

ENQUÊTE SUR L'ACCÈS AUX SERVICES DE SANTÉ

Questionnaire

Pour information seulement

Table des matières

SECTION : Introduction de l'enquête (IN).....	3
SECTION : Temps d'attente (WT)	3
SECTION : Accès à des services de santé de premier contact 24/7 (AC).....	18

POUR information seulement

ENQUÊTE SUR L'ACCÈS AUX SERVICES DE SANTÉ

SECTION : Introduction de l'enquête (IN)

IN_I01 Nous réalisons une enquête afin de connaître votre expérience concernant l'accès aux services de santé. Cette enquête portera en particulier sur le temps d'attente pour des services comme les soins donnés par les médecins spécialistes, la chirurgie et les tests diagnostiques ainsi que sur votre expérience par rapport à la recherche de renseignements ou de conseils en matière de santé, et de services de santé au moment où vous en aviez besoin.

Cette enquête est un supplément à l'Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes à laquelle vous avez participé dans la dernière année. Afin que cette enquête soit la plus courte possible, vos réponses seront ajoutées à celles déjà fournies pour l'Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes.

Bien que votre participation soit volontaire, elle est essentielle à la précision des résultats du sondage. En vertu de la loi sur la statistique vos réponses demeureront strictement confidentielles (Enregistrement : SQC/SSC-040-7522).

SECTION : Temps d'attente (WT)

WT_I01 Les questions qui suivent portent sur votre expérience en vue de l'obtention de soins de santé d'un médecin spécialiste, comme un cardiologue, un allergiste, un gynécologue ou un psychiatre (excluant optométriste) pour un nouveau problème de santé.

WT_Q02 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu besoin de visiter un médecin spécialiste pour un diagnostic ou une consultation se rapportant à un nouveau problème de santé?

- 1 Oui
- 2 Non
- DK, RF

(Passez à WT_I16)

(Passez à WT_I16)

WT_Q03 Pour quel genre de problème de santé? Si vous en avez eu plusieurs, pensez à votre plus récente visite.
INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 Maladie du coeur ou accident cérébrovasculaire (ACV)
- 2 Cancer
- 3 Asthme ou autre problème respiratoire
- 4 Arthrite ou rhumatisme
- 5 Cataractes ou autre maladie de l'oeil
- 6 Santé mentale
- 7 Maladie de la peau
- 8 ^GynF
- 9 Ne m'en souviens pas
- 10 Autre - Précisez

Nota : Si le répondant est de sexe féminin mettre ^GynF à 'Problème gynécologique', autrement mettre ^GynF à ' '.

WT_E03 Une réponse invalide a été choisie. S.V.P. retournez et corrigez.

Nota : "Vérification rigide si le répondant est de sexe masculin et WT_Q03=8" "

WT_C03S Si Autre - Précisez à WT_Q03, passez à WT_Q03S, autrement passez à WT_Q04.

WT_Q03S (Pour quel genre de problème de santé?)
_____ (80 espaces)

WT_Q04 Avez-vous été référé(e) par ...
INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 votre médecin de famille?
- 2 un autre spécialiste?
- 3 un autre professionnel de la santé?
- 4 n'ai pas eu besoin d'être référé?

WT_Q05 Avez-vous déjà eu votre visite chez le spécialiste en question?

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à WT_Q09A)
NSP, R (Passez à WT_Q09A)

WT_Q06 À propos de cette visite, avez-vous éprouvé quelque difficulté que ce soit à rencontrer le spécialiste?

- 1 Oui
- 2 Non
- NSP, R

(Passez à WT_Q08A)

(Passez à WT_Q08A)

WT_Q07 Quel genre de difficultés avez-vous éprouvées?

INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 Être référé vers le spécialiste
- 2 Obtenir un rendez-vous
- 3 Absence de spécialiste dans la région
- 4 Trop longue attente entre l'obtention du rendez-vous et la visite chez le spécialiste
- 5 Trop longue attente au cabinet du médecin
- 6 Problèmes de transport
- 7 Problèmes de langue
- 8 Détérioration générale de la santé
- 9 Rendez-vous annulé ou reporté par le spécialiste
- 10 Autre - Précisez

WT_C07S Si Autre - Précisez à WT_Q07, passez à WT_Q07S, autrement passez à WT_Q08A.

WT_Q07S (Quel genre de difficultés avez-vous éprouvées?)

_____ (80 espaces)

WT_Q08A Combien de temps avez-vous ^waitappt

INTERVIEWEUR : Posez des questions supplémentaires pour avoir la réponse la plus précise possible.

(3 espaces) [Min : 1 Max : 365]

Nota :

Si WT_Q04=1, 2, ou 3, ^waitappt équivaut à 'attendu entre le moment où vous avez consulté votre médecin et le moment où vous avez visité le spécialiste?', autrement ^waitappt équivaut à 'attendu entre le moment où le rendez-vous a été fait et le moment où vous avez visité le spécialiste?'

WT_C08B Si WT_Q08A=Réponse, passez à WT_Q08B, ensuite passez à WT_Q10.

WT_Q08B INTERVIEWEUR : Inscrivez l'unité de temps.

- 1 Jours
- 2 Semaines
- 3 Mois

WT_E08B Si (WT_Q08A>31 et WT_Q08B=1), ou (WT_Q08A>12 et WT_Q08B=2), ou (WT_Q08A>18 et WT_Q08B=3).

Nota : Vérification rigide pour le contrôle d'intervalle.

WT_Q09A Combien de temps avez-vous attendu depuis la consultation avec votre médecin?
INTERVIEWEUR : Posez des questions supplémentaires pour avoir la réponse la plus précise possible.

___ (3 espaces) [Min : 1 Max : 365]

Nota : Si WT_Q04=1, 2, ou 3, ^waitspec équivaut à 'depuis la consultation avec votre médecin', autrement ^waitspec équivaut à 'depuis que le rendez-vous a été fait?'

WT_C09B Si WT_Q09A=Réponse, allez à WT_Q09B, autrement allez à WT_Q10.

WT_Q09B INTERVIEWEUR : Inscrivez l'unité de temps.

- 1 Jours
- 2 Semaines
- 3 Mois

WT_E09B Si (WT_Q09A>31 et WT_Q09B=1), et (WT_Q09A>12 et WT_Q09B=2), et (WT_Q09A>18 et WT_Q09B=3).

Nota : Vérification rigide pour le contrôle d'intervalle.

