



Enquête unifiée annuelle auprès des entreprises

# Enquête de l'an 2000 sur les industries de services : comptabilité et tenue de livres

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, lois révisées du Canada, 1985, chapitre S19.

En vertu de cette loi, il est obligatoire de remplir le présent questionnaire.

Ce document est confidentiel une fois rempli.

If you prefer to receive the questionnaire in English, please call us toll-free at 1 888 881-3666.

Corriger au besoin les renseignements préimprimés en remplissant les cases ci-dessous :

0001	Raison sociale	0004	Adresse			
0002	Nom commercial	0005	Ville		0006	Province ou État
0003	À l'attention de	0053	Pays	0007	Code postal/Zip code	
0008	Prénom de la personne-ressource	0028	Nom de famille de la personne-ressource			
0052	Veuillez déclarer pour :		0010	Langue préférée    2 <input type="radio"/> Français    1 <input type="radio"/> Anglais		

## A - Introduction

### Objet de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et d'exploitation nécessaires à la production de statistiques sur votre industrie. Pour plus d'information au sujet de l'objet de l'enquête, veuillez consulter la brochure ci-jointe intitulée « Enquêtes de Statistique Canada auprès des entreprises ».

### Confidentialité

La loi interdit à Statistique Canada de publier des statistiques recueillies au cours de la présente enquête qui permettraient d'identifier une entreprise. **Les données déclarées dans le présent questionnaire resteront strictement confidentielles.** Elles serviront exclusivement à des fins statistiques et ne seront publiées que sous forme agrégée. Les dispositions de la *Loi sur la statistique* qui traitent de la confidentialité ne sont modifiées d'aucune façon par la *Loi sur l'accès à l'information* ou toute autre loi.

Veuillez remplir et retourner le(s) questionnaire(s) dans l'enveloppe ci-jointe **dans les 30 jours** suivant la réception de l'envoi. Le(s) questionnaire(s) peut (peuvent) être aussi retourné(s) à Statistique Canada par télécopieur au **1 888 883-7999**. Merci.

**Si vous avez besoin d'aide ou d'information supplémentaire, téléphonez-nous au 1 888 881-3666.**

Nom de la principale personne qui a rempli ce questionnaire :		0013	_____		
0026	<input type="radio"/> M. <input type="radio"/> Mme <input type="radio"/> Mlle	0054	Prénom _____		
			Nom de famille _____		
Titre : 0014		Adresse électronique : 0018		Site Web : 0020	
Numéro de téléphone : 0017 (    )		Poste : 0027	Numéro de télécopieur : 0016 (    )		Rempli le : AAAA    MM    JJ
Signature : _____				0015	_____
J'atteste que les renseignements fournis ici sont, à ma connaissance, complets et exacts.					

## Couverture

Veillez remplir le présent questionnaire pour l'unité commerciale (les unités commerciales) indiquée(s) dans la zone pré-imprimée à la page couverture de ce questionnaire. Veillez produire une déclaration uniquement pour l'exploitation (les exploitations) située(s) au Canada.

## Directives générales

**Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, vos estimations les plus précises sont acceptables.**

1. Tous les montants en dollars doivent être déclarés en DOLLARS CANADIENS (**\$ CAN**).
2. Tous les montants en dollars devraient être arrondis au dollar près (p. ex. 55 417,40 \$ devient 55 417 \$).
3. Les pourcentages devraient être arrondis au pourcentage près (p. ex. 37,3 % devient 37 %, 75,8 % devient 76 %).
4. Veillez inclure toutes les transactions effectuées par commerce électronique.
5. Veillez écrire lisiblement, à l'encre.
6. Le questionnaire dûment rempli peut être retourné à Statistique Canada par télécopieur au **1 888 863-7999**.

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception des documents, Statistique Canada offrira le niveau de protection garanti pour tous les renseignements recueillis aux termes de la *Loi sur la statistique*.

## Renseignements sur la période de déclaration

### Période de déclaration

Veillez déclarer les données pour votre **plus récent exercice financier disponible de 12 mois** se terminant entre le 1er janvier 2000 et le 31 mars 2001. Veillez indiquer ci-dessous la période couverte par le présent questionnaire.

