



Enquête sur les services de prêts sur salaire de 2005

Appelez l'étiquette ici

Numéro d'identification Numéro de téléphone du contact

- -

Prénom et nom du contact

Adresse du contact (numéro, rue, ville et province)

Code postal Date de naissance Sexe Langue de l'interview

Le contact doit absolument être établi avec la personne dont le nom figure sur l'étiquette. Aucune PERSONNE INTERPOSÉE. L'intervieweur doit confirmer la date de naissance et le sexe de ce contact avant de procéder à l'interview.

Contact	Information sur le rendez-vous du contact et commentaires	Code d'état en-cours ou final
01		<input type="text"/>
02		<input type="text"/>
03		<input type="text"/>
04		<input type="text"/>
05		<input type="text"/>
06		<input type="text"/>
07		<input type="text"/>
08		<input type="text"/>

Bonjour, mon nom est... de Statistique Canada. Nous menons une enquête en vertu de la Loi sur la statistique pour le compte du Bureau de la consommation d'Industrie Canada. Les renseignements recueillis dans le cadre de l'enquête aideront le Bureau de la consommation à mieux comprendre les raisons, les expériences et les situations des personnes qui obtiennent des prêts sur salaire. Tous les renseignements que vous me communiquerez seront tenus strictement confidentiels et seront utilisés seulement à des fins statistiques. Comme nous souhaitons obtenir des résultats exacts, votre participation à cette enquête volontaire est très importante.

Au cours des derniers mois, vous avez participé à l'Enquête sur la sécurité financière, dans laquelle vous avez indiqué qu'un membre de votre ménage a emprunté de l'argent par le biais d'un prêt sur salaire.

- Est-ce exact? ¹ Oui ► *Continuez*
- ² Non ► *Remerciez le répondant et terminez l'interview (enregistrez le code d'état final de 70 ci-dessus).*

Nous aimerions poser à cette personne ou à ces personnes des questions sur les prêts sur salaire. Pourriez-vous m'indiquer le nom, la date de naissance et le sexe de chaque personne?

NUMÉRO D'IDENTIFICATION DE LA PERSONNE	Nom	Date de naissance	Sexe	État final de l'interview
01		Année Mois Jour <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	1 <input type="radio"/> Homme 2 <input type="radio"/> Femme	<input type="text"/>
02		Année Mois Jour <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	1 <input type="radio"/> Homme 2 <input type="radio"/> Femme	<input type="text"/>
03		Année Mois Jour <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	1 <input type="radio"/> Homme 2 <input type="radio"/> Femme	<input type="text"/>
04		Année Mois Jour <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	1 <input type="radio"/> Homme 2 <input type="radio"/> Femme	<input type="text"/>

Le numéro d'identification doit être attribué à une certaine personne et servir pendant toute l'interview.

Est-ce que « nom de chaque personne figurant sur la liste » est disponible en ce moment pour une courte interview sur les prêts sur salaire?

- Oui ► *Commencez l'enquête*
- Non ► *Fixez un rendez-vous sur la dernière page avec le NUMÉRO D'IDENTIFICATION DE LA PERSONNE et remerciez le répondant.*

NUMÉRO D'IDENTIFICATION DE LA PERSONNE <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	Nom <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
--	--

Note à l'intervieweur :

1. Si le répondant est la personne contact et que l'interview a lieu au moment du premier contact, allez à la question A1.
2. Si le répondant est la personne contact et que l'interview a lieu à une date ultérieure (que celle du premier contact), lisez la partie A de l'introduction et allez à la question A1.
3. Si le répondant n'est pas la personne contact, lisez les parties A et B de l'introduction et continuez.

A. Bonjour, mon nom est... de Statistique Canada. Nous menons une enquête en vertu de la Loi sur la statistique pour le compte du Bureau de la consommation d'Industrie Canada. Les renseignements recueillis dans le cadre de l'enquête aideront le Bureau de la consommation à mieux comprendre les raisons, les expériences et les situations des personnes qui obtiennent des prêts sur salaire. Tous les renseignements que vous me communiquerez seront tenus strictement confidentiels et seront utilisés seulement à des fins statistiques. Comme nous souhaitons obtenir des résultats exacts, votre participation à cette enquête volontaire est très importante.

B. Au cours des derniers mois, « prénom et nom du contact » a participé à l'Enquête sur la sécurité financière. À ce moment, il/elle a indiqué que vous avez emprunté de l'argent par le biais d'un prêt sur salaire.

- Est-ce exact ?
- ¹ Oui ► Continuez
 - ² Non ► Remerciez le répondant et allez à la première page et enregistrez le code d'état final 70 à l'endroit approprié.

A1. J'aimerais maintenant vous poser quelques questions sur votre utilisation des services de prêt sur salaire. Combien de fois avez-vous eu recours à un service de prêt sur salaire au cours des trois dernières années ?

- fois ► *Intervieweur: La réponse doit être 1 fois ou plus; si des 00 sont entrés ou si le répondant répond « ne sait pas », insistez pour avoir une réponse. Si le répondant refuse, remerciez-le et allez à la première page et enregistrez le code d'état final.*
- ⁹⁷ Ne sait pas
 - ⁹⁸ Refus

A2. Combien de fois avez-vous eu recours à un service de prêt sur salaire au cours de la dernière année ?

- fois ► *Intervieweur: Cette réponse ne doit PAS être supérieure au nombre indiqué à la question A1.*
- ⁹⁷ Ne sait pas
 - ⁹⁸ Refus

A3. Poste de vérification de l'intervieweur

- ¹ Si la question A1 = 1 ► allez à la question A9
- ² Sinon ► continuez

A4. Avez-vous utilisé la même entreprise de prêt sur salaire pour tous ces prêts ?

- ¹ Oui
- ² Non ► allez à la question A8
- ⁷ Ne sait pas ► allez à la question A9
- ⁸ Refus ► allez à la question A9

A5. Avez-vous déjà envisagé d'utiliser une autre entreprise de prêt sur salaire ?

- ¹ Oui
- ² Non ► allez à la question A9
- ⁷ Ne sait pas ► allez à la question A9
- ⁸ Refus ► allez à la question A9

A6. Pourquoi avez-vous envisagé d'utiliser une autre entreprise de prêt sur salaire ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- | | |
|--|---|
| 1 <input type="radio"/> Coût (frais ou intérêts moins élevés) | 8 <input type="radio"/> Paiement d'un autre prêt |
| 2 <input type="radio"/> Endroit pratique (près de la maison ou du travail) | 9 <input type="radio"/> Insatisfait du service de l'entreprise précédente |
| 3 <input type="radio"/> Horaires pratiques | 10 <input type="radio"/> Autre – précisez |
| 4 <input type="radio"/> Calendrier de paiements pratique | _____ |
| 5 <input type="radio"/> Confidentialité/Protection des renseignements personnels | |
| 6 <input type="radio"/> Conditions bien expliquées | 97 <input type="radio"/> Ne sait pas |
| 7 <input type="radio"/> Pas trop de paperasse | 98 <input type="radio"/> Refus |

A7. Pourquoi avez-vous continué de traiter avec l'entreprise de prêt sur salaire initiale ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- | | |
|--|---|
| 1 <input type="radio"/> Coût (frais ou intérêts moins élevés) | 8 <input type="radio"/> Ne pouvait pas trouver une autre entreprise de prêt sur salaire |
| 2 <input type="radio"/> Endroit pratique (près de la maison ou du travail) | 9 <input type="radio"/> Trop difficile de présenter une demande auprès d'une autre entreprise de prêt sur salaire |
| 3 <input type="radio"/> Horaires pratiques | 10 <input type="radio"/> Autre – précisez |
| 4 <input type="radio"/> Calendrier de paiements pratique | _____ |
| 5 <input type="radio"/> Confidentialité/Protection des renseignements personnels | |
| 6 <input type="radio"/> Conditions bien expliquées | 97 <input type="radio"/> Ne sait pas |
| 7 <input type="radio"/> Pas trop de paperasse | 98 <input type="radio"/> Refus |

allez à la question A9

A8. Pourquoi avez-vous choisi de traiter avec une autre entreprise pour obtenir un prêt sur salaire ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="radio"/> Coût (frais ou intérêts moins élevés) | 8 <input type="radio"/> Paiement d'un autre prêt |
| 2 <input type="radio"/> Endroit pratique (près de la maison ou du travail) | 9 <input checked="" type="radio"/> Insatisfait du service de l'entreprise précédente |
| 3 <input type="radio"/> Horaires pratiques | 10 <input type="radio"/> Autre – précisez |
| 4 <input type="radio"/> Calendrier de paiements pratique | _____ |
| 5 <input type="radio"/> Confidentialité/Protection des renseignements personnels | |
| 6 <input type="radio"/> Conditions bien expliquées | 97 <input type="radio"/> Ne sait pas |
| 7 <input type="radio"/> Pas trop de paperasse | 98 <input type="radio"/> Refus |

A9. Avez-vous déjà eu de la difficulté à rembourser un prêt sur salaire à temps ?

- 1 Oui
2 Non
7 Ne sait pas
8 Refus

A10. Le renouvellement d'un prêt sur salaire se produit lorsque le client reçoit une prolongation d'un prêt sur salaire avec pénalité ou lorsqu'un nouveau prêt sur salaire est accordé pour payer un prêt antérieur.

Avez-vous déjà eu recours à un renouvellement pour votre prêt sur salaire ?

- 1 Oui
2 Non
7 Ne sait pas
8 Refus

Note à l'intervieweur : En septembre 2005, l'Association canadienne des prêteurs sur salaire (ACPS) a ajouté une politique de « non-renouvellement » à son code (volontaire) de déontologie des meilleures pratiques de gestion. Cela signifie qu'à partir de septembre 2005, les membres de l'ACPS (ce qui comprend Money Mart, InstaLoans et environ 80 % des prêteurs sur salaire au Canada, etc.) ne renouvelleront plus un prêt sur salaire.

A11. Les questions suivantes portent votre prêt sur salaire le plus récent.

À quand remonte votre prêt sur salaire le plus récent ?

- Mois 97 Ne sait pas 98 Refus
Année 9997 Ne sait pas 9998 Refus

A12. À quelle entreprise avez-vous eu recours à ce moment ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. N'indiquez qu'une seule réponse.

- | | | |
|--|---|---|
| 01 <input type="radio"/> Cash Money | 15 <input type="radio"/> Cash Shop | 29 <input type="radio"/> Payroll loans |
| 02 <input type="radio"/> InstaLoans | 16 <input type="radio"/> Cash X | 30 <input type="radio"/> Phone Cash Money Transfer |
| 03 <input type="radio"/> Money Mart | 17 <input type="radio"/> Cash-In-Hand | 31 <input type="radio"/> Premiere Cash Advance |
| 04 <input type="radio"/> The Cash Store | 18 <input type="radio"/> Colton's Cash | 32 <input type="radio"/> Quickloans Financial Services Inc. |
| 05 <input type="radio"/> 310-Loans | 19 <input type="radio"/> Continual Cash | 33 <input type="radio"/> Rapid Cash Advance Inc. |
| 06 <input type="radio"/> A1 Financing & Loans | 20 <input type="radio"/> Cornwall Cash Advantage | 34 <input type="radio"/> Speedy Cash Payday Advance |
| 07 <input type="radio"/> Advance Cash/Ark Capital | 21 <input type="radio"/> DASH into CASH Ltd. | 35 <input type="radio"/> Speedy Cash |
| 08 <input type="radio"/> ATF Services | 22 <input type="radio"/> Greenbacks (The Money Store) | 36 <input type="radio"/> Stop 'N' Cash |
| 09 <input type="radio"/> Calgary's Cash Depot | 23 <input type="radio"/> It's Payday | 37 <input type="radio"/> The Fast Cash Co. |
| 10 <input type="radio"/> Can-Alta Cash Advance Group | 24 <input type="radio"/> Jiffy Cash Payday Advance | 38 <input type="radio"/> City Cash Co. |
| 11 <input type="radio"/> Cash 4 You Corp. | 25 <input type="radio"/> Kwik Cash Inc. | 39 <input type="radio"/> The Money Shack |
| 12 <input type="radio"/> Canadian Cheque Advance | 26 <input type="radio"/> Mr. Payday Easy Loans | 40 <input type="radio"/> The Money Tree Payday Loans Inc. |
| 13 <input type="radio"/> Cash Connection Ltd. | 27 <input type="radio"/> Nationwide Cash | 41 <input type="radio"/> The Petty Cash Inc. |
| 14 <input type="radio"/> Cash Depot | 28 <input type="radio"/> Paymax Canada Inc. | 42 <input type="radio"/> Autre – précisez |
| 97 <input type="radio"/> Ne sait pas | | |
| 98 <input type="radio"/> Refus | | |

A13. Pour quelles raisons avez-vous utilisé votre prêt sur salaire (par exemple, pour payer le loyer ou les factures de services publics) ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- | | | |
|---|--|--|
| 01 <input type="radio"/> Pour payer le loyer | 05 <input type="radio"/> Pour assumer des dépenses médicales ou relatives à la santé, comme des médicaments, des soins dentaires, des lunettes, etc. | 09 <input type="radio"/> Pour les loisirs |
| 02 <input type="radio"/> Pour payer l'hypothèque | 06 <input type="radio"/> Pour assumer des dépenses de transport, comme une passe d'autobus, de l'essence, etc. | 10 <input type="radio"/> Pour un achat important |
| 03 <input type="radio"/> Pour payer les factures de services publics, comme le téléphone, l'électricité, le chauffage, etc. | 07 <input type="radio"/> Pour payer d'autres factures, prêts ou dettes | 11 <input type="radio"/> Pour une dépense imprévisible |
| 04 <input type="radio"/> Pour assumer d'autres dépenses courantes, comme l'épicerie, des vêtements, etc. | 08 <input type="radio"/> Pour payer des réparations d'automobile ou de maison ou pour remplacer un appareil électroménager | 12 <input type="radio"/> Pour éviter qu'un chèque soit sans provisions |
| 97 <input type="radio"/> Ne sait pas | | 13 <input type="radio"/> Autre – précisez |
| 98 <input type="radio"/> Refus | | |

A14. Avez-vous signé un contrat lorsque vous avez obtenu votre plus récent prêt sur salaire ?

- 1 Oui
- 2 Non ► allez à la question A16
- 7 Ne sait pas ► allez à la question A16
- 8 Refus

A15. Avez-vous obtenu une copie de ce contrat ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

A16. Parmi les produits et services financiers suivants, indiquez ceux dont vous bénéficiez au moment de votre plus récent prêt sur salaire ?

	Oui	Non	Ne sait pas	Refus
a. Un compte d'épargne (dans une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
b. Un compte de chèques (dans une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
c. Une carte de débit	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
d. Une carte de crédit (c.-à-d. VISA, MasterCard, Amex)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
e. Une marge de crédit	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
f. Une protection de découvert (dans une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>

A17. Poste de vérification de l'intervieweur

- 1 Si la question A16d = 1 ► allez à la question A18
- 2 Si la question A16d = 2 ► allez à la question A19
- 3 Sinon ► Passez à la Question A20

A18. Pourquoi avez-vous eu recours à un service de prêt sur salaire plutôt qu'à votre CARTE DE CRÉDIT ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Avait déjà atteint sa limite de carte de crédit
- 2 Prêt sur salaire moins dispendieux
- 3 Prêt sur salaire n'influe pas négativement sur ma cote de crédit
- 4 Préférerait un prêt à court terme/pouvait rembourser plus rapidement sans dette rotative
- 5 Autre – précisez _____
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

Allez à la question A20

A19. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, auriez-vous préféré avoir une CARTE DE CRÉDIT que vous auriez pu utiliser au lieu de contracter votre prêt sur salaire ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

A20. Poste de vérification de l'intervieweur

- 1 Si la question A16e = 1 ► allez à la question A21
- 2 Si la question A16e = 2 ► allez à la question A22
- 3 Sinon ► Passez à la Question A23

A21. Pourquoi avez-vous eu recours à un service de prêt sur salaire plutôt qu'à votre MARGE DE CRÉDIT ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Avait déjà atteint ma limite de crédit
- 2 Préférerait un prêt à court terme/pouvait rembourser plus rapidement sans dette rotative
- 3 Autre – précisez _____
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

Allez à la question A23

A22. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, auriez-vous préféré avoir une MARGE DE CRÉDIT que vous auriez pu utiliser au lieu de contracter votre prêt sur salaire ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

A23. Poste de vérification de l'intervieweur

- 1 Si la question A16f = 1 ► allez à la question A24
- 2 Si la question A16f = 2 ► allez à la question A25
- 3 Sinon ► allez à la question A26

A24. Pourquoi avez-vous eu recours à un service de prêt sur salaire plutôt qu'à votre PROTECTION DE DÉCOUVERT ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Avait déjà atteint ma limite de protection à découvert
- 2 Trop coûteux
- 3 Préférerait un prêt à court terme/pouvait rembourser plus rapidement sans dette rotative
- 4 Autre – précisez _____
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

Allez à la question A26

A25. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, auriez-vous préféré avoir une PROTECTION DE DÉCOUVERT que vous auriez pu utiliser au lieu de contracter votre prêt sur salaire ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

A26. Quel était le montant de votre prêt sur salaire le plus récent ? Veuillez exclure le coût des frais et des intérêts.

