

Enquête sur l'utilisation d'Internet par les ménages, 2000

Objectif : Mesurer l'utilisation des services d'Internet par les ménages canadiens. Il s'agit d'inclure l'emplacement de l'usage régulier : domicile, travail, école, bibliothèque publique, autres. Cette année, l'enquête comprend un module sur le commerce électronique à domicile, de même que des questions sur les craintes que suscite l'utilisation des cartes de crédit dans Internet chez les personnes qui n'achètent pas de produits et services dans Internet. Un bref module s'adresse aux personnes qui ont utilisé Internet régulièrement dans le passé, mais qui n'utilisent plus régulièrement Internet.

Voici d'autres éléments liés aux questions de l'EUIM de 2000:

- Si le répondant utilise Internet.
- La valeur des commandes effectuées par des entreprises canadiennes sur Internet.
- La valeur des achats effectués par des entreprises canadiennes sur Internet.
- La commande ou l'achat de produits ou de services électroniques (inter ordinateur).
- La valeur des produits numériques provenant des entreprises canadiennes.
- Les préoccupations des membres de moins de 18 ans quant au contenu du réseau Internet.
- Le genre de contenu jugé inquiétant pour les membres de moins de 18 ans.

Taille de l'échantillon : Environ 40,000 répondants

Fréquence : Annuelle (janvier).

Groupe cible : Tous les résidents du Canada âgé de 15 ans ou plus, à l'exclusion

- des résidents du Yukon, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut;
- des personnes détenues dans un établissement;
- des personnes habitant une réserve indienne;
- des personnes qui sont membres du personnel à plein temps des Forces armées canadiennes.

Les personnes exclues représentent 2 % de la population âgée de 15 ans ou plus.

Instrument d'enquête : Supplément de l'Enquête sur la population active (EPA).

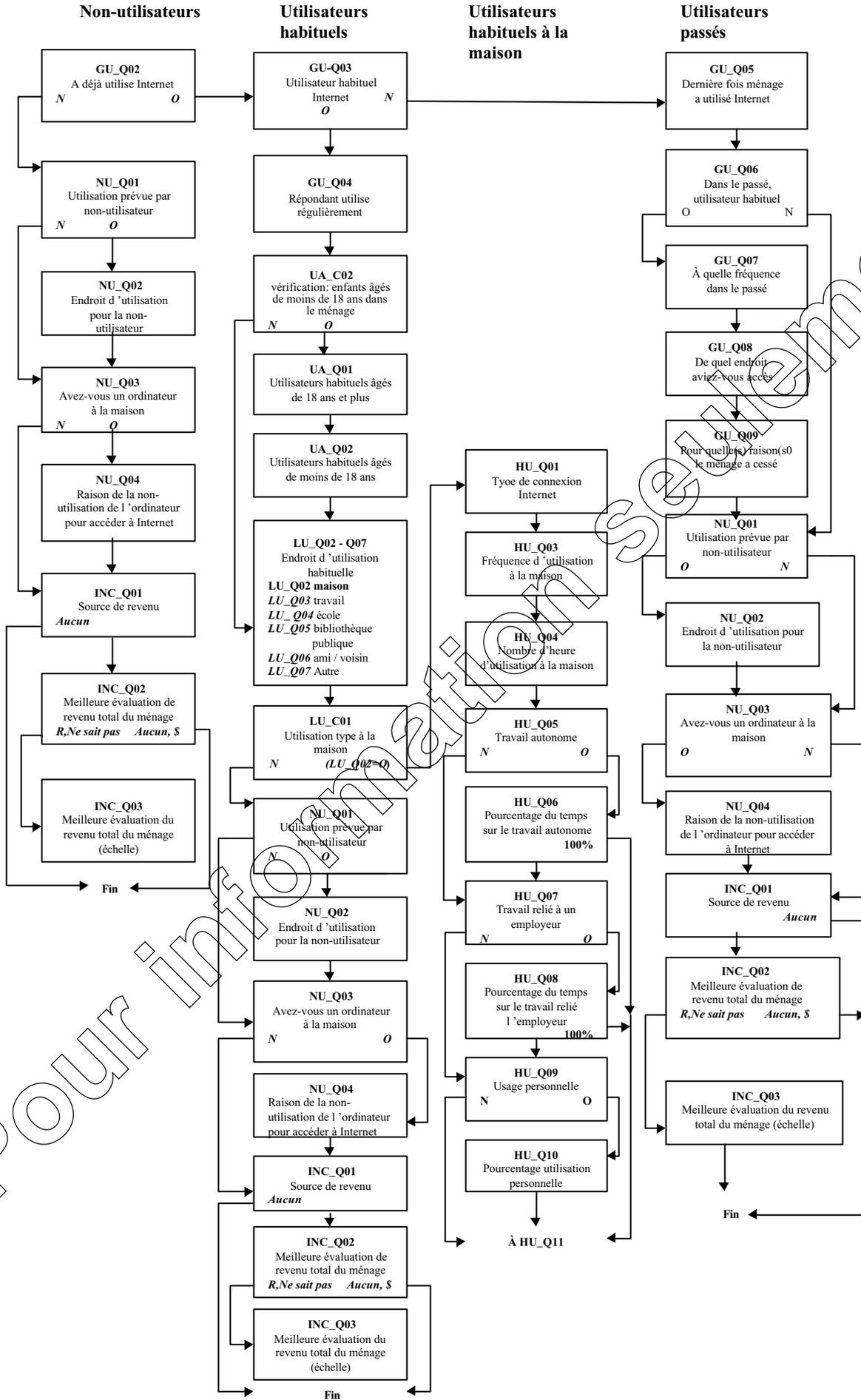
Collecte : Interview téléphonique assistée par ordinateur

Type d'échantillon : Supplément de l'EPA, méthode des 6 groupes de renouvellement du panel (l'Enquête sur l'utilisation d'Internet par les ménages a utilisé cinq des six groupes de renouvellement).

Taux de réponse : S/O

Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison, 2000
Organigramme de données (utilisation = Internet)

janvier 2000



Pour information

Utilisateurs habituels à la maison (suite)

À partir de
 HU_Q06
 HU_Q08
 HU_Q09
 HU_Q10

HU_Q11 - HU_Q27S

Utilise Internet

HU_Q11 courrier électronique / Hotmail
 HU_Q12 transactions bancaires
 HU_Q13 pour acheter des biens et services
 HU_Q14 rechercher de l'information à la santé / service médicaux
 HU_Q15 besoins des études, d'une formation ou de travaux scolaires
 HU_Q16 rechercher de l'information ayant trait au gouvernement
 HU_Q17 chercher un emploi
 HU_Q18 pour naviguer
 HU_Q19 pratiquer des jeux
 HU_Q20 participer à des groupes de discussion (chat)
 HU_Q21 trouver et sauvegarder de la musique
 HU_Q22 écouter la radio
 HU_Q23 trouver de l'information reliée aux sports
 HU_Q24 trouver des renseignements financiers
 HU_Q25 pour voir les nouvelles
 HU_Q26 trouver des renseignements / arrangements de voyage
 HU_Q27 pour rechercher d'autres renseignements
 HU_Q27S Quel(s) autre(s) renseignement(s) - précisez

HU_C28
 études, formation, travaux scolaires SI HU_Q15 = Oui
 O N

HU_Q28S
 Autre but éducatif - précisez

HU_Q28
 But éducatif précise
 Autre Cat. 1-3, R, NSP

HU_Q28
 Faire l'achat de biens ou de services à l'aide d'Internet

CM_Q02
 Commandé sans payer directement sur Internet
 O N

CM_Q03S
 Autre produits / services - précisez

CM_Q03
 Types de produits / services commandés
 Autre Cat. 1-15, R, NSP

CM_Q04
 # de commandes différentes effectuées sans payer directement sur Internet

CM_Q05
 Valeur totale des produits / services commandés sans payer directement sur Internet

CM_Q06
 # de commande provenant d'entreprises canadiennes sans payer directement sur Internet

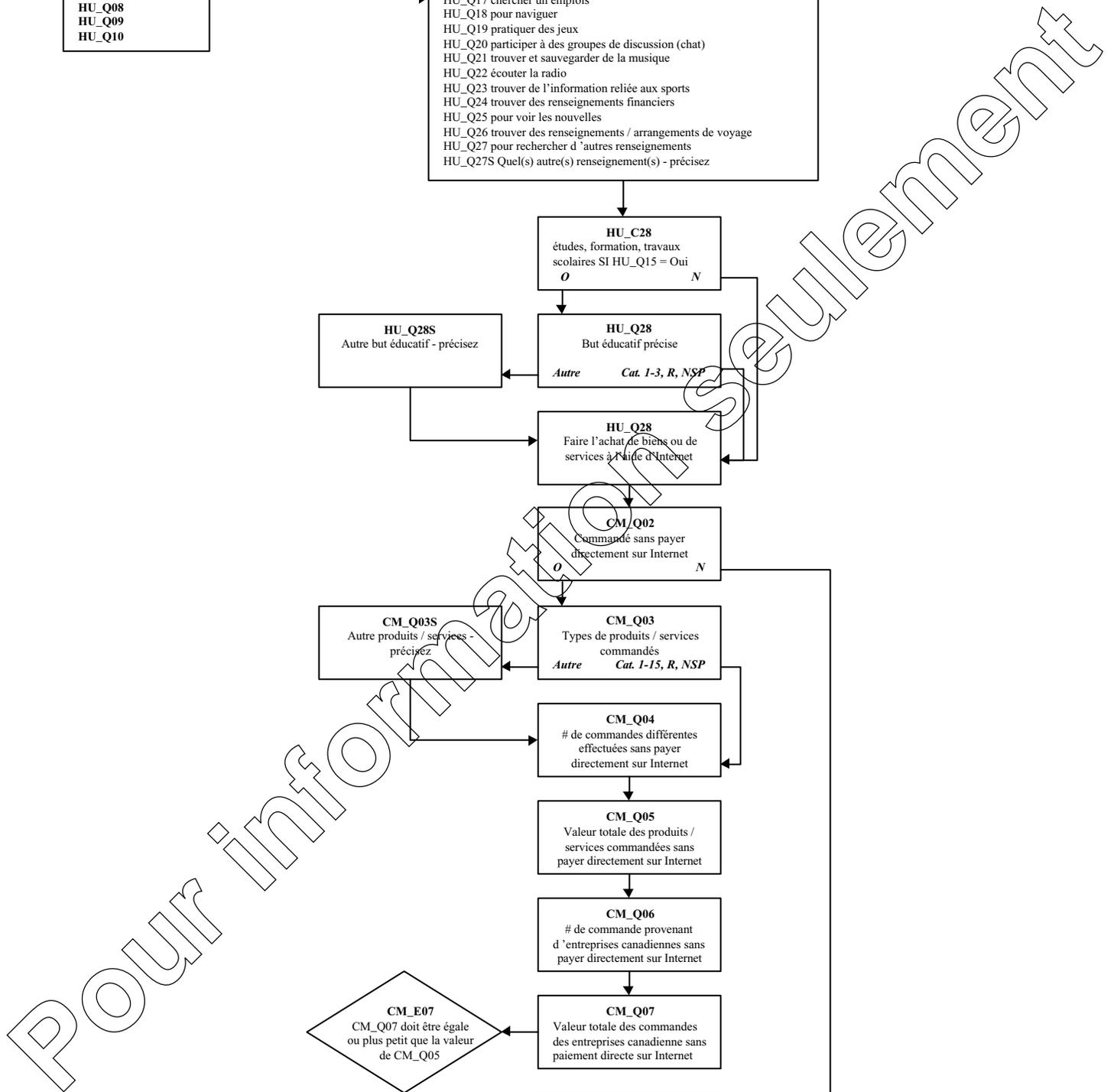
CM_E07
 CM_Q07 doit être égale ou plus petit que la valeur de CM_Q05

