



# Sondage auprès des employés de l'Office national de l'énergie

75

Confidentiel une fois rempli

English on reverse



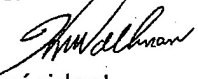
Depuis le dernier sondage réalisé auprès des employés en 1994, de nombreux changements ont été apportés au sein de l'ONÉ. En avril 1997, une réorganisation divisait l'Office en cinq secteurs d'activité composés d'équipes multifonctionnelles. Au printemps 1998, nous avons instauré le programme «Prise en charge du rendement et du perfectionnement». L'automne dernier, nous avons présenté à tous les employés un plan stratégique, et des plans de travail axés sur les résultats ont depuis été mis en oeuvre. D'ici le début de l'automne 1999, nous aurons élaboré et présenté nos stratégies touchant les ressources humaines et le plan d'action qui nous permettra de les réaliser.

Faire de l'Office un lieu de travail privilégié, c'est notre affaire à tous. C'est pourquoi votre soutien au cours des dernières années a été essentiel pour la réussite des changements que nous avons déjà apportés. Si nous travaillons ensemble, nous progresserons davantage et nous continuerons de nous améliorer dans la mise en oeuvre des initiatives en cours et de nouvelles initiatives.

Voilà pourquoi je vous demande de prendre quelques minutes pour remplir ce sondage. Il s'agit du même sondage, adapté à notre organisation, que celui qui a été présenté dans d'autres organisations gouvernementales en juin. Il nous permettra de savoir ce que vous pensez de votre travail, de votre carrière et de votre lieu de travail. Votre point de vue nous aidera à identifier les éléments pouvant être améliorés.

Votre participation n'est pas obligatoire et vos réponses seront anonymes et confidentielles.

Merci

  
Le président,  
Kenneth W. Vollman

Tous les renseignements qu'obtiendra Statistique Canada avec ce sondage sont confidentiels. La confidentialité est protégée par le règlement administratif en vertu de la *Loi sur la statistique*. Personne ne peut avoir accès à l'information que vous fournissez à Statistique Canada.

Pour assurer la protection de vos réponses et de votre identité, nous avons pris les précautions suivantes

- Le sondage est ANONYME. Votre nom n'est pas nécessaire.
- Le questionnaire et l'enveloppe de retour ne sont pas identifiés.
- Les données seront utilisées afin de produire des résumés statistiques tels des tableaux et des graphiques.
- Ces résumés seront produits pour : (1) l'ensemble de l'ONÉ et (2) votre secteur d'activité.
- Seules les données totalisées seront remises à la direction.

Tous les tableaux seront vérifiés pour s'assurer qu'aucune identité ne sera révélée. Si, dans un tableau, **moins de cinq (5) personnes** présentent **exactement** les mêmes caractéristiques, Statistique Canada garantit que ce tableau ne sera pas produit. Vous ne serez donc pas identifié en tant qu'individu.

Quand vous aurez rempli le questionnaire, veuillez le mettre dans l'**enveloppe-réponse affranchie**, la sceller et nous retourner celle-ci à Statistique Canada par le courrier interne ou par la poste.



## Mon milieu de travail

	Entière- ment d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	En désaccord total	Ne sait pas
1. J'estime que mon travail est important.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
2. Je dispose du matériel et de l'équipement nécessaires pour faire mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
3. Il est facile d'obtenir les renseignements nécessaires pour faire mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
4. La classification de mon poste est équitable en comparaison avec ceux(elles) qui font un travail semblable au sein de l'ONÉ.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
5. J'ai la souplesse nécessaire pour concilier mes obligations personnelles, familiales et professionnelles.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
6. Je crois que je peux réclamer le surtemps pour les heures que je travaille.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
7. Mon emploi me convient.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
8. Dans l'ensemble, j'aime mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>

9. Je travaille à temps plein (i.e. 30 heures ou plus par semaine) ou à temps partiel.	1 <input type="radio"/> Temps plein	2 <input type="radio"/> Temps partiel
10. Je suis satisfait(e) de mon horaire de travail (p.ex., horaire régulier, réserve d'heures, télétravail, etc.)	1 <input type="radio"/> Oui	2 <input type="radio"/> Non

	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement ou jamais	Ne sait pas
J'estime que la qualité de mon travail est minée parce que ...					
11. les priorités changent constamment.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
12. l'organisation manque de stabilité.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
13. il y a un trop grand nombre de stades d'approbation.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
14. les délais sont déraisonnables.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
15. je dois faire le même travail, ou en faire plus, avec moins de ressources qu'avant.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
16. J'estime que ma charge de travail est raisonnable.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>

	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement ou jamais	Ne sait pas
17. J'arrive à accomplir toutes mes tâches pendant mes heures normales de travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
18. Au cours de la dernière année, j'ai fait des heures supplémentaires payées.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
19. Au cours de la dernière année, j'ai fait des heures supplémentaires non-payées.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
20. Je félicite les autres pour la qualité de leur travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
21. On m'encourage à innover ou à prendre des initiatives dans mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
22. Je prends des initiatives dans mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
23. J'ai un mot à dire quant aux décisions et aux mesures qui influent sur mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>

### Communication avec mon(ma) chef immédiat(e)

Votre chef immédiat(e) est la personne qui vous attribue vos tâches et (ou) qui évalue votre rendement professionnel.

