



**ENQUÊTE SUR L'UTILISATION
D'INTERNET À LA MAISON**

QUESTIONNAIRE

Année de référence 2003

Année de la collecte des données 2004



Statistique
Canada

Statistics
Canada

Canada

TABLE DES MATIÈRES

UTILISATION GÉNÉRALE D'INTERNET	1
ÂGE DE L'UTILISATEUR	4
ENDROIT D'UTILISATION	5
UTILISATION À LA MAISON	6
COMMERCE.....	13
UTILISATEURS ET NON-UTILISATEURS	23
REVENU DU MÉNAGE	25

Pour information seulement

Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004

HIUSNOTE

Nota : Afin d'améliorer la lisibilité, les « contrôles de condition » et les « vérifications » non nécessaires à la compréhension de l'enchaînement des questions ont été supprimés

Section : UTILISATION GÉNÉRALE D'INTERNET (GU)

GU_Q01 Nous menons une étude sur l'utilisation des technologies. Le but de l'étude est de nous permettre de mieux comprendre l'utilisation d'Internet, ses répercussions sur votre vie quotidienne et son influence sur l'économie. Les questions sont relatives à l'utilisation d'Internet ainsi que les achats effectués sur l'Internet par votre ménage durant les derniers 12 mois.

Même si vous ou les membres de votre ménage n'êtes pas utilisateurs d'Internet, il nous est toutefois important de recueillir votre opinion.

Bien que la participation à l'enquête soit volontaire, votre aide est indispensable pour assurer l'exactitude des résultats. Tous les renseignements recueillis dans le cadre de cette enquête demeureront strictement confidentiels et ne serviront qu'à des fins statistiques.

Univers : Tous les ménages

GU_Q02 Est-ce qu'un membre de votre ménage a déjà utilisé Internet (courrier électronique ou Web) à partir de la maison, du travail, de l'école ou de quelque autre endroit?

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à NU_Q01)
- NSP, RF (Passez à NU_Q01)

Univers : Tous les ménages

GU_Q03 Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un membre de votre ménage utilise Internet (incluez tous les endroits)?

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à GU_Q05)
- NSP, RF (Passez à GU_Q05)

Univers : Les ménages qui ont utilisé Internet dans le passé

GU_Q04 Au cours d'un mois habituel, utilisez-vous personnellement Internet?

- 1 Oui
- 2 Non
- NSP, RF

Défaut : (Passez à UA_Q01)

Univers : Répondants qui utilisent Internet au cours d'un mois habituel

Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004

- GU_Q05** **Quelle est la dernière fois qu'un membre de votre ménage a utilisé Internet?**
- 1 0 à 3 mois passés.....(Passez à GU_Q05B)
 - 2 4 à 6 mois passés.....(Passez à GU_Q05B)
 - 3 7 à 12 mois passés.....(Passez à GU_Q05B)
 - 4 Plus d'un an mais moins de 2 ans..... (Passez à GU_Q06)
 - 5 2 ans ou plus (Passez à GU_Q06)
 - NSP, RF..... (Passez à GU_Q06)

Univers : *Les ménages qui ont utilisé Internet dans le passé mais pas au cours d'un mois habituel*

- GU_Q05B** **Au cours des 12 derniers mois, est-ce qu'un membre de votre ménage a utilisé Internet pour « commander » ou « acheter » des produits ou des services?**
- 1 Oui
 - 2 Non
 - NSP, RF

Univers : *Les ménages qui ont utilisé Internet au cours des 12 derniers mois mais pas au cours d'un mois habituel*

- GU_Q06** **Dans le passé, est-ce qu'un membre de votre ménage utilisait Internet à partir de n'importe quel endroit au cours d'un mois habituel?**
- 1 Oui
 - 2 Non (Passez à NU_Q01)
 - NSP, RF..... (Passez à NU_Q01)

Univers : *Les ménages qui ont utilisé Internet dans le passé*

- GU_Q07** **À quelle fréquence les membres de votre ménage utilisaient-ils Internet au cours d'un mois habituel?**
- 1 **Au moins 7 fois par semaine**
 - 2 **Au moins 4 fois par mois**
 - 3 **1 à 3 fois par mois**
 - 4 **Moins d'une fois par mois**
 - NSP, RF

Univers : *Les ménages qui ont utilisé Internet dans le passé au cours d'un mois habituel*

**Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004**

GU_Q08 De quel(s) endroit(s) Internet était-il habituellement utilisé?

INTERVIEWEUR : Lisez la liste. Cochez toutes les réponses pertinentes.

- 1 **À la maison**
- 2 **Au travail**
- 3 **À l'école**
- 4 **À la bibliothèque publique**
- 5 **À un autre endroit.....**(Passez à GU_Q08S1)
NSP, RF

Défaut : (Passez à GU_Q09)

Univers : Les ménages qui ont utilisé Internet dans le passé au cours d'un mois habituel

GU_Q08S1 De quel(s) autre(s) endroit(s) Internet était-il habituellement utilisé?

INTERVIEWEUR : Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent. Demandez pour un type d'endroit précis, ne donnez pas d'exemples.

- 1 Domicile d'un membre de la famille
- 2 Café Internet
- 3 Programme d'accès communautaire
- 4 Au domicile d'un ami ou d'un voisin
- 5 Autre - Précisez(Passez à GU_Q08S2)
NSP, RF

Défaut : (Passez à GU_Q09)

Univers : Les ménages qui ont utilisé Internet dans le passé au cours d'un mois habituel

GU_Q08S2 De quel(s) autre(s) endroit(s) Internet était-il habituellement utilisé?

