



# Rapport sur les prix des services professionnels en informatique

XXXX

## Objectif de l'enquête

Cette enquête recueille des renseignements financiers ainsi que des données sur les salaires et les honoraires de contractuels, qui sont utilisés pour produire des indices de prix. Ces indices servent à mesurer la variation des services professionnels en informatique, le développement de logiciels, les fournisseurs de services Internet et les autres services connexes. Les entreprises utilisent ces indices pour évaluer leur rendement, suivre l'évolution des coûts et indexer les contrats de longue durée. Statistique Canada les utilise pour mieux mesurer le volume d'activité dans le secteur de l'informatique. Pour améliorer l'information que vous fournissez dans le cadre de cette enquête, Statistique Canada prévoit combiner les réponses concernant votre organisme avec les renseignements que vous avez déjà fournis à cette enquête. **Le terme 'informatique' est utilisé pour décrire tous les types d'entreprise ciblés par l'enquête. On y retrouve les 'Éditeurs de logiciels', 'Services de traitement de données, d'hébergement et services connexes', 'Conception de systèmes informatiques' et 'les fournisseurs de services Internet' et 'les autres services connexes'.**

## Confidentialité

La loi interdit à Statistique Canada de publier des statistiques qui divulgueraient des renseignements ayant trait à votre entreprise sans avoir obtenu votre consentement par écrit au préalable. **Les données que vous déclarez dans le questionnaire seront traitées dans la plus stricte confidentialité, serviront à des fins statistiques et ne seront diffusées que sous forme agrégée.** Les dispositions sur la confidentialité de la Loi sur la statistique l'emportent sur la Loi sur l'accès à l'information ou sur toute autre disposition législative.

Veillez, s'il y a lieu, corriger l'information préimprimée en remplissant les cases ci-dessous

Dénomination sociale		
Nom commercial		
Nom de la personne-ressource		
Adresse		Province / États
Ville	Code postal	Pays

SQC/PRI-420-75406 2008-02-07

## CONFIDENTIEL une fois rempli.

Renseignements recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S19. En vertu de cette loi, il est obligatoire de remplir le présent questionnaire. Pour améliorer l'information que vous fournissez dans le cadre de cette enquête, Statistique Canada prévoit combiner les réponses concernant votre organisme avec les renseignements que vous avez déjà fournis à cette enquête.

If you would prefer an English version of this questionnaire, please call (613) 951-6681.

## Votre participation est importante

Votre participation est essentielle pour garantir que les renseignements recueillis au moyen de la présente enquête sont exacts et complets. La Loi sur la statistique vous oblige à remplir le présent questionnaire.

## Divulgaration des renseignements transmis par télécopieur ou autres modes électroniques

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur ou autres modes électroniques peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception de votre document, Statistique Canada garantit la protection de tous les renseignements recueillis en vertu de la Loi sur la statistique.

## Procédure de retour... Besoin d'aide?

Nous vous demandons de remplir le questionnaire et de nous le **retourner dans les 30 jours suivant sa réception**. Si vous avez besoin d'aide pour remplir le questionnaire ou si vous prévoyez avoir de la difficulté à respecter le délai de retour, veuillez communiquer avec :

### Isabelle Marcoux

Statistique Canada - Division des prix

Téléphone: (613) 951-6681

Télécopieur: (613) 951-2848

Courriel: [isabelle.marcoux@statcan.ca](mailto:isabelle.marcoux@statcan.ca)

## A. Période de déclaration

Veillez déclarer les renseignements pour vos exercices financiers se terminant en

XXXX

Veillez indiquer votre fin d'année financière:

JJ	MM	AAAA

Nombre de mois déclaré:

\_\_\_\_\_

## B. Activité commerciale principale

Veillez cocher ci-dessous le type de commerce qui décrit le mieux l'activité commerciale **PRINCIPALE** de votre entreprise au cours de l'exercice financier mentionné à la section A.

