



Enquête unifiée annuelle auprès des entreprises

Enquête de 2002 sur les industries de services : services d'emploi

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S19*.

En vertu de cette loi, il est obligatoire de remplir le présent questionnaire.

Ce document est confidentiel une fois rempli.

If you prefer to receive the questionnaire in English, please call us toll-free at **1-888-881-3666**.

Au besoin, veuillez corriger ci-dessous les renseignements pré-imprimés.



0001	Raison sociale	0004	Adresse (numéro et rue)		
0002	Nom commercial	0005	Ville		
0003	À l'attention de	0006	Province ou État		
0008	Prénom de la personne-ressource	0053	Pays	0007	Code postal / Zip code
0028	Nom de famille de la personne-ressource	0010	Langue préférée	2 <input type="radio"/> Français 1 <input type="radio"/> Anglais	

A. Renseignements généraux

Objet de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et les données d'exploitation nécessaires au développement de politiques et de programmes économiques nationaux et régionaux.

Ententes de partage des données

Afin de réduire le fardeau de réponse, Statistique Canada a conclu des ententes de partage des données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux. Les données sont confidentielles et utilisées uniquement à des fins statistiques. Veuillez consulter la brochure ci-jointe afin de connaître les détails des ententes.

Confidentialité

La *Loi sur la statistique* protège la confidentialité des renseignements recueillis par Statistique Canada.

Divulgarion des renseignements transmis par télécopieur ou autres modes électroniques

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur ou autres modes électroniques peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception du document, Statistique Canada offrira le niveau de protection garanti pour tous les renseignements recueillis aux termes de la *Loi sur la statistique*.

Directives générales

- Veuillez déclarer pour **toutes** les exploitations et/ou **tous** les emplacements indiqués dans la zone d'adresse ci-dessus. S'il vous est impossible de remplir le questionnaire pour cette (ces) unité(s) commerciale(s), veuillez nous indiquer la(les) raison(s) dans la section « Commentaires » à la fin du questionnaire.
- Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, veuillez nous fournir vos meilleures estimations.
- Pour de plus amples renseignements au sujet de cette enquête et des définitions, veuillez consulter la brochure ci-jointe.

Retour du questionnaire

Veuillez poster le(s) questionnaire(s) dûment rempli(s) dans l'enveloppe ci-jointe ou télécopier le tout à Statistique Canada au 1 888 883-7999 dans les 30 jours suivant la réception.

Vous avez perdu l'enveloppe-réponse ou avez besoin d'aide? Téléphonnez-nous au **1 888 881-3666** ou postez le tout à : Statistique Canada, Division des opérations et de l'intégration, 120, avenue Parkdale, Ottawa (Ontario) K1A 0T6

B. Activité commerciale principale

Veillez décrire la nature de votre entreprise.

0055 _____

Veillez cocher, pour cette unité commerciale, la catégorie qui représente l'activité **principale** décrivant le plus exactement la source majeure des revenus d'exploitation.

561310 0267 Services de placements (*agences de placement seulement*)

561320 0268 Services de recrutement de travailleurs temporaires

561330 0260 Services de co-recrutement d'emplois

0040 Aucune des activités susmentionnées
Si vous avez répondu « **Aucune des activités susmentionnées** », veuillez téléphoner
au **1 888 881-3666** pour obtenir des instructions plus précises.

Pour de plus amples renseignements, veuillez vous référer à la brochure ci-jointe.

C. Renseignements sur la période de déclaration

Veillez déclarer les données pour votre **exercice financier** (année financière normale) se terminant entre le 1^{er} avril 2002 et le 31 mars 2003. Veillez indiquer ci-dessous la période couverte par le présent questionnaire.

0011 Année Mois Jour 0012 Année Mois Jour
1. Du _____ au _____

2. Si vous n'avez pas exploité cette unité commerciale durant une année complète, veuillez cocher ci-dessous la (les) raison(s) pertinente(s) :

0031 1 Exploitation saisonnière 2 Nouvelle entreprise 3 Changement de l'exercice financier 4 Changement de propriétaire 5 Arrêt définitif de l'exploitation 6 Fermeture temporaire

3. Veillez indiquer ci-dessous tous les changements qui auraient pu survenir dans l'organisation de cette unité commerciale au cours de l'exercice financier visé :

0047 1 Acquisition de nouvelles unités 2 Unités cédées/vendues

Si votre entreprise a connu d'autres changements au cours de l'année, veuillez décrire ces changements à la section « Commentaires » à la fin du questionnaire.

D. Organisation de l'unité commerciale

Type d'organisation (veuillez ne cocher **qu'une** seule case) :

- 0024 1 Entreprise à propriétaire unique non constituée en société 2 Partenariat non constitué en société 3 Compagnie constituée en personne morale
4 Coopérative 5 Coentreprise 6 Entreprise publique
7 Administration publique 8 Organisme sans but lucratif

Pour de plus amples renseignements, veuillez vous référer à la brochure ci-jointe.

