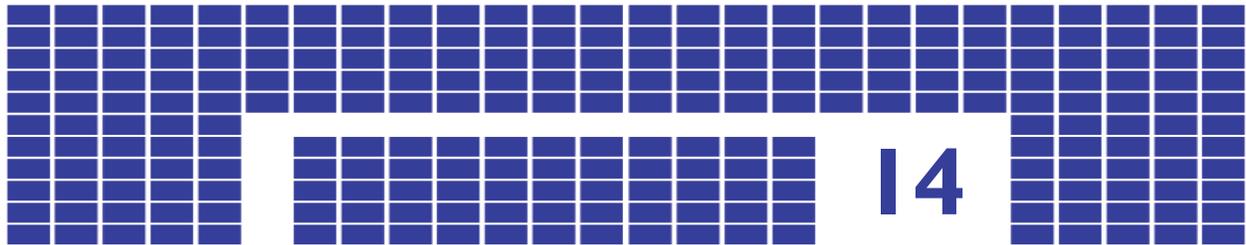




Division de la statistique, du logement et des familles
Enquête sociale générale 2000

Cycle I4 : Accès et utilisation des technologies de l'information et des communications

Dossier du questionnaire



Statistique
Canada

Statistics
Canada

Canada

ESG 2000 - Cycle 14

***Enquête sur l'accès et l'utilisation des technologies
de l'information et des communications***

Questionnaire d'enquête

29 juin 2001

Enquête sociale générale – Cycle 14

Accès et utilisation des technologies de l’information et des communications

Table des matières

ESG 14-1 – Formule de contrôle.....	B-1
SECTION A: Utilisation générale de la technologie et des ordinateurs	B-5
SECTION B: Antécédents de travail et d’études	B-10
SECTION C - Technologie des ordinateurs en milieu de travail.....	B-16
SECTION D – Travail bénévole et utilisation d’ordinateur	B-19
SECTION E - Développement des compétences en informatique	B-27
SECTION F - Utilisation d’internet – fréquence de l’utilisation	B-31
SECTION G - Utilisation du courrier électronique	B-35
SECTION H - Utilisation d’internet – contenu et genres d’utilisation	B-41
SECTION J - Non utilisateurs de la technologie d’ordinateur.....	B-56
SECTION K - L’utilisation de la technologie des ordinateurs par les enfants	B-60
SECTION L - Sécurité et information sur Internet.....	B-63
SECTION M - Autres caractéristiques.....	B-68

Division des statistiques sociales, du logement et des familles**Enquête sociale générale, 2000****Questionnaire sur l'accès et l'utilisation des
technologies de l'information et des communications**

Personnes âgées de 15 ans et plus

ESG 14-1 – Formule de contrôle

Confidentiel une fois rempli

Renseignements recueillis en vertu de la Loi sur la statistique,

Lois révisées du Canada, 1985, Chapitre S19.

STC/HFS-027-75160

INTRODUCTION*[Horodateur]*

INTRO_1

Bonjour, ici.....de Statistique Canada. Nous vous appelons concernant une enquête sur les nouvelles technologies. Le but de l'enquête est de mieux comprendre l'utilisation que les gens font de la technologie et comment celle-ci touche leur vie quotidienne.

Tous les renseignements que vous fournirez pour cette enquête volontaire resteront strictement confidentiels. Votre participation est essentielle afin que les résultats soient précis.

(Le prochain paragraphe devrait être facultatif.)

Mon surveillant travaille avec moi aujourd'hui. Il se peut qu'il(elle) écoute cette conversation pour évaluer l'enquête.

MARSTAT Quel est l'état matrimonial de {membre du ménage x}? Est-ce...

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) En union libre?
- (2) Marié(e)?
- (3) Veuf(ve)?
- (4) Divorcé(e)?
- (5) Séparé(e)?
- (6) Célibataire (jamais marié(e))?

[ITAO] : si le nombre de membres sur la liste = 1, alors [Passez à INTRO_5Y]; sinon, posez la question pour tous les autres membres du ménage et [Passez à INTRO_2]

[ITAO] : si le membre du ménage est âgé de moins de 15 ans, alors l'état matrimonial MARSTAT = 6 (célibataire jamais marié).

INTRO_2 Quel est le lien de {membre du ménage x} par rapport à {membre du ménage y}?

- (2) Mari/femme/époux(se)
- (3) Conjoint(e) en union libre
- (4) Fils ou fille [Passez à INTRO_3]
- (10) Père ou mère [Passez à INTRO_4]
- (15) Frère ou soeur
- (20) Petit-fils ou petite-fille
- (21) Grand-père ou grand-mère
- (30) Gendre ou bru
- (31) Beau-père ou belle-mère
- (32) Beau-frère ou belle-soeur
- (40) Neveu ou nièce
- (41) Oncle ou tante
- (42) Cousin ou cousine
- (50) Autre personne apparentée
- (60) Personne non apparentée
- (70) Conjoint de même sexe

[ITAO] : si la valeur y de {membre du ménage y} = nombre total de membres du ménage et $x = (y - 1)$, alors [Passez à INTRO_5Y]; sinon, retournez et sélectionnez le membre suivant sur la liste.

INTRO_3 Est-ce que {membre du ménage x} est l'enfant biologique de {membre du ménage y} ou l'enfant du conjoint de {membre du ménage y}?

- (5) Enfant biologique
- (6) Enfant adoptif
- (7) Enfant du conjoint
- (8) Enfant en famille d'accueil

[ITAO] : si la valeur y de {membre du ménage y} = nombre total de membres du ménage et $x = (y - 1)$, alors [Passez à INTRO_5Y]; sinon, retournez et sélectionnez le membre suivant sur la liste.

INTRO_4 Est-ce que {membre du ménage x} est le parent biologique ou le parent par nouvelle union de {membre du ménage y}?

- (11) Parent biologique
- (12) Parent adoptif
- (13) Parent par nouvelle union
- (14) Parent de famille d'accueil

[ITAO] : si la valeur y de {membre du ménage y} = nombre total de membres du ménage et $x = (y - 1)$, alors [Passez à INTRO_5Y]; sinon, retournez et sélectionnez le membre suivant sur la liste.

INTRO_5Y En quelle année êtes-vous né?

____ [ITAO : 1890-1985]

INTRO_5M Em quelle mois êtes-vous né?

____ [ITAO : 1-12]

INTRO_5D Quel est votre jour de naissance?

__|__| [ITAO : 1-31]

TE1 **Pour vous joindre pour cette entrevue, j'ai composé le (afficher numéro de téléphone). En excluant les téléphones cellulaires, s'agit-il du seul numéro de téléphone de votre ménage?**

(Étant donné que l'échantillon de l'enquête a été obtenu à partir de numéros de téléphone produits au hasard, les ménages avec plus d'un numéro de téléphone ont une meilleure chance d'être sélectionnés. Nous devons poser quelques questions pour faire les ajustements nécessaires.)

(1) Oui [Passez à DÉBUT]

(3) Non

(r) Refus [Passez à DÉBUT]

TE2 **En incluant le (afficher numéro de téléphone), combien de numéros de téléphone votre ménage a-t-il?**

INT : === Le répondant doit avoir au moins 2 numéros de téléphone différents, étant donné qu'il a dit que le (afficher le numéro de téléphone) n'était pas le seul numéro de téléphone de son ménage. ===

__|__| [ITAO : 2-10]

(r) Refus [Passez à DÉBUT]

TE3 **Certains de ces numéros sont-ils réservés uniquement à l'ordinateur, au télécopieur ou aux affaires?**

(1) Oui

(3) Non [Passez à DÉBUT]

(r) Refus [Passez à DÉBUT]

TE4 **Combien y a-t-il de numéros réservés uniquement à l'ordinateur, au télécopieur ou aux affaires?**

__|__| [ITAO : 1-10]

(r) Refus

[ITAOTE4e] : si TE4 < TE2, [Passez à DÉBUT], sinon [Passez à l'écran d'erreur ITAO suivant]

Écran d'erreur ITAO :

Vous avez mentionné que vous aviez [afficher TE4] numéros de téléphone réservés uniquement à l'ordinateur, au télécopieur ou aux affaires. Ce nombre est plus grand que/égal à celui que vous avez déclaré pour le ménage, c'est-à-dire [afficher TE2]. Quel nombre devrais-je corriger?

(1) Corriger TE4 (numéro(s) d'affaires, ...)

(2) Corriger TE2 (numéro(s) du ménage)

(3) Corriger les deux questions (TE2 et TE4)

(r) Refus [Passez à DÉBUT]

[ITAOINTRO_6] : [Passez à DÉBUT]

Division des statistiques sociales, du logement et des familles
Enquête sociale générale, 2000
Questionnaire sur l'accès et l'utilisation des
technologies de l'information et des communications
Personnes âgées de 15 ans et plus

ESG 14-2

Confidentiel une fois rempli

Renseignements recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, Lois révisées du Canada, 1985,
Chapitre S19.

STC/HFS-027-75160

Numéro de téléphone |__|__|__| - |__|__|__| - |__|__|__|__|

Numéro d'identification d'étiquette |__|__|__|__|

Numéro de page-ligne |__|__|

Type | 1 |

Nom de l'intervieweur:

ESG 14-2 -ENQUÊTE SOCIALE GÉNÉRALE

DÉBUT [Horodateur]

INTRO.

**INT: === Répétez l'introduction suivante si le(la) répondant(e) sélectionné(e) n'est pas
le(la) même que celui(elle) qui a répondu pour le ménage. ===**

**Bonjour, ici.....de Statistique Canada. Nous vous appelons concernant une enquête sur les
nouvelles technologies. Le but de l'enquête est de mieux comprendre l'utilisation que les gens font
de la technologie et comment celle-ci touche leur vie quotidienne.**

**Tous les renseignements que vous fournirez pour cette étude volontaire resteront strictement
confidentiels. Votre participation est essentielle afin que les résultats soient précis.**

**Mon surveillant travaille avec moi aujourd'hui. Il se peut qu'il(elle) écoute cette conversation pour
évaluer le questionnaire.**

A5 Les quelques questions qui suivent portent sur l'usage personnel de la technologie en général, que ce soit à la maison, au travail ou ailleurs.

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet?

- (1) Oui [Passez à A7]
- (3) Non
- (r) Refus

A6 Avez-vous déjà utilisé Internet?

- (1) Oui
- (3) Non
- (r) Refus

A7 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé un ordinateur?

- (1) Oui [Passez à ITAOA8Ae]
- (3) Non
- (r) Refus

A8 Avez-vous déjà utilisé un ordinateur?