____(80 espaces)

Univers : Les ménages qui ont utilisé Internet dans le passé au cours d'un mois habituel

**Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004**

GU_Q09 Pour quelle(s) autre(s) raison(s) les membres de votre ménage ont-ils cessé d'utiliser Internet au cours d'un mois habituel?

INTERVIEWEUR : Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 01 Trop dispendieux (service ou équipement)
- 02 Utilisait au travail mais n'occupe plus ce poste
- 03 Utilisait à l'école mais ne fréquente plus l'école
- 04 Trop difficile à utiliser
- 05 N'en voit pas le besoin
- 06 Peur que les enfants du ménage puissent divulguer des renseignements personnels
- 07 Préoccupé par certains contenus choquants d'Internet
- 08 Autres préoccupations pour la sécurité, la confidentialité ou la vie privée
- 09 Bris d'équipement
- 10 Pas de temps, trop occupé
- 11 Aucun accès d'ordinateur
- 12 Autre - Précisez (Passez à GU_Q09S)
NSP, RF

Défaut : (Passez à NU_Q01)

Univers : Les ménages qui ont utilisé Internet dans le passé au cours d'un mois habituel

GU_Q09S Pour quelle(s) autre(s) raison(s) les membres de votre ménage ont-ils cessé d'utiliser Internet au cours d'un mois habituel?

____(80 espaces)

Défaut : (Passez à NU_Q01)

Univers : Les ménages qui ont utilisé Internet dans le passé au cours d'un mois habituel

Section : ÂGE DE L'UTILISATEUR (UA)

UA_Q01 Est-ce qu'un des membres de votre ménage âgé de 18 ans et plus utilise Internet au cours d'un mois habituel?

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet au cours d'un mois habituel

UA_C02 Contrôle de condition

Nota : Si AgeLT18 = Oui (p. ex., si un des membres du ménage est moins de 18 ans), passez à UA_Q02 sinon passez à LU_Q01

Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004

UA_Q02 Est-ce qu'un des membres de votre ménage âgé de moins de 18 ans utilise Internet au cours d'un mois habituel?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : Les ménages ayant membre(s) < 18 ans

Section : ENDROIT D'UTILISATION (LU)

LU_Q01 J'aimerais maintenant vous demander à partir de quel(s) endroit(s) les membres de votre ménage utilisent Internet.

Univers : Les ménages qui utilisent Internet au cours d'un mois habituel

LU_Q02 Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un membre de votre ménage utilise Internet :
...à la maison?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet au cours d'un mois habituel

LU_Q03 Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un membre de votre ménage utilise Internet :
...au travail?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet au cours d'un mois habituel

LU_Q04 Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un membre de votre ménage utilise Internet :
...à l'école, au collège ou à l'université qu'il fréquente?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet au cours d'un mois habituel

LU_Q05 Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un membre de votre ménage utilise Internet :
...dans une bibliothèque publique?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet au cours d'un mois habituel

**Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004**

LU_Q07 Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un membre de votre ménage utilise Internet :
...dans un autre endroit?

- 1 Oui (Passez à LU_Q07S1)
- 2 Non
NSP, RF

Défaut : (Passez à HU_C01)

Univers : Les ménages qui utilisent Internet au cours d'un mois habituel

LU_Q07S1 **De quel(s) autre(s) endroit(s) les membres de votre ménage utilisent-ils Internet?**

INTERVIEWEUR : Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent. Demandez pour un type d'endroit précis, ne donnez pas d'exemples.

- 1 Domicile d'un membre de la famille
- 2 Café Internet
- 3 Programme d'accès communautaire
- 4 Domicile d'un ami ou d'un voisin
- 5 Autre - Précisez (Passez à LU_Q07S2)
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet au cours d'un mois habituel

LU_Q07S2 De quel(s) autre(s) endroit(s) les membres de votre ménage utilisent-ils Internet?
_____(80 espaces)

Univers : Les ménages qui utilisent Internet au cours d'un mois habituel

Section : **UTILISATION À LA MAISON (HU)**

HU_C01 Contrôle de condition

Nota : Si LU_Q02 = Oui passer à HU_Q01 sinon passer à CM_Q01

HU_Q01 **De quel type est votre connexion Internet à la maison?**

INTERVIEWEUR : Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 **Connexion par ligne téléphonique reliée à l'ordinateur**
- 2 **Connexion par câble relié à un ordinateur**
- 3 **Connexion reliée au téléviseur**
- 4 **Sans fil (p. ex., téléphone cellulaire, appareil numérique personnel)**
- 5 **Autre type de connexion.....** (Passez à HU_Q01S)
NSP, RF

Défaut : (Passez à HU_Q01T)

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

**Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004**

HU_Q01S Quel autre type de connexion avez-vous à la maison?

____(80 espaces)

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q01T Est-ce que votre service de connexion Internet à la maison est payé ...

- 1 **Par un membre de ce ménage**
2 **Par un autre qui n'est pas un membre de ce ménage (par exemple, employeur...)**
..... (Passez à HU_Q01W)
NSP, RF..... (Passez à HU_Q01W)

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q01U Est-ce que votre service de connexion Internet à la maison est facturé ...

- 1 **Selon un tarif mensuel**..... (Passez à HU_Q01V)
2 **Par bloc d'heures**..... (Passez à HU_Q01W)
NSP, RF..... (Passez à HU_Q01W)

Univers : Ménages ayant une connexion Internet payée par un membre du ménage

HU_Q01V Quel est le montant mensuel payé pour cette connexion Internet à la maison?

____(2 espaces) [Min : 1 Max : 95]
NSP, RF

Univers : Ménages dont la connexion Internet est payée mensuellement

HU_Q01W Est-ce que cette connexion Internet à la maison est de type « haute vitesse »?