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	En désaccord total	Ne sait pas	Ne s'applique pas
24. Je sais ce que mon(ma) chef immédiat(e) attend de moi dans mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
25. Mon(ma) chef immédiat(e) me permet de décider comment faire mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
26. Je reçois des commentaires utiles de mon(ma) chef immédiat(e) sur mon rendement au travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
27. Je sais que mon(ma) chef immédiat(e) tiendra ses engagements.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
28. Mon(ma) chef immédiat(e) reconnaît de façon appropriée la qualité de mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
29. Mon(ma) chef immédiat(e) me tient au courant des questions touchant mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
30. Je tiens mon(ma) chef immédiat(e) au courant de mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

	Entière- ment d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	En désaccord total	Ne sait pas	Ne s'applique pas
31. Mon(ma) chef immédiat(e) discute avec moi des résultats que je suis censé(e) atteindre.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
32. Je crois pouvoir être en désaccord avec mon(ma) chef immédiat(e) sur le plan du travail sans crainte de représailles.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
33. Mon(ma) chef immédiat(e) évalue mon travail en fonction des buts et des objectifs établis.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
34. Si je devais proposer des moyens d'améliorer notre façon de procéder, mon(ma) chef immédiat(e) me prendrait au sérieux.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
35. Mon(ma) chef immédiat(e) répartit le travail de façon équitable.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
36. Mon(ma) chef immédiat(e) m'aide à cerner mes besoins en formation.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
37. Mon(ma) chef immédiat(e) me permet de prendre la formation nécessaire à mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
38. Mon(ma) chef immédiat(e) me traite avec respect.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

### Mon équipe de travail

Votre **équipe** est composée de vous-même, de votre chef immédiat(e) et de vos collègues.  
(N.B. si vous êtes chef immédiat(e), ne pas inclure les employé(e)s que vous surveillez.)

	Entière- ment d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	En désaccord total	Ne sait pas	Ne s'applique pas
39. Dans mon équipe, mes collègues me traitent avec respect.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
40. Dans mon équipe, nous fonctionnons de façon ouverte et honnête.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
41. Dans mon équipe, j'estime qu'on embauche des personnes capables de faire le travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
42. Dans mon équipe, la sélection des titulaires des postes est équitable.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
43. Dans mon équipe, nous arrivons généralement à travailler en suivant les plans.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
44. Nous travaillons bien en équipe.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>



	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	En désaccord total	Ne sait pas	Ne s'applique pas
45. Je suis fier(fière) du travail qui est fait dans mon équipe.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
46. Dans mon équipe, nous apprenons de nos erreurs en faisant ce qu'il faut pour les corriger.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
47. Je sais de quelle façon mon travail contribue aux objectifs de mon équipe.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
48. Je comprends le rôle de mon équipe, au sein de l'ONÉ.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
49. Les objectifs de mon équipe, sont compatibles avec ceux de l'ONÉ.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
50. Dans mon équipe, nous arrivons bien à partager l'information entre nous.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
51. Dans mon équipe, nous arrivons bien à partager l'information avec d'autres équipes.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
52. Dans mon équipe, nous sommes ouverts aux nouvelles idées sur les moyens d'améliorer notre façon de procéder.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
53. Dans mon équipe, chacun(e) est/serait accepté(e) comme membre à part entière de l'équipe, sans égard à sa race, sa couleur, son sexe ou son incapacité.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

54. Dans mon équipe, on revoit de temps à autre la façon de procéder. 1  Oui 2  Non

	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement ou jamais	Ne sait pas
55. Dans mon équipe, nous privilégions les résultats.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
56. Dans mon équipe, la façon de procéder est importante.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
57. Dans mon équipe, nous avons notre mot à dire sur la répartition des tâches.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>

58. Combien de chef(s) avez-vous eu au cours des 3 dernières années dans votre poste actuel ? (Si vous occupez votre poste depuis moins de 3 ans, indiquez le nombre de chef(s) que vous avez eu depuis que vous occupez ce poste.)