.00 \$

9997 Ne sait pas

9998 Refus

A27. Combien avez-vous payé en frais et intérêts pour votre prêt sur salaire le plus récent ?

.00 \$

9997 Ne sait pas

9998 Refus

A28. Y avait-il des frais cachés ou imprévus (pour votre prêt sur salaire le plus récent) ?

1 Oui

2 Non

7 Ne sait pas

8 Refus

A29. Si les frais et intérêts avaient été deux fois plus élevés, auriez-vous quand même contracté ce prêt sur salaire ?

1 Oui

2 Non

7 Ne sait pas

8 Refus

A30. Pour combien de jours l'argent vous a-t-il été avancé (pour votre prêt sur salaire le plus récent) ?

Intervieweur: Explications additionnelles : Combien de jours entre le jour où vous avez reçu l'argent et le jour où vous deviez le rembourser.

jours

997 Ne sait pas

998 Refus

A31. Combien pensez-vous qu'il en coûterait pour emprunter (lisez le montant de la question A26) en utilisant une avance de fonds de carte de crédit ? Serait-ce...

1 plus cher qu'un prêt sur salaire ?

2 moins cher qu'un prêt sur salaire ?

3 sensiblement le même montant qu'un prêt sur salaire ?

7 Ne sait pas

8 Refus

A32. Dans quelle mesure êtes-vous susceptible d'utiliser un service de prêt sur salaire dans l'avenir ? Diriez-vous que vous êtes...

1 très susceptible ?

2 quelque peu susceptible ?

3 pas très susceptible ? ► allez à la question A35

4 pas du tout susceptible ? ► allez à la question A35

7 Ne sait pas ► allez à la question A36

8 Refus ► allez à la question A36

A33. Pourquoi utiliseriez-vous à nouveau un service de prêt sur salaire ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 01 Parce que j'ai déjà atteint mes autres limites de crédit
- 02 Parce que je n'ai pas d'autres solutions de rechange
- 03 Les prêts sur salaire sont moins dispendieux que d'autres sources de crédit
- 04 Les prêts sur salaire n'influent pas négativement sur ma cote de crédit
- 05 Préfère un prêt à court terme/peut rembourser plus rapidement sans dette rotative
- 06 Autre – précisez _____
- 97 Ne sait pas
- 98 Refus

A34. Si les services de prêt sur salaire n'existaient plus, vers quelles autres sources vous tourneriez-vous pour obtenir cet argent ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 01 Famille ou amis
- 02 Avance de fonds sur carte de crédit
- 03 Banque, société de fiducie ou caisse populaire
- 04 Bureau de prêt sur gage
- 05 Prêts usuraires
- 06 Renoncerait de l'argent (aucune autre source possible)
- 07 Autre – précisez _____
- 97 Ne sait pas
- 98 Refus

Allez à la question A36

A35. Pourquoi n'utiliseriez-vous PAS à nouveau un service de prêt sur salaire ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Les prêts sur salaire sont trop coûteux
- 2 Le prêt sur salaire a été seulement utilisé pour une dépense imprévue
- 3 Je peux maintenant utiliser d'autres sources (carte de crédit, marge de crédit, prêts bancaires, etc.)
- 4 Autre – précisez _____
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

A36. Au cours des trois dernières années, avez-vous utilisé les services suivants ?

	Oui	Non	Ne sait pas	Refus
a. Un service d'encaissement des chèques	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
b. Un service de location avec option d'achat (p. ex. achat de meubles ou d'appareils électroménagers)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
c. Un prêteur sur gages	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
d. Un service de préparation d'impôt sur le revenu (p. ex. H&R Block)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
e. Un achat avec mode de paiement différé (p. ex. pas de paiements pendant un an)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>

A37. Au cours des trois dernières années, avez-vous déjà...

	Oui	Non	Non applicable	Ne sait pas	Refus
a. omis ou oublié d'effectuer le paiement minimum sur votre carte de crédit ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
b. été deux ou trois mois en retard dans vos paiements de loyer ou d'hypothèque ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
c. été sans emploi et à la recherche d'emploi ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
d. été contacté par une agence de recouvrement ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
e. eu besoin d'un cosignataire ou d'un garant pour un prêt ? ..	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>

A38. La question suivante vise à déterminer si vous vous êtes déjà fait refuser des produits ou des services financiers. Veuillez indiquer si vous n'avez jamais fait de demande pour ces produits ou services.

Vous êtes-vous déjà fait refuser...

Intervieweur : Utilisez la catégorie Jamais fait de demande pour les répondants qui n'ont JAMAIS demandé ces produits ou services.

	Oui	Non	Jamais fait de demande	Ne sait pas	Refus
a. un compte d'épargne (dans une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire) ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
b. un compte de chèques (dans une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire) ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
c. Une carte de débit ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
d. une carte de crédit (c.-à-d. VISA, MasterCard, Amex) ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
e. Une marge de crédit ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
f. une protection de découvert (dans une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire) ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>

A39. Je vais vous lire quelques énoncés relatifs aux services de prêts sur salaire.

Dites-moi si vous êtes...

- 1) très d'accord
- 2) d'accord
- 3) ni d'accord ni en désaccord
- 4) en désaccord
- 5) très en désaccord

avec les énoncés suivants.

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	Ne sait pas	Refus
a. La plupart des fournisseurs de services de prêt sur salaire imputent des tarifs raisonnables pour les services qu'ils offrent.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
b. Une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire est susceptible de refuser ma demande de crédit	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
c. Je n'utiliserais un prêt sur salaire que si je n'avais aucune autre solution.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
d. Les pratiques de gestion des entreprises de prêt sur salaire sont équitables.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>

Note à l'intervieweur : Les pratiques de gestion équitables comprennent des éléments comme les suivants : l'entreprise de prêts sur salaire donne de l'information exacte sur les conditions préalables à l'octroi du prêt sur salaire, l'entreprise ne cache aucuns frais et l'entreprise n'utilise pas de pratiques non équitables ou déraisonnables pour recouvrer des montants en souffrance.

A40. Connaissez-vous d'autres personnes qui ont recours à des prêts sur salaire ?

- 1 Oui
- 2 Non ► allez à la question A42
- 7 Ne sait pas ► allez à la question A42
- 8 Refus ► allez à la question A42

A41. Ces personnes sont-elles des membres de votre famille, des amis ou des collègues ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Membres de la famille
- 2 Amis
- 3 Collègues
- 4 Autre
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

A42. Ces quelques dernières questions visent à obtenir de l'information générale sur vous au moment de votre plus récent prêt sur salaire.

À ce moment, aviez-vous un emploi ou travailliez-vous dans une entreprise ?

Intervieweur : Incluez les travailleurs autonomes.

- 1 Oui
- 2 Non ► allez à la question A48
- 7 Ne sait pas ► allez à la question A48
- 8 Refus ► allez à la question A48

A43. À ce moment, travaillez-vous habituellement 30 heures ou plus par semaine ?

- ¹ Oui
- ² Non
- ⁷ Ne sait pas
- ⁸ Refus

A44. Étiez-vous un employé rémunéré ou un travailleur autonome (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

- ¹ Employé rémunéré
- ² Travailleur autonome
- ⁷ Ne sait pas
- ⁸ Refus

A45. Quelle était la fréquence habituelle de vos payes (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

Intervieweur: Lisez la liste. N'indiquez qu'une seule réponse.

- ¹ à la semaine ?
- ² aux deux semaines ?
- ³ deux fois par mois ?
- ⁴ au mois ?
- ⁷ Ne sait pas
- ⁸ Refus

A46. Quel était votre revenu total pendant cette période ?

Intervieweur: À préciser au répondant s'il y a lieu : Incluez les revenus tirés de tous les emplois, le revenu agricole net ou les profits d'entreprise pendant cette période.

Entrez le montant en DOLLARS seulement. Si la réponse est « aucun revenu », indiquez 0.

Si la réponse est 99 999 \$ ou plus, entrez 99999.

, .00 \$

- ⁹⁹⁹⁹⁷ Ne sait pas
- ⁹⁹⁹⁹⁸ Refus

A47. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, aviez-vous des sources de revenu autres que votre revenu d'emploi ?

- ¹ Oui
- ² Non ► allez à la question A52
- ⁷ Ne sait pas
- ⁸ Refus

Allez à la question A49

A48. À ce moment, quelle était votre activité principale...

Intervieweur: Lisez la liste. N'indiquez qu'une seule réponse.

- ⁰¹ En recherche d'emploi
- ⁰² Aux études (temps plein)
- ⁰³ Personne à la maison
- ⁰⁴ Prendre soin des autres membres de la famille, y compris de jeunes enfants
- ⁰⁵ Retraité
- ⁰⁶ Maladie à long terme ou incapacité
- ⁰⁷ Faire du bénévolat
- ⁰⁸ Aucune activité principale
- ⁰⁹ Autre – précisez _____
- ⁹⁷ Ne sait pas
- ⁹⁸ Refus

A49. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, quelles étaient vos sources de revenus ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent. Insistez pour obtenir des sources supplémentaires au revenu d'emploi et au revenu de travail autonome.

- 01 Revenu d'emploi (comprend les salaires, les traitements, les primes, les pourboires, les commissions et les allocations avant déductions)
- 02 Revenu de travail autonome (comprend le revenu net agricole et les activités de travail autonome non reliées au revenu agricole)
- 03 Revenu de sources gouvernementales (comme la Sécurité de la vieillesse, le Supplément de revenu garanti, l'allocation aux survivants, les Régimes de pensions du Canada et de rentes du Québec, la pension d'ancien combattant, l'assurance-emploi, l'aide sociale, l'indemnisation des accidentés du travail, les crédits d'impôts TPS/TPQ/TVH, les crédits d'impôts provinciaux ou la prestation fiscale pour enfants)
- 04 Revenu de régimes de pensions privés (comprend le revenu régulier d'un plan d'un employeur, dont les montants versés aux veufs/veuves, les paiements des REER et les rentes des FERR)
- 05 Revenu de sources d'investissements (comprend les dividendes, les intérêts sur les obligations, les comptes, les CPG et les fonds communs de placement)
- 06 Revenu d'autres sources (comprend les versements pour le soutien des enfants, les pensions alimentaires et les bourses d'études)
- 07 Aucun revenu ► allez à la question A52
- 97 Ne sait pas ► allez à la question A52
- 98 Refus ► allez à la question A52

A50. Poste de vérification de l'intervieweur

- 1 Si la question A49 n'indique qu'une seule source de revenu ► allez à la question A52
- 2 Sinon ► Passez à la Question A51

A51. Quelle source de revenu avez-vous utilisée pour garantir votre prêt sur salaire ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. N'indiquez qu'une seule réponse.

- 01 Revenu d'emploi (comprend les salaires, les traitements, les primes, les pourboires, les commissions et les allocations avant déductions)
- 02 Revenu de travail autonome (comprend le revenu net agricole et les activités de travail autonome non reliées au revenu agricole)
- 03 Revenu de sources gouvernementales (comme la Sécurité de la vieillesse, le Supplément de revenu garanti, l'allocation aux survivants, les Régimes de pensions du Canada et de rentes du Québec, la pension d'ancien combattant, l'assurance-emploi, l'aide sociale, l'indemnisation des accidentés du travail, les crédits d'impôts TPS/TPQ/TVH, les crédits d'impôts provinciaux ou la prestation fiscale pour enfants)
- 04 Revenu de régimes de pensions privés (comprend le revenu régulier d'un plan d'un employeur, dont les montants versés aux veufs/veuves, les paiements des REER et les rentes des FERR)
- 05 Revenu de sources d'investissements (comprend les dividendes, les intérêts sur les obligations, les comptes, les CPG et les fonds communs de placement)
- 06 Revenu d'autres sources (comprend les versements pour le soutien des enfants, les pensions alimentaires et les bourses d'études)
- 97 Ne sait pas
- 98 Refus

A52. Quel était le plus haut niveau d'études atteint (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. N'indiquez qu'une seule réponse.

- 01 0 à 8 années de scolarité (Québec : secondaire 2 ou moins)
- 02 9-10 années de scolarité (Québec : secondaire 3 ou 4, Terre-Neuve : 1re année du secondaire)
- 03 11 à 13 années de scolarité (Québec : secondaire 5, Terre-Neuve : 2e à 4e année du secondaire) ► allez à la question A53
- 04 Études postsecondaires partielles (aucun diplôme ni certificat postsecondaire)
- 05 Certificat ou diplôme d'une école de formation professionnelle ou d'une école de formation d'apprenti
- 06 Certificat ou diplôme d'un collège communautaire, cégep, école d'infirmières, etc.
- 07 Certificat universitaire inférieur au baccalauréat
- 08 Baccalauréat
- 09 Certificat ou diplôme universitaire supérieur au baccalauréat (p. ex. maîtrise ou doctorat)
- 97 Ne sait pas
- 98 Refus

Allez à la question A54

A53. Avez-vous terminé vos études secondaires ?

- ¹ Oui
² Non
⁷ Ne sait pas
⁸ Refus

A54. Étiez-vous propriétaire de votre logement ou locataire (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

- ¹ Propriétaire
² Locataire
³ Habite sans frais
⁷ Ne sait pas
⁸ Refus

A55. En vous incluant, combien de personnes habitaient dans votre ménage au moment de votre plus récent prêt sur salaire ?

Comptez comme membres du ménage tous les membres de la famille et les personnes qui sont apparentées par le sang, par mariage, conjoint de fait, par adoption, y compris les beaux-enfants et les enfants en famille d'accueil.

Ne COMPTEZ PAS les personnes seules comme les colocataires, les pensionnaires, etc.

personnes

- ⁹⁷ Ne sait pas
⁹⁸ Refus

A56. Poste de vérification de l'intervieweur

- ¹ Si la question A55 > 1 ► allez à la question A57
² Si la question A55 = 1, Ne sait pas ou Refus ► allez à la question A61

A57. En vous incluant, combien de personnes dans votre ménage étaient âgées de 18 ans ou plus (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

Comptez comme membres du ménage tous les membres de la famille et les personnes qui sont apparentées par le sang, par mariage, conjoint de fait, par adoption, y compris les beaux-enfants et les enfants en famille d'accueil.

Ne COMPTEZ PAS les personnes seules comme les colocataires, les pensionnaires, etc.

personnes

- ⁹⁷ Ne sait pas
⁹⁸ Refus

A58. Poste de vérification de l'intervieweur

- ¹ Si la question A57 = 2 ► allez à la question A59
² Si la question A57 > 2 ► allez à la question A60
³ Si la question A57 = Ne sait pas ou Refus ► allez à la question A61

A59. Est-ce que cette autre personne était votre époux/épouse ou votre conjoint(e) (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

- ¹ Oui ► allez à la question A61
² Non ► allez à la question A61
⁷ Ne sait pas ► allez à la question A61
⁸ Refus ► allez à la question A61

A60. Est-ce qu'une de ces personnes était votre époux/épouse ou votre conjoint(e) (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

- ¹ Oui
² Non
⁷ Ne sait pas
⁸ Refus

A61. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, quel était votre revenu annuel total PERSONNEL avant les taxes et déductions? Veuillez indiquer le revenu de toutes les sources, comme les revenus d'emplois, les pensions, les intérêts et les prestations gouvernementales.

Intervieweur: À préciser au répondant s'il y a lieu : Inclure le revenu tiré de tous les emplois, les pensions, les intérêts, les dividendes, les loyers, le revenu agricole net ou les profits nets d'entreprises et les prestations gouvernementales, comme l'aide sociale, l'allocation familiale et les prestations d'assurance-emploi.

*Entrez le montant en DOLLARS seulement. Si la réponse est « aucun revenu », indiquez 0.
Si la réponse est 99 999 \$ ou plus, entrez 99999.*

, .00 \$

99997 Ne sait pas

99998 Refused

A62. Poste de vérification de l'intervieweur

¹ Si question A55 = 1, Ne sait pas ou Refus ► allez à la question A64

² Sinon ► allez à la question A63

A63. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, quel était le revenu total annuel, avant taxes et déductions, de TOUS LES MEMBRES DU MÉNAGE, vous y compris? Veuillez indiquer le revenu de toutes les sources, comme les revenus d'emplois, les pensions, les intérêts et les prestations gouvernementales.

Intervieweur: À préciser au répondant s'il y a lieu : Inclure le revenu gagné, les pensions, les intérêts, les dividendes, les loyers, le revenu agricole net ou les profits nets d'entreprises et les prestations gouvernementales, comme l'aide sociale, l'allocation familiale et les prestations d'assurance-emploi.

