



Sondage auprès des employé(e)s de l'Office national de l'énergie

75

Confidentiel une fois rempli
English on reverse

À tous les employé(e)s de l'Office national de l'énergie (ONÉ)

En septembre 1999, à la suite d'un sondage d'opinion auprès des employés effectué à l'échelle de la fonction publique, nous avons invité le personnel de l'ONÉ à répondre à un sondage similaire adapté à notre milieu particulier. Quatre-vingt deux pour cent d'entre vous y ont participé. Les réponses au sondage étaient largement positives, mais elles ont fait ressortir certaines questions et préoccupations, et mis en relief des domaines qui étaient susceptibles d'être améliorés. Nous avons été attentifs à vos préoccupations et avons pris des mesures pour y remédier. Un groupe de travail a été constitué pour traiter des questions de harcèlement et de discrimination, et ses efforts ont abouti à l'adoption d'une politique sur la prévention du harcèlement, à l'instauration d'une formation de sensibilisation au harcèlement et à la discrimination qui s'adressait à tous les employés, ainsi qu'à la création d'une fonction de protecteur des employés. Outre ces questions visant l'ensemble de l'organisation, chaque secteur d'activité s'est attaqué aux problèmes qui se posaient à son niveau.

Maintenant, trois ans plus tard, à l'exemple d'autres organisations avant-gardistes, l'ONÉ effectue de nouveau le sondage d'opinion auprès des employés. Nous avons mis sur pied un groupe de travail formé de représentants des employés exclus, de l'Équipe exécutive et de chacun des syndicats. Le groupe de travail a révisé le sondage de l'ONÉ pour y incorporer les améliorations apportées à celui de la fonction publique et pour mieux l'adapter aux besoins de notre organisation.

Je vous invite à répondre au sondage ci-joint afin que nous puissions continuer de nous améliorer en tant qu'organisation. En nous faisant part de vos points de vue sur votre travail, votre carrière et votre milieu de travail, vous nous aiderez à travailler collectivement pour faire de l'ONÉ un lieu de travail exceptionnel. Nous avons besoin de votre soutien pour que cette initiative donne des résultats positifs.

Votre participation au sondage est facultative. Nous vous rappelons que les réponses sont anonymes et confidentielles.

Je vous remercie à l'avance de votre collaboration.

Le chef des opérations
Gaétan Caron

À tous les employé(e)s de l'Office national de l'énergie

Tous les renseignements qu'obtiendra Statistique Canada avec ce sondage sont protégés par le règlement administratif en vertu de la *Loi sur la statistique*. Personne, pas même votre chef immédiat(e), chef d'unité, chef des opérations ou président, n'aura accès à ces renseignements.

Pour assurer la protection de vos réponses et de votre identité, nous avons pris les précautions suivantes :

- Le sondage est **ANONYME**. Votre nom n'est pas nécessaire.
- Les données seront utilisées afin de produire des résumés statistiques tels des tableaux et des graphiques.
- Tous les tableaux seront vérifiés pour s'assurer qu'aucune identité ne sera révélée. Si, dans un tableau, **moins de cinq (5) personnes** présentent **exactement** les mêmes caractéristiques, Statistique Canada garantit que ce tableau ne sera pas produit. Vous ne serez donc pas identifié en tant qu'individu.

Merci de votre collaboration.

Ivan Fellegi
Statisticien en chef du Canada



Quand vous aurez rempli le questionnaire, veuillez le mettre dans l'**enveloppe-réponse affranchie**, la sceller et nous retourner celle-ci à Statistique Canada par le courrier interne ou par la poste.



Comment remplir ce questionnaire

Utilisez un stylo à encre noire ou bleue pour cocher un cercle (X)

