



Enquête unifiée annuelle auprès des entreprises

# Enquête de l'an 2000 sur l'industrie des messageries et des services locaux de messagers

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, lois révisées du Canada, 1985, chapitre S19.

En vertu de cette loi, il est obligatoire de remplir le présent questionnaire.

Ce document est confidentiel une fois rempli.

If you prefer to receive the questionnaire in English, please call us toll-free at 1 888 881-3666.

Corriger au besoin les renseignements préimprimés en remplissant les cases ci-dessous :

0001	Raison sociale	0004	Adresse			
0002	Nom commercial	0005	Ville		0006	Province ou État
0003	À l'attention de	0053	Pays	0007	Code postal/Zip code	
0008	Prénom de la personne-ressource	0028	Nom de famille de la personne-ressource			
0052	Veuillez déclarer pour :		0010	Langue préférée <input type="radio"/> Français <input type="radio"/> Anglais		

## A - Introduction

### Objet de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et d'exploitation nécessaires à la production de statistiques sur votre industrie. Pour plus d'information au sujet de l'objet de l'enquête, veuillez consulter la brochure ci-jointe intitulée « Enquêtes de Statistique Canada auprès des entreprises ».

### Confidentialité

La loi interdit à Statistique Canada de publier des statistiques recueillies au cours de la présente enquête qui permettraient d'identifier une entreprise. **Les données déclarées dans le présent questionnaire resteront strictement confidentielles.** Elles serviront exclusivement à des fins statistiques et ne seront publiées que sous forme agrégée. Les dispositions de la *Loi sur la statistique* qui traitent de la confidentialité ne sont modifiées d'aucune façon par la *Loi sur l'accès à l'information* ou toute autre loi.

Veuillez remplir et retourner le(s) questionnaire(s) dans l'enveloppe ci-jointe **dans les 30 jours** suivant la réception de l'envoi. Le(s) questionnaire(s) peut (peuvent) être aussi retourné(s) à Statistique Canada par télécopieur au 1 888 883-7999. Merci.

**Si vous avez besoin d'aide ou d'information supplémentaire, téléphonez-nous au 1 888 881-3666.**

Nom de la principale personne qui a rempli ce questionnaire :		0013			
0026	<input type="radio"/> M. <input type="radio"/> Mme <input type="radio"/> Mlle	0054	Prénom		
			Nom de famille		
Titre : 0014		Adresse électronique : 0018		Site Web : 0020	
Numéro de téléphone : 0017 ( )		Poste : 0027	Numéro de télécopieur : 0016 ( )		Rempli le : AAAA MM JJ
Signature :				0015	
J'atteste que les renseignements fournis ici sont, à ma connaissance, complets et exacts.					

## Couverture

Veillez remplir le présent questionnaire pour l'unité commerciale (les unités commerciales) indiquée(s) dans la zone pré-imprimée à la page couverture de ce questionnaire. Veillez produire une déclaration uniquement pour l'exploitation (les exploitations) située(s) au Canada.

## Directives générales

**Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, vos estimations les plus précises sont acceptables.**

1. Tous les montants en dollars doivent être déclarés en DOLLARS CANADIENS (**\$ CAN**).
2. Tous les montants en dollars devraient être arrondis au dollar près (p. ex. 55 417,40 \$ devient 55 417 \$).
3. Les pourcentages devraient être arrondis au pourcentage près (p. ex. 37,3 % devient 37 %, 75,8 % devient 76 %).
4. Veillez inclure toutes les transactions effectuées par commerce électronique.
5. Veillez écrire lisiblement, à l'encre.
6. Le questionnaire dûment rempli peut être retourné à Statistique Canada par télécopieur au **1 888 883-7999**.

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception des documents, Statistique Canada offrira le niveau de protection garanti pour tous les renseignements recueillis aux termes de la *Loi sur la statistique*.

## Renseignements sur la période de déclaration

### Période de déclaration

Veillez déclarer les données pour votre **plus récent exercice financier disponible de 12 mois** se terminant entre le 1er janvier 2000 et le 31 mars 2001. Veillez indiquer ci-dessous la période couverte par le présent questionnaire.

1. Du <sup>0011</sup> AAAA MM JJ Au <sup>0012</sup> AAAA MM JJ

2. Est-ce que les dates déclarées ci-dessus constituent un changement à votre exercice financier?

0059  Oui  Non

3. Est-ce que des unités d'exploitation de cette unité commerciale ont été fermées de façon temporaire ou saisonnière au cours de la période de déclaration?