- 1 Oui
2 Non
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q02 Les questions qu'il me reste à poser portent exclusivement sur l'usage d'Internet à la maison au cours d'un mois habituel.

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q03 Au cours d'un mois habituel, quelle est la fréquence d'utilisation d'Internet par les membres de votre ménage à la maison?

- 1 **Au moins 7 fois par semaine**
2 **Au moins 4 fois par mois**
3 **1 à 3 fois par mois**
4 **Moins d'une fois par mois**
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004

HU_Q04 **Au cours d'un mois habituel, combien de temps les membres de votre ménage consacrent-ils à Internet à la maison?**

- 01 Moins de 5 heures
 - 02 Entre 5 et 9 heures
 - 03 Entre 10 et 19 heures
 - 04 Entre 20 et 29 heures
 - 05 Entre 30 et 39 heures
 - 06 Entre 40 et 49 heures
 - 07 50 heures ou plus
- NSP, RF

Univers : *Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel*

HU_Q05 **Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un membre de votre ménage utilise Internet à la maison pour un travail professionnel autonome?**

INTERVIEWEUR : S'applique si un membre du ménage est un travailleur autonome. Sinon, (aucun membre du ménage est un travailleur autonome) inscrivez « Non ».

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

Univers : *Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel*

HU_Q07 **Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un membre de votre ménage utilise Internet à la maison pour un travail professionnel relié à un employeur?**

INTERVIEWEUR : S'applique seulement si le répondant ou un autre membre du ménage utilise Internet à la maison pour un travail professionnel relié à un employeur.

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF..... (Passez à HU_Q09)

Univers : *Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel*

HU_Q07A **Certaines personnes accomplissent la totalité ou une partie de leurs heures régulières de travail de la maison. En ne tenant pas compte des heures supplémentaires, y a-t-il des membres de votre ménage qui travaillent de la maison pendant leurs heures régulières de travail?**

- 1 Oui
 - 2 Non..... (Passez à HU_Q09)
- NSP, RF..... (Passez à HU_Q09)

Univers : *Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel*

Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004

HU_Q07B Certains de ces membres utilisent-ils Internet dans le cadre de leurs heures régulières de travail à la maison?

INTERVIEWEUR : S'applique seulement si le répondant ou un autre membre du ménage utilise Internet à la maison pour un travail professionnel relié à un employeur.

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q09 Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un membre de votre ménage utilise Internet à la maison pour un usage personnel (non professionnel)?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q11 Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison :
...pour le courrier électronique?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q12 Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison :
...pour effectuer des transactions bancaires?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q13 Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison :
...pour acheter des biens et services?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004

HU_Q14 Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison :
...pour rechercher de l'information ayant trait à la santé/aux services médicaux?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q15 Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison :
...pour les besoins des études, d'une formation ou de travaux scolaires?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q16 Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison :
...pour rechercher de l'information ayant trait au gouvernement?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q17 Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison :
...pour chercher un emploi?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q18 Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison :
...pour naviguer?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004

HU_Q19 Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison :
...pour pratiquer des jeux sur Internet?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q20 Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison :
...pour participer à des groupes de discussion « chat »?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q21 Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison :
...pour trouver et sauvegarder de la musique?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q22 Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison :
...pour écouter la radio?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q23 Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison :
...pour trouver de l'information reliée aux sports?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004

HU_Q24 Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison :
...pour trouver des renseignements financiers?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q25 Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison :
...pour voir les nouvelles?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q26 Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison :
...pour trouver des renseignements/arrangements de voyage?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q27 Au cours d'un mois habituel, est-ce qu'un des membres de votre ménage utilise Internet à la maison :
...pour rechercher d'autres renseignements?

- 1 Oui (Passez à HU_Q27S)
- 2 Non
NSP, RF

Défaut : (Passez à HU_C28)

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_Q27S Quel(s) autre(s) renseignement(s) les membres de votre ménage recherchent-ils sur Internet?

____(80 espaces)

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel

HU_C28 Contrôle de condition

Nota : Si HU_Q15 = Oui, passer à HU_Q28 sinon passer à HU_Q29

**Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004**

HU_Q28 **Dans quel but éducatif précis les membres de votre ménage utilisent-ils Internet?**

INTERVIEWEUR : Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 Éducation à distance, apprentissage autodirigé ou cours par correspondance
- 2 Recherche d'information pour répondre à des questions académiques ou résoudre des problèmes
- 3 Communiquer avec des professeurs ou des collègues (y compris pour faire parvenir des projets ou travaux)
- 4 Communiquer avec l'administration, s'inscrire ou obtenir des notes
- 5 Autre - Précisez (Passez à HU_Q28S)
NSP, RF

Défaut : (Passez à HU_Q29)

Univers : *Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel pour but éducatif*

HU_Q28S **Pour quel(s) autre(s) but(s) éducatif(s) Internet est-il utilisé?**

_____ (80 espaces)

Univers : *Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel pour but éducatif*

HU_Q29 **Est-ce qu'un des membres de votre ménage prévoit faire l'achat de biens ou de services au cours des 12 prochains mois à l'aide d'Internet à la maison?**

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, RF

Univers : *Les ménages qui utilisent Internet à la maison au cours d'un mois habituel*

Section : **COMMERCE (CM)**

CM_Q01 **Les prochaines questions portent sur l'influence d'Internet pour l'achat de produits et services. La première partie de ces questions porte sur des achats de produits et services effectués sur Internet de n'importe quel emplacement, mais dont le paiement n'a pas été fait directement sur Internet. Ces commandes sont pour la consommation personnelle ou des ménages seulement.**

Univers : *Les ménages qui utilisent Internet de n'importe quel emplacement au cours d'un mois habituel*

CM_Q02 **Au cours des 12 derniers mois, est-ce qu'un membre de votre ménage a commandé un produit ou un service par Internet pour lequel un paiement a été fait, sans toutefois payer directement sur Internet en utilisant une carte de crédit? (Pour les besoins personnels d'un membre du ménage et non à des fins professionnelles.)**

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à CM_Q09)
NSP, RF (Passez à CM_Q09)

Univers : *Les ménages qui utilisent Internet de n'importe quel emplacement au cours d'un mois habituel*

**Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004**

CM_Q03 Quels types de produits ou services ont été commandés?