Mon milieu de travail

	Entière- ment d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
1. Je dispose du matériel et de l'équipement dont j'ai besoin pour faire mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
2. Il est facile d'obtenir les renseignements nécessaires pour faire mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
3. Lorsque je dois travailler en français, le matériel et les outils dont j'ai besoin, y compris les logiciels et les autres outils informatisés, me sont disponibles.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
4. Je connais bien les dispositions de ma convention collective (IPFPC et AFPC) ou de mes conditions d'emploi (employé(e)s exclu(e)s et groupe de direction).	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
5. Je sais comment trouver l'information sur les politiques et les procédures de l'ONÉ.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
6. La classification de mon poste est équitable en comparaison avec celle d'autres personnes faisant un travail semblable au sein de l'ONÉ.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
7. La classification de mon poste est équitable en comparaison avec celle d'autres personnes faisant un travail semblable au sein de la fonction publique fédérale.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
8. Je me sens contraint(e) par les autres à faire des heures supplémentaires.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
9. J'estime pouvoir réclamer une compensation (en argent ou en congés compensatoires) pour les heures supplémentaires que je fais.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
10. Je suis satisfait(e) de mon régime de travail actuel (p.ex. heures de travail, crédits d'heures de travail, télétravail).	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

11. Travaillez-vous présentement selon l'un des régimes de travail flexibles/alternatifs suivants ?

a. Crédits d'heures de travail.

1 Oui

2 Non

b. Horaire variable (c.-à-d. heures d'arrivée et de départ variables).

1 Oui

2 Non

c. Télétravail.

1 Oui

2 Non

d. Temps partiel.

1 Oui

2 Non

	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement ou jamais	Ne sais pas	Ne s'applique pas
12. J'estime que la qualité de mon travail est minée . . .						
a. parce que les priorités changent constamment	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
b. parce que l'organisation manque de stabilité	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
c. parce qu'il y a un trop grand nombre de stades d'approbation	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
d. parce que les délais sont déraisonnables	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
e. parce que la charge de travail est déraisonnable	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
f. à cause du roulement du personnel	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
13. J'arrive à accomplir toutes mes tâches pendant mes heures normales de travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
14. Mon travail actuel me permet d'établir un équilibre entre mes obligations personnelles, familiales et professionnelles.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
15. Au cours de la dernière année, j'ai été rémunéré(e) pour les heures supplémentaires travaillées (en argent ou en congés compensatoires).	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
16. On m'encourage à innover ou à prendre des initiatives dans mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
17. J'ai un mot à dire quant aux décisions et aux mesures qui influent sur mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

Communication avec mon (ma) chef immédiat(e)

Votre chef immédiat(e) est la personne qui évalue votre rendement au travail.

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
18. Je sais ce que mon (ma) chef immédiat(e) attend de moi dans mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
19. Je reçois des commentaires utiles de mon (ma) chef immédiat(e) sur mon rendement au travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
20. Je reçois des commentaires en temps opportun de mon (ma) chef immédiat(e) sur mon rendement au travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
21. Je sais que mon (ma) chef immédiat(e) tiendra ses engagements.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

	Entière- ment d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
22. Mon (ma) chef immédiat(e) reconnaît de façon appropriée la qualité de mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
23. Mon (ma) chef immédiat(e) me tient au courant des questions touchant mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
24. Mon (ma) chef immédiat(e) discute avec moi des résultats que je suis censé(e) atteindre.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
25. J'estime pouvoir être en désaccord avec mon (ma) chef immédiat(e) sur des questions liées au travail sans crainte de représailles.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
26. Mon (ma) chef immédiat(e) évalue mon travail en fonction de buts et d'objectifs établis.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
27. Si je devais proposer des moyens d'améliorer notre façon de procéder, mon (ma) chef immédiat(e) me prendrait au sérieux.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
28. Mon (ma) chef immédiat(e) répartit le travail équitablement.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
29. Sous réserve des nécessités du service, mon (ma) chef immédiat(e) appuie l'utilisation de régimes de travail flexibles/alternatifs (p. ex. horaire variable, crédits d'heures de travail, télétravail).	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
30. Mon (ma) chef immédiat(e) m'aide à cerner mes besoins en formation.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

Mon équipe de travail

Votre **équipe** se compose de vous-même, de votre chef immédiat(e) et de vos collègues. (N.B. Si vous êtes chef immédiat, ne pas inclure les employé(e)s que vous surveillez.)

