

**Enquête nationale sur les organismes du secteur  
communautaire  
Questionnaire : Étude de faisabilité**

Bonjour, mon nom est (nom de l'intervieweur) de Statistique Canada. Nous effectuons actuellement une enquête très brève au nom du ministère des Ressources humaines et Développement social Canada (RHDSC), afin d'examiner le niveau d'implication que les entreprises et les organismes ont à l'intérieur de la communauté ainsi que le processus de prise de décisions de ces dernières. Les résultats de cette étude permettront d'identifier les entreprises et les organismes ayant une implication communautaire importante et permettront également à RHDSC d'élaborer des programmes et des politiques pour soutenir leurs activités.

Pourrais-je parler avec un cadre supérieur de votre entreprise/organisme?

Vos réponses seront gardées sous le sceau de la confidentialité et ne seront utilisées qu'à des fins statistiques. Bien que votre participation à l'enquête soit volontaire, votre contribution est essentielle à l'exactitude des résultats de l'enquête. Mon gestionnaire pourrait écouter notre entretien afin d'évaluer le sondage.

---

*J'aimerais commencer par vous poser une question d'ordre général sur (nom de l'entreprise/organisme).*

1. Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux la nature de votre entreprise/organisme?

Vous êtes...

**(Cochez une seule réponse)**

|   |     |                                       |
|---|-----|---------------------------------------|
| a) Une coopérative de crédit, une caisse populaire, ou une coopérative  | ( ) |                                       |
| b) Un organisme sans but lucratif ou de bienfaisance  | ( ) |                                       |
| c) Une entreprise/un organisme public (p. ex., une société d'État) ou un organisme non gouvernemental du secteur public (p. ex., une université, un collège, un hôpital, un établissement de soins financé par les fonds publics) | ( ) |                                       |
| d) Une société mutuelle ou une mutuelle d'assurances  | ( ) |                                       |
| e) Une entreprise ou un organisme à but lucratif  | ( ) |                                       |
| f) Autre (veuillez préciser)  | ( ) | (p. ex., aucun statut juridique) ____ |

Les répondants qui ont choisi a), b), c) ou d) ont terminé le questionnaire.  
Les répondants qui ont choisi e) ou f) continuent.

*J'aimerais maintenant vous poser quelques questions sur la structure de propriété de votre entreprise/organisme et sur ses objectifs généraux.*

2. Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux la structure de propriété de votre entreprise/organisme?

L'entreprise/l'organisme appartient principalement...

**(Cochez une seule réponse)**

|   |     |
|---|-----|
| a) À un propriétaire privé ou à des associés d'une entreprise détenue par des intérêts privés   | ( ) |
| b) À un ou plusieurs actionnaires d'une entreprise détenue par des intérêts privés  | ( ) |
| c) À une ou plusieurs sociétés mères à but lucratif   | ( ) |
| d) À un certain niveau de gouvernement, à une société d'État ou à un organisme non gouvernemental du secteur public (p. ex., une université, un collège, un hôpital, un établissement de soins financé par les fonds publics) | ( ) |
| e) Aux membres  | ( ) |
| f) À un ou plusieurs organismes communautaires, à des groupes communautaires (p. ex., une organisation de personnes handicapées) ou à toute une communauté  | ( ) |
| g) Autre (veuillez préciser)  | ( ) |

Les répondants qui ont choisi b) passent à la question n° 4.  
 Les répondants qui ont choisi c) passent à la question n° 3.  
 Les répondants qui ont choisi d) ont terminé le questionnaire.  
 Les répondants qui ont choisi e) passent à la question n° 5.  
 Tous les autres répondants passent à la question n° 6.

3. Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux la structure de propriété de votre société/organisme mère?

L'entreprise/l'organisme appartient principalement...

