



Division des prix

Rapport sur les prix des services professionnels en informatique

CONFIDENTIEL une fois rempli.

Renseignements recueillis en vertu de la Loi sur la statistique, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S19.

If you prefer to receive this questionnaire in English, please contact the resource person below.

Veillez corriger, si nécessaire, les renseignements préimprimés en utilisant les cases ci-dessous:

Raison sociale	
Nom commercial	
À l'attention de	
Adresse	
Ville	
Province / État	Code postal / Zip
Pays	

Objet de l'enquête

Cette enquête recueille des données financières et salariales qui sont utilisées pour produire des indices de prix. Ces indices servent à mesurer la variation des prix des services informatiques. Les entreprises utilisent ces indices pour évaluer leur rendement, suivre l'évolution des coûts et indexer les contrats de longue durée. Statistique Canada les utilise pour mieux mesurer le volume d'activité dans l'industrie de l'informatique. Les résultats de l'enquête sont diffusés sans frais dans le bulletin intitulé *Indices des prix des services* (no 62F0040XIB au cat.) au site internet de SC (www.statcan.ca).

Votre participation est importante

Il est essentiel que vous participiez à l'enquête afin que nous puissions recueillir des renseignements exacts et complets. En vertu de la Loi sur la statistique, il est obligatoire de répondre au présent questionnaire.

Confidentialité

La loi interdit à Statistique Canada de publier des statistiques qui révéleraient des renseignements sur votre entreprise sans avoir obtenu préalablement votre consentement écrit. **Les données recueillies à l'aide du questionnaire seront traitées de façon strictement confidentielle, utilisées à des fins statistiques et publiées uniquement sous forme agrégée.** Les dispositions de la Loi sur la statistique qui traitent de la confidentialité ne sont modifiées d'aucune façon par la Loi sur l'accès à l'information ou toute autre loi.

Des questions?

Si vous avez besoin d'aide pour remplir ce questionnaire ou si vous ne pouvez le retourner dans les délais prévus, n'hésitez pas à communiquer avec:

Kim Lacroix
Téléphone: (613) 951-6916
Télécopieur: (613) 951-2848
Courriel: lackim@statcan.ca

Veillez remplir et retourner ce questionnaire dans les 30 jours suivant sa réception.

Veillez commencer ici

A. Période de déclaration

Veillez déclarer les renseignements pour votre exercice financier terminé entre le 1er janvier et le 31 décembre

Cette déclaration porte sur une période de: Nbre de mois

Se terminant le: AAAA MM JJ

B. Activité commerciale

Veillez cocher la case correspondant à la catégorie de services professionnels en informatique fournis par votre entreprise à des clients au cours de l'exercice financier mentionné à la section A. **Veillez cocher ci-dessous le type de commerce qui décrit le mieux la principale source des revenus d'exploitation de votre entreprise au cours de l'exercice financier mentionné à la section A.**

1. Conception de systèmes informatiques et services connexes – l'activité principale consiste à fournir les conseils dans le domaine des technologies de l'information; le développement de logiciels sur mesure ou des pages d'accueil Internet; l'analyse et la conception de systèmes; la planification et la conception des systèmes informatiques intégrant la technologie du matériel; la gestion et l'exploitation sur les places les installations d'informatique et de traitement des données de client et l'aide pour maintenir les systèmes informatiques en bon état de marche.

2. Éditeurs de logiciels – l'activité principale consiste à exécuter les opérations nécessaires à la production et à la distribution de logiciels telle que la conception, la fourniture de la documentation, l'assistance en matière d'installation et la prestation de services de soutien aux acheteurs de logiciels.

3. Autre – Veuillez décrire la nature des principales activités commerciales de votre entreprise.

Veillez répondre aux questions des sections C, D, E et F.

Veillez retourner le questionnaire dans l'enveloppe ci-jointe. Nous vous remercions de votre collaboration.

C. Recettes d'exploitation et dépenses relatives aux contrats services professionnels en informatique

Pour l'exercice financier mentionné à la section A de la page 1, veuillez compléter les ÉTAPES 1 à 3 pour chaque province et territoire ou votre entreprise maintient des opérations. Veuillez indiquer le total des recettes d'exploitation et dépenses en dollar canadiens.

Province ou territoire	Étape 1		Étape 2			Étape 3	
	Nombre d'unité commerciale	Recettes d'exploitation des services professionnels en informatique	Frais liés à des employés	Frais liés à des travailleurs contractuels	Autres frais d'exploitation	Frais d'exploitation encourus pour les contrats de services professionnels en informatique (remboursés ou non par le client)	
	Veuillez indiquer le nombre d'unité commerciale pour chaque province ou territoire. Une unité commerciale est définie comme étant le plus bas niveau d'une entreprise pour lequel des enregistrements séparés sont comptabilisés pour les recettes et les dépenses d'exploitation ainsi que pour la main-d'œuvre.	A partir des définitions se trouvant à la partie du tableau, veuillez indiquer vos recettes d'exploitation, découlant de la vente des services professionnels en informatique pour chaque province ou territoire ou votre entreprise maintient des opérations.	Veuillez indiquer les salaires, les avantages et les primes versés aux employés à temps plein à temps partiel et temporaires pour leur travail dans le cadre de services professionnels en informatique. Excluez le personnel général et administratif ainsi que la TPS non remboursée par une agence gouvernementale.	Veuillez indiquer les montants versés aux travailleurs contractuels pour leur travail dans le cadre de contrat de services professionnels en informatique. Les travailleurs contractuels sont les personnes recrutées pour la durée d'un projet particulier ou pour une durée particulière. Excluez la TPS non remboursée par une agence gouvernementale.	Veuillez indiquer tous les autres frais (non mentionnés dans les colonnes précédentes) encourus pour le travail dans le cadre de contrats de services professionnels en informatique. Excluez les frais généraux et la TPS non remboursée par une agence gouvernementale.	Frais d'exploitation encourus pour les contrats de services professionnels en informatique (remboursés ou non par le client)	
Terre-Neuve	10		\$	\$	\$	\$	\$
Île-du-Prince-Édouard	11		\$	\$	\$	\$	\$
Nouvelle-Écosse	12		\$	\$	\$	\$	\$
Nouveau-Brunswick	13		\$	\$	\$	\$	\$
Québec	24		\$	\$	\$	\$	\$
Ontario	35		\$	\$	\$	\$	\$
Manitoba	46		\$	\$	\$	\$	\$
Saskatchewan	47		\$	\$	\$	\$	\$
Alberta	48		\$	\$	\$	\$	\$
Colombie-Britannique	59		\$	\$	\$	\$	\$
Territoires du Nord-Ouest	60		\$	\$	\$	\$	\$
Yukon	61		\$	\$	\$	\$	\$
Nunavut	62		\$	\$	\$	\$	\$

