



Enquête unifiée annuelle auprès des entreprises

Enquête de l'an 2001 sur l'industrie des messageries et des services locaux de messagers

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la Loi sur la statistique, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S19.

En vertu de cette loi, il est obligatoire de remplir le présent questionnaire.

Ce document est confidentiel une fois rempli.

If you prefer to receive the questionnaire in English, please call us toll-free at 1 888 881-3666.

Veuillez corriger, au besoin, les renseignements pré-imprimés en remplissant les cases ci-dessous :



0001	Raison sociale	0004	Adresse		
0002	Nom commercial	0005	Ville	0006	Province ou État
0003	À l'attention de	0053	Pays	0007	Code postal/Zip code
0008	Prénom de la personne-ressource	0028	Nom de famille de la personne-ressource		
0052	Veuillez déclarer pour :	0010	Langue préférée	2 <input type="radio"/> Français 1 <input type="radio"/> Anglais	

A - Introduction

Objet de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et d'exploitation/production nécessaires au développement de politiques et de programmes économiques national et régionaux. Pour plus de renseignements, veuillez consulter la brochure ci-jointe intitulée « Enquêtes de Statistique Canada auprès des entreprises ».

Confidentialité

La loi interdit à Statistique Canada de publier des statistiques recueillies au cours de la présente enquête qui permettraient d'identifier une entreprise. **Les données déclarées dans le présent questionnaire resteront strictement confidentielles.** Pour plus de renseignements, veuillez consulter la brochure ci-jointe intitulée « Enquêtes de Statistique Canada auprès des entreprises ».

Couverture

Veuillez déclarer pour l'(les) unité(s) commerciale(s) indiquée(s) ci-dessus. Inclure l'(les) exploitation(s) canadienne(s) seulement.

Retour du questionnaire

Veuillez poster le(s) questionnaire(s) complété(s) dans l'enveloppe ci-jointe ou le(s) télécopier à Statistique Canada au **1 888 883-7999** dans les **30 jours** suivant la réception. Vous avez perdu l'enveloppe-réponse ou avez besoin d'aide? Téléphonnez-nous au **1 888 881-3666**.

Accords de partage de données

Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec les bureaux provinciaux et territoriaux de la statistique. Les données sont confidentielles et utilisées uniquement à des fins statistiques. **Vos réponses ne sont pas communiquées à l'Agence des douanes et du revenu du Canada.** Pour plus de renseignements, veuillez consulter la brochure ci-jointe intitulée « Enquêtes de Statistique Canada auprès des entreprises ».

Risques de divulgation des transmissions par télécopieur ou autres modes électroniques

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur ou autres modes électroniques peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception de votre document, Statistique Canada offrira le niveau de protection garanti pour tous les renseignements recueillis aux termes de la Loi sur la statistique.

Nom de la principale personne qui a rempli ce questionnaire s'il diffère de celui indiqué ci-dessus :

0026
1 M. 2 Mme 3 Mlle

0013

Prénom

0054

Nom de famille

Titre :
0014

Adresse électronique :
0018

Site Web :
0020

Numéro de téléphone :
0017 ()

Poste :
0027

Numéro de télécopieur :
0016 ()

Renseignements sur la période de déclaration

Veillez déclarer les données pour **votre plus récent exercice financier de 12 mois** se terminant entre le 1er janvier 2001 et le 31 mars 2002. Veillez indiquer, ci-dessous, la période couverte par le présent questionnaire.

1. Du ⁰⁰¹¹

AAAA	MM	JJ

 Au ⁰⁰¹²

AAAA	MM	JJ

2. Si votre entreprise n'a pas été en opération pour une année complète, veuillez indiquer la ou les raisons ci-dessous :

0031 1 Exploitation saisonnière 2 Nouvelle entreprise 3 Changement de l'exercice financier 4 Changement de propriétaire 5 Arrêt définitif de l'exploitation 6 Fermeture temporaire

3. Veuillez indiquer, ci-dessous, tout changements qui auraient pu survenir dans l'organisation de cette unité commerciale au cours de la période de déclaration :

0047 1 Acquisition de nouvelles unités 2 Unités cédées/vendues

Activité commerciale principale

Pour cette unité commerciale, veuillez indiquer **une activité principale** décrivant le plus exactement la source majeure de vos revenus d'exploitation.