E. Revenus

Revenus d'exploitation provenant de :

	\$ CAN
1. Services de placements (<i>inclure le recrutement de contrats; déclarer les services de recrutement de cadres à la question 4</i>)	2418
2. Services de recrutement de travailleurs temporaires	2419
3. Services de co-recrutement d'emplois	2420
4. Services de recrutement de cadres	2421
5. Services de remplacements	2422
6. Services gérés	2424
7. Services de la paye	2423
8. Services d'enseignement et de formation	2417
9. Autres ventes et services produits. (<i>Veillez spécifier les éléments principaux</i>) : 2001 _____	2000
10. Total des revenus d'exploitation (somme de 1 à 9)	2080
11. Investissement et autres revenus (<i>gains en capital, etc.</i>)	2097
12. Total des revenus (somme de 10 et 11)	2098

F. Services de placements selon la catégorie des personnes placées

Veillez remplir si des revenus de services de placements ont été déclarés à la section E, question 1.

	Pourcentage
1. Rechercher et référer des professionnels et des gestionnaires qualifiés à des employeurs	2436
2. Rechercher et référer des techniciens qualifiés en technologie de l'information (TI) à des employeurs	2440
3. Rechercher et référer du personnel qualifié relié à l'industrie et au commerce à des employeurs	2443
4. Rechercher et référer du personnel technique qualifié à des employeurs	2442
5. Rechercher et référer du personnel de vente et de marketing qualifié à des employeurs	2444
6. Rechercher et référer du personnel clérical, de bureau et de soutien administratif qualifié à des employeurs	2439
7. Rechercher et référer d'autre personnel qualifié, non classé ci-dessus, à des employeurs	2445
8. Total des revenus provenant des services de placements	100%

G. Services de recrutement de travailleurs temporaires selon les affectations du personnel chez les clients

Veillez remplir si des revenus pour les services de recrutement de travailleurs temporaires ont été déclarés à la section E, question 2.

	Pourcentage
1. Fournir à des firmes clientes du personnel professionnel et de gestion pour des affectations temporaires et prolongées	2435
2. Fournir à des firmes clientes du personnel en technologie de l'information (TI) pour des affectations temporaires et prolongées	2448
3. Fournir à des firmes clientes du personnel relié à l'industrie et au commerce pour des affectations temporaires et prolongées	2451
4. Fournir à des firmes clientes du personnel technique pour des affectations temporaires et prolongées	2450
5. Fournir à des firmes clientes du personnel de vente et de marketing pour des affectations temporaires et prolongées	2452
6. Fournir à des firmes clientes du personnel clérical, de bureau et de soutien administratif pour des affectations temporaires et prolongées	2447
7. Fournir à des firmes clientes du personnel non classé ci-dessus pour des affectations temporaires ou prolongées	2453
8. Total des revenus provenant des services de recrutement de travailleurs temporaires	100%

Pour de plus amples renseignements, veuillez vous référer à la brochure ci-jointe.

H. Dépenses

	\$ CAN	
1. Salaires et traitements des employés du bureau	3030	
2. Salaires et traitements du personnel ambulant	3020	
3. Part des avantages sociaux versée par l'employeur pour les employés du bureau	3043	
4. Part des avantages sociaux versée par l'employeur pour le personnel ambulant	3044	
5. Total de la rémunération de la main-d'oeuvre (somme de 1 à 4)		3041
6. Frais de téléphone et autres services de télécommunications		4101
7. Frais de location et de location à bail d'espaces à bureaux ou autres biens immobiliers		4120
8. Frais de location et de location à bail de véhicules (<i>sans chauffeur</i>), d'ordinateurs et de périphériques et d'autres matériel et outillage (<i>sans opérateur</i>)		4140
9. Achats de services d'entretien et de réparation (inclure le matériel, les pièces et la main-d'oeuvre, les services de conciergerie et de nettoyage)		4175
10. Services d'emploi fournis par l'intermédiaire de sous-traitants		3045
11. Honoraires de services juridiques, de vérification et autres services professionnels		4230
12. Frais d'intérêts (<i>à long et à court terme</i>)		4630
13. Frais pour services financiers et autres frais bancaires		4325
14. Primes d'assurance		4350
15. Frais de publicité et promotion des ventes		4365
16. Voyages, conférences, repas et représentation		4370
17. Fournitures de bureau		3301
18. Coûts de l'énergie (<i>gaz, huile, électricité</i>)		4027
19. Impôts fonciers, taxes d'affaires, licences et permis		4410
20. Livraison, courrier et frais postaux		4085
21. Dépréciation et amortissement		4520
22. Enseignement, formation et documents de référence		4348
23. Valeurs non encaissables, réévaluations, pertes en capital		4349
24. Toutes les autres dépenses. (<i>Veillez spécifier les éléments principaux</i>) :		4569
4561		
4562		
25. Total des dépenses (somme de 5 à 24)		4699