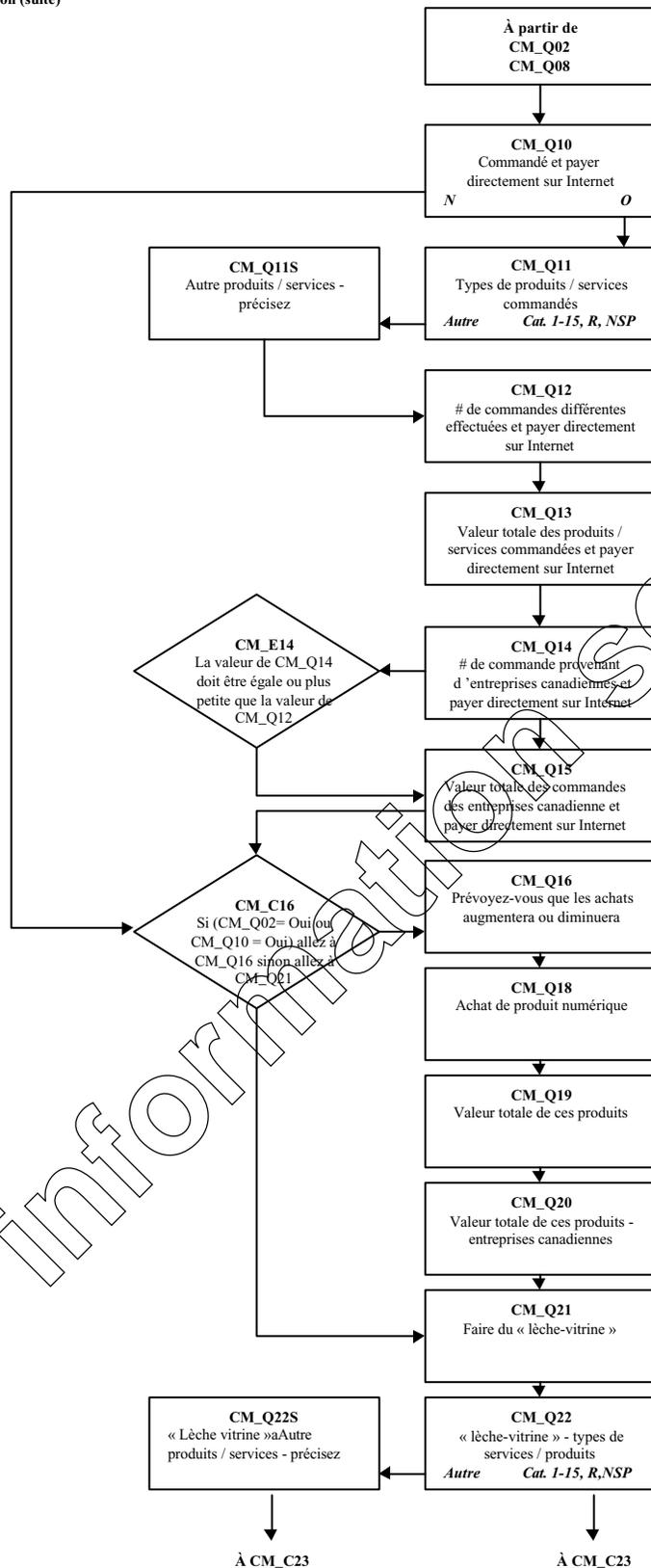
CM_Q07
 Valeur totale des commandes des entreprises canadienne sans paiement directe sur Internet

CM_Q08
 Méthode de paiement

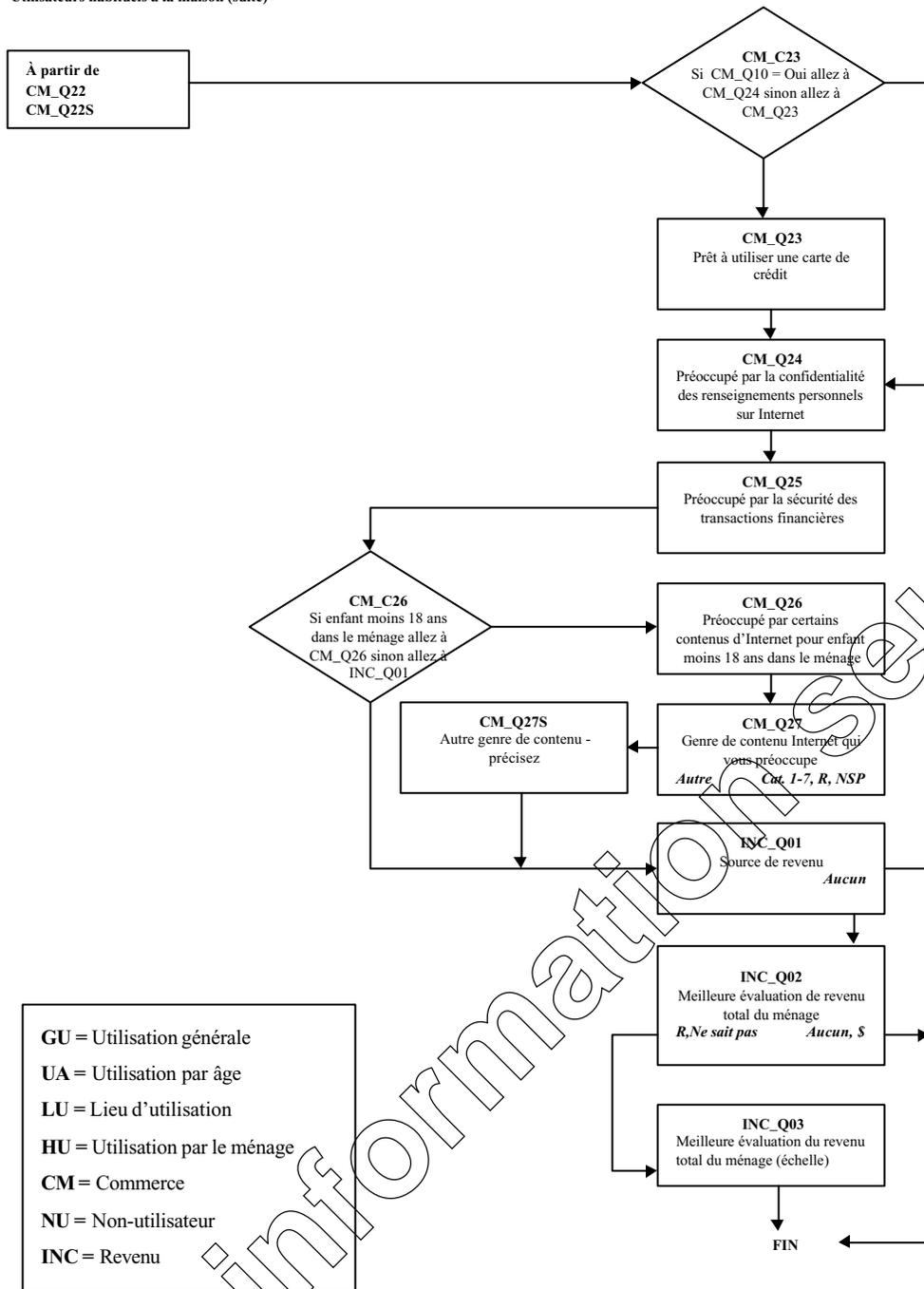
À CM_C10

À CM_C10





POUR information seulement



GU = Utilisation générale
UA = Utilisation par âge
LU = Lieu d'utilisation
HU = Utilisation par le ménage
CM = Commerce
NU = Non-utilisateur
INC = Revenu

Pour information *Uniquement*

ENQUÊTE SUR L'UTILISATION D'INTERNET PAR LES MÉNAGES

5 octobre 2000

Novembre 2000

Page 1

"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

HI_NOTE

Respondent Eligibility.

Only 1 person in the household will be asked to complete the Household Internet Use Survey. Eligibility is as follows:

If at least one person in the household is > 18 then

Display names of all persons in the household that are 18 or over

Else (No one in household is 18 or over)

Display names of all persons in the household that are 15 and over

HI_START

TIME(REAL);START OF HIUS SECTION

HI_Import

Import Age from INFO (Age de membre du ménage)

CProv from Info (CProv is originally from Header)

Nota: At this time CProv is not specified in the questionnaire, however it may be used for sharing questions in Québec. We are waiting for a decision.

HI_E1

Derive AgeLT18 (tYesNo) Si Info.Age d'un membre du ménage est moins de 18 alors AgeLT18 = Yes
Sinon AgeLT18 = No

GU_Q01

Nous menons une enquête sur l'utilisation d'Internet par les membres de votre ménage. Son utilisation grandissante peut affecter l'économie, notre façon d'apprendre et de communiquer entre nous. Vous-même ou les membres de votre ménage n'utilisez peut-être pas Internet pour le moment. Il nous est toutefois important de recueillir votre opinion.

@/@/ Votre participation est volontaire, mais votre aide est essentielle pour que les résultats de l'enquête soient justes. Vos réponses resteront confidentielles et ne seront utilisées qu'à des fins statistiques.

Univers: Tous les répondants

GU_Q02

Est-ce qu'un membre de votre ménage a @Udéjà@U utilisé Internet (courrier électronique ou réseau) à partir de la maison, du travail, de l'école ou de quelque autre lieu?

<1> @SOui@S

<2> @SNon@S passez à NU_Q01

<8> Refus passez à NU_Q01

<9> Ne sait pas passez à NU_Q01

Univers: Tous les répondants

ENQUÊTE SUR L'UTILISATION D'INTERNET PAR LES MÉNAGES

5 octobre 2000

Novembre 2000

Page 2

"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

GU_Q03

Au cours d'un @Umois habituel@U, est-ce qu'un membre de votre ménage utilise Internet (incluez tous les endroits)?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S passez à GU_Q05
- <8> Refus passez à GU_Q05
- <9> Ne sait pas passez à GU_Q05

Univers: Répondants qui ont utilisé Internet dans le passé

GU_Q04

Au cours d'un mois habituel, utilisez-vous personnellement Internet?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet au cours d'un mois habituel

GU_C05

If GU_Q03= Yes goto UA_C01, else goto GU_Q05

GU_Q05

Quelle est la dernière fois qu'un membre de votre ménage a utilisé Internet?

