



Enquête unifiée annuelle auprès des entreprises

Enquête sur l'industrie des messageries et des services locaux de messagers - 2003

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S19*.

En vertu de cette loi, il est obligatoire de remplir le présent questionnaire.

Ce document est confidentiel une fois rempli.

If you prefer to receive the questionnaire in English, please call us at: **1 888 881-3666**.

Veillez corriger, **au besoin**, les renseignements pré-imprimés en remplissant les cases ci-dessous :



0001	Raison sociale	0004	Adresse		
0002	Nom commercial	0005	Ville	0006	Province ou État
0003	À l'attention de :	0005	Pays	0007	Code postal/Zip code
0008	Prénom de la personne-ressource	0028	Nom de famille de la personne-ressource		
0052	Veillez déclarer pour :	0010	Langue préférée	2 <input type="radio"/> Français 1 <input type="radio"/> Anglais	

A - Introduction

Objet de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et d'exploitation/production nécessaires au développement de politiques et de programmes économiques nationaux et régionaux. Pour plus de renseignements, veuillez consulter la brochure ci-jointe intitulée *Enquêtes de Statistique Canada auprès des entreprises*.

Confidentialité

La loi interdit à Statistique Canada de publier des statistiques recueillies au cours de la présente enquête qui permettraient d'identifier une entreprise. **Les données déclarées dans le présent questionnaire resteront strictement confidentielles.** Pour plus de renseignements, veuillez consulter la brochure ci-jointe intitulée *Enquêtes de Statistique Canada auprès des entreprises*.

Couverture

Veillez déclarer pour l'(les) unité(s) commerciale(s) indiquée(s) ci-dessus. Inclure l'(les) exploitation(s) canadienne(s) seulement.

Retour du questionnaire

Veillez poster le(s) questionnaire(s) complété(s) dans l'enveloppe ci-jointe ou le(s) télécopier à Statistique Canada au **1 888 883-7999** dans les **30 jours** suivant la réception. Vous avez perdu l'enveloppe-réponse ou avez besoin d'aide? Téléphonnez-nous au **1 888 881-3666**.

Ententes de partage de données

Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec les bureaux provinciaux et territoriaux de la statistique. Les données sont confidentielles et utilisées uniquement à des fins statistiques. **Vos réponses ne sont pas communiquées à l'Agence des douanes et du revenu du Canada.** Pour plus de renseignements, veuillez consulter la brochure ci-jointe intitulée *Enquêtes de Statistique Canada auprès des entreprises*.

Risques de divulgation des transmissions par télécopieur ou autres modes électroniques

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur ou autres modes électroniques peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception de votre document, Statistique Canada offrira le niveau de protection garanti pour tous les renseignements recueillis aux termes de la *Loi sur la statistique*.

Nom de la principale personne qui a rempli ce questionnaire s'il diffère de celui indiqué ci-dessus :

0026

1 M. 2 Mme 3 Mlle

0013

Prénom

0054

Nom de famille

Titre :
0014

Adresse électronique :
0018

Site Web :
0020

Numéro de téléphone :
0017 ()

Poste :
0027

Numéro de télécopieur :
0016 ()

Renseignements sur la période de déclaration

Veillez déclarer les données pour **votre plus récent exercice financier de 12 mois** se terminant entre le 1^{er} janvier 2003 et le 31 mars 2004. Veillez indiquer, ci-dessous, la période couverte par le présent questionnaire.

1. Du ⁰⁰¹¹ AAAA MM JJ au ⁰⁰¹² AAAA MM JJ

2. Si votre unité commerciale n'a pas été en opération pour une année complète, veuillez indiquer la(les) raison(s) ci-dessous :

0031 1 Exploitation saisonnière 2 Nouvelle entreprise 3 Changement de l'exercice financier 4 Changement de propriétaire 5 Arrêt définitif de l'exploitation 6 Fermeture temporaire

3. Veillez indiquer, ci-dessous, tous les changements qui auraient pu survenir dans l'organisation de cette unité commerciale au cours de la période de déclaration :

0047 1 Acquisition de nouvelles unités 2 Unités cédées/vendues

Activité commerciale principale

Pour cette unité commerciale, veuillez indiquer **une activité principale** décrivant le plus exactement la source majeure des revenus d'exploitation.