I. Caractéristiques de l'effectif

1. Nombre de partenaires et de propriétaires actifs (<i>non-rémunérés</i>)	6321	
Statistiques des services de placements		
2. Nombre d'employés permanents inscrits sur la feuille de paye des firmes clientes	6325	
3. Nombre de contractants individuels placés dans des postes chez des firmes clientes sur la base de contrats écrits	6323	
Statistiques du recrutement des travailleurs temporaires		
4. Nombre d'employés constituant le personnel ambulant placés chez des firmes clientes	6326	
5. Nombre total d'heures facturées pour le personnel ambulant placé chez des firmes clientes	6327	
Employés du bureau		
6. Nombre total d'employés du bureau (<i>le nombre d'employés doit être calculé selon le sommaire des feuillets de paye T4 de la fin de l'exercice</i>)	6330	
7. Pourcentage des employés du bureau ayant travaillé à plein temps	6328	%
8. Nombre d'employés contractuels embauchés comme personnel dans votre bureau au cours de l'année	6322	

Pour de plus amples renseignements, veuillez vous référer à la brochure ci-jointe.

J. Répartition des revenus d'exploitation selon l'emplacement des clients

Veuillez indiquer le pourcentage du « Total des revenus d'exploitation » (déclaré à la section E, question 10) selon l'emplacement des clients à qui les biens ou les services ont été rendus.

Clients au Canada	Pourcentage
1. Terre-Neuve-et-Labrador	8400
2. Île-du-Prince-Édouard	8415
3. Nouvelle-Écosse	8405
4. Nouveau-Brunswick	8410
5. Québec	8420
6. Ontario	8425
7. Manitoba	8430
8. Saskatchewan	8435
9. Alberta	8440
10. Colombie-Britannique	8445
11. Yukon	8455
12. Territoires du Nord-Ouest	8451
13. Nunavut	8452
Clients à l'extérieur du Canada (exportations)	
14. États-Unis	8465
15. Mexique	8470
16. Amérique centrale et Amérique du Sud	8462
17. Pays de l'Union européenne	8477
18. Autres pays européens	8463
19. Afrique	8464
20. Moyen-Orient	8466
21. Asie	8471
22. Australie, Nouvelle-Zélande	8467
23. Tous les autres pays	8476
Total	100%

K. Répartition des revenus d'exploitation selon la catégorie de clients

Veuillez indiquer le pourcentage du « Total des revenus d'exploitation » (déclaré à la section E, question 10) selon la catégorie de clients à qui les biens ou les services ont été rendus.

1. Clients au Canada	Pourcentage
a) Particuliers et ménages	8100
b) Entreprises	8110
c) Institutions publiques (<i>hôpitaux, écoles, universités, etc.</i>)	8120
d) Administrations publiques (<i>fédérale, provinciales, territoriales et municipales</i>)	8130
2. Clients à l'extérieur du Canada (exportations) (la somme doit équivaloir à la somme des questions 14 à 23, à la section J ci-dessus)	8140
Total	100%

L. Attestation

J'atteste que les renseignements fournis ici sont, à ma connaissance, complets et exacts.

Signature de la personne autorisée	Titre 0014	0015 Date		
		Année	Mois	Jour
Nom de la personne-ressource pour de plus amples renseignements 0026 1 <input type="radio"/> M. 2 <input type="radio"/> M ^{me} 3 <input type="radio"/> M ^{lle}		0013 Prénom	0054 Nom de famille	
Adresse électronique : 0018		Site Web : 0020		
Numéro de téléphone : 0017 ()	Poste : 0027	Numéro de télécopieur : 0016 ()		
Combien de temps avez-vous mis pour recueillir les données et remplir ce questionnaire?		9910 heure(s)	9909 minutes	

M. Commentaires

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires ci-dessous. Si nécessaire, veuillez annexer une feuille séparée. Soyez assurés que nous passons en revue tous les commentaires reçus dans le but d'améliorer l'enquête.

9920

9913

9914

9915

9916

Merci d'avoir rempli le questionnaire. Veuillez faire une copie pour vos dossiers.

Les publications de Statistique Canada peuvent être consultées
aux bureaux régionaux de Statistique Canada et dans toutes les grandes bibliothèques.
Veuillez aussi visiter notre site Web à www.statcan.ca

Si vous avez besoin d'aide, prière de nous contacter au **1 888 881-3666**.