- (1) Oui
- (3) Non
- (r) Refus

*ITAOA8Ae – Verification avec rejet: Si (A5 = (r) et A6 = (r)) ET (A7 = (r) et A8 = (r)) –
Passez à A8SC1 - ITAO Écran de verification;*

Sinon: Si (A5 = (r) et A6 = (r)) - Passez à A8SC2 - ITAO Écran de verification;

Sinon: Si (A7 = (r) et A8 = (r)) - Passez à A8SC3 - ITAO Écran de verification;

Sinon – Passez à ITAOA8Be

A8SC1 - Écran de verification:

Avertissement à l'intervieweur: Ce cas sera codé «REFUS» à moins que vous puissiez déterminer si le répondant est un utilisateur d'Internet et/ou un utilisateur de l'ordinateur. Une réponse «Oui» ou «Non» est requise pour au moins une des questions d'Internet (A5 ou A6) et pour au moins une des questions d'ordinateur (A7 ou A8).

- (1) Retournez aux questions d'Internet [Passez à A5]
- (3) Acceptez le Refus [Passez à FIN]

A8SC2 - Écran de verification:

Avertissement à l'intervieweur: Ce cas sera codé «PARTIEL» (au mieux) à moins que vous puissiez déterminer si le répondant est un utilisateur d'Internet.

- (1) Retournez aux questions d'Internet [Passez à A5]
- (3) Acceptez [Passez à ITAOA8Be]

A8SC3 - Écran de verification:

Avertissement à l'intervieweur: Ce cas sera codé «PARTIEL» (au mieux) à moins que vous puissiez déterminer si le répondant est un utilisateur de l'ordinateur.

- (1) Retournez aux questions d'ordinateur [Passez à A7]
- (3) Acceptez [Passez à ITAOA8Be]

ITAOA8Be – Si A5 = (1) et A7 = (3) ou (r) - Passez à A8SC4 - ITAO Écran de vérification;
Sinon – Passez à ITAOA8Ce

A8SC4 - Écran de vérification:

Vous avez mentionné que vous avez utilisé Internet au cours des 12 derniers mois mais que vous n'avez pas utilisé un ordinateur au cours des 12 derniers mois. Est-ce correct?

- (1) Corrigez A5 (Avez-vous utilisé Internet au cours des 12 derniers mois?)
(3) Corrigez A7 (Avez-vous utilisé un ordinateur au cours des 12 derniers mois?)
(5) Acceptez [Passez à ITAOA8Ce]

ITAOA8Ce – Si (A6 = (3) ou (r)) et (A8 = (3) ou (r)) - Passez à A10

A9 **Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé le courrier électronique (courriel)?**

- (1) Oui
(3) Non
(r) Refus

A10 **Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé ...**

	Oui	Non	Refus
a) un répondeur téléphonique ou un service de téléréponse?	(1)	(3)	(r)
b) un téléavertisseur (pagette)?	(1)	(3)	(r)
c) la télévision par câble?	(1)	(3)	(r)
d) une antenne parabolique (soucoupe)?	(1)	(3)	(r)
e) un vidéodisque numérique (DVD)?	(1)	(3)	(r)

A11 **Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous utilisé un télécopieur ? Était-ce ...**

(Cette question réfère à l'appareil de télécopies. N'incluez pas le logiciel de télécopie utilisé sur un ordinateur.)

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Au moins une fois par semaine?
(2) Au moins une fois par mois?
(3) Moins d'une fois par mois?
(4) Jamais?
(r) Refus

A12 (Au cours des 12 derniers mois,) **combien de fois avez-vous utilisé un téléphone cellulaire? Était-ce ...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Au moins une fois par semaine?
- (2) Au moins une fois par mois?
- (3) Moins d'une fois par mois?
- (4) Jamais?
- (r) Refus

A13 (Au cours des 12 derniers mois,) **combien de fois avez-vous utilisé un guichet bancaire automatique? Était-ce ...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Au moins une fois par semaine?
- (2) Au moins une fois par mois?
- (3) Moins d'une fois par mois?
- (4) Jamais?
- (r) Refus

ITAOA13e – Si (A8 = (3) ou (r)) - Passez à B0;

Sinon – Si (A7 = (3) ou (r)) et A8 = (1) - Passez à A15.

A14 **Au cours des 12 derniers mois, avez-vous mené les activités suivantes avec un ordinateur...**

	Oui	Non	Refus
a) Joué à des jeux? (à l'exclusion des jeux vidéo payants, de Nintendo, etc.)	(1)	(3)	(r)
b) Traitement de textes?	(1)	(3)	(r)
c) Entrée de données?	(1)	(3)	(r)
d) Tenue de dossiers?	(1)	(3)	(r)
e) Analyse de données?	(1)	(3)	(r)
f) Rédaction de programmes informatiques?	(1)	(3)	(r)
g) Utilisation d'un programme graphique ou de mise en page? (p.ex. Power Point, Corel Draw, Harvard Graphics)	(1)	(3)	(r)
h) Utilisation d'un programme de tableur ou de chiffrier ? (p.ex. Excel, Lotus, Quattro Pro)	(1)	(3)	(r)
i) Utilisation d'une encyclopédie CD-ROM ou autres CD-ROMs éducationnels?	(1)	(3)	(r)
j) Autres activités quelconques?	(1)	(3)	(r)

SECTION B: ANTÉCÉDENTS DE TRAVAIL ET D'ÉTUDESB0 *[Horodateur]*B1 **Les quelques questions qui suivent portent sur vos activités de travail et d'études.****En excluant la maternelle, combien d'années d'études primaires et secondaires avez-vous terminées avec succès?**

- (0) Aucune *[Passez à B5]*
- (1) Un à cinq ans *[Passez à B3]*
- (6) Six *[Passez à B3]*
- (7) Sept *[Passez à B3]*
- (8) Huit *[Passez à B3]*
- (9) Neuf *[Passez à B3]*
- (10) Dix *[Passez à B3]*
- (11) Onze
- (12) Douze
- (13) Treize
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

B2 **Déterminez-vous un diplôme d'études secondaires?**

- (1) Oui
- (3) Non
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

B3 **Avez-vous poursuivi vos études au-delà du niveau primaire/secondaire?**

- (1) Oui
- (3) Non *[Passez à B5]*
- (r) Refus *[Passez à B5]*

B4 **Quel est le niveau de scolarité le plus élevé que vous avez atteint?**

- (1) Maîtrise (M.A., M.Sc., M.Ed.) ou doctorat acquis (Ph.D., D.Sc., D.Ed.)
- (2) Diplôme en médecine, médecine dentaire, en médecine vétérinaire ou en optométrie (M.D., D.D.S., D.M.D., D.M.V., O. D.)
- (3) Baccalauréat, diplôme de 1er cycle ou certificat d'école normale (B.A., B.Sc., LL.B. B.Ed.)
- (4) Diplôme ou certificat d'études d'un collège communautaire, d'un CEGEP ou d'une école de sciences infirmières
- (5) Diplôme ou certificat d'études d'une école de métiers, de formation technique, de formation professionnelle ou de commerce
- (6) Études partielles à l'université
- (7) Études partielles dans un collège communautaire, un CEGEP ou une école de sciences infirmières
- (8) Études partielles dans une école de métiers, de formation technique, de formation professionnelle ou de commerce
- (9) Autre *[Passez à B4S]*
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

[Passez à B5]

B4S **Autres, précisez :**

|||
|||

(r) Refus

[ITAO]: Longueur du champ = 50

B5 **Au cours des 12 derniers mois, votre activité principale consistait-elle à travailler à un emploi rémunéré ou à votre propre compte, à chercher un emploi rémunéré, à étudier, à vous occuper des enfants, à effectuer du travail de maison, à être à la retraite ou autre chose?**

(1) Travailler à un emploi rémunéré ou à son propre compte [Passez à B9]

(2) Chercher un emploi rémunéré

(3) Être aux études [Passez à B6]

(4) S'occuper des enfants

(5) Travail de maison

(6) À la retraite

(7) Congé de maternité ou de paternité

(8) Maladie de longue durée

(9) Autre [Passez à B5S]

(r) Refus

[Passez à B7]

B5S **Autres, précisez :**

|||
|||

(r) Refus

[ITAO]: Longueur du champ = 50

[Passez à B7]

B6 **Étudiez-vous à plein temps ou à temps partiel?**

(1) Plein temps

(3) Temps partiel

(r) Refus

B7 **Avez-vous travaillé à un emploi ou étiez-vous à votre propre compte, au cours des 12 derniers mois?**

(1) Oui [Passez à B9]

(3) Non

(r) Refus [Passez à B21]

B8 **En quelle année avez-vous effectué un travail rémunéré pour la dernière fois?**

____ [ITAO: 1900-1999]

(n) Jamais travaillé

(r) Refus

ITAOB8e – Vérification sans rejet : L'année de naissance du répondant plus 15 années DOIT être antérieure à l'année où il a effectué un travail rémunéré pour la dernière fois. Sinon :

(1) Corrigez B8 (l'année où le répondant a effectué un travail rémunéré pour la dernière fois)

(3) Acceptez

[Passez à B22]

B9 **Étiez-vous surtout ...**

INT: === LIRE LA LISTE ===

(1) Un(e) employé(e) travaillant pour quelqu'un d'autre? [Passez à B12]

(2) Une personne à son propre compte?

(x) Ne sait pas [Passez à B12]

(r) Refus [Passez à B12]

B10 **Aviez-vous des employés salariés?**

(1) Oui

(3) Non [Passez à B12]

(x) Ne sait pas [Passez à B12]

(r) Refus [Passez à B12]

B11 **Combien d'employés aviez-vous approximativement?**

INT:===Si la réponse comporte une valeur minimale et une valeur maximale, inscrivez cette dernière.===

____ [ITAO: 1-9996]

(x) Ne sait pas

(r) Refus

ITAOB11e: Vérification sans rejet: Si B11 > 100 confirmez la réponse auprès du répondant.

