



Division des services

# Enquête annuelle sur les services informatiques, 1998

Confidentiel une fois rempli

English on reverse

### Autorisation

Cette enquête est autorisée en vertu de la Loi sur la statistique, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S19.

Corrigez le nom et /ou l'adresse, s'il y a lieu

Raison sociale (*lettres moulées*)



Nom commercial sous lequel vous exercez vos activités  
(s'il diffère de l'étiquette ou de la raison sociale)

Adresse de l'entreprise (si elle diffère de l'étiquette)

## Veillez lire attentivement avant de remplir le questionnaire

### Champ d'observation

Cette enquête est menée au niveau des établissements de chaque entreprise. À cette fin, un «établissement» est défini comme la plus petite unité pour laquelle on tient des livres distincts pour des données telles que les recettes, les dépenses et l'emploi.

Les entreprises «à établissement unique» devraient fournir dans cette déclaration les données pour l'ensemble de leurs activités.

Les autres entreprises (généralement celles de plus grande taille et dont les activités sont plus diversifiées) ont des structures organisationnelles et des besoins en matière de tenue de livres plus complexes, et peuvent ainsi compter plus d'un établissement. Aux fins de cette enquête, de telles entreprises devraient déclarer que les données concernant les établissements dont l'activité économique principale consiste à fournir des services informatiques (voir la section 2). Il est possible que ces établissements se livrent à des activités parallèles, en marge des services informatiques. Les données de ces établissements (par ex., recettes, dépenses, emploi) qui portent sur ces activités devraient aussi figurer dans cette déclaration.

Ce rapport doit **exclure** les recettes de vos filiales séparément constituées en société ou de vos succursales situées à l'étranger, mais doit **inclure** la portion de vos recettes et dépenses de vos co-entreprises non constituées en société dans lesquelles vous êtes impliqués. Veillez déclarer tous les montants en **dollars canadiens**.

### Objectif de l'enquête

L'objectif de cette enquête est de recueillir et de publier des données nécessaires à une analyse statistique de l'industrie des services informatiques. Ces renseignements peuvent être utilisés par les entreprises et les associations de commerce pour une analyse de marché et une évaluation du rendement, des caractéristiques d'exploitation et des tendances de leur industrie; par l'administration publique pour élaborer des politiques économiques nationales et régionales; par d'autres utilisateurs impliqués dans la recherche ou les prises de décisions et par Statistique Canada afin de maintenir une importante source de données pour la préparation du Système canadien des comptes nationaux. Les résultats de l'enquête seront diffusés dans la publication intitulée «**Industrie de la production de logiciels et des services informatiques**». (N° 63-222-XPB au catalogue de Statistique Canada).

### Confidentialité

La loi interdit à Statistique Canada de publier toute statistique pouvant divulguer des renseignements au sujet d'une entreprise identifiable sans le consentement préalable, par écrit, de cette entreprise. **Les données déclarées sur ce questionnaire seront examinées avec une discrétion garantie, utilisées à des fins statistiques et publiées de façon globale seulement.** La clause de confidentialité de la Loi sur la statistique n'est pas touchée par la Loi sur l'Accès à l'information ou toute autre loi.

### Questions?

Si vous avez besoin d'aide pour remplir le questionnaire ou si vous avez des questions ayant trait à l'enquête, veuillez vous adresser à votre bureau régional de Statistique Canada : les numéros de téléphone sont indiqués à la page 8.

### Questionnaires en double

Si vous recevez plus d'une copie de ce questionnaire pour le même établissement, veuillez remplir celle qui porte la bonne étiquette et la renvoyer, accompagnée de la(les) copie(s) en double, en écrivant «*duplicata*» sur celle(s)-ci.

### Processus de renvoi

Veillez renvoyer le questionnaire dans les 30 jours suivant la réception. Si cela n'est pas possible, veuillez nous informer de la date à laquelle vous prévoyez nous le faire parvenir.

### À l'usage du Bureau

Code d'état

Commis

5-3300-26: 1998-12-16 SQC/SER-425-60132



**Veillez baser ce rapport sur votre exercice financier de 1998, comme indiqué à la section 4, à la page 2.**

**5. Recettes**

Veillez déclarer les ventes et les recettes en **excluant** la TPS et les autres taxes perçues pour le compte d'un organisme public.