- <1> @SIl y a 0 à 3 mois@S
- <2> @SIl y a 4 à 6 mois@S
- <3> @SIl y a 7 à 11 mois@S
- <4> @SIl y a 1 à 2 ans@S
- <5> @SIl y a plus de 2 ans@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui ont utilisé Internet dans le passé

GU_Q06

Dans le passé, est-ce qu'un membre de votre ménage utilisait Internet à partir de n'importe quel endroit au cours d'un mois habituel?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S passez à NU_Q01
- <8> Refus passez à NU_Q01
- <9> Ne sait pas passez à NU_Q01

Univers: Répondants qui ont utilisé Internet dans le passé

"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

GU_Q07

À quelle fréquence les membres de votre ménage utilisaient-ils Internet au cours d'un mois habituel?

- <1> @BAu moins 7 fois par semaine@B
- <2> @BAu moins 4 fois par mois@B
- <3> @B1 à 3 fois par mois@B
- <4> @BMoins d'une fois par mois@B
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui ont utilisé Internet dans le passé

GU_Q08

De quel(s) endroit(s) Internet était-il habituellement utilisé?

INTERVIEWEUR:Lisez la liste. Cochez toutes les réponses pertinentes.

- <1> @BÀ la maison@B
- <2> @BAu travail@B
- <3> @BÀ l'école@B
- <4> @BÀ la bibliothèque publique@B
- <5> @BAu domicile d'un ami ou d'un voisin@B
- <6> @BÀ un autre endroit@B passez à GU_Q08S1

Prochaine Question (défaut): **GU_Q09**

Univers: Répondants qui ont utilisé Internet dans le passé

GU_Q08S1

De quel(s) autre(s) endroit(s) Internet était-il habituellement utilisé?

INTERVIEWEUR:Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent. Demandez pour un type d'endroit précis, ne donnez pas d'exemples.

- <1> @SDomicile d'un membre de la famille@S
- <2> @SCafé Internet@S
- <3> @SProgramme d'accès communautaire@S
- <4> @SAutre -Précisez@S passez à GU_Q08S2
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Prochaine Question (défaut): **GU_Q09**

Univers: Répondants qui ont utilisé Internet dans le passé

GU_Q08S2

De quel(s) autre(s) endroit(s) Internet était-il habituellement utilisé?

Univers: Répondants qui ont utilisé Internet dans le passé

"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

GU_Q09

Pour quelle(s) raison(s) les membres de votre ménage ont-ils cessé d'utiliser Internet au cours d'un mois habituel?

INTERVIEWEUR: Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent.

- <01> @STrop dispendieux (service ou équipement)@S
- <02> @SUtilisait au travail mais n'occupe plus ce poste@S
- <03> @SUtilisait à l'école mais ne fréquente plus l'école@S
- <04> @STrop difficile à utiliser@S
- <05> @SN'en voit pas le besoin@S
- <06> @SPeur que les enfants du ménage puissent divulguer des renseignements personnels@S
- <07> @SPréoccupé par certains contenus choquants d'Internet@S
- <08> @SAutres préoccupations pour la sécurité, la confidentialité ou la vie privée@S
- <09> @SBris d'équipement@S
- <10> @SAutre - Précisez@S passez à GU_Q09S
- <98> Refus
- <99> Ne sait pas

Prochaine Question (défaut): **NU_C01**

Univers: Répondants qui ont utilisé Internet dans le passé

GU_Q09S

Pour quelle(s) autre(s) raison(s) les membres de votre ménage ont-ils cessé d'utiliser Internet au cours d'un mois habituel?

Prochaine Question (défaut): **NU_C01**

Univers: Répondants qui ont utilisé Internet dans le passé

UA_C01

If GU_Q03= Yes, goto UA_Q01, else goto LU_Q01

UA_Q01

Est-ce qu'un des membres de votre ménage âgé de 18 ans et plus utilise Internet au cours d'un mois habituel?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet au cours d'un mois habituel

UA_C02

If (AgeLT18 = Yes) goto UA_Q02,
else goto LU_Q01

"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

UA_Q02

Est-ce qu'un des membres de votre ménage âgé de moins de 18 ans utilise Internet au cours d'un mois habituel?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet au cours d'un mois habituel

LU_Q01

J'aimerais maintenant vous demander à partir de quel(s) endroit(s) les membres de votre ménage utilisent Internet.

Univers: Répondants qui utilisent Internet au cours d'un mois habituel

LU_Q02

Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un membre de votre ménage utilise Internet :
@/@/...à la maison?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet au cours d'un mois habituel

LU_Q03

@B@SAu cours d'un mois habituel, est-ce qu'un membre de votre ménage utilise Internet :@S@B
@/@/...au travail?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet au cours d'un mois habituel

LU_Q04

@B@SAu cours d'un mois habituel, est-ce qu'un membre de votre ménage utilise Internet :@S@B
@/@/...à l'école, au collège ou à l'université qu'il fréquente?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet au cours d'un mois habituel

"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

LU_Q05

@B@SAu cours d'un mois habituel, est-ce qu'un membre de votre ménage utilise Internet :@S@B
@/@/...dans une bibliothèque publique?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univrs: Répondants qui utilisent Internet au cours d'un mois habituel

LU_Q06

@B@SAu cours d'un mois habituel, est-ce qu'un membre de votre ménage utilise Internet :@S@B
@/@/...au domicile d'un ami ou d'un voisin?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univrs: Répondants qui utilisent Internet au cours d'un mois habituel

LU_Q07

@B@SAu cours d'un mois habituel, est-ce qu'un membre de votre ménage utilise Internet :@S@B
@/@/...dans un autre endroit?

- <1> @SOui@S passez à LU_Q07S1
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Prochaine Question (défaut): **HU_C01**

Univrs: Répondants qui utilisent Internet au cours d'un mois habituel

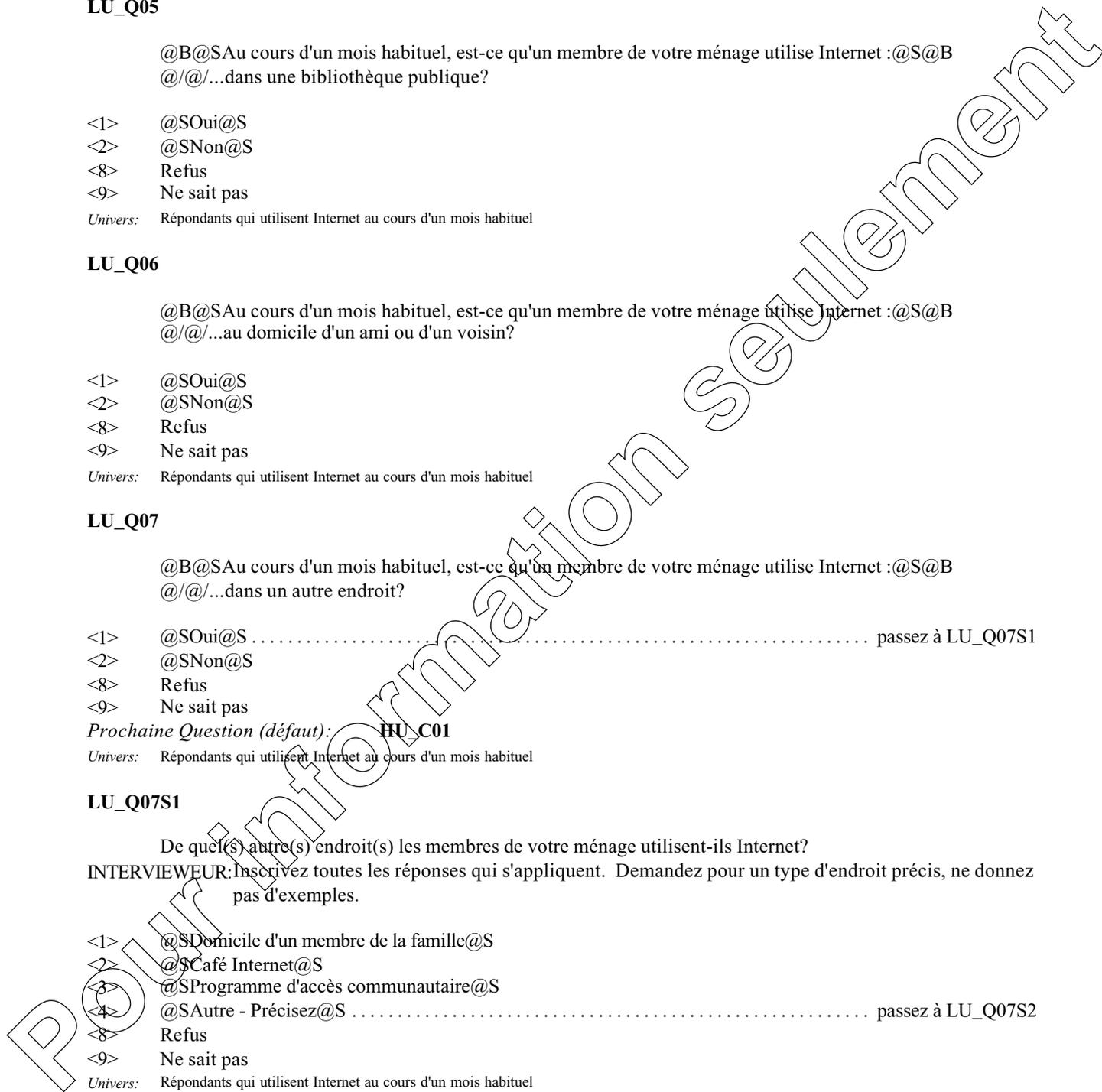
LU_Q07S1

De quel(s) autre(s) endroit(s) les membres de votre ménage utilisent-ils Internet?

INTERVIEWEUR: Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent. Demandez pour un type d'endroit précis, ne donnez pas d'exemples.

- <1> @SDomicile d'un membre de la famille@S
- <2> @SCafé Internet@S
- <3> @SProgramme d'accès communautaire@S
- <4> @SAutre - Précisez@S passez à LU_Q07S2
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univrs: Répondants qui utilisent Internet au cours d'un mois habituel



"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

LU_Q07S2

De quel(s) autre(s) endroit(s) les membres de votre ménage utilisent-ils Internet?

Univrs: Répondants qui utilisent Internet au cours d'un mois habituel

HU_C01

If LU_Q02 = Yes goto HU_Q01 else goto NU_C01

HU_Q01

De quel type est votre connexion Internet à la maison?

INTERVIEWEUR: Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent.

- <1> @BConnexion par ligne téléphonique reliée à l'ordinateur@B
- <2> @BConnexion par câble relié à un ordinateur@B
- <3> @BConnexion par ligne téléphonique reliée à un téléviseur@B
- <4> @BAutre type de connexion@B passez à HU_Q01S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Prochaine Question (défaut): **HU_Q02**

Univrs: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q01S

Quel autre type de connexion Internet avez-vous à la maison?

Univrs: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q02

Les questions qu'il me reste à poser portent exclusivement sur l'usage d'Internet à la @Umaison@U au cours d'un mois habituel.

Univrs: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q03

Au cours d'un mois habituel, quelle est la fréquence d'utilisation d'Internet par les membres de votre ménage à la maison?

- <1> @BAu moins 7 fois par semaine@B
- <2> @BAu moins 4 fois par mois@B
- <3> @B1 à 3 fois par mois@B
- <4> @BMoins d'une fois par mois@B
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univrs: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

HU_Q04

Au cours d'un mois habituel, combien de temps les membres de votre ménage consacrent-ils à Internet à la maison?