WT_Q10 Selon vous, ce temps d'attente est-il ...
INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 acceptable? (Passez à WT_Q12)
- 2 inacceptable?
- 3 sans opinion

WT_Q11A Dans votre cas, quel temps d'attente considérez-vous acceptable?

___ (3 espaces) [Min : 1 Max : 365]

WT_C11B Si WT_Q11A=Réponse, allez à WT_Q11B, autrement allez à WT_Q12.

WT_Q11B INTERVIEWEUR : Inscrivez l'unité de temps.

- 1 Jours
- 2 Semaines
- 3 Mois

WT_E11B If (WT_Q11A>31 ou WT_Q11B=1), et (WT_Q11A>12 ou WT_Q11B=2), et (WT_Q11A>18 ou WT_Q11B=3).

Nota : Vérification rigide pour le contrôle d'intervalle.

WT_Q12 Votre rendez-vous a-t-il été annulé ou reporté à quelque moment que ce soit?

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à WT_Q14)
NSP, R (Passez à WT_Q14)

WT_Q13 A-t-il été annulé ou reporté par ...
INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant. Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 vous-même?
- 2 le spécialiste?
- 3 autre - précisez

WT_C13S Si Autre - Précisez à WT_Q13, passez à WT_Q13S, autrement passez à WT_Q14.

WT_Q13S (A-t-il été annulé ou reporté par ...)
_____ (80 espaces)

WT_Q14 Pensez-vous qu'il y a eu des conséquences sur votre santé ou d'autres aspects de votre vie parce que vous avez dû attendre pour ce rendez-vous?

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à WT_I16)
NSP, R (Passez à WT_I16)

WT_Q15 Quelle(s) conséquence(s) cette attente a-t-elle eue sur votre vie?
INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 Inquiétude, anxiété, stress
- 2 Inquiétude et stress parmi la famille et les amis
- 3 Douleur
- 4 Problèmes reliés aux activités quotidiennes (par ex., vous vêtir, conduire, etc.)
- 5 Perte d'emploi
- 6 Perte de revenu
- 7 Dépendance accrue à l'égard des parents ou des amis
- 8 Consommation accrue de médicaments en vente libre
- 9 Détérioration générale de la santé; aggravation du problème
- 10 Amélioration de l'état de santé
- 11 Problèmes de relations personnelles
- 12 Autre - Précisez

WT_C15S Si Autre - Précisez à WT_Q15, passez à WT_Q15S, autrement passez à WT_I16.

WT_Q15S (Quelle(s) conséquence(s) cette attente a-t-elle eue sur votre vie?)
_____ (80 espaces)

WT_I16 Les questions qui suivent se rapportent à toute chirurgie non urgente dont vous pouviez avoir eu besoin, qu'il s'agisse d'une chirurgie cardiaque, d'une chirurgie aux articulations comme les genoux ou la hanche, d'une opération pour les cataractes, excluant les chirurgies au laser pour les yeux^LesCes.

Nota : Si le répondant est de sexe féminin mettre ^LesCes à 'et les césariennes', autrement mettre ^LesCes à ' '. Si le répondant est de sexe masculin mettre ^ou à 'et' ou 'ou', autrement mettre ^ou à ' '. Si le répondant est de sexe masculin mettre ^LesCes à ' '.

WT_Q17 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu besoin d'une chirurgie non urgente?

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à WT_I32)
- NSP, R (Passez à WT_I32)

WT_Q18 Quel genre de chirurgie? Si vous en avez eu plusieurs, au cours des 12 derniers mois pensez à la plus récente.
INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 Chirurgie cardiaque
- 2 Chirurgie reliée à un cancer
- 3 Chirurgie de remplacement de la hanche ou du genou (ou autre articulation)
- 4 Opérations pour les cataractes ou autre chirurgie de l'oeil
- 5 ^HysF
- 6 Ablation de la vésicule biliaire
- 7 Autre – Précisez

Nota : Si le répondant est de sexe féminin mettre ^HysF à 'Hystérectomie / ablation de l'utérus', autrement mettre ^HysF à ' '.

WT_E18 Une réponse invalide a été choisie. S.V.P. retournez et corrigez.

Nota : Vérification rigide si le répondant est de sexe masculin et WT_Q18=5.

WT_C18S Si Autre - Précisez à WT_Q18, passez à WT_Q18S, autrement passez à WT_Q19.

WT_Q18S (Quel genre de chirurgie?)
_____ (80 espaces)

WT_Q19 Avez-vous déjà eu cette chirurgie?

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à WT_Q24)
NSP, R (Passez à WT_Q24)

WT_Q20 Avez-vous dû passer au moins une nuit comme patient à l'hôpital pour cette chirurgie?

- 1 Oui
- 2 Non

WT_Q21 Avez-vous éprouvé des difficultés à obtenir cette chirurgie?

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à WT_Q23A)
NSP, R (Passez à WT_Q23A)

WT_Q22 Quel genre de difficultés avez-vous éprouvées?
INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 Obtenir un rendez-vous avec le chirurgien
- 2 Obtenir un diagnostic
- 3 Attendre pour un test diagnostique
- 4 Attendre qu'un lit se libère à l'hôpital
- 5 Attente de la chirurgie trop longue
- 6 Service non disponible dans la région
- 7 Problèmes de transport
- 8 Problèmes de langue
- 9 Responsabilités personnelles ou familiales
- 10 Chirurgie annulée ou reportée par le chirurgien ou l'hôpital
- 11 Autre - Précisez

WT_C22S Si Autre - Précisez à WT_Q22, passez à WT_Q22S, autrement passez à WT_Q23A.

WT_Q22S (Quel genre de difficultés avez-vous éprouvées?)
_____ (80 espaces)

WT_Q23A Combien de temps avez-vous dû attendre entre le moment où vous et votre chirurgien avez décidé de recourir à la chirurgie et le moment de l'intervention?
INTERVIEWEUR : Posez des questions supplémentaires pour avoir la réponse la plus précise possible.

___ (3 espaces) [Min : 1 Max : 365]

WT_C23B Si WT_Q23A = Réponse, allez à WT_Q23B, ensuite allez à WT_Q26.

WT_Q23B INTERVIEWEUR : Inscrivez l'unité de temps.

- 1 Jours
- 2 Semaines
- 3 Mois

WT_E23B Si (WT_Q23A>31 et WT_Q23B=1), ou (WT_Q23A>12 et WT_Q23B=2), ou (WT_Q23A>18 et WT_Q23B=3).