	Entière- ment d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
31. Je suis fier(fière) du travail effectué dans mon équipe.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
32. Dans mon équipe, mes collègues me traitent avec respect.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
33. Dans mon équipe, nous fonctionnons de façon ouverte et honnête.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
34. Dans mon équipe, nous arrivons bien à partager l'information entre nous.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
35. Dans mon équipe, nous arrivons bien à partager l'information avec d'autres équipes.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
36. Dans mon équipe, nous sommes ouverts aux nouvelles idées sur les moyens d'améliorer notre façon de procéder.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
37. Dans mon équipe, nous revoyons de temps à autre la façon de procéder.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
38. Je suis satisfait(e) de la façon dont les plaintes informelles sur les problèmes en milieu de travail sont réglées dans mon équipe.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
39. Dans mon équipe, chaque personne serait ou est acceptée comme membre à part entière sans égard à la race, la couleur, le sexe ou l'incapacité.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
40. Chaque membre de l'équipe fait la part du travail qui lui revient.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

Mes compétences et ma carrière

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
41. Je reçois la formation dont j'ai besoin pour faire mon travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
42. Je peux obtenir de la formation en cours d'emploi pour améliorer ma façon de travailler.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
43. J'ai l'occasion d'acquiescer et d'appliquer les compétences dont j'ai besoin pour progresser dans ma carrière.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
44. Mon (ma) chef immédiat(e) m'aide beaucoup à me perfectionner sur le plan professionnel.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
45. L'ONÉ met tout en œuvre pour appuyer ses employé(e)s dans leur perfectionnement professionnel.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
46. J'estime avoir des possibilités d'avancement au sein de l'ONÉ, compte tenu de ma scolarité, de mes compétences et de mon expérience.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
47. J'estime que la meilleure option pour mon avancement professionnel est de quitter l'ONÉ.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
48. J'hésiterais à demander une occasion de perfectionnement (détachement, nouveau projet, etc.).	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

49. Avez-vous demandé une affectation de perfectionnement, comme un détachement ou un nouveau projet, au cours des trois dernières années ? 1 Oui 2 Non - **Passez à la question 52**

50. Vous a-t-on refusé une affectation de perfectionnement au cours des trois dernières années ? 1 Oui 2 Non - **Passez à la question 52**

51. Vous a-t-on fourni une explication raisonnable pour justifier le refus de l'affectation ? 1 Oui 2 Non

	Pas du tout	De façon minimale	Modérément	Beaucoup	Ne sais pas	Ne s'applique pas
52. En général, je suis satisfait(e) de mes opportunités d'avancement professionnel.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
53. Dans quelle mesure, s'il y a lieu, estimez-vous que les éléments suivants ont nui à la progression de votre carrière au sein de l'ONÉ au cours des trois dernières années ?						
a. Équilibre entre vos obligations professionnelles et familiales ou personnelles.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
b. Manque d'accès à des possibilités de formation.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
c. Manque d'accès à des affectations de perfectionnement.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
d. Manque de renseignements au sujet des possibilités d'emploi.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
e. Niveau de scolarité.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

Harcèlement et discrimination

Le **harcèlement** se définit comme tout comportement inopportun et injurieux d'une personne envers une autre, et dont l'auteur savait ou aurait raisonnablement dû savoir qu'un tel comportement serait inopportun ou offensant. Il comprend tout acte, propos ou exhibition répréhensible qui humilie ou embarrasse une personne ou qui favorise un milieu de travail intimidant, hostile ou offensant. Il comprend également tout acte susceptible d'intimider, de menacer ou de maltraiter un employé et qui n'a pas trait au maintien de l'ordre et à l'efficacité au travail. Le harcèlement ne se produit pas nécessairement en personne et, bien qu'il mette habituellement en cause des comportements continuels et persistants, un seul incident peut être suffisamment sérieux pour constituer du harcèlement. *Politique de prévention du harcèlement de l'Office national de l'énergie (ONÉ).*

54. Au cours des deux dernières années, avez-vous été victime de harcèlement au travail ?

1 Oui

2 Non - **Passez à la question 57**

55. Quel est le type de harcèlement dont vous avez été victime à l'ONÉ ?

- 1 Violence physique ou menace de violence
- 2 Harcèlement sexuel
- 3 Intimidation
- 4 Abus d'autorité
- 5 Autre

56. De la part de qui avez-vous été victime de harcèlement au travail ?

a. Collègues

	Jamais	Une fois ou deux	Plus de deux fois	Ne s'applique pas
a. Collègues	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
b. Supérieurs	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
c. Employés relevant de moi	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
d. Agents contractuels	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
e. Personnes d'autres ministères (organismes) gouvernementaux	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
f. Membres du public (personnes ou organisations)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>

b. Supérieurs

c. Employés relevant de moi

d. Agents contractuels

e. Personnes d'autres ministères (organismes) gouvernementaux

f. Membres du public (personnes ou organisations)