- <01> @SMoins de 5 heures@S
- <02> @SEntre 5 et 9 heures@S
- <03> @SEntre 10 et 19 heures@S
- <04> @SEntre 20 et 29 heures@S
- <05> @SEntre 30 et 39 heures@S
- <06> @SEntre 40 et 49 heures@S
- <07> @S50 heures ou plus@S
- <98> Refus
- <99> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q05

Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un membre de votre ménage utilise Internet à la maison pour un travail professionnel autonome?

INTERVIEWEUR: S'applique si un membre du ménage est un travailleur autonome.

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S passez à HU_Q07
- <8> Refus passez à HU_Q07
- <9> Ne sait pas passez à HU_Q07

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

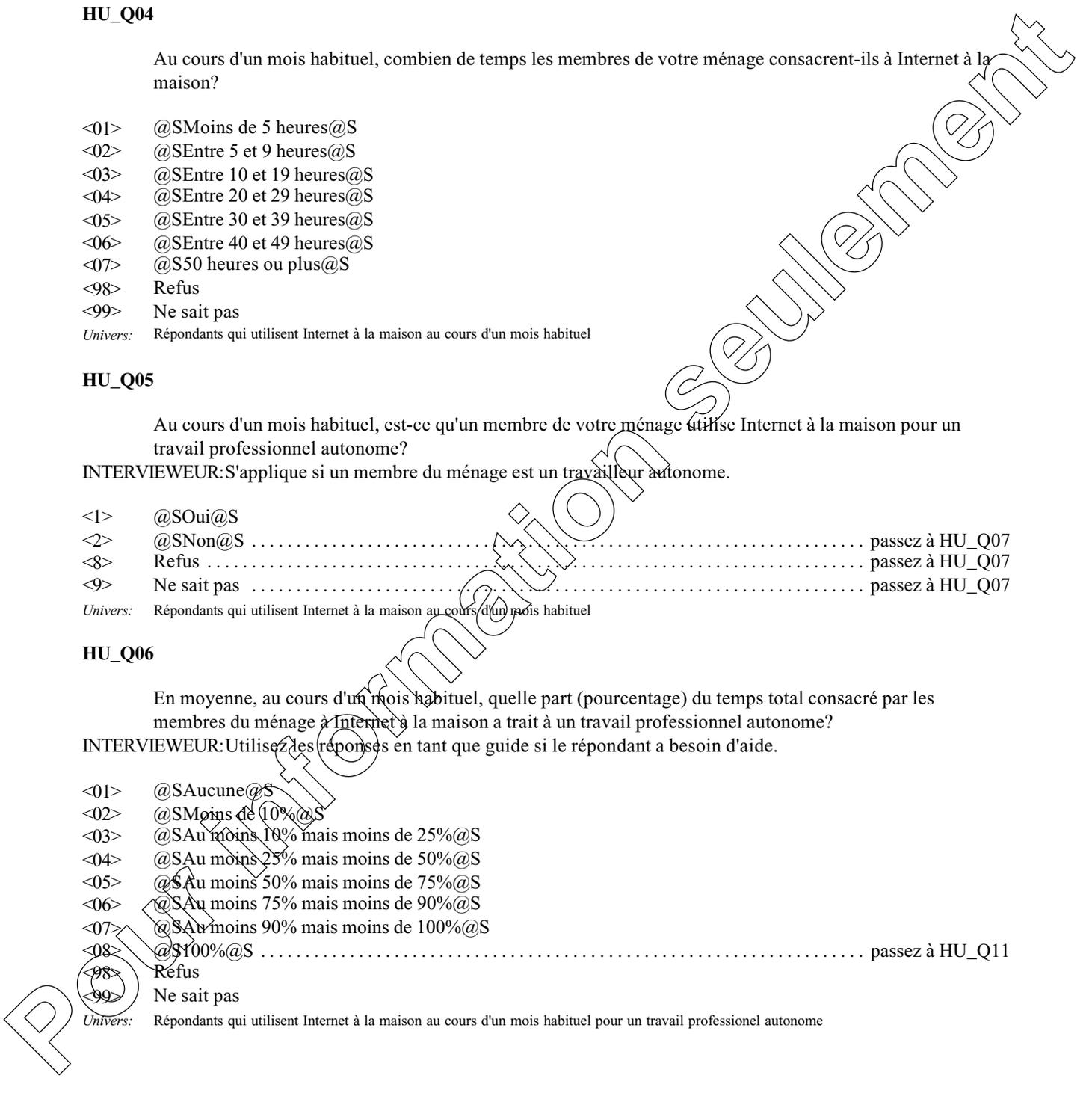
HU_Q06

En moyenne, au cours d'un mois habituel, quelle part (pourcentage) du temps total consacré par les membres du ménage à Internet à la maison a trait à un travail professionnel autonome?

INTERVIEWEUR: Utilisez les réponses en tant que guide si le répondant a besoin d'aide.

- <01> @SAucune@S
- <02> @SMoins de 10%@S
- <03> @SAu moins 10% mais moins de 25%@S
- <04> @SAu moins 25% mais moins de 50%@S
- <05> @SAu moins 50% mais moins de 75%@S
- <06> @SAu moins 75% mais moins de 90%@S
- <07> @SAu moins 90% mais moins de 100%@S
- <08> @S100%@S passez à HU_Q11
- <98> Refus
- <99> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel pour un travail professionnel autonome



"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

HU_Q07

Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un membre de votre ménage utilise Internet à la maison pour un travail professionnel relié à un employeur?

INTERVIEWEUR: Pour l'employeur du répondant ou d'un autre membre du ménage.

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S passez à HU_Q09
- <8> Refus passez à HU_Q09
- <9> Ne sait pas passez à HU_Q09

Univrs: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q08

En moyenne, au cours d'un mois habituel, quelle part (pourcentage) du temps total consacré par les membres du ménage à Internet à la maison a trait à un travail professionnel relié à un employeur?

INTERVIEWEUR: Utilisez les réponses en tant que guide si le répondant a besoin d'aide.

- <01> @SAucune@S
- <02> @SMoins de 10%@S
- <03> @SAu moins 10% mais moins de 25%@S
- <04> @SAu moins 25% mais moins de 50%@S
- <05> @SAu moins 50% mais moins de 75%@S
- <06> @SAu moins 75% mais moins de 90%@S
- <07> @SAu moins 90% mais moins de 100%@S
- <08> @S100pct@S passez à HU_Q11
- <98> Refus
- <99> Ne sait pas

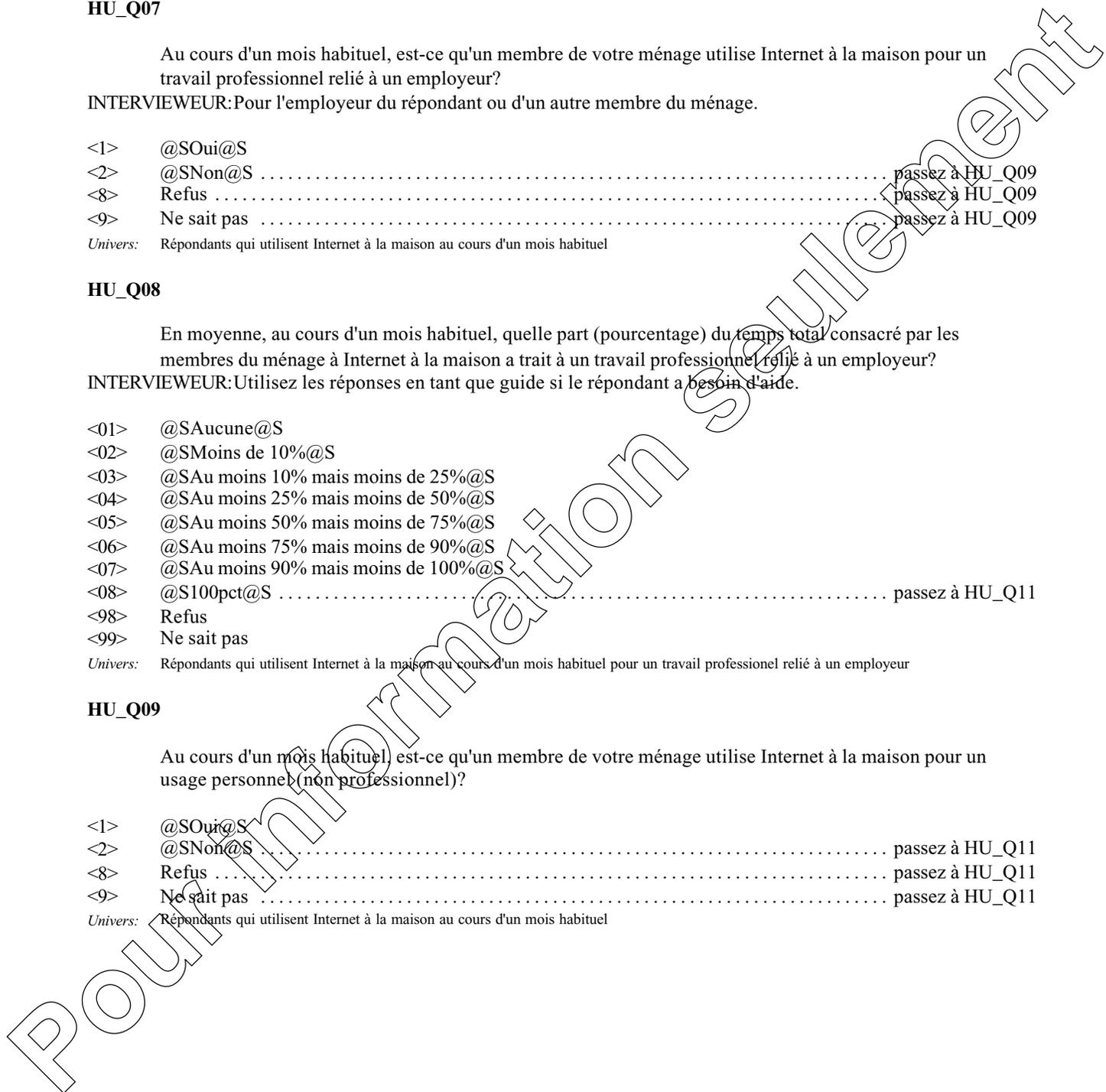
Univrs: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel pour un travail professionnel relié à un employeur

HU_Q09

Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un membre de votre ménage utilise Internet à la maison pour un usage personnel (non professionnel)?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S passez à HU_Q11
- <8> Refus passez à HU_Q11
- <9> Ne sait pas passez à HU_Q11

Univrs: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel



"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

HU_Q10

En moyenne, au cours d'un mois habituel, quelle part (pourcentage) du temps total consacré par les membres du ménage à Internet à la maison a trait à un usage personnel seulement?

INTERVIEWEUR: Utilisez les réponses en tant que guide si le répondant a besoin d'aide.

