



Enquête unifiée auprès des entreprises - annuelle  
**Enquête de 2005 sur l'industrie des  
 messageries et des services locaux de  
 messagers**

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la  
 statistique, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S19.*

En vertu de cette loi, il est obligatoire de remplir le présent  
 questionnaire.

Ce document est confidentiel une fois rempli.

If you prefer to receive the questionnaire in English, please call us toll-free  
 at: 1 888 881-3666.

Veillez corriger, **au besoin**, les renseignements préimprimés en remplissant les cases ci-dessous :



0001	Raison sociale		0004	Adresse		
0002	Nom commercial		0005	Ville	0006	Province, territoire ou État
0003	À l'attention de		0053	Pays	0007	Code postal/ Zip code
0028	Nom de la personne-ressource		0008	Prénom de la personne-ressource		
0052	Veillez remplir pour		0010	Langue préférée	2 <input type="checkbox"/> Français 1 <input type="checkbox"/> Anglais	

## A - Introduction

### Objet de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et  
 d'exploitation/production nécessaires à l'élaboration de  
 politiques et de programmes économiques nationaux et régionaux.

### Entente de partage de données

Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données  
 avec les bureaux provinciaux et territoriaux de statistique. Les  
 données sont confidentielles et utilisées uniquement à des fins  
 statistiques. **Vos réponses ne sont pas communiquées à l'Agence  
 des douanes et du revenu du Canada.** Pour plus de  
 renseignements, veuillez consulter la brochure ci-jointe intitulée  
*Enquêtes de Statistique Canada auprès des entreprises.*

### Couverture

Veillez déclarer pour l'(les) unité(s) commerciale(s)  
 indiquée(s) ci-dessus. Inclure les exploitations  
 canadiennes seulement.

### Confidentialité

La loi interdit à Statistique Canada de publier les statistiques  
 recueillies au cours de la présente enquête qui permettraient  
 d'identifier une entreprise. **Les données déclarées dans le  
 présent questionnaire resteront strictement confidentielles.**  
 Pour plus de renseignements, veuillez consulter la brochure ci-jointe  
 intitulée *Enquêtes de Statistique Canada auprès des entreprises.*

### Divulgarion des renseignements transmis par télécopieur ou autres modes électroniques

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des  
 renseignements par télécopieur ou tout autre mode électronique  
 peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception de  
 votre document, Statistique Canada garantit la protection de tous  
 les renseignements recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique.*

## Retour du questionnaire

**Veillez poster le questionnaire dûment rempli dans l'enveloppe ci-jointe à Statistique Canada dans les 30 jours  
 suivant la réception. Vous pouvez aussi télécopier le tout au 1 888 883-7999.**

Vous avez perdu l'enveloppe-réponse ou avez besoin d'aide pour remplir le questionnaire? Téléphonez-nous au 1 888 881-3666.

0026	Nom de la principale personne qui a rempli ce questionnaire, s'il diffère de celui indiqué ci-dessus :		0017	Numéro de téléphone		
	1 <input type="checkbox"/> M. 2 <input type="checkbox"/> Mme 3 <input type="checkbox"/> Mlle		0027	Numéro de poste		
0054	Nom de famille		0016	Numéro de télécopieur		
0013	Prénom		0020	Site Web		
0014	Titre		0018	Adresse électronique		



## Renseignements sur la période de déclaration

1. Veuillez déclarer les données pour votre **exercice financier de 12 mois** se terminant entre le 1<sup>er</sup> avril 2005 et le 31 mars 2006. Veuillez indiquer ci-dessous la période visée par le présent questionnaire.

Du <sup>0011</sup>  AAAA  MM  JJ au <sup>0012</sup>  AAAA  MM  JJ

2. Si votre unité commerciale n'a pas été en activité pour une année complète, veuillez indiquer la (les) raison(s) ci-dessous :

0031  Exploitation saisonnière     Nouvelle entreprise     Changement de l'exercice financier     Changement de propriétaire     Arrêt définitif de l'exploitation     Fermeture temporaire

3. Veuillez indiquer ci-dessous tous les changements qui auraient pu survenir dans l'organisation de cette unité commerciale au cours de la période de déclaration.

0047  Acquisition de nouvelles unités commerciales     Disposition ou vente d'unités commerciales

## Activité commerciale principale

Pour cette unité commerciale, veuillez indiquer l'activité **principale** décrivant le plus exactement la source majeure des revenus.