1. ⁰⁵³⁰ **Services de messageries**
(offre le service national ou international de livraison, par transport aérien et/ou terrestre)

Services locaux de livraison :

2. ⁰⁵³² **Services locaux exclusifs de livraison de lettres et de colis** pour une firme de messagerie (p. ex. entrepreneurs indépendants, propriétaires exploitants et employés contractuels)

3. ⁰⁵³³ **Services locaux de livraison de lettres et de colis** pour le grand public

4. ⁰⁵³⁴ **Services locaux de livraison d'épicerie, de mets à emporter ou de médicaments sur ordonnance**

5. ⁰⁵³⁵ **Autres types de services locaux de livraison**

6. ⁰⁰⁴⁰ **Aucune des activités susmentionnées**
Veillez énumérer les activités principales de cette unité commerciale et indiquer la répartition approximative en pourcentage du total du revenu d'exploitation pour chacune des activités :

⁰⁰⁴¹

Note: Si vous avez répondu « **Aucune des activités susmentionnées** », veuillez appeler au **1 888 881-3666** pour obtenir des instructions plus précises.

Directives générales

1. Veuillez déclarer les montants en dollars en DOLLARS CANADIENS (**\$ CAN**).
2. Les montants en dollars et les pourcentages devraient être arrondis en nombres entiers.
3. Veuillez écrire en caractère d'imprimerie, à l'encre.
4. **Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, veuillez nous fournir votre meilleure estimation.**

B - Revenus

Veillez inclure : • tous les revenus provenant du Canada ou de l'étranger comptabilisés pour des ventes à d'autres entreprises et des transferts à d'autres unités de votre entreprise.

Veillez exclure : • TPS/TVH, TVP et TVQ.

Ventes de biens et services produits

	Nombre de colis	\$ CAN
	1503	1512
1. Services de livraison le jour même		
	1504	1537
2. Services de livraison le lendemain ou de nuit		
	1508	1542
3. Autres services de livraison - deux jours ou plus		
4. Total des services de livraison (somme des montants déclarés aux questions 1 à 3 ci-dessus)	1509	1547
		1560
5. Honoraires d'expert (p. ex. courtage en douane, facturation à un tiers, services d'appel)		
6. Ventes de tous les autres biens et services produits (p. ex. services de fret, frais de collectes, frais de localisation)		2000
Veillez spécifier les éléments principaux :	2001	
	2002	
	2003	
		2299
7. Total des ventes de biens et services produits (somme des montants déclarés aux questions 4 à 6 ci-dessus)		

Autres revenus

	\$ CAN
8. Tous les autres revenus d'exploitation Exclure les revenus en intérêts et les dividendes. Veuillez déclarer ce montant dans cette section, à la question 10, « Revenus non liés à l'exploitation ».	2077
Veillez spécifier les éléments principaux :	2071
	2072
	2073

Total des revenus

	\$ CAN
9. Total des revenus d'exploitation (somme des montants déclarés aux questions 7 et 8 ci-dessus)	2080
10. Revenus non liés à l'exploitation (p. ex. les revenus en intérêts et les dividendes)	2097
11. Total des revenus (somme des montants déclarés aux questions 9 et 10 ci-dessus)	2098

C - Dépenses

Veillez inclure : • toutes les dépenses encourues au Canada ou à l'étranger et comptabilisées par cette unité commerciale.

Veillez exclure : • TPS/TVH et TVQ.

Rémunération du travail

	\$ CAN
1. Salaires et traitements versés aux employés Les employés sont ceux pour qui vous remplissez un formulaire T4 - État de la rémunération payée (inclure les payes de vacances, les bonis et les commissions)	3010
2. Part des avantages sociaux versée par l'employeur Versée à tous les employés pour qui vous remplissez un formulaire T4 - État de la rémunération payée (inclure les cotisations de l'employeur aux régimes de retraite, d'assurance-maladie, d'assurance-vie, d'assurance-emploi, de pensions et d'indemnisation pour accidents du travail)	3040
3. Total de la rémunération du travail (somme des montants déclarés aux questions 1 et 2 ci-dessus)	3041
4. Paiements versés à un bureau de placement ou à un service de location de personnel (p. ex. rémunération de travailleurs temporaires versée par l'intermédiaire d'une agence et frais de services de recherche de personnel)	3080
5. Montants versés à des entrepreneurs indépendants et à des propriétaires exploitants (p. ex. collecte et livraison locale)	3088

