



Enquête unifiée auprès des entreprises – annuelle

Enquête de 2004 sur les industries de services : services d'emploi

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S19.*

En vertu de cette loi, il est obligatoire de remplir le présent questionnaire.

Ce document est confidentiel une fois rempli.

If you prefer to receive the questionnaire in English, please call us at 1 888 881-3666.

Au besoin, veuillez corriger ci-dessous les renseignements préimprimés.



0001	Raison sociale	0004	Adresse (numéro et rue)		
0002	Nom commercial	0005	Ville		
0003	À l'attention de	0006	Province, territoire ou État		
0008	Prénom de la personne-ressource	0053	Pays	0007	Code postal/ Zip code
0028	Nom de la personne-ressource	0010	Langue préférée	2 <input type="checkbox"/> Français 1 <input type="checkbox"/> Anglais	

A - Renseignements généraux

Objet de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et les données d'exploitation nécessaires à l'élaboration de politiques et de programmes économiques nationaux et régionaux.

Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau de réponse, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux. Les données sont confidentielles et utilisées uniquement à des fins statistiques. Veuillez consulter le guide de déclaration ci-joint afin de connaître les détails des ententes.

Confidentialité

La *Loi sur la statistique* protège la confidentialité des renseignements recueillis par Statistique Canada.

Divulgarion des renseignements transmis par télécopieur ou autres modes électroniques

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur ou autres modes électroniques peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception de votre document, Statistique Canada garantit la protection de tous les renseignements recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*.

Directives générales

- Veuillez déclarer pour **toutes** les exploitations ou **tous** les emplacements indiqués dans la zone d'adresse ci-dessus. S'il vous est impossible de remplir le questionnaire pour cette (ces) unité(s) commerciale(s), veuillez nous indiquer la (les) raison(s) dans la section Commentaires à la fin du questionnaire.
- Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, veuillez nous fournir vos meilleures estimations.
- Pour de plus amples renseignements au sujet de cette enquête et des définitions, veuillez consulter le guide de déclaration ci-joint.

Retour du questionnaire

Veuillez poster le(s) questionnaire(s) dûment rempli(s) dans l'enveloppe ci-jointe ou télécopier le tout à Statistique Canada au 1 888 883-7999 dans les 30 jours suivant la réception.

Vous avez perdu l'enveloppe-réponse ou avez besoin d'aide? Téléphonnez-nous au **1 888 881-3666** ou postez le tout à : Statistique Canada, Division des opérations et de l'intégration, 120, avenue Parkdale, Ottawa (Ontario) K1A 0T6



B - Activité commerciale principale

Veillez décrire la nature de votre entreprise.

0055

Veillez cocher, pour cette unité commerciale, la catégorie qui représente l'activité **principale** décrivant le plus exactement la source majeure de vos revenus d'exploitation.

- 561310 ⁰²⁶⁷ Services d'agence de placement de travailleurs
- 561320 ⁰²⁶⁸ Services de recrutement de travailleurs temporaires
- 561330 ⁰²⁶⁰ Services de corecruitment d'emplois / Organisation professionnelle des employeurs (OPE)
- ⁰⁰⁴⁰ Aucune des activités susmentionnées
- Si vous avez répondu « **Aucune des activités susmentionnées** », veuillez téléphoner au **1 888 881-3666** pour obtenir des instructions plus précises.

Pour de plus amples renseignements, veuillez vous référer au guide de déclaration ci-joint.

C - Renseignements sur la période de déclaration

Veillez déclarer les données pour votre **exercice financier** (année financière normale) se terminant entre le 1^{er} avril 2004 et le 31 mars 2005. Veillez indiquer ci-dessous la période visée par le présent questionnaire.

1. Du ⁰⁰¹¹ AAAA MM JJ **au** ⁰⁰¹² AAAA MM JJ

2. Si vous n'avez pas exploité cette unité commerciale durant une année complète, veuillez cocher ci-dessous la (les) raison(s) pertinente(s) :

- ⁰⁰³¹ 1 Exploitation saisonnière 2 Nouvelle entreprise 3 Changement de l'exercice financier 4 Changement de propriétaire 5 Arrêt définitif de l'exploitation 6 Fermeture temporaire

3. Veillez indiquer ci-dessous tous les changements qui auraient pu survenir dans l'organisation de cette unité commerciale au cours de l'exercice financier visé :

- ⁰⁰⁴⁷ 1 Acquisition de nouvelles unités commerciales 2 Disposition ou vente d'unités commerciales

Si votre entreprise a connu d'autres changements au cours de l'année, veuillez décrire ces changements à la section Commentaires à la fin du questionnaire.

D - Organisation de l'unité commerciale

Type d'organisation (veillez ne cocher **qu'une** seule case) :

- ⁰⁰²⁴ 1 Entreprise à propriétaire unique non constituée en société 2 Partenariat non constitué en société 3 Compagnie constituée en personne morale
- 4 Coopérative 5 Coentreprise 6 Entreprise publique
- 7 Administration publique 8 Organisme sans but lucratif

Pour de plus amples renseignements, veuillez vous référer au guide de déclaration ci-joint.