**(Cochez une seule réponse)**

|   |     |
|---|-----|
| a) À un propriétaire privé ou à des associés d'une entreprise détenue par des intérêts privés   | ( ) |
| b) À un ou plusieurs actionnaires d'une entreprise détenue par des intérêts privés  | ( ) |
| c) À un certain niveau de gouvernement, à une société d'État ou à un organisme non gouvernemental du secteur public (p. ex., une université, un collège, un hôpital, un établissement de soins financé par les fonds publics) | ( ) |
| d) Aux membres  | ( ) |

|   |     |
|---|-----|
| e) À un organisme communautaire, à un groupe communautaire précis (p. ex., une organisation de personnes handicapées) ou à toute une communauté | ( ) |
| f) Autre (veuillez préciser)  | ( ) |

Les répondants qui ont choisi b) passent à la question n° 4.  
 Les répondants qui ont choisi c) ont terminé le questionnaire.  
 Tous les autres passent à la question n° 6.

4. Est-ce que vos employés possèdent la majorité des actions de votre entreprise/organisme?

|        |     |
|--------|-----|
| a) OUI | ( ) |
| b) NON | ( ) |

Passez à la question n° 6.

5. Laquelle des catégories suivantes décrit le mieux la majorité des membres de votre entreprise/organisme?

**(Cochez une seule réponse)**

Sont-ils...

|   |     |
|---|-----|
| a) Des particuliers qui utilisent vos produits ou vos services  | ( ) |
| b) Des organismes (y compris ceux qui utilisent vos produits et services)   | ( ) |
| c) Des actionnaires   | ( ) |
| d) Des employés   | ( ) |
| f) Un organisme communautaire, un groupe communautaire précis (p. ex., une organisation de personnes handicapées) ou toute une communauté | ( ) |
| f) Autre, veuillez préciser   | ( ) |

Passez à la question n° 6.

6. La plupart des entreprises et organismes sont soit sans but lucratif (p. ex., la Croix-Rouge), soit à but lucratif (p. ex., General Motors). Il existe cependant un troisième type d'entreprise ou d'organisme qui essaie de réaliser un bénéfice, mais qui utilise tous ses bénéfices pour en faire profiter ses employés (p. ex., une entreprise qui existe uniquement pour fournir une expérience professionnelle à des jeunes autochtones), mieux servir ses membres (p. ex., une coopérative) ou améliorer les conditions sociales, économiques, environnementales ou culturelles d'un groupe communautaire (p. ex., une organisation de personnes handicapées) ou de toute une communauté.

Lequel des trois termes suivants décrit le mieux votre entreprise ou organisme?  
S'agit-il...

**(Cochez une seule réponse)**

|   |     |
|---|-----|
| a) D'un organisme sans but lucratif (comme la Croix-Rouge)        | ( ) |
| b) D'un organisme à but lucratif (comme General Motors)           | ( ) |
| c) Du troisième type d'entreprise ou d'organisme décrit ci-dessus | ( ) |

7. Est-ce que votre entreprise/organisme a déjà créé l'un ou l'autre des types d'organismes suivants au cours des cinq dernières années : un organisme de bienfaisance enregistré, un organisme sans but lucratif, une coopérative, une entreprise sociale ou un autre genre d'organisme communautaire?

|        |     |
|--------|-----|
| a) OUI | ( ) |
| b) NON | ( ) |

8. Votre entreprise ou organisme s'est-il impliqué dans l'un des types d'activités communautaires suivantes au cours de l'année dernière?

**(Cochez toutes les réponses qui s'appliquent)**

Votre entreprise ou organisme a...

|  |     |
|--|-----|
| a) contribué financièrement à un organisme communautaire qui s'attaque à des problèmes sociaux, environnementaux ou culturels (p. ex., des organismes sans but lucratif ou de bienfaisances) | ( ) |
| b) adopté des politiques afin de réduire au minimum les dommages sociaux ou environnementaux qui peuvent résulter des activités de votre entreprise ou organisme                             | ( ) |
| c) a fait accroître le profil public, la reconnaissance et l'action afin de garantir la durabilité sociale ou environnementale des communautés canadiennes.                                  | ( ) |

9. Comment votre entreprise ou organisme distribue-t-il habituellement la plus grande part des profits ou des surplus, après avoir fait tous les réinvestissements nécessaires?