INTERVIEWEUR : Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 01 Logiciels d'ordinateur
- 02 Matériel d'ordinateur
- 03 Musique (CD, cassettes, MP3)
- 04 Livres, magazines, journaux en ligne
- 05 Cassettes vidéos, vidéodisques numériques (DVD)
- 06 Autres produits de divertissement (billets de concert ou de théâtre)
- 07 Nourriture, condiments, boissons
- 08 Santé, soin de beauté, médical, vitamine
- 09 Vêtements, bijoux, accessoires
- 10 Ameublement (p. ex., électroménagers, meubles)
- 11 Appareils électroniques grand public (p. ex., appareil photo, ordinateur, système de son, téléviseur, magnétoscope)
- 12 Produits automobiles (voitures, camions, véhicules récréatifs ou produits)
- 13 Arrangements de voyage (réservations d'hôtel, billets, location d'auto)
- 14 Fleurs, achat de cadeau en ligne
- 15 Équipement sportif
- 16 Jouets et jeux
- 17 Biens immobiliers
- 18 Autre - Précisez (Passez à CM_Q03S)
NSP, RF

Défaut : (Passez à CM_Q04)

Univers : Les ménages qui ont commandé des produits et services sans payer directement sur Internet

CM_Q03S Quel(s) autre(s) type(s) de produits et services ont été commandés?

____ (80 espaces)

Univers : Les ménages qui ont commandé des produits et services sans payer directement sur Internet

CM_Q04 Au cours des 12 derniers mois, combien de commandes différentes de produits ou services ont été effectuées par votre ménage sur Internet, mais n'ont pas été payées directement sur Internet?

INTERVIEWEUR : Nombre de transactions et non le nombre d'articles achetés

____ (3 espaces) [Min : 1 Max : 995]

NSP, RF

Univers : Les ménages qui ont commandé des produits et services sans payer directement sur Internet

**Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004**

CM_Q05 **Au cours des 12 derniers mois, à combien évaluez-vous, en dollars canadiens, la valeur totale des produits et services que votre ménage a commandés par Internet, mais qui n'ont pas été payés directement sur Internet?**

INTERVIEWEUR : Demandez un montant estimé, arrondissez au dollar près.

____(6 espaces) [Min : 0 Max : 999995]
NSP, RF

Univers : *Les ménages qui ont commandé des produits et services sans payer directement sur Internet*

CM_E05 La valeur pour Nombre de Commandes Différentes (CM_Q04) est > 0, mais la valeur en dollars pour Commandes Différentes (CM_Q05) = 0. Confirmez s'il vous plaît.

Nota : Déclencher VÉRIFICATION AVEC AVERTISSEMENT si CM_Q05 = 0 et CM_Q04 > 0

CM_C06 Contrôle de condition

Nota : Si CM_Q04 = Ne Sait Pas ou Refus, passer à CM_Q07, sinon passer à CM_Q06

CM_Q06 **Du total des commandes différentes passées par Internet qui n'ont pas été payées directement par Internet, combien provenaient d'entreprises canadiennes?**

____(3 espaces) [Min : 0 Max : 995]

NSP, RF..... (Passez à CM_Q07)

Univers : *Les ménages qui ont commandé des produits et services sans payer directement sur Internet*

CM_C06A Contrôle de condition

Nota : Si CM_Q06 = 0, passer à CM_Q08, sinon passer à CM_E06

CM_C07 Contrôle de condition

Nota : Si CM_Q04 et CM_Q06 = Réponse et CM_Q04 = CM_Q06, passer à CM_Q08, sinon passer à CM_Q07

CM_Q07 **Du montant total dépensé pour des produits et services commandés mais non payés par Internet combien représentent des achats de produits et services canadiens?**

INTERVIEWEUR : Demandez un montant estimé, arrondissez au dollar près.

____(6 espaces) [Min : 0 Max : 999995]

NSP, RF..... (Passez à CM_Q08)

Univers : *Les ménages qui ont commandé des produits et services sans payer directement sur Internet*

Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004

CM_E07A La valeur des Commandes Canadiennes (CM_Q06) est > 0, mais la valeur en dollars pour le coût des Commandes Canadiennes (CM_Q07) = 0. Confirmez s'il vous plaît.

Nota : Déclencher VÉRIFICATION AVEC AVERTISSEMENT si CM_Q06 N'EST PAS ÉGAL à Ne Sait Pas OU Refus et CM_Q06 > 0 et CM_Q07 = 0

CM_Q08 **Au cours des 12 derniers mois, de quelle façon avez-vous payé les produits et services commandés (mais non payés par Internet)?**

INTERVIEWEUR : Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent

- 1 Par carte de crédit au téléphone
- 2 Par paiement à la livraison
- 3 Par chèque
- 4 Autre
NSP, RF

Univers : Les ménages qui ont commandé des produits et services sans payer directement sur Internet

CM_Q09 **La prochaine série de questions porte sur les produits et services commandés pour la consommation personnelle ou des ménages et payés par carte de crédit sur Internet de n'importe quel emplacement.**

Univers : Les ménages qui utilisent Internet de n'importe quel emplacement au cours d'un mois habituel