La **discrimination**, c'est le fait de traiter quelqu'un différemment, négativement ou hostilement sans raison valable. Dans les lois sur les droits de la personne, on appelle discrimination toute distinction faite entre certaines personnes ou certains groupes pour des motifs de distinction illicite. En vertu de la Loi canadienne sur les droits de la personne, les motifs de distinction illicite sont les suivants : la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe (y compris la grossesse et l'accouchement), l'état matrimonial, la situation de famille, la déficience physique ou mentale (y compris la dépendance à l'alcool ou aux drogues), l'état de personne graciée ou l'orientation sexuelle.

57. Au cours des deux dernières années, avez-vous été victime de discrimination à l'ONÉ ?

- 1 Oui
- 2 Non - **Passez à la question 60**

58. Veuillez indiquer le type de discrimination dont vous avez fait l'objet.
(Cochez tous les cercles qui s'appliquent.)

- 01 Race
- 02 Origine nationale ou ethnique
- 03 Couleur
- 04 Religion
- 05 Âge
- 06 Sexe
- 07 État matrimonial
- 08 Situation de famille
- 09 Déficience physique ou mentale
- 10 État de personne graciée
- 11 Orientation sexuelle

	Jamais	Une fois ou deux	Plus de deux fois	Ne s'applique pas
59. De la part de qui avez-vous été victime de discrimination ?				
a. Collègues	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
b. Supérieurs	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
c. Employés relevant de moi	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
d. Agents contractuels	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
e. Personnes d'autres ministères (organismes)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
f. Membres du public (personnes ou organisations)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
60. Je suis satisfait(e) des mesures prises dans mon <u>équipe</u> pour régler les problèmes de harcèlement et de discrimination.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
61. Je suis satisfait(e) des mesures prises à l'ONÉ pour régler les problèmes de harcèlement et de discrimination.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
62. L'ONÉ met tout en œuvre pour créer un milieu de travail qui prévient le harcèlement et la discrimination.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
63. Je suis satisfait(e) des mesures prises pour résoudre les problèmes identifiés par le Sondage de l'ONÉ en l'an 2000 sur le harcèlement et la discrimination.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
64. J'estime que je peux porter plainte concernant le harcèlement et la discrimination à l'ONÉ sans crainte de représailles.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

Dotation

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
65. Dans mon équipe, j'estime qu'on embauche des personnes capables de faire le travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
66. À l'ONÉ, le processus de sélection des personnes pour combler un poste est équitable.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
67. Lorsque j'ai posé ma candidature à des concours de l'ONÉ au cours des trois dernières années, j'ai trouvé que les concours s'étaient déroulés équitablement.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

68. Au total, depuis combien d'années occupez-vous un poste à votre groupe et niveau actuels ?

- 1 Moins de 3 ans
 2 3 à 10 ans
 3 11 à 20 ans
 4 Plus de 20 ans

69. Au cours des trois dernières années, combien de promotions avez-vous eues ?

- 1 Aucune
 2 Une
 3 Plus d'une

Service à la clientèle

Chaque employé de l'ONÉ fournit des biens ou des services à un client. Ce dernier peut être un employé de l'ONÉ, un employé de la fonction publique, un membre de la population canadienne ou d'autres clients à l'extérieur du Canada.

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
70. Mon équipe a des normes de service à la clientèle clairement définies.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
71. Mon équipe satisfait couramment aux besoins des clients.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
72. Dans mon équipe, les commentaires et les plaintes des clients sont acheminés aux employés en mesure d'y donner suite.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
73. Mon environnement de travail me donne la flexibilité afin de satisfaire aux besoins de mes clients.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

Mon organisation

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
74. Je peux clairement expliquer aux autres l'orientation stratégique de mon organisation (p. ex. la raison d'être, la vision, les valeurs et les objectifs).	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
75. J'entretiens de bonnes relations avec les collègues de mon organisation qui s'occupent de projets ou de dossiers semblables.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
76. J'estime que l'Équipe exécutive fait du bon travail au chapitre du partage de l'information.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