Achats de matières, de composants et de fournitures

	\$ CAN
6. Coût des fournitures de bureau Inclure : • le papier et les fournitures pour photocopieurs, imprimantes et télécopieurs; les disquettes, les instruments pour écrire et les autres fournitures du bureau. Inclure aussi, s'ils ne sont pas capitalisés , les ordinateurs, les imprimantes, les photocopieurs, les logiciels et le mobilier de bureau, etc.	3301
7. Frais d'exploitation, d'entretien et de réparations des fournitures Inclure : • les fournitures pour l'exploitation, l'entretien et la réparation de vos équipements, véhicules et bâtiments.	3302
8. Dépenses pour toutes les autres matières, composants et fournitures	3392
9. Total des dépenses pour achats de matières, de composants et de fournitures (somme des montants déclarés aux questions 6 à 8 ci-dessus)	3399

Dépenses en énergie et utilité

	\$ CAN
10. Dépenses en éclairage, chauffage et autres sources d'énergie	4036
11. Frais liés à l'utilisation des véhicules et dépenses de carburant pour les avions (p. ex. essence, carburant diesel, propane, gaz naturel, carburant pour avion à réaction)	4069
12. Frais de téléphone et autres services de télécommunications Inclure: • les services de téléphone, de télécopieur, de téléphone cellulaire et de téléavertisseur utilisés pour la transmission de la voix, de données ou d'images; • les frais d'accès à Internet; • les achats de services de transmission par câble et par satellite d'émissions de télévision, de radio et de programmes musicaux.	4101

Frais de gestion

	\$ CAN
13. Frais de gestion ou tout autre frais de services (p. ex. services juridiques, de publicité, primes d'assurance) versés au siège social et aux autres unités de services d'appoint aux entreprises (p. ex. entrepôts, centres de vente, transports routiers)	4555

Dépenses pour achats de services

Services achetés d'entreprises extérieures seulement (p. ex. d'un tiers)

Veillez exclure les services achetés qui ont été déclarés à la question 13, à la page précédente.

Dépenses de location et de location à bail

	\$ CAN
14. Dépenses de location et de location à bail de locaux à bureaux ou d'autres biens immobiliers	4120
15. Dépenses de location et de location à bail de véhicules automobiles (sans chauffeur) et avions	4125
16. Dépenses de location et de location à bail d'ordinateurs et de périphériques	4130
17. Toutes les autres dépenses de location et de location à bail	4140

Dépenses pour services d'entretien et de réparations

	\$ CAN
18. Achats de services d'entretien et de réparations de bâtiments et de structures, y compris les services de conciergerie et de nettoyage Inclure les matières, les pièces et la main-d'œuvre. Exclure les frais de gestion immobilière.	4180
19. Achats de services d'entretien et de réparations de véhicules automobiles et avions Inclure les matières, les pièces et la main-d'œuvre.	4210
20. Tous les autres achats de services d'entretien et de réparations Inclure les matières, les pièces et la main-d'œuvre	4220

Frais de services professionnels et commerciaux

	\$ CAN
21. Frais de services juridiques, de comptabilité et de vérification	4230
22. Tous les autres frais pour services professionnels et commerciaux (p. ex. frais d'experts-conseils, d'éducation et de formation)	4315

Autres dépenses pour achats de services

	\$ CAN
23. Impôts fonciers, taxes d'affaires, licences et permis Inclure : <ul style="list-style-type: none"> • les impôts fonciers (sauf ceux compris dans le compte de dépenses de location et de location à bail); • les taxes de transferts de propriétés; • les droits d'immatriculation des véhicules et des avions; • l'impôt sur les lotissements. 	4410
24. Dépenses pour le transport de marchandises (air ou liaisons inter-transportées) et l'entreposage de biens	4070
25. Frais de poste et de messagerie Inclure services locaux de messagerie et de livraison.	4085

Autres dépenses pour achats de services (suite)

	\$ CAN
26. Frais pour services financiers (p. ex. frais bancaires, commissions liées à l'utilisation de cartes de crédit et de débit) Exclure les frais d'intérêts. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 35, « Autres dépenses ».	4325
27. Primes d'assurance (p. ex. responsabilité, véhicules automobiles, bâtiments, équipement)	4350
28. Frais de publicité	4365
29. Frais de voyage, de repas et de représentation	4370

Dépenses d'amortissement

Veuillez inclure l'amortissement de l'actif et des contrats de location-acquisition de cette unité commerciale.