1. <sup>0530</sup>  Services de messageries (offre le service national ou international de livraison, par transport aérien ou terrestre)

### Services locaux de livraison :

2. <sup>0532</sup>  Services locaux exclusifs de livraison de lettres et de colis pour une firme de messagerie (p. ex. entrepreneurs indépendants, propriétaires exploitants et employés contractuels)
3. <sup>0533</sup>  Services locaux de livraison de lettres et de colis pour le grand public
4. <sup>0534</sup>  Services locaux de livraison d'épicerie, de mets à emporter ou de médicaments sur ordonnance
5. <sup>0535</sup>  Autres types de services locaux de livraison
6. <sup>0040</sup>  Aucune des activités susmentionnées  
Veuillez énumérer les activités principales de cette unité commerciale et indiquer la répartition approximative en pourcentage du total du revenu pour chacune des activités :

<sup>0041</sup>

**Nota :** Si vous avez répondu « Aucune des activités susmentionnées », veuillez appeler au **1 888 881-3666** pour obtenir des instructions plus précises.

## Directives générales

1. Veuillez déclarer les montants en DOLLARS CANADIENS (**\$CAN**).
2. Les montants en dollars et les pourcentages devraient être arrondis en nombres entiers.
3. Veuillez écrire en caractères d'imprimerie, à l'encre.
4. **Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, veuillez nous fournir vos meilleures estimations.**

## B - Revenus

**Veillez inclure :** – tous les revenus provenant du Canada ou de l'extérieur du Canada comptabilisés pour des ventes à d'autres entreprises et des transferts à d'autres unités de votre entreprise.

**Veillez exclure :** – les TPS/TVH, la TVP et la TVQ.

### Ventes de biens et services produits

	Nombre de colis	\$CAN
1. Services de livraison le jour même	1503	1512
2. Services de livraison le lendemain ou de nuit	1504	1537
3. Autres services de livraison - deux jours ou plus	1508	1542
4. <b>Total des services de livraison</b> (somme des montants déclarés aux questions 1 à 3 ci-dessus)	1509	1547
5. Frais d'expert (p. ex. courtage en douane, facturation à un tiers, services d'appel)		1560
6. Ventes de tous les autres biens et services produits (p. ex. services de fret, frais de collecte, frais de localisation)		2000
Veillez préciser les éléments principaux :	2001	
	2002	
	2003	
7. <b>Total des ventes de biens et services produits</b> (somme des montants déclarés aux questions 4 à 6 ci-dessus)		2299

### Autres revenus d'exploitation

	\$CAN
8. Tous les autres revenus d'exploitation <b>Exclure</b> les revenus en intérêts et les dividendes. Veuillez déclarer ce montant à la question 10 de cette section. Veillez préciser les éléments principaux :	2077
	2071
	2072
	2073

### Total des revenus

	\$CAN
9. <b>Total des revenus d'exploitation</b> (somme des montants déclarés aux questions 7 et 8 ci-dessus)	2080
10. Revenus de placements (p. ex. les dividendes et les intérêts)	2097
11. <b>Total des revenus</b> (somme des montants déclarés aux questions 9 et 10 ci-dessus)	2098

## C - Dépenses

**Veillez inclure :** – toutes les dépenses engagées au Canada ou à l'extérieur du Canada et comptabilisées par cette unité commerciale.

**Veillez exclure :** – les TPS/TVH et la TVQ.

### Rémunération du travail

		\$CAN
1. Salaires et traitements versés aux employés Les employés sont ceux pour qui vous fournissez un <i>T4 - État de la rémunération payée</i> ( <b>inclure</b> les payes de vacances, les bonis et les commissions)	3010	
2. Part des avantages sociaux versée par l'employeur Versée à tous les employés pour qui vous fournissez un <i>T4 - État de la rémunération payée</i> ( <b>inclure</b> les cotisations de l'employeur aux régimes de retraite, d'assurance-maladie, d'assurance-vie, d'assurance-emploi, de pensions et d'indemnisation pour accidents du travail et les contributions sociales aux régimes provinciaux de santé et d'éducation)	3040	
3. <b>Total de la rémunération du travail</b> (somme des montants déclarés aux questions 1 et 2 ci-dessus)	3041	
4. Paiements versés à un bureau de placement ou à un service de location de personnel (p. ex. rémunération de travailleurs temporaires versée par l'intermédiaire d'une agence et frais de services de recherche de personnel)	3080	
5. Montants versés à des entrepreneurs indépendants et à des propriétaires exploitants (p. ex. collecte et livraison locale)	3088	