*Entrez le montant en DOLLARS seulement. Si la réponse est « aucun revenu », indiquez 0.
Si la réponse est 99 999 \$ ou plus, entrez 99999.*

, .00 \$

99997 Ne sait pas

99998 Refus

A64. Au cours des trois dernières années, avez-vous fait faillite?

¹ Oui

² Non

⁷ Ne sait pas

⁸ Refus

A65. Quel était le nom de la ville, de la municipalité ou du village que vous habitez au moment de votre plus récent prêt sur salaire?

A66. Quel était votre code postal au moment de votre plus récent prêt sur salaire?

Intervieweur: Si le répondant demande pourquoi nous demandons un code postal, répondez-lui que le code postal aidera à déterminer la population de la collectivité où habite le répondant. Industrie Canada est intéressé de savoir s'il y a des différences entre les expériences de prêt sur salaire des Canadiens qui habitent dans les grandes villes et celles de ceux qui habitent dans des endroits moins peuplés du Canada.

A67. Pour réduire le fardeau de réponse, Statistique Canada voudrait regrouper l'information obtenue précédemment dans l'Enquête sur la sécurité financière et l'information que vous venez de donner au cours de cette enquête.

Avons-nous votre permission?

¹ Oui

² Non

⁷ Ne sait pas

⁸ Refus

Merci de votre participation à cette enquête.

Enregistrez le statut final de l'interview pour le répondant correspondant sur la page de couverture.

POUR INFORMATION SEULEMENT

NUMÉRO D'IDENTIFICATION DE LA PERSONNE <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	Nom <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
--	--

Note à l'intervieweur :

1. Si le répondant est la personne contact et que l'interview a lieu au moment du premier contact, allez à la question B1.
2. Si le répondant est la personne contact et que l'interview a lieu à une date ultérieure (que celle du premier contact), lisez la partie A de l'introduction et allez à la question B1.
3. Si le répondant n'est pas la personne contact, lisez les parties A et B de l'introduction et continuez.

A. Bonjour, mon nom est... de Statistique Canada. Nous menons une enquête en vertu de la Loi sur la statistique pour le compte du Bureau de la consommation d'Industrie Canada. Les renseignements recueillis dans le cadre de l'enquête aideront le Bureau de la consommation à mieux comprendre les raisons, les expériences et les situations des personnes qui obtiennent des prêts sur salaire. Tous les renseignements que vous me communiquerez seront tenus strictement confidentiels et seront utilisés seulement à des fins statistiques. Comme nous souhaitons obtenir des résultats exacts, votre participation à cette enquête volontaire est très importante.

B. Au cours des derniers mois, « prénom et nom du contact » a participé à l'Enquête sur la sécurité financière. À ce moment, il/elle a indiqué que vous avez emprunté de l'argent par le biais d'un prêt sur salaire.

- Est-ce exact ?
- ¹ Oui ► Continuez
 - ² Non ► Remerciez le répondant et allez à la première page et enregistrez le code d'état final 70 à l'endroit approprié.

B1. J'aimerais maintenant vous poser quelques questions sur votre utilisation des services de prêt sur salaire. Combien de fois avez-vous eu recours à un service de prêt sur salaire au cours des trois dernières années ?

- fois ► *Intervieweur: La réponse doit être 1 fois ou plus; si des 00 sont entrés ou si le répondant répond « ne sait pas », insistez pour avoir une réponse. Si le répondant refuse, remerciez-le et allez à la première page et enregistrez le code d'état final.*
- ⁹⁷ Ne sait pas
- ⁹⁸ Refus

B2. Combien de fois avez-vous eu recours à un service de prêt sur salaire au cours de la dernière année ?

- fois ► *Intervieweur: Cette réponse ne doit PAS être supérieure au nombre indiqué à la question B1.*
- ⁹⁷ Ne sait pas
- ⁹⁸ Refus

B3. Poste de vérification de l'intervieweur

- ¹ Si la question B1 = 1 ► allez à la question B9
- ² Sinon ► continuez

B4. Avez-vous utilisé la même entreprise de prêt sur salaire pour tous ces prêts ?

- ¹ Oui
- ² Non ► allez à la question B8
- ⁷ Ne sait pas ► allez à la question B9
- ⁸ Refus ► allez à la question B9

B5. Avez-vous déjà envisagé d'utiliser une autre entreprise de prêt sur salaire ?

- ¹ Oui
- ² Non ► allez à la question B9
- ⁷ Ne sait pas ► allez à la question B9
- ⁸ Refus ► allez à la question B9

B6. Pourquoi avez-vous envisagé d'utiliser une autre entreprise de prêt sur salaire ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- | | |
|--|---|
| 1 <input type="radio"/> Coût (frais ou intérêts moins élevés) | 8 <input type="radio"/> Paiement d'un autre prêt |
| 2 <input type="radio"/> Endroit pratique (près de la maison ou du travail) | 9 <input type="radio"/> Insatisfait du service de l'entreprise précédente |
| 3 <input type="radio"/> Horaires pratiques | 10 <input type="radio"/> Autre – précisez |
| 4 <input type="radio"/> Calendrier de paiements pratique | _____ |
| 5 <input type="radio"/> Confidentialité/Protection des renseignements personnels | |
| 6 <input type="radio"/> Conditions bien expliquées | 97 <input type="radio"/> Ne sait pas |
| 7 <input type="radio"/> Pas trop de paperasse | 98 <input type="radio"/> Refus |

B7. Pourquoi avez-vous continué de traiter avec l'entreprise de prêt sur salaire initiale ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- | | |
|--|---|
| 1 <input type="radio"/> Coût (frais ou intérêts moins élevés) | 8 <input type="radio"/> Ne pouvait pas trouver une autre entreprise de prêt sur salaire |
| 2 <input type="radio"/> Endroit pratique (près de la maison ou du travail) | 9 <input type="radio"/> Trop difficile de présenter une demande auprès d'une autre entreprise de prêt sur salaire |
| 3 <input type="radio"/> Horaires pratiques | 10 <input type="radio"/> Autre – précisez |
| 4 <input type="radio"/> Calendrier de paiements pratique | _____ |
| 5 <input type="radio"/> Confidentialité/Protection des renseignements personnels | |
| 6 <input type="radio"/> Conditions bien expliquées | 97 <input type="radio"/> Ne sait pas |
| 7 <input type="radio"/> Pas trop de paperasse | 98 <input type="radio"/> Refus |

allez à la question B9

B8. Pourquoi avez-vous choisi de traiter avec une autre entreprise pour obtenir un prêt sur salaire ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="radio"/> Coût (frais ou intérêts moins élevés) | 8 <input type="radio"/> Paiement d'un autre prêt |
| 2 <input type="radio"/> Endroit pratique (près de la maison ou du travail) | 9 <input checked="" type="radio"/> Insatisfait du service de l'entreprise précédente |
| 3 <input type="radio"/> Horaires pratiques | 10 <input type="radio"/> Autre – précisez |
| 4 <input type="radio"/> Calendrier de paiements pratique | _____ |
| 5 <input type="radio"/> Confidentialité/Protection des renseignements personnels | |
| 6 <input type="radio"/> Conditions bien expliquées | 97 <input type="radio"/> Ne sait pas |
| 7 <input type="radio"/> Pas trop de paperasse | 98 <input type="radio"/> Refus |

B9. Avez-vous déjà eu de la difficulté à rembourser un prêt sur salaire à temps ?

- 1 Oui
2 Non
7 Ne sait pas
8 Refus

B10. Le renouvellement d'un prêt sur salaire se produit lorsque le client reçoit une prolongation d'un prêt sur salaire avec pénalité ou lorsqu'un nouveau prêt sur salaire est accordé pour payer un prêt antérieur.

Avez-vous déjà eu recours à un renouvellement pour votre prêt sur salaire ?

- 1 Oui
2 Non
7 Ne sait pas
8 Refus

Note à l'intervieweur : En septembre 2005, l'Association canadienne des prêteurs sur salaire (ACPS) a ajouté une politique de « non-renouvellement » à son code (volontaire) de déontologie des meilleures pratiques de gestion. Cela signifie qu'à partir de septembre 2005, les membres de l'ACPS (ce qui comprend Money Mart, InstaLoans et environ 80 % des prêteurs sur salaire au Canada, etc.) ne renouvelleront plus un prêt sur salaire.

B11. Les questions suivantes portent votre prêt sur salaire le plus récent.

À quand remonte votre prêt sur salaire le plus récent ?

- Mois 97 Ne sait pas 98 Refus
Année 9997 Ne sait pas 9998 Refus

B12. À quelle entreprise avez-vous eu recours à ce moment ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. N'indiquez qu'une seule réponse.

- | | | |
|--|---|---|
| 01 <input type="radio"/> Cash Money | 15 <input type="radio"/> Cash Shop | 29 <input type="radio"/> Payroll loans |
| 02 <input type="radio"/> InstaLoans | 16 <input type="radio"/> Cash X | 30 <input type="radio"/> Phone Cash Money Transfer |
| 03 <input type="radio"/> Money Mart | 17 <input type="radio"/> Cash-In-Hand | 31 <input type="radio"/> Premiere Cash Advance |
| 04 <input type="radio"/> The Cash Store | 18 <input type="radio"/> Colton's Cash | 32 <input type="radio"/> Quickloans Financial Services Inc. |
| 05 <input type="radio"/> 310-Loans | 19 <input type="radio"/> Continual Cash | 33 <input type="radio"/> Rapid Cash Advance Inc. |
| 06 <input type="radio"/> A1 Financing & Loans | 20 <input type="radio"/> Cornwall Cash Advantage | 34 <input type="radio"/> Speedy Cash Payday Advance |
| 07 <input type="radio"/> Advance Cash/Ark Capital | 21 <input type="radio"/> DASH into CASH Ltd. | 35 <input type="radio"/> Speedy Cash |
| 08 <input type="radio"/> ATF Services | 22 <input type="radio"/> Greenbacks (The Money Store) | 36 <input type="radio"/> Stop 'N' Cash |
| 09 <input type="radio"/> Calgary's Cash Depot | 23 <input type="radio"/> It's Payday | 37 <input type="radio"/> The Fast Cash Co. |
| 10 <input type="radio"/> Can-Alta Cash Advance Group | 24 <input type="radio"/> Jiffy Cash Payday Advance | 38 <input type="radio"/> City Cash Co. |
| 11 <input type="radio"/> Cash 4 You Corp. | 25 <input type="radio"/> Kwik Cash Inc. | 39 <input type="radio"/> The Money Shack |
| 12 <input type="radio"/> Canadian Cheque Advance | 26 <input type="radio"/> Mr. Payday Easy Loans | 40 <input type="radio"/> The Money Tree Payday Loans Inc. |
| 13 <input type="radio"/> Cash Connection Ltd. | 27 <input type="radio"/> Nationwide Cash | 41 <input type="radio"/> The Petty Cash Inc. |
| 14 <input type="radio"/> Cash Depot | 28 <input type="radio"/> Paymax Canada Inc. | 42 <input type="radio"/> Autre – précisez |
| 97 <input type="radio"/> Ne sait pas | | |
| 98 <input type="radio"/> Refus | | |

B13. Pour quelles raisons avez-vous utilisé votre prêt sur salaire (par exemple, pour payer le loyer ou les factures de services publics) ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- | | | |
|---|--|--|
| 01 <input type="radio"/> Pour payer le loyer | 05 <input type="radio"/> Pour assumer des dépenses médicales ou relatives à la santé, comme des médicaments, des soins dentaires, des lunettes, etc. | 09 <input type="radio"/> Pour les loisirs |
| 02 <input type="radio"/> Pour payer l'hypothèque | 06 <input type="radio"/> Pour assumer des dépenses de transport, comme une passe d'autobus, de l'essence, etc. | 10 <input type="radio"/> Pour un achat important |
| 03 <input type="radio"/> Pour payer les factures de services publics, comme le téléphone, l'électricité, le chauffage, etc. | 07 <input type="radio"/> Pour payer d'autres factures, prêts ou dettes | 11 <input type="radio"/> Pour une dépense imprévisible |
| 04 <input type="radio"/> Pour assumer d'autres dépenses courantes, comme l'épicerie, des vêtements, etc. | 08 <input type="radio"/> Pour payer des réparations d'automobile ou de maison ou pour remplacer un appareil électroménager | 12 <input type="radio"/> Pour éviter qu'un chèque soit sans provisions |
| 97 <input type="radio"/> Ne sait pas | | 13 <input type="radio"/> Autre – précisez |
| 98 <input type="radio"/> Refus | | |

B14. Avez-vous signé un contrat lorsque vous avez obtenu votre plus récent prêt sur salaire ?

- 1 Oui
- 2 Non ► allez à la question B16
- 7 Ne sait pas ► allez à la question B16
- 8 Refus

B15. Avez-vous obtenu une copie de ce contrat ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

B16. Parmi les produits et services financiers suivants, indiquez ceux dont vous bénéficiez au moment de votre plus récent prêt sur salaire ?

	Oui	Non	Ne sait pas	Refus
a. Un compte d'épargne (dans une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
b. Un compte de chèques (dans une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
c. Une carte de débit	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
d. Une carte de crédit (c.-à-d. VISA, MasterCard, Amex)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
e. Une marge de crédit	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
f. Une protection de découvert (dans une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>

B17. Poste de vérification de l'intervieweur

- 1 Si la question B16d = 1 ► allez à la question B18
- 2 Si la question B16d = 2 ► allez à la question B19
- 3 Sinon ► Passez à la Question B20

B18. Pourquoi avez-vous eu recours à un service de prêt sur salaire plutôt qu'à votre CARTE DE CRÉDIT ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Avait déjà atteint sa limite de carte de crédit
- 2 Prêt sur salaire moins dispendieux
- 3 Prêt sur salaire n'influe pas négativement sur ma cote de crédit
- 4 Préférerait un prêt à court terme/pouvait rembourser plus rapidement sans dette rotative
- 5 Autre – précisez _____
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

Allez à la question B20

B19. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, auriez-vous préféré avoir une CARTE DE CRÉDIT que vous auriez pu utiliser au lieu de contracter votre prêt sur salaire ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

B20. Poste de vérification de l'intervieweur

- 1 Si la question B16e = 1 ► allez à la question B21
- 2 Si la question B16e = 2 ► allez à la question B22
- 3 Sinon ► Passez à la Question B23

B21. Pourquoi avez-vous eu recours à un service de prêt sur salaire plutôt qu'à votre MARGE DE CRÉDIT ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Avait déjà atteint ma limite de crédit
- 2 Préférerait un prêt à court terme/pouvait rembourser plus rapidement sans dette rotative
- 3 Autre – précisez _____
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

Allez à la question B23

B22. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, auriez-vous préféré avoir une MARGE DE CRÉDIT que vous auriez pu utiliser au lieu de contracter votre prêt sur salaire ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

B23. Poste de vérification de l'intervieweur

- 1 Si la question B16f = 1 ► allez à la question B24
- 2 Si la question B16f = 2 ► allez à la question B25
- 3 Sinon ► allez à la question B26

B24. Pourquoi avez-vous eu recours à un service de prêt sur salaire plutôt qu'à votre PROTECTION DE DÉCOUVERT ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Avait déjà atteint ma limite de protection à découvert
- 2 Trop coûteux
- 3 Préférerait un prêt à court terme/pouvait rembourser plus rapidement sans dette rotative
- 4 Autre – précisez _____
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

Allez à la question B26

B25. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, auriez-vous préféré avoir une PROTECTION DE DÉCOUVERT que vous auriez pu utiliser au lieu de contracter votre prêt sur salaire ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

B26. Quel était le montant de votre prêt sur salaire le plus récent ? Veuillez exclure le coût des frais et des intérêts.

.00 \$

9997 Ne sait pas

9998 Refus

B27. Combien avez-vous payé en frais et intérêts pour votre prêt sur salaire le plus récent ?

.00 \$

9997 Ne sait pas

9998 Refus

B28. Y avait-il des frais cachés ou imprévus (pour votre prêt sur salaire le plus récent) ?

1 Oui

2 Non

7 Ne sait pas

8 Refus

B29. Si les frais et intérêts avaient été deux fois plus élevés, auriez-vous quand même contracté ce prêt sur salaire ?

1 Oui

2 Non

7 Ne sait pas

8 Refus

B30. Pour combien de jours l'argent vous a-t-il été avancé (pour votre prêt sur salaire le plus récent) ?

Intervieweur: Explications additionnelles : Combien de jours entre le jour où vous avez reçu l'argent et le jour où vous deviez le rembourser.

jours

997 Ne sait pas

998 Refus

B31. Combien pensez-vous qu'il en coûterait pour emprunter (lisez le montant de la question B26) en utilisant une avance de fonds de carte de crédit ? Serait-ce...

1 plus cher qu'un prêt sur salaire ?

2 moins cher qu'un prêt sur salaire ?

3 sensiblement le même montant qu'un prêt sur salaire ?

7 Ne sait pas

8 Refus

B32. Dans quelle mesure êtes-vous susceptible d'utiliser un service de prêt sur salaire dans l'avenir ? Diriez-vous que vous êtes...