	\$ CAN
30. Véhicules et avions	4525
31. Tous les autres (p. ex. bâtiments, remorques et autres structures, machinerie et équipement)	4550
32. Total de l'amortissement (somme des montants déclarés aux questions 30 et 31 ci-dessus)	4520

Autres dépenses d'exploitation

	\$ CAN
33. Toutes les autres dépenses d'exploitation (p. ex. contributions sociales aux régimes provinciaux de santé et d'éducation, provision pour créances irrécouvrables, dons et rajustement des stocks) Exclure les dépenses en intérêts. Veuillez déclarer ce montant dans cette section, à la question 35, « Autres dépenses ».	4569
Veuillez spécifier les éléments principaux :	
4561	
4562	
4563	

Total des dépenses

	\$ CAN
34. Total des dépenses d'exploitation	4599
35. Autres dépenses (p. ex. les frais d'intérêts sur les contrats de location-acquisition et tous les autres frais d'intérêts tels que les intérêts sur les emprunts et la partie intérêts des paiements hypothécaires)	4630
36. Total des dépenses (somme des montants déclarés aux questions 34 et 35 ci-dessus)	4699

D - Emploi

Veillez indiquer le **nombre** moyen de salariés pour la période de déclaration.

Veillez inclure les employés à plein temps, à temps partiel, et les employés temporaires et les employés en congé payé.

Veillez exclure les employés contractuels, les entrepreneurs indépendants et les propriétaires exploitants.

	Nombre
1. Nombre total d'employés	6000

E - Renseignements sur la flotte et l'équipement

Veillez déclarer le **nombre** de véhicules utilisés durant la période de déclaration.

Veillez inclure les véhicules et l'équipement, utilisés, possédés en propre ou loués.

	Nombre
1. <u>Bicyclettes</u>	9510
2. <u>Automobiles (compacts, berlines et familiales)</u>	9514
3. <u>Grands fourgons/fourgonnettes à portes coulissantes</u>	9518
4. <u>Tracteurs routiers</u>	9526
5. <u>Remorques</u>	9534
6. <u>Camions de 5 tonnes</u>	9535
7. <u>Équipements d'entrepôt (p. ex. chariots-élévateurs)</u>	9542
8. Autres (p. ex. avions, semi-remorques surbaissées) (veuillez préciser) : <input type="text" value="9545"/>	9546
9. Nombre total de véhicules (somme des nombres déclarés aux questions 1 à 8 ci-dessus)	9550

F - Distribution des revenus de livraison selon la destination des expéditions

Veillez indiquer le **pourcentage** des revenus apparaissant au « Total des services de livraison » (déclarés à la **Section B - Revenus**, à la question 4), résultant des livraisons destinées au :

Destination	%
1. <u>Canada</u>	8377
2. <u>États-Unis</u>	8378
3. Tous les autres pays (veuillez préciser les principaux pays) : <input type="text" value="8380"/> <input type="text" value="8381"/> <input type="text" value="8382"/>	8379
Total	100%

G - Distribution des revenus de livraison selon le lieu de la collecte des expéditions

Veillez indiquer la répartition en pourcentage des revenus apparaissant au « Total des services de livraison » (déclarés à la **Section B - Revenus**, à la question 4), résultant des livraisons en provenance de :

Origine au Canada		Origine au Canada (suite)	
	%		%
1. Terre-Neuve	8300	10. Colombie-Britannique	8345
2. Île-du-Prince-Édouard	8315	11. Yukon	8355
3. Nouvelle-Écosse	8305	12. Territoires du Nord-Ouest (sans le Nunavut)	8381
4. Nouveau-Brunswick	8310	13. Nunavut	8352
5. Québec	8320	Origine à l'extérieur du Canada	
6. Ontario	8325	14. États-Unis	8365
7. Manitoba	8330	15. Tous les autres pays	8376
8. Saskatchewan	8335	Total	100%
9. Alberta	8340		

H - Commentaires

1. Combien de temps avez-vous mis pour recueillir les données et remplir ce document?
(p. ex. 1 heure 30 minutes)

9910	9909
_____ heure(s)	_____ minutes

2. Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires ci-dessous. S'il y a lieu, ajouter une feuille séparée. Soyez assurés que, dans le but d'améliorer le questionnaire, nous passons en revue tous les commentaires reçus.

9920 _____

9913 _____

9914 _____

9915 _____

Signature: _____

J'atteste que les renseignements fournis ici sont, à ma connaissance, complets et exacts.

0015

AAAA

MM

JJ

Merci de votre collaboration