1. Du <sup>0011</sup> AAAA MM JJ Au <sup>0012</sup> AAAA MM JJ

2. Est-ce que les dates déclarées ci-dessus constituent un changement à votre exercice financier?  
0059  Oui  Non
3. Est-ce que des unités d'exploitation de cette unité commerciale ont été fermées de façon temporaire ou saisonnière au cours de la période de déclaration?  
0061  Oui  Non
4. Cette unité commerciale a-t-elle acquis des unités d'exploitation au cours de la période de déclaration?  
0064  Oui  Non
5. Cette unité commerciale a-t-elle cédé/vendu des unités d'exploitation au cours de la période de déclaration?  
0066  Oui  Non

## Accords de partage de données

Pour éviter la répétition des activités d'enquête, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec les bureaux provinciaux et territoriaux de la statistique. Ces ententes sont conclues conformément à la *Loi sur la statistique fédérale* et à la législation provinciale et territoriale correspondante. Les données sont confidentielles et utilisées uniquement à des fins statistiques.

**Vos réponses ne sont pas communiquées à l'Agence des douanes et du revenu du Canada (autrefois Revenu Canada).** Des précisions supplémentaires sur le partage des données sont incluses dans la présente trousse.

## Organisation de l'unité commerciale

1. Genre d'organisation (veuillez ne cocher **qu'une seule** case) :

- 0024 1  Entreprise individuelle non constituée en société    2  Société de personnes non constituée    3  Compagnie constituée en société    4  Coopérative
- 5  Coentreprise    6  Entreprise publique    7  Administration publique    8  Organisme à but non lucratif

## Unique but de cette unité commerciale

1. Est-ce que l'unique but de cette unité commerciale est de fournir des services à une entreprise mère, à une société affiliée ou à un bureau professionnel?

- 0029  Oui → Dans l'**affirmative**, veuillez indiquer le nom de l'entreprise ou de ce bureau professionnel.     Non → Dans la **négative**, veuillez passer à la section **Activité commerciale principale**.

0030  
\_\_\_\_\_

## Activité commerciale principale

Pour cette unité commerciale, veuillez indiquer l'activité **principale** décrivant le plus exactement la source **majeure** des revenus d'exploitation.

Veuillez ne cocher **qu'une seule** activité.

1. 541212 0290  **Cabinets de comptables**  
(C.A., CMA ou CGA)
- 541213 0291  **Services de préparation des déclarations de revenus**
- 541215 0292  **Services de tenue de livres et de paye et services connexes**
2. 0040  **Aucune des activités susmentionnées**

Veuillez énumérer les activités principales de cette unité commerciale et indiquer la répartition approximative en pourcentage du total du revenu d'exploitation pour chacune des activités.

0041  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Note :

Si vous avez répondu « **Aucune des activités susmentionnées** », veuillez appeler au **1 888 881-3666** pour obtenir des instructions plus précises.

## B - Revenus

**Veillez inclure :**

- tous les revenus canadiens (y compris le commerce électronique) que vous avez comptabilisés pour les ventes ou les transferts à d'autres entreprises ou à d'autres unités de votre entreprise;
- tous les revenus (y compris le commerce électronique) reçus de l'extérieur du Canada par cette unité commerciale.

**Veillez exclure :**

- les taxes de vente fédérale ou provinciales perçues en vue d'être remises à un organisme gouvernemental.

### Ventes de biens et services produits

	\$ CAN
1. Total des ventes de biens et services produits	2299
2. Tous les autres revenus d'exploitation <b>Exclure</b> les revenus en intérêts et les dividendes. Veillez déclarer ce montant dans cette section, à la question 4, « Revenus non liés à l'exploitation ».	2077
Veillez spécifier les éléments principaux :	
2071	
2072	
2073	