1 très susceptible ?

2 quelque peu susceptible ?

3 pas très susceptible ? ► allez à la question B35

4 pas du tout susceptible ? ► allez à la question B35

7 Ne sait pas ► allez à la question B36

8 Refus ► allez à la question B36

B33. Pourquoi utiliseriez-vous à nouveau un service de prêt sur salaire ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 01 Parce que j'ai déjà atteint mes autres limites de crédit
- 02 Parce que je n'ai pas d'autres solutions de rechange
- 03 Les prêts sur salaire sont moins dispendieux que d'autres sources de crédit
- 04 Les prêts sur salaire n'influent pas négativement sur ma cote de crédit
- 05 Préfère un prêt à court terme/peut rembourser plus rapidement sans dette rotative
- 06 Autre – précisez _____
- 97 Ne sait pas
- 98 Refus

B34. Si les services de prêt sur salaire n'existaient plus, vers quelles autres sources vous tourneriez-vous pour obtenir cet argent ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 01 Famille ou amis
- 02 Avance de fonds sur carte de crédit
- 03 Banque, société de fiducie ou caisse populaire
- 04 Bureau de prêt sur gage
- 05 Prêts usuraires
- 06 Renoncerait de l'argent (aucune autre source possible)
- 07 Autre – précisez _____
- 97 Ne sait pas
- 98 Refus

Allez à la question B36

B35. Pourquoi n'utiliseriez-vous PAS à nouveau un service de prêt sur salaire ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Les prêts sur salaire sont trop coûteux
- 2 Le prêt sur salaire a été seulement utilisé pour une dépense imprévue
- 3 Je peux maintenant utiliser d'autres sources (carte de crédit, marge de crédit, prêts bancaires, etc.)
- 4 Autre – précisez _____
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

B36. Au cours des trois dernières années, avez-vous utilisé les services suivants ?

	Oui	Non	Ne sait pas	Refus
a. Un service d'encaissement des chèques	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
b. Un service de location avec option d'achat (p. ex. achat de meubles ou d'appareils électroménagers)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
c. Un prêteur sur gages	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
d. Un service de préparation d'impôt sur le revenu (p. ex. H&R Block)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
e. Un achat avec mode de paiement différé (p. ex. pas de paiements pendant un an)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>

B37. Au cours des trois dernières années, avez-vous déjà...

	Oui	Non	Non applicable	Ne sait pas	Refus
a. omis ou oublié d'effectuer le paiement minimum sur votre carte de crédit ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
b. été deux ou trois mois en retard dans vos paiements de loyer ou d'hypothèque ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
c. été sans emploi et à la recherche d'emploi ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
d. été contacté par une agence de recouvrement ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
e. eu besoin d'un cosignataire ou d'un garant pour un prêt ? ..	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>

B38. La question suivante vise à déterminer si vous vous êtes déjà fait refuser des produits ou des services financiers. Veuillez indiquer si vous n'avez jamais fait de demande pour ces produits ou services.

Vous êtes-vous déjà fait refuser...

Intervieweur : Utilisez la catégorie *Jamais fait de demande* pour les répondants qui n'ont **JAMAIS** demandé ces produits ou services.

	Oui	Non	Jamais fait de demande	Ne sait pas	Refus
a. un compte d'épargne (dans une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire) ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
b. un compte de chèques (dans une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire) ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
c. Une carte de débit ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
d. une carte de crédit (c.-à-d. VISA, MasterCard, Amex) ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
e. Une marge de crédit ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
f. une protection de découvert (dans une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire) ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>

B39. Je vais vous lire quelques énoncés relatifs aux services de prêts sur salaire.

Dites-moi si vous êtes...

- 1) très d'accord
- 2) d'accord
- 3) ni d'accord ni en désaccord
- 4) en désaccord
- 5) très en désaccord

avec les énoncés suivants.

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	Ne sait pas	Refus
a. La plupart des fournisseurs de services de prêt sur salaire imputent des tarifs raisonnables pour les services qu'ils offrent.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
b. Une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire est susceptible de refuser ma demande de crédit	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
c. Je n'utiliserais un prêt sur salaire que si je n'avais aucune autre solution.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
d. Les pratiques de gestion des entreprises de prêt sur salaire sont équitables.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>

Note à l'intervieweur : Les pratiques de gestion équitables comprennent des éléments comme les suivants : l'entreprise de prêts sur salaire donne de l'information exacte sur les conditions préalables à l'octroi du prêt sur salaire, l'entreprise ne cache aucuns frais et l'entreprise n'utilise pas de pratiques non équitables ou déraisonnables pour recouvrer des montants en souffrance.

B40. Connaissez-vous d'autres personnes qui ont recours à des prêts sur salaire ?

- 1 Oui
- 2 Non ► allez à la question B42
- 7 Ne sait pas ► allez à la question B42
- 8 Refus ► allez à la question B42

B41. Ces personnes sont-elles des membres de votre famille, des amis ou des collègues ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Membres de la famille
- 2 Amis
- 3 Collègues
- 4 Autre
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

B42. Ces quelques dernières questions visent à obtenir de l'information générale sur vous au moment de votre plus récent prêt sur salaire.

À ce moment, aviez-vous un emploi ou travailliez-vous dans une entreprise ?

Intervieweur : Incluez les travailleurs autonomes.

- 1 Oui
- 2 Non ► allez à la question B48
- 7 Ne sait pas ► allez à la question B48
- 8 Refus ► allez à la question B48

B43. À ce moment, travaillez-vous habituellement 30 heures ou plus par semaine ?

- ¹ Oui
² Non
⁷ Ne sait pas
⁸ Refus

B44. Étiez-vous un employé rémunéré ou un travailleur autonome (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

- ¹ Employé rémunéré
² Travailleur autonome
⁷ Ne sait pas
⁸ Refus

B45. Quelle était la fréquence habituelle de vos payes (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

Intervieweur: Lisez la liste. N'indiquez qu'une seule réponse.

- ¹ à la semaine ?
² aux deux semaines ?
³ deux fois par mois ?
⁴ au mois ?
⁷ Ne sait pas
⁸ Refus

B46. Quel était votre revenu total pendant cette période ?

Intervieweur: À préciser au répondant s'il y a lieu : Incluez les revenus tirés de tous les emplois, le revenu agricole net ou les profits d'entreprise pendant cette période.

Entrez le montant en DOLLARS seulement. Si la réponse est « aucun revenu », indiquez 0.

Si la réponse est 99 999 \$ ou plus, entrez 99999.

, .00 \$

- ⁹⁹⁹⁹⁷ Ne sait pas
⁹⁹⁹⁹⁸ Refus

B47. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, aviez-vous des sources de revenu autres que votre revenu d'emploi ?

- ¹ Oui
² Non ► allez à la question B52
⁷ Ne sait pas
⁸ Refus

Allez à la question B49

B48. À ce moment, quelle était votre activité principale...

Intervieweur: Lisez la liste. N'indiquez qu'une seule réponse.

- ⁰¹ En recherche d'emploi
⁰² Aux études (temps plein)
⁰³ Personne à la maison
⁰⁴ Prendre soin des autres membres de la famille, y compris de jeunes enfants
⁰⁵ Retraité
⁰⁶ Maladie à long terme ou incapacité
⁰⁷ Faire du bénévolat
⁰⁸ Aucune activité principale
⁰⁹ Autre – précisez _____
⁹⁷ Ne sait pas
⁹⁸ Refus

B49. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, quelles étaient vos sources de revenus ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent. Insistez pour obtenir des sources supplémentaires au revenu d'emploi et au revenu de travail autonome.

- 01 Revenu d'emploi (comprend les salaires, les traitements, les primes, les pourboires, les commissions et les allocations avant déductions)
- 02 Revenu de travail autonome (comprend le revenu net agricole et les activités de travail autonome non reliées au revenu agricole)
- 03 Revenu de sources gouvernementales (comme la Sécurité de la vieillesse, le Supplément de revenu garanti, l'allocation aux survivants, les Régimes de pensions du Canada et de rentes du Québec, la pension d'ancien combattant, l'assurance-emploi, l'aide sociale, l'indemnisation des accidentés du travail, les crédits d'impôts TPS/TPQ/TVH, les crédits d'impôts provinciaux ou la prestation fiscale pour enfants)
- 04 Revenu de régimes de pensions privés (comprend le revenu régulier d'un plan d'un employeur, dont les montants versés aux veufs/veuves, les paiements des REER et les rentes des FERR)
- 05 Revenu de sources d'investissements (comprend les dividendes, les intérêts sur les obligations, les comptes, les CPG et les fonds communs de placement)
- 06 Revenu d'autres sources (comprend les versements pour le soutien des enfants, les pensions alimentaires et les bourses d'études)
- 07 Aucun revenu ► allez à la question B52
- 97 Ne sait pas ► allez à la question B52
- 98 Refus ► allez à la question B52

B50. Poste de vérification de l'intervieweur

- 1 Si la question B49 n'indique qu'une seule source de revenu ► allez à la question B52
- 2 Sinon ► Passez à la Question B51

B51. Quelle source de revenu avez-vous utilisée pour garantir votre prêt sur salaire ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. N'indiquez qu'une seule réponse.

- 01 Revenu d'emploi (comprend les salaires, les traitements, les primes, les pourboires, les commissions et les allocations avant déductions)
- 02 Revenu de travail autonome (comprend le revenu net agricole et les activités de travail autonome non reliées au revenu agricole)
- 03 Revenu de sources gouvernementales (comme la Sécurité de la vieillesse, le Supplément de revenu garanti, l'allocation aux survivants, les Régimes de pensions du Canada et de rentes du Québec, la pension d'ancien combattant, l'assurance-emploi, l'aide sociale, l'indemnisation des accidentés du travail, les crédits d'impôts TPS/TPQ/TVH, les crédits d'impôts provinciaux ou la prestation fiscale pour enfants)
- 04 Revenu de régimes de pensions privés (comprend le revenu régulier d'un plan d'un employeur, dont les montants versés aux veufs/veuves, les paiements des REER et les rentes des FERR)
- 05 Revenu de sources d'investissements (comprend les dividendes, les intérêts sur les obligations, les comptes, les CPG et les fonds communs de placement)
- 06 Revenu d'autres sources (comprend les versements pour le soutien des enfants, les pensions alimentaires et les bourses d'études)
- 97 Ne sait pas
- 98 Refus

B52. Quel était le plus haut niveau d'études atteint (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. N'indiquez qu'une seule réponse.

- 01 0 à 8 années de scolarité (Québec : secondaire 2 ou moins)
- 02 9-10 années de scolarité (Québec : secondaire 3 ou 4, Terre-Neuve : 1re année du secondaire)
- 03 11 à 13 années de scolarité (Québec : secondaire 5, Terre-Neuve : 2e à 4e année du secondaire) ► allez à la question B53
- 04 Études postsecondaires partielles (aucun diplôme ni certificat postsecondaire)
- 05 Certificat ou diplôme d'une école de formation professionnelle ou d'une école de formation d'apprenti
- 06 Certificat ou diplôme d'un collège communautaire, cégep, école d'infirmières, etc.
- 07 Certificat universitaire inférieur au baccalauréat
- 08 Baccalauréat
- 09 Certificat ou diplôme universitaire supérieur au baccalauréat (p. ex. maîtrise ou doctorat)
- 97 Ne sait pas
- 98 Refus

Allez à la question B54

B53. Avez-vous terminé vos études secondaires ?

- ¹ Oui
² Non
⁷ Ne sait pas
⁸ Refus

B54. Étiez-vous propriétaire de votre logement ou locataire (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

- ¹ Propriétaire
² Locataire
³ Habite sans frais
⁷ Ne sait pas
⁸ Refus

B55. En vous incluant, combien de personnes habitaient dans votre ménage au moment de votre plus récent prêt sur salaire ?

Comptez comme membres du ménage tous les membres de la famille et les personnes qui sont apparentées par le sang, par mariage, conjoint de fait, par adoption, y compris les beaux-enfants et les enfants en famille d'accueil.

Ne COMPTEZ PAS les personnes seules comme les colocataires, les pensionnaires, etc.

personnes

- ⁹⁷ Ne sait pas
⁹⁸ Refus

B56. Poste de vérification de l'intervieweur

- ¹ Si la question B55 > 1 ► allez à la question B57
² Si la question B55 = 1, Ne sait pas ou Refus ► allez à la question B61

B57. En vous incluant, combien de personnes dans votre ménage étaient âgées de 18 ans ou plus (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

Comptez comme membres du ménage tous les membres de la famille et les personnes qui sont apparentées par le sang, par mariage, conjoint de fait, par adoption, y compris les beaux-enfants et les enfants en famille d'accueil.

Ne COMPTEZ PAS les personnes seules comme les colocataires, les pensionnaires, etc.

personnes

- ⁹⁷ Ne sait pas
⁹⁸ Refus

B58. Poste de vérification de l'intervieweur

- ¹ Si la question B57 = 2 ► allez à la question B59
² Si la question B57 > 2 ► allez à la question B60
³ Si la question B57 = Ne sait pas ou Refus ► allez à la question B61

B59. Est-ce que cette autre personne était votre époux/épouse ou votre conjoint(e) (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

- ¹ Oui ► allez à la question B61
² Non ► allez à la question B61
⁷ Ne sait pas ► allez à la question B61
⁸ Refus ► allez à la question B61

B60. Est-ce qu'une de ces personnes était votre époux/épouse ou votre conjoint(e) (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

- ¹ Oui
² Non
⁷ Ne sait pas
⁸ Refus

B61. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, quel était votre revenu annuel total PERSONNEL avant les taxes et déductions? Veuillez indiquer le revenu de toutes les sources, comme les revenus d'emplois, les pensions, les intérêts et les prestations gouvernementales.

Intervieweur: À préciser au répondant s'il y a lieu : Inclure le revenu tiré de tous les emplois, les pensions, les intérêts, les dividendes, les loyers, le revenu agricole net ou les profits nets d'entreprises et les prestations gouvernementales, comme l'aide sociale, l'allocation familiale et les prestations d'assurance-emploi.

*Entrez le montant en DOLLARS seulement. Si la réponse est « aucun revenu », indiquez 0.
Si la réponse est 99 999 \$ ou plus, entrez 99999.*

, .00 \$

99997 Ne sait pas

99998 Refused

B62. Poste de vérification de l'intervieweur

¹ Si question B55 = 1, Ne sait pas ou Refus ► allez à la question B64

² Sinon ► allez à la question B63

B63. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, quel était le revenu total annuel, avant taxes et déductions, de TOUS LES MEMBRES DU MÉNAGE, vous y compris? Veuillez indiquer le revenu de toutes les sources, comme les revenus d'emplois, les pensions, les intérêts et les prestations gouvernementales.

Intervieweur: À préciser au répondant s'il y a lieu : Inclure le revenu gagné, les pensions, les intérêts, les dividendes, les loyers, le revenu agricole net ou les profits nets d'entreprises et les prestations gouvernementales, comme l'aide sociale, l'allocation familiale et les prestations d'assurance-emploi.

*Entrez le montant en DOLLARS seulement. Si la réponse est « aucun revenu », indiquez 0.
Si la réponse est 99 999 \$ ou plus, entrez 99999.*

, .00 \$

99997 Ne sait pas

99998 Refus

B64. Au cours des trois dernières années, avez-vous fait faillite?

¹ Oui

² Non

⁷ Ne sait pas

⁸ Refus

B65. Quel était le nom de la ville, de la municipalité ou du village que vous habitez au moment de votre plus récent prêt sur salaire?

B66. Quel était votre code postal au moment de votre plus récent prêt sur salaire?

Intervieweur: Si le répondant demande pourquoi nous demandons un code postal, répondez-lui que le code postal aidera à déterminer la population de la collectivité où habite le répondant. Industrie Canada est intéressé de savoir s'il y a des différences entre les expériences de prêt sur salaire des Canadiens qui habitent dans les grandes villes et celles de ceux qui habitent dans des endroits moins peuplés du Canada.

B67. Pour réduire le fardeau de réponse, Statistique Canada voudrait regrouper l'information obtenue précédemment dans l'Enquête sur la sécurité financière et l'information que vous venez de donner au cours de cette enquête.

Avons-nous votre permission?

¹ Oui

² Non

⁷ Ne sait pas

⁸ Refus

Merci de votre participation à cette enquête.

Enregistrez le statut final de l'interview pour le répondant correspondant sur la page de couverture.

POUR INFORMATION SEULEMENT

NUMÉRO D'IDENTIFICATION DE LA PERSONNE <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px;" type="text"/>	Nom <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
--	--

Note à l'intervieweur :

1. Si le répondant est la personne contact et que l'interview a lieu au moment du premier contact, allez à la question C1.
2. Si le répondant est la personne contact et que l'interview a lieu à une date ultérieure (que celle du premier contact), lisez la partie A de l'introduction et allez à la question C1.
3. Si le répondant n'est pas la personne contact, lisez les parties A et B de l'introduction et continuez.