**A. Recettes totales**

Veillez indiquer les recettes d'exploitation et les recettes ne provenant pas de l'exploitation.

	Dollars (sans les cents)
	340
i) <b>Total des recettes d'exploitation</b>	341
ii) <b>Recettes hors exploitation</b> Intérêts et toutes les autres recettes qui ne proviennent pas directement de l'exploitation de votre entreprise	342
iii) <b>Recettes totales</b>	

**A1.** Veillez estimer le pourcentage de vos recettes d'exploitation déclarées au poste i) imputable à un nouveau produit ou service, ou à un produit / service amélioré substantiellement, introduit par votre entreprise **durant la période de trois ans qui couvre les années 1996-1998.**

	Pourcentage
	450
	%

**B. Recettes provenant de l'extérieur du Canada**

	Dollars (sans les cents)
i) Recettes de l'étranger Indiquez les recettes provenant de la vente de biens et services à l'extérieur du Canada - par cette compagnie	345
- par des sociétés affiliées étrangères	347

	Pourcentage
ii) Quel pourcentage des recettes de l'extérieur du Canada (case 345) a été réalisé	343
a) aux États-Unis	346
b) en Asie	344
c) dans d'autres pays	
	<b>100%</b>

	Pourcentage
iii) Quel pourcentage des recettes provenant de l'extérieur du Canada (case 345) provient de la vente de:	380
a) logiciels à grande diffusion	381
b) Services professionnels: - élaboration de logiciels sur mesure	607
- fourniture d'accès à l'Internet	382
- autres services professionnels	383
c) services de traitement de données	384
d) vente d'équipement informatique	385
e) autres services (veillez préciser)	
	<b>100%</b>

**C. Recettes selon le genre de service**

(Voir la Feuille d'information)

Veillez **ESTIMER en pourcentage les recettes d'exploitation** (section 5A, case 340), selon les catégories suivantes:

	Pourcentage
	301
i) <b>Recettes totales des logiciels à grande diffusion</b>	304
ii) <b>Services professionnels</b>	305
a) Conseils en matière d'équipement informatique à l'échelle du bureau	307
b) Conseils en matière de systèmes et conseils techniques	
c) Élaboration de logiciels sur mesure	308
d) Programmation par contrat	309
e) Formation et éducation	313
f) Gestion des installations informatiques	606
g) Fourniture d'accès à l'Internet	314
h) Autres services professionnels (précisez s.v.p.)	
	322
iii) <b>Services de traitement des données</b>	
a) Services de réseau: services d'information électronique	324
b) Services de réseau: applications de réseau (inclure l'échange électronique de données)	325
c) Traitement partagé	327
d) Entrée des données	328
e) Autres services de traitement (précisez s.v.p.)	
	331
iv) <b>Vente, location et services d'entretien des équipements informatiques</b>	
a) Ventes d'équipement informatique acheté pour la revente ( <b>inclure</b> le matériel acheté ou transféré de la société mère)	332
b) Ventes d'équipement informatique manufacturé par votre compagnie ( <b>exclure</b> le matériel produit par la société mère)	333
c) Location d'équipement informatique (la location d'autre équipement doit être rapporté à l'item vi), <b>Autres services</b>	334
d) Services de réparation et d'entretien des équipements informatiques manufacturés par votre compagnie	600
e) Entretien des équipements informatiques manufacturés par d'autres compagnies	601
v) <b>Paiements des sociétés affiliées</b> résultant de frais de gestion, de frais de recherche et de développement, de redevances, etc.	602
- Canadiens	
- Étrangers	
vi) <b>Autres services</b> (précisez s.v.p.)	330
	349
vii) <b>Total des recettes d'exploitation</b>	<b>100%</b>

### 5. Recettes (suite)

#### D. Sources des produits de logiciels

Si vous avez indiqué des ventes de produits de logiciels à la section 5C, case 301, veuillez fournir un estimé de la part des **recettes provenant de produits de logiciels** conçus par:

	Pourcentage
a) votre entité juridique	335
b) votre société mère canadienne ou une affilié canadienne	336
c) une tierce partie canadienne	337
d) une société mère étrangère ou une affilié étrangère	338
e) une tierce partie étrangère	339
	<b>100%</b>

#### E. Genre de logiciels par catégorie d'équipement

Veuillez estimer le pourcentage des **recettes de produits de logiciels (section 5C, case 301)** selon les catégories suivantes:

	Pourcentage
a) logiciels pour micro-ordinateur	386
b) logiciels pour mini-ordinateur	387
c) logiciels pour ordinateur principal	388
d) logiciels pour réseau (local et région éloignée)	389
e) logiciels pour l'autoroute électronique	398
	<b>100%</b>

#### F. Genre de logiciels par fonction

Veuillez estimer le pourcentage des **recettes totales des produits de logiciels (section 5C, case 301)** provenant de:

	Pourcentage
a) logiciels de systèmes (p. ex. systèmes d'exploitation, compilateurs, communications, outils d'aide)	390
b) logiciels financiers (non-spécifiques à une industrie, p. ex. de comptabilité, de paie)	391
c) outils d'application (non-spécifiques à une industrie, p. ex. SGBD, chiffrier, graphique)	392
d) logiciels industriels (conception et dessin, conduite des moyens de fabrications, etc.)	393
e) logiciels scientifiques et d'ingénierie (calculs techniques, simulations, système de données géographiques, analyse seismographique, etc.)	394
f) solutions spécifiques à une industrie (restaurants, hôtels, commerces, banques, etc.)	395
g) logiciels multisupport (inclure "Edu-tainment")	396
	397
h) reconnaissance vocale	
	<b>100%</b>

### 6. Dépenses d'exploitation

- Veuillez déclarer les dépenses pour votre période de déclaration de 1998-99.
- **Ne déclarez pas les dépenses d'immobilisation.**
- Veuillez inclure la TPS à l'exception de la part remboursable par le gouvernement.
- Si vous le désirez, vous pouvez inclure une copie de votre relevé de profits et pertes et passer à la section 7.

	Dollars (sans les cents)
a) Salaires et rémunérations versés aux employés pour lesquels vous avez émis une formule supplémentaire "T4"; incluez les payes de vacances, gratifications et commissions	351
b) Avantages sociaux des employés pour lesquels vous avez émis une formule supplémentaire "T4"; incluez les contributions de l'employeur aux régimes d'assurance-maladie, d'assurance-vie, et d'assurance-emploi, aux caisses de retraite et aux régimes d'indemnisation des accidents du travail	352
c) Frais d'occupation. <b>Incluez:</b> la location à court et (ou) à long terme de terrains et de bâtiments	354
d) Chauffage, éclairage, énergie et eau	355
e) Taxes d'affaires et impôt foncier, taxes scolaires, permis et licences ainsi que l'immatriculation des véhicules automobiles	358
f) Achats destinés à l'utilisation interne de l'entreprise, y compris le matériel et fournitures de bureau, d'entretien et d'exploitation	353
g) Logiciels et services informatiques acquis pour fins opérationnelles, y compris achats de services d'élaboration de logiciel, des services de traitement des données, de programmation	356
h) Location à court et (ou) à long terme d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire destinés à la société ou installés chez le client	360
i) Amortissement, y compris l'amortissement des ordinateurs et du matériel périphérique et auxiliaire utilisés par l'entreprise ou achetés pour la location	363
j) Amortissement, autre	378
k) Assurance - comprend les assurances automobiles et les assurances contre les incendies, les accidents et le vol ainsi que les autres assurances immobilières, les assurances sur l'entreprise ou sur les produits, etc.	368
l) Intérêts et frais bancaires	369
m) Services de promotion, de publicité de vente, frais de voyage et de divertissement	370
n) Services juridiques, services d'experts-comptables et d'autres services professionnels	372
o) Frais pour les téléphones et les communications de données - comprend les frais pour les circuits et le matériel	374
p) Frais de gestion, frais de développement, redevances et autres versements semblables faits à votre entreprise mère ou à une société affiliée: - au Canada	