- <01> @SAucune@S
- <02> @SMoins de 10%@S
- <03> @SAu moins 10% mais moins de 25%@S
- <04> @SAu moins 25% mais moins de 50%@S
- <05> @SAu moins 50% mais moins de 75%@S
- <06> @SAu moins 75% mais moins de 90%@S
- <07> @SAu moins 90% mais moins de 100%@S
- <08> @S100pct@S
- <98> Refus
- <99> Ne sait pas

Univ.ers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel pour leur usage personnel

HU_Q11

Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison :
@/@/...pour le courrier électronique?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univ.ers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q12

@B@SAu cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison: @S@B
@/@/...pour effectuer des transactions bancaires?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univ.ers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

HU_Q13

@B@SAu cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison
:@S@B
@/@/...pour acheter des biens et services?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q14

@B@SAu cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison
:@S@B
@/@/...pour rechercher de l'information ayant trait à la santé/aux services médicaux?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q15

@B@SAu cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison
:@S@B
@/@/...pour les besoins des études, d'une formation ou de travaux scolaires?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q16

@B@SAu cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison
:@S@B
@/@/...pour rechercher de l'information ayant trait au gouvernement?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

HU_Q17

@B@SAu cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison
 :@S@B
 @/@/...pour chercher un emploi?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q18

@B@SAu cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison
 :@S@B
 @/@/...pour naviguer?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q19

@B@SAu cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison
 :@S@B
 @/@/...pour pratiquer des jeux sur Internet?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q20

@B@SAu cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison
 :@S@B
 @/@/...pour participer à des groupes de discussion «chat»?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

HU_Q21

@B@SAu cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison
:@S@B
@/@/...pour trouver et sauvegarder de la musique?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q22

@B@SAu cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison
:@S@B
@/@/...pour écouter la radio?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q23

@B@SAu cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison
:@S@B
@/@/...pour trouver de l'information reliée aux sports?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q24

@B@SAu cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison
:@S@B
@/@/...pour trouver des renseignements financiers?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

HU_Q25

@B@SAu cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison
:@S@B
@/@/...pour voir les nouvelles?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q26

@B@SAu cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison
:@S@B
@/@/...pour trouver des renseignements/arrangements de voyage?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q27

@B@SAu cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison
:@S@B
@/@/...pour rechercher d'autres renseignements?

- <1> @SOui@S passez à HU_Q27S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Prochaine Question (défaut): **HU_C28**

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

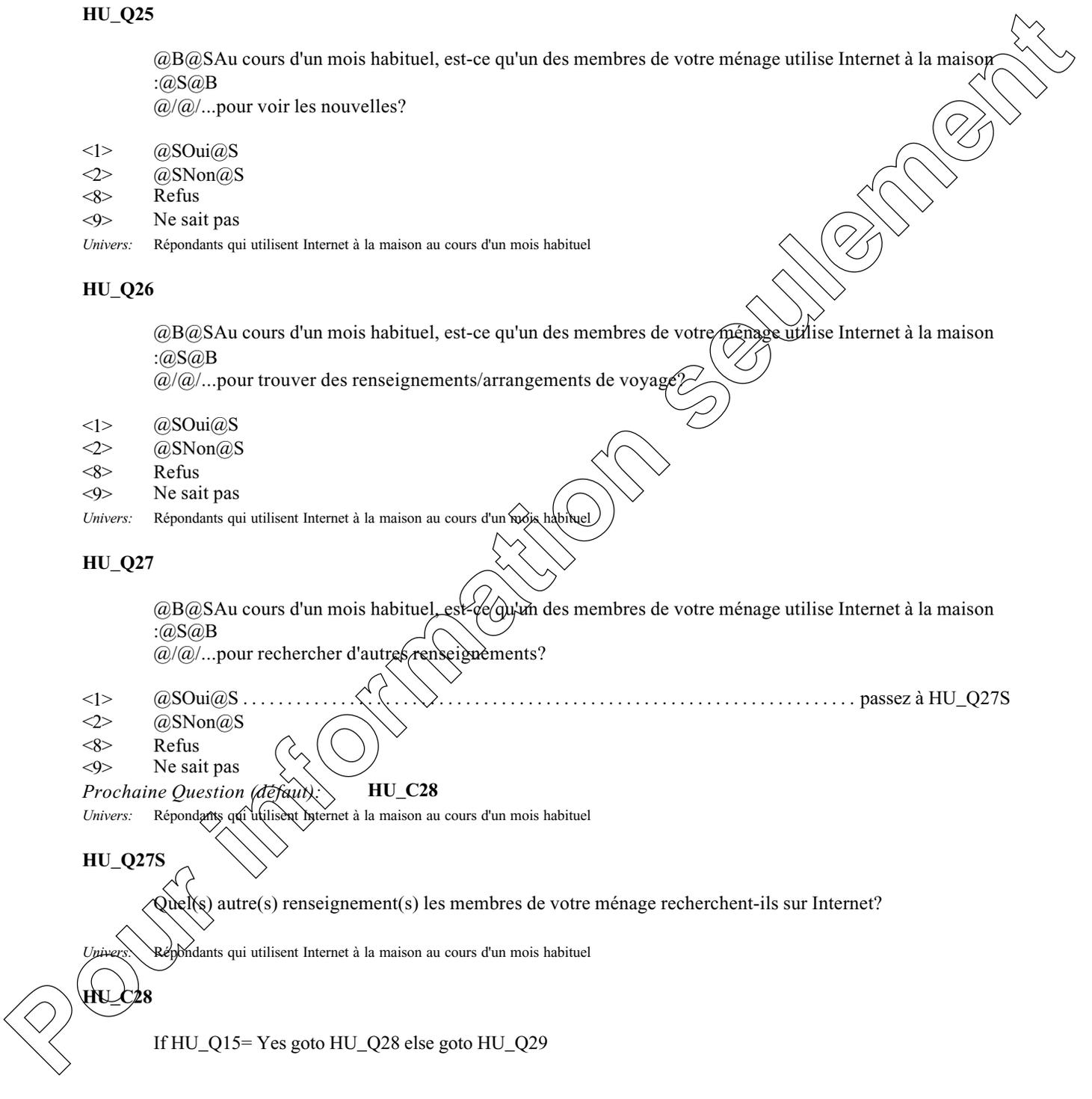
HU_Q27S

Quell(s) autre(s) renseignement(s) les membres de votre ménage recherchent-ils sur Internet?

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_C28

If HU_Q15= Yes goto HU_Q28 else goto HU_Q29



"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

HU_Q28

Dans quel but éducatif précis les membres de votre ménage utilisent-ils Internet?

INTERVIEWEUR: Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent.

- <1> @SÉducation à distance, apprentissage autodirigé ou cours par correspondance@S
- <2> @SRecherche d'information pour répondre à des questions académiques ou résoudre des problèmes@S
- <3> @SCommuniquer avec des professeurs ou des collègues (y compris pour faire parvenir des projets ou travaux)@S
- <4> @SAutre - Précisez@S passez à HU_Q28S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Prochaine Question (défaut): **HU_Q29**

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison dans un but éducatif précis

HU_Q28S

Pour quel(s) autre(s) but(s) éducatif(s) Internet est-il utilisé?

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison dans un but éducatif précis

HU_Q29

Est-ce qu'un des membres de votre ménage @U prévoit @U faire l'achat de biens ou de services au cours des 12 prochains mois à l'aide d'Internet à la maison?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

CM_C01

If LU_Q02= Yes goto CM_Q01 else goto NU_C01

CM_Q01

Les prochaines questions portent sur l'influence d'Internet pour l'achat de produits et services à partir de la maison.

@/@@ La première partie de ces questions porte sur des achats de produits et services effectués sur Internet, mais dont le paiement n'a pas été fait directement sur Internet.

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

CM_Q02

Au cours des 12 derniers mois, est-ce qu'un membre de votre ménage a @Ucommandé@U un produit ou un service par Internet à la maison pour lequel un paiement @Ua été fait, sans toutefois payer@U directement sur Internet en utilisant une carte de crédit? (Pour les besoins personnels d'un membre du ménage et @Unon@U à des fins professionnelles.)

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S passez à CM_Q09
- <8> Refus passez à CM_Q09
- <9> Ne sait pas passez à CM_Q09

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

CM_Q03

Quels types de produits ou services ont été @Ucommandés@U à partir de la maison?

INTERVIEWEUR: Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent.

- <01> @SLogiciels d'ordinateur@S
- <02> @SMatériel d'ordinateur@S
- <03> @SMusique (CD, cassettes, MP3)@S
- <04> @SLivres, magazines, journaux en ligne@S
- <05> @SCassettes vidéos, vidéodisques numériques (DVD)@S
- <06> @SAutres produits de divertissement (billets de concert ou de théâtre)@S
- <07> @SNourriture, condiments, boissons@S
- <08> @SVêtements, bijoux, accessoires@S
- <09> @S Ameublement (ex. électroménagers, meubles)@S
- <10> @SAppareils électroniques grand public (ex. appareil photo, système de son, téléviseur, magnétoscope)@S
- <11> @SProduits automobiles (voitures, camions, véhicules récréatifs ou produits)@S
- <12> @SArrangements de voyage (réservations d'hôtel, billets, location d'auto)@S
- <13> @SServices financiers ou bancaires (investissements, actions, obligations)@S
- <14> @SJouets et jeux@S
- <15> @S Biens immobiliers@S
- <16> @SAutre - Précisez@S passez à CM_Q03S
- <98> Refus
- <99> Ne sait pas

Prochaine Question (défaut): **CM_Q04**

Univers: Répondants qui ont commandé des produits et services sans payer directement sur Internet

CM_Q03S

Quel(s) autre(s) type(s) de produits et services ont été commandés à partir de la maison?

Univers: Répondants qui ont commandé des produits et services sans payer directement sur Internet

"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

CM_Q04

Au cours des 12 derniers mois, combien de @Ucommandes différentes@U de produits ou services ont été effectuées par votre ménage sur Internet, mais @Un'ont pas été payées@U directement sur Internet? [Min: 0 Max: 997]

INTERVIEWEUR: Nombre de transactions et non le nombre d'articles achetés.

- <998> Refus
- <999> Ne sait pas

Univers: Répondants qui ont commandé des produits et services sans payer directement sur Internet

CM_Q05

Au cours des 12 derniers mois, à combien évaluez-vous, en dollars canadiens, la valeur totale des produits et services que votre ménage a commandés à la maison par Internet, @Umais qui n'ont pas été payés@U directement sur Internet? [Min: 0 Max: 999997]

INTERVIEWEUR: Demandez un montant estimé, arrondissez au dollar près.

- <999998> Refus
- <999999> Ne sait pas

Univers: Répondants qui ont commandé des produits et services sans payer directement sur Internet

CM_C06

If CM_Q04= DK or RF goto CM_Q07 else goto CM_Q06

CM_Q06

Du total des @Ucommandes différentes@U passées par Internet à la maison qui n'ont pas été payées par Internet, combien provenaient d'entreprises canadiennes? [Min: 0 Max: 997]

- <998> Refus
- <999> Ne sait pas

Univers: Répondants qui ont commandé des produits et services sans payer directement sur Internet

CM_E06

La valeur de CM_Q06 doit être égale à ou plus petite que la valeur de CM_Q04.

Nota: Trigger hard edit if CM_Q06 > CM_Q04

CM_C07

If CM_Q04 and CM_Q06=Response and CM_Q04=CM_Q06 goto CM_Q08 else goto CM_Q07

- <1> If CM_Q04 and CM_Q06=Response and CM_Q04=CM_Q06 passez à CM_Q08
- <2> else passez à CM_Q07

"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

CM_Q07

Du montant total dépensé pour des produits et services commandés mais non payés par Internet à la maison combien représentent des achats de produits et services canadiens? [Min: 0 Max: 999997]

INTERVIEWEUR: Demandez un montant estimé, arrondissez au dollar près.