0061  Oui  Non

4. Cette unité commerciale a-t-elle acquis des unités d'exploitation au cours de la période de déclaration?

0064  Oui  Non

5. Cette unité commerciale a-t-elle cédé/vendu des unités d'exploitation au cours de la période de déclaration?

0066  Oui  Non

## Accords de partage de données

Pour éviter la répétition des activités d'enquête, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec les bureaux provinciaux et territoriaux de la statistique. Ces ententes sont conclues conformément à la *Loi sur la statistique* fédérale et à la législation provinciale et territoriale correspondante. Les données sont confidentielles et utilisées uniquement à des fins statistiques. **Vos réponses ne sont pas communiquées à l'Agence des douanes et du revenu du Canada (autrefois Revenu Canada).** Des précisions supplémentaires sur le partage des données sont incluses dans la présente trousse.

## Activité commerciale principale

Pour cette unité commerciale, veuillez indiquer l'activité **principale** décrivant le plus exactement la source **majeure** des revenus d'exploitation.

Veuillez ne cocher **qu'une seule** activité.

1.  0530 **Messageries**  
(offre le service national ou international de livraison, par transport aérien et/ou terrestre)
- Services locaux de livraison :**
2.  0532 **Services locaux exclusifs de livraison de messages et de colis** pour une firme de messagerie  
(p. ex. entrepreneurs indépendants, propriétaires exploitants et employés contractuels)
3.  0533 **Services locaux de livraison de messages et de colis** pour le grand public
4.  0534 **Services locaux de livraison d'épicerie, de mets à emporter ou de médicaments sur ordonnance**
5.  0535 **Autres types de services locaux de livraison**
6.  0040 **Aucune des activités susmentionnées**  
Veuillez énumérer les activités principales de cette unité commerciale et indiquer la répartition approximative en pourcentage du total du revenu d'exploitation pour chacune des activités :  
0041

---

---

---

**Note :**

Si vous avez répondu « **Aucune des activités susmentionnées** », veuillez appeler au **1 888 881-3666** pour obtenir des instructions plus précises.

## B - Revenus

**Veillez inclure :**

- tous les revenus canadiens (y compris le commerce électronique) que vous avez comptabilisés pour les ventes ou les transferts à d'autres entreprises ou à d'autres unités de votre entreprise;
- tous les revenus (y compris le commerce électronique) reçus de l'extérieur du Canada par cette unité commerciale.

**Veillez exclure :**

- les taxes de vente fédérale ou provinciales perçues en vue d'être remises à un organisme gouvernemental.

### Ventes de biens et services produits

	Nombre de colis		\$ CAN
	1503	1512	
1. Services de livraison le jour même	1504	1537	
2. Services de livraison le lendemain ou de nuit	1508	1542	
3. Autres services de livraison - deux jours ou plus	1509	1547	
4. Total des services de livraison (somme des montants déclarés aux questions 1, 2 et 3 ci-dessus)		1560	
5. Honoraires d'expert (p. ex. courtage en douane, facturation à un tiers, services d'appel)		2000	
6. Ventes de tous les autres biens et services produits (p. ex. services de fret, frais de collectes, frais de localisation)		2000	
Veillez spécifier les éléments principaux :	2001		
	2002		
	2003		
7. Total des ventes de biens et services produits (somme des montants déclarés aux questions 4, 5 et 6 ci-dessus)		2299	

### Autres revenus d'exploitation

	\$ CAN
8. Tous les autres revenus d'exploitation <b>Exclure</b> les revenus en intérêts et les dividendes. Veuillez déclarer ce montant dans cette section, à la question 10, « Revenus non liés à l'exploitation ».	2077
Veillez spécifier les éléments principaux :	2071
	2072
	2073

### Total des revenus

	\$ CAN
9. Total des revenus d'exploitation (somme des montants déclarés aux questions 7 et 8 ci-dessus)	2080
10. Revenus non liés à l'exploitation (p. ex. les revenus en intérêts et les dividendes)	2097
11. Total des revenus (somme des montants déclarés aux questions 9 et 10 ci-dessus)	2098

## C - Dépenses

**Veillez inclure :** • toutes les dépenses (y compris le commerce électronique) encourues au Canada ou à l'extérieur du Canada, et comptabilisées par cette unité commerciale.

