



Enquête sur le coût de la mise en conformité à la réglementation – Fournisseurs de services

CONFIDENTIEL une fois rempli
Renseignements recueillis en vertu de la Loi sur la
statistique, Lois révisées du Canada, 1985, ch. S19.

Objet de l'enquête

Statistique Canada, en collaboration avec Industrie Canada, mène une enquête en deux phases pour mesurer ce qu'il en coûte aux petites et moyennes entreprises de se conformer aux principales exigences réglementaires des divers paliers de gouvernement. Les résultats de l'enquête visent à aider à déterminer si les mesures d'efficacité mises en place par le gouvernement contribuent à alléger le fardeau pour les entreprises tenues de fournir des renseignements.

Méthode de collecte des données

La première phase, qui a été réalisée à l'automne de 2005, consistait en une enquête nationale auprès des petites et moyennes entreprises qui a permis de recueillir des données détaillées sur le temps et les dépenses salariales qu'une entreprise consacre à la conformité à certains règlements. Dans le cadre de cette phase, on a également recueilli des données sur les activités liées à la conformité confiées à des fournisseurs de services externes.

Ce questionnaire recueille des données pour la seconde phase de l'enquête et vise les fournisseurs de services. Il mesure les efforts déployés par ces organismes en vue de satisfaire à diverses exigences réglementaires et d'exécuter diverses activités comptables ou de fournir des conseils d'ordre financier pour le compte de leurs clients. L'échantillon de fournisseurs de services est constitué de cabinets d'experts-comptables, de spécialistes de la préparation de déclaration de revenus et de fournisseurs de services de tenue de livres et de paye. Les résultats de cette deuxième phase de l'enquête seront intégrés à ceux de la première phase afin de dresser un tableau complet et précis des coûts internes et externes de la conformité à certains règlements pour les petites et moyennes entreprises.

Qui devrait répondre à ce questionnaire

La ou les personnes qui au sein de votre entreprise sont chargées de fournir des services de comptabilité, de fiscalité et de paye à vos clients d'affaires (petites et moyennes entreprises).

Votre participation est importante

La participation à cette enquête est volontaire. Toutefois, votre collaboration est essentielle pour mesurer le coût total des activités de conformité à la réglementation. Si vous avez des questions au sujet de cette enquête ou du questionnaire, veuillez communiquer avec nous en composant le numéro sans frais 1 877 679-2746.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Terry Evers
Directeur,
Division des petites entreprises et
des enquêtes spéciales
Statistique Canada

John Connell
Directeur général,
Direction générale de la politique et de
la petite entreprise
Industrie Canada

* * *

Instructions

- **Cochez** (✓) la case appropriée ou **inscrivez** un pourcentage (%) dans l'espace prévu à cet effet.
- **Arrondissez** les valeurs à l'entier le plus près (p. ex., 3,5 heures égalent 4 heures).
- **Déclarez** les chiffres pour l'ensemble de l'entreprise, si possible, ou pour la composante de l'entreprise pour laquelle l'information est disponible. *Si vous n'avez pas de chiffres précis, inscrivez votre meilleure estimation.*

Section A. Renseignements sur l'entreprise

A1. Laquelle des activités suivantes décrit le mieux la principale source de revenus de votre entreprise?
(Cochez une seule réponse)

- Services de comptabilité
- Services de préparation de déclaration de revenus
- Services de paye

A2. De façon approximative, combien de clients d'affaires ayant moins de 500 employés ou moins de 50 millions de dollars de revenus l'ensemble de votre entreprise a-t-elle? Si ce nombre est inconnu pour l'ensemble de l'entreprise allez à la question A3.

- **Inclure** les entreprises constituées ou non en personne morale, les sociétés de personnes et les entreprises à propriétaire unique.
- **Exclure** les services fournis exclusivement à des clients qui ne sont pas des entreprises (individus).

Nombre de clients d'affaires _____ **Passez à la question A4.**

A3. De façon approximative, de combien de clients d'affaires ayant moins de 500 employés ou moins de 50 millions de dollars de revenus êtes-vous personnellement responsable?

- **Inclure** les entreprises constituées ou non en personne morale, les sociétés de personnes et les entreprises à propriétaire unique.
- **Exclure** les services fournis exclusivement à des clients qui ne sont pas des entreprises (individus).

Nombre de clients d'affaires _____

A4. Indiquer la répartition en pourcentage du nombre de clients d'affaires indiqué en réponse à la question 2 ou à la question 3, selon la taille des clients ou les revenus des clients.