- <999998> Refus
- <999999> Ne sait pas

Univers: Répondants qui ont commandé des produits et services sans payer directement sur Internet

CM_E07

La valeur de CM_Q07 doit être égale à ou plus petite que la valeur de CM_Q05.

Nota: Trigger hard edit if CM_Q07 > CM_Q05

CM_Q08

Au cours des 12 derniers mois, de quelle façon avez-vous payé les produits et services commandés (mais non payés par Internet)?

INTERVIEWEUR: Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent.

- <1> @SPar carte de crédit au téléphone@S
- <2> @SPar paiement à la livraison@S
- <3> @SPar chèque@S
- <4> @SAutre@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui ont commandé des produits et services sans payer directement sur Internet

CM_Q09

La prochaine série de questions porte sur les produits et services commandés et payés par carte de crédit sur Internet, à partir de la maison.

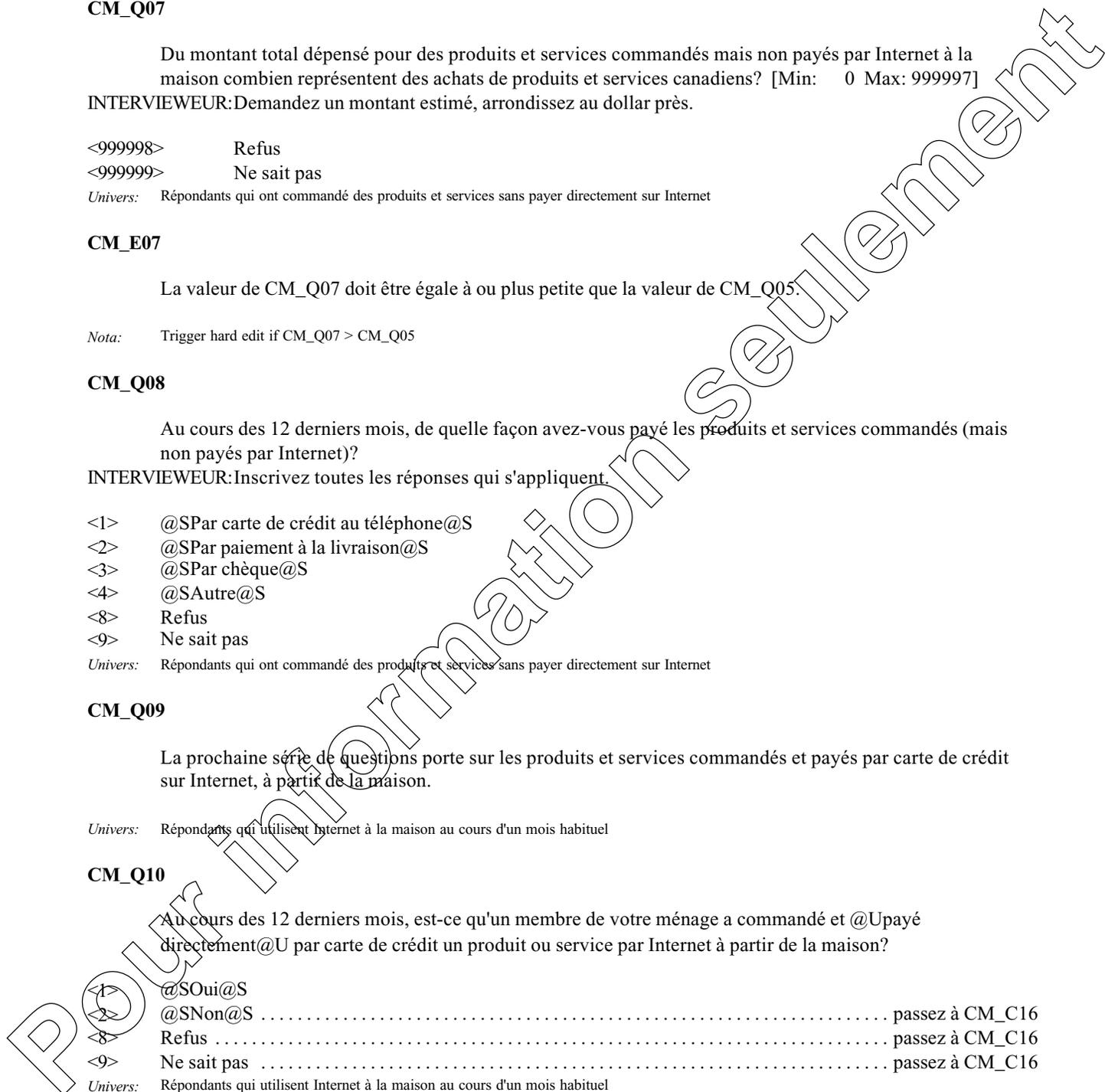
Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

CM_Q10

Au cours des 12 derniers mois, est-ce qu'un membre de votre ménage a commandé et @Upayé directement@U par carte de crédit un produit ou service par Internet à partir de la maison?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S passez à CM_C16
- <8> Refus passez à CM_C16
- <9> Ne sait pas passez à CM_C16

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel



"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

CM_Q11

Quel types de produits ou services ont été commandés et payés par Internet à partir de la maison?

INTERVIEWEUR: Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent.

- <01> @SLogiciels d'ordinateur@S
- <02> @SMatériel d'ordinateur@S
- <03> @SMusique (CD, cassettes, MP3)@S
- <04> @SLivres, magazines, journaux en ligne@S
- <05> @SCassettes vidéos, vidéodisques numériques (DVD)@S
- <06> @SAutres produits de divertissement (billets de concert ou de théâtre)@S
- <07> @SNourriture, condiments, boissons@S
- <08> @SVêtements, bijoux, accessoires@S
- <09> @SAmeublement (ex. électroménagers, meubles)@S
- <10> @SAppareils électroniques grand public (ex. appareil photo, système de son, téléviseur, magnétoscope)@S
- <11> @SProduits automobiles (voitures, camions, véhicules récréatifs ou produits)@S
- <12> @SArrangements de voyage (réservations d'hôtel, billets location d'auto)@S
- <13> @SServices financiers ou bancaires (investissements, actions, obligations)@S
- <14> @SJouets et jeux@S
- <15> @SBiens immobiliers@S
- <16> @SAutre - Précisez@S passez à CM_Q11S
- <98> Refus
- <99> Ne sait pas

Prochaine Question (défaut): **CM_Q12**

Univers: Répondants qui ont commandé des produits et services et qui ont payé directement sur Internet

CM_Q11S

Quel(s) autre(s) type(s) de produits et services ont été commandés et payés directement sur Internet?

Univers: Répondants qui ont commandé des produits et services et qui ont payé directement sur Internet

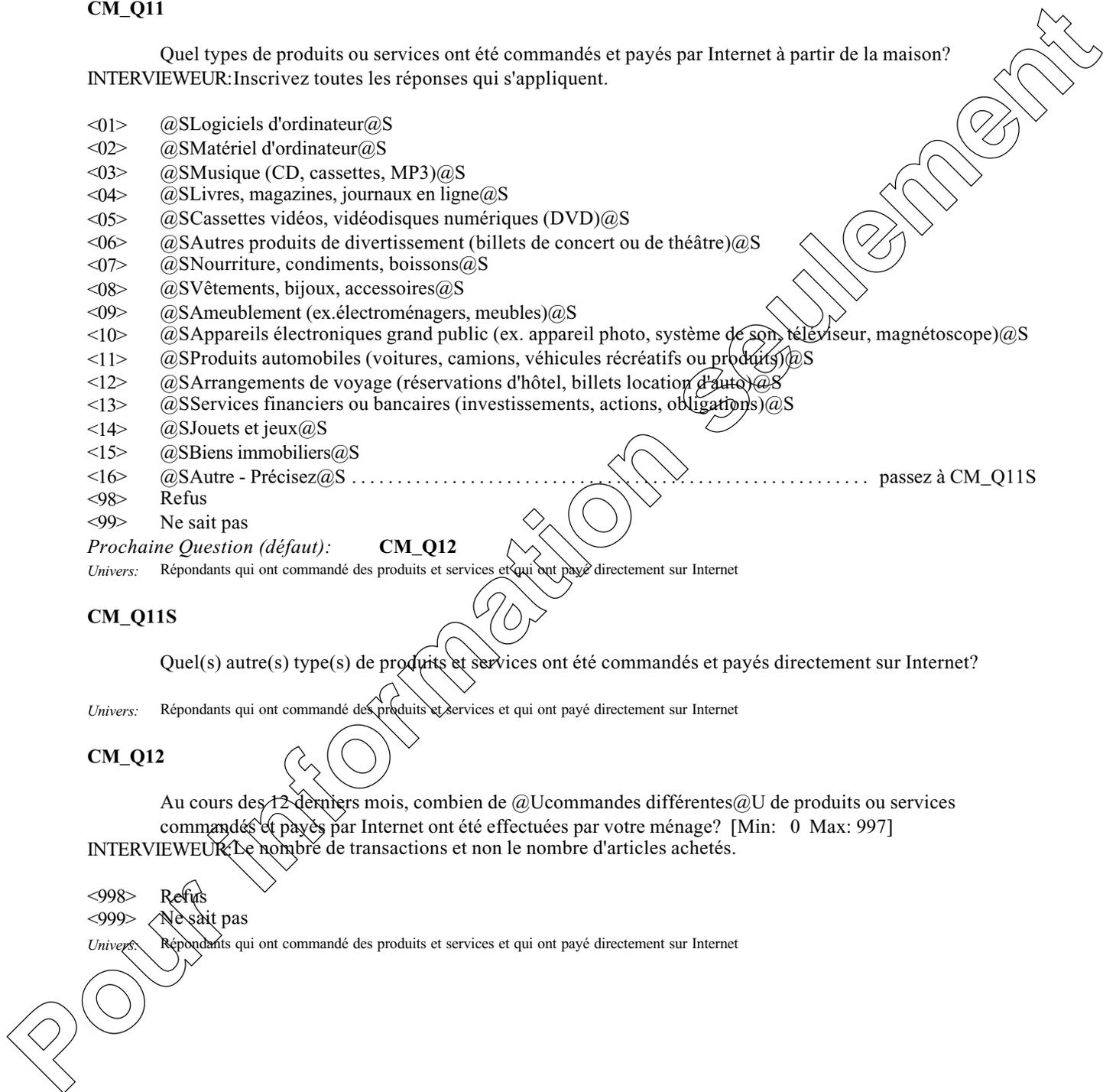
CM_Q12

Au cours des 12 derniers mois, combien de @Ucommandes différentes@U de produits ou services commandés et payés par Internet ont été effectuées par votre ménage? [Min: 0 Max: 997]

INTERVIEWEUR: Le nombre de transactions et non le nombre d'articles achetés.

- <998> Refus
- <999> Ne sait pas

Univers: Répondants qui ont commandé des produits et services et qui ont payé directement sur Internet



"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

CM_Q13

Au cours des 12 derniers mois, à combien estimez-vous, en dollars canadiens, la valeur totale des produits et services que votre ménage a commandés et payés directement par Internet? [Min: 0 Max: 999997]

INTERVIEWEUR: Demandez un montant estimé, arrondissez au dollar près.