**Veillez exclure :** • TPS/TVH et TVQ (Québec).

### Rémunération du travail

- Les employés sont des travailleurs pour qui vous remplissez un formulaire **T4 - État de la rémunération payée** de l'Agence des douanes et du revenu du Canada (autrefois Revenu Canada).
- Veillez déclarer tous les salaires et traitements (y compris les allocations imposables et les commissions tels qu'ils figurent sur le formulaire **T4 - État de la rémunération payée**) **avant toute retenue**.
- Veillez **exclure** la part des avantages sociaux, versée par l'employeur, des salaires et traitements et déclarer ces montants séparément à la question 2 ci-dessous.

	\$ CAN
<p><b>1. Salaires et traitements des employés</b></p> <p><b>Inclure :</b> • les montants déposés dans des comptes à l'extérieur du Canada.</p> <p><b>Exclure :</b> • tous les paiements et toutes les dépenses liés à des travailleurs à contrats de l'extérieur et à des bureaux de placement ou à des services de location de personnel. Veillez déclarer ces montants dans cette section, à la (aux) question(s) appropriée(s).</p> <p><b>Par exemple :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les montants versés à des entrepreneurs indépendants et à des propriétaires exploitants. Veillez déclarer ces montants, dans cette section, à la question 5, « Paiements versés à des entrepreneurs indépendants et à des propriétaires exploitants ».</li> <li>• les montants versés au personnel d'entretien ou de nettoyage aux termes d'un contrat direct avec votre unité commerciale. Veillez déclarer ces montants, dans cette section, à la question 18, « Achats de services d'entretien et de réparations de bâtiments et de structures, y compris les services de conciergerie et de nettoyage ».</li> <li>• tous les montants versés à des occasionnels en l'absence de formule <b>T4 - État de la rémunération payée</b>. Veillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 34, « Toutes les autres dépenses d'exploitation ».</li> </ul>	3010
<p><b>2. Part des avantages sociaux versée par l'employeur</b></p> <p><b>Inclure :</b> • les cotisations aux régimes d'assurance-maladie, d'assurance-vie, d'assurance-emploi, de pensions et d'indemnisation pour accidents du travail, les allocations de retraite ou paiements forfaitaires versés aux employés au moment de la cessation d'emploi ou de la mise à la retraite, etc.</p> <p><b>Exclure :</b> • les cotisations sociales aux régimes provinciaux de santé et d'éducation, s'il y a lieu. Veillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 34, « Toutes les autres dépenses d'exploitation ».</p>	3040
<p><b>3. Total de la rémunération du travail</b> (somme des montants déclarés aux questions 1 et 2 ci-dessus)</p>	3041
<p><b>4. Paiements versés à un bureau de placement ou à un service de location de personnel</b> (p. ex. rémunération de travailleurs temporaires versée par l'intermédiaire d'une agence et frais de services de recherche de personnel)</p>	3080
<p><b>5. Paiements versés à des entrepreneurs indépendants et à des propriétaires exploitants</b> (p. ex. collecte et livraison locale)</p>	3088

## Dépenses pour achats de matières, de composants et de fournitures

Veillez **exclure** les dépenses en immobilisation.

	\$ CAN			
<b>6. Dépenses pour fournitures de bureau</b> <b>Inclure :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>le papier et les fournitures pour photocopieurs, imprimantes et télécopieurs; les disquettes, les instruments pour écrire et les autres fournitures du bureau, etc. <b>Inclure</b> aussi, <b>s'ils ne sont pas capitalisés</b>, les ordinateurs, les imprimantes, les photocopieurs, les logiciels et le mobilier de bureau, etc.</li> </ul> <b>Exclure :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>les frais de poste et de messagerie. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 25, « Frais de poste et de messagerie »;</li> <li>les frais de téléphone et les autres dépenses de télécommunications. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 13, « Frais de téléphone et autres services de télécommunications ».</li> </ul>	3301			
<b>7. Frais d'exploitation, d'entretien et de réparations des fournitures</b> <b>Inclure :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>les fournitures pour l'exploitation, l'entretien et la réparation de vos équipements, véhicules et bâtiments.</li> </ul> <b>Exclure :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>les dépenses comprises dans votre compte de dépenses de location et de location à bail. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 17, « Toutes les autres dépenses de location et de location à bail »;</li> <li>les dépenses comprises dans votre compte pour l'achat de services d'entretien et de réparations. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 20, « Tous les autres achats de services d'entretien et de réparations ».</li> </ul>	3302			
<b>8. Dépenses pour toutes les autres matières, composants et fournitures</b>  Veuillez spécifier les éléments principaux : <table border="1" style="margin-left: 20px; width: 400px;"> <tr> <td style="width: 150px;">3393</td> </tr> <tr> <td>3394</td> </tr> <tr> <td>3395</td> </tr> </table>	3393	3394	3395	3392
3393				
3394				
3395				
<b>9. Total des dépenses pour achats de matières, de composants et de fournitures</b> (somme des montants déclarés aux questions 6, 7 et 8 ci-dessus)	3399			