A. Bonjour, mon nom est... de Statistique Canada. Nous menons une enquête en vertu de la Loi sur la statistique pour le compte du Bureau de la consommation d'Industrie Canada. Les renseignements recueillis dans le cadre de l'enquête aideront le Bureau de la consommation à mieux comprendre les raisons, les expériences et les situations des personnes qui obtiennent des prêts sur salaire. Tous les renseignements que vous me communiquerez seront tenus strictement confidentiels et seront utilisés seulement à des fins statistiques. Comme nous souhaitons obtenir des résultats exacts, votre participation à cette enquête volontaire est très importante.

B. Au cours des derniers mois, « prénom et nom du contact » a participé à l'Enquête sur la sécurité financière. À ce moment, il/elle a indiqué que vous avez emprunté de l'argent par le biais d'un prêt sur salaire.

- Est-ce exact ?
- ¹ Oui ► Continuez
 - ² Non ► Remerciez le répondant et allez à la première page et enregistrez le code d'état final 70 à l'endroit approprié.

C1. J'aimerais maintenant vous poser quelques questions sur votre utilisation des services de prêt sur salaire. Combien de fois avez-vous eu recours à un service de prêt sur salaire au cours des trois dernières années ?

- fois ► *Intervieweur: La réponse doit être 1 fois ou plus; si des 00 sont entrés ou si le répondant répond « ne sait pas », insistez pour avoir une réponse. Si le répondant refuse, remerciez-le et allez à la première page et enregistrez le code d'état final.*
- ⁹⁷ Ne sait pas
 - ⁹⁸ Refus

C2. Combien de fois avez-vous eu recours à un service de prêt sur salaire au cours de la dernière année ?

- fois ► *Intervieweur: Cette réponse ne doit PAS être supérieure au nombre indiqué à la question C1.*
- ⁹⁷ Ne sait pas
 - ⁹⁸ Refus

C3. Poste de vérification de l'intervieweur

- ¹ Si la question C1 = 1 ► allez à la question C9
- ² Sinon ► continuez

C4. Avez-vous utilisé la même entreprise de prêt sur salaire pour tous ces prêts ?

- ¹ Oui
- ² Non ► allez à la question C8
- ⁷ Ne sait pas ► allez à la question C9
- ⁸ Refus ► allez à la question C9

C5. Avez-vous déjà envisagé d'utiliser une autre entreprise de prêt sur salaire ?

- ¹ Oui
- ² Non ► allez à la question C9
- ⁷ Ne sait pas ► allez à la question C9
- ⁸ Refus ► allez à la question C9

C6. Pourquoi avez-vous envisagé d'utiliser une autre entreprise de prêt sur salaire ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- | | |
|--|---|
| 1 <input type="radio"/> Coût (frais ou intérêts moins élevés) | 8 <input type="radio"/> Paiement d'un autre prêt |
| 2 <input type="radio"/> Endroit pratique (près de la maison ou du travail) | 9 <input type="radio"/> Insatisfait du service de l'entreprise précédente |
| 3 <input type="radio"/> Horaires pratiques | 10 <input type="radio"/> Autre – précisez |
| 4 <input type="radio"/> Calendrier de paiements pratique | _____ |
| 5 <input type="radio"/> Confidentialité/Protection des renseignements personnels | |
| 6 <input type="radio"/> Conditions bien expliquées | 97 <input type="radio"/> Ne sait pas |
| 7 <input type="radio"/> Pas trop de paperasse | 98 <input type="radio"/> Refus |

C7. Pourquoi avez-vous continué de traiter avec l'entreprise de prêt sur salaire initiale ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- | | |
|--|---|
| 1 <input type="radio"/> Coût (frais ou intérêts moins élevés) | 8 <input type="radio"/> Ne pouvait pas trouver une autre entreprise de prêt sur salaire |
| 2 <input type="radio"/> Endroit pratique (près de la maison ou du travail) | 9 <input type="radio"/> Trop difficile de présenter une demande auprès d'une autre entreprise de prêt sur salaire |
| 3 <input type="radio"/> Horaires pratiques | 10 <input type="radio"/> Autre – précisez |
| 4 <input type="radio"/> Calendrier de paiements pratique | _____ |
| 5 <input type="radio"/> Confidentialité/Protection des renseignements personnels | |
| 6 <input type="radio"/> Conditions bien expliquées | 97 <input type="radio"/> Ne sait pas |
| 7 <input type="radio"/> Pas trop de paperasse | 98 <input type="radio"/> Refus |

allez à la question C9

C8. Pourquoi avez-vous choisi de traiter avec une autre entreprise pour obtenir un prêt sur salaire ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="radio"/> Coût (frais ou intérêts moins élevés) | 8 <input type="radio"/> Paiement d'un autre prêt |
| 2 <input type="radio"/> Endroit pratique (près de la maison ou du travail) | 9 <input checked="" type="radio"/> Insatisfait du service de l'entreprise précédente |
| 3 <input type="radio"/> Horaires pratiques | 10 <input type="radio"/> Autre – précisez |
| 4 <input type="radio"/> Calendrier de paiements pratique | _____ |
| 5 <input type="radio"/> Confidentialité/Protection des renseignements personnels | |
| 6 <input type="radio"/> Conditions bien expliquées | 97 <input type="radio"/> Ne sait pas |
| 7 <input type="radio"/> Pas trop de paperasse | 98 <input type="radio"/> Refus |

C9. Avez-vous déjà eu de la difficulté à rembourser un prêt sur salaire à temps ?

- 1 Oui
2 Non
7 Ne sait pas
8 Refus

C10. Le renouvellement d'un prêt sur salaire se produit lorsque le client reçoit une prolongation d'un prêt sur salaire avec pénalité ou lorsqu'un nouveau prêt sur salaire est accordé pour payer un prêt antérieur.

Avez-vous déjà eu recours à un renouvellement pour votre prêt sur salaire ?

- 1 Oui
2 Non
7 Ne sait pas
8 Refus

Note à l'intervieweur : En septembre 2005, l'Association canadienne des prêteurs sur salaire (ACPS) a ajouté une politique de « non-renouvellement » à son code (volontaire) de déontologie des meilleures pratiques de gestion. Cela signifie qu'à partir de septembre 2005, les membres de l'ACPS (ce qui comprend Money Mart, InstaLoans et environ 80 % des prêteurs sur salaire au Canada, etc.) ne renouvelleront plus un prêt sur salaire.

C11. Les questions suivantes portent votre prêt sur salaire le plus récent.

À quand remonte votre prêt sur salaire le plus récent ?

- Mois 97 Ne sait pas 98 Refus
Année 9997 Ne sait pas 9998 Refus

C12. À quelle entreprise avez-vous eu recours à ce moment ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. N'indiquez qu'une seule réponse.

- | | | |
|--|---|---|
| 01 <input type="radio"/> Cash Money | 15 <input type="radio"/> Cash Shop | 29 <input type="radio"/> Payroll loans |
| 02 <input type="radio"/> InstaLoans | 16 <input type="radio"/> Cash X | 30 <input type="radio"/> Phone Cash Money Transfer |
| 03 <input type="radio"/> Money Mart | 17 <input type="radio"/> Cash-In-Hand | 31 <input type="radio"/> Premiere Cash Advance |
| 04 <input type="radio"/> The Cash Store | 18 <input type="radio"/> Colton's Cash | 32 <input type="radio"/> Quickloans Financial Services Inc. |
| 05 <input type="radio"/> 310-Loans | 19 <input type="radio"/> Continual Cash | 33 <input type="radio"/> Rapid Cash Advance Inc. |
| 06 <input type="radio"/> A1 Financing & Loans | 20 <input type="radio"/> Cornwall Cash Advantage | 34 <input type="radio"/> Speedy Cash Payday Advance |
| 07 <input type="radio"/> Advance Cash/Ark Capital | 21 <input type="radio"/> DASH into CASH Ltd. | 35 <input type="radio"/> Speedy Cash |
| 08 <input type="radio"/> ATF Services | 22 <input type="radio"/> Greenbacks (The Money Store) | 36 <input type="radio"/> Stop 'N' Cash |
| 09 <input type="radio"/> Calgary's Cash Depot | 23 <input type="radio"/> It's Payday | 37 <input type="radio"/> The Fast Cash Co. |
| 10 <input type="radio"/> Can-Alta Cash Advance Group | 24 <input type="radio"/> Jiffy Cash Payday Advance | 38 <input type="radio"/> City Cash Co. |
| 11 <input type="radio"/> Cash 4 You Corp. | 25 <input type="radio"/> Kwik Cash Inc. | 39 <input type="radio"/> The Money Shack |
| 12 <input type="radio"/> Canadian Cheque Advance | 26 <input type="radio"/> Mr. Payday Easy Loans | 40 <input type="radio"/> The Money Tree Payday Loans Inc. |
| 13 <input type="radio"/> Cash Connection Ltd. | 27 <input type="radio"/> Nationwide Cash | 41 <input type="radio"/> The Petty Cash Inc. |
| 14 <input type="radio"/> Cash Depot | 28 <input type="radio"/> Paymax Canada Inc. | 42 <input type="radio"/> Autre – précisez |
| 97 <input type="radio"/> Ne sait pas | | |
| 98 <input type="radio"/> Refus | | |

C13. Pour quelles raisons avez-vous utilisé votre prêt sur salaire (par exemple, pour payer le loyer ou les factures de services publics) ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- | | | |
|---|--|--|
| 01 <input type="radio"/> Pour payer le loyer | 05 <input type="radio"/> Pour assumer des dépenses médicales ou relatives à la santé, comme des médicaments, des soins dentaires, des lunettes, etc. | 09 <input type="radio"/> Pour les loisirs |
| 02 <input type="radio"/> Pour payer l'hypothèque | 06 <input type="radio"/> Pour assumer des dépenses de transport, comme une passe d'autobus, de l'essence, etc. | 10 <input type="radio"/> Pour un achat important |
| 03 <input type="radio"/> Pour payer les factures de services publics, comme le téléphone, l'électricité, le chauffage, etc. | 07 <input type="radio"/> Pour payer d'autres factures, prêts ou dettes | 11 <input type="radio"/> Pour une dépense imprévisible |
| 04 <input type="radio"/> Pour assumer d'autres dépenses courantes, comme l'épicerie, des vêtements, etc. | 08 <input type="radio"/> Pour payer des réparations d'automobile ou de maison ou pour remplacer un appareil électroménager | 12 <input type="radio"/> Pour éviter qu'un chèque soit sans provisions |
| 97 <input type="radio"/> Ne sait pas | | 13 <input type="radio"/> Autre – précisez |
| 98 <input type="radio"/> Refus | | |

C14. Avez-vous signé un contrat lorsque vous avez obtenu votre plus récent prêt sur salaire ?

- 1 Oui
- 2 Non ► allez à la question C16
- 7 Ne sait pas ► allez à la question C16
- 8 Refus

C15. Avez-vous obtenu une copie de ce contrat ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

C16. Parmi les produits et services financiers suivants, indiquez ceux dont vous bénéficiez au moment de votre plus récent prêt sur salaire ?

	Oui	Non	Ne sait pas	Refus
a. Un compte d'épargne (dans une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
b. Un compte de chèques (dans une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
c. Une carte de débit	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
d. Une carte de crédit (c.-à-d. VISA, MasterCard, Amex)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
e. Une marge de crédit	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
f. Une protection de découvert (dans une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>

C17. Poste de vérification de l'intervieweur

- 1 Si la question C16d = 1 ► allez à la question C18
- 2 Si la question C16d = 2 ► allez à la question C19
- 3 Sinon ► Passez à la Question C20

C18. Pourquoi avez-vous eu recours à un service de prêt sur salaire plutôt qu'à votre CARTE DE CRÉDIT ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Avait déjà atteint sa limite de carte de crédit
- 2 Prêt sur salaire moins dispendieux
- 3 Prêt sur salaire n'influe pas négativement sur ma cote de crédit
- 4 Préférerait un prêt à court terme/pouvait rembourser plus rapidement sans dette rotative
- 5 Autre – précisez _____
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

Allez à la question C20

C19. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, auriez-vous préféré avoir une CARTE DE CRÉDIT que vous auriez pu utiliser au lieu de contracter votre prêt sur salaire ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

C20. Poste de vérification de l'intervieweur

- 1 Si la question C16e = 1 ► allez à la question C21
- 2 Si la question C16e = 2 ► allez à la question C22
- 3 Sinon ► Passez à la Question C23

C21. Pourquoi avez-vous eu recours à un service de prêt sur salaire plutôt qu'à votre MARGE DE CRÉDIT ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Avait déjà atteint ma limite de crédit
- 2 Préférerait un prêt à court terme/pouvait rembourser plus rapidement sans dette rotative
- 3 Autre – précisez _____
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

Allez à la question C23

C22. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, auriez-vous préféré avoir une MARGE DE CRÉDIT que vous auriez pu utiliser au lieu de contracter votre prêt sur salaire ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

C23. Poste de vérification de l'intervieweur

- 1 Si la question C16f = 1 ► allez à la question C24
- 2 Si la question C16f = 2 ► allez à la question C25
- 3 Sinon ► allez à la question C26

C24. Pourquoi avez-vous eu recours à un service de prêt sur salaire plutôt qu'à votre PROTECTION DE DÉCOUVERT ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Avait déjà atteint ma limite de protection à découvert
- 2 Trop coûteux
- 3 Préférerait un prêt à court terme/pouvait rembourser plus rapidement sans dette rotative
- 4 Autre – précisez _____
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

Allez à la question C26

C25. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, auriez-vous préféré avoir une PROTECTION DE DÉCOUVERT que vous auriez pu utiliser au lieu de contracter votre prêt sur salaire ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

C26. Quel était le montant de votre prêt sur salaire le plus récent ? Veuillez exclure le coût des frais et des intérêts.

.00 \$

9997 Ne sait pas

9998 Refus

C27. Combien avez-vous payé en frais et intérêts pour votre prêt sur salaire le plus récent ?

.00 \$

9997 Ne sait pas

9998 Refus

C28. Y avait-il des frais cachés ou imprévus (pour votre prêt sur salaire le plus récent) ?

1 Oui

2 Non

7 Ne sait pas

8 Refus

C29. Si les frais et intérêts avaient été deux fois plus élevés, auriez-vous quand même contracté ce prêt sur salaire ?

1 Oui

2 Non

7 Ne sait pas

8 Refus

C30. Pour combien de jours l'argent vous a-t-il été avancé (pour votre prêt sur salaire le plus récent) ?

Intervieweur: Explications additionnelles : Combien de jours entre le jour où vous avez reçu l'argent et le jour où vous deviez le rembourser.

jours

997 Ne sait pas

998 Refus

C31. Combien pensez-vous qu'il en coûterait pour emprunter (lisez le montant de la question C26) en utilisant une avance de fonds de carte de crédit ? Serait-ce...

1 plus cher qu'un prêt sur salaire ?

2 moins cher qu'un prêt sur salaire ?

3 sensiblement le même montant qu'un prêt sur salaire ?

7 Ne sait pas

8 Refus

C32. Dans quelle mesure êtes-vous susceptible d'utiliser un service de prêt sur salaire dans l'avenir ? Diriez-vous que vous êtes...

1 très susceptible ?

2 quelque peu susceptible ?

3 pas très susceptible ? ► allez à la question C35

4 pas du tout susceptible ? ► allez à la question C35

7 Ne sait pas ► allez à la question C36

8 Refus ► allez à la question C36

C33. Pourquoi utiliseriez-vous à nouveau un service de prêt sur salaire ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 01 Parce que j'ai déjà atteint mes autres limites de crédit
- 02 Parce que je n'ai pas d'autres solutions de rechange
- 03 Les prêts sur salaire sont moins dispendieux que d'autres sources de crédit
- 04 Les prêts sur salaire n'influent pas négativement sur ma cote de crédit
- 05 Préfère un prêt à court terme/peut rembourser plus rapidement sans dette rotative
- 06 Autre – précisez _____
- 97 Ne sait pas
- 98 Refus

C34. Si les services de prêt sur salaire n'existaient plus, vers quelles autres sources vous tourneriez-vous pour obtenir cet argent ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 01 Famille ou amis
- 02 Avance de fonds sur carte de crédit
- 03 Banque, société de fiducie ou caisse populaire
- 04 Bureau de prêt sur gage
- 05 Prêts usuraires
- 06 Renoncerait de l'argent (aucune autre source possible)
- 07 Autre – précisez _____
- 97 Ne sait pas
- 98 Refus

Allez à la question C36

C35. Pourquoi n'utiliseriez-vous PAS à nouveau un service de prêt sur salaire ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Les prêts sur salaire sont trop coûteux
- 2 Le prêt sur salaire a été seulement utilisé pour une dépense imprévue
- 3 Je peux maintenant utiliser d'autres sources (carte de crédit, marge de crédit, prêts bancaires, etc.)
- 4 Autre – précisez _____
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

C36. Au cours des trois dernières années, avez-vous utilisé les services suivants ?