E - Revenus

Revenus d'exploitation provenant de :

		\$CAN
1. Services d'agence de placement de travailleurs (inclure le recrutement de contrats; déclarer les services de recrutement de cadres à la question 4)	2418	
2. Services de recrutement de travailleurs temporaires	2419	
3. Services de corecruitment d'emplois / Organisation professionnelle des employeurs	2420	
4. Services de recrutement de cadres	2421	
5. Services de remplacement	2422	
6. Services gérés	2424	
7. Services de la paye	2423	
8. Services d'enseignement et de formation	2417	
9. Autres ventes et services produits (Veuillez préciser les éléments principaux) :	2000	
2001		
10. Total des revenus d'exploitation (somme de 1 à 9)	2080	
11. Investissement et autres revenus (p. ex. intérêt, revenu de dividendes et gains en capital)	2097	
12. Total des revenus (somme de 10 et 11)	2098	

F - Services d'agence de placement de travailleurs selon la catégorie des personnes placées

Veuillez remplir si des revenus de services de placement ont été déclarés à la section E, question 1.

		% de la cellule 2418
1. Rechercher et référer des professionnels et des gestionnaires qualifiés à des employeurs	2436	
2. Rechercher et référer des techniciens qualifiés en technologie de l'information (TI) à des employeurs	2440	
3. Rechercher et référer du personnel qualifié relié à l'industrie et au commerce à des employeurs	2443	
4. Rechercher et référer du personnel technique qualifié à des employeurs	2442	
5. Rechercher et référer du personnel de vente et de marketing qualifié à des employeurs	2444	
6. Rechercher et référer du personnel clérical, de bureau et de soutien administratif qualifié à des employeurs	2439	
7. Rechercher et référer d'autre personnel qualifié, non classé ci-dessus, à des employeurs	2445	
8. Total des revenus provenant des services de placement		100 %

G - Services de recrutement de travailleurs temporaires selon les affectations du personnel chez les clients

Veuillez remplir si des revenus pour les services de recrutement de travailleurs temporaires ont été déclarés à la section E, question 2.

		% de la cellule 2419
1. Fournir à des firmes clientes du personnel professionnel et de gestion pour des affectations temporaires et prolongées	2435	
2. Fournir à des firmes clientes du personnel en technologie de l'information (TI) pour des affectations temporaires et prolongées	2448	
3. Fournir à des firmes clientes du personnel relié à l'industrie et au commerce pour des affectations temporaires et prolongées	2451	
4. Fournir à des firmes clientes du personnel technique pour des affectations temporaires et prolongées	2450	
5. Fournir à des firmes clientes du personnel de vente et de marketing pour des affectations temporaires et prolongées	2452	
6. Fournir à des firmes clientes du personnel clérical, de bureau et de soutien administratif pour des affectations temporaires et prolongées	2447	
7. Fournir à des firmes clientes du personnel non classé ci-dessus pour des affectations temporaires ou prolongées	2453	
8. Total des revenus provenant des services de recrutement de travailleurs temporaires		100 %

Pour de plus amples renseignements, veuillez vous référer au guide de déclaration ci-joint.

H - Dépenses

		\$SCAN	
1.	Salaires et traitements du personnel de bureau interne	3030	
2.	Salaires et traitements des employés temporaires qui sont en affectation	3020	
3.	Part des avantages sociaux versée par l'employeur pour le personnel de bureau interne	3043	
4.	Part des avantages sociaux versée par l'employeur pour les employés temporaires qui sont en affectation	3044	
5.	Total de la rémunération du travail (somme de 1 à 4)	3041	\$SCAN
6.	Frais de téléphone et autres services de télécommunication	4101	
7.	Frais de location et de location à bail d'espaces à bureaux ou autres biens immobiliers	4120	
8.	Frais de location et de location à bail de véhicules (<i>sans chauffeur</i>), d'ordinateurs et de périphériques et d'autres matériel et outillage (<i>sans opérateur</i>)	4140	
9.	Achats de services de réparation et d'entretien (inclure le matériel, les pièces et la main-d'oeuvre, les services de conciergerie et de nettoyage)	4175	
10.	Services de placement de travailleurs et de recrutement de travailleurs temporaires qui ont été donnés en sous-traitance à d'autres agences	3045	
11.	Honoraires de services juridiques, de vérification et autres services professionnels	4230	
12.	Frais d'intérêts (<i>à long et à court terme</i>)	4630	
13.	Frais pour services financiers et autres frais bancaires	4325	
14.	Primes d'assurance	4350	
15.	Frais de publicité et promotion des ventes	4365	
16.	Dépenses de voyage, de conférences, de repas et de représentation	4370	
17.	Fournitures de bureau	3301	
18.	Coûts de l'énergie (<i>gaz, huile, électricité</i>)	4027	
19.	Impôts fonciers et taxes d'affaires, licences et permis	4410	
20.	Livraison, courrier et frais postaux	4085	
21.	Amortissement et dépréciation	4520	
22.	Enseignement, formation et documents de référence	4348	
23.	Valeurs non encaissables, réévaluations, pertes en capital	4349	
24.	Toutes les autres dépenses (<i>Veuillez préciser les éléments principaux</i>) :	4569	
	4561 _____		
	4562 _____		
25.	Total des dépenses (somme de 5 à 24)	4699	