## Dépenses pour l'achat d'énergie et d'eau

**Exclure** les dépenses en énergie et en eau comprises dans votre compte de dépenses de location et de location à bail. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 17, « Toutes les autres dépenses de location et de location à bail ».

	\$ CAN
<b>10. Dépenses en éclairage, chauffage et autres sources d'énergie</b>	4036
<b>11. Frais liés à l'utilisation des véhicules et dépenses de carburant pour les avions</b> (p. ex. essence, carburant diesel, propane, gaz naturel, essence pour avion à réaction)	4069
<b>12. Dépenses en eau</b>	4065
<b>13. Frais de téléphone et autres services de télécommunications</b> <b>Inclure :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>les services de téléphone, de télécopieur, de téléphone cellulaire et de téléavertisseur utilisés pour la transmission de la voix, de données ou d'images;</li> <li>les frais d'accès à Internet;</li> <li>les achats de services de transmission par câble et par satellite d'émissions de télévision, de radio et de programmes musicaux.</li> </ul>	4101

## Dépenses pour achats de services

Les dépenses, pour cette section, se rapportent aux services achetés de **commerces externes seulement** (p. ex. tierces parties, entreprises non affiliées).

- Veillez exclure :**
- les services produits à l'interne par cette unité commerciale;
  - les services achetés de votre siège social ou d'autres unités de services d'appoint aux entreprises au sein de l'organisme. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 33, « Frais de gestion ou tout autre frais de services versés au siège social et aux autres unités de service d'appoint aux entreprises ».

## Dépenses de location et de location à bail

	\$ CAN
14. Dépenses de location et de location à bail de locaux à bureaux ou d'autres biens immobiliers	4120
15. Dépenses de location et de location à bail de véhicules automobiles (sans chauffeur) et avions	4125
16. Dépenses de location et de location à bail d'ordinateurs et de périphériques	4130
17. Toutes les autres dépenses de location et de location à bail	4140

## Dépenses pour services d'entretien et de réparations

	\$ CAN
18. Achats de services d'entretien et de réparations de bâtiments et de structures, y compris les services de conciergerie et de nettoyage <b>Inclure</b> les matières, les pièces et la main-d'œuvre. <b>Exclure</b> les frais de gestion immobilière.	4180
19. Achats de services d'entretien et de réparations de véhicules automobiles et avions <b>Inclure</b> les matières, les pièces et la main-d'œuvre.	4210
20. Tous les autres achats de services d'entretien et de réparations <b>Inclure</b> les matières, les pièces et la main-d'œuvre.	4220

## Dépenses pour services professionnels et commerciaux

	\$ CAN
21. Frais de services juridiques, de comptabilité et de vérification	4230
22. Frais pour tous les autres services professionnels et commerciaux (p. ex. frais d'experts-conseils, d'éducation et de formation)	4315

## Autres dépenses pour achats de services

	\$ CAN
23. Impôts fonciers, taxes d'affaires, licences et permis <b>Inclure :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les impôts fonciers (sauf ceux compris dans le compte de dépenses de location et de location à bail);</li> <li>• les taxes de transferts de propriétés;</li> <li>• les droits d'immatriculation des véhicules et des avions;</li> <li>• l'impôt sur les lotissements.</li> </ul>	4410
24. Dépenses pour le transport de marchandises (air ou liaisons inter-transportées) et l'entreposage de biens	4070