- <999998> Refus
<999999> Ne sait pas

Univers: Répondants qui ont commandé des produits et services et qui ont payé directement sur Internet

CM_C14

If CM_Q12= DK or RF goto CM_Q15 else goto CM_Q14

CM_Q14

Du total des commandes passées et payées directement par Internet à la maison, combien étaient des produits ou services d'entreprises canadiennes? [Min: 0 Max: 997]

- <998> Refus
<999> Ne sait pas

Univers: Répondants qui ont commandé des produits et services et qui ont payé directement sur Internet

CM_E14

La valeur de CM_Q14 doit être égale à ou plus petite que la valeur de CM_Q12.

Nota: Trigger hard edit if CM_Q14 > CM_Q12

CM_C15

If CM_Q12 and CM_Q14=Response and CM_Q12=CM_Q14 goto CM_C16 else goto CM_Q15

CM_Q15

Du montant total dépensé pour des produits et services commandés et @U payés directement@U par Internet à la maison au cours des 12 derniers mois, combien a été dépensé pour des produits et services d'entreprises canadiennes? [Min: 0 Max: 999997]

INTERVIEWEUR: Demandez un montant estimé, arrondissez au dollar près.

- <999998> Refus
<999999> Ne sait pas

Nota: La valeur doit être égale à ou plus petite que la valeur de CM_Q13

Univers: Répondants qui ont commandé des produits et services et qui ont payé directement sur Internet

CM_C16

If CM_Q02 or CM_Q10= Yes goto CM_Q16 else goto CM_Q21

“Ce questionnaire est à titre d'information seulement”

CM_Q16

Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous que la valeur des achats de produits ou de services faits par votre ménage sur Internet augmentera, diminuera ou restera la même, que le paiement soit fait sur Internet ou non?

- <1> @SAugmentera@S
- <2> @SDiminuera@S
- <3> @SRestera la même@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui ont déjà commandé des produits et services sur Internet

CM_Q17

Internet propose un éventail de produits et services. Certains d'entre eux sont appelés «produits numériques» et sont livrés directement à votre ordinateur par Internet. @/@/Par exemple, ils comprennent des produits tels que la musique, les jeux électroniques, les logiciels d'ordinateur ou des services tels que des cours par Internet, etc.

Univers: Répondants qui ont déjà commandé des produits et services sur Internet

CM_Q18

Au cours des 12 derniers mois, est-ce qu'un membre de votre ménage a @Uacheté@U un produit numérique, livré directement à votre ordinateur, à partir de la maison? (Pour les besoins personnels des membres du ménage et @Unon@U à des fins professionnelles.)

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S passez à CM_Q21
- <8> Refus passez à CM_Q21
- <9> Ne sait pas passez à CM_Q21

Univers: Répondants qui ont déjà commandé des produits et services sur Internet

CM_Q19

À combien évaluez-vous la valeur totale en dollars des produits commandés à partir de la maison et reçus directement en format numérique par Internet au cours des 12 derniers mois? (Veuillez inclure tous les produits de ce genre sans tenir compte des modes de paiement.) [Min: 0 Max: 999997]

INTERVIEWEUR: Demandez un montant estimé, arrondissez au dollar près.

- <999998> Refus
- <999999> Ne sait pas

Univers: Répondants qui ont acheté des produits numériques sur Internet

"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

CM_Q20

Au cours des 12 derniers mois, à combien évaluez-vous en dollars canadiens la partie de ces commandes de services numériques provenant de compagnies canadiennes? [Min: 0 Max: 999997]

INTERVIEWEUR: Demandez un estimé, arrondissez au dollar près.

- <999998> Refus
- <999999> Ne sait pas

Univers: Répondants qui ont acheté des produits numériques sur Internet.

CM_E20

La valeur de CM_Q20 doit être égale ou plus petite que la valeur de CM_Q19.

Nota: Trigger hard edit if CM_Q20 > CM_Q19

CM_Q21

Au cours des 12 derniers mois, est-ce que vous-même, ou un membre de votre ménage avez déjà utilisé Internet pour faire du «lèche-vitrine»? C'est-à-dire, rechercher et comparer des biens ou services sans placer de commande directement par Internet?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S passez à CM_C23
- <8> Refus passez à CM_C23
- <9> Ne sait pas passez à CM_C23

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

Pour information seulement

"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

CM_Q22

De quels types étaient ces biens ou services?

INTERVIEWEUR: Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent.

- <01> @SLogiciels d'ordinateur@S
- <02> @SMatériel d'ordinateur@S
- <03> @SMusique (CD, cassettes, MP3)@S
- <04> @SLivres, magazines, journaux en ligne@S
- <05> @SCassettes vidéos, vidéodisques numériques (DVD)@S
- <06> @SAutres produits de divertissements (billets de concert ou de théâtre)@S
- <07> @SNourriture, condiments, boissons@S
- <08> @SVêtements, bijoux, accessoires@S
- <09> @SAmeublement (ex. électroménagers, meubles)@S
- <10> @SAppareils électroniques grand public (ex. appareil photo, système de son, téléviseur, magnétoscope)@S
- <11> @SProduits automobiles (voitures, camions, véhicules récréatifs ou produits)@S
- <12> @SArrangements de voyage (réservations d'hôtel, billets, location d'auto)@S
- <13> @SServices financiers ou bancaires (investments, actions, obligations)@S
- <14> @SJouets et jeux@S
- <15> @SBiens immobiliers@S
- <16> @SAutre - Précisez@S passez à CM_Q22S
- <98> Refus
- <99> Ne sait pas

Prochaine Question (défaut): **CM_C23**

Univers: Répondants qui font du lèche -vitrine sur Internet

CM_Q22S

Quel(s) autre(s) type(s) de biens et services?

Univers: Répondants qui font du lèche -vitrine sur Internet

CM_C23

If CM_Q10 = Yes goto CM_Q24 else goto CM_Q23

CM_Q23

Est-ce que vous seriez prêt à utiliser une carte de crédit pour payer des achats de biens ou services effectués par Internet?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison mais ne paient jamais par carte de crédit sur Internet

"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

CM_Q24

En général, êtes-vous préoccupé par la confidentialité de vos renseignements personnels sur Internet? (C'est-à-dire, que d'autres personnes puissent lire vos messages électroniques ou savoir quels sites web vous visitez.)

- <1> @BPas du tout préoccupé@B
- <2> @BPréoccupé@B
- <3> @BTrès préoccupé@B
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

CM_Q25

Êtes-vous préoccupé par la sécurité des transactions financières que les membres de votre ménage effectuent sur Internet? (C'est-à-dire, des achats payés par carte de crédit ou des transactions bancaires ...par Internet)

- <1> @BPas du tout préoccupé@B
- <2> @BPréoccupé@B
- <3> @BTrès préoccupé@B
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

CM_C26

If AgeLt18 = Yes, goto CM_Q26 else goto NU_C01

CM_Q26

Êtes-vous préoccupé par le fait que certains contenus d'Internet puissent être vus par des membres de votre ménage qui n'ont pas 18 ans?

- <1> @BPas du tout préoccupé@B
- <2> @BPréoccupé@B
- <3> @BTrès préoccupé@B
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Univers: Répondants dont le ménage comprend des membres<18

CM_C27

If CM_Q26 = Concerned or CM_Q26 = VeryConcern goto CM_Q27 else goto NU_C01

"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

CM_Q27

Quel genre de contenu d'Internet vous préoccupe le plus concernant les membres de votre ménage qui n'ont pas 18 ans?

- <01> @SPornographie - matériel contenant des scènes de sexualité explicite@S
- <02> @SPropagande haineuse - sur la base de préférences sexuelles, de l'origine ethnique ou d'un contenu raciste@S
- <03> @SGroupes de discussion (chat) - développement de relations avec des étrangers@S
- <04> @SViolence (y compris la construction de bombe et les armes à feu)@S
- <05> @SJeux d'argent@S
- <06> @SJeux - utilisation ou utilisation excessive@S
- <07> @SPublicité s'adressant aux enfants (y compris les courriers électroniques non sollicités)@S
- <08> @SAutre - Précisez@S passez à CM_Q27S
- <98> Refus
- <99> Ne sait pas

Prochaine Question (défaut): **NU_C01**

Univers: Répondants préoccupés par le contenu d'Internet qui peut être vu par des membres du ménage <18

CM_Q27S

Quel autre genre de contenu d'Internet vous préoccupe le plus?

Univers: Répondants préoccupés par le contenu d'Internet qui peut être vu par des membres du ménage <18

NU_C01

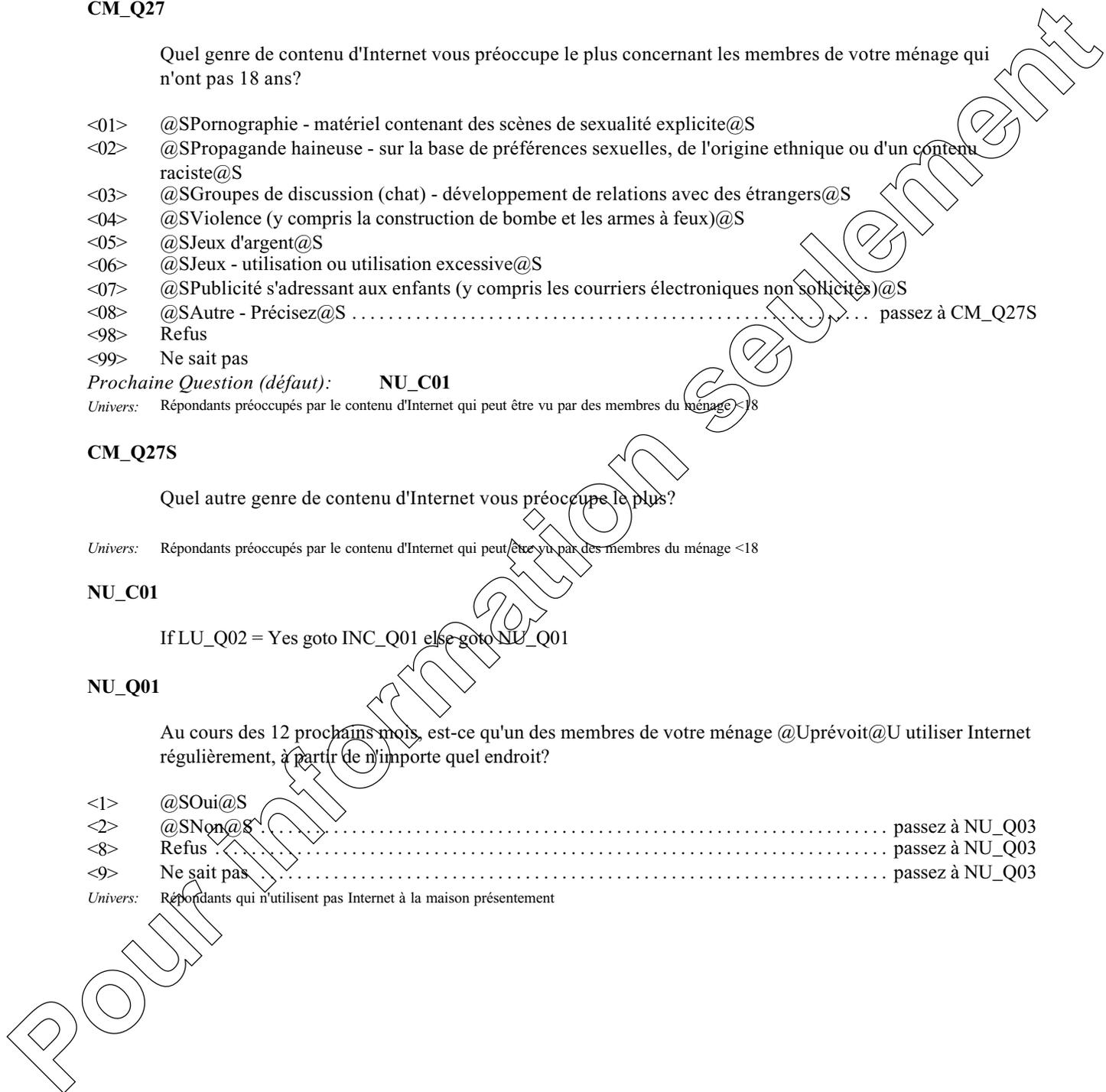
If LU_Q02 = Yes goto INC_Q01 else goto NU_Q01