I - Caractéristiques de l'effectif

			Nombre
1.	Nombre de partenaires et de propriétaires actifs (<i>non rémunérés</i>)	6321	
Statistiques des services de placement			
2.	Nombre d'employés permanents inscrits sur la feuille de paye des firmes clientes	6325	
3.	Nombre de contractants individuels placés dans des postes chez des firmes clientes sur la base de contrats écrits	6323	
Statistiques du recrutement des employés temporaires			
4.	Nombre d'employés temporaires qui sont en affectation	6326	
5.	Nombre total d'heures facturées pour les employés temporaires qui sont en affectation	6327	
Personnel de bureau interne			
6.	Nombre total d'employés de bureau internes (<i>selon le sommaire des formulaires de paye T4 de la fin de l'exercice</i>)	6330	
7.	Pourcentage des employés de bureau ayant travaillé à temps plein	6328	%
8.	Nombre d'employés contractuels embauchés comme personnel de bureau interne au cours de l'année	6322	

Pour de plus amples renseignements, veuillez vous référer au guide de déclaration ci-joint.

J - Répartition des revenus d'exploitation selon l'emplacement des clients

Veuillez indiquer le pourcentage du *Total des revenus d'exploitation* (déclaré à la **section E**, question 10) selon l'emplacement des clients à qui les biens ou les services ont été rendus.

		% de la cellule 2080
Clients au Canada		
1. Terre-Neuve-et-Labrador	8400	
2. Île-du-Prince-Édouard	8415	
3. Nouvelle-Écosse	8405	
4. Nouveau-Brunswick	8410	
5. Québec	8420	
6. Ontario	8425	
7. Manitoba	8430	
8. Saskatchewan	8435	
9. Alberta	8440	
10. Colombie-Britannique	8445	
11. Yukon	8455	
12. Territoires du Nord-Ouest	8451	
13. Nunavut	8452	
Clients à l'extérieur du Canada (exportations)		
14. États-Unis	8465	
15. Mexique	8470	
16. Amérique centrale et Amérique du Sud	8462	
17. Pays de l'Union européenne	8477	
18. Autres pays européens	8463	
19. Afrique	8464	
20. Moyen-Orient	8466	
21. Asie	8471	
22. Australie, Nouvelle-Zélande	8467	
23. Tous les autres pays	8476	
Total		100 %

K - Répartition des revenus d'exploitation selon la catégorie de clients

Veuillez indiquer le pourcentage du *Total des revenus d'exploitation* (déclaré à la **section E**, question 10) selon la catégorie de clients à qui les biens ou les services ont été rendus.

		% de la cellule 2080
1. Clients au Canada		
a) Particuliers et ménages	8100	
b) Entreprises	8110	
c) Établissements publics (<i>p. ex. hôpitaux, écoles, universités</i>)	8120	
d) Administrations publiques (<i>fédérale, provinciales, territoriales et municipales</i>)	8130	
2. Clients à l'extérieur du Canada (exportations) - (somme des questions 14 à 23, à la section J ci-dessus)	8140	
Total		100 %

L - Attestation

J'atteste que les renseignements fournis ici sont, à ma connaissance, complets et exacts.

Signature de la personne autorisée	Titre 0014	Date			
		0015	Année	Mois	Jour
Nom de la personne-ressource pour de plus amples renseignements :					
0026					
0013					
Prénom					
0054					
Nom de famille					
1 <input type="checkbox"/> M. 2 <input type="checkbox"/> Mme 3 <input type="checkbox"/> Mlle					
Adresse électronique 0018	II		Site Web 0020		
Numéro de téléphone 0017		Numéro de poste 0027		Numéro de télécopieur 0016	
Combien de temps avez-vous mis pour recueillir les données et remplir ce questionnaire?					
9910					
Heure(s)					
9909					
Minutes					

M - Commentaires

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires ci-dessous. Soyez assurés que nous passons en revue tous les commentaires reçus dans le but d'améliorer l'enquête.

9920

9913

9914

9915

9916

Merci d'avoir rempli le questionnaire. Veuillez faire une copie pour vos dossiers.

Les publications de Statistique Canada peuvent être consultées
aux bureaux régionaux de Statistique Canada et dans toutes les grandes bibliothèques.

Veuillez aussi visiter notre site Web à www.statcan.ca.

Si vous avez besoin d'aide, prière de communiquer avec nous au **1 888 881-3666**.