	Entière- ment d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
77. L'Équipe exécutive fait du bon travail à donner de la rétroaction.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
78. J'estime que les chefs mettent en évidence les valeurs de l'ONÉ.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
79. Je fais confiance à la gestion de l'ONÉ.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
80. Les membres de l'Office donnent de la rétroaction juste et cohérente.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
81. L'Équipe exécutive appuie activement l'utilisation des régimes de travail flexibles (horaire variable, crédits d'heures de travail, télétravail, temps partiel, etc.)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
82. Les chefs s'engagent à assurer la santé et la sécurité en milieu de travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
83. Si j'étais confronté(e) à un problème de santé ou de sécurité en milieu de travail, je saurais où aller pour obtenir de l'aide afin de régler le problème.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
84. Si j'étais confronté(e) à un dilemme éthique ou à un conflit entre les valeurs propres au milieu de travail, je saurais où aller pour obtenir de l'aide afin de régler le problème.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
85. J'estime pouvoir amorcer un processus de recours officiel (grief, droit d'appel, santé et sécurité, etc.) sans crainte de représailles.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
86. Je crois que la l'Équipe exécutive va s'efforcer de résoudre les problèmes soulevés dans le présent sondage.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
87. Je crois que la l'Équipe exécutive a fait des progrès pour résoudre les problèmes soulevés dans le Sondage auprès des employé(e)s de l'ONÉ en 1999.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
88. Dans l'ensemble, l'ONÉ me traite avec respect.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
89. L'ONÉ est un endroit où il fait bon travailler.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
90. Je suis satisfait(e) de ma carrière à l'ONÉ.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

Relations de travail

	Entièrement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Ne sais pas	Ne s'applique pas
91. Mon (ma) chef d'équipe comprend et respecte les dispositions de ma convention collective et de mes conditions d'emploi.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
92. L'Équipe exécutive respecte les dispositions de ma convention collective et de mes conditions d'emploi.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
93. La gestion participe à de sérieuses consultations avec mon syndicat à propos des questions concernant le milieu de travail.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
94. Les relations entre mon syndicat et la direction de mon organisation sont très productives.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>

Renseignements généraux

95. Au total, depuis combien d'années travaillez-vous à la fonction publique ?

- 1 Moins de 3 ans
- 2 3 à 10 ans
- 3 11 à 20 ans
- 4 Plus de 20 ans

96. Au total, depuis combien d'années travaillez-vous à l'ONÉ ?

- 1 Moins de 3 ans
- 2 3 à 10 ans
- 3 11 à 20 ans
- 4 Plus de 20 ans

97. Indiquez le secteur organisationnel dans laquelle vous travaillez actuellement.

- 1 Président et membres de l'Office
- 2 Bureau de la direction (incluant le Bureau du Chef des opérations, l'équipe du Leadership professionnel, les services juridiques et le Bureau du secrétaire et services de la réglementation)
- 3 Demandes
- 4 Produits
- 5 Services généraux
- 6 Gestion de l'information
- 7 Opérations

Statistique Canada garantit que l'information sur le secteur que vous inscrivez ne sera pas utilisée pour vous identifier.

98. Afin d'assurer la confidentialité des renseignements, les niveaux ont été groupés en cinq catégories. À quelle de ces catégories correspond votre niveau de titularisation ?

- 1 NEB 1-5
- 2 NEB 6-9
- 3 NEB 10-12
- 4 NEB 13+
- 5 Autre

99. Quelle est votre situation professionnelle actuelle ?

- 1 Nommé(e) pour une période indéterminée (statut d'employé(e) permanent(e))
- 2 Nommé(e) pour une période déterminée
- 3 Contractuel / Agence
- 4 Autre situation professionnelle (p. ex. étudiant(e), nomination par le gouverneur en conseil)

100. Quelle est votre première langue officielle ?

- 1 Anglais
- 2 Français

101. Quelles sont les exigences linguistiques de votre poste ?

- 1 Bilingue
- 2 Unilingue anglais

102. Occupez-vous un poste où vous devez fournir des services directement au public dans le cadre de vos fonctions régulières ?