NU_Q01

Au cours des 12 prochains mois, est-ce qu'un des membres de votre ménage @Uprévoit@U utiliser Internet régulièrement, à partir de n'importe quel endroit?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S passez à NU_Q03
- <8> Refus passez à NU_Q03
- <9> Ne sait pas passez à NU_Q03

Univers: Répondants qui n'utilisent pas Internet à la maison présentement



"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

NU_Q02

Cette utilisation régulière se ferait-elle...

INTERVIEWEUR: Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent.

- <1> @BÀ la maison?@B
- <2> @BAu travail?@B
- <3> @BÀ l'école, au collège (cégep) ou à l'université?@B
- <4> @BDans une bibliothèque publique?@B
- <5> @BAutre - Précisez@B passez à NU_Q02S
- <8> Refus
- <9> Ne sait pas

Prochaine Question (défaut): **NU_Q03**

Univrs: Répondants qui prévoient utiliser Internet au cours des 12 prochains mois

NU_Q02S

De quel(s) autre(s) endroit(s) Internet serait-il utilisé?

Univrs: Répondants qui prévoient utiliser Internet au cours des 12 prochains mois

NU_Q03

Avez-vous un ordinateur à la maison?

- <1> @SOui@S
- <2> @SNon@S passez à INC_Q01
- <8> Refus passez à INC_Q01
- <9> Ne sait pas passez à INC_Q01

Univrs: Répondants qui n'utilisent pas Internet à la maison présentement

Pour information seulement

"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

NU_Q04

Pour quelles raisons votre ménage n'utilise-t-il pas l'ordinateur de la maison pour accéder à Internet?

INTERVIEWEUR: Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent. @/ @/

- <01> @STrop dispendieux (service ou équipement)@S
- <02> @SInternet et ordinateur trop difficiles à utiliser@S
- <03> @SL'utilise plutôt au travail@S
- <04> @SL'utilise plutôt à un autre endroit@S
- <05> @SN'en ressent pas le besoin ou l'utilité@S
- <06> @SPas le temps@S
- <07> @Sinquiet que les enfants du ménage divulguent des renseignements personnels@S
- <08> @Sinquiet de certains éléments choquants d'Internet@S
- <09> @SNe peut obtenir l'accès en raison de l'emplacement éloigné de la maison @S
- <10> @SAutres inquiétudes relatives à la confidentialité, la sécurité ou la vie privée@S
- <11> @SOrdinateur trop vieux@S
- <12> @SEn attente d'installation@S
- <13> @SAucun Intérêt @S
- <14> @SAutre - Précisez@S passez à NU_Q04S
- <98> Refus
- <99> Ne sait pas

Prochaine Question (défaut): **INC_Q01**

Univers: Répondants qui n'utilisent pas Internet présentement à la maison mais qui ont un ordinateur

NU_Q04S

Pour quelle(s) autre(s) raison(s) votre ménage n'utilise pas l'ordinateur de la maison pour accéder à Internet?

Univers: Répondants qui n'utilisent pas Internet présentement à la maison mais qui ont un ordinateur

Pour information seulement

"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

INC_Q01

Les différents types de revenus sont nécessaires à l'étude des liens entre la situation économique générale du ménage et son utilisation de la technologie.

@/@/De quelles sources parmi la liste suivante votre ménage a-t-il perçu des revenus au cours des 12 derniers mois?

INTERVIEWEUR: Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent.

- <01> @BSalaires et traitements@B
- <02> @BRevenus d'un travail autonome@B
- <03> @BDividendes et intérêts d'obligations, d'épargnes, d'actions, etc.@B
- <04> @BAssurance-emploi@B
- <05> @BIndemnisation pour accident de travail@B
- <06> @BRégime de pension du Canada ou Régime des rentes du Québec@B
- <07> @BRégime de retraite, pension de retraite@B
- <08> @BSécurité de la vieillesse et supplément de revenu garanti@B
- <09> @BPrestation fiscale pour enfant@B
- <10> @BProgrammes municipaux et provinciaux d'aide sociale@B
- <11> @BPension alimentaire pour enfant@B
- <12> @BSoutien au conjoint@B
- <13> @BAutres types de revenus (prêts, bourses d'études, autres revenus du gouvernement, etc.)@B
- <14> @SAucun revenus@S passez à INC_END
- <98> Refus
- <99> Ne sait pas

Univers: Tous les répondants

INC_Q02

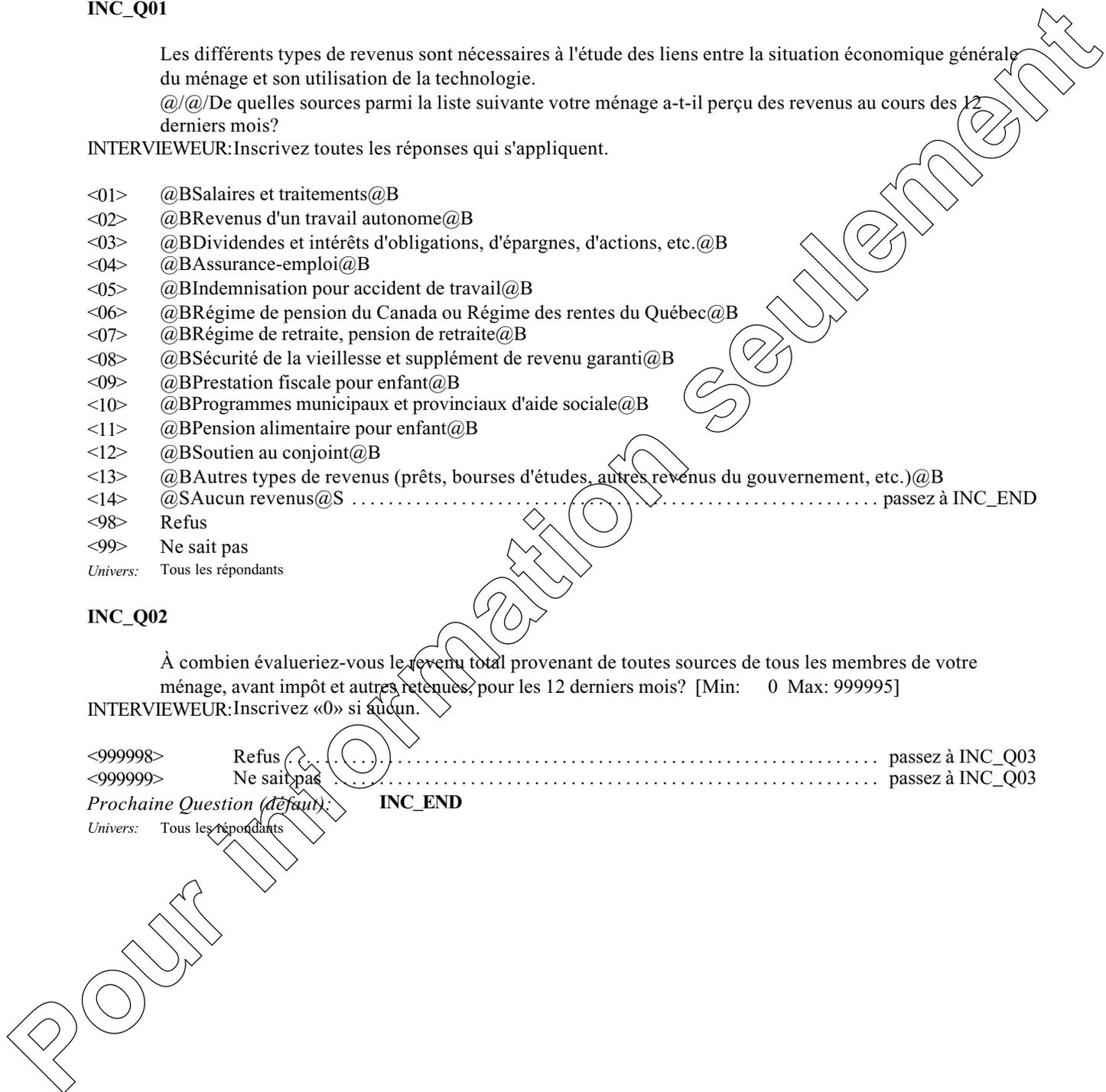
À combien évalueriez-vous le revenu total provenant de toutes sources de tous les membres de votre ménage, avant impôt et autres retenues, pour les 12 derniers mois? [Min: 0 Max: 999995]

INTERVIEWEUR: Inscrivez «0» si aucun.

- <999998> Refus passez à INC_Q03
- <999999> Ne sait pas passez à INC_Q03

Prochaine Question (défaut): **INC_END**

Univers: Tous les répondants



"Ce questionnaire est à titre d'information seulement"

INC_Q03

Où situeriez-vous dans l'échelle suivante le revenu total provenant de toutes sources de tous les membres de votre ménage, avant impôt et autres retenues, pour les 12 derniers mois? Le revenu total du ménage était-il...

- <01> @BMoins de 5 000 \$@B
- <02> @BEntre 5 000 \$ et 9 999 \$@B
- <03> @BEntre 10 000 \$ et 14 999 \$@B
- <04> @BEntre 15 000 \$ et 19 999 \$@B
- <05> @BEntre 20 000 \$ et 29 999 \$@B
- <06> @BEntre 30 000 \$ et 39 999 \$@B
- <07> @BEntre 40 000 \$ et 49 999 \$@B
- <08> @BEntre 50 000 \$ et 59 999 \$@B
- <09> @BEntre 60 000 \$ et 79 999 \$@B
- <10> @BEntre 80 000 \$ et 99 999 \$@B
- <11> @B100 000 \$ et plus @B
- <98> Refus
- <99> Ne sait pas

Univers: Tout les répondants qui ont répondu ne sait pas ou refus à la question INC_Q02

INC_END

If INC_End, set End Time

INTERVIEWEUR: Appuyez sur 1 pour continuer.

- <1> @SContinuer@S

HIUS_STOP

TIME(REAL);END OF HIUS SECTION