CM_Q10 **Au cours des 12 derniers mois, est-ce qu'un membre de votre ménage a commandé et payé directement par carte de crédit un produit ou service par Internet?**

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à CM_C16)
NSP, RF (Passez à CM_C16)

Univers : Les ménages qui utilisent Internet de n'importe quel emplacement au cours d'un mois habituel

**Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004**

CM_Q11 **Quels types de produits ou services ont été commandés et payés par Internet?**

INTERVIEWEUR : Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 01 Logiciels d'ordinateur
- 02 Matériel d'ordinateur
- 03 Musique (CD, cassettes, MP3)
- 04 Livres, magazines, journaux en ligne
- 05 Cassettes vidéos, vidéodisques numériques (DVD)
- 06 Autres produits de divertissement (billets de concert ou de théâtre)
- 07 Nourriture, condiments, boissons
- 08 Santé, soin de beauté, médical, vitamine
- 09 Vêtements, bijoux, accessoires
- 10 Ameublement (p. ex., électroménagers, meubles)
- 11 Appareils électroniques grand public (p. ex., appareil photo, ordinateur, système de son, téléviseur, magnétoscope)
- 12 Produits automobiles (voitures, camions, véhicules récréatifs ou produits)
- 13 Arrangements de voyage (réservations d'hôtel, billets, location d'auto)
- 14 Fleurs, achat de cadeau en ligne
- 15 Équipement sportif
- 16 Jouets et jeux
- 17 Biens immobiliers
- 18 Autre - Précisez (Passez à CM_Q11S)
NSP, RF

Défaut : (Passez à CM_Q12)

Univers : *Les ménages qui ont commandé des produits et services et qui ont payé directement sur Internet*

CM_Q11S **Quel(s) autre(s) type(s) de produits et services ont été commandés et payés directement sur Internet?**

_____ (80 espaces)

Univers : *Les ménages qui ont commandé des produits et services et qui ont payé directement sur Internet*

CM_Q12 **Au cours des 12 derniers mois, combien de commandes différentes de produits ou services (commandés et payés par Internet) ont été effectuées par votre ménage?**

INTERVIEWEUR : Le nombre de transactions et non le nombre d'articles achetés.

_____ (3 espaces) [Min : 1 Max : 995]
NSP, RF

Univers : *Les ménages qui ont commandé des produits et services et qui ont payé directement sur Internet*

**Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004**

CM_Q13 **Au cours des 12 derniers mois, à combien estimez-vous, en dollars canadiens, la valeur totale des produits et services que votre ménage a commandés et payés directement par Internet?**

INTERVIEWEUR : Demandez un montant estimé, arrondissez au dollar près.

____(6 espaces) [Min : 1 Max : 999995]
NSP, RF

Univers : *Les ménages qui ont commandé des produits et services et qui ont payé directement sur Internet*

CM_C14 Contrôle de condition

Nota : Si CM_Q12 = Ne Sait Pas ou Refus, passer à CM_Q15, sinon passer à CM_Q14

CM_Q14 **Du total des commandes différentes passées et payées directement par Internet, combien étaient des produits ou services d'entreprises canadiennes?**

____(3 espaces) [Min : 0 Max : 995]

NSP, RF..... (Passez à CM_Q15)

Univers : *Les ménages qui ont commandé des produits et services et qui ont payé directement sur Internet*

CM_C14A Contrôle de condition

Nota : Si CM_Q14 = 0 passer à CM_C16 sinon passer à CM_E14

CM_C15 Contrôle de condition

Nota : Si CM_Q12 et CM_Q14 = Réponse et CM_Q12 = CM_Q14, passer à CM_C16, sinon passer à CM_Q15

CM_Q15 **Du montant total dépensé pour des produits et services commandés et payés directement par Internet, au cours des 12 derniers mois, combien a été dépensé pour des produits et services d'entreprises canadiennes?**

INTERVIEWEUR : Demandez un montant estimé, arrondissez au dollar près

____(6 espaces) [Min : 0 Max : 999995]

NSP, RF..... (Passez à CM_Q16)

Univers : *Les ménages qui ont commandé des produits et services et qui ont payé directement sur Internet*

CM_E15A La valeur des Commandes Canadiennes (CM_Q14) est > 0, mais la valeur en dollars pour le coût des Commandes Canadiennes (CM_Q15) = 0. Confirmez s'il vous plaît.

Nota : Déclencher VÉRIFICATION AVEC AVERTISSEMENT si CM_Q15 = 0 et CM_Q14 > 0

CM_C16 Contrôle de condition

Nota : Si (CM_Q02 = Oui ou CM_Q10 = Oui) passer à CM_Q16, sinon passer à CM_Q21

Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004

CM_Q16 **Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous que la valeur des achats de produits ou de services faits par votre ménage sur Internet augmentera, diminuera ou restera la même, que le paiement soit fait sur Internet ou non?**

- 1 Augmentera
 - 2 Diminuera
 - 3 Restera la même
- NSP, RF

Univers : *Les ménages qui ont déjà commandé des produits et services sur Internet*

CM_Q17 **Internet propose un éventail de produits et services. Certains d'entre eux sont appelés « produits numériques » et sont livrés directement à votre ordinateur par Internet. Par exemple, ils comprennent des produits tels que la musique, les jeux électroniques, les logiciels d'ordinateur ou des services tels que des cours par Internet, etc.**

Univers : *Les ménages qui ont déjà commandé des produits et services sur Internet*

CM_Q18 **Au cours des 12 derniers mois, est-ce qu'un membre de votre ménage a acheté un produit numérique, livré directement à votre ordinateur? (Pour les besoins personnels des membres du ménage et non à des fins professionnelles.)**

- 1 Oui
 - 2 Non (Passez à CM_Q21)
- NSP, RF (Passez à CM_Q21)

Univers : *Les ménages qui ont déjà commandé des produits et services sur Internet*

CM_Q19 **À combien évaluez-vous la valeur totale en dollars des produits commandés et reçus directement en format numérique par Internet au cours des 12 derniers mois? (Veuillez inclure tous les produits de ce genre sans tenir compte des modes de paiement.)**

INTERVIEWEUR : Demandez un montant estimé, arrondissez au dollar près.