## Autres dépenses pour achats de services (suite)

	\$ CAN
25. Frais de poste et de messagerie <b>Inclure</b> les services locaux de messagerie et de livraisons.	4085
26. Frais pour services financiers (p. ex. frais bancaires, commissions liées à l'utilisation de cartes de crédit et de débit) <b>Exclure</b> les frais d'intérêts. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 36, « Autres dépenses ».	4325
27. Primes d'assurance (p. ex. responsabilité, véhicules automobiles, bâtiments, équipement) <b>Exclure</b> , s'il y a lieu, les primes payées directement à votre siège social. Veuillez déclarer ce montant dans cette section, à la question 33, « Frais de gestion ou tout autre frais de services versés au siège social et aux autres unités de service d'appoint aux entreprises ».	4350
28. Frais de publicité (p. ex. salons d'exposition)	4365
29. Frais de voyage, de repas et de représentation <b>Inclure</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• les frais de transport des voyageurs, ainsi que les frais d'hébergement et de repas et autres allocations de déplacement;</li> <li>• les achats pour les clients.</li> </ul>	4370

## Amortissement

	\$ CAN
<b>Inclure</b> l'amortissement de l'actif et des contrats de location-acquisition de cette unité commerciale.	4525
30. Véhicules et avions	4550
31. Autres (p. ex. bâtiments, remorques et autres structures, machinerie et équipement)	4520
32. <b>Total de l'amortissement</b> (somme des montants déclarés aux questions 30 et 31 ci-dessus)	

## Autres dépenses d'exploitation

	\$ CAN
33. Frais de gestion ou tout autre frais de services (p. ex. services juridiques, de publicité, primes d'assurance) versés au siège social et aux autres unités de services d'appoint aux entreprises (p. ex. entrepôts, centres de vente, transports routiers)	4555
34. Toutes les autres dépenses d'exploitation (p. ex. contributions sociales aux régimes provinciaux de santé et d'éducation, provision pour créances irrécouvrables, dons et rajustement des stocks) <b>Exclure</b> les frais d'intérêts. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 36, « Autres dépenses ».	4569
Veuillez spécifier les éléments principaux :	
4561	
4562	
4563	

## Total des dépenses

	\$ CAN
35. Total des dépenses d'exploitation	4599
36. Autres dépenses (p. ex. les frais d'intérêts sur les contrats de location-acquisition et tous les autres frais d'intérêts tels que les intérêts sur les emprunts et la partie intérêts des paiements hypothécaires)	4630
37. <b>Total des dépenses</b> (somme des montants déclarés aux questions 35 et 36 ci-dessus)	4699

## D - Emploi

Veillez indiquer le **nombre** moyen de salariés pour la période de déclaration.

**Inclure** les employés à plein temps et à temps partiel, ainsi que les employés temporaires et ceux en congé payé.

**Exclure** les employés contractuels, les entrepreneurs indépendants et les propriétaires exploitants.

	Nombre
1. Nombre total d'employés	6000

## E - Renseignements sur la flotte et l'équipement

Veillez déclarer le **nombre** de véhicules utilisés durant la période de déclaration.

**Inclure** les véhicules possédés en propre ainsi que loués et l'équipement utilisé.

	Nombre
1. Bicyclettes	9510
2. Automobiles (compacts, berlines et familiales)	9514
3. Grands fourgons/fourgonnettes à portes coulissantes	9518
4. Tracteurs routiers	9526
5. Remorques	9534
6. Camions de 5 tonnes	9535
7. Équipements d'entrepôt (p. ex. chariots-élévateurs)	9542
8. Autres (p. ex. avions, semi-remorques surbaissées) (veuillez préciser) :	9546
	9550
9. Nombre total de véhicules (somme des nombres déclarés aux questions 1 à 8 ci-dessus)	

## F - Distribution des revenus de livraison selon la destination des expéditions

Veillez indiquer le pourcentage du « Total des revenus de livraison » (déclaré à la **Section B - Revenus**, à la question 4, « Total des revenus de livraison », à la cellule 1547) résultant des livraisons faites aux endroits suivants :

Destination	%
1. Canada	8377
2. États-Unis	8378
3. Tous les autres pays (veuillez préciser les principaux pays) :	8379
8380	
8381	
8382	
<b>Total</b>	<b>100%</b>

## G - Distribution des revenus de livraison selon le lieu de la collecte des expéditions

Veillez indiquer la répartition en pourcentage du « Total des revenus de livraison » (déclaré à la **Section B - Revenus**, à la question 4, « Total des revenus de livraison », à la cellule 1547) résultant des livraisons en provenance des endroits suivants :