### Total des revenus

	\$ CAN
3. Total des revenus d'exploitation (somme des montants déclarés aux questions 1 et 2 ci-dessus)	2080
4. Revenus non liés à l'exploitation (p. ex. les revenus en intérêts et les dividendes)	2097
5. <b>Total des revenus</b> (somme des montants déclarés aux questions 3 et 4 ci-dessus)	2098
6. Veillez estimer le pourcentage de votre « <b>Total des revenus d'exploitation</b> » déclaré dans cette section, à la question 3, qui a été généré par des services nouveaux ou considérablement améliorés ou par d'autres produits lancés par votre unité commerciale <b>au cours des trois dernières années.</b>	%
	2910

## B - 1 Revenus selon la catégorie de biens et services

Veuillez ventiler votre « Total des ventes de biens et services produits » déclaré à la **Section B - Revenus**, à la question 1, « Total des ventes de biens et services produits », selon les catégories suivantes.

	\$ CAN
<b>Services de certification, de comptabilité et de tenue de livres :</b>	2531
1. Services de vérification financière	2533
<b>Services d'examen des comptes :</b>	2534
2. Missions d'examen avec compilation	2534
3. Missions d'examen sans compilation	2553
4. Autres services de certification (p. ex. services de vérification et d'examen non déclarés ci-dessus)	2535
5. Services de préparation des états financiers	2536
6. Autres services de comptabilité	2537
7. Services de tenue de livres, sauf la préparation des déclarations de revenus	2539
<b>Services fiscaux :</b>	2540
8. Services de planification et de consultation fiscales d'entreprise	2540
9. Services de préparation et d'examen des déclarations des sociétés	2541
10. Services de planification fiscale et de préparation des déclarations d'impôt sur le revenu des particuliers	2542
11. Taxes à la consommation	2543
12. Autres services fiscaux	2544
13. Services relatifs à l'insolvabilité et à la mise sous séquestre	2544

## B - 1 Revenus selon la catégorie de biens et services (suite)

		\$ CAN						
<b>Services de consultation :</b>		2546						
<b>14.</b> Gestion et planification stratégiques, structure organisationnelle et examen		2547						
<b>15.</b> Services de consultation en gestion financière (p. ex. les évaluations de l'entreprise pour les fusions et/ou les acquisitions; l'examen des propositions d'investissement de capitaux)		2548						
<b>16.</b> Services de gestion et de planification des ressources humaines		2549						
<b>17.</b> Services de recherche de cadres ( <b>y compris</b> l'aide au remplacement)		2550						
<b>18.</b> Services de consultation en gestion du marketing		2551						
<b>19.</b> Services de consultation en gestion de la production (p. ex. utilisation stratégique des matières dans les procédés de production; gestion et contrôle des stocks; norme de contrôle de la qualité)		2554						
<b>20.</b> Services d'expert en informatique		2552						
<b>21.</b> Autres services de consultation en gestion (p. ex. enseignement et formation)		2556						
<b>22.</b> Impartition de certaines activités d'entreprise (p. ex. fournir des services qui étaient auparavant offerts au sein de l'entreprise cliente)		2557						
<b>23.</b> Planification financière personnelle		2000						
<b>24.</b> Ventes de tous les autres biens et services produits								
Veuillez spécifier les éléments principaux : <table border="1" style="margin-left: 20px; width: 50%;"> <tr> <td style="width: 50px;">2001</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2002</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2003</td> <td></td> </tr> </table>		2001		2002		2003		
2001								
2002								
2003								
<b>25. Total</b> (la somme des montants déclarés aux questions 1 à 24 doit être égale au montant inscrit à la <b>Section B - Revenus</b> , à la question 1, « Total des ventes de biens et services produits »)		2305						

## C - Dépenses

**Veillez inclure :** • toutes les dépenses (y compris le commerce électronique) encourues au Canada ou à l'extérieur du Canada, et comptabilisées par cette unité commerciale.