Nota : Vérification douce de l'intervalle

WT_Q24 La chirurgie nécessitera-t-elle que vous passiez au moins une nuit comme patient à l'hôpital?

- 1 Oui
- 2 Non

WT_Q25A Depuis combien de temps attendez-vous depuis le moment où vous et votre chirurgien avez décidé de recourir à la chirurgie?
INTERVIEWEUR : Posez des questions supplémentaires pour avoir la réponse la plus précise possible.

___ (3 espaces) [Min : 1 Max : 365]

WT_C25B Si WT_Q25A=Réponse, allez à WT_Q25B, autrement allez à WT_Q26.

WT_Q25B INTERVIEWEUR : Inscrivez l'unité de temps.

- 1 Jours
- 2 Semaines
- 3 Mois

WT_E25B Si (WT_Q25A>31 et WT_Q25B=1), ou (WT_Q25A>12 et WT_Q25B=2), ou (WT_Q25A>18 et WT_Q25B=3).

Nota : Vérification douce de l'intervalle

WT_Q26 Selon vous, ce temps d'attente est-il ...
INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 acceptable? (Passez à WT_Q28)
- 2 inacceptable?
- 3 sans opinion

WT_Q27A Dans votre cas, quel temps d'attente considérez-vous acceptable?

___ (3 espaces) [Min : 1 Max : 365]

WT_C27B Si WT_Q27A=Réponse, allez à WT_Q27B, autrement allez à WT_Q28.

WT_Q27B INTERVIEWEUR : Inscrivez l'unité de temps.

- 1 Jours
- 2 Semaines
- 3 Mois

WT_E27B Si (WT_Q27A>31 et WT_Q27B=1), ou (WT_Q27A>12 et WT_Q27B=2), ou (WT_Q27A>18 et WT_Q27B=3).

Nota : Vérification rigide pour le contrôle d'intervalle.

WT_Q28 Votre chirurgie a-t-elle été annulée ou reportée?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, R

(Passez à WT_Q30)
(Passez à WT_Q30)

WT_Q29 A-t-elle été annulée ou reportée par ...
INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant. Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 vous-même?
- 2 le chirurgien?
- 3 l'hôpital?
- 4 autre - précisez

WT_C29S Si Autre - Précisez à WT_Q29, passez à WT_Q29S, autrement passez à WT_Q30.

WT_Q29S (A-t-elle été annulée ou reportée par ...)
_____ (80 espaces)

WT_Q30 Pensez-vous qu'il y a eu des conséquences sur votre santé ou d'autres aspects de votre vie parce que vous avez dû attendre pour cette chirurgie?

- 1 Oui
- 2 Non
NSP, R

(Passez à WT_I32)
(Passez à WT_I32)

WT_Q31 Quelle(s) conséquence(s) cette attente a-t-elle eue(s) sur votre vie?
INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 Inquiétude, anxiété, stress
- 2 Inquiétude ou stress parmi la famille ou les amis
- 3 Douleur
- 4 Problèmes reliés aux activités quotidiennes (par ex., se vêtir, conduire, etc.)
- 5 Perte d'emploi
- 6 Perte de revenu
- 7 Dépendance accrue à l'égard des parents ou des amis
- 8 Usage accru de médicaments en vente libre
- 9 Détérioration générale de la santé; aggravation de l'état
- 10 Amélioration de l'état de santé
- 11 Problèmes de relations personnelles
- 12 Autre - Précisez

WT_C31S Si Autre - Précisez à WT_Q31, passez à WT_Q31S, autrement passez à WT_I32.

WT_Q31S (Quelle(s) conséquence(s) cette attente a-t-elle eues sur votre vie?)
_____ (80 espaces)

WT_I32 Les questions qui suivent concernent les examens d'imagerie par résonance magnétique (IRM), les examens de tomographie assistée par ordinateur (CT-SCAN), ou les angiographies non effectuées en situation d'urgence.

WT_Q33 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu besoin d'un de ces tests diagnostiques?

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à WT_STP)
NSP, R (Passez à WT_STP)

WT_Q34 Quel type de test? S'il y en a plus d'un, au cours des 12 derniers mois, pensez au plus récent.
INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 IRM (Imagerie par résonance magnétique)
- 2 Examen par tomographie assistée par ordinateur (CT-SCAN)
- 3 Test cardiaque (angiographie)

- WT_Q35 Pour quel type de problème de santé?
INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.
- 1 Maladie du coeur ou accident cérébrovasculaire (ACV)
 - 2 Cancer
 - 3 Affections articulaires ou fractures
 - 4 Troubles neurologiques ou cérébraux (par ex., sclérose en plaques, migraine ou maux de tête)
 - 5 Autre - Précisez
- WT_C35S Si Autre - Précisez à WT_Q35 passez à WT_Q35S, autrement passez à WT_Q36.
- WT_Q35S (Pour quel type de problème de santé?)
 _____ (80 espaces)
- WT_Q36 Avez-vous déjà eu ce test?
- 1 Oui
 - 2 Non (Passez à WT_Q43A)
 NSP, R (Passez à WT_Q43A)
- WT_Q37 À quel endroit le test a-t-il été effectué?
INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.
- 1 À l'hôpital (Passez à WT_Q39)
 - 2 À une clinique publique (Passez à WT_Q39)
 - 3 À une clinique privée (Passez à WT_Q38)
 - 4 Autre - Précisez (Passez à WT_Q37S)
 NSP, R (Passez à WT_Q40)
- WT_Q37S (À quel endroit le test a-t-il été effectué?)
 _____ (80 espaces) (Passez à WT_Q39)
- WT_Q38 La clinique était-elle située ...
INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.
- 1 dans votre province?
 - 2 dans une autre province?
 - 3 autre - précisez
- WT_C38S Si Autre - Précisez WT_Q38, passez à WT_Q38S, autrement passez à WT_Q39.
- WT_Q38S (La clinique était située ...)
 _____ (80 espaces)

WT_Q39 Étiez-vous déjà un(e) patient(e) hospitalisé(e) au moment de ce test?

- 1 Oui
- 2 Non

WT_Q40 Avez-vous éprouvé quelque difficulté que ce soit à obtenir ce test?

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à WT_Q42A)
NSP, R (Passez à WT_Q42A)

WT_Q41 Quel genre de difficultés avez-vous éprouvées?

INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 Être référé en vue d'obtenir le test
- 2 Obtenir un rendez-vous
- 3 Attente trop longue entre le moment où le rendez-vous a été fixé et le moment du test
- 4 Attente trop longue sur les lieux avant de subir le test
- 5 Service non disponible au moment requis
- 6 Service non disponible dans la région
- 7 Problèmes de transport
- 8 Problèmes de langue
- 9 Ne savais pas où aller (par ex., problèmes d'information)
- 10 Autre - Précisez

WT_C41S Si Autre - Précisez à WT_Q41, passez à WT_Q41S, autrement passez à WT_Q42A.

WT_Q41S (Quel genre de difficultés avez-vous éprouvées?)

_____ (80 espaces)

WT_Q42A Combien de temps avez-vous attendu entre le moment où vous avez consulté votre médecin et le moment où vous avez eu votre test?

INTERVIEWEUR : Posez des questions supplémentaires pour avoir la réponse la plus précise possible.

___ (3 espaces) [Min : 1 Max : 365]

WT_C42B Si WT_Q42A=Réponse, allez à WT_Q42B, autrement passez à WT_Q44.

WT_Q42B INTERVIEWEUR: Inscrivez l'unité de temps.

- 1 Jours
- 2 Semaines
- 3 Mois

WT_E42B Si (WT_Q42A>31 et WT_Q42B=1), ou (WT_Q42A>12 et WT_Q42B=2), ou (WT_Q42A>18 et WT_Q42B=3).

Nota : Vérification douce de l'intervalle.

WT_Q43A Combien de temps avez-vous attendu depuis la consultation avec votre médecin?
INTERVIEWEUR : Posez des questions supplémentaires pour avoir la réponse la plus précise possible.

___ (3 espaces) [Min : 1 Max : 365]

WT_C43B Si WT_Q43A=Réponse, allez à WT_Q43B, autrement allez à WT_Q44.

WT_Q43B INTERVIEWEUR : Inscrivez l'unité de temps.

- 1 Jours
- 2 Semaines
- 3 Mois

WT_E43B Si (WT_Q43A>31 et WT_Q43B=1), ou (WT_Q43A>12 et WT_Q43B=2), ou (WT_Q43A>18 et WT_Q43B=3).

Nota : Vérification rigide pour le contrôle d'intervalle.

WT_Q44 Selon vous, ce temps d'attente est-il ...
INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 acceptable?
- 2 inacceptable?
- 3 sans opinion

(Passez à WT_Q46)

WT_Q45A Dans votre cas, quel temps d'attente considérez-vous acceptable?

___ (3 espaces) [Min : 1 Max : 365]

WT_C45B Si WT_Q45A=Réponse, allez à WT_Q45B, autrement allez à WT_Q46.

WT_Q45B INTERVIEWEUR : Inscrivez l'unité de temps.

- 1 Jours
- 2 Semaines
- 3 Mois

WT_E45B Si (WT_Q45A>31 et WT_Q45B=1), ou (WT_Q45A>12 et WT_Q45B=2), ou (WT_Q45A>18 et WT_Q45B=3).

Nota : Vérification rigide pour le contrôle d'intervalle.

WT_Q46 Votre test a-t-il été annulé ou reporté à un moment ou à un autre?

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à WT_Q48)
NSP, R (Passez à WT_Q48)

WT_Q47 A-t-il été annulé ou reporté par ...
INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 vous-même?
- 2 le spécialiste?
- 3 l'hôpital?
- 4 la clinique?
- 5 autre - précisez

WT_C47S Si Autre - Précisez à WT_Q47, passez à WT_Q47S, autrement passez à WT_Q48.

WT_Q47S (A-t-il été annulé ou reporté par ...)
_____ (80 espaces)

WT_Q48 Pensez-vous qu'il y a eu des conséquences sur votre santé ou d'autres aspects de votre vie parce que vous avez dû attendre pour ce test?

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à WT_STP)
NSP, R (Passez à WT_STP)

WT_Q49 De quelle manière cette attente a-t-elle eu des conséquences sur votre vie?
INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 Inquiétude, anxiété, stress
- 2 Inquiétude ou stress parmi la famille ou les amis
- 3 Douleur
- 4 Problèmes reliés aux activités quotidiennes (par ex., se vêtir, conduire, etc.)
- 5 Perte d'emploi
- 6 Perte de revenu
- 7 Dépendance accrue à l'égard des parents ou des amis
- 8 Usage accru de médicaments en vente libre
- 9 Détérioration générale de la santé; aggravation de l'état
- 10 Amélioration de l'état de santé
- 11 Problèmes de relations personnelles
- 12 Autre - Précisez

WT_C49S Si Autre - Précisez à WT_Q49, passez à WT_Q49S, autrement passez à WT_STP.

WT_Q49S (De quelle manière votre vie a-t-elle été affectée par l'attente de ce test?)
_____ (80 espaces)

SECTION : Accès à des services de santé de premier contact 24/7 (AC)

AC_I01 Maintenant, nous vous poserons des questions sur votre expérience en vue de l'obtention de renseignements et de conseils en matière de santé et de services de santé au moment où vous en aviez besoin pour vous ou un membre de votre famille vivant dans votre logement.

AC_Q02 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu besoin de renseignements ou de conseils en matière de santé pour vous-même ou un membre de votre famille?

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à AC_I17)
- NSP, R (Passez à AC_I17)

AC_Q03 Qui avez-vous contacté le plus souvent lorsque vous avez eu besoin de renseignements et de conseils en matière de santé pour vous-même ou un membre de votre famille

... durant les heures normales de bureau (soit de 9 h à 17 h, du lundi au vendredi)?

- 1 Bureau privé du médecin
- 2 Clinique communautaire (CLSC au Québec)
- 3 Clinique sans rendez-vous
- 4 Ligne d'information téléphonique (par ex., Info-Santé, TeleCare)
- 5 Centre hospitalier
- 6 Urgence
- 7 N'ai pas eu besoin de renseignements ou de conseils durant les heures normales de bureau
- 8 Autre - Précisez

AC_C03S Si Autre - Précisez à AC_Q03, passez à AC_Q03S, autrement passez à AC_Q04.

AC_Q03S (Qui avez-vous contacté le plus souvent lorsque vous avez eu besoin de renseignements et de conseils en matière de santé pour vous-même ou un membre de votre famille ... durant les heures normales de bureau?)

_____ (80 espaces)

AC_Q04 En pensant aux 12 derniers mois et aux services offerts dans votre région, qui avez-vous contacté le plus souvent lorsque vous avez eu besoin de renseignements et de conseils en matière de santé pour vous-même ou un membre de votre famille

... en soirée et durant les fins de semaine (soit de 17 h à 21 h, du lundi au vendredi, ou les samedi et dimanche)?