Taille des clients (nombre d'employés)	Pourcentage
Moins de 15 employés	
15 à 99 employés	
100 à 499 employés	

(Passez à la section B, page 3)
➔

OU

Revenus des clients	Pourcentage
Moins de 1 000 000 \$	
1 000 000 \$ à 4 999 999 \$	
5 000 000 \$ à 49 999 999 \$	

(Passez à la section C, page 4)
➔

Section B. Temps consacré à la prestation des services

B1. En moyenne, combien de temps votre entreprise consacre-t-elle annuellement à la prestation des services suivants à un client typique?

- *Inclure toutes les activités liées à chaque service (p. ex., consultation du client, préparation des documents, traitement et présentation, représentation ou suivi, etc.).*
- *Déclarer les valeurs estimatives en heures ou en jours.*
- *Laissez la cellule en blanc si votre entreprise n'offre pas le service en question.*

Type de service	Client typique comptant 1 à 14 employés		Client typique comptant 15 à 99 employés		Client typique comptant 100 à 499 employés	
	Temps moyen		Temps moyen		Temps moyen	
Services liés aux employés	Heures <u>ou</u> (par année)	Jours (par année)	Heures <u>ou</u> (par année)	Jours (par année)	Heures <u>ou</u> (par année)	Jours (par année)
Remises des retenues à la source						
Relevé d'emploi (RE)						
Déclaration de fin d'exercice (T4, T4A)						
Indemnités d'accident du travail – remises						
Indemnités d'accident du travail – demandes						
Services liés à la fiscalité						
Déclaration de revenus						
Taxes de vente fédérales et provinciales						
Acomptes provisionnels des entreprises						
Licences et permis d'exploitation des entreprises						
Licences et permis d'exploitation municipaux						
Licences et permis d'exploitation provinciaux						
Enregistrement d'une société (déclaration annuelle/modification du statut de l'entreprise)						
Autres activités comptables						
Vérifications financières						
Tenue de livres						
Fonction de contrôleur						
Préparation d'états financiers						
Conseils financiers						
Planification fiscale						
Planification et analyse financières						
Analyse du flux d'encaisse et du budget						
Évaluations d'entreprise						
Autres services						
Enquêtes obligatoires de Statistique Canada						

Passez à la section D au bas de la page 4.

Section C. Temps consacré à la prestation des services

C1. En moyenne, combien de temps votre entreprise consacre-t-elle annuellement à la prestation des services suivants à un client typique?

- Inclure toutes les activités liées à chaque service (p. ex., consultation du client, préparation des documents, traitement et présentation, représentation ou suivi, etc.).
- Déclarer les valeurs estimatives en heures ou en jours.
- Laissez la cellule en blanc si votre entreprise n'offre pas le service en question.

Type de service	Client typique ayant des revenus de moins de 1 000 000 \$		Client typique ayant des revenus entre 1 000 000 \$ et 4 999 999 \$		Client typique ayant des revenus entre 5 000 000 \$ et 49 999 999 \$	
	Temps moyen		Temps moyen		Temps moyen	
Services liés aux employés	Heures (par année)	Jours (par année)	Heures (par année)	Jours (par année)	Heures (par année)	Jours (par année)
Remises des retenues à la source						
Relevé d'emploi (RE)						
Déclaration de fin d'exercice (T4, T4A)						
Indemnités d'accident du travail – remises						
Indemnités d'accident du travail – demandes						
Services liés à la fiscalité						
Déclaration de revenus						
Taxes de vente fédérales et provinciales						
Acomptes provisionnels des entreprises						
Licences et permis d'exploitation des entreprises						
Licences et permis d'exploitation municipaux						
Licences et permis d'exploitation provinciaux						
Enregistrement d'une société (déclaration annuelle/modification du statut de l'entreprise)						
Autres activités comptables						
Vérifications financières						
Tenue de livres						
Fonction de contrôleur						
Préparation d'états financiers						
Conseils financiers						
Planification fiscale						
Planification et analyse financières						
Analyse du flux d'encaisse et du budget						
Évaluations d'entreprise						
Autres services						
Enquêtes obligatoires de Statistique Canada						

Section D. Information sur le contact

Nom du répondant : _____

Titre du répondant : _____

Numéro de téléphone : (____) _____ - _____

NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE AIDE.

Veillez retourner le questionnaire dans l'enveloppe pré-affranchie et pré-adressée ci-jointe, dans les 20 jours suivant sa réception

POUR INFORMATION SEULEMENT