**Veillez exclure :** • TPS/TVH et TVQ (Québec).

### Rémunération du travail

	\$ CAN
1. Les salaires et traitements versés aux employés pour qui vous remplissez un formulaire <b>T4 - État de la rémunération payée</b> (inclure les payes de vacances, les allocations et les commissions)	3010
2. La part des avantages sociaux versée par l'employeur à tous les employés pour qui vous remplissez un formulaire <b>T4 - État de la rémunération payée</b> (inclure la contribution de l'employeur aux régimes de pensions, d'assurance-maladie/d'assurance-emploi, d'assurance-vie, et d'indemnisation pour accidents du travail)	3040
3. <b>Total de la rémunération du travail</b> (somme des montants déclarés aux questions 1 et 2 ci-dessus)	3041

### Dépenses pour achats de services

Veillez **exclure** les services que vous produisez à l'interne.

	\$ CAN
4. Frais de téléphone et autres services de télécommunications <b>Inclure :</b> • les services de téléphone, de télécopieur, de téléphone cellulaire et de téléavertisseur utilisés pour la transmission de la voix, de données ou d'images; • les frais d'accès à Internet; • les achats de services de transmission par câble et par satellite d'émissions de télévision, de radio et de programmes musicaux.	4101
5. Dépenses de location et de location à bail <b>Inclure</b> les dépenses pour la location de locaux à bureaux ou d'autres biens immobiliers, de véhicules automobiles, d'ordinateurs et de périphériques, d'autres matériel et outillage, et d'autres biens. Veuillez aussi <b>inclure</b> , s'il y a lieu, toutes les dépenses afférentes à l'énergie, au mazout et à l'eau.	4115
6. Achats de services d'entretien et de réparations, y compris les services de conciergerie et de nettoyage <b>Inclure</b> les matières, les pièces et la main-d'œuvre. <b>Exclure</b> les frais de gestion immobilière.	4175
7. Paiements versés à une agence de placement ou à un service de location de personnel (p. ex. rémunération de travailleurs temporaires versée par l'intermédiaire d'une agence et frais de services de recherche de personnel)	3080
8. Travaux de comptabilité ou de tenue de livres donné à d'autres en sous-traitance	3081
9. Frais de services juridiques, de comptabilité et de vérification	4230
10. Honoraires d'expertise	4270
11. Autres frais de services professionnels et commerciaux <b>Inclure</b> les honoraires d'enseignement et de formation, les dépenses en recherche et développement, les frais de préparation de la paye, etc.	4275
12. Frais pour services financiers (p. ex. frais bancaires, commissions liées à l'utilisation de cartes de crédit et de débit) <b>Exclure</b> les frais d'intérêts. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 26, « Autres dépenses ».	4325
13. Primes d'assurance (p. ex. responsabilité, véhicules automobiles, bâtiments, équipement) <b>Exclure</b> , s'il y a lieu, les primes payées directement à votre siège social. Veuillez déclarer ce montant dans cette section, à la question 23, « Frais de gestion ou tout autre frais de services versés au siège social et aux autres unités de services d'appoint aux entreprises ».	4350

## Dépenses pour achats de services (suite)

	\$ CAN
	4365
14. Frais de publicité	
15. Frais de voyage <b>Inclure</b> les frais de transport des voyageurs, ainsi que les frais d'hébergement et de repas et autres allocations de déplacement.	4366
16. Frais de repas et de représentation (p. ex. arts du spectacle, événements sportifs) <b>Inclure</b> les achats pour les clients.	4367
17. Impôts fonciers, taxes d'affaires, licences et permis <b>Inclure</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• les impôts fonciers (sauf ceux compris dans votre compte de dépenses de location et de location à bail);</li> <li>• les taxes de transferts de propriétés;</li> <li>• les droits d'immatriculation des véhicules.</li> </ul>	4410
18. Droits et redevances de franchisage	4440

## Dépenses pour achats de matières, de composants et de fournitures

Veillez **exclure** les dépenses en immobilisation.