1. 0530 **Services de messageries**
(offre le service national ou international de livraison, par transport aérien et/ou terrestre)

Services locaux de livraison :

2. 0532 **Services locaux exclusifs de livraison de lettres et de colis** pour une firme de messagerie (p. ex. entrepreneurs indépendants, propriétaires exploitants et employés contractuels)

3. 0533 **Services locaux de livraison de lettres et de colis** pour le grand public

4. 0534 **Services locaux de livraison d'épicerie, de mets à emporter ou de médicaments sur ordonnance**

5. 0535 **Autres types de services locaux de livraison**

6. 0040 **Aucune des activités susmentionnées**
Veillez énumérer les activités principales de cette unité commerciale et indiquer la répartition approximative en pourcentage du total du revenu d'exploitation pour chacune des activités :

0041

Note : Si vous avez répondu **Aucune des activités susmentionnées**, veuillez appeler au **1 888 881-3666** pour obtenir des instructions plus précises.

Directives générales

1. Veillez déclarer les montants en DOLLARS CANADIENS (\$ CAN).
2. Les montants en dollars et les pourcentages devraient être arrondis en nombres entiers.
3. Veillez écrire en caractères d'imprimerie, à l'encre.
4. **Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, veuillez nous fournir vos meilleures estimations.**

B - Revenus

Veillez inclure : • tous les revenus provenant du Canada ou de l'extérieur du Canada comptabilisés pour des ventes à d'autres entreprises et des transferts à d'autres unités de votre entreprise.

Veillez exclure : • TPS/TVH, TVP et TVQ.

Ventes de biens et services produits

	Nombre de colis	\$ CAN						
1. Services de livraison le jour même	1503	1512						
2. Services de livraison le lendemain ou de nuit	1504	1537						
3. Autres services de livraison - deux jours ou plus	1508	1542						
4. Total des services de livraison (somme des montants déclarés aux questions 1 à 3 ci-dessus)	1509	1547						
5. Frais d'expert (p. ex. courtage en douane, facturation à un tiers, services d'appel)		1560						
6. Ventes de tous les autres biens et services produits (p. ex. services de fret, frais de collecte, frais de localisation)		2000						
Veuillez spécifier les éléments principaux : <table border="1" style="margin-left: 20px; width: 50%;"> <tr><td style="width: 50px;">2001</td><td></td></tr> <tr><td>2002</td><td></td></tr> <tr><td>2003</td><td></td></tr> </table>	2001		2002		2003			
2001								
2002								
2003								
7. Total des ventes de biens et services produits (somme des montants déclarés aux questions 4 à 6 ci-dessus)		2299						

Autres revenus d'exploitation

	\$ CAN						
8. Tous les autres revenus d'exploitation Exclure les revenus en intérêts et les dividendes. Veuillez déclarer ce montant dans cette section, à la question 10, Revenus non liés à l'exploitation.	2077						
Veuillez spécifier les éléments principaux : <table border="1" style="margin-left: 20px; width: 50%;"> <tr><td style="width: 50px;">2071</td><td></td></tr> <tr><td>2072</td><td></td></tr> <tr><td>2073</td><td></td></tr> </table>	2071		2072		2073		
2071							
2072							
2073							

Total des revenus

	\$ CAN
9. Total des revenus d'exploitation (somme des montants déclarés aux questions 7 et 8 ci-dessus)	2080
10. Revenus non liés à l'exploitation (p. ex. les revenus en intérêts et les dividendes)	2097
11. Total des revenus (somme des montants déclarés aux questions 9 et 10 ci-dessus)	2098

C - Dépenses

Veillez inclure : • toutes les dépenses encourues au Canada ou à l'extérieur du Canada et comptabilisées par cette unité commerciale.

Veillez exclure : • TPS/TVH et TVQ.

Rémunération du travail

	\$ CAN
1. Salaires et traitements versés aux employés Les employés sont ceux pour qui vous remplissez un formulaire T4 - État de la rémunération payée (inclure les payes de vacances, les bonis et les commissions)	3010
2. Part des avantages sociaux versée par l'employeur Versée à tous les employés pour qui vous remplissez un formulaire T4 - État de la rémunération payée (inclure les cotisations de l'employeur aux régimes de retraite, d'assurance-maladie, d'assurance-vie, d'assurance-emploi, de pensions et d'indemnisation pour accidents du travail)	3040
3. Total de la rémunération du travail (somme des montants déclarés aux questions 1 et 2 ci-dessus)	3041
4. Paiements versés à un bureau de placement ou à un service de location de personnel (p. ex. rémunération de travailleurs temporaires versée par l'intermédiaire d'une agence et frais de services de recherche de personnel)	3080
5. Montants versés à des entrepreneurs indépendants et à des propriétaires exploitants (p. ex. collecte et livraison locale)	3088