<b>Origine au Canada</b>		<b>%</b>
1. Terre-Neuve	8300	
2. Île-du-Prince-Édouard	8315	
3. Nouvelle-Écosse	8305	
4. Nouveau-Brunswick	8310	
5. Québec	8320	
6. Ontario	8325	
7. Manitoba	8330	
8. Saskatchewan	8335	
9. Alberta	8340	
10. Colombie-Britannique	8345	
11. Yukon	8355	
12. Territoires du Nord-Ouest (sans le Nunavut)	8351	
13. Nunavut	8352	
<b>Origine à l'extérieur du Canada</b>		
14. États-Unis	8365	
15. Tous les autres pays	8376	
<b>Total</b>		<b>100%</b>

## H - Faits qui ont pu influencer sur votre unité commerciale

1. Par rapport à l'exercice financier précédent, y a-t-il eu durant la présente période de déclaration des faits qui pourraient avoir causé une **variation importante des valeurs déclarées** pour votre unité commerciale?

- 9929  Oui → Dans l'affirmative, veuillez passer à la question 2.  
 Non → Dans la négative, veuillez passer à la Section I - Commentaires.

2. Veuillez cocher la ou les cases rendant le mieux compte de cette situation.

- |   |   |
|---|---|
| 9930 <input type="radio"/> Semaine normale de travail plus longue                     | 9931 <input type="radio"/> Semaine normale de travail plus courte                                     |
| 9932 <input type="radio"/> Accroissement des affaires                                 | 9933 <input type="radio"/> Baisse des affaires  |
| 9934 <input type="radio"/> Plus d'heures supplémentaires                              | 9935 <input type="radio"/> Moins d'heures supplémentaires   |
| 9936 <input type="radio"/> Opérations de change                                       | 9937 <input type="radio"/> Fusion ou acquisition  |
| 9938 <input type="radio"/> Mises à pied   | 9939 <input type="radio"/> Accroissement de l'embauche  |
| 9940 <input type="radio"/> Arrêt temporaire des activités                             | 9941 <input type="radio"/> Fermeture définitive des activités   |
| 9942 <input type="radio"/> Grève  | 9943 <input type="radio"/> Variation météorologique   |
| 9944 <input type="radio"/> Changements de fournisseur(s)                              | 9945 <input type="radio"/> Changements dans la gamme de produits                                      |
| 9946 <input type="radio"/> Changements de prix des biens ou services vendus (sorties) | 9947 <input type="radio"/> Changements de prix de la main-d'œuvre ou des matières premières (entrées) |
| 9948 <input type="radio"/> Changements dans la réglementation de l'industrie          | 9949 <input type="radio"/> Changements de la fiscalité  |
|   | 9952 <input type="radio"/> Sinistre   |

3. 9950  Autre (veuillez préciser) :

## I - Commentaires

1. Combien de temps avez-vous mis pour recueillir les données et remplir le présent questionnaire?  heures

2. Commentaires?

Nous vous invitons à nous aider à améliorer notre programme d'enquêtes auprès des entreprises. À cette fin, nous vous serions reconnaissants de nous faire part de vos commentaires sur les points qui suivent ou de vos réflexions en général.

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>contenu du questionnaire</li><li>nouvelles questions d'intérêt pour votre industrie</li><li>langage du questionnaire</li><li>utilisation de la terminologie propre au domaine des affaires</li><li>clarté des questions (p. ex. les définitions, les exemples d'inclusion et d'exclusion, les feuilles de codes, les directives, les guides de réponse)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>ordre et enchaînement des questions</li><li>date de réception du questionnaire et temps alloué pour y répondre</li><li>autres sources de données à utiliser pour simplifier la tâche des répondants</li><li>possibilité de déclaration électronique</li><li>progiciels de gestion généraux (non exclusifs) utilisés</li></ul> |
|---|---|

9920

### Vous avez perdu l'enveloppe-réponse?

Veuillez nous téléphoner au 1 888 881-3666 OU nous joindre par télécopieur au 1 888 883-7999  
OU  
poster le questionnaire à Statistique Canada, Division des opérations et de l'intégration,  
120, avenue Parkdale, Ottawa (Ontario) K1A 0T6

**Merci de votre collaboration**

Les publications de Statistique Canada peuvent être consultées  
aux bureaux régionaux de Statistique Canada et dans toutes les grandes bibliothèques.  
Visitez aussi notre site Web à [www.statcan.ca](http://www.statcan.ca)