B12 **Pendant combien de semaines avez-vous travaillé au cours des 12 derniers mois?**

INT:=== Inclure les vacances, la maladie, les grèves, les lock-outs et les congés de maternité ou de paternité===

____ [ITAO: 1-52]

(r) Refus

B18 **Quel genre de travail faisiez-vous?** (Donner une description détaillée, p.ex. commis de bureau, travailleur d'usine, technicien en foresterie)

|||||
 |||||

(r) Refus
 [ITAO]: Longueur du champ = 50

B19 **Dans ce travail, quelles étaient vos activités ou fonctions les plus importantes?** (Donner une description détaillée, p.ex. classer des documents, faire sécher des légumes, faire des inspections en forêt)

|||||
 |||||

(r) Refus
 [ITAO]: Longueur du champ = 50

B20 **Lequel des énoncés suivants décrit le mieux votre horaire de travail habituel?**

INT:===Horaire de l'emploi principal du répondant. "Travail sur demande ("sur appel") ou occasionnel": ces personnes sont appelées à travailler selon les besoins et non d'après un horaire préétabli (p.ex. un enseignant suppléant). "Horaire irrégulier" : ce type d'horaire est habituellement établi une semaine à l'avance ou plus (p.ex. un pilote d'avion).===

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Horaire ou quart normal de jour?
- (2) Quart normal de soir?
- (3) Quart normal de nuit?
- (4) Un quart rotatif? (alternant périodiquement de jour, et de soir ou de nuit)
- (5) Heures brisées? (horaire de travail quotidien divisé en au moins deux périodes distinctes)
- (6) Sur demande? ("sur appel" ou occasionnel)
- (7) Horaire irrégulier?
- (8) Autre? [Passez à B20S]

(x) Ne sait pas
 (r) Refus

[Passez à ITAOB20e]

B20S **Autres, précisez :**

|||||
 |||||

(r) Refus
 [ITAO]: Longueur du champ = 50

ITAOB20e: SI le répondant a travaillé 52 semaines (B12 = 52)
 Passez à B22

B21 **Avez-vous travaillé à un emploi ou étiez-vous à votre propre compte au cours du dernier mois?**

- (1) Oui
- (3) Non
- (r) Refus

B22 **Étiez-vous aux études ou alliez-vous à l'école, à temps plein ou à temps partiel, au cours du dernier mois?**

- (1) Oui
- (3) Non
- (r) Refus

*ITAOB22e: Si le répondant **ne va pas** à l'école (B22 = (3) ou (r))
OU*

*Si le répondant **n'a pas** utilisé un ordinateur au cours des 12 derniers mois (A7 = (3) ou (r))
Passez à ITAOB23e*

B23 **Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé un ordinateur à l'école?**

- (1) Oui
- (3) Non
- (r) Refus

*ITAOB23e : Si le répondant **ne travaille pas** ((B7 = (3)) OU (B7 = (r)) et (B21 = (3) ou (r)))
Passez à D0*

*Sinon; Si le répondant **n'a pas** utilisé un ordinateur au cours des 12 derniers mois (A7 = (3) ou (r))
Passez à C6*

**SECTION C - TECHNOLOGIE DES ORDINATEURS EN MILIEU DE
TRAVAIL**C0 *[Horodateur]*C1 **Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé un ordinateur pour votre emploi principal?**

- (1) Oui
 (3) Non *[Passez à C6]*
 (r) Refus *[Passez à C6]*

C2 **Est-ce qu'un nouveau logiciel a été implanté dans votre travail au cours des 12 derniers mois?**

- (1) Oui
 (3) Non *[Passez à C4]*
 (r) Refus *[Passez à C4]*

C3 **Est-ce que ce changement vous a obligé à acquérir de nouvelles compétences?**

- (1) Oui
 (3) Non
 (r) Refus

C4 **Est-ce que du nouvel équipement informatique a été introduit dans votre travail au cours des 12 derniers mois?**

- (1) Oui
 (3) Non *[Passez à C6]*
 (r) Refus *[Passez à C6]*

C5 **Est-ce que ce changement vous a obligé à acquérir de nouvelles compétences?**

- (1) Oui
 (3) Non
 (r) Refus

C6 **Est-ce que l'un ou l'autre des aspects suivants de votre milieu de travail vous a causé des inquiétudes ou un stress excessif au cours des 12 derniers mois ...**

	Oui	Non	Ne sait pas	Refus
a) Trop d'exigences ou trop d'heures de travail?	(1)	(3)	(x)	(r)
b) Risques d'accident ou de blessure?	(1)	(3)	(x)	(r)
c) Mauvaises relations interpersonnelles?	(1)	(3)	(x)	(r)
d) Menaces de mise à pied ou de perte d'emploi?	(1)	(3)	(x)	(r)
e) Avoir à apprendre des nouvelles connaissances informatiques?	(1)	(3)	(x)	(r)
f) Autre chose?	(1)	(3)	(x)	(r)

ITAOC6e: Si C6f) = Oui (1) Passez à C6S; Sinon Passez à C7.

C6S Autres, précisez :

|||||
|||||

(r) Refus

[ITAO]: Longueur du champ = 50

C7 Au cours des cinq dernières années, dans quelle mesure votre travail a-t-il été touché par l'introduction d'ordinateurs ou de technologie d'automatisation? Diriez-vous ...

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Beaucoup?
- (2) Quelque peu?
- (3) À peine? [Passez à C10]
- (4) Pas du tout touché? [Passez à C10]
- (x) Ne sait pas [Passez à C10]
- (r) Refus [Passez à C10]

C8 Au cours des cinq dernières années, diriez-vous que votre sécurité d'emploi a augmenté, diminué ou est demeurée la même suite à l'introduction d'ordinateurs ou de technologie d'automatisation?

- (1) Augmenté
- (2) Diminué
- (3) Demeurée la même
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

C9 Au cours des cinq dernières années, diriez-vous que votre travail est devenu plus intéressant, moins intéressant ou est demeuré le même suite à l'introduction d'ordinateurs ou de technologie d'automatisation?

- (1) Plus intéressant
- (2) Moins intéressant
- (3) Demeuré le même
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

C10 Dans quelle mesure votre emploi est-il lié à votre domaine d'études? Est-ce ...

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Étroitement?
- (2) Quelque peu?
- (3) Pas du tout lié?
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

C11 **Compte tenu de votre expérience, de votre scolarité et de votre formation, pensez-vous être trop qualifié(e) pour votre emploi?**

- (1) Oui
- (3) Non
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

C12 **Selon vous, est-il probable que vous perdiez votre emploi ou que vous soyez mis(e) à pied au cours de la prochaine année? Diriez-vous que cela est...**

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Très probable?
- (2) Plutôt probable?
- (3) Plutôt improbable? *[Passez à D0]*
- (4) Très improbable? *[Passez à D0]*

- (x) Ne sait pas *[Passez à D0]*
- (r) Refus *[Passez à D0]*

C13 **Selon vous, cela sera-t-il causé par l'introduction d'ordinateurs ou de technologie d'automatisation?**

- (1) Oui
- (3) Non
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

SECTION D – TRAVAIL BÉNÉVOLE ET UTILISATION D'ORDINATEUR

D0 [Horodateur]

D1 Les questions suivantes portent sur votre participation à des activités bénévoles pouvant aider des groupes ou des organismes.

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous fait du bénévolat pour un groupe ou un organisme?

- (1) Oui
 (3) Non [Passez à ITAOD6e]
 (x) Ne sait pas
 (r) Refus [Passez à ITAOD6e]

D2 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous, comme bénévole :

	Oui	Non	Ne sait pas	Refus
a) fait du porte-à-porte, participé à des campagnes ou sollicité des fonds?	(1)	(3)	(x)	(r)
b) fourni de l'information, aidé à sensibiliser ou à influencer l'opinion publique ou encore à exercer des pressions pour le compte d'un organisme?	(1)	(3)	(x)	(r)
c) aidé à organiser ou à superviser des activités ou des événements pour un organisme?	(1)	(3)	(x)	(r)
d) assumé des tâches de consultation, exercé des fonctions administratives ou siégé bénévolement au sein d'un conseil d'administration ou d'un comité pour un organisme?	(1)	(3)	(x)	(r)
e) effectué pour un organisme une autre activité non rémunérée que vous n'auriez pas déjà mentionnée?	(1)	(3)	(x)	(r)

ITAOD2Ae: Si D2e) = Oui (1) Passez à D2S;
 Sinon, Passez à ITAOD2Be.

D2S Autres, précisez :

|||||
 |||||

(r) Refus

[ITAO]: Longueur du champ = 50

ITAOD2Be: Si le répondant n'a pas utilisé un ordinateur au cours des 12 derniers mois (A7 = (3) ou (r))
Passez à *ITAOD6e*

D3 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous comme bénévole, fourni de l'aide ou de la formation sur la façon d'utiliser un ordinateur et/ou Internet à des individus ou à un organisme?

- (1) Oui
- (3) Non
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

D4 Utilisez-vous un ordinateur dans votre travail bénévole?

- (1) Oui
- (3) Non *[Passez à ITAOD6e]*
- (r) Refus *[Passez à ITAOD6e]*

D5 Est-ce que les compétences en informatique que vous avez acquises ailleurs (au travail, à l'école) vous aident à accomplir votre travail bénévole?

- (1) Oui
- (3) Non
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

D6 Avez-vous acquis de nouvelles compétences en informatique dans votre travail bénévole?

- (1) Oui
- (3) Non
- (r) Refus

ITAOD6e: Si le répondant n'a pas utilisé un ordinateur au cours des 12 derniers mois (A7 = (3) ou (r))
ET

Si le répondant n'a pas utilisé Internet au cours des 12 derniers mois (A5 = (3) ou (r))
Passez à ITAO-G0e

Sinon;

Si le répondant n'a pas utilisé un ordinateur au cours des 12 derniers mois (A7 = (3) ou (r))
ET

Si le répondant a utilisé Internet au cours des 12 derniers mois (A5 = (1))
Passez à F0

Sinon;

Si A3 - Combien d'ordinateurs personnels y a-t-il à la maison? = (0), (x) ou (r)
Passez à ITAOD11e

Sinon:

Si A3 - Combien d'ordinateurs personnels y a-t-il à la maison? = (1)
Passez à D7

Sinon;

Si A3 - Combien d'ordinateurs personnels y a-t-il à la maison? > 1 et <= 10
Passez à D8

D7 **Vous avez dit qu'il y a un ordinateur personnel à la maison. Est-ce que vous utilisez cet ordinateur?**

- (1) Oui
- (3) Non *[Passez à ITAOD11e]*
- (r) Refus *[Passez à ITAOD11e]*

[Passez à D9]

D8 **Vous avez dit qu'il y a [fill A3] ordinateurs personnels à la maison. Est-ce que vous utilisez un de ces ordinateurs?**

- (1) Oui
- (3) Non *[Passez à ITAOD11e]*
- (r) Refus *[Passez à ITAOD11e]*

D9 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé votre ordinateur à la MAISON pour des raisons personnelles? Était-ce ...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

*ITAOD9e: Si le répondant ne travaille pas ((B7 = (3)) OU (B21 = (3) ou (r)))
Passez à ITAOD10e*

D10 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé votre ordinateur à la MAISON pour des tâches liées à votre travail? Était-ce ...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

*ITAOD10e: Si le répondant ne va pas à l'école (B22 = (3) ou (r))
Passez à ITAOD11e*

D11 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé votre ordinateur à la MAISON pour des tâches liées à l'école? Était-ce ...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

ITAOD11e: Si le répondant ne travaille pas ((B7 = (3)) OU (B21 = (3) ou (r)))

Passez à ITAOD15e

Sinon;

Si le répondant utilise un ordinateur au travail (C1= (1))

Passez à D13

D12 **Avez-vous accès à un ordinateur personnel au travail?**

- (1) Oui
- (3) Non
- (r) Refus

[Passez à ITAOD15e]

D13 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé un ordinateur au TRAVAIL pour des tâches liées à votre travail? Était-ce ...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

ITAOD13e: Si le répondant ne va pas à l'école (B22= (3) ou (r))

Passez à D15

D14 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé un ordinateur au TRAVAIL pour des tâches liées à l'école? Était-ce ...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

D15 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé un ordinateur au TRAVAIL pour des raisons personnelles? Était-ce ...**

(Ceci peut inclure le temps passé pendant le déjeuner, les pauses, avant ou après les heures de travail.)