- 1 Oui
- 2 Non - **Passez à la question 104**

103. Dans quelle(s) langue(s) officielle(s) fournissez-vous des services au public ?

- 1 Anglais seulement
- 2 Français et anglais

104. Prévoyez-vous quitter l'ONÉ au cours des cinq prochaines années ?

- 1 Oui
- 2 Non - *Passez à la question 107*

105. Quand prévoyez-vous quitter l'ONÉ ?

- a. D'ici un an ? 1 Oui 2 Non 3 Peut-être
- _____
- b. D'ici un à trois ans ? 1 Oui 2 Non 3 Peut-être
- _____
- c. D'ici trois à cinq ans ? 1 Oui 2 Non 3 Peut-être

106. Quelle est l'importance des raisons suivantes pour votre départ de l'ONÉ ?

	Pas important du tout	Un peu important	Très important	Ne s'applique pas
a. Retraite	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
b. Obligations familiales	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
c. Retour aux études	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
d. Autre possibilité d'emploi	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
e. Santé (épuiement professionnel, invalidité, etc.)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
f. Utilisation plus judicieuse de ma formation et de mes compétences	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
g. Fin de mon contrat ou de ma période d'emploi	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
h. Difficultés en milieu de travail (conflits avec des gestionnaires ou des collègues, environnement de travail, etc.)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
i. Transfert de votre unité de travail au secteur privé ou à un autre échelon du gouvernement.	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>

107. Quelle est votre affiliation syndicale ?

- 1 IPFPC
- 2 AFPC
- 3 Aucune

108. Êtes-vous présentement un(e) chef ?

- 1 Oui
2 Non

109. Quel est votre groupe d'âge ?

- 1 29 ans et moins
2 30 à 39 ans
3 40 à 49 ans
4 50 à 54 ans
5 55 ans et plus

110. Quel est votre sexe ?

- 1 Homme
2 Femme

111. Quel est le niveau de scolarité le plus élevé que vous ayez atteint ?

- 1 Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent ou moins
2 Certificat ou diplôme d'un collège communautaire, d'un cégep, d'un institut de technologie, d'un programme de soins infirmiers, d'une école de métiers, etc.
3 Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat
4 Baccalauréat (p. ex. B.A., B. Sc.)
5 Certificat ou diplôme universitaire de niveau supérieur au baccalauréat (p. ex. M.A., M.Sc., Ph.D., M.D.)

112. Êtes-vous un(e) Autochtone ?

(Un Autochtone est un Indien de l'Amérique du Nord ou un membre des Premières nations, un Métis ou un Inuit. Les Indiens de l'Amérique du Nord ou les membres des Premières nations incluent les Indiens de plein droit ou inscrits, les Indiens visés par un traité ainsi que les Indiens non inscrits.)

- 1 Oui
2 Non

113. Êtes-vous une personne handicapée ?

(On entend par « personne handicapée » une personne atteinte d'une incapacité à long terme ou récurrente [incapacité physique, mentale, sensorielle, d'ordre psychiatrique ou en matière d'apprentissage] et qui estime être désavantagée sur le plan de l'emploi en raison de cette incapacité ou qu'un employeur, actuel ou potentiel, est susceptible de la considérer comme défavorisée sur le plan de l'emploi en raison de cette incapacité, de même qu'une personne dont les limitations fonctionnelles imputables à son incapacité ont été compensées pour lui permettre d'exercer son emploi ou de s'adapter à son lieu de travail actuel.)

- 1 Oui
2 Non - **Passez à la question 115**

114. Disposez-vous d'outils facilitant l'accès et/ou de médias de substitution pour besoins spéciaux qui sont essentiels à l'accomplissement de vos tâches ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 Ne s'applique pas

115. Êtes-vous membre d'une minorité visible ?

(Au Canada, il s'agit d'une personne [autre qu'un(e) Autochtone] qui n'appartient pas à la race blanche, peu importe l'endroit où elle est née — par exemple Noir, Chinois, Philippin, Japonais, Coréen, personne originaire d'Asie du Sud ou des Indes orientales, d'Asie du Sud-Est ou d'Asie occidentale qui n'est pas de race blanche, Nord-Africain ou Arabe, Latino-Américain qui n'est pas de race blanche, personne d'origine mixte [dont l'un des parents fait partie de l'un des groupes de cette liste] ou membre d'un autre groupe de minorité visible.)

- 1 Oui
- 2 Non

116. Avez-vous rempli et retourné le dernier questionnaire du Sondage auprès des employé(e)s de l'ONÉ (1999) ?

- 1 Oui
- 2 Non

Merci d'avoir bien voulu répondre
à ce questionnaire.

Votre contribution est importante.