des travailleurs pour qui vous remplissez une formule **T4 - État de la rémunération payée** de Revenu Canada.
- Veillez déclarer tous les salaires et traitements, y compris les allocations imposables et les commissions, (tels qu'ils figurent sur la formule **T4 - État de la rémunération payée**), **avant toute retenue**.

**Inclure :**

- les montants déposés dans des comptes à l'extérieur du Canada.

**Exclure :**

- tous les paiements et toutes les dépenses liés à des contrats de l'extérieur et à des bureaux de placement ou à des services de location de personnel. Veillez déclarer ces montants dans cette section, à la (aux) ligne(s) appropriée(s).

**Par exemple :**

- les montants versés à des entrepreneurs indépendants et à des propriétaires exploitants. Veillez déclarer ces montants, dans cette section, à la question 5, « Paiements versés à des entrepreneurs indépendants et à des propriétaires exploitants »;
- les montants versés au personnel d'entretien ou de nettoyage aux termes d'un contrat direct avec votre unité commerciale. Veillez déclarer ces montants, dans cette section, à la question 20, « Tous les autres achats de services d'entretien et de réparation ».
- tous les montants versés à des occasionnels en l'absence de formule **T4 - État de la rémunération payée**. Veillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 34, « Toutes les autres dépenses d'exploitation ».

\$ CAN

3010

3040

3041

3080

3088

#### 2. Part des avantages sociaux versée par l'employeur

**Inclure :**

- les cotisations aux régimes d'assurance-maladie, d'assurance-vie, d'assurance-emploi, de pensions et d'indemnisation pour accidents du travail, les allocations de retraite ou paiements forfaitaires versés aux employés au moment de la cessation d'emploi ou de la mise à la retraite, etc.

**Exclure :**

- les cotisations sociales aux régimes provinciaux de santé et d'éducation applicables à cette unité commerciale. Veillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 34, « Toutes les autres dépenses d'exploitation ».

#### 3. Total de la rémunération du travail (somme des montants déclarés aux questions 1 et 2 ci-dessus)

4. Paiements versés à une agence de placement ou à un service de location du personnel (p. ex. rémunération de travailleurs temporaires versée par l'intermédiaire d'une agence ou frais de services de recherche de personnel)

5. Paiements versés à des entrepreneurs indépendants et à des propriétaires exploitants (p. ex. collecte et livraison locale)

## Achats de matières, composantes et fournitures

		\$ CAN					
<p><b>Exclure</b> les dépenses en immobilisation.</p>							
<p><b>6. Fournitures de bureau</b></p> <p><b>Inclure :</b> • le papier et les fournitures pour photocopieurs, imprimantes et télécopieurs; les disquettes, les instruments pour écrire et les autres fournitures du bureau, etc. Inclure aussi les ordinateurs, les imprimantes, les photocopieurs, les logiciels et le mobilier de bureau s'ils ne sont pas capitalisés.</p> <p><b>Exclure :</b> • les frais de poste et de messagerie. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 25, « Poste et messagerie »;</p> <p>• les frais de téléphone et les autres dépenses de télécommunications. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 13, « Téléphone et autres services de télécommunications ».</p>	3301						
<p><b>7. Fournitures d'exploitation, d'entretien et de réparation</b></p> <p><b>Inclure :</b> • les fournitures pour l'exploitation, l'entretien et la réparation de l'équipement, des véhicules et des bâtiments.</p> <p><b>Exclure :</b> • les dépenses imputées au compte des dépenses de location et de location à bail. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 17, « Toutes les autres dépenses de location et de location à bail »;</p> <p>• les dépenses imputées au compte pour l'achat de services d'entretien et de réparation. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 20, « Tous les autres achats de services d'entretien et de réparation ».</p>	3302						
<p><b>8. Toutes les autres matières, composantes et fournitures</b></p> <p>Veuillez énumérer les postes principaux :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 80%;">3393</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3394</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3395</td> </tr> </table>		3393		3394		3395	3392
	3393						
	3394						
	3395						
<p><b>9. Total des achats de matières, composantes et fournitures</b></p>	3399						
<b>Dépenses en énergie et en eau</b>							
<p><b>Exclure</b> les dépenses en énergie et en eau imputées au compte des dépenses de location et de location à bail. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 17, « Toutes les autres dépenses de location et de location à bail ».</p>		\$ CAN					
<p><b>10. Éclairage, chauffage et autres sources d'énergie</b></p>	4036						
<p><b>11. Frais liés à l'utilisation des véhicules et dépenses de carburant pour les avions (p. ex. essence, diesel, propane, gaz naturel, essence pour jet)</b></p>	4069						
<p><b>12. Eau</b></p>	4065						
<p><b>13. Téléphone et autres services de télécommunications</b></p> <p><b>Inclure:</b> • les services de téléphone, de télécopieur, de téléphone cellulaire et de téléavertisseur utilisés pour la transmission de la voix, de données ou d'images;</p> <p>• les frais d'accès à Internet;</p> <p>• les achats de services de transmission par câble et par satellite d'émissions de télévision, de radio et de programmes musicaux.</p>	4101						