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

ITAOD15e: Si le répondant ne va pas à l'école (B22= (3) ou (r))

Passez à D20

Sinon;

Si le répondant utilise actuellement un ordinateur à l'école (B23 = (1))

Passez à D17

D16 **Avez-vous accès à un ordinateur personnel à l'école, au collège ou à l'université?**

- (1) Oui
- (3) Non
- (r) Refus

[Passez à D20]

D17 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé un ordinateur à l'ÉCOLE pour des tâches liées à l'école? Était-ce ...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

ITAOD17e: Si le répondant ne travaille pas ((B7 = (3)) OU (B21 = (3) ou (r)))

Passez à D19

D18 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé un ordinateur à l' ÉCOLE pour des tâches liées au travail? Était-ce ...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

D19 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé un ordinateur à l' ÉCOLE pour des raisons personnelles? Était-ce ...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

D20 **Au cours du dernier mois, avez-vous utilisé un ordinateur à ...**

INT:===Inscrire toutes les réponses du répondant===

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) La maison d'un(e) ami(e)?
- (2) La maison d'une personne apparentée?
- (3) Une bibliothèque, excluant le catalogue de la bibliothèque?
- (4) Un café Internet ?
- (5) Un autre endroit? *[Passez à D20S]*
- (6) Aucun de ces endroits *[Passez à D24]*
- (r) Refus *[Passez à D24]*
- (0) Aucune autre réponse, continuez *[Passez à ITAOD20e]*

D20S **Autres, précisez :**

|||||
|||||

(r) Refus

[ITAO]: Longueur du champ = 50

*ITAOD20e: Si le répondant ne travaille pas ((B7 = (3)) OU (B21 = (3) ou (r)))
Passez à ITAOD21e*

D21 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé un ordinateur à ces endroits pour des tâches liées au travail? Était-ce ...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

*ITAOD21e: Si le répondant ne vas pas à l'école (B22 = (3) ou (r))
Passez à D23*

D22 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé un ordinateur à ces endroits pour des tâches liées à l'école? Était-ce ...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

D23 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé un ordinateur à ces endroits pour des raisons personnelles? Était-ce ...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

*ITAOD23e: Si le répondant utilise un ordinateur à une bibliothèque ou un café Internet
(D20 = (3) ou (4)) - Passez à D25*

D24 **Connaissez-vous un point d'accès public comme une bibliothèque publique ou un café Internet où vous pourriez avoir accès à un ordinateur personnel?**

- (1) Oui
- (3) Non
- (r) Refus

D25 Depuis combien d'années utilisez-vous régulièrement un ordinateur personnel?

||_| [ITAO: 1-35]

(n) Moins d'un an

(r) Refus

ITAO D25e: Vérification sans rejet: L'âge du répondant DOIT être > que le nombre d'années que le répondant utilise un ordinateur régulièrement. Sinon :

(1) Corrigez D25 - nombre d'années que le répondant utilise un ordinateur
régulièrement

(3) Acceptez

- E3 (Maintenant, j'aimerais que vous classiez les méthodes suivantes pour ce qui est du développement de vos compétences informatiques :)
Est-ce que suivre un cours ou un programme de formation offert par votre employeur ou un ancien employeur (p.ex. se déroulant dans une classe ou dans un centre de formation au travail ou ailleurs) a été une méthode ...

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Très?
- (2) Plutôt?
- (3) Pas du tout importante (pour le développement de vos compétences informatiques)?
- (4) N'a pas utilisé cette méthode
- (r) Refus

- E4 (Maintenant, j'aimerais que vous classiez les méthodes suivantes pour ce qui est du développement de vos compétences informatiques :)
Est-ce qu'un apprentissage adapté à votre rythme, offert par votre employeur ou un ancien employeur en utilisant un vidéo, un CD-ROM, un manuel ou un ordinateur a été une méthode ...

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Très?
- (2) Plutôt?
- (3) Pas du tout importante (pour le développement de vos compétences informatiques)?
- (4) N'a pas utilisé cette méthode
- (r) Refus

- E5 (Maintenant, j'aimerais que vous classiez les méthodes suivantes pour ce qui est du développement de vos compétences informatiques :)
Est-ce qu'une formation sur place offerte par votre employeur ou un ancien employeur a été une méthode ...

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Très?
- (2) Plutôt?
- (3) Pas du tout importante (pour le développement de vos compétences informatiques)?
- (4) N'a pas utilisé cette méthode
- (r) Refus

E6 (Maintenant, j'aimerais que vous classiez les méthodes suivantes pour ce qui est du développement de vos compétences informatiques :)

Est-ce que l'assistance informelle d'un collègue a été une méthode ...

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Très?
- (2) Plutôt?
- (3) Pas du tout importante (pour le développement de vos compétences informatiques)?
- (4) N'a pas utilisé cette méthode
- (r) Refus

E7 (Maintenant, j'aimerais que vous classiez les méthodes suivantes pour ce qui est du développement de vos compétences informatiques :)

Est-ce que l'utilisation d'un manuel, de l'aide en direct ou d'un tutoriel fourni par un fabricant d'ordinateurs ou de logiciels a été une méthode ...

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Très?
- (2) Plutôt?
- (3) Pas du tout importante (pour le développement de vos compétences informatiques)?
- (4) N'a pas utilisé cette méthode
- (r) Refus

ITAOE7e: Si le répondant n'a jamais utilisé Internet (A6 = (3) ou (r)) - Passez à E9.

E8 (Maintenant, j'aimerais que vous classiez les méthodes suivantes pour ce qui est du développement de vos compétences informatiques :)

Est-ce que de la formation en ligne sur Internet a été une méthode ...

INT: ===READ LIST===

- (1) Très?
- (2) Plutôt?
- (3) Pas du tout importante (pour le développement de vos compétences informatiques)?
- (4) N'a pas utilisé cette méthode
- (r) Refus

E9 (Maintenant, j'aimerais que vous classiez les méthodes suivantes pour ce qui est du développement de vos compétences informatiques :)

Est-ce que l'assistance informelle d'un ami ou d'un membre de la famille a été une méthode ...

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Très?
- (2) Plutôt?
- (3) Pas du tout importante (pour le développement de vos compétences informatiques)?
- (4) N'a pas utilisé cette méthode
- (r) Refus

- E10 (Maintenant, j'aimerais que vous classiez les méthodes suivantes pour ce qui est du développement de vos compétences informatiques :)
Est-ce qu'apprendre par vous-même sur le tas a été une méthode ...

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Très?
- (2) Plutôt?
- (3) Pas du tout importante (pour le développement de vos compétences informatiques)?
- (4) N'a pas utilisé cette méthode
- (r) Refus

F3 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé Internet à la maison?**
Était-ce ...

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois? [Passez à ITAOF4Be]
- (x) Ne sait pas [Passez à ITAOF4Be]
- (r) Refus [Passez à ITAOF4Be]

F4 **Au cours de la dernière SEMAINE, pendant combien d'heures avez-vous utilisé Internet à la maison?**

INT:===Arrondir les fractions à l'heure la plus près.===

||_|_| [ITAO: 1 -168]

- (n) Pas la semaine dernière
- (0) Moins d'une heure
- (r) Refus

ITAOF4Ae: Vérification sans rejet : Si F4 > 20 confirmez la réponse auprès du répondant.

ITAOF4Be: Si le répondant **ne travaille pas** ((B7 = (3)) OU (B21 = (3) ou (r)))

OU

Si le répondant **n'utilise pas un ordinateur au travail** (C1 = (3) ou (r) ou blanc)

Passez à ITAOF6Be

F5 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé Internet au travail?**
Était-ce ...

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois? [Passez à ITAOF6Be]
- (x) Ne sait pas [Passez à ITAOF6Be]
- (r) Refus [Passez à ITAOF6Be]

F6 **Au cours de la dernière SEMAINE, pendant combien d'heures avez-vous utilisé Internet au travail?**

INT:===Arrondir les fractions à l'heure la plus près.===

||_|_| [ITAO: 1 -168]

- (n) Pas la semaine dernière
- (0) Moins d'une heure
- (r) Refus

ITAOF6Ae: Vérification sans rejet : Si F6 > 20 confirmez la réponse auprès du répondant.

ITAOF6Be: Si le répondant ne va pas à l'école (B22 = (3) ou (r))

OU

Si le répondant n'utilise pas un ordinateur à l'école (B23= (3) ou (r) ou blanc)

Passez à ITAOF8Be

**F7 Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé Internet à l'école?
Était-ce ...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois? [Passez à ITAOF8Be]
- (x) Ne sait pas [Passez à ITAOF8Be]
- (r) Refus [Passez à ITAOF8Be]

F8 Au cours de la dernière SEMAINE, pendant combien d'heures avez-vous utilisé Internet à l'école?

INT:===Arrondir les fractions à l'heure la plus près.===

||_|_| [ITAO: 1 -168]

- (n) Pas la semaine dernière
- (0) Moins d'une heure
- (r) Refus

ITAOF8Ae: Vérification sans rejet : Si F8 > 20 confirmez la réponse auprès du répondant.

ITAOF8Be: Si le répondant n'a pas utilisé un ordinateur d'accès public (D20 = (6) ou (r))

Passez à G0

F9 Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé Internet dans un autre endroit (p.ex. point d'accès public, café Internet)? Était-ce ...

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois? [Passez à ITAOF10B]
- (x) Ne sait pas [Passez à ITAOF10B]
- (r) Refus [Passez à ITAOF10B]

F10 **Au cours de la dernière SEMAINE, pendant combien d'heures avez-vous utilisé Internet dans un autre endroit?**

INT:====Arrondir les fractions à l'heure la plus près.====

|_|_|_| [ITAO: 1 -168]

(n) Pas la semaine dernière

(0) Moins d'une heure

(r) Refus

ITAOF10Ae: Vérification sans rejet : Si F10 > 20 confirmez la réponse auprès du répondant.