Définitions:

Recettes d'exploitation des services professionnels en informatique

Inclure:

- Les frais imputés aux clients pour le salaire d'employés et de travailleurs contractuels.
- La valeur (coût-marge commerciale) d'autres coûts imputés aux clients (par exemple, matériel, logiciel, déplacement et logement, et autres services achetés auprès d'autres entreprises), dans le cadre de contrats de services professionnels en informatique.

Exclure:

- Les ventes de logiciel qui ne sont pas liées à des contrats de services professionnels en informatique.
- La TPS et toutes les autres taxes perçues pour le compte d'un organisme gouvernemental.

Services professionnels en informatique

Services conseils en matière d'équipement informatique

Fournir des conseils et de l'aide sur la gestion des ressources informatiques, par exemple: évaluer les besoins en matière informatique d'une organisation; planifier les achats d'une organisation (incluant le matériel et les logiciels); et vérifier les opérations d'une organisation.

Services conseils en matière de logiciel

Développer (analyser, concevoir et programmer) des logiciels, en vue de répondre aux besoins d'un client particulier.

Fournir des conseils et de l'aide sur des questions techniques relatives aux systèmes informatiques, par exemple: effectuer des études de faisabilité sur la mise en œuvre d'un système; fournir des spécifications en vue de la conception d'une base de données; et fournir de l'expertise technique pour l'intégration du matériel et du logiciel.

Autres services conseils

Fournir d'autres services conseils dans le domaine informatique, par exemple: services de reprise après un sinistre; services de planification de la mise en œuvre; soutien de la mise en œuvre de systèmes; et service d'intégration et d'assurance de la qualité.

Services de gestion des installations informatiques

Fournir le personnel pour gérer et exploiter des installations informatiques sur une base permanente, que ces installations soient situées dans les locaux du client ou du fournisseur.

Services d'entretien de systèmes

Fournir de l'aide pour maintenir les systèmes informatiques (logiciels) en bon état de marche. La maintenance peut être corrective ou préventive.

D. Moyenne des variations annuelle (en %) des taux de salaire

Pour l'exercice financier mentionné à la section A de la page 1, veuillez compléter les ÉTAPES 4 et 5 pour chaque province ou territoire ci-dessous ou votre entreprise maintient des opérations.

Exemple: Votre entreprise compte 3 employés dont les heures de travail ont été imputées aux contrats des services professionnels en informatique. Deux de ces employés ont obtenu des augmentations annuelles de 1% et de 5%. Le troisième employé n'a pas bénéficié d'augmentation (0%).

La somme des trois variations des taux de rémunération (1% + 5% + 0%) est: **+6.0%**

En divisant 6% par le nombre d'employés (+6% / 3 employés), vous obtenez la moyenne des variations annuelles (en %) des taux de rémunération, qui est de: **+2.0%**

Province ou territoire	Étape 4		Étape 5	
	Moyenne des variations annuelles (en %) des salaires et des taux de rémunération		Moyenne des variations annuelles (en %) montants versés aux travailleurs contractuels	
	En vous référant à l'exemple au-dessus, veuillez indiquer la moyenne des variations annuelles (+,-,0) en pourcentage, des salaires et des taux de rémunération des employés dont les heures de travail ont été imputées aux contrats des services professionnels en informatique pour chaque province ou territoire qui vous concernent. Veuillez exclure les variations des traitements et des salaires versés au personnel général et administratif.		En vous référant à l'exemple au-dessus, veuillez indiquer la moyenne des variations annuelles (+,-,0) en pourcentage, des montants versés aux travailleurs contractuels dont les heures de travail ont été imputées aux contrats de services professionnels en informatique pour chaque province ou territoire qui vous concernent.	
Terre-Neuve	10	%	%	%
Île-du-Prince-Édouard	11	%	%	%
Nouvelle-Écosse	12	%	%	%
Nouveau-Brunswick	13	%	%	%
Québec	24	%	%	%
Ontario	35	%	%	%
Manitoba	46	%	%	%
Saskatchewan	47	%	%	%
Alberta	48	%	%	%
Colombie-Britannique	59	%	%	%
Territoires du Nord-Ouest	60	%	%	%
Yukon	61	%	%	%
Nunavut	62	%	%	%

E. Commentaires (Si vous avez besoin de plus d'espace, veuillez joindre une feuille détachée.)

Veuillez expliquer les différences importantes entre l'information que vous avez transmise cette année comparativement à l'année dernière. Toutes suggestions qui pourraient améliorer le contenu ou la conception du questionnaire sont les bienvenues.