## Dépenses pour achats de services

Les dépenses, pour cette section, se rapportent aux services achetés de **commerces externes seulement** (p. ex. tierces parties, entreprises non affiliées).

- Veillez exclure :**
- les services produits à l'interne par cette unité commerciale;
  - les services, pour votre unité commerciale, provenant de l'externe, c.-à-d. achetés à votre siège social ou à des unités de services d'appoint aux entreprises. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 33, « Frais de gestion versés au siège social et aux unités de services d'appoint aux entreprises ».

## Dépenses de location et de location à bail

	\$ CAN
14. Locaux à bureaux ou d'autres biens immobiliers	4120
15. Véhicules automobiles (sans chauffeur) et avions	4125
16. Ordinateurs et périphériques	4130
17. Toutes les autres dépenses de location et de location à bail	4140

## Dépenses pour services d'entretien et de réparation

	\$ CAN
18. Achats de services d'entretien et de réparation de bâtiments et structures, et services de conciergerie et de nettoyage <b>Inclure</b> les matières, les pièces et la main-d'œuvre. <b>Exclure</b> les honoraires de gestion immobilière.	4180
19. Achats de services d'entretien et de réparation de véhicules automobiles et avions <b>Inclure</b> les matières, les pièces et la main-d'œuvre.	4210
20. Tous les autres achats de services d'entretien et de réparation <b>Inclure</b> les matières, les pièces et la main-d'œuvre.	4220

## Dépenses pour services professionnels et commerciaux

	\$ CAN
21. Services juridiques, de comptabilité et de vérification	4230
22. Frais pour tous les autres services professionnels et commerciaux (p. ex. frais d'experts-conseils, d'éducation et de formation)	4315

## Autres dépenses pour achats de services

	\$ CAN
23. Impôts fonciers, taxes d'affaires, licences et permis <b>Inclure :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les impôts fonciers (sauf ceux imputés au compte des dépenses de location et de location à bail);</li> <li>• les droits de cession immobilière;</li> <li>• les droits d'immatriculation des véhicules et des avions;</li> <li>• l'impôt sur les lotissements.</li> </ul>	4410
24. Transport (air ou liaisons inter-transportées) et entreposage de biens	4070



## Autres dépenses pour achats de services (suite)

	\$ CAN
25. Poste et messagerie <b>Inclure</b> les services locaux de messagerie et les livraisons.	4085
26. Services financiers (p. ex. frais bancaires, commissions liées à l'utilisation de cartes de crédit et de débit) <b>Exclure</b> les frais d'intérêts. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 36, « Frais d'intérêts ».	4325
27. Primes d'assurance (p. ex. responsabilité, véhicules automobiles, bâtiments, équipement)	4350
28. Services de publicité	4365
29. Frais de voyage, de repas et de représentation <b>Inclure</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• les frais de transport des passagers, les frais d'hébergement, les frais de repas et d'autres allocations de voyage;</li> <li>• achats pour les clients.</li> </ul>	4370