ITAOF10Be: Mettez Fflag à 0;

*Si (F3 = 1, 2 ou 3) OU (F5 = 1, 2 ou 3) OU (F7 = 1, 2 ou 3) OU (F9 = 1, 2 ou 3)
alors Fflag = 1.*

SECTION G - UTILISATION DU COURRIER ÉLECTRONIQUE

G0 [Horodateur]

ITAOG0e: Si le répondant n'a pas utilisé le courrier électronique (A9 = (3), (r) ou blanc) et n'a jamais utilisé Internet (A6 = (3) ou (r)) – Passez à J0

Sinon Si le répondant n'a pas utilisé le courrier électronique (A9 = (3), (r) ou blanc) - Passez à H0

G1 Les prochaines questions portent sur les communications. Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous communiqué par courrier électronique? Était-ce ...

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois? [Passez à G18]
- (x) Ne sait pas [Passez à G18]
- (r) Refus [Passez à G18]

G2 Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous communiqué avec votre famille ou votre parenté ... par téléphone? Était-ce ...

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

G3 (Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous communiqué avec votre famille ou votre parenté) ... par courrier postal? Était-ce ...

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

- G4 (Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous communiqué avec votre famille ou votre parenté)
... par courrier électronique? Était-ce ...

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (5) Jamais
- (6) Pas d'accès externe
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

- G5 Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous communiqué avec vos amis
... par téléphone? Était-ce ...

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

- G6 (Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous communiqué avec vos amis)
... par courrier postal? Était-ce ...

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

- G7 (Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous communiqué avec vos amis)
... par courrier électronique? Était-ce ...

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (5) Jamais
- (6) Pas d'accès externe
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

*ITAOG7e: Si le répondant ne travaille pas ((B7 = (3)) OU (B21 = (3) ou (r)))
Passez à ITAOG10e*

- G8 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous communiqué avec vos collègues de travail (p.ex. des clients, des associés) pour votre travail ou pour des raisons liées au travail ... par téléphone? Était-ce ...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

- G9 (Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous communiquer avec vos collègues de travail (p.ex. des clients, des associés) pour votre travail ou pour des raisons liées au travail)
... par courrier postal? Était-ce ...

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

- G10 (Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous communiqué avec vos collègues de travail (p.ex. des clients, des associés) pour votre travail ou pour des raisons liées au travail)
... par courrier électronique? Était-ce ...

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (5) Jamais
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

*ITAOG10e: Si le répondant ne vas pas à l'école (B22 = (3) ou (r))
Passez à G14*

- G11 Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous communiqué avec des personnes liées à votre école (p.ex. d'autres étudiants, des professeurs, l'administration)
... par téléphone? Était-ce ...

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

- G12 (Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous communiqué avec des personnes liées à votre école (p.ex. d'autres étudiants, des professeurs, l'administration))
... par courrier postal? Était-ce ...

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

- G13 (Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous communiqué avec des personnes liées à votre école (p.ex. d'autres étudiants, des professeurs, l'administration))
... par courrier électronique? Était-ce ...

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (5) Jamais
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

- G14 **Les questions qui suivent portent sur l'endroit où vous envoyez votre correspondance par courrier électronique. S'il vous plaît exclure toute correspondance liée au travail seulement.**

Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé le courrier électronique pour correspondre avec des gens de votre communauté locale ? Était-ce ...

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

- G15 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé le courrier électronique pour correspondre avec des gens à l'extérieur de votre communauté locale mais à l'intérieur de votre province? Était-ce ...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

G16 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé le courrier électronique pour correspondre avec des gens d'une autre province? Était-ce ...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

G17 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé le courrier électronique pour correspondre avec des gens à l'extérieur du Canada? Était-ce ..**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

G18 **Avez-vous déjà reçu du courrier électronique commercial non sollicité?**
(annonce publicitaire électronique, incluant les chaînes de lettres)

- (1) Oui
- (3) Non
- (r) Refus

G19 **Avez-vous déjà reçu du courrier électronique qui vous a semblé menaçant ou harcelant?**

- (1) Oui
- (3) Non
- (r) Refus

G20 **Combien d'adresses courriel (courrier électronique), incluant celles au travail, utilisez-vous régulièrement?**

||_|_| [ITAO: 1-90]

- (n) Aucune adresse de courrier électronique régulière
- (r) Refus

ITAOG20e: Vérification sans rejet: Si G20 > 10 confirmez la réponse auprès du répondant.

**SECTION H - UTILISATION D'INTERNET – CONTENU ET GENRES
D'UTILISATION**

H0 [Horodateur]

*ITAOH0e: (Si le répondant n'a pas utilisé Internet au cours des 12 derniers mois (A5 = (3) ou (r))
- Passez à ITAOH53e*H1 **Avez-vous déjà utilisé Internet pour des opérations bancaires électroniques?**

- (1) Oui
- (3) Non [Passez à H4]
- (r) Refus [Passez à H4]

*ITAOH1e: Si le répondant n'a jamais travaillé (B8 = (n)) – Passez à ITAOH2e*H2 **Était-ce pour usage personnel ou pour raisons liées au travail?**

- (1) Personnel
- (2) Lié au travail
- (3) Personnel et lié au travail
- (r) Refus

*ITAOH2e: Si Fflag = 0 – Passez à H4.*H3 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé Internet pour des opérations bancaires électroniques? Était-ce ...****INT: ===LIRE LA LISTE===**

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

H4 **Avez-vous déjà utilisé Internet pour trouver des informations sur des biens ou des services?**

- (1) Oui
- (3) Non [Passez à H7]
- (r) Refus [Passez à H7]

*ITAOH4e: Si le répondant n'a jamais travaillé (B8 = (n)) – Passez à ITAOH5e*H5 **Était-ce pour usage personnel ou pour des raisons liées au travail?**

- (1) Personnel
- (2) Lié au travail
- (3) Personnel et lié au travail
- (r) Refus

ITAOH5e: Si Fflag = 0 – Passez à H7.

H6 Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé Internet pour trouver de l'information sur des biens ou des services? Était-ce ...

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

H7 Avez-vous déjà utilisé Internet pour acheter des biens ou des services?

- (1) Oui
- (3) Non *[Passez à H10]*
- (r) Refus *[Passez à H10]*

ITAOH7e: Si le répondant n'a jamais travaillé (B8 = (n)) – Passez à ITAOH8e

H8 Était-ce pour usage personnel ou pour des raisons liées au travail?

- (1) Personnel
- (2) Lié au travail
- (3) Personnel et lié au travail
- (r) Refus

ITAOH8e: Si Fflag = 0 – Passez à H10.

H9 Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé Internet pour acheter des biens ou des services? Était-ce ...

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

H10 Avez-vous déjà utilisé Internet pour trouver des renseignements liés à la médecine ou à la santé?

- (1) Oui
- (3) Non *[Passez à H15]*
- (r) Refus *[Passez à H15]*

ITAOH10e: Si Fflag = 0 – Passez à H12.

H11 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé Internet pour trouver des renseignements liés à la médecine ou à la santé? Était-ce ...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

H12 **Quel genre d'information liée à la médecine ou à la santé cherchez-vous sur Internet?**

INT:===Inscrire toutes les réponses du répondant===

- (1) Mode de vie (p.ex. diète, nutrition, exercices, promotion de la santé, prévention des maladies)
- (2) Thérapies alternatives (p.ex. médicaments à base de plantes, aromathérapie, acupuncture)
- (3) Système de soins de santé (p.ex. structure, médecins)
- (4) Médicaments (p.ex. aspirine, corticoïdes, viagra)
- (5) Chirurgies (p.ex. hernie, appendicectomie)
- (6) Maladies spécifiques (p.ex. diagnostic, nouvelle recherche, traitement)
- (7) Analyse de symptômes spécifiques (p.ex. rougeur, fatigue, grain de beauté)
- (8) Autres *[Passez à H12S]*
- (r) Refus *[Passez à H13]*
- (0) Aucune autre réponse, continuez *[Passez à H13]*

H12S **Autres, précisez :**

|||||
|||||

(r) Refus

[ITAO]: Longueur du champ = 50

H13 **Quel type de site Internet visitez-vous pour obtenir de l'information sur la santé?**

INT: ===LIRE LA LISTE===

INT:===Inscrire toutes les réponses du répondant===

- (1) Sites de Santé Canada
- (2) Autres sites du gouvernement
- (3) Associations professionnelles de la santé (p.ex. Association Canadienne médicale, etc.)
- (4) Autres sites d'organismes à but non lucratif (p.ex. Société du cancer, Croix rouge, etc.)
- (5) Sites commerciaux (p.ex. pharmacies, etc)
- (6) Universités
- (7) Autres sites *[Passez à H13S]*

- (x) Ne sait pas *[Passez à H14]*
- (r) Refus *[Passez à H14]*
- (0) Aucune autre réponse, continuez *[Passez à H14]*

H13S **Autres, précisez :**

|||
|||

(r) Refus

[ITAO]: Longueur du champ = 50

H14 **En général, à quel point trouvez-vous cette information utile? Est-elle ...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Très?
- (2) Plutôt?
- (3) Pas du tout utile?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refused

H15 **Avez-vous déjà utilisé Internet pour avoir accès à de l'information sur un programme ou un service gouvernemental au Canada?**

- (1) Oui
- (3) Non *[Passez à H17]*
- (r) Refus *[Passez à H17]*

ITAOH15e: Si Fflag = 0 – Passez à H17.

H16 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé Internet pour avoir accès à de l'information sur un programme ou un service gouvernemental au Canada? Était-ce ...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

H17 **Avez-vous déjà utilisé Internet pour correspondre avec les ministères du gouvernement au Canada pour exprimer votre point de vue personnel ou vos préoccupations?**

- (1) Oui
- (3) Non *[Passez à H19]*
- (r) Refus *[Passez à H19]*

ITAOH17e: Si Fflag = 0 – Passez à H19.

H18 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé Internet pour correspondre avec un ministère au Canada pour exprimer votre point de vue personnel ou vos préoccupations? Était-ce...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

H19 **Avez-vous déjà utilisé Internet pour communiquer en direct avec un groupe de causerie (chat)?**

- (1) Oui
- (3) Non *[Passez à H21]*
- (r) Refus *[Passez à H21]*

ITAOH19e: Si Fflag = 0 – Passez à H21.

H20 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé Internet pour communiquer en direct avec un groupe de causerie? Était-ce ...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

H21 **Avez-vous déjà utilisé Internet pour faire partie d'un forum de discussion (listserv)?**

- (1) Oui
- (3) Non *[Passez à H25]*
- (x) Ne sait pas *[Passez à H25]*
- (r) Refus *[Passez à H25]*

ITAOH21e: Si Fflag = 0 – Passez à H23.