### Dépenses pour matières, composants et fournitures

		\$CAN
6. Dépenses de fournitures de bureau <b>Inclure :</b> – le papier et les fournitures pour photocopieurs, imprimantes et télécopieurs, les disquettes, les instruments pour écrire et les autres fournitures de bureau. <b>Inclure</b> aussi, <b>s'ils ne sont pas capitalisés</b> , les ordinateurs, les imprimantes, les photocopieurs, les logiciels et le mobilier de bureau, etc.	3301	
7. Frais d'exploitation, de réparation et d'entretien des fournitures <b>Inclure :</b> – les fournitures pour l'exploitation, la réparation et l'entretien de vos équipements, véhicules et bâtiments.	3302	
8. Dépenses pour toutes les autres matières, composants et fournitures	3392	
9. <b>Total des achats de matières, de composants et de fournitures</b> (somme des montants déclarés aux questions 6 à 8 ci-dessus)	3399	

### Dépenses en énergie et en services publics

		\$CAN
10. Dépenses en éclairage, en chauffage, en eau et en énergie	4066	
11. Frais liés à l'achat de carburant pour véhicules et avions (p. ex. essence, carburant diesel, propane, gaz naturel, carburant pour avion à réaction)	4069	
12. Frais de téléphone et autres services de télécommunications <b>Inclure :</b> – les services de téléphone, de télécopieur, de téléphone cellulaire ou de téléavertisseur utilisés pour la transmission de la voix, de données ou d'images; – les frais d'accès à Internet; – les achats de services de transmission par câble et par satellite d'émissions de télévision, de radio et de programmes musicaux.	4101	

### Frais de gestion versés au siège social

		\$CAN
13. Frais de gestion ou tous autres frais de services (p. ex. services juridiques, publicité, primes d'assurance) versés au siège social et aux autres unités de services d'appoint aux entreprises (p. ex. entrepôts, centres de vente, transport routier)	4555	

## Dépenses pour achats de services

### Services achetés d'entreprises extérieures seulement (y compris d'un tiers)

Veillez exclure les services achetés qui ont été déclarés à la question 13, à la page précédente.

## Dépenses de location et de location à bail

		SCAN
14. Dépenses de location et de location à bail de locaux à bureaux ou d'autres biens immobiliers	4120	
15. Dépenses de location et de location à bail de véhicules automobiles (sans chauffeur) et avions	4125	
16. Dépenses de location et de location à bail d'ordinateurs et de périphériques	4130	
17. Toutes les autres dépenses de location et de location à bail	4140	

## Dépenses pour services de réparation et d'entretien

		SCAN
18. Achats de services de réparation et d'entretien de bâtiments et de structures, y compris les services de conciergerie et de nettoyage <b>Inclure</b> les matières, les pièces et la main-d'oeuvre. <b>Exclure</b> les frais de gestion immobilière.	4180	
19. Achats de services de réparation et d'entretien de véhicules automobiles et d'avions <b>Inclure</b> les matières, les pièces et la main-d'oeuvre.	4210	
20. Tous les autres achats de services de réparation et d'entretien <b>Inclure</b> les matières, les pièces et la main-d'oeuvre.	4220	

## Frais de services professionnels et commerciaux

		SCAN
21. Frais de services juridiques, de comptabilité et de vérification	4230	
22. Tous les autres frais pour services professionnels et commerciaux (p. ex. frais d'experts-conseils, d'éducation et de formation)	4315	

## Autres dépenses pour achats de services

		SCAN
23. Impôts fonciers et taxes d'affaires, licences et permis <b>Inclure</b> : – les impôts fonciers (sauf ceux compris dans le compte de dépenses de location et de location à bail); – les taxes de transferts de propriétés; – les droits d'immatriculation des véhicules et des avions; – l'impôt sur les lotissements.	4410	
24. Dépenses pour le transport de marchandises (air ou liaisons intertransportées), l'entreposage et le stockage de biens	4070	
25. Frais postaux et de messagerie <b>Inclure</b> les services locaux de messagerie et de livraison.	4085	