	\$ CAN									
19. Dépenses pour fournitures de bureau  <b>Inclure</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• le papier et les fournitures pour photocopieurs, imprimantes et télécopieurs; les disquettes, les instruments pour écrire et les autres fournitures de bureau, etc. <b>Inclure</b> aussi, <b>s'ils ne sont pas capitalisés</b>, les ordinateurs, les imprimantes, les photocopieurs, les logiciels et le mobilier de bureau, etc.</li> </ul> <b>Exclure</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• les frais de poste et de messagerie. Veuillez déclarer ce montant dans cette section, à la question 24, « Toutes les autres dépenses d'exploitation »;</li> <li>• les frais de téléphone et les autres dépenses de télécommunications. Veuillez déclarer ce montant dans cette section, à la question 4, « Frais de téléphone et autres services de télécommunications ».</li> </ul>	3301									
20. Dépenses pour toutes les autres matières, composants et fournitures	3392									
Veuillez spécifier les éléments principaux : <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 20%;"></td> <td style="border: 1px solid black; width: 10%; text-align: center;">3393</td> <td style="border: 1px solid black; width: 70%;"></td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black;"></td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;">3394</td> <td style="border: 1px solid black;"></td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black;"></td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;">3395</td> <td style="border: 1px solid black;"></td> </tr> </table>		3393			3394			3395		
	3393									
	3394									
	3395									

## Autres dépenses d'exploitation

		\$ CAN
<b>21.</b> Dépenses en énergie (p. ex. électricité, essence, mazout, carburant diesel, propane, gaz naturel)  <b>Exclure</b> les dépenses en énergie comprises dans votre compte de dépenses de location et de location à bail. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 5, « Dépenses de location et de location à bail ».		4027
<b>22.</b> Total de l'amortissement (p. ex. véhicules, bâtiments, équipement) (y compris l'amortissement de l'actif et des contrats de location-acquisition de cette unité commerciale)		4520
<b>23.</b> Frais de gestion ou tout autre frais de services (p. ex. services juridiques, de publicité, primes d'assurance) versés au siège social et aux autres unités de services d'appoint aux entreprises (p. ex. entrepôts, centres de vente, installations de camionnage)		4555
<b>24.</b> Toutes les autres dépenses d'exploitation (p. ex. contributions sociales aux régimes provinciaux de santé et d'éducation, provision pour créances irrécouvrables, dons et rajustement des stocks)  <b>Exclure</b> les frais d'intérêts. Veuillez déclarer ce montant dans cette section, à la question 26, « Autres dépenses ».		4569
Veuillez spécifier les éléments principaux :	4561  4562  4563	

## Total des dépenses

		\$ CAN
<b>25.</b> Total des dépenses d'exploitation (somme des montants déclarés aux questions 3 à 24 ci-dessus)		4599
<b>26.</b> Autres dépenses (p. ex. les frais d'intérêts sur les contrats de location-acquisition et tous les autres frais d'intérêts, tels que les intérêts sur les emprunts et la partie intérêts des paiements hypothécaires)		4630
<b>27. Total des dépenses</b> (somme des montants déclarés aux questions 25 et 26 ci-dessus)		4699

## D - Caractéristiques de l'effectif

### Employés rémunérés

Veillez estimer le **nombre** d'employés rémunérés et à salaire horaire sur votre liste de paye pour une période de paye typique.

**Exclure** les employés contractuels (c.-à-d. ceux qui ne figurent pas sur votre liste de paye et qui ont été engagés pour un projet particulier ou une période déterminée).

Veillez répartir ce **nombre** entre les catégories suivantes :

	Nombre
1. Employés à temps plein Employés ayant travaillé selon le régime de la semaine normale de travail définie par l'entreprise.	6310
2. Employés à temps partiel Employés ayant travaillé moins d'heures que le nombre d'heures normales <b>ou</b> qui n'ont travaillé que pendant une période ou une saison donnée.	6311
<b>3. Nombre total d'employés rémunérés</b> (somme des nombres déclarés aux questions 1 et 2 ci-dessus)	6312

### Catégories d'employés rémunérés et définitions (consulter les définitions des catégories ci-après)

Ne déclarez chaque employé qu'une seule fois - si un employé appartient à plus d'une catégorie, inscrivez-le dans la catégorie « la plus élevée » du tableau (c.-à-d. un professionnel qui est aussi gestionnaire devrait être inscrit comme gestionnaire uniquement).