- 511210 Éditeurs de logiciels;** (comprend la conception et l'édition de logiciels et progiciels)
- 518210 Services de traitement de données, d'hébergement et services connexes;** incluant hébergement Web, services déviders, hébergement d'application, traitement et rédaction de rapports provenant des données fournies par le client, services de nettoyage des données, l'entrée et la validation des données, etc.
- 518111 Fournisseurs de services Internet;** y compris les établissements dont l'activité consiste à fournir par le biais de réseaux de communication un accès direct des données en mémoire, compilées ou éditées par d'autres
- 518112 Portails de recherche Web;** établissements dont l'activité consiste à exploiter des site Web qui utilisent un moteur de recherche pour générer et tenir à jour des bases de données importantes contenant des adresses et du contenu Internet dans un format facilement consultable
- 541510 Conception de systèmes informatiques et services connexes** (incluant les conseillers en informatique et en technologie de l'information, le développement de logiciels sur mesure, conception de systèmes et de réseaux, développement et analyse des systèmes, la conception et la programmation de systèmes selon les spécifications du client)
- a. **Services de conseils en matière de matériel;** Fournir conseils et aide en gestion des ressources informatiques, par ex. évaluer les besoins informatiques d'un organisme; planifier les achats d'un organisme (incluant le matériel et les logiciels); vérifier les opérations informatiques d'un organisme.
- b. **Services de conseils en matière de logiciel;** Développer (analyser, concevoir et programmer) des logiciels personnalisés, en vue de répondre aux besoins d'un client particulier. Fournir conseils et aide sur des questions techniques relatives aux systèmes informatiques, par ex. effectuer des études de faisabilité sur la mise en oeuvre d'un système; fournir des spécifications en vue de la conception d'une base de données; fournir de l'expertise technique pour l'intégration du matériel et du logiciel.
- c. **Autres services de conseils en informatique;** Fournir d'autres services de conseils en informatique, par ex. services de reprise après un sinistre; services de planification de la mise en oeuvre; soutien de la mise en oeuvre de systèmes; services d'intégration et d'assurance de la qualité.
- d. **Services de gestion des installations informatiques;** Fournir le personnel pour gérer et exploiter des installations informatiques sur une base permanente, que ces installations soient situées dans les locaux du client ou du fournisseur.
- e. **Services d'entretien de systèmes;** Fournir de l'aide pour maintenir les systèmes informatiques (logiciels) en bon état de fonctionnement. La maintenance peut être corrective ou préventive.
- Autre** (veuillez préciser) \_\_\_\_\_

Est-ce que cela représente un changement par rapport à l'année dernière?

- Non
- Oui... veuillez donner des précisions \_\_\_\_\_

## **Définitions:**

### **Recettes d'exploitation des services professionnels en informatique**

Le terme 'informatique' est utilisé pour décrire tous les types d'entreprise ciblés par l'enquête. On y retrouve les 'Éditeurs de logiciels', 'Services de traitement de données, d'hébergement et services connexes', 'Conception de systèmes informatiques et services connexes', 'les fournisseurs de services Internet' et 'les autres services connexes'.

#### **Inclure:**

- Les frais imputés aux clients pour les employés et les travailleurs contractuels pour leur travail dans le cadre de contrats de services professionnels en informatique.
- Les autres frais (coût+marge commerciale) recouverts auprès des clients (par ex. matériel, logiciel, déplacement et logement, autres services obtenus en sous-traitance), dans le cadre de contrats de services professionnels en informatique.

#### **Exclure:**

- Les ventes de logiciel qui ne sont pas liées à des contrats de services professionnels en informatique.
- La TPS et toutes les autres taxes perçues pour le compte d'un organisme gouvernemental.

### **Dépenses d'exploitation des services professionnels en informatique**

**Dépenses liées aux employés:** Indiquer les salaires, les traitements, les avantages sociaux et les primes versés aux employés à temps plein, à temps partiel et temporaires pour leur travail. Exclure les dépenses liées au personnel administratif et général ainsi que la TPS remboursée par un organisme gouvernemental

**Dépenses liées aux travailleurs contractuels:** Indiquer les montants versés aux travailleurs contractuels. Les travailleurs contractuels sont les personnes recrutées pour la durée d'un projet particulier ou pour une durée particulière. Exclure la TPS remboursée par un organisme gouvernemental.

**Autres dépenses d'exploitation:** Indiquer toutes les autres dépenses engagées pour le travail (par ex. matériel, logiciel, dépenses de bureau, déplacement et logement). Exclure les frais généraux et la TPS remboursée par un organisme gouvernemental.

### C. Recettes et dépenses d'exploitation relatives aux contrats de services professionnels en informatique

Pour l'exercice financier mentionné à la section A de la page 1, veuillez compléter pour chaque province / territoire où votre entreprise mène des activités. Veuillez indiquer toutes les recettes et les dépenses en **dollar Canadiens**.