- 1 Bureau privé du médecin
- 2 Clinique communautaire (CLSC au Québec)
- 3 Clinique sans rendez-vous
- 4 Ligne d'information téléphonique (par ex., Info-Santé, TeleCare)
- 5 Centre hospitalier
- 6 Urgence dans un centre hospitalier
- 7 N'ai pas eu besoin de renseignements ou de conseils en soirée et durant les fins de semaine
- 8 Autre – Précisez

AC_C04S Si Autre - Précisez à AC_Q04, passez à AC_Q04S, autrement passez à AC_Q05.

AC_Q04S (Qui avez-vous contacté le plus souvent lorsque vous avez eu besoin de renseignements et de conseils en matière de santé pour vous-même ou un membre de votre famille ... en soirée et durant les fins de semaine?)
_____ (80 espaces)

AC_Q05 En pensant aux 12 derniers mois et aux services offerts dans votre région, qui avez-vous contacté le plus souvent lorsque vous avez eu besoin de renseignements et de conseils en matière de santé pour vous-même ou un membre de votre famille
... pendant la nuit?

- 1 Bureau privé du médecin
- 2 Clinique communautaire (CLSC au Québec)
- 3 Clinique sans rendez-vous
- 4 Ligne d'information téléphonique (par ex., Info-Santé, TeleCare)
- 5 Centre hospitalier
- 6 Urgence
- 7 N'ai pas eu besoin de renseignements ou de conseils pendant la nuit
- 8 Autre - Précisez

AC_C05S Si Autre - Précisez à AC_Q05, passez à AC_Q05S, autrement passez à AC_Q06.

AC_Q05S (Qui avez-vous contacté le plus souvent lorsque vous avez eu besoin de renseignements et de conseils en matière de santé pour vous-même ou un membre de votre famille ... pendant la nuit?)
_____ (80 espaces)

AC_Q06 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous éprouvé des difficultés à obtenir des renseignements ou des conseils en matière de santé pour vous ou un membre de votre famille?

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à AC_Q13)
- NSP, R (Passez à AC_Q13)

AC_C06 Si (AC_Q03=<07> et AC_Q06=1) passez à AC_C09, autrement passez à AC_Q07.

AC_Q07 Avez-vous éprouvé des difficultés durant les heures régulières de bureau (soit de 9 h à 17 h, du lundi au vendredi)?

INTERVIEWEUR : Il est important de bien faire la distinction entre «Non» (Je n'ai pas eu de problèmes) et «Je n'ai pas eu besoin de renseignements ou de conseils durant cette période».

- 1 Oui
- 2 Non
- NSP, R

(Passez à AC_C09)
(Passez à AC_C09)

AC_Q08 Quel genre de difficultés avez-vous éprouvées?

INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 À contacter un médecin ou une infirmière
- 2 N'avais pas de numéro de téléphone
- 3 N'ai pas eu de réponse
- 4 Ai attendu trop longtemps avant de parler à quelqu'un
- 5 N'ai pas eu les renseignements ou instructions appropriés
- 6 Autre - Précisez

AC_C08S Si Autre - Précisez à AC_Q08, passez à AC_Q08S, autrement passez à AC_C09.

AC_Q08S (Quel genre de difficultés avez-vous éprouvées?)

_____ (80 espaces)

AC_C09 Si (AC_Q04=<07> et AC_Q06=1) passez à AC_C11, autrement passez à AC_Q09.

AC_Q09 Avez-vous éprouvé des difficultés à obtenir des renseignements ou des conseils en matière de santé en soirée et durant les fins de semaine (soit de 17 h à 21 h, du lundi au vendredi, ou les samedi et dimanche)?

INTERVIEWEUR : Il est important de bien faire la distinction entre «Non» (Je n'ai pas eu de problèmes) et «Je n'en ai pas eu besoin durant cette période».

- 1 Oui
- 2 Non
- NSP, R

(Passez à AC_C11)
(Passez à AC_C11)

AC_Q10 Quel genre de difficultés avez-vous éprouvées?
INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 Difficulté à contacter un médecin ou une infirmière
- 2 N'avais pas de numéro de téléphone
- 3 N'ai pas eu de réponse
- 4 Ai attendu trop longtemps avant de parler à quelqu'un
- 5 N'ai pas eu les renseignements ou instructions appropriés
- 6 Autre – Préciser

AC_C10S Si Autre - Précisez à AC_Q10, passez à AC_Q10S, autrement passez à AC_C11.

AC_Q10S (Quel genre de difficultés avez-vous éprouvées?)
_____ (80 espaces)

AC_C11 Si AC_Q05=<07> et AC_Q06=1 passez à AC_Q13, autrement passez à AC_Q11.

AC_Q11 Avez-vous éprouvé des difficultés à obtenir des renseignements ou des conseils en matière de santé pendant la nuit?

INTERVIEWEUR : Il est important de bien faire la distinction entre «Non» (Je n'ai pas eu de problèmes) et «Je n'en ai pas eu besoin durant cette période».

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à AC_Q13)
NSP, R (Passez à AC_Q13)

AC_Q12 Quel genre de difficultés avez-vous éprouvées?
INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 Difficulté à contacter un médecin ou une infirmière
- 2 N'avais pas de numéro de téléphone
- 3 N'ai pas eu de réponse
- 4 Ai attendu trop longtemps avant de parler à quelqu'un
- 5 N'ai pas eu les renseignements ou instructions appropriés
- 6 Autre – Préciser

AC_C12S Si Autre - Précisez à AC_Q12, passez à AC_Q12S, autrement passez à AC_Q13.

AC_Q12S (Quel genre de difficultés avez-vous éprouvées?)
_____ (80 espaces)

AC_Q13 Au cours des 12 derniers mois, y a-t-il eu un moment où vous avez cru que vous aviez besoin de renseignements ou de conseils en matière de santé pour vous-même ou pour un membre de votre famille mais vous ne les avez pas obtenus?