**Gestionnaires** Employés qui exercent les fonctions de gestion par la planification, l'organisation, la coordination, l'orientation, le contrôle et l'embauche, ainsi que l'élaboration, la mise en place ou l'application des politiques, soit directement ou par l'entremise d'autres niveaux de gestion. Les superviseurs qui n'accomplissent aucune des fonctions susmentionnées ne sont pas considérés comme des gestionnaires.

**Exemples** : président, associés principaux, vice-présidents, associés minoritaires, chefs de services ou directeurs d'une gamme de produits, directeurs adjoints.

**Professionnels** Employés devant posséder au moins un grade universitaire de premier cycle ou l'équivalent. Exclure toute personne déclarée dans la catégorie des gestionnaires ci-dessus.

**Exemples** : consultants, ingénieurs, avocats, comptables, stagiaires en comptabilité, agents en évaluation, spécialistes de l'informatique, éditeurs, spécialistes de la commercialisation et de la recherche et chefs de projet et superviseurs qui ne font pas partie du « groupe des gestionnaires ».

**Personnel technique et métiers** Employés devant posséder un certificat ou un diplôme d'études collégiales, un certificat de compétence ou l'équivalent et dont la tâche première ne touche pas le domaine de la vente et de la commercialisation. Exclure toute personne déclarée dans la catégorie des gestionnaires ci-dessus.

**Exemples** : teneurs de livres, opérateurs en édition électronique, programmeurs.

**Personnel de commercialisation et de vente** Employés ne remplissant aucune fonction de supervision engagés principalement pour la vente ou la commercialisation de produits ou de services. Exclure toute personne déclarée dans la catégorie des gestionnaires ci-dessus.

**Exemples** : personnel de vente et de commercialisation, télé-vendeurs. Exclure les employés dont les fonctions exigent un grade universitaire ou une attestation d'études collégiales, ou ceux dont la fonction principale est la supervision.

**Personnel d'administration, de bureau, de production et de soutien** Personnel qui fournit des services de bureau ou des services administratifs et le personnel occupant des postes de production ou d'entretien n'exigeant pas de certificat de compétence ni une formation équivalente en cours d'emploi. Exclure toute personne déclarée dans la catégorie des gestionnaires ci-dessus.

**Exemples** : secrétaires, réceptionnistes, commis au courrier et à la distribution, préposés au nettoyage et emplois qui n'exigent pas plus d'un mois de formation pour une personne n'ayant pas de certificat de compétence.

**Autres** Si certains de vos employés ne se classent dans aucune des catégories susmentionnées, veuillez indiquer leur(s) profession(s).

	Nombre
4. Gestionnaires	6331
5. Professionnels	6332
6. Personnel technique et de métiers	6333
7. Personnel de commercialisation et de vente	6337
8. Personnel d'administration, de bureau, de production et de soutien	6334
9. Tous les autres (veuillez préciser) : 6336	6335
<b>10. Total</b> (somme des effectifs déclarés aux questions 4 à 9 ci-dessus)	6339

## D - Caractéristiques de l'effectif (suite)

### Employés contractuels

Veillez indiquer le **nombre** d'employés contractuels ordinairement engagés par cette unité commerciale (c.-à-d. durant une période de paye typique).

11. Employés contractuels

Personnes engagées uniquement pour la durée d'un projet particulier ou pour une période déterminée.

Nombre

6320

### Propriétaires / partenaires actifs (entreprises non constituées en société seulement)

Si votre entreprise n'est pas constituée en société, veuillez indiquer le **nombre** de propriétaires et/ou de partenaires actifs.

12. Propriétaires actifs et/ou partenaires actifs

Nombre

6321

## E - Répartition des revenus d'exploitation selon la catégorie de clients

Les données sur la répartition des revenus par catégorie de clients serviront à améliorer les renseignements sur les origines de la demande des biens et des services. Nous sommes conscients qu'il peut être difficile de répondre à cette question et nous vous invitons à soumettre vos suggestions dans la section **Commentaires**, à la fin du présent questionnaire, sur les moyens de l'améliorer.