H22 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé Internet pour participer à un forum de discussion (listserv)? Était-ce ...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

H23 **De combien de forum de discussion (listservs) faites-vous partie actuellement?**

||| [ITAO: 0-90]

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

ITAOH23Ae: Vérification sans rejet : Si H23 > 15 confirmez la réponse auprès du répondant.

ITAOH23Be: Si H23 = (0) ou (x) ou (r) Passez à H25.

H24 **Quel est le principal domaine d'intérêt de ces forum de discussion?**

INT:===Inscrire toutes les réponses du répondant===

- (1) Professionnel/lié au travail
- (2) Affaires courantes (nouvelles)
- (3) Passe-temps
- (4) Politique
- (5) Communauté ethnique
- (6) Éducation/lié a l'école
- (7) Culture/divertissement/jeux/sports
- (8) Santé
- (9) Autres domaines d'intérêt [Passez à H24S]
- (r) Refus [Passez à H25]
- (0) Aucune autre réponse, continuez [Passez à H25]

H24S **Autres, précisez :**

|||||||||||||||||||||||||||||||||||||||||
 |||||||||||||||||||||||||||||||||||||||

- (r) Refus
- [ITAO]: Longueur du champ = 50

H25 **Avez-vous déjà utilisé Internet pour jouer à des jeux?**

- (1) Oui
- (3) Non [Passez à H27]
- (r) Refus [Passez à H27]

ITAOH25e: Si Fflag = 0 – Passez à H27.

H26 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé Internet pour jouer à des jeux? Était-ce ...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

H27 **Avez-vous déjà utilisé Internet pour obtenir des nouvelles (p.ex. CNN, RDI, TSN, Journal de Montréal)?**

- (1) Oui
- (3) Non
- (r) Refus

ITAOH27Ae: Si Fflag = 0 – Passez à H30.

ITA0H27Be: Si H27 = (3) or (r) Passez à H29.

H28 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé Internet pour obtenir des nouvelles? Était-ce ...**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

H29 **Au cours du dernier mois, avez-vous utilisé Internet pour chercher des renseignements sur...**

	Oui	Non	Refus
a) de l'information sur les services communautaires locaux ou activités locales?	(1)	(3)	(r)
b) des nouvelles et de l'information sur les affaires et l'économie?	(1)	(3)	(r)
c) de l'information sur les ordinateurs et Internet (p.ex. logiciel, navigateurs)?	(1)	(3)	(r)
d) de l'information sur les arts, les divertissement ou les sports?	(1)	(3)	(r)
e) les annuaires téléphoniques?	(1)	(3)	(r)
f) de l'information sur les voyages?	(1)	(3)	(r)
g) de l'information sur la recherche de travail et les occasions de carrière (p.ex. planification de carrière, connaissances)?	(1)	(3)	(r)
h) de l'information sur les programmes du gouvernement portant sur le marché du travail (p.ex. assurance emploi, programmes jeunesse)?	(1)	(3)	(r)
i) de l'information sur l'éducation ou la formation?	(1)	(3)	(r)

H30 **Avez-vous déjà monté votre propre page Web?**

(Ne pas inclure la mise en page de WebPage comme faisant partie de votre travail)

- (1) Oui
 (3) Non *[Passez à H32]*
 (r) Refus *[Passez à H32]*

H31 **Quel était le but principal de cette page Web?**

INT:===Maximum de 3 réponses===

- (1) Professionnel/lié au travail
 (2) Nouvelles (affaires courantes)
 (3) Passe-temps
 (4) Education/liée à l'école
 (5) Communauté ethnique
 (6) Famille
 (7) Art/musique
 (8) Autre contenu *[Passez à H31S]*
 (r) Refus *[Passez à ITAOH31e]*
 (0) Aucune autre réponse, continuez *[Passez à ITAOH31e]*

H35 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé Internet pour des activités personnelles telles que payer les factures de la maison ou faire de la planification financière? Était-ce**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

H36 **Au cours du dernier mois, combien de fois avez-vous utilisé Internet pour vos intérêts ou loisirs personnels? Était-ce**

INT: ===LIRE LA LISTE===

- (1) Tous les jours?
- (2) Plusieurs fois par semaine?
- (3) Quelques fois par mois?
- (4) Pas au cours du dernier mois?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

H37 **Quelles langues utilisez-vous lorsque vous visitez des sites Internet?**

INT:===Maximum de 4 réponses===

- (2) Français
- (1) Anglais
- (5) Allemand
- (13) Arabe
- (4) Chinois
- (9) Espagnol
- (11) Grec
- (15) Hongrois
- (3) Italien
- (12) Pendjabi
- (7) Polonais
- (6) Portugais
- (14) Tagal (philippin)
- (8) Ukrainien
- (10) Vietnamien
- (16) Autre langue *[Passez à H37S]*
- (r) Refus *[Passez à H38]*
- (0) Aucune autre réponse, continuez *[Passez à H38]*

[ITAO]: Longueur du champ = 50

H44 **Est-ce que vous cherchiez cette matière ou y êtes-vous arrivé de façon inattendue?**

- (1) La cherchait
- (2) Arrivé de façon inattendue
- (r) Refus

H45 **En naviguant sur Internet, avez-vous trouvé des sites Web comportant de la pornographie?**

- (1) Oui
- (3) Non [Passez à ITAOH47e]
- (r) Refus [Passez à ITAOH47e]

H46 **Est-ce que vous cherchiez cette matière ou y êtes-vous arrivé de façon inattendue?**

- (1) La cherchait
- (2) Arrivé de façon inattendue
- (r) Refus

H47 **Est-ce que vous avez trouvé cette matière offensante?**

- (1) Oui
- (3) Non
- (r) Refus

*ITAOH47e: Si le répondant ne travaille pas ((B7 = (3)) OU (B21 = (3) ou (r)))
Passez à ITAOH48e*

H48 **Pour certaines personnes, le fait de naviguer sur Internet peut influencer le temps consacré à d'autres activités. Les questions qui suivent se rapportent à des activités que l'on ne mène pas sur Internet.**

Depuis que vous naviguez sur Internet, est-ce que le temps que vous consacrez à un travail rémunéré a augmenté, diminué ou est resté le même?

(Ceci fait référence au temps que vous ne passez pas à travailler parce que vous passez plutôt du temps sur Internet.)

- (1) Augmenté
- (2) Diminué
- (3) Resté le même
- (r) Refus

*ITAOH48e: Si le répondant ne va pas à l'école (B22 = (3) ou (r))
Passez à H50*

H49 **(Pour certaines personnes, le fait de naviguer sur Internet peut influencer le temps consacré à d'autres activités. Les questions qui suivent se rapportent à des activités que l'on ne mène pas sur Internet.)**

Depuis que vous naviguez sur Internet, est-ce que le temps que vous consacrez à des travaux scolaires a augmenté, diminué ou est resté le même?

(Ceci fait référence au temps que vous ne consacrez pas à des travaux scolaires parce que vous passez plutôt du temps sur Internet.)

- (1) Augmenté
- (2) Diminué
- (3) Resté le même
- (r) Refus

H50 **(Pour certaines personnes, le fait de naviguer sur Internet peut influencer le temps consacré à d'autres activités. Les questions qui suivent se rapportent à des activités que l'on ne mène pas sur Internet.)**

Depuis que vous naviguez sur Internet, est-ce que le temps que vous consacrez aux activités suivantes a augmenté, diminué ou est resté le même?

(Ceci fait référence au temps que vous ne consacrez pas à ces activités parce que vous passez plutôt du temps sur Internet.)

	Augmenté	Diminué	Resté le même	Refus
a) Regarder la télévision	(1)	(2)	(3)	(r)
b) Lecture de livres, revues, journaux	(1)	(2)	(3)	(r)
c) Magasinage	(1)	(2)	(3)	(r)
d) Dormir	(1)	(2)	(3)	(r)
e) Loisirs à la maison	(1)	(2)	(3)	(r)
<i>ITAOH50e: vérifiez la liste du ménage. S'il n'y a pas d'enfants du répondant dans le ménage, Passez à H50 g).</i>				
f) Être avec vos enfants	(1)	(2)	(3)	(r)
g) Travaux ménagers	(1)	(2)	(3)	(r)
h) Visites ou conversations avec des membres de la famille ou de la parenté	(1)	(2)	(3)	(r)
i) Visites ou conversations avec des amis	(1)	(2)	(3)	(r)
j) Autres loisirs à l'extérieur de la maison	(1)	(2)	(3)	(r)

- H51 **Est-ce que vous vous adonnez aux activités suivantes par l'entremise d'Internet?
Est-ce que vous...**
- | | Oui | Non | Refus |
|--|-----|-----|-------|
| a) regardez la télévision? | (1) | (3) | (r) |
| b) conversez par téléphone? | (1) | (3) | (r) |
| c) lisez des livres/revues/journaux? | (1) | (3) | (r) |
| d) écoutez de la musique? | (1) | (3) | (r) |
| e) écoutez des émissions de nouvelles ou de sports? | (1) | (3) | (r) |
- H52 **Avez-vous déjà rencontré par Internet quelqu'un avec qui vous êtes devenu ami?**
- (1) Oui
 (3) Non [Passez à ITAOH53e]
 (r) Refus [Passez à ITAOH53e]
- H53 **Avez-vous de meilleures chances de trouver quelqu'un qui partage vos intérêts sur Internet ou par courrier électronique que dans votre communauté locale?**
- (1) Oui
 (3) Non
 (x) Ne sait pas
 (r) Refus

*ITAOH53e: Si le répondant a utilisé un ordinateur au cours des 12 derniers mois (A7 = (1))
 - Passez à ITAOJ5e*

SECTION J - NON UTILISATEURS DE LA TECHNOLOGIE D'ORDINATEUR

J0 [Horodateur]

*ITAOJ0e: Si le répondant a utilisé un ordinateur au cours des 12 derniers mois (A7 = (1))
- Passez à ITAOJ5e*

Sinon: Si le répondant a utilisé un ordinateur (A8 = (1)) - Passez à J2

J1 **Vous avez mentionné un peu plus tôt que vous n'utilisez pas un ordinateur. Êtes-vous intéressé à commencer à en utiliser un?**

- (1) Oui
- (3) Non
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

[Passez à ITAOJ2e]

J2 **Vous avez mentionné un peu plus tôt que vous n'utilisez plus un ordinateur. Êtes-vous intéressé à recommencer à en utiliser un?**

- (1) Oui
- (3) Non
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

ITAOJ2e: Si le répondant n'est pas intéressé d'utiliser un ordinateur (J1 = (3) ou (x) ou (r)) ou J2 = (3) ou (x) ou (r) - Passez à ITAOJ5e.