	Oui	Non	Ne sait pas	Refus
a. Un service d'encaissement des chèques	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
b. Un service de location avec option d'achat (p. ex. achat de meubles ou d'appareils électroménagers)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
c. Un prêteur sur gages	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
d. Un service de préparation d'impôt sur le revenu (p. ex. H&R Block)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
e. Un achat avec mode de paiement différé (p. ex. pas de paiements pendant un an)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>

C37. Au cours des trois dernières années, avez-vous déjà...

	Oui	Non	Non applicable	Ne sait pas	Refus
a. omis ou oublié d'effectuer le paiement minimum sur votre carte de crédit ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
b. été deux ou trois mois en retard dans vos paiements de loyer ou d'hypothèque ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
c. été sans emploi et à la recherche d'emploi ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
d. été contacté par une agence de recouvrement ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
e. eu besoin d'un cosignataire ou d'un garant pour un prêt ? ..	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>

C38. La question suivante vise à déterminer si vous vous êtes déjà fait refuser des produits ou des services financiers. Veuillez indiquer si vous n'avez jamais fait de demande pour ces produits ou services.

Vous êtes-vous déjà fait refuser...

Intervieweur : Utilisez la catégorie Jamais fait de demande pour les répondants qui n'ont JAMAIS demandé ces produits ou services.

	Oui	Non	Jamais fait de demande	Ne sait pas	Refus
a. un compte d'épargne (dans une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire) ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
b. un compte de chèques (dans une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire) ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
c. Une carte de débit ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
d. une carte de crédit (c.-à-d. VISA, MasterCard, Amex) ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
e. Une marge de crédit ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
f. une protection de découvert (dans une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire) ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>

C39. Je vais vous lire quelques énoncés relatifs aux services de prêts sur salaire.

Dites-moi si vous êtes...

- 1) très d'accord
- 2) d'accord
- 3) ni d'accord ni en désaccord
- 4) en désaccord
- 5) très en désaccord

avec les énoncés suivants.

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	Ne sait pas	Refus
a. La plupart des fournisseurs de services de prêt sur salaire imputent des tarifs raisonnables pour les services qu'ils offrent.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
b. Une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire est susceptible de refuser ma demande de crédit	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
c. Je n'utiliserais un prêt sur salaire que si je n'avais aucune autre solution.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
d. Les pratiques de gestion des entreprises de prêt sur salaire sont équitables.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>

Note à l'intervieweur : Les pratiques de gestion équitables comprennent des éléments comme les suivants : l'entreprise de prêts sur salaire donne de l'information exacte sur les conditions préalables à l'octroi du prêt sur salaire, l'entreprise ne cache aucuns frais et l'entreprise n'utilise pas de pratiques non équitables ou déraisonnables pour recouvrer des montants en souffrance.

C40. Connaissez-vous d'autres personnes qui ont recours à des prêts sur salaire ?

- 1 Oui
- 2 Non ► allez à la question C42
- 7 Ne sait pas ► allez à la question C42
- 8 Refus ► allez à la question C42

C41. Ces personnes sont-elles des membres de votre famille, des amis ou des collègues ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Membres de la famille
- 2 Amis
- 3 Collègues
- 4 Autre
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

C42. Ces quelques dernières questions visent à obtenir de l'information générale sur vous au moment de votre plus récent prêt sur salaire.

À ce moment, aviez-vous un emploi ou travailliez-vous dans une entreprise ?

Intervieweur : Incluez les travailleurs autonomes.

- 1 Oui
- 2 Non ► allez à la question C48
- 7 Ne sait pas ► allez à la question C48
- 8 Refus ► allez à la question C48

C43. À ce moment, travaillez-vous habituellement 30 heures ou plus par semaine ?

- ¹ Oui
- ² Non
- ⁷ Ne sait pas
- ⁸ Refus

C44. Étiez-vous un employé rémunéré ou un travailleur autonome (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

- ¹ Employé rémunéré
- ² Travailleur autonome
- ⁷ Ne sait pas
- ⁸ Refus

C45. Quelle était la fréquence habituelle de vos payes (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

Intervieweur: Lisez la liste. N'indiquez qu'une seule réponse.

- ¹ à la semaine ?
- ² aux deux semaines ?
- ³ deux fois par mois ?
- ⁴ au mois ?
- ⁷ Ne sait pas
- ⁸ Refus

C46. Quel était votre revenu total pendant cette période ?

Intervieweur: À préciser au répondant s'il y a lieu : Incluez les revenus tirés de tous les emplois, le revenu agricole net ou les profits d'entreprise pendant cette période.

Entrez le montant en DOLLARS seulement. Si la réponse est « aucun revenu », indiquez 0.

Si la réponse est 99 999 \$ ou plus, entrez 99999.

, .00 \$

- ⁹⁹⁹⁹⁷ Ne sait pas
- ⁹⁹⁹⁹⁸ Refus

C47. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, aviez-vous des sources de revenu autres que votre revenu d'emploi ?

- ¹ Oui
- ² Non ► allez à la question C52
- ⁷ Ne sait pas
- ⁸ Refus

Allez à la question C49

C48. À ce moment, quelle était votre activité principale...

Intervieweur: Lisez la liste. N'indiquez qu'une seule réponse.

- ⁰¹ En recherche d'emploi
- ⁰² Aux études (temps plein)
- ⁰³ Personne à la maison
- ⁰⁴ Prendre soin des autres membres de la famille, y compris de jeunes enfants
- ⁰⁵ Retraité
- ⁰⁶ Maladie à long terme ou incapacité
- ⁰⁷ Faire du bénévolat
- ⁰⁸ Aucune activité principale
- ⁰⁹ Autre – précisez _____
- ⁹⁷ Ne sait pas
- ⁹⁸ Refus

C49. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, quelles étaient vos sources de revenus ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent. Insistez pour obtenir des sources supplémentaires au revenu d'emploi et au revenu de travail autonome.

- ⁰¹ Revenu d'emploi (comprend les salaires, les traitements, les primes, les pourboires, les commissions et les allocations avant déductions)
- ⁰² Revenu de travail autonome (comprend le revenu net agricole et les activités de travail autonome non reliées au revenu agricole)
- ⁰³ Revenu de sources gouvernementales (comme la Sécurité de la vieillesse, le Supplément de revenu garanti, l'allocation aux survivants, les Régimes de pensions du Canada et de rentes du Québec, la pension d'ancien combattant, l'assurance-emploi, l'aide sociale, l'indemnisation des accidentés du travail, les crédits d'impôts TPS/TPQ/TVH, les crédits d'impôts provinciaux ou la prestation fiscale pour enfants)
- ⁰⁴ Revenu de régimes de pensions privés (comprend le revenu régulier d'un plan d'un employeur, dont les montants versés aux veufs/veuves, les paiements des REER et les rentes des FERR)
- ⁰⁵ Revenu de sources d'investissements (comprend les dividendes, les intérêts sur les obligations, les comptes, les CPG et les fonds communs de placement)
- ⁰⁶ Revenu d'autres sources (comprend les versements pour le soutien des enfants, les pensions alimentaires et les bourses d'études)
- ⁰⁷ Aucun revenu ► allez à la question C52
- ⁹⁷ Ne sait pas ► allez à la question C52
- ⁹⁸ Refus ► allez à la question C52

C50. Poste de vérification de l'intervieweur

- ¹ Si la question C49 n'indique qu'une seule source de revenu ► allez à la question C52
- ² Sinon ► Passez à la Question C51

C51. Quelle source de revenu avez-vous utilisée pour garantir votre prêt sur salaire ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. N'indiquez qu'une seule réponse.

- ⁰¹ Revenu d'emploi (comprend les salaires, les traitements, les primes, les pourboires, les commissions et les allocations avant déductions)
- ⁰² Revenu de travail autonome (comprend le revenu net agricole et les activités de travail autonome non reliées au revenu agricole)
- ⁰³ Revenu de sources gouvernementales (comme la Sécurité de la vieillesse, le Supplément de revenu garanti, l'allocation aux survivants, les Régimes de pensions du Canada et de rentes du Québec, la pension d'ancien combattant, l'assurance-emploi, l'aide sociale, l'indemnisation des accidentés du travail, les crédits d'impôts TPS/TPQ/TVH, les crédits d'impôts provinciaux ou la prestation fiscale pour enfants)
- ⁰⁴ Revenu de régimes de pensions privés (comprend le revenu régulier d'un plan d'un employeur, dont les montants versés aux veufs/veuves, les paiements des REER et les rentes des FERR)
- ⁰⁵ Revenu de sources d'investissements (comprend les dividendes, les intérêts sur les obligations, les comptes, les CPG et les fonds communs de placement)
- ⁰⁶ Revenu d'autres sources (comprend les versements pour le soutien des enfants, les pensions alimentaires et les bourses d'études)
- ⁹⁷ Ne sait pas
- ⁹⁸ Refus

C52. Quel était le plus haut niveau d'études atteint (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. N'indiquez qu'une seule réponse.

- ⁰¹ 0 à 8 années de scolarité (Québec : secondaire 2 ou moins)
- ⁰² 9-10 années de scolarité (Québec : secondaire 3 ou 4, Terre-Neuve : 1re année du secondaire)
- ⁰³ 11 à 13 années de scolarité (Québec : secondaire 5, Terre-Neuve : 2e à 4e année du secondaire) ► allez à la question C53
- ⁰⁴ Études postsecondaires partielles (aucun diplôme ni certificat postsecondaire)
- ⁰⁵ Certificat ou diplôme d'une école de formation professionnelle ou d'une école de formation d'apprenti
- ⁰⁶ Certificat ou diplôme d'un collège communautaire, cégep, école d'infirmières, etc.
- ⁰⁷ Certificat universitaire inférieur au baccalauréat
- ⁰⁸ Baccalauréat
- ⁰⁹ Certificat ou diplôme universitaire supérieur au baccalauréat (p. ex. maîtrise ou doctorat)
- ⁹⁷ Ne sait pas
- ⁹⁸ Refus

Allez à la question C54

C53. Avez-vous terminé vos études secondaires ?

- ¹ Oui
² Non
⁷ Ne sait pas
⁸ Refus

C54. Étiez-vous propriétaire de votre logement ou locataire (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

- ¹ Propriétaire
² Locataire
³ Habite sans frais
⁷ Ne sait pas
⁸ Refus

C55. En vous incluant, combien de personnes habitaient dans votre ménage au moment de votre plus récent prêt sur salaire ?

Comptez comme membres du ménage tous les membres de la famille et les personnes qui sont apparentées par le sang, par mariage, conjoint de fait, par adoption, y compris les beaux-enfants et les enfants en famille d'accueil.

Ne COMPTEZ PAS les personnes seules comme les colocataires, les pensionnaires, etc.

personnes

- ⁹⁷ Ne sait pas
⁹⁸ Refus

C56. Poste de vérification de l'intervieweur

- ¹ Si la question C55 > 1 ► allez à la question C57
² Si la question C55 = 1, Ne sait pas ou Refus ► allez à la question C61

C57. En vous incluant, combien de personnes dans votre ménage étaient âgées de 18 ans ou plus (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

Comptez comme membres du ménage tous les membres de la famille et les personnes qui sont apparentées par le sang, par mariage, conjoint de fait, par adoption, y compris les beaux-enfants et les enfants en famille d'accueil.

Ne COMPTEZ PAS les personnes seules comme les colocataires, les pensionnaires, etc.

personnes

- ⁹⁷ Ne sait pas
⁹⁸ Refus

C58. Poste de vérification de l'intervieweur

- ¹ Si la question C57 = 2 ► allez à la question C59
² Si la question C57 > 2 ► allez à la question C60
³ Si la question C57 = Ne sait pas ou Refus ► allez à la question C61

C59. Est-ce que cette autre personne était votre époux/épouse ou votre conjoint(e) (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

- ¹ Oui ► allez à la question C61
² Non ► allez à la question C61
⁷ Ne sait pas ► allez à la question C61
⁸ Refus ► allez à la question C61

C60. Est-ce qu'une de ces personnes était votre époux/épouse ou votre conjoint(e) (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

- ¹ Oui
² Non
⁷ Ne sait pas
⁸ Refus

C61. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, quel était votre revenu annuel total PERSONNEL avant les taxes et déductions? Veuillez indiquer le revenu de toutes les sources, comme les revenus d'emplois, les pensions, les intérêts et les prestations gouvernementales.

Intervieweur: À préciser au répondant s'il y a lieu : Inclure le revenu tiré de tous les emplois, les pensions, les intérêts, les dividendes, les loyers, le revenu agricole net ou les profits nets d'entreprises et les prestations gouvernementales, comme l'aide sociale, l'allocation familiale et les prestations d'assurance-emploi.

*Entrez le montant en DOLLARS seulement. Si la réponse est « aucun revenu », indiquez 0.
Si la réponse est 99 999 \$ ou plus, entrez 99999.*

, .00 \$

99997 Ne sait pas

99998 Refused

C62. Poste de vérification de l'intervieweur

¹ Si question C55 = 1, Ne sait pas ou Refus ► allez à la question C64

² Sinon ► allez à la question C63

C63. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, quel était le revenu total annuel, avant taxes et déductions, de TOUS LES MEMBRES DU MÉNAGE, vous y compris? Veuillez indiquer le revenu de toutes les sources, comme les revenus d'emplois, les pensions, les intérêts et les prestations gouvernementales.

Intervieweur: À préciser au répondant s'il y a lieu : Inclure le revenu gagné, les pensions, les intérêts, les dividendes, les loyers, le revenu agricole net ou les profits nets d'entreprises et les prestations gouvernementales, comme l'aide sociale, l'allocation familiale et les prestations d'assurance-emploi.

*Entrez le montant en DOLLARS seulement. Si la réponse est « aucun revenu », indiquez 0.
Si la réponse est 99 999 \$ ou plus, entrez 99999.*

, .00 \$

99997 Ne sait pas

99998 Refus

C64. Au cours des trois dernières années, avez-vous fait faillite?

¹ Oui

² Non

⁷ Ne sait pas

⁸ Refus

C65. Quel était le nom de la ville, de la municipalité ou du village que vous habitez au moment de votre plus récent prêt sur salaire?

C66. Quel était votre code postal au moment de votre plus récent prêt sur salaire?

Intervieweur: Si le répondant demande pourquoi nous demandons un code postal, répondez-lui que le code postal aidera à déterminer la population de la collectivité où habite le répondant. Industrie Canada est intéressé de savoir s'il y a des différences entre les expériences de prêt sur salaire des Canadiens qui habitent dans les grandes villes et celles de ceux qui habitent dans des endroits moins peuplés du Canada.

C67. Pour réduire le fardeau de réponse, Statistique Canada voudrait regrouper l'information obtenue précédemment dans l'Enquête sur la sécurité financière et l'information que vous venez de donner au cours de cette enquête.

Avons-nous votre permission?

¹ Oui

² Non

⁷ Ne sait pas

⁸ Refus

Merci de votre participation à cette enquête.

Enregistrez le statut final de l'interview pour le répondant correspondant sur la page de couverture.

POUR INFORMATION SEULEMENT

NUMÉRO D'IDENTIFICATION DE LA PERSONNE <input type="text"/>	Nom <input type="text"/>
---	---------------------------------

Note à l'intervieweur :

1. Si le répondant est la personne contact et que l'interview a lieu au moment du premier contact, allez à la question D1.
2. Si le répondant est la personne contact et que l'interview a lieu à une date ultérieure (que celle du premier contact), lisez la partie A de l'introduction et allez à la question D1.
3. Si le répondant n'est pas la personne contact, lisez les parties A et B de l'introduction et continuez.

A. Bonjour, mon nom est... de Statistique Canada. Nous menons une enquête en vertu de la Loi sur la statistique pour le compte du Bureau de la consommation d'Industrie Canada. Les renseignements recueillis dans le cadre de l'enquête aideront le Bureau de la consommation à mieux comprendre les raisons, les expériences et les situations des personnes qui obtiennent des prêts sur salaire. Tous les renseignements que vous me communiquerez seront tenus strictement confidentiels et seront utilisés seulement à des fins statistiques. Comme nous souhaitons obtenir des résultats exacts, votre participation à cette enquête volontaire est très importante.

B. Au cours des derniers mois, « prénom et nom du contact » a participé à l'Enquête sur la sécurité financière. À ce moment, il/elle a indiqué que vous avez emprunté de l'argent par le biais d'un prêt sur salaire.

- Est-ce exact ?
- ¹ Oui ► Continuez
 - ² Non ► Remerciez le répondant et allez à la première page et enregistrez le code d'état final 70 à l'endroit approprié.

D1. J'aimerais maintenant vous poser quelques questions sur votre utilisation des services de prêt sur salaire. Combien de fois avez-vous eu recours à un service de prêt sur salaire au cours des trois dernières années ?