**(Cochez une seule réponse)**

Ils sont distribués...

|   |     |
|---|-----|
| a) À un propriétaire privé ou à des associés d'une entreprise détenue par des intérêts privés | ( ) |
| b) À un ou plusieurs actionnaires d'une entreprise détenue par des intérêts privés            | ( ) |

|  |     |
|--|-----|
| c) Aux membres   | ( ) |
| d) Aux employés  | ( ) |
| e) À des organismes communautaires, de bienfaisances, ou à but non lucratif      | ( ) |
| f) Tous les profits ou les surplus sont réinvestis dans l'entreprise/l'organisme |     |

10. Si votre entreprise/organisme devait fermer ses portes, comment serait distribuée la plus grande part de son actif, après le paiement de ses dettes?  
**(Cochez une seule réponse)**

L'actif serait-il distribué...

|  |     |
|--|-----|
| a) À un propriétaire privé ou à des associés d'une entreprise détenue par des intérêts privés  | ( ) |
| b) À un ou plusieurs actionnaires d'une entreprise détenue par des intérêts privés   | ( ) |
| c) À une société mère ou à un organisme mère   | ( ) |
| d) À un niveau quelconque de gouvernement, à une société d'État ou à un organisme non gouvernemental du secteur public (p. ex., une université, un collège, un hôpital, un établissement de soins financé par les fonds publics) | ( ) |
| e) Aux membres   | ( ) |
| f) À des organismes communautaires, de bienfaisances, ou à des organismes sans but lucratif  | ( ) |
| g) À une coopérative   | ( ) |

*J'aimerais terminer en vous posant deux questions qui traitent du processus décisionnel dans votre entreprise/organisme.*

11. Lequel ou lesquels des groupes de personnes ou des organismes suivants ont le droit de prendre les décisions importantes relatives à l'avenir de votre entreprise ou organisme (p. ex., une décision de fermeture ou de vente à une autre entreprise/un autre organisme)? Lorsque vous répondez, veuillez ne pas tenir compte du rôle que le Conseil d'administration de votre entreprise/organisme pourrait jouer dans de telles décisions.

**(Cochez toutes les réponses qui s'appliquent)**

|   |     |
|---|-----|
| a) Un propriétaire privé ou des associés d'une entreprise détenue par des intérêts privés | ( ) |
| b) Un ou plusieurs actionnaires d'une entreprise détenue par des intérêts privés          | ( ) |
| c) Une société mère ou un organisme mère  | ( ) |
| d) Les membres  | ( ) |
| e) Les employés   | ( ) |
| f) Les consommateurs/les utilisateurs   | ( ) |

|   |     |
|---|-----|
| g) Un organisme communautaire, un groupe communautaire précis (p. ex., une organisation de personnes handicapées) ou toute une communauté | ( ) |
|---|-----|

12. Lorsque les personnes ou organismes désignés à la question précédente prennent des décisions importantes relatives à l'avenir de votre entreprise/organisme (p. ex., une décision de fermeture ou de vente à une autre entreprise/un autre organisme), lequel des principes suivants est privilégié dans la prise de décisions ?

**(Cochez toutes les réponses qui s'appliquent)**

|   |     |
|---|-----|
| a) Un vote par <u>action</u> , pour ceux qui détiennent des actions avec droit de vote          | ( ) |
| b) Un vote par <u>personne</u> , pour ceux qui sont membres et/ou actionnaires                  | ( ) |
| c) Un vote par organisme membre   | ( ) |
| d) Il n'y a aucun vote, les décisions sont prises par le propriétaire privé ou par les associés | ( ) |
| e) Il n'y a aucun vote, les décisions sont prises par une société mère                          | ( ) |
| f) Autre (veuillez préciser)  | ( ) |

POUR INFORMATION SEULEMENT