## Amortissement

<b>Inclure</b> l'amortissement de l'actif et des obligations locatives de cette unité commerciale.	\$ CAN
30. Véhicules et avions	4525
31. Autres (p. ex. bâtiments, remorques et autres structures, machineries et équipement)	4550
32. <b>Total de l'amortissement</b>	4520

## Autres dépenses d'exploitation

	\$ CAN
33. Frais de gestion versés au siège social et aux unités de services d'appoint aux entreprises	4555
34. Toutes les autres dépenses d'exploitation (p. ex. contributions sociales aux régimes provinciaux de santé et d'éducation, provision pour créances irrécouvrables, radiations, dons et régularisation du stock) <b>Exclure</b> les frais d'intérêts. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 36, « Frais d'intérêts »	4569
Veuillez énumérer les postes principaux :	
4561	
4562	
4563	

## Total des dépenses

	\$ CAN
35. Total des dépenses d'exploitation	4599
36. Frais d'intérêts (p. ex. les frais d'intérêts sur les obligations locatives et tous les autres frais d'intérêts divers comme les intérêts sur les emprunts et la partie intérêts des paiements hypothécaires)	4630
37. <b>Dépenses totales</b> (somme des montants déclarés aux questions 35 et 36 ci-dessus)	4699

## D - Emploi

Veillez indiquer le nombre moyen de salariés pour la période de déclaration.

**Inclure** les employés à plein temps et à temps partiel, ainsi que les employés temporaires et ceux en congé payé.

**Exclure** les employés contractuels, les entrepreneurs indépendants et les propriétaires exploitants.

	Nombre
1. Nombre total d'employés	6000

## E - Renseignements sur la flotte et l'équipement

Veillez déclarer le nombre de véhicules utilisés durant la période de déclaration.

**Inclure** les véhicules possédés en propre ainsi que loués, et l'équipement utilisé.

	Nombre
1. Bicyclettes	9510
2. Automobiles (compacts, berlines et familiales)	9514
3. Grands fourgons/fourgonnettes à portes coulissantes	9518
4. Tracteurs routiers	9526
5. Remorques	9534
6. Camions 5 tonnes	9535
7. Équipements d'entrepôt (p. ex. chariots-élévateurs)	9542
8. Autres (p. ex. avions, semi-remorques surbaissées) (veuillez préciser) :	9546
9. Nombre total de véhicules (somme des nombres déclarés aux questions 1 à 8 ci-dessus)	9550

## F - Distribution des revenus de livraison selon la destination des expéditions

Veillez indiquer le pourcentage du « Total des revenus de livraison », (déclaré à la **Section B - Revenus**, à la question 4, « Total des revenus de livraison »), résultant des livraisons aux endroits suivants :

Destination	%
1. Canada	8377
2. États-Unis	8378
3. Tous les autres pays (veuillez préciser les principaux pays) :	8379
8380	
8381	
8382	
<b>Total</b>	<b>100%</b>

## G - Distribution des revenus de livraison selon le lieu de la collecte des expéditions

Veuillez indiquer la répartition en pourcentage du « Total des revenus de livraison », (déclaré à la **Section B - Revenus**, à la question 4, «Total des revenus de livraison »), résultant des livraisons en provenance des endroits suivants :

<b>Origine au Canada</b>		<b>%</b>
1. Terre-Neuve		8300
2. Île-du-Prince-Édouard		8315
3. Nouvelle-Écosse		8305
4. Nouveau-Brunswick		8310
5. Québec		8320
6. Ontario		8325
7. Manitoba		8330
8. Saskatchewan		8335
9. Alberta		8340
10. Colombie-Britannique		8345
11. Yukon		8355
<b>Territoires du Nord-Ouest</b>		
12. Territoires du Nord-Ouest (sans le Nunavut)	8351	
13. Nunavut	8352	
14. <b>Territoires du Nord-Ouest (anciennes frontières)</b> (somme des pourcentages déclarés aux questions 12 et 13 ci-dessus)		8350
<b>Origine à l'extérieur du Canada</b>		
15. États-Unis		8365
16. Tous les autres pays		8376
<b>Total</b>		<b>100%</b>