J3 **Quel est le plus grand obstacle qui vous empêche d'utiliser un ordinateur?**

INT: ===LIRE LA LISTE===

INT : ===N'inscrire qu'une seule réponse===

- (1) Coût
- (2) Accès à un ordinateur
- (3) Manque de connaissances ou de formation
- (4) Crainte de la technologie
- (5) Aucun besoin
- (6) Manque de temps
- (7) Handicap
- (8) Autre [Passez à J3S]

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

[Passez à J4]

**SECTION K - L'UTILISATION DE LA TECHNOLOGIE DES
ORDINATEURS PAR LES ENFANTS**

K0 [Horodateur]

ITAOK0e: vérifiez la liste du ménage. S'il y a des enfants du répondant de moins de 19 ans ET plus de 4 ans vivant dans le ménage, Passez à K1; Sinon, Passez à L0.

K1 **Les questions qui suivent portent sur l'utilisation des ordinateurs et d'Internet par des enfants d'âge scolaire :****Est-ce que votre ménage a acheté (ou achètera) un ordinateur spécialement pour vos enfants?**

- (1) Oui
- (3) Non
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

*ITAOK1e: Si le ménage du répondant n'est pas branché sur Internet (A1 = (3) ou (x) ou (r))
Passez à K3*

K2 **Est-ce que vos enfants utilisent Internet à la maison?**

- (1) Oui
- (3) Non
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

K3 **Est-ce que vos enfants utilisent Internet à l'école?**

- (1) Oui
- (3) Non
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

K4 **Est-ce que vos enfants utilisent Internet dans un autre endroit?**

- (1) Oui
- (3) Non
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

*ITAOK4e: Si les enfants du répondant ont utilisé Internet à la maison (K2 = (1))
OU*

Si les enfants du répondant ont utilisé Internet à l'école (K3 = (1))

OU

Si les enfants du répondant ont utilisé Internet à un autre endroit (K4 = (1))

Passez à ITAOK5e

K5 **Est-ce que vous permettriez à vos enfants d'utiliser Internet?**

- (1) Oui
- (3) Non
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

[Passez à L0]

ITAOK5e: Si le répondant n'a jamais utilisé Internet (A6 = (3) ou (r))
Passez à K7

K6 Est-ce que vous aidez vos enfants à utiliser Internet?

- (1) Oui
- (3) Non
- (r) Refus

K7 Au meilleur de votre connaissance, en naviguant sur Internet, vos enfants ont-ils trouvé de la matière favorisant la haine ou la violence contre un groupe particulier? (p.ex. sexe, origine ethnique, race, religion, orientation sexuelle, âge, handicap, culture, ou langue.)

- (1) Oui
- (3) Non
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

ITAOK7e: Si le ménage du répondant n'est pas branché sur Internet (A1 = (3), (x) ou (r))
Passez à ITAOK8e

K8 À la maison, utilisez-vous les méthodes suivantes pour surveiller l'utilisation d'Internet par vos enfants? (p.ex. : logiciel, matériel, surveillance du temps passé sur Internet, défense de l'utiliser.)

INT:===Inscrire toutes les réponses du répondant===
INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Rendre inopérant ou verrouiller l'ordinateur?
- (2) Usage de logiciel?(p.ex. Net nanny, SurfWatch, CyberPatrol)
- (3) Utiliser un fournisseur d'Internet qui filtre les sites inacceptables?
(p.ex. Family Contact)
- (4) Surveiller leur temps sur Internet?
- (5) Autre [Passez à K8S]
- (6) Aucune chose [Passez à ITAOK8e]
- (r) Refus [Passez à ITAOK8e]
- (0) Aucune autre réponse, continuez [Passez à ITAOK8e]

K8S Autres, précisez :

|||
|||

- (r) Refus

[ITAO]: Longueur du champ = 50

ITAOK8e: Si les enfants du répondant n'utilise pas Internet à l'école (K3 = (3) ou (x) ou (r))
Passez à ITAOK9e

K9 **Y a-t-il des méthodes pour surveiller l'utilisation d'Internet de vos enfants à l'école?**

- (1) Oui
- (3) Non
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

ITAOK9e: Si les enfants du répondant n' utilise pas Internet à d'autres endroits (K4 = (3) ou (x) ou (r)) - Passez à K11

K10 **Y a-t-il des méthodes pour surveiller l'utilisation d'Internet de vos enfants à d'autres endroits?**

- (1) Oui
- (3) Non
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

K11 **Quelle importance accordez-vous au fait que l'utilisation d'Internet faite par vos enfants soit surveillée? Est-ce ...**

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Très?
- (2) Plutôt?
- (3) Pas du tout important?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

K12 **Est-ce que vous encouragez vos enfants à utiliser Internet dans leurs travaux scolaires?**

- (1) Oui
- (3) Non
- (r) Refus

K13 **Est-ce que vous encouragez vos enfants à utiliser Internet dans leurs loisirs?**

- (1) Oui
- (3) Non
- (r) Refus

- L4 **En général, est-ce que le respect de la vie privée sur Internet vous préoccupe? (p.ex. les personnes qui lisent votre courrier électronique, qui découvrent les sites Web que vous visitez, etc.)? Diriez-vous que vous êtes...**

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Beaucoup?
- (2) Quelque peu?
- (3) À peine?
- (4) Pas du tout inquiet?
- (5) Aucune opinion
- (r) Refus

ITAOL4e: Si le répondant n'a jamais utilisé Internet (A6 = (3) ou (r)) - Passez à L7

- L5 **Avez-vous déjà donné des renseignements personnels sur Internet?**

- (1) Oui
- (3) Non *[Passez à L7]*
- (x) Ne sait pas *[Passez à L7]*
- (r) Refus *[Passez à L7]*

- L6 **Afin de protéger votre vie privée, avez-vous déjà entré des informations trompeuses sur Internet?**

- (1) Oui
- (3) Non
- (r) Refus

- L7 **Si vous faisiez un achat, accepteriez-vous de fournir votre numéro de carte de crédit ...**

	Oui	Non	Aucune carte de crédit	Ne sait pas	Refus
a) Au téléphone?	(1)	(3)	(5)	(x)	(r)

ITAOL7ae: Si L7a) = (5) – Passez à L8.

b) Par courrier postal?	(1)	(3)	(5)	(x)	(r)
--------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

ITAOL7be: Si L7b) = (5) – Passez à L8.

c) Par télécopieur?	(1)	(3)	(5)	(x)	(r)
----------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

ITAOL7ce: Si L7c) = (5) – Passez à L8.

d) Par Internet?	(1)	(3)	(5)	(x)	(r)
-------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

- L8 **Les questions qui suivent portent sur le contenu canadien et l'accès à l'information. (Même si vous n'utilisez pas Internet, vos réponses sont importantes.) Dans quelle mesure est-il important pour vous qu'il y ait du contenu canadien sur Internet? Est-ce ...**

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Très?
- (2) Plutôt?
- (3) Pas du tout important?

- (r) Refus

- L9 **Dans quelle mesure est-il important pour vous qu'il y ait du contenu canadien à la télévision? Est-ce ...**

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Très?
- (2) Plutôt?
- (3) Pas du tout important?

- (r) Refus

- L10 **Pensez-vous qu'il est important que les Canadiens puissent utiliser Internet dans la langue officielle de leur choix, c'est-à-dire le français ou l'anglais? Est-ce ...**

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Très?
- (2) Plutôt?
- (3) Pas du tout important?

- (r) Refus

- L11 **Pensez-vous qu'il est important que tout le monde au Canada ait accès à Internet? Est-ce ...**

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Très?
- (2) Plutôt?
- (3) Pas du tout important?

- (r) Refus

SECTION M - AUTRES CARACTÉRISTIQUES

M0 [Horodateur]

**M1 J'aimerais maintenant vous poser quelques questions d'ordre général.
Dans quel genre de logement habitez-vous actuellement? Est-ce . . .**

**INT : === Si le répondant indique condominium ou résidence pour personnes âgées,
demander de préciser le type d'immeuble, que ce soit des maisons en rangée, un
immeuble de 5 étages ou plus, de moins de 5 étages ou autre ===**

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) une maison individuelle (unifamiliale)?
- (2) une maison jumelée ou une maison double (côte à côte)?
- (3) une maison en rangée?
- (4) un duplex (deux logements superposés)?
- (5) un appartement dans un immeuble de moins de 5 étages?
- (6) un appartement dans un immeuble de 5 étages ou plus?
- (7) une maison mobile?
- (8) Autre? [Passez à M1S]
- (r) Refus

[Passez à M2]

M1S Autres, précisez :

|||||
|||||

(r) Refus

[ITAO]: Longueur du champ = 50

M2 Le propriétaire de ce logement est-il un membre de votre ménage?

- (1) Oui
- (3) Non
- (r) Refus

M3 Depuis combien de temps vivez-vous dans ce logement?

- (1) Moins de 6 mois
- (2) De 6 mois à moins d'un an
- (3) De 1 an à moins de 3 ans
- (4) De 3 ans à moins de 5 ans
- (5) 5 ans ou plus
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

M6 Dans quel pays êtes-vous né(e)?

INT:===Indiquer le lieu de naissance d'après les frontières actuelles.===

- (1) Canada
- (2) Pays autre que le Canada [Passez à M8]
- (x) Ne sait pas [Passez à M10]
- (r) Refus [Passez à M10]

M7 Dans quel(le) province ou territoire?

INT:===Indiquer le lieu de naissance d'après les frontières actuelles.===

- (1) Terre-Neuve/Labrador
- (2) Île-du-Prince-Édouard
- (3) Nouvelle-Écosse
- (4) Nouveau-Brunswick
- (5) Québec
- (6) Ontario
- (7) Manitoba
- (8) Saskatchewan
- (9) Alberta
- (10) Colombie-Britannique
- (11) Territoire du Yukon
- (12) Territoires du Nord-Ouest
- (13) Nunavut
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

[Passez à M10]

M8 Dans quel pays?