Veillez indiquer la répartition en pourcentage du « Total des revenus d'exploitation » (déclaré à la **Section B - Revenus**, à la question 3, « Total des revenus d'exploitation ») selon la catégorie de clients auxquels les biens ou les services ont été offerts.

	%
<b>Clients au Canada</b>	8100
1. Particuliers et ménages	8120
2. Institutions publiques (p. ex. hôpitaux, écoles, universités)	8130
3. Administrations publiques (p. ex. fédérale, provinciales, territoriales et municipales)	8112
4. Entreprises financières (p. ex. intermédiaires financiers, y compris les banques, les sociétés de fiducie et les sociétés financières d'État)	8115
5. Toutes les autres entreprises (y compris les sociétés non financières d'État)	8140
<b>6. Clients à l'extérieur du Canada (exportations)</b>	
<b>Total</b>	<b>100%</b>

## F - Répartition des revenus d'exploitation selon l'emplacement des clients

Les données sur la répartition des revenus selon l'emplacement des clients serviront à améliorer les renseignements sur le mouvement des biens et des services entre provinces et vers d'autres pays. Nous sommes conscients qu'il peut être difficile de répondre à cette question et nous vous invitons à soumettre vos suggestions dans la section **Commentaires**, à la fin du présent questionnaire, sur les moyens de l'améliorer.

Veillez indiquer la répartition en pourcentage du « Total des revenus d'exploitation » (déclaré à la **Section B - Revenus**, à la question 3, « Total des revenus d'exploitation ») selon l'emplacement des clients auxquels sont destinés les biens ou les services.

### Clients au Canada

1. Terre-Neuve	8400
2. Île-du-Prince-Édouard	8415
3. Nouvelle-Écosse	8405
4. Nouveau-Brunswick	8410
5. Québec	8420
6. Ontario	8425
7. Manitoba	8430
8. Saskatchewan	8435
9. Alberta	8440
10. Colombie-Britannique	8445
11. Yukon	8455
12. Territoires du Nord-Ouest (sans le Nunavut)	8451
13. Nunavut	8452

### Clients à l'extérieur du Canada (exportations)

14. États-Unis	8465
15. Mexique	8470
16. Amérique centrale et Amérique du Sud	8462
17. Pays de l'Union européenne	8477
18. Autres pays européens	8463
19. Afrique	8464
20. Moyen-Orient	8466
21. Asie	8471
22. Australie, Nouvelle-Zélande	8467
23. Tous les autres pays	8476
<b>Total</b>	<b>100%</b>

## G - Commentaires

1. Combien de temps avez-vous mis pour recueillir les données et remplir le présent questionnaire?

9910

heures

### 2. Commentaires?

Nous vous invitons à nous aider à améliorer notre programme d'enquêtes auprès des entreprises. À cette fin, nous vous serions reconnaissants de nous faire part de vos commentaires sur les points qui suivent ou de vos réflexions en général.

- faits qui pourraient avoir causé une variation importante des valeurs déclarées par rapport à l'année dernière
- contenu du questionnaire
- nouvelles questions d'intérêt pour votre industrie
- langage du questionnaire
- utilisation de la terminologie propre au domaine des affaires
- clarté des questions (p. ex. les définitions, les exemples d'inclusion et d'exclusion, les feuilles de codes, les directives, les guides de réponse)
- ordre et enchaînement des questions
- date de réception du questionnaire et temps alloué pour y répondre
- autres sources de données à utiliser pour simplifier la tâche des répondants
- possibilité de déclaration électronique
- progiciels de gestion généraux (non exclusifs) utilisés

9920

### Vous avez perdu l'enveloppe-réponse?

Veillez nous téléphoner au 1 888 881-3666 OU nous joindre par télécopieur au 1 888 883-7999

OU

poster le questionnaire à Statistique Canada, Division des opérations et de l'intégration,  
120, avenue Parkdale, Ottawa (Ontario) K1A 0T6

**Merci de votre collaboration**

Les publications de Statistique Canada peuvent être consultées  
aux bureaux régionaux de Statistique Canada et dans toutes les grandes bibliothèques.  
Visitez aussi notre site Web à [www.statcan.ca](http://www.statcan.ca)