Province ou territoire	Services Professionnels en informatique, développement de logiciels, fournisseurs de services Internet et autres services connexes				
	Nombre d'unités commerciales	Recettes d'exploitation	Dépenses d'exploitation (remboursées ou non par le client)		
	Nombre d'unités commerciales	Veuillez indiquer le nombre d'unités commerciales. Soit le plus bas niveau de votre entreprise pour lequel des enregistrements séparés sont comptabilisés pour les recettes et les dépenses d'exploitation ainsi que pour la main-d'oeuvre	Dépenses liées aux employés	Dépenses liées aux travailleurs contractuels	Autres dépenses d'exploitation
			Veuillez indiquer les salaires, les traitements, les avantages sociaux et les primes versés aux employés à temps plein, à temps partiel et temporaires pour leur travail. <b>Exclure les dépenses liées au personnel administratif et général ainsi que la TPS remboursée par un organisme gouvernemental.</b>	Veuillez indiquer les montants versés aux travailleurs contractuels. Les travailleurs contractuels sont les personnes recrutées pour la durée d'un projet particulier ou pour une durée particulière. <b>Exclure la TPS remboursée par un organisme gouvernemental.</b>	Veuillez indiquer toutes les autres dépenses engagées pour le travail (par ex. matériel, logiciel, dépenses de bureau, déplacement et logement). <b>Exclure les frais généraux (par ex. Location, Électricité, Chauffage, et Dépréciation) et la TPS remboursée par un organisme gouvernemental.</b>
xxxx	xxxx	xxxxy	xxxxx	xxxxx	
T.-N. - L.					
Î.-P.-É.					
N.-É.					
N.B.					
Qc.					
Ont.					
Man.					
Sask.					
Alb.					
C.-B.					
Yukon					
T.N.-O.					
Nunavut					
Total					

## D. Moyenne des variations annuelles (en %) des taux de salaire par province et territoire

Pour l'exercice financier mentionné à la section A de la page 1, veuillez compléter les ÉTAPES 4 et 5 ci-dessous pour chaque province / territoire où votre entreprise mène des activités.

**Exemple:** Votre entreprise compte 3 employés dont les heures de travail ont été imputées aux contrats de services professionnels en informatique. Deux de ces employés ont obtenu des augmentations annuelles de 1% et de 5%. Le troisième employé n'a pas bénéficié d'augmentation (0%).

La somme des trois variations des taux de rémunération (1% + 5% + 0%) est: **6.0%**

En divisant 6% par le nombre d'employés (+6% / 3 employés), vous obtenez la moyenne des variations annuelles (en %) des taux de rémunération, qui est de: **2.0%**

Province ou territoire	Moyenne des variations annuelles (en %) des salaires et des taux de rémunération		Moyenne des variations annuelles (en %) des montants versés aux travailleurs contractuels	
	En vous reportant à l'exemple ci-dessus, veuillez indiquer la moyenne des variations annuelles (+,-) en pourcentage, des des taux de rémunération des employés dont les heures de travail ont été imputées aux contrats de services professionnels en informatique et le développement de logiciels <b>Veuillez exclure les variations des traitements et des salaires versés au personnel général et administratif.</b>		En vous reportant à l'exemple ci-dessus, veuillez indiquer la moyenne des variations annuelles (+,-) en pourcentage, des montants versés aux travailleurs contractuels dont les heures de travail ont été imputées aux contrats de services professionnels en informatique et le développement de logiciels. <b>Veuillez exclure les variations des traitements et des salaires versés au personnel général et administratif.</b>	
	XXXX		XXXX	
Terre-Neuve et Labrador	10	%		%
Île-du-Prince-Édouard	11	%		%
Nouvelle-Écosse	12	%		%
Nouveau-Brunswick	13	%		%
Québec	24	%		%
Ontario	35	%		%
Manitoba	46	%		%
Saskatchewan	47	%		%
Alberta	48	%		%
Colombie-Britannique	59	%		%
Yukon	60	%		%
Territoires du Nord-Ouest	61	%		%
Nunavut	62	%		%

## Commentaires

Nous apprécions tous les commentaires qui permettraient d'améliorer notre *Rapport sur les prix des services professionnels en informatique*.

## Attestation (J'atteste qu'à ma connaissance les renseignements contenus dans le présent questionnaire sont complets et exacts).

Signature de la personne autorisée

Rempli le

## Nom d'une personne à joindre pour obtenir de l'information supplémentaire (en caractères d'imprimerie, S.V.P.)

Prénom

Nom de famille

Titre

Numéro de téléphone

Poste

Numéro de télécopieur

Adresse de courriel

## Temps nécessaire pour remplir le questionnaire

Combien de temps avez-vous mis pour recueillir et inscrire l'information demandée pour remplir ce questionnaire?

Minutes

## Questionnaires électroniques

Seriez-vous intéressés à recevoir ce questionnaire par courriel lorsque ce service sera disponible?

Oui

Non

Ne sais pas

adresse de courriel:

Date :

Signature :

**Veillez conserver une copie du questionnaire rempli pour vos dossiers.**

**Merci d'avoir rempli le questionnaire.**