- fois ► *Intervieweur: La réponse doit être 1 fois ou plus; si des 00 sont entrés ou si le répondant répond « ne sait pas », insistez pour avoir une réponse. Si le répondant refuse, remerciez-le et allez à la première page et enregistrez le code d'état final.*
- ⁹⁷ Ne sait pas
 - ⁹⁸ Refus

D2. Combien de fois avez-vous eu recours à un service de prêt sur salaire au cours de la dernière année ?

- fois ► *Intervieweur: Cette réponse ne doit PAS être supérieure au nombre indiqué à la question D1.*
- ⁹⁷ Ne sait pas
 - ⁹⁸ Refus

D3. Poste de vérification de l'intervieweur

- ¹ Si la question D1 = 1 ► allez à la question D9
- ² Sinon ► continuez

D4. Avez-vous utilisé la même entreprise de prêt sur salaire pour tous ces prêts ?

- ¹ Oui
- ² Non ► allez à la question D8
- ⁷ Ne sait pas ► allez à la question D9
- ⁸ Refus ► allez à la question D9

D5. Avez-vous déjà envisagé d'utiliser une autre entreprise de prêt sur salaire ?

- ¹ Oui
- ² Non ► allez à la question D9
- ⁷ Ne sait pas ► allez à la question D9
- ⁸ Refus ► allez à la question D9

D6. Pourquoi avez-vous envisagé d'utiliser une autre entreprise de prêt sur salaire ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- | | |
|--|---|
| 1 <input type="radio"/> Coût (frais ou intérêts moins élevés) | 8 <input type="radio"/> Paiement d'un autre prêt |
| 2 <input type="radio"/> Endroit pratique (près de la maison ou du travail) | 9 <input type="radio"/> Insatisfait du service de l'entreprise précédente |
| 3 <input type="radio"/> Horaires pratiques | 10 <input type="radio"/> Autre – précisez |
| 4 <input type="radio"/> Calendrier de paiements pratique | _____ |
| 5 <input type="radio"/> Confidentialité/Protection des renseignements personnels | |
| 6 <input type="radio"/> Conditions bien expliquées | 97 <input type="radio"/> Ne sait pas |
| 7 <input type="radio"/> Pas trop de paperasse | 98 <input type="radio"/> Refus |

D7. Pourquoi avez-vous continué de traiter avec l'entreprise de prêt sur salaire initiale ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- | | |
|--|---|
| 1 <input type="radio"/> Coût (frais ou intérêts moins élevés) | 8 <input type="radio"/> Ne pouvait pas trouver une autre entreprise de prêt sur salaire |
| 2 <input type="radio"/> Endroit pratique (près de la maison ou du travail) | 9 <input type="radio"/> Trop difficile de présenter une demande auprès d'une autre entreprise de prêt sur salaire |
| 3 <input type="radio"/> Horaires pratiques | 10 <input type="radio"/> Autre – précisez |
| 4 <input type="radio"/> Calendrier de paiements pratique | _____ |
| 5 <input type="radio"/> Confidentialité/Protection des renseignements personnels | |
| 6 <input type="radio"/> Conditions bien expliquées | 97 <input type="radio"/> Ne sait pas |
| 7 <input type="radio"/> Pas trop de paperasse | 98 <input type="radio"/> Refus |

allez à la question D9

D8. Pourquoi avez-vous choisi de traiter avec une autre entreprise pour obtenir un prêt sur salaire ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="radio"/> Coût (frais ou intérêts moins élevés) | 8 <input type="radio"/> Paiement d'un autre prêt |
| 2 <input type="radio"/> Endroit pratique (près de la maison ou du travail) | 9 <input checked="" type="radio"/> Insatisfait du service de l'entreprise précédente |
| 3 <input type="radio"/> Horaires pratiques | 10 <input type="radio"/> Autre – précisez |
| 4 <input type="radio"/> Calendrier de paiements pratique | _____ |
| 5 <input type="radio"/> Confidentialité/Protection des renseignements personnels | |
| 6 <input type="radio"/> Conditions bien expliquées | 97 <input type="radio"/> Ne sait pas |
| 7 <input type="radio"/> Pas trop de paperasse | 98 <input type="radio"/> Refus |

D9. Avez-vous déjà eu de la difficulté à rembourser un prêt sur salaire à temps ?

- 1 Oui
2 Non
7 Ne sait pas
8 Refus

D10. Le renouvellement d'un prêt sur salaire se produit lorsque le client reçoit une prolongation d'un prêt sur salaire avec pénalité ou lorsqu'un nouveau prêt sur salaire est accordé pour payer un prêt antérieur.

Avez-vous déjà eu recours à un renouvellement pour votre prêt sur salaire ?

- 1 Oui
2 Non
7 Ne sait pas
8 Refus

Note à l'intervieweur : En septembre 2005, l'Association canadienne des prêteurs sur salaire (ACPS) a ajouté une politique de « non-renouvellement » à son code (volontaire) de déontologie des meilleures pratiques de gestion. Cela signifie qu'à partir de septembre 2005, les membres de l'ACPS (ce qui comprend Money Mart, InstaLoans et environ 80 % des prêteurs sur salaire au Canada, etc.) ne renouvelleront plus un prêt sur salaire.

D11. Les questions suivantes portent votre prêt sur salaire le plus récent.

À quand remonte votre prêt sur salaire le plus récent ?

- Mois 97 Ne sait pas 98 Refus
Année 9997 Ne sait pas 9998 Refus

D12. À quelle entreprise avez-vous eu recours à ce moment ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. N'indiquez qu'une seule réponse.

- | | | |
|--|---|---|
| 01 <input type="radio"/> Cash Money | 15 <input type="radio"/> Cash Shop | 29 <input type="radio"/> Payroll loans |
| 02 <input type="radio"/> InstaLoans | 16 <input type="radio"/> Cash X | 30 <input type="radio"/> Phone Cash Money Transfer |
| 03 <input type="radio"/> Money Mart | 17 <input type="radio"/> Cash-In-Hand | 31 <input type="radio"/> Premiere Cash Advance |
| 04 <input type="radio"/> The Cash Store | 18 <input type="radio"/> Colton's Cash | 32 <input type="radio"/> Quickloans Financial Services Inc. |
| 05 <input type="radio"/> 310-Loans | 19 <input type="radio"/> Continual Cash | 33 <input type="radio"/> Rapid Cash Advance Inc. |
| 06 <input type="radio"/> A1 Financing & Loans | 20 <input type="radio"/> Cornwall Cash Advantage | 34 <input type="radio"/> Speedy Cash Payday Advance |
| 07 <input type="radio"/> Advance Cash/Ark Capital | 21 <input type="radio"/> DASH into CASH Ltd. | 35 <input type="radio"/> Speedy Cash |
| 08 <input type="radio"/> ATF Services | 22 <input type="radio"/> Greenbacks (The Money Store) | 36 <input type="radio"/> Stop 'N' Cash |
| 09 <input type="radio"/> Calgary's Cash Depot | 23 <input type="radio"/> It's Payday | 37 <input type="radio"/> The Fast Cash Co. |
| 10 <input type="radio"/> Can-Alta Cash Advance Group | 24 <input type="radio"/> Jiffy Cash Payday Advance | 38 <input type="radio"/> City Cash Co. |
| 11 <input type="radio"/> Cash 4 You Corp. | 25 <input type="radio"/> Kwik Cash Inc. | 39 <input type="radio"/> The Money Shack |
| 12 <input type="radio"/> Canadian Cheque Advance | 26 <input type="radio"/> Mr. Payday Easy Loans | 40 <input type="radio"/> The Money Tree Payday Loans Inc. |
| 13 <input type="radio"/> Cash Connection Ltd. | 27 <input type="radio"/> Nationwide Cash | 41 <input type="radio"/> The Petty Cash Inc. |
| 14 <input type="radio"/> Cash Depot | 28 <input type="radio"/> Paymax Canada Inc. | 42 <input type="radio"/> Autre – précisez |
| 97 <input type="radio"/> Ne sait pas | | |
| 98 <input type="radio"/> Refus | | |

D13. Pour quelles raisons avez-vous utilisé votre prêt sur salaire (par exemple, pour payer le loyer ou les factures de services publics) ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- | | | |
|---|--|--|
| 01 <input type="radio"/> Pour payer le loyer | 05 <input type="radio"/> Pour assumer des dépenses médicales ou relatives à la santé, comme des médicaments, des soins dentaires, des lunettes, etc. | 09 <input type="radio"/> Pour les loisirs |
| 02 <input type="radio"/> Pour payer l'hypothèque | 06 <input type="radio"/> Pour assumer des dépenses de transport, comme une passe d'autobus, de l'essence, etc. | 10 <input type="radio"/> Pour un achat important |
| 03 <input type="radio"/> Pour payer les factures de services publics, comme le téléphone, l'électricité, le chauffage, etc. | 07 <input type="radio"/> Pour payer d'autres factures, prêts ou dettes | 11 <input type="radio"/> Pour une dépense imprévisible |
| 04 <input type="radio"/> Pour assumer d'autres dépenses courantes, comme l'épicerie, des vêtements, etc. | 08 <input type="radio"/> Pour payer des réparations d'automobile ou de maison ou pour remplacer un appareil électroménager | 12 <input type="radio"/> Pour éviter qu'un chèque soit sans provisions |
| 97 <input type="radio"/> Ne sait pas | | 13 <input type="radio"/> Autre – précisez |
| 98 <input type="radio"/> Refus | | |

D14. Avez-vous signé un contrat lorsque vous avez obtenu votre plus récent prêt sur salaire ?

- 1 Oui
- 2 Non ► allez à la question D16
- 7 Ne sait pas ► allez à la question D16
- 8 Refus

D15. Avez-vous obtenu une copie de ce contrat ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

D16. Parmi les produits et services financiers suivants, indiquez ceux dont vous bénéficiez au moment de votre plus récent prêt sur salaire ?

	Oui	Non	Ne sait pas	Refus
a. Un compte d'épargne (dans une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
b. Un compte de chèques (dans une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
c. Une carte de débit	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
d. Une carte de crédit (c.-à-d. VISA, MasterCard, Amex)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
e. Une marge de crédit	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
f. Une protection de découvert (dans une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>

D17. Poste de vérification de l'intervieweur

- 1 Si la question D16d = 1 ► allez à la question D18
- 2 Si la question D16d = 2 ► allez à la question D19
- 3 Sinon ► Passez à la Question D20

D18. Pourquoi avez-vous eu recours à un service de prêt sur salaire plutôt qu'à votre CARTE DE CRÉDIT ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Avait déjà atteint sa limite de carte de crédit
- 2 Prêt sur salaire moins dispendieux
- 3 Prêt sur salaire n'influe pas négativement sur ma cote de crédit
- 4 Préférerait un prêt à court terme/pouvait rembourser plus rapidement sans dette rotative
- 5 Autre – précisez _____
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

Allez à la question D20

D19. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, auriez-vous préféré avoir une CARTE DE CRÉDIT que vous auriez pu utiliser au lieu de contracter votre prêt sur salaire ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

D20. Poste de vérification de l'intervieweur

- 1 Si la question D16e = 1 ► allez à la question D21
- 2 Si la question D16e = 2 ► allez à la question D22
- 3 Sinon ► Passez à la Question D23

D21. Pourquoi avez-vous eu recours à un service de prêt sur salaire plutôt qu'à votre MARGE DE CRÉDIT ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Avait déjà atteint ma limite de crédit
- 2 Préférerait un prêt à court terme/pouvait rembourser plus rapidement sans dette rotative
- 3 Autre – précisez _____
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

Allez à la question D23

D22. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, auriez-vous préféré avoir une MARGE DE CRÉDIT que vous auriez pu utiliser au lieu de contracter votre prêt sur salaire ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

D23. Poste de vérification de l'intervieweur

- 1 Si la question D16f = 1 ► allez à la question D24
- 2 Si la question D16f = 2 ► allez à la question D25
- 3 Sinon ► allez à la question D26

D24. Pourquoi avez-vous eu recours à un service de prêt sur salaire plutôt qu'à votre PROTECTION DE DÉCOUVERT ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Avait déjà atteint ma limite de protection à découvert
- 2 Trop coûteux
- 3 Préférerait un prêt à court terme/pouvait rembourser plus rapidement sans dette rotative
- 4 Autre – précisez _____
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

Allez à la question D26

D25. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, auriez-vous préféré avoir une PROTECTION DE DÉCOUVERT que vous auriez pu utiliser au lieu de contracter votre prêt sur salaire ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

D26. Quel était le montant de votre prêt sur salaire le plus récent ? Veuillez exclure le coût des frais et des intérêts.

.00 \$

9997 Ne sait pas

9998 Refus

D27. Combien avez-vous payé en frais et intérêts pour votre prêt sur salaire le plus récent ?

.00 \$

9997 Ne sait pas

9998 Refus

D28. Y avait-il des frais cachés ou imprévus (pour votre prêt sur salaire le plus récent) ?

1 Oui

2 Non

7 Ne sait pas

8 Refus

D29. Si les frais et intérêts avaient été deux fois plus élevés, auriez-vous quand même contracté ce prêt sur salaire ?

1 Oui

2 Non

7 Ne sait pas

8 Refus

D30. Pour combien de jours l'argent vous a-t-il été avancé (pour votre prêt sur salaire le plus récent) ?

Intervieweur: Explications additionnelles : Combien de jours entre le jour où vous avez reçu l'argent et le jour où vous deviez le rembourser.

jours

997 Ne sait pas

998 Refus

D31. Combien pensez-vous qu'il en coûterait pour emprunter (lisez le montant de la question D26) en utilisant une avance de fonds de carte de crédit ? Serait-ce...

1 plus cher qu'un prêt sur salaire ?

2 moins cher qu'un prêt sur salaire ?

3 sensiblement le même montant qu'un prêt sur salaire ?

7 Ne sait pas

8 Refus

D32. Dans quelle mesure êtes-vous susceptible d'utiliser un service de prêt sur salaire dans l'avenir ? Diriez-vous que vous êtes...

1 très susceptible ?

2 quelque peu susceptible ?

3 pas très susceptible ? ► allez à la question D35

4 pas du tout susceptible ? ► allez à la question D35

7 Ne sait pas ► allez à la question D36

8 Refus ► allez à la question D36

D33. Pourquoi utiliseriez-vous à nouveau un service de prêt sur salaire ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 01 Parce que j'ai déjà atteint mes autres limites de crédit
- 02 Parce que je n'ai pas d'autres solutions de rechange
- 03 Les prêts sur salaire sont moins dispendieux que d'autres sources de crédit
- 04 Les prêts sur salaire n'influent pas négativement sur ma cote de crédit
- 05 Préfère un prêt à court terme/peut rembourser plus rapidement sans dette rotative
- 06 Autre – précisez _____
- 97 Ne sait pas
- 98 Refus

D34. Si les services de prêt sur salaire n'existaient plus, vers quelles autres sources vous tourneriez-vous pour obtenir cet argent ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 01 Famille ou amis
- 02 Avance de fonds sur carte de crédit
- 03 Banque, société de fiducie ou caisse populaire
- 04 Bureau de prêt sur gage
- 05 Prêts usuraires
- 06 Renoncerait de l'argent (aucune autre source possible)
- 07 Autre – précisez _____
- 97 Ne sait pas
- 98 Refus

Allez à la question D36

D35. Pourquoi n'utiliseriez-vous PAS à nouveau un service de prêt sur salaire ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Les prêts sur salaire sont trop coûteux
- 2 Le prêt sur salaire a été seulement utilisé pour une dépense imprévue
- 3 Je peux maintenant utiliser d'autres sources (carte de crédit, marge de crédit, prêts bancaires, etc.)
- 4 Autre – précisez _____
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

D36. Au cours des trois dernières années, avez-vous utilisé les services suivants ?

	Oui	Non	Ne sait pas	Refus
a. Un service d'encaissement des chèques	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
b. Un service de location avec option d'achat (p. ex. achat de meubles ou d'appareils électroménagers)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
c. Un prêteur sur gages	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
d. Un service de préparation d'impôt sur le revenu (p. ex. H&R Block)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
e. Un achat avec mode de paiement différé (p. ex. pas de paiements pendant un an)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>

D37. Au cours des trois dernières années, avez-vous déjà...

	Oui	Non	Non applicable	Ne sait pas	Refus
a. omis ou oublié d'effectuer le paiement minimum sur votre carte de crédit ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
b. été deux ou trois mois en retard dans vos paiements de loyer ou d'hypothèque ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
c. été sans emploi et à la recherche d'emploi ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
d. été contacté par une agence de recouvrement ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
e. eu besoin d'un cosignataire ou d'un garant pour un prêt ? ..	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>

D38. La question suivante vise à déterminer si vous vous êtes déjà fait refuser des produits ou des services financiers. Veuillez indiquer si vous n'avez jamais fait de demande pour ces produits ou services.

Vous êtes-vous déjà fait refuser...

Intervieweur : Utilisez la catégorie Jamais fait de demande pour les répondants qui n'ont JAMAIS demandé ces produits ou services.