_____ (6 espaces) [Min : 1 Max : 999995]

NSP, RF (Passez à CM_Q20)

Univers : *Les ménages qui ont acheté des produits numériques sur Internet*

CM_Q20 **Au cours des 12 derniers mois, à combien évaluez-vous en dollars canadiens la partie de ces commandes de services numériques provenant de compagnies canadiennes?**

INTERVIEWEUR : Demandez un estimé, arrondissez au dollar près.

_____ (6 espaces) [Min : 0 Max : 999995]

NSP, RF (Passez à CM_Q21)

Univers : *Les ménages qui ont acheté des produits numériques sur Internet*

Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004

CM_Q20A **Quel types de produits en format numérique ont été commandés?**

INTERVIEWEUR : Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 01 Logiciels d'ordinateur
- 02 Musique (CD, cassettes, MP3)
- 03 Livres, magazines, journaux en ligne
- 04 Cassettes vidéos, vidéodisques numériques (DVD)
- 05 Autres produits de divertissements (billets de concert ou de théâtre)
- 06 Autre - Précisez (Passez à CM_Q20S)
 NSP, RF

Défaut : (Passez à CM_Q21)

Univers : *Les ménages qui ont acheté des produits numériques sur Internet*

CM_Q20S **Quel autres types de produits en format numérique ont été commandés?**

_____ (80 espaces)

Univers : *Les ménages qui ont acheté des produits numériques sur Internet*

CM_Q21 **Au cours des 12 derniers mois, est-ce que vous-même, ou un membre de votre ménage avez déjà utilisé Internet pour faire du « lèche-vitrine » pour l'usage personnel ou ménager?
C'est-à-dire, rechercher et comparer des biens ou services sans placer de commande directement par Internet?**

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à CM_C23)
 NSP, RF (Passez à CM_C23)

Univers : *Les ménages qui utilisent Internet de n'importe quel emplacement au cours d'un mois habituel*

**Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004**

CM_Q22 De quels types étaient ces biens ou services?

INTERVIEWEUR : Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 01 Logiciels d'ordinateur
- 02 Matériel d'ordinateur
- 03 Musique (CD, cassettes, MP3)
- 04 Livres, magazines, journaux en ligne
- 05 Cassettes vidéos, vidéodisques numériques (DVD)
- 06 Autres produits de divertissements (billets de concert ou de théâtre)
- 07 Nourriture, condiments, boissons
- 08 Santé, soin de beauté, médical, vitamine
- 09 Vêtements, bijoux, accessoires
- 10 Ameublement (p. ex., électroménagers, meubles)
- 11 Appareils électroniques grand public (p. ex., appareil photo, ordinateur, système de son, téléviseur, magnétoscope)
- 12 Produits automobiles (voitures, camions, véhicules récréatifs ou produits)
- 13 Arrangements de voyage (réservations d'hôtel, billets, location d'auto)
- 14 Fleurs, achat de cadeau en ligne
- 15 Équipement sportif
- 16 Jouets et jeux
- 17 Biens immobiliers
- 18 Autre - Précisez (Passez à CM_Q22S)
NSP, RF

Défaut : (Passez à CM_Q22Z)

Univers : Les ménages qui ont fait du lèche-vitrine sur Internet au cours des 12 derniers mois

CM_Q22S Quel(s) autre(s) type(s) de biens et services?

____ (80 espaces)

Univers : Les ménages qui ont fait du lèche-vitrine sur Internet au cours des 12 derniers mois

CM_Q22Z La recherche de produits et de services sur Internet à l'aide du « lèche-vitrine » a-t-elle donné lieu à un achat direct auprès d'un détaillant? C'est-à-dire un achat qui ne comprenait pas la commande ou le paiement d'un produit ou d'un service par le biais d'Internet.

- 1 Oui
 - 2 Non
- NSP, RF

Univers : Les ménages qui ont fait du lèche-vitrine sur Internet au cours des 12 derniers mois

CM_Q23 Contrôle de condition

Nota : Si CM_Q10 = Oui, passer à CM_Q24, sinon passer à CM_Q23

**Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004**

CM_Q23 Est-ce que vous seriez prêt à utiliser une carte de crédit pour payer des achats de biens ou services effectués par Internet?

- 1 Oui
- 2 Non
- NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet à la maison et qui n'ont pas payé directement par carte de crédit sur Internet au cours des 12 derniers mois

CM_Q24 En général, êtes-vous préoccupé par la confidentialité de vos renseignements personnels sur Internet? (C'est-à-dire, que d'autres personnes puissent lire vos messages électroniques ou savoir quels sites Web vous visitez.)

- 1 Pas du tout préoccupé
- 2 Préoccupé
- 3 Très préoccupé
- NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet de n'importe quel emplacement au cours d'un mois habituel

CM_Q25 Êtes-vous préoccupé par la sécurité des transactions financières que les membres de votre ménage effectuent sur Internet? (C'est-à-dire, des achats payés par carte de crédit ou des transactions bancaires par Internet.)