## H - Faits qui ont pu influencer sur votre unité commerciale

1. Par rapport à l'exercice précédent, y a-t-il eu durant la présente période de déclaration des faits qui pourraient avoir causé une variation importante des valeurs déclarées pour votre unité commerciale?

- 9929  Oui → Dans l'affirmative, veuillez passer à la question 2.  
 Non → Dans la négative, veuillez passer à la Section I - Commentaires.

2. Veuillez cocher la ou les cases rendant le mieux compte de cette situation.

- |   |   |
|---|---|
| 9930 <input type="radio"/> Semaine normale de travail plus longue                     | 9931 <input type="radio"/> Semaine normale de travail plus courte                                     |
| 9932 <input type="radio"/> Accroissement des affaires                                 | 9933 <input type="radio"/> Baisse des affaires  |
| 9934 <input type="radio"/> Plus d'heures supplémentaires                              | 9935 <input type="radio"/> Moins d'heures supplémentaires   |
| 9936 <input type="radio"/> Opérations de change                                       | 9937 <input type="radio"/> Fusion ou acquisition  |
| 9938 <input type="radio"/> Mises à pied   | 9939 <input type="radio"/> Accroissement de l'embauche  |
| 9940 <input type="radio"/> Arrêt temporaire des activités                             | 9941 <input type="radio"/> Arrêt permanent des activités  |
| 9942 <input type="radio"/> Grève  | 9943 <input type="radio"/> Variation météorologique   |
| 9944 <input type="radio"/> Changements de fournisseur(s)                              | 9945 <input type="radio"/> Changements dans la gamme de produits                                      |
| 9946 <input type="radio"/> Changements de prix des biens ou services vendus (sorties) | 9947 <input type="radio"/> Changements de prix de la main-d'œuvre ou des matières premières (entrées) |
| 9948 <input type="radio"/> Changements de la réglementation de la branche d'activité  | 9949 <input type="radio"/> Changements de la fiscalité  |
|   | 9952 <input type="radio"/> Sinistre   |

3. 9950  Autre (veuillez préciser) :

## I - Commentaires

1. Combien de temps avez-vous mis pour recueillir les données et remplir le présent questionnaire?  heures

2. Commentaires?

Nous vous invitons à nous aider à améliorer notre programme d'enquêtes auprès des entreprises. À cette fin, nous vous serions reconnaissants de nous faire part de vos commentaires sur les points qui suivent ou d'autres sujets d'intérêt général :

- contenu du questionnaire
- nouvelles questions d'intérêt pour votre branche d'activité
- langage du questionnaire
- utilisation de la terminologie propre au domaine
- compréhension des questions (p. ex. à l'aide des définitions, des exemples d'inclusion et d'exclusion, des feuilles de codes, des directives, des guides de réponse)
- ordre et enchaînement des questions
- date de réception du questionnaire et temps donné pour y répondre
- autres sources de données à utiliser pour simplifier la tâche des répondants
- possibilité de déclaration électronique
- progiciels de gestion généraux (non exclusifs) utilisés

9920

---

---

---

**Vous avez perdu l'enveloppe-réponse?**

**Veuillez nous téléphoner au 1 888 881-3666  
ou  
nous joindre par télécopieur au 1 888 883-7999.**



**Merci de votre collaboration.**

Les publications de Statistique Canada peuvent être consultées  
aux bureaux régionaux de Statistique Canada et dans toutes les grandes bibliothèques.  
Visitez aussi notre site Web à [www.statcan.ca](http://www.statcan.ca).