INT:===Indiquer le lieu de naissance d'après les frontières actuelles.===

- (4) Allemagne
- (2) Angleterre
- (1) Chine
- (15) Écosse
- (16) États-Unis
- (3) France
- (5) Grèce
- (6) Guyane
- (7) Hong Kong
- (8) Inde
- (9) Italie
- (10) Jamaïque
- (11) Pays-Bas
- (12) Philippines
- (13) Pologne
- (14) Portugal
- (17) Vietnam
- (18) Autre [Passez à M8S]
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

[Passez à M11]

M10S **Autres, précisez :**

|||||
|||||

- (s) Même pays que celui du répondant
(r) Refus

[ITAO]: Longueur du champ = 50

M11 **Dans quel pays votre PÈRE est-il né?**

INT:===Indiquer le lieu de naissance d'après les frontières actuelles.===

- (0) Canada
(4) Allemagne
(2) Angleterre
(1) Chine
(15) Écosse
(16) États-Unis
(3) France
(5) Grèce
(6) Guyane
(7) Hong Kong
(8) Inde
(9) Italie
(10) Jamaïque
(11) Pays-Bas
(12) Philippines
(13) Pologne
(14) Portugal
(17) Vietnam
(18) Autre
(x) Ne sait pas
(r) Refus

[Passez à M11S]

[Passez à M12]

M11S **Autres, précisez :**

|||||
|||||

- (s) Même pays que celui du répondant
(r) Refus

[ITAO]: Longueur du champ = 50

M29 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous fait certaines de ces activités ...
Chercher de l'information sur une question politique?

- (1) Oui
- (3) Non
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

M30 Au cours des 12 derniers mois, avez vous fait certaines de ces activités ...
Faire du bénévolat pour un parti politique?

- (1) Oui
- (3) Non
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

M31 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous fait certaines de ces activités ...
Écrire une lettre ou participer à une émission de ligne ouverte pour exprimer votre point de vue?

- (1) Oui
- (3) Non
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

M32 **Avez-vous de la difficulté à entendre, à voir, à communiquer, à marcher, à monter un escalier, à vous pencher, à apprendre ou à faire d'autres activités semblables à celles que je viens de mentionner? Est-ce ...**

INT:===Faire référence à l'état de santé en général, c'est-à-dire tenir compte des problèmes qui durent depuis ou devraient durer plus de six mois. Si le répondant souffre d'une blessure temporaire, référer à sa condition habituelle.===

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Parfois?
- (2) Souvent?
- (3) Jamais?

- (r) Refus

M33 Est-ce qu'un état physique, un état mental ou un problème de santé de longue durée réduit la quantité ou le genre d'activités que vous pouvez faire à la maison, au travail, à l'école ou dans d'autres activités? Est-ce ...

INT:===Faire référence à l'état de santé en général, c'est-à-dire tenir compte des problèmes qui durent depuis ou devraient durer plus de six mois. Si le répondant souffre d'une blessure temporaire, référer à sa condition habituelle.===

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Parfois?
- (2) Souvent?
- (3) Jamais?

- (r) Refus

ITAOM33e: Si (M32 = (3) ou (r)) ET (M33 = (3) ou (r))

Passez à M36.

Sinon;

(Si (M32 = (1) ou (2)) OU (M33 = (1) ou (2)))

ET

Si le répondant a utilisé un ordinateur au cours des 12 derniers mois (A7 = (1))

Passez à M35.

M34 Est-ce que cette situation vous empêche d'utiliser un ordinateur?

- (1) Oui *[Passez à M36]*
- (3) Non
- (5) N'utilise pas un ordinateur *[Passez à M37]*
- (r) Refus *[Passez à M37]*

M35 Compte tenu de cette situation, avez-vous besoin de logiciel ou de matériel spécial pour utiliser un ordinateur?

- (1) Oui
- (3) Non
- (5) N'utilise pas un ordinateur
- (r) Refus

[Passez à M37]

M36 Compte tenu de cette situation, auriez-vous besoin de logiciel ou de matériel spécial pour utiliser un ordinateur?

- (1) Oui
- (3) Non
- (r) Refus

M37 Avez-vous régulièrement des problèmes à vous endormir ou à rester endormi(e)?

- (1) Oui
- (3) Non
- (r) Refus

M38 **Comparativement aux personnes de votre âge, diriez-vous qu'en général votre santé est...**

INT:===Faire référence à l'état de santé en général, c'est-à-dire tenir compte des problèmes qui durent depuis ou devraient durer plus de six mois. Si le répondant souffre d'une blessure temporaire, référer à sa condition habituelle.===

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) excellente?
- (2) très bonne?
- (3) bonne?
- (4) moyenne?
- (5) mauvaise?

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

M39 **Divers indicateurs du revenu sont requis afin d'établir les liens entre la situation économique globale d'une personne et l'utilisation de la technologie. Quelle est votre principale source de revenu des 12 derniers mois?**

INT : ==N'inscrire qu'une seule réponse===

- (0) Aucun revenu *[Passez à ITAOM40e]*
- (1) Revenu d'emploi ou de travail autonome (salaire, traitements, commissions, pourboires)
- (2) Assurance-emploi
- (3) Indemnités d'accidents du travail
- (4) Prestations du Régime de pensions du Canada ou du Régime des rentes du Québec
- (5) Pensions de retraite et rentes
- (6) Pension de la sécurité de la vieillesse de base
- (7) Supplément de revenu garanti ou allocation au conjoint
- (8) Prestations fiscales pour enfants
- (9) Prestations de bien-être social ou d'assistance sociale provinciales ou municipales
- (10) Pension alimentaire ou soutien personnel au conjoint
- (11) Autres revenus (par ex., revenus de locations, bourses d'études, autres revenus provenant de sources publiques, dividendes et intérêts sur obligations, dépôts, certificats d'épargne, actions et fonds communs ("fonds mutuels"), ...)
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

M40 Divers indicateurs du revenu sont requis afin d'établir les liens entre la situation économique globale d'une personne et l'utilisation de la technologie.

Quelle est votre estimation la plus précise de votre revenu personnel total avant déductions, provenant DE TOUTES SOURCES, lors des 12 derniers mois?

_____|\$ *[ITAO: 1-999999]*

- (n) Aucun revenu, ou perte
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

ITAOM40e: vérifiez la liste du ménage. S'il s'agit d'un ménage d'une personne, Passez à M43.

M41 Sans vous compter, combien de personnes dans votre ménage ont touché un revenu d'une source quelconque, lors des 12 derniers mois?

[ITAO: 1-OTHM] (OTHM = Nombre de membres du ménage, moins 1)

- (0) Personne d'autre
(r) Refus

ITAOM41e : Si M41 = (0) ou (r), [Passez à M43]

sinon, si M41 > 0 et (M39 = (0) ou M40 = (n) ou M40 = (x) ou M40 = (r)),

[Passez à M42A],

sinon, si M41 > 0 et (M40 > 0 and M40 < 20 000), [Passez à M42A],

sinon, si M41 > 0 et (M40 > 19 999 and M40 < 40 000), [Passez à M42E],

sinon, si M41 > 0 et (M40 > 39 999 and M40 < 60 000), [Passez à M42H],

sinon, si M41 > 0 et (M40 > 59 999 and M40 < 80 000), [Passez à M42J],

sinon, [Passez à M42K].

M42A Quelle est votre estimation la plus précise du revenu total (avant déductions) de l'ensemble des membres de votre ménage, si l'on compte toutes les sources, lors des 12 derniers mois? Le revenu total de votre ménage était-il de...

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Moins de 20 000 \$ [Passez à M42B]
(2) 20 000 \$ et plus [Passez à M42E]

(0) Pas de revenu ou perte
(x) Ne sait pas
(r) Refus

[Passez à M43]

M42B Quelle est votre estimation la plus précise du revenu total (avant déductions) de l'ensemble des membres de votre ménage, si l'on compte toutes les sources, lors des 12 derniers mois? Le revenu total de votre ménage était-il de...

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Moins de 10 000 \$ [Passez à M42C]
(2) 10 000 \$ et plus [Passez à M42D]

(x) Ne sait pas
(r) Refus

[Passez à M43]

M42C Quelle est votre estimation la plus précise du revenu total (avant déductions) de l'ensemble des membres de votre ménage, si l'on compte toutes les sources, lors des 12 derniers mois? Le revenu total de votre ménage était-il de...

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Moins de 5 000 \$
(2) 5 000 \$ et plus

(x) Ne sait pas
(r) Refus

[Passez à M43]

M42D **Quelle est votre estimation la plus précise du revenu total (avant déductions) de l'ensemble des membres de votre ménage, si l'on compte toutes les sources, lors des 12 derniers mois? Le revenu total de votre ménage était-il de...**

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Moins de 15 000 \$
- (2) 15 000 \$ et plus

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

[Passez à M43]

M42E **Quelle est votre estimation la plus précise du revenu total (avant déductions) de l'ensemble des membres de votre ménage, si l'on compte toutes les sources, lors des 12 derniers mois? Le revenu total de votre ménage était-il de...**

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Moins de 40 000 \$ *[Passez à M42F]*
- (2) 40 000 \$ et plus *[Passez à M42G]*

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

[Passez à M43]

M42F **Quelle est votre estimation la plus précise du revenu total (avant déductions) de l'ensemble des membres de votre ménage, si l'on compte toutes les sources, lors des 12 derniers mois? Le revenu total de votre ménage était-il de...**

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Moins de 30 000 \$
- (2) 30 000 \$ et plus

- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

[Passez à M43]

M42G **Quelle est votre estimation la plus précise du revenu total (avant déductions) de l'ensemble des membres de votre ménage, si l'on compte toutes les sources, lors des 12 derniers mois? Le revenu total de votre ménage était-il de...**

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Moins de 50 000 \$
- (2) 50 000 \$ et plus *[Passez à M42H]*
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

[Passez à M43]

M42H **Quelle est votre estimation la plus précise du revenu total (avant déductions) de l'ensemble des membres de votre ménage, si l'on compte toutes les sources, lors des 12 derniers mois? Le revenu total de votre ménage était-il de...**

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Moins de 60 000 \$
- (2) 60 000 \$ et plus *[Passez à M42J]*
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

[Passez à M43]

M42J **Quelle est votre estimation la plus précise du revenu total (avant déductions) de l'ensemble des membres de votre ménage, si l'on compte toutes les sources, lors des 12 derniers mois? Le revenu total de votre ménage était-il de...**

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Moins de 80 000 \$
- (2) 80 000 \$ et plus *[Passez à M42K]*
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

[Passez à M43]

M42K **Quelle est votre estimation la plus précise du revenu total (avant déductions) de l'ensemble des membres de votre ménage, si l'on compte toutes les sources, lors des 12 derniers mois? Le revenu total de votre ménage était-il de...**

INT: === LIRE LA LISTE ===

- (1) Moins de 100 000 \$
- (2) 100 000 \$ et plus
- (x) Ne sait pas
- (r) Refus

M43 **Je tiens à vous remercier infiniment d'avoir répondu à notre questionnaire. Ce n'est qu'en parlant aux Canadiennes et aux Canadiens eux-mêmes que nous pourrions mieux saisir l'ampleur de l'utilisation des technologies.**
Au nom de Statistique Canada, je vous remercie de votre collaboration et je vous souhaite une bonne journée.

FIN *[Horodateur]*