- 1 Pas du tout préoccupé
- 2 Préoccupé
- 3 Très préoccupé
- NSP, RF

Univers : Les ménages qui utilisent Internet de n'importe quel emplacement au cours d'un mois habituel

CM_C26 Contrôle de condition

Nota : Si AgeLt18 = Oui (si un des membres du ménage est moins de 18 ans), passer à CM_Q26, sinon passer à NU_C01

CM_Q26 Êtes-vous préoccupé par le fait que certains contenus d'Internet puissent être vus par des membres de votre ménage qui n'ont pas 18 ans?

- 1 Pas du tout préoccupé
- 2 Préoccupé
- 3 Très préoccupé
- NSP, RF

Univers : Les ménages dont le ménage comprend des membres < 18

CM_C27 Contrôle de condition

Nota : Si CM_Q26 = Préoccupé (2) ou CM_Q26 = Très préoccupé (3) passer à CM_Q27 sinon passer à NU_C01

**Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004**

CM_Q27 **Quel genre de contenu d'Internet vous préoccupe le plus concernant les membres de votre ménage qui n'ont pas 18 ans?**

INTERVIEWEUR : Demandez pour le souci principal. (Une réponse seulement.)

- 01 Pornographie - matériel contenant des scènes de sexualité explicite
- 02 Propagande haineuse - sur la base de préférences sexuelles, de l'origine ethnique ou d'un contenu raciste
- 03 Groupes de discussion (chat) - développement de relations avec des étrangers
- 04 Violence (y compris la construction de bombe et les armes à feu)
- 05 Jeux d'argent
- 06 Jeux - utilisation ou utilisation excessive
- 07 Publicité s'adressant aux enfants (y compris les courriers électroniques non sollicités)
- 08 Autre - Précisez (Passez à CM_Q27S)
NSP, RF

Défaut : (Passez à NU_C01)

Univers : Répondants préoccupés par le contenu d'Internet qui peut être vu par des membres du ménage < 18.

CM_Q27S **Quel autre genre de contenu d'Internet vous préoccupe le plus?**

INTERVIEWEUR : Demandez pour le souci principal. (Une réponse seulement.)

____ (80 espaces)

Univers : Répondants préoccupés par le contenu d'Internet qui peut être vu par des membres du ménage < 18.

Section : **UTILISATEURS ET NON-UTILISATEURS (NU)**

NU_C01 Contrôle de condition

Nota : Si LU_Q02 = Oui, passer à INC_Q01, sinon passer à NU_Q01

NU_Q01 **Au cours des 12 prochains mois, est-ce qu'un des membres de votre ménage prévoit utiliser Internet régulièrement, à partir de n'importe quel endroit?**

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à NU_Q03)
NSP, RF (Passez à NU_Q03)

Univers : Les ménages qui n'utilisent pas Internet présentement à la maison

Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004

NU_Q02 Cette utilisation régulière se ferait-elle...

INTERVIEWEUR : Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 1 à la maison
- 2 au travail
- 3 à l'école, au collège (CÉGEP), ou à l'université
- 4 dans une bibliothèque publique
- 5 dans un autre endroit..... (Passez à NU_Q02S)
NSP, RF

Défaut : (Passez à NU_Q03)

Univers : Les ménages qui prévoient utiliser Internet au cours des 12 prochains mois

NU_Q02S De quel(s) autre(s) endroit(s) Internet serait-il utilisé?

____ (80 espaces)

Univers : Les ménages qui prévoient utiliser Internet au cours des 12 prochains mois

NU_Q03 Avez-vous un ordinateur à la maison?

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à INC_Q01)
NSP, RF..... (Passez à INC_Q01)

Univers : Les ménages qui n'utilisent pas Internet présentement à la maison

NU_Q04 Pour quelles raisons votre ménage n'utilise-t-il pas l'ordinateur de la maison pour accéder à Internet?

INTERVIEWEUR : Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 01 Trop dispendieux (service ou équipement)
- 02 Internet et ordinateur trop difficiles à utiliser
- 03 L'utilise plutôt au travail
- 04 L'utilise plutôt à un autre endroit
- 05 N'en ressent pas le besoin ou l'utilité
- 06 Pas le temps
- 07 Inquiet que les enfants du ménage divulguent des renseignements personnels
- 08 Inquiet de certains éléments choquants d'Internet
- 09 Ne peut obtenir l'accès en raison de l'emplacement éloigné de la maison
- 10 Autres inquiétudes relatives à la confidentialité, la sécurité ou la vie privée
- 11 Ordinateur trop vieux
- 12 En attente d'installation
- 13 Aucun intérêt
- 14 Autre - Précisez (Passez à NU_Q04S)
NSP, RF

Défaut : (Passez à INC_Q01)

Univers : Les ménages qui n'utilisent pas Internet présentement à la maison mais qui ont un ordinateur

**Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004**

NU_Q04S Pour quelle(s) autre(s) raison(s) votre ménage n'utilise pas l'ordinateur de la maison pour accéder à Internet?

____(80 espaces)

Univers : Les ménages qui n'utilisent pas Internet présentement à la maison mais qui ont un ordinateur

Section : REVENU DU MÉNAGE (INC)

INC_Q01 Les différents types de revenus sont nécessaires à l'étude des liens entre la situation économique générale du ménage et son utilisation de la technologie.

De quelles sources parmi la liste suivante votre ménage a-t-il perçu des revenus au cours des 12 derniers mois?

INTERVIEWEUR : Inscrivez toutes les réponses qui s'appliquent.