Dépenses pour matières, composants et fournitures

	\$ CAN
6. Dépenses de fournitures de bureau Inclure : • le papier et les fournitures pour photocopieurs, imprimantes et télécopieurs; les disquettes; les instruments pour écrire et les autres fournitures du bureau. Inclure aussi, s'ils ne sont pas capitalisés , les ordinateurs, les imprimantes, les photocopieurs, les logiciels et le mobilier de bureau, etc.	3301
7. Frais d'exploitation, d'entretien et de réparation des fournitures Inclure : • les fournitures pour l'exploitation, l'entretien et la réparation de vos équipements, véhicules et bâtiments.	3302
8. Dépenses pour toutes les autres matières, composants et fournitures	3392
9. Total des achats de matières, de composants et de fournitures (somme des montants déclarés aux questions 6 à 8 ci-dessus)	3399

Dépenses en énergie et en services publics

	\$ CAN
10. Dépenses en éclairage, chauffage et autres sources d'énergie	4036
11. Frais liés à l'utilisation des véhicules et dépenses de carburant pour les avions (p. ex. essence, carburant diesel, propane, gaz naturel, carburant pour avion à réaction)	4069
12. Frais de téléphone et autres services de télécommunications Inclure : • les services de téléphone, de télécopieur, de téléphone cellulaire ou de téléavertisseur utilisés pour la transmission de la voix, de données ou d'images; • les frais d'accès à Internet; • les achats de services de transmission par câble et par satellite d'émissions de télévision, de radio et de programmes musicaux.	4101

Frais de gestion versés au siège social

	\$ CAN
13. Frais de gestion ou tout autre frais de services (p. ex. services juridiques, publicité, primes d'assurance) versés au siège social et aux autres unités de services d'appoint aux entreprises (p. ex. entrepôts, centres de vente, transports routiers)	4555

Dépenses pour achats de services

Services achetés d'entreprises extérieures seulement (y compris d'un tiers)

Veillez exclure les services achetés qui ont été déclarés à la question 13, à la page précédente.

Dépenses de location et de location à bail

	\$ CAN
14. Dépenses de location et de location à bail de locaux à bureaux ou d'autres biens immobiliers	4120
15. Dépenses de location et de location à bail de véhicules automobiles (sans chauffeur) et avions	4125
16. Dépenses de location et de location à bail d'ordinateurs et de périphériques	4130
17. Toutes les autres dépenses de location et de location à bail	4140

Dépenses pour services d'entretien et de réparation

	\$ CAN
18. Achats de services d'entretien et de réparation de bâtiments et de structures, y compris les services de conciergerie et de nettoyage Inclure les matières, les pièces et la main-d'œuvre. Exclure les frais de gestion immobilière.	4180
19. Achats de services d'entretien et de réparation de véhicules automobiles et avions Inclure les matières, les pièces et la main-d'œuvre.	4210
20. Tous les autres achats de services d'entretien et de réparation Inclure les matières, les pièces et la main-d'œuvre.	4220

Frais de services professionnels et commerciaux

	\$ CAN
21. Frais de services juridiques, de comptabilité et de vérification	4230
22. Tous les autres frais pour services professionnels et commerciaux (p. ex. frais d'experts-conseils, d'éducation et de formation)	4315

Autres dépenses pour achats de services

	\$ CAN
23. Impôts fonciers et taxes d'affaires, licences et permis Inclure : <ul style="list-style-type: none">• les impôts fonciers (sauf ceux compris dans le compte de dépenses de location et de location à bail);• les taxes de transferts de propriétés;• les droits d'immatriculation des véhicules et des avions;• l'impôt sur les lotissements.	4410
24. Dépenses pour le transport de marchandises (air ou liaisons inter-transportées), l'entreposage et le stockage de biens	4070
25. Frais postaux et de messagerie Inclure les services locaux de messagerie et de livraisons.	4085

Autres dépenses pour achats de services (suite)

\$ CAN

26. Frais pour services financiers (p. ex. frais bancaires, commissions liées à l'utilisation de cartes de crédit et de débit)

4325

Exclure les frais d'intérêts. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 35, Autres dépenses.

27. Primes d'assurance (p. ex. responsabilité, véhicules automobiles, bâtiments, équipement)

4350

28. Frais de publicité et de marketing

4365

29. Frais de voyage, de repas et de représentation

4370

Frais d'amortissement

Inclure les frais d'amortissement de l'actif et des contrats de location-acquisition de cette unité commerciale.