	Oui	Non	Jamais fait de demande	Ne sait pas	Refus
a. un compte d'épargne (dans une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire) ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
b. un compte de chèques (dans une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire) ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
c. Une carte de débit ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
d. une carte de crédit (c.-à-d. VISA, MasterCard, Amex) ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
e. Une marge de crédit ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
f. une protection de découvert (dans une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire) ?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>

D39. Je vais vous lire quelques énoncés relatifs aux services de prêts sur salaire.

Dites-moi si vous êtes...

- 1) très d'accord
- 2) d'accord
- 3) ni d'accord ni en désaccord
- 4) en désaccord
- 5) très en désaccord

avec les énoncés suivants.

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	Ne sait pas	Refus
a. La plupart des fournisseurs de services de prêt sur salaire imputent des tarifs raisonnables pour les services qu'ils offrent.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
b. Une banque, une société de fiducie ou une caisse populaire est susceptible de refuser ma demande de crédit	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
c. Je n'utiliserais un prêt sur salaire que si je n'avais aucune autre solution.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>
d. Les pratiques de gestion des entreprises de prêt sur salaire sont équitables.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>

Note à l'intervieweur : Les pratiques de gestion équitables comprennent des éléments comme les suivants : l'entreprise de prêts sur salaire donne de l'information exacte sur les conditions préalables à l'octroi du prêt sur salaire, l'entreprise ne cache aucuns frais et l'entreprise n'utilise pas de pratiques non équitables ou déraisonnables pour recouvrer des montants en souffrance.

D40. Connaissez-vous d'autres personnes qui ont recours à des prêts sur salaire ?

- 1 Oui
- 2 Non ► allez à la question D42
- 7 Ne sait pas ► allez à la question D42
- 8 Refus ► allez à la question D42

D41. Ces personnes sont-elles des membres de votre famille, des amis ou des collègues ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Membres de la famille
- 2 Amis
- 3 Collègues
- 4 Autre
- 7 Ne sait pas
- 8 Refus

D42. Ces quelques dernières questions visent à obtenir de l'information générale sur vous au moment de votre plus récent prêt sur salaire.

À ce moment, aviez-vous un emploi ou travailliez-vous dans une entreprise ?

Intervieweur : Incluez les travailleurs autonomes.

- 1 Oui
- 2 Non ► allez à la question D48
- 7 Ne sait pas ► allez à la question D48
- 8 Refus ► allez à la question D48

D43. À ce moment, travaillez-vous habituellement 30 heures ou plus par semaine ?

- ¹ Oui
- ² Non
- ⁷ Ne sait pas
- ⁸ Refus

D44. Étiez-vous un employé rémunéré ou un travailleur autonome (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

- ¹ Employé rémunéré
- ² Travailleur autonome
- ⁷ Ne sait pas
- ⁸ Refus

D45. Quelle était la fréquence habituelle de vos payes (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

Intervieweur: Lisez la liste. N'indiquez qu'une seule réponse.

- ¹ à la semaine ?
- ² aux deux semaines ?
- ³ deux fois par mois ?
- ⁴ au mois ?
- ⁷ Ne sait pas
- ⁸ Refus

D46. Quel était votre revenu total pendant cette période ?

Intervieweur: À préciser au répondant s'il y a lieu : Incluez les revenus tirés de tous les emplois, le revenu agricole net ou les profits d'entreprise pendant cette période.

Entrez le montant en DOLLARS seulement. Si la réponse est « aucun revenu », indiquez 0.

Si la réponse est 99 999 \$ ou plus, entrez 99999.

, .00 \$

- ⁹⁹⁹⁹⁷ Ne sait pas
- ⁹⁹⁹⁹⁸ Refus

D47. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, aviez-vous des sources de revenu autres que votre revenu d'emploi ?

- ¹ Oui
- ² Non ► allez à la question D52
- ⁷ Ne sait pas
- ⁸ Refus

Allez à la question D49

D48. À ce moment, quelle était votre activité principale...

Intervieweur: Lisez la liste. N'indiquez qu'une seule réponse.

- ⁰¹ En recherche d'emploi
- ⁰² Aux études (temps plein)
- ⁰³ Personne à la maison
- ⁰⁴ Prendre soin des autres membres de la famille, y compris de jeunes enfants
- ⁰⁵ Retraité
- ⁰⁶ Maladie à long terme ou incapacité
- ⁰⁷ Faire du bénévolat
- ⁰⁸ Aucune activité principale
- ⁰⁹ Autre – précisez _____
- ⁹⁷ Ne sait pas
- ⁹⁸ Refus

D49. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, quelles étaient vos sources de revenus ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. Cochez toutes les réponses qui s'appliquent. Insistez pour obtenir des sources supplémentaires au revenu d'emploi et au revenu de travail autonome.

- ⁰¹ Revenu d'emploi (comprend les salaires, les traitements, les primes, les pourboires, les commissions et les allocations avant déductions)
- ⁰² Revenu de travail autonome (comprend le revenu net agricole et les activités de travail autonome non reliées au revenu agricole)
- ⁰³ Revenu de sources gouvernementales (comme la Sécurité de la vieillesse, le Supplément de revenu garanti, l'allocation aux survivants, les Régimes de pensions du Canada et de rentes du Québec, la pension d'ancien combattant, l'assurance-emploi, l'aide sociale, l'indemnisation des accidentés du travail, les crédits d'impôts TPS/TPQ/TVH, les crédits d'impôts provinciaux ou la prestation fiscale pour enfants)
- ⁰⁴ Revenu de régimes de pensions privés (comprend le revenu régulier d'un plan d'un employeur, dont les montants versés aux veufs/veuves, les paiements des REER et les rentes des FERR)
- ⁰⁵ Revenu de sources d'investissements (comprend les dividendes, les intérêts sur les obligations, les comptes, les CPG et les fonds communs de placement)
- ⁰⁶ Revenu d'autres sources (comprend les versements pour le soutien des enfants, les pensions alimentaires et les bourses d'études)
- ⁰⁷ Aucun revenu ► allez à la question D52
- ⁹⁷ Ne sait pas ► allez à la question D52
- ⁹⁸ Refus ► allez à la question D52

D50. Poste de vérification de l'intervieweur

- ¹ Si la question D49 n'indique qu'une seule source de revenu ► allez à la question D52
- ² Sinon ► Passez à la Question D51

D51. Quelle source de revenu avez-vous utilisée pour garantir votre prêt sur salaire ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. N'indiquez qu'une seule réponse.

- ⁰¹ Revenu d'emploi (comprend les salaires, les traitements, les primes, les pourboires, les commissions et les allocations avant déductions)
- ⁰² Revenu de travail autonome (comprend le revenu net agricole et les activités de travail autonome non reliées au revenu agricole)
- ⁰³ Revenu de sources gouvernementales (comme la Sécurité de la vieillesse, le Supplément de revenu garanti, l'allocation aux survivants, les Régimes de pensions du Canada et de rentes du Québec, la pension d'ancien combattant, l'assurance-emploi, l'aide sociale, l'indemnisation des accidentés du travail, les crédits d'impôts TPS/TPQ/TVH, les crédits d'impôts provinciaux ou la prestation fiscale pour enfants)
- ⁰⁴ Revenu de régimes de pensions privés (comprend le revenu régulier d'un plan d'un employeur, dont les montants versés aux veufs/veuves, les paiements des REER et les rentes des FERR)
- ⁰⁵ Revenu de sources d'investissements (comprend les dividendes, les intérêts sur les obligations, les comptes, les CPG et les fonds communs de placement)
- ⁰⁶ Revenu d'autres sources (comprend les versements pour le soutien des enfants, les pensions alimentaires et les bourses d'études)
- ⁹⁷ Ne sait pas
- ⁹⁸ Refus

D52. Quel était le plus haut niveau d'études atteint (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

Intervieweur : Ne lisez pas la liste. N'indiquez qu'une seule réponse.

- ⁰¹ 0 à 8 années de scolarité (Québec : secondaire 2 ou moins)
- ⁰² 9-10 années de scolarité (Québec : secondaire 3 ou 4, Terre-Neuve : 1re année du secondaire)
- ⁰³ 11 à 13 années de scolarité (Québec : secondaire 5, Terre-Neuve : 2e à 4e année du secondaire) ► allez à la question D53
- ⁰⁴ Études postsecondaires partielles (aucun diplôme ni certificat postsecondaire)
- ⁰⁵ Certificat ou diplôme d'une école de formation professionnelle ou d'une école de formation d'apprenti
- ⁰⁶ Certificat ou diplôme d'un collège communautaire, cégep, école d'infirmières, etc.
- ⁰⁷ Certificat universitaire inférieur au baccalauréat
- ⁰⁸ Baccalauréat
- ⁰⁹ Certificat ou diplôme universitaire supérieur au baccalauréat (p. ex. maîtrise ou doctorat)
- ⁹⁷ Ne sait pas
- ⁹⁸ Refus

Allez à la question D54

D53. Avez-vous terminé vos études secondaires ?

- ¹ Oui
² Non
⁷ Ne sait pas
⁸ Refus

D54. Étiez-vous propriétaire de votre logement ou locataire (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

- ¹ Propriétaire
² Locataire
³ Habite sans frais
⁷ Ne sait pas
⁸ Refus

D55. En vous incluant, combien de personnes habitaient dans votre ménage au moment de votre plus récent prêt sur salaire ?

Comptez comme membres du ménage tous les membres de la famille et les personnes qui sont apparentées par le sang, par mariage, conjoint de fait, par adoption, y compris les beaux-enfants et les enfants en famille d'accueil.

Ne COMPTEZ PAS les personnes seules comme les colocataires, les pensionnaires, etc.

personnes

- ⁹⁷ Ne sait pas
⁹⁸ Refus

D56. Poste de vérification de l'intervieweur

- ¹ Si la question D55 > 1 ► allez à la question D57
² Si la question D55 = 1, Ne sait pas ou Refus ► allez à la question D61

D57. En vous incluant, combien de personnes dans votre ménage étaient âgées de 18 ans ou plus (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

Comptez comme membres du ménage tous les membres de la famille et les personnes qui sont apparentées par le sang, par mariage, conjoint de fait, par adoption, y compris les beaux-enfants et les enfants en famille d'accueil.

Ne COMPTEZ PAS les personnes seules comme les colocataires, les pensionnaires, etc.

personnes

- ⁹⁷ Ne sait pas
⁹⁸ Refus

D58. Poste de vérification de l'intervieweur

- ¹ Si la question D57 = 2 ► allez à la question D59
² Si la question D57 > 2 ► allez à la question D60
³ Si la question D57 = Ne sait pas ou Refus ► allez à la question D61

D59. Est-ce que cette autre personne était votre époux/épouse ou votre conjoint(e) (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

- ¹ Oui ► allez à la question D61
² Non ► allez à la question D61
⁷ Ne sait pas ► allez à la question D61
⁸ Refus ► allez à la question D61

D60. Est-ce qu'une de ces personnes était votre époux/épouse ou votre conjoint(e) (au moment de votre plus récent prêt sur salaire) ?

- ¹ Oui
² Non
⁷ Ne sait pas
⁸ Refus

D61. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, quel était votre revenu annuel total PERSONNEL avant les taxes et déductions? Veuillez indiquer le revenu de toutes les sources, comme les revenus d'emplois, les pensions, les intérêts et les prestations gouvernementales.

Intervieweur: À préciser au répondant s'il y a lieu : Inclure le revenu tiré de tous les emplois, les pensions, les intérêts, les dividendes, les loyers, le revenu agricole net ou les profits nets d'entreprises et les prestations gouvernementales, comme l'aide sociale, l'allocation familiale et les prestations d'assurance-emploi.

*Entrez le montant en DOLLARS seulement. Si la réponse est « aucun revenu », indiquez 0.
Si la réponse est 99 999 \$ ou plus, entrez 99999.*

, .00 \$

99997 Ne sait pas

99998 Refused

D62. Poste de vérification de l'intervieweur

¹ Si question D55 = 1, Ne sait pas ou Refus ► allez à la question D64

² Sinon ► allez à la question D63

D63. Au moment de votre plus récent prêt sur salaire, quel était le revenu total annuel, avant taxes et déductions, de TOUS LES MEMBRES DU MÉNAGE, vous y compris? Veuillez indiquer le revenu de toutes les sources, comme les revenus d'emplois, les pensions, les intérêts et les prestations gouvernementales.

Intervieweur: À préciser au répondant s'il y a lieu : Inclure le revenu gagné, les pensions, les intérêts, les dividendes, les loyers, le revenu agricole net ou les profits nets d'entreprises et les prestations gouvernementales, comme l'aide sociale, l'allocation familiale et les prestations d'assurance-emploi.

*Entrez le montant en DOLLARS seulement. Si la réponse est « aucun revenu », indiquez 0.
Si la réponse est 99 999 \$ ou plus, entrez 99999.*

, .00 \$

99997 Ne sait pas

99998 Refus

D64. Au cours des trois dernières années, avez-vous fait faillite?

¹ Oui

² Non

⁷ Ne sait pas

⁸ Refus

D65. Quel était le nom de la ville, de la municipalité ou du village que vous habitiez au moment de votre plus récent prêt sur salaire?

D66. Quel était votre code postal au moment de votre plus récent prêt sur salaire?

Intervieweur: Si le répondant demande pourquoi nous demandons un code postal, répondez-lui que le code postal aidera à déterminer la population de la collectivité où habite le répondant. Industrie Canada est intéressé de savoir s'il y a des différences entre les expériences de prêt sur salaire des Canadiens qui habitent dans les grandes villes et celles de ceux qui habitent dans des endroits moins peuplés du Canada.

D67. Pour réduire le fardeau de réponse, Statistique Canada voudrait regrouper l'information obtenue précédemment dans l'Enquête sur la sécurité financière et l'information que vous venez de donner au cours de cette enquête.

Avons-nous votre permission?

¹ Oui

² Non

⁷ Ne sait pas

⁸ Refus

Merci de votre participation à cette enquête.

Enregistrez le statut final de l'interview pour le répondant correspondant sur la page de couverture.

POUR INFORMATION SEULEMENT

Information et commentaires sur le rendez-vous pour les personnes ayant recours à des prêts sur salaire

Numéro d'identification de la personne 01		
Contact	Information et commentaires sur le rendez-vous	Code d'état en cours
01		<input type="text"/>
02		<input type="text"/>
03		<input type="text"/>
04		<input type="text"/>
05		<input type="text"/>
06		<input type="text"/>
07		<input type="text"/>
08		<input type="text"/>
09		<input type="text"/>
10		<input type="text"/>
Numéro d'identification de la personne 02		
Contact	Information et commentaires sur le rendez-vous	Code d'état en cours
01		<input type="text"/>
02		<input type="text"/>
03		<input type="text"/>
04		<input type="text"/>
05		<input type="text"/>
06		<input type="text"/>
07		<input type="text"/>
08		<input type="text"/>
09		<input type="text"/>
10		<input type="text"/>
Numéro d'identification de la personne 03		
Contact	Information et commentaires sur le rendez-vous	Code d'état en cours
01		<input type="text"/>
02		<input type="text"/>
03		<input type="text"/>
04		<input type="text"/>
05		<input type="text"/>
06		<input type="text"/>
07		<input type="text"/>
08		<input type="text"/>
09		<input type="text"/>
10		<input type="text"/>
Numéro d'identification de la personne 04		
Contact	Information et commentaires sur le rendez-vous	Code d'état en cours
01		<input type="text"/>
02		<input type="text"/>
03		<input type="text"/>
04		<input type="text"/>
05		<input type="text"/>
06		<input type="text"/>
07		<input type="text"/>
08		<input type="text"/>
09		<input type="text"/>
10		<input type="text"/>

Codes d'état en cours et final

70 Rempli

71 Partiellement rempli

Aucun contact

- 02 Numéro de téléphone inexact
- 03 Numéro de téléphone hors service
- 04 Tonalité indiquant que tous les circuits sont occupés, bruits étranges, silence total

11 Personne à la maison/
Aucune réponse

12 Ligne occupée à tonalité normale

13 Répondeur ou service de réponse
– aucun message laissé

14 Répondeur ou service de réponse
– message laissé

15 Filtrage, blocage ou appel
acheminé à un autre numéro

Autre non-réponse

20 Absent pour la durée de l'enquête

21 Interview demandée dans l'autre
langue officielle

22 Barrière linguistique
(langue non officielle)

23 Interview interrompue ou
en suspens

24 Rappel nécessaire;
rendez-vous flexible

25 Rappel nécessaire;
rendez-vous ferme

26 Demande de vérification relative
à l'enquête

28 Demande d'interview par
un autre intervieweur

56 Résidents non admissibles

57 Déménagé à l'extérieur du Canada

60 Répondant en établissement

64 Décédé

66 A déjà été interviewé pour cette
enquête

90 Circonstances inhabituelles/
particulières

80 Refus

Entrez le **code d'état final** pour
chacun des répondants dans l'espace
réservé au recto du questionnaire