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à AC_I17)
- NSP, R (Passez à AC_I17)

AC_Q14 Si l'on pense à la situation la plus récente, pourquoi est-ce que vous n'avez pas obtenu les renseignements ou les conseils dont vous aviez besoin?
INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 Ne savais pas qui appeler
- 2 Médecin non disponible - au moment où j'en avais besoin (par ex., il était en congé, heures inappropriées)
- 3 Croyais que ce serait inadéquat
- 4 Trop occupé
- 5 Ne m'en suis pas occupé
- 6 Problèmes de langue
- 7 Responsabilités personnelles ou familiales
- 8 N'aime pas ou crains les médecins
- 9 Ai décidé de ne pas solliciter de conseils
- 10 N'ai pas obtenu des renseignements ou conseils adéquats
- 11 Service non disponible
- 12 Autre - Précisez

AC_C14S Si Autre - Précisez à AC_Q14, passez à AC_Q14S, autrement passez à AC_Q15.

AC_Q14S (Si l'on pense à la situation la plus récente, pourquoi est-ce que vous n'avez pas obtenu les renseignements ou les conseils dont vous aviez besoin?)
_____ (80 espaces)

AC_Q15 Si l'on pense toujours à la situation la plus récente, avez-vous eu besoin de renseignements ou de conseils sur ...
INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant. Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 un problème de santé physique?
- 2 un problème de santé émotionnelle ou mentale?
- 3 des soins de routine?
- 4 une blessure?
- 5 autre - précisez

AC_C15S Si Autre - Précisez à AC_Q15, passez à AC_Q15S, autrement passez à AC_Q16.

AC_Q15S (Si l'on pense toujours à la situation la plus récente, avez-vous eu besoin de renseignements ou de conseils sur ...)

_____ (80 espaces)

AC_Q16 Auprès de qui avez-vous cherché à obtenir des renseignements ou des conseils?

- 1 Bureau privé du médecin
- 2 Clinique communautaire (CLSC au Québec)
- 3 Clinique sans rendez-vous
- 4 Ligne d'information téléphonique (par ex., Info-Santé, Tele-Care)
- 5 Centre hospitalier
- 6 Urgence
- 7 Autre - Précisez

AC_C16S Si Autre - Précisez à AC_Q16, passez à AC_Q16S, autrement passez à AC_I17.

AC_Q16S (Auprès de qui avez-vous cherché à obtenir des renseignements ou des conseils?)

_____ (80 espaces)

AC_I17 Les questions qui suivent concernent des situations où vous avez eu besoin de services de santé de routine, comme un examen médical, un suivi médical, ou des soins continus pour vous ou un membre de votre famille vivant dans votre logement.

AC_Q18 Avez-vous un médecin de famille régulier?

- 1 Oui (Passez à AC_Q19)
- 2 Non (Passez à AC_Q20)
- NSP, R (Passez à AC_Q21)

AC_Q19 Vous rapportant aux 12 derniers mois, quelle est votre évaluation de la qualité des soins de santé fournis par ce médecin? Diriez-vous que la qualité était ...

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 excellente? (Passez à AC_Q21)
- 2 bonne? (Passez à AC_Q21)
- 3 passable? (Passez à AC_Q21)
- 4 faible? (Passez à AC_Q21)
- NSP, R (Passez à AC_Q21)

AC_Q20 Pourquoi n'avez-vous pas de médecin de famille régulier?

- 1 Il n'y en a pas dans ma région
- 2 Aucun ne prend de nouveau patient dans ma région
- 3 Je n'ai pas essayé d'en avoir un
- 4 J'en avais un qui est parti ou s'est retiré
- 5 Autre - Précisez

AC_C20S Si Autre - Précisez à AC_Q20, passez à AC_Q20S, autrement passez à AC_Q21.

AC_Q20S (Pourquoi n'avez-vous pas de médecin de famille régulier?)
_____ (80 espaces)

AC_Q21 Durant les 12 derniers mois, où vous êtes-vous rendu le plus souvent pour obtenir des soins de routine ou de suivi pour vous ou un membre de votre famille

... durant les heures normales de bureau (soit de 9 h à 17 h, du lundi au vendredi)?

- 1 Bureau privé du médecin
- 2 Clinique communautaire (CLSC (au Québec))
- 3 Clinique sans rendez-vous
- 4 Centre hospitalier
- 5 Urgence
- 6 N'ai pas eu besoin de ces soins durant les heures normales de bureau
- 7 Autre - Précisez

AC_C21S Si Autre - Précisez à AC_Q21, passez à AC_Q21S, autrement passez à AC_Q22.

AC_Q21S (Durant les 12 derniers mois, où vous êtes-vous rendu le plus souvent pour obtenir des soins de routine ou de suivi pour vous ou un membre de votre famille ... durant les heures normales de bureau?)
_____ (80 espaces)

AC_Q22 Durant les 12 derniers mois, où vous êtes-vous rendu le plus souvent pour obtenir des soins de routine ou de suivi pour vous ou un membre de votre famille

... en soirée et durant les fins de semaine (soit de 17 h à 21 h, du lundi au vendredi, ou les 9 h à 17 h, samedi et dimanche)?

- 1 Bureau privé du médecin
- 2 Clinique communautaire (CLSC au Québec)
- 3 Clinique sans rendez-vous
- 4 Centre hospitalier
- 5 Urgence
- 6 N'ai pas eu besoin de ces soins en soirée et durant les fins de semaine
- 7 Autre - Précisez

AC_C22S Si Autre - Précisez à AC_Q22, passez à AC_Q22S, autrement passez à AC_Q23.

AC_Q22S (Durant les 12 derniers mois, où vous êtes-vous rendu le plus souvent pour obtenir des soins de routine ou de suivi pour vous ou un membre de votre famille ... en soirée et durant les fins de semaine)?

_____ (80 espaces)

AC_Q23 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous éprouvé des difficultés à obtenir les soins de routine ou de suivi dont vous ou un membre de votre famille aviez besoin?

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à AC_I28)
NSP, R (Passez à AC_I28)

AC_C24 Si (AC_Q21=06 et AC_Q23=1) passez à AC_C26, autrement passez à AC_Q24.

AC_Q24 Avez-vous éprouvé des difficultés à obtenir ces soins durant les heures régulières de bureau (soit de 9 h à 17 h, du lundi au vendredi)?

INTERVIEWEUR : Il est important de bien faire la distinction entre «Non» (Je n'ai pas eu de problème) et «N'ai pas eu besoin de soins durant cette période».