Chef(s)

	Oui	Non
59. J'ai été victime de discrimination à l'ONÉ.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
60. J'ai été victime de harcèlement à l'ONÉ.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>

### Mes compétences et ma carrière

	Beaucoup	Un peu	Pas du tout
Dans le cadre de mon emploi actuel ou pour mon perfectionnement professionnel, je dois:			
61. améliorer mes habiletés en communications interpersonnelles.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
62. améliorer ma capacité de communiquer facilement mes idées.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
63. me renseigner davantage sur la prestation de services à la clientèle.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
64. apprendre à mieux utiliser les logiciels nécessaires à mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
65. me renseigner davantage sur la planification de ma carrière.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
66. améliorer mes aptitudes en matière de gestion du temps.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
67. apprendre l'autre langue officielle ou améliorer la connaissance que j'en ai.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
68. apprendre davantage sur les aptitudes nécessaires pour bien travailler en équipe.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
69. apprendre davantage sur l'orientation stratégique (le but, la vision, les valeurs et les objectifs) de l'ONÉ et l'impact de celle-ci sur mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	En désaccord total	Ne sait pas	Ne s'applique pas
70. Je reçois la formation dont j'ai besoin pour faire mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
71. Dans le cadre de mon emploi actuel, je tiens mes connaissances et mes compétences à jour.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
72. J'ai des occasions d'acquérir et d'appliquer les compétences dont j'ai besoin pour progresser dans ma carrière.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
73. Je prends l'initiative d'acquérir les compétences dont j'ai besoin pour progresser dans ma carrière.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
74. Mon(ma) chef immédiat(e) m'aide beaucoup à me perfectionner sur le plan professionnel.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

	Entière- ment d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	En désaccord total	Ne sait pas	Ne s'applique pas
75. L'ONÉ met tout en oeuvre pour appuyer ses employé(e)s dans leur perfectionnement professionnel.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
76. J'hésiterais à demander une occasion de perfectionnement (p. ex., affectation, nouveau projet, etc.).	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
77. Je peux obtenir la formation en cours d'emploi nécessaire pour améliorer ma façon de travailler.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
78. J'estime avoir des chances équitables d'obtenir de l'avancement compte tenu de mes compétences et de mon expérience.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

	Oui	Non
79. Avez-vous demandé une affectation de perfectionnement (p. ex., affectation, nouveau projet, etc.) au cours des 3 dernières années ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>
80. Vous a-t-on refusé une affectation de perfectionnement au cours des 3 dernières années ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>

81. Depuis avril 1997, combien de postes différents avez-vous occupé (en incluant les postes temporaires, les réaffectations, les promotions, etc.) ?

1  1 poste

2  2 postes

3  3 postes ou plus

---

82. Afin d'assurer la confidentialité des renseignements, les niveaux ont été groupés en cinq catégories. À quel groupe appartient votre niveau actuel ?

1  NEB 1 à 5

2  NEB 6 à 8

3  NEB 9 à 11

4  NEB 12 +

5  Autre

---

83. Depuis combien d'années êtes-vous dans le groupe et niveau de votre poste actuel ?

1  Moins de 3 ans

2  3 à 10 ans

3  11 à 20 ans

4  Plus de 20 ans

84. Au cours des 3 dernières années, combien de promotions avez-vous eu ?

- 1  Aucune  
 2  Une  
 3  Plus d'une

### Service à la clientèle

Chaque employé(e) de la fonction publique fournit des biens ou des services à un client, qui peut être interne (p. ex., autre employé(e)) ou externe.

	Entière- ment d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	En désaccord total	Ne sait pas	Ne s'applique pas
85. Mon équipe a des normes de service à la clientèle.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
86. Je sais qui sont mes principaux clients (p. ex., population canadienne, d'autres fonctionnaires, etc.).	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
87. Je demande à mes clients quels sont leurs besoins et leurs attentes.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
88. Je suis en mesure d'adapter les services que je fournis en fonction des besoins de mes clients.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

### Organisation

	Entière- ment d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	En désaccord total	Ne sait pas	Ne s'applique pas
89. Je crois que la haute direction va s'efforcer de résoudre les problèmes soulevés dans le présent sondage.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
90. Les chefs et les employé(e)s doivent collaborer pour tenter de résoudre les problèmes soulevés dans le présent sondage.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
91. Au cours de la dernière année, j'ai discuté franchement de ma carrière avec quelqu'un (sauf un(e) collègue) de l'ONÉ.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
92. Je peux clairement expliquer aux autres l'orientation stratégique (le but, la vision, les valeurs et les objectifs) de l'ONÉ.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
93. J'estime que la direction de l'ONÉ fait du bon travail au chapitre du partage de l'information.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
94. Le milieu de travail de l'ONÉ est agréable.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
95. Je suis satisfait(e) de ma carrière à l'ONÉ.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