<b>Autres dépenses pour achats de services (suite)</b>		<b>\$CAN</b>
26. Frais pour services financiers (p. ex. frais bancaires, commissions liées à l'utilisation de cartes de crédit et de débit) <b>Exclure</b> les frais d'intérêts. Veuillez déclarer ces montants à la question 36 de cette section.	4325	
27. Primes d'assurance (p. ex. responsabilité, véhicules automobiles, bâtiments, équipement)	4350	
28. Frais de publicité et de marketing	4365	
29. Frais de voyage, de repas et de représentation	4370	
<b>Frais d'amortissement</b>		
<b>Inclure</b> les frais d'amortissement de l'actif et des contrats de location-acquisition de cette unité commerciale (s'il y a lieu).		
30. Véhicules et avions	4525	
31. Tous les autres (p. ex. bâtiments, remorques et autres structures, matériel et outillage)	4550	
32. <b>Total de l'amortissement</b> (somme des montants déclarés aux questions 30 et 31 ci-dessus)	4520	
<b>Autres dépenses d'exploitation</b>		
		<b>\$CAN</b>
33. Créances irrécouvrables, dons et rajustements des stocks	4564	
34. Toutes les autres dépenses d'exploitation	4569	
<b>Exclure</b> les dépenses en intérêts. Veuillez déclarer ce montant à la question 36 de cette section.		
Veuillez préciser les éléments principaux :		
4561		
4562		
4563		
<b>Total des dépenses</b>		
		<b>\$CAN</b>
35. <b>Total des dépenses d'exploitation</b>	4599	
36. Autres dépenses (p. ex. les frais d'intérêts sur les contrats de location-acquisition et tous les autres frais d'intérêts tels que les intérêts sur les emprunts et la partie intérêts des paiements hypothécaires)	4630	
37. <b>Total des dépenses</b> (somme des montants déclarés aux questions 35 et 36 ci-dessus)	4699	

## D - Emploi

Veuillez déclarer le **nombre** moyen d'employés pour la période de déclaration.

**Inclure** les employés à temps plein, à temps partiel, les employés temporaires et les employés en congé payé.

	Nombre
1. Nombre d'employés <b>Exclure</b> les entrepreneurs indépendants et les propriétaires exploitants.	6000
2. Nombre d'entrepreneurs indépendants et de propriétaires exploitants <b>Exclure</b> les bureaux de placement ou services de location de personnel.	6001

## E - Renseignements sur la flotte et l'équipement

### Nombre de véhicules utilisés durant la période de référence

**Inclure** les véhicules possédés ou loués par votre unité commerciale ou les propriétaires exploitants engagés.

	Nombre
1. Bicyclettes	9510
2. Automobiles (compacts, berlines et familiales)	9514
3. Grands fourgons ou fourgonnettes à portes coulissantes	9518
4. Tracteurs routiers	9526
5. Remorques	9534
6. Camions de 5 tonnes	9535
7. Équipements d'entrepôt (p. ex. chariots-élévateurs)	9542
8. Autres (p. ex. avions, semi-remorques surbaissées) (veuillez préciser):	9546
9. <b>Nombre total de véhicules et d'équipement</b> (somme des chiffres déclarés aux questions 1 à 8 ci-dessus)	9550

## F - Répartition des revenus de livraison selon la destination des expéditions

Veuillez indiquer le pourcentage des revenus apparaissant au *Total des services de livraison* (déclarés à la question 4 de la **section B**), résultant des livraisons **destinées** au :

	%
1. Canada	8377
2. États-Unis	8378
3. Tous les autres pays (veuillez préciser les principaux pays) :	8379
8380	
8381	
8382	
<b>Total</b>	<b>100 %</b>

## G - Répartition des revenus de livraison selon le lieu de la collecte des expéditions

Veillez indiquer la répartition en pourcentage des revenus apparaissant au *Total des services de livraison* (déclarés à la question 4 de la **section B**), résultant des livraisons en provenance de :

Origine au Canada		%	Origine au Canada (suite)		%
1. Terre-Neuve-et-Labrador	8300		10. Colombie-Britannique	8345	
2. Île-du-Prince-Édouard	8315		11. Yukon	8355	
3. Nouvelle-Écosse	8305		12. Territoires du Nord-Ouest	8351	
4. Nouveau-Brunswick	8310		13. Nunavut	8352	
5. Québec	8320		<b>Origine à l'extérieur du Canada</b>		
6. Ontario	8325		14. États-Unis	8365	
7. Manitoba	8330		15. Tous les autres pays	8376	
8. Saskatchewan	8335		<b>Total</b>		<b>100 %</b>
9. Alberta	8340				

## H - Commentaires

1. Combien de temps avez-vous mis pour recueillir les données et remplir ce questionnaire? (p. ex. 1 heure 30 minutes)
- 9910  Heure(s)      9909  Minutes
2. Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires ci-dessous. S'il y a lieu, ajouter une feuille séparée. Soyez assurés que nous passons en revue tous les commentaires reçus dans le but d'améliorer l'enquête.

9920 \_\_\_\_\_

9913 \_\_\_\_\_

9914 \_\_\_\_\_

9915 \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

J'atteste que les renseignements fournis ici sont, à ma connaissance, complets et exacts.

AAAA      MM      JJ  
0015

**Merci de votre collaboration**