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à AC_C26)
NSP, R (Passez à AC_C26)

AC_Q25 Quel genre de difficultés avez-vous éprouvées?
INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 Difficulté à contacter un médecin
- 2 Obtenir un rendez-vous
- 3 N'ai pas de médecin personnel ou de famille
- 4 Ai trop attendu avant d'obtenir un rendez-vous
- 5 Ai attendu avant de voir le médecin (par ex., à son cabinet)
- 6 Service non disponible au moment requis
- 7 Service non disponible dans la région
- 8 Problèmes de transport
- 9 Problèmes de langue
- 10 Ne savais pas où aller (par ex., problèmes d'information)
- 11 Autre - Précisez

AC_C25S Si Autre - Précisez à AC_Q25, passez à AC_Q25S, autrement passez à AC_C26.

AC_Q25S (Quel genre de difficultés avez-vous éprouvées?)
_____ (80 espaces)

AC_C26 Si (AC_Q22=<06> et AC_Q23=1) passez à AC_I28, autrement passez à AC_Q26.

AC_Q26 Avez-vous éprouvé des difficultés à obtenir ces soins en soirée et durant les fins de semaine (soit de 17 h à 21 h, du lundi au vendredi, ou les samedi et dimanche)?
INTERVIEWEUR : Il est important de bien faire la distinction entre «Non» (Je n'ai pas eu de problème) et «N'ai pas eu besoin de soins durant cette période».

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à AC_I28)
NSR, R (Passez à AC_I28)

AC_Q27 Quel genre de difficultés avez-vous éprouvées?
INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 Difficulté à contacter un médecin
- 2 Obtenir un rendez-vous
- 3 N'ai pas de médecin personnel ou de famille
- 4 Ai trop attendu avant d'obtenir un rendez-vous
- 5 Ai attendu avant de voir le médecin (par ex., à son cabinet)
- 6 Service non disponible au moment requis
- 7 Service non disponible dans la région
- 8 Problèmes de transport
- 9 Problèmes de langue
- 10 Ne savais pas où aller (par ex., problèmes d'information)
- 11 Autre - Précisez

AC_C27S Si Autre - Précisez à AC_Q27, passez à AC_Q27S, autrement passez à AC_I28.

AC_Q27S (Quel genre de difficultés avez-vous éprouvées?)
_____ (80 espaces)

AC_I28 Les questions qui suivent se rapportent aux situations où vous ou un membre de votre famille avez eu besoin de soins immédiats pour un problème de santé mineur comme de la fièvre, des maux de tête, une foulure de la cheville, des vomissements ou des éruptions cutanées.

AC_Q29 Au cours des 12 derniers mois, est-ce que vous ou un membre de votre famille avez eu besoin de soins immédiats se rapportant à un problème de santé mineur?

- 1 Oui
 - 2 Non (Passez à AC_Q40)
- NSP, R (Passez à AC_Q40)

AC_Q30 Au cours des 12 derniers mois, où vous êtes-vous rendu le plus souvent pour obtenir des soins immédiats pour vous ou pour un membre de votre famille
... durant les heures normales de bureau (soit de 9 h à 17 h, du lundi au vendredi)?

- 1 Bureau privé du médecin
- 2 Clinique communautaire (CLSC au Québec)
- 3 Clinique sans rendez-vous
- 4 Centre hospitalier
- 5 Urgence
- 6 N'ai pas eu besoin de ce service durant les heures normales de bureau
- 7 Autre - Précisez

AC_C30S Si Autre - Précisez à AC_Q30, passez à AC_Q30S, autrement passez à AC_Q31.

AC_Q30S (Au cours des 12 derniers mois, où vous êtes-vous rendu le plus souvent pour obtenir des soins immédiats pour vous ou pour un membre de votre famille ... durant les heures normales de bureau?)

_____ (80 espaces)

AC_Q31 Au cours des 12 derniers mois, où vous êtes-vous rendu le plus souvent pour obtenir des soins urgents pour vous ou pour un membre de votre famille

... en soirée et durant les fins de semaine (soit de 17 h à 21 h, du lundi au vendredi, ou les 9 h à 17 h, samedi et dimanche)?

- 1 Bureau privé du médecin
- 2 Clinique communautaire (CLSC au Québec)
- 3 Clinique sans rendez-vous
- 4 Centre hospitalier
- 5 Urgence
- 6 N'ai pas eu besoin de ce service en soirée et durant les fins de semaine
- 7 Autre - Précisez

AC_C31S Si Autre - Précisez à AC_Q31, passez à AC_Q31S, autrement passez à AC_Q32.

AC_Q31S (Au cours des 12 derniers mois, où vous êtes-vous rendu le plus souvent pour obtenir des soins immédiats pour vous ou pour un membre de votre famille ... en soirée et durant les fins de semaine?)

_____ (80 espaces)

AC_Q32 Au cours des 12 derniers mois, où vous êtes-vous rendu le plus souvent pour obtenir des soins immédiats pour vous ou pour un membre de votre famille

... pendant la nuit?

- 1 Bureau privé du médecin
- 2 Clinique communautaire (CLSC au Québec)
- 3 Clinique sans rendez-vous
- 4 Centre hospitalier
- 5 Urgence
- 6 N'ai pas eu besoin de ce service pendant la nuit
- 7 Autre - Précisez

AC_C32S Si Autre - Précisez à AC_Q32, passez à AC_Q32S, autrement passez à AC_Q33.

AC_Q32S (Au cours des 12 derniers mois, où vous êtes-vous rendu le plus souvent pour obtenir des soins immédiats pour vous ou pour un membre de votre famille ... pendant la nuit?)

_____ (80 espaces)

AC_Q33 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous éprouvé des problèmes à obtenir, pour vous-même ou pour un membre de votre famille, les soins immédiats nécessaires pour un problème de santé mineur?

1 Oui

2 Non

NSP, R

(Passez à AC_Q40)

(Passez à AC_Q40)

AC_C34 Si (AC_Q30=<06> et AC_Q33=1) passez à AC_C36 autrement passez à AC_Q34.

AC_Q34 Avez-vous éprouvé des difficultés à obtenir ces soins durant les heures régulières de bureau (soit de 9 h à 17 h, du lundi au vendredi)?

INTERVIEWEUR : Il est important de bien faire la distinction entre «Non» (Je n'ai pas eu de problème) et «N'ai pas eu besoin de soins durant cette période».

1 Oui

2 Non

NSP, R

(Passez à AC_C36)

(Passez à AC_C36)

AC_Q35 Quel genre de difficultés avez-vous éprouvées?

INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

1 Difficulté à contacter un médecin

2 Obtenir un rendez-vous

3 N'ai pas de médecin personnel ou de famille

4 Ai trop attendu avant d'obtenir un rendez-vous

5 Ai attendu avant de voir le médecin (par ex., à son cabinet)

6 Service non disponible au moment requis

7 Service non disponible dans la région

8 Problèmes de transport

9 Problèmes de langue

10 Ne savais pas où aller (par ex., problèmes d'information)

11 Autre - Précisez

AC_C35S Si Autre - Précisez à AC_Q35, passez à AC_Q35S, autrement passez à AC_C36.

AC_Q35S (Quel genre de difficultés avez-vous éprouvées?)
_____ (80 espaces)

AC_C36 Si (AC_Q31=<06> et AC_Q33=1) passez à AC_C38, autrement passez à AC_Q36.

AC_Q36 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous éprouvé des difficultés à obtenir ces soins

... en soirée et durant les fins de semaine (soit de 17 h à 21 h, du lundi au vendredi, et les 9 h à 17 h, samedi et dimanche)?

INTERVIEWEUR : Il est important de bien faire la distinction entre «Non» (Je n'ai pas eu de problème) et «N'ai pas eu besoin de soins durant cette période».

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à AC_C38)
- NSP, R (Passez à AC_C38)

AC_Q37 Quel genre de difficultés avez-vous éprouvées?
INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 Difficulté à contacter un médecin
- 2 Obtenir un rendez-vous
- 3 N'ai pas de médecin personnel ou de famille
- 4 Ai trop attendu avant d'obtenir un rendez-vous
- 5 Ai attendu avant de voir le médecin (par ex., à son cabinet)
- 6 Service non disponible au moment requis
- 7 Service non disponible dans la région
- 8 Problèmes de transport
- 9 Problèmes de langue
- 10 Ne savais pas où aller (par ex., problèmes d'information)
- 11 Autre - Précisez

AC_C37S Si Autre - Précisez à AC_Q37, passez à AC_Q37S, autrement passez à AC_C38.

AC_Q37S (Quel genre de difficultés avez-vous éprouvées?)
_____ (80 espaces)

AC_C38 Si (AC_Q32=<06> et AC_Q33=1) passez à AC_Q40, autrement passez à AC_Q38.

AC_Q38 Avez-vous éprouvé des difficultés à obtenir ces soins
... pendant la nuit?
INTERVIEWEUR : Il est important de bien faire la distinction entre «Non» (Je
n'ai pas eu de problème) et «N'ai pas eu besoin de soins durant cette période».

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à AC_Q40)
- NSP, R (Passez à AC_Q40)

AC_Q39 Quel genre de difficultés avez-vous éprouvées?
INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 Difficulté à contacter un médecin
- 2 Obtenir un rendez-vous
- 3 N'ai pas de médecin personnel ou de famille
- 4 Ai trop attendu avant d'obtenir un rendez-vous
- 5 Ai attendu avant de voir le médecin (à son cabinet)
- 6 Service non disponible au moment requis
- 7 Service non disponible dans la région
- 8 Problèmes de transport
- 9 Problèmes de langue
- 10 Ne savais pas où aller (problèmes d'information)
- 11 Autre – Précisez

AC_C39S Si Autre - Précisez à AC_Q39, passez à AC_Q39S, autrement passez à AC_Q40.

AC_Q39S (Quel genre de difficultés avez-vous éprouvées?)
_____ (80 espaces)

AC_Q40 Enfin, quelques questions concernant les services de santé en général. Au cours
des 12 derniers mois, y a-t-il eu un moment où vous avez cru que vous aviez
besoin de soins de santé pour vous-même ou pour un membre de votre famille
mais vous ne les avez pas obtenus?

- 1 Oui
- 2 Non (Passez à AC_STP)
- NSP, R (Passez à AC_STP)

AC_Q41 Si l'on pense à la situation la plus récente, pourquoi est-ce que vous ou un membre de votre famille n'avez pas obtenu ces soins?

INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 Non disponibles dans la région
- 2 Non disponibles au moment requis (par ex., médecin en congé, heures non appropriées)
- 3 Attente trop longue
- 4 Ai cru qu'ils seraient inadéquats
- 5 Coûteux
- 6 Trop occupé
- 7 Ne m'en suis pas occupé (préoccupé)
- 8 Ne savais pas où aller
- 9 Problèmes de transport
- 10 Problèmes de langue
- 11 Responsabilités personnelles ou familiales
- 12 N'aime pas ou crains les médecins
- 13 Ai décidé de ne pas solliciter de soins
- 14 Autre - Précisez

AC_C41S Si Autre - Précisez à AC_Q41, passez à AC_Q41S, autrement passez à AC_Q42.

AC_Q41S (Si l'on pense à la situation la plus récente, pourquoi est-ce que vous ou un membre de votre famille n'avez pas obtenu ces soins?)
_____ (80 espaces)

AC_Q42 Si l'on pense toujours à la situation la plus récente, quel était le genre de soins nécessaires?
INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant. Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 Traitement pour un problème de santé physique
- 2 Traitement pour un problème de santé émotionnelle ou mentale
- 3 Examen régulier (y compris des soins prénataux réguliers)
- 4 Traitement pour une blessure
- 5 Autre - Précisez

AC_C42S Si Autre - Précisez à AC_Q42, passez à AC_Q42S, autrement passez à AC_Q43.

AC_Q42S (Si l'on pense toujours à la situation la plus récente, quel était le genre de soins nécessaires?)
_____ (80 espaces)

AC_Q43 De quel type particulier de services aviez-vous besoin?
INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant.

- 1 Soins d'un médecin ou d'une infirmière
- 2 Soins d'un spécialiste
- 3 Chirurgie
- 4 Test diagnostique
- 5 Autre - Précisez

AC_C43S Si Autre - Précisez à AC_Q43, passez à AC_Q43S, autrement passez à AC_Q44.

AC_Q43S (De quel type particulier de services aviez-vous besoin ...)
_____ (80 espaces)

AC_Q44 Où avez-vous essayé d'obtenir les services dont vous aviez besoin?
INTERVIEWEUR : Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 Bureau privé du médecin
- 2 Centre hospitalier
- 3 Urgence
- 4 Clinique sans rendez-vous
- 5 Clinique communautaire (CLSC au Québec)
- 6 Autre - Précisez

AC_C44S Si Autre - Précisez à AC_Q44, passez à AC_Q44S, autrement passez à AC_STP.

AC_Q44S (Où avez-vous essayé d'obtenir les services dont vous aviez besoin?)
_____ (80 espaces)