## Renseignements généraux

96. Au total, depuis combien d'années travaillez-vous dans la fonction publique ?

- 1  Moins de 3 ans
- 2  3 à 10 ans
- 3  11 à 20 ans
- 4  Plus de 20 ans

97. Depuis combien d'années travaillez-vous pour l'ONÉ ?

- 1  Moins de 3 ans
- 2  3 à 10 ans
- 3  11 à 20 ans
- 4  Plus de 20 ans

98. Quelle est votre situation professionnelle ?

- 1  Nommé(e) pour une période indéterminée (statut d'employé(e) permanent(e))
- 2  Nommé(e) pour une période déterminée ou employé(e) occasionnel(le)
- 3  Autre (p. ex., étudiant(e), nomination par le gouverneur en conseil, détachement)

99. Dans quelle unité organisationnelle travaillez-vous actuellement ?

- 1  Président et membres de l'Office
- 2  Bureau de la direction (incluant le Bureau du Chef des opérations, l'Équipe du leadership professionnel, les Services juridiques, et le Bureau du Secrétaire et Services de la réglementation)
- 3  Demandes
- 4  Produits
- 5  Services Généraux
- 6  Gestion de l'information
- 7  Opérations

Statistique Canada garantit que l'information sur l'unité que vous inscrivez ne sera pas utilisée pour vous identifier.

100. Êtes-vous actuellement chef immédiat(e) ?

- 1  Oui  
2  Non

101. Quelles sont les exigences linguistiques de votre poste ?

- 1  Bilingue  
2  Unilingue anglais

102. Occupez-vous un poste où vous devez fournir des services à la population ?

- 1  Oui  
2  Non → **Passez à la question 104**

103. En quelle(s) langue(s) officielle(s) fournissez-vous des services à la population ?

- 1  Anglais seulement  
2  Français seulement  
3  Anglais et français

104. Quel est votre groupe d'âge ?

- 1  29 ans ou moins  
2  30 à 39 ans  
3  40 à 49 ans  
4  50 à 54 ans  
5  55 ans ou plus

105. Quel est votre sexe ?

- 1  Homme  
2  Femme

106. Quel est le niveau de scolarité le plus élevé que vous ayez atteint ?

- 1  Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent ou moins
- 2  Diplôme ou certificat obtenu d'un collège communautaire, d'un cégep, d'un institut de technologie, etc., ou un certificat ou diplôme d'une école de métiers
- 3  Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat
- 4  Baccalauréat ( B. A., B. Sc., etc.), certificat ou diplôme universitaire supérieur au baccalauréat, maîtrise (p. ex., M. A., M. Sc., M. Ed.), ou premier grade professionnel (p. ex., LL. B., diplôme en médecine, en art dentaire, en médecine vétérinaire ou en optométrie (M. D., D. D. S., D.M.D., D.M.V. ou O.D.)) ou doctorat (Ph. D., D. Sc., D. Ed., etc.)

107. Quelle est votre première langue officielle ?

- 1  Anglais
- 2  Français

108. Êtes-vous un(e) Autochtone (Indien de l'Amérique du Nord/Premières nations, Métis, Inuit) ?

- 1  Oui
- 2  Non

109. Êtes-vous une personne handicapée ? (On entend par «personne handicapée» une personne atteinte d'une incapacité à long terme ou récurrente (incapacité physique, mentale ou sensorielle ou trouble psychiatrique ou d'apprentissage) et qui estime être désavantagée sur le plan de l'emploi du fait de cette incapacité ou qu'un employeur, actuel ou potentiel, est susceptible de la considérer comme étant défavorisée sur le plan de l'emploi du fait de cette incapacité, de même qu'une personne dont les limitations fonctionnelles imputables à son incapacité ont été compensées pour lui permettre d'exercer son emploi ou d'être affectée à son lieu de travail actuel.)

- 1  Oui
- 2  Non

110. Êtes-vous membre d'une minorité visible ? (Par exemple: Noir, Chinois, Philippin, Japonais, Coréen, personne originaire d'Asie du Sud / des Indes orientales, d'Asie du Sud-Est ou d'Asie occidentale qui n'est pas de race blanche, Nord-Africain ou Arabe, Latino-Américain qui n'est pas de race blanche, personne d'origine mixte (dont l'un des parents provient de l'un des groupes de cette liste) ou membre d'un autre groupe de minorité visible.)

- 1  Oui
- 2  Non

**Merci d'avoir bien voulu répondre à ce questionnaire sur votre milieu de travail.**