\$ CAN

30. Véhicules et avions

4525

31. Tous les autres (p. ex. bâtiments, remorques et autres structures, matériel et outillage)

4550

32. **Total de dépréciation et amortissement** (somme des montants déclarés aux questions 30 et 31 ci-dessus)

4520

Autres dépenses d'exploitation

\$ CAN

33. Toutes les autres dépenses d'exploitation (p. ex. contributions sociales aux régimes provinciaux de santé et d'éducation, provision pour créances irrécouvrables, dons et rajustement des stocks)

4569

Exclure les dépenses en intérêts. Veuillez déclarer ce montant dans cette section, à la question 35, Autres dépenses.

Veuillez spécifier les éléments principaux :

4561

4562

4563

Total des dépenses

\$ CAN

34. **Total des dépenses d'exploitation**

4599

35. Autres dépenses (p. ex. les frais d'intérêts sur les contrats de location-acquisition et tous les autres frais d'intérêts tels que les intérêts sur les emprunts et la partie intérêts des paiements hypothécaires)

4630

36. **Total des dépenses** (somme des montants déclarés aux questions 34 et 35 ci-dessus)

4699

D - Emploi

Veuillez déclarer le **nombre** moyen de salariés pour la période de déclaration.

Inclure les employés à plein temps, à temps partiel et les employés temporaires et les employés en congé payé.

1. Nombre d'employés

6000

Nombre

Exclure les entrepreneurs indépendants et les propriétaires exploitants.

2. Nombre d'entrepreneurs indépendants et de propriétaires exploitants

6001

Exclure les bureaux de placement ou services de location de personnel.

E - Renseignements sur la flotte et l'équipement

Nombre de véhicules utilisés durant la période de référence

Inclure les véhicules possédés en propre ou loués.

	Nombre
1. Bicyclettes	9510
2. Automobiles (compacts, berlines et familiales)	9514
3. Grands fourgons/fourgonnettes à portes coulissantes	9518
4. Tracteurs routiers	9526
5. Remorques	9534
6. Camions de 5 tonnes	9535
7. Équipements d'entrepôt (p. ex. chariots-élévateurs)	9542
8. Autres (p. ex. avions, semi-remorques surbaissées) (veuillez spécifier) :	9546
9. Nombre total de véhicules et d'équipement (soit appartenant à la société soit exploité en propre) (somme des nombres déclarés aux questions 1 à 8 ci-dessus)	9550

F - Distribution des revenus de livraison selon la destination des expéditions

Veuillez indiquer le pourcentage des revenus apparaissant au Total des services de livraison (déclarés à la **Section B - Revenus**, à la question 4), résultant des livraisons destinées au :

Destination	%
1. Canada	8377
2. États-Unis	8378
3. Tous les autres pays (veuillez spécifier les principaux pays) :	8379
8380	
8381	
8382	
Total	100 %

G - Distribution des revenus de livraison selon le lieu de la collecte des expéditions

Veillez indiquer la répartition en pourcentage des revenus apparaissant au Total des services de livraison (déclarés à la **Section B - Revenus**, à la question 4), résultant des livraisons en provenance de :

Origine au Canada

	%
1. Terre-Neuve-et-Labrador	8300
2. Île-du-Prince-Édouard	8315
3. Nouvelle-Écosse	8305
4. Nouveau-Brunswick	8310
5. Québec	8320
6. Ontario	8325
7. Manitoba	8330
8. Saskatchewan	8335
9. Alberta	8340

Origine au Canada (suite)

	%
10. Colombie-Britannique	8345
11. Yukon	8355
12. Territoires du Nord-Ouest	8351
13. Nunavut	8352

Origine à l'extérieur du Canada

14. États-Unis	8365
15. Tous les autres pays	8376
Total	100 %

H - Commentaires

1. Combien de temps avez-vous mis pour recueillir les données et remplir ce questionnaire? (p. ex. 1 heure 30 minutes)

9910	9909
_____ heure(s)	_____ minutes

2. Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires ci-dessous. S'il y a lieu, ajouter une feuille séparée. Soyez assurés que nous passons en revue tous les commentaires reçus dans le but d'améliorer l'enquête.

9920

9913

9914

9915

Signature :



J'atteste que les renseignements fournis ici sont, à ma connaissance, complets et exacts.

0015

AAAA

MM

JJ

Merci de votre collaboration