- 01 **Salaires et traitements**
- 02 **Revenus d'un travail autonome**
- 03 **Dividendes et intérêts d'obligations, d'épargnes, d'actions, etc.**
- 04 **Assurance-emploi**
- 05 **Indemnisation pour accident de travail**
- 06 **Régime de pension du Canada ou Régime des rentes du Québec**
- 07 **Régime de retraite, pension de retraite**
- 08 **Sécurité de la vieillesse et supplément de revenu garanti**
- 09 **Prestation fiscale pour enfant**
- 10 **Programmes municipaux et provinciaux d'aide sociale**
- 11 **Pension alimentaire pour enfant**
- 12 **Soutien au conjoint**
- 13 **Autres types de revenus (prêts, bourses d'études, autres revenus du gouvernement, etc.)**
- 14 **Aucun revenu**(Passez à INC_END)
NSP, RF

Univers : Tous les ménages

INC_Q02 À combien évalueriez-vous le revenu total provenant de toutes sources de tous les membres de votre ménage, avant impôts et autres retenues, pour les 12 derniers mois?

INTERVIEWEUR : Inscrivez « 0 » si aucun.

____(6 espaces) [Min : 0 Max : 999995]

NSP, RF..... (Passez à INC_Q03)

Défaut : (Passez à INC_END)

Univers : Tous les ménages avec revenu

Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004

INC_Q03 **Où situeriez-vous dans l'échelle suivante le revenu total provenant de toutes sources de tous les membres de votre ménage, avant impôts et autres retenues, pour les 12 derniers mois? Le revenu total du ménage était-il...**

- 01 **Moins que 5 000 \$**
 - 02 **Entre 5 000 \$ et 9 999 \$**
 - 03 **Entre 10 000 \$ et 14 999 \$**
 - 04 **Entre 15 000 \$ et 19 999 \$**
 - 05 **Entre 20 000 \$ et 29 999 \$**
 - 06 **Entre 30 000 \$ et 39 999 \$**
 - 07 **Entre 40 000 \$ et 49 999 \$**
 - 08 **Entre 50 000 \$ et 59 999 \$**
 - 09 **Entre 60 000 \$ et 79 999 \$**
 - 10 **Entre 80 000 \$ et 99 999 \$**
 - 11 **100 000 \$ et plus**
- NSP, RF

Univers : *Les ménages qui ont répondu « Ne sait pas » ou « Refus » à la demande d'une estimation du revenu total du ménage provenant de toutes sources, avant impôt et autres retenues pour les 12 derniers mois.*

Pour information seulement

INDEX

C

CM_C06.....	15
CM_C06A.....	15
CM_C07.....	15
CM_C14.....	18
CM_C14A.....	18
CM_C15.....	18
CM_C16.....	18
CM_C23.....	21
CM_C26.....	22
CM_C27.....	22
CM_E05.....	15
CM_E07A.....	16
CM_E15A.....	18
CM_Q01.....	13
CM_Q02.....	13
CM_Q03.....	14
CM_Q03S.....	14
CM_Q04.....	14
CM_Q05.....	15
CM_Q06.....	15
CM_Q07.....	15
CM_Q08.....	16
CM_Q09.....	16
CM_Q10.....	16
CM_Q11.....	17
CM_Q11S.....	17
CM_Q12.....	17
CM_Q13.....	18
CM_Q14.....	18
CM_Q15.....	18
CM_Q16.....	19
CM_Q17.....	19
CM_Q18.....	19
CM_Q19.....	19
CM_Q20.....	19
CM_Q20A.....	20
CM_Q20S.....	20
CM_Q21.....	20
CM_Q22.....	21
CM_Q22S.....	21
CM_Q22Z.....	21

CM_Q23.....	22
CM_Q24.....	22
CM_Q25.....	22
CM_Q26.....	22
CM_Q27.....	23
CM_Q27S.....	23

G

GU_Q01.....	1
GU_Q02.....	1
GU_Q03.....	1
GU_Q04.....	1
GU_Q05.....	2
GU_Q05B.....	2
GU_Q06.....	2
GU_Q07.....	2
GU_Q08.....	3
GU_Q08S1.....	3
GU_Q08S2.....	3
GU_Q09.....	4
GU_Q09S.....	4

H

HIUSNOTE.....	1
HU_C01.....	6
HU_C28.....	12
HU_Q01.....	6
HU_Q01S.....	7
HU_Q01T.....	7
HU_Q01U.....	7
HU_Q01V.....	7
HU_Q01W.....	7
HU_Q02.....	7
HU_Q03.....	7
HU_Q04.....	8
HU_Q05.....	8
HU_Q07.....	8
HU_Q07A.....	8
HU_Q07B.....	9
HU_Q09.....	9
HU_Q11.....	9
HU_Q12.....	9
HU_Q13.....	9
HU_Q14.....	10

Enquête sur l'utilisation d'Internet à la maison - Année de référence 2003
Année de la collecte des données 2004

HU_Q15.....	10	L	
HU_Q16.....	10	LU_Q01	5
HU_Q17.....	10	LU_Q02	5
HU_Q18.....	10	LU_Q03	5
HU_Q19.....	11	LU_Q04	5
HU_Q20.....	11	LU_Q05	5
HU_Q21.....	11	LU_Q07	6
HU_Q22.....	11	LU_Q07S1	6
HU_Q23.....	11	LU_Q07S2	6
HU_Q24.....	12	N	
HU_Q25.....	12	NU_C01	23
HU_Q26.....	12	NU_Q01	23
HU_Q27.....	12	NU_Q02	24
HU_Q27S.....	12	NU_Q02S.....	24
HU_Q28.....	13	NU_Q03.....	24
HU_Q28S.....	13	NU_Q04.....	24
HU_Q29.....	13	NU_Q04S.....	25
I		U	
INC_Q01.....	25	UA_C02	4
INC_Q02.....	25	UA_Q01	4
INC_Q03.....	26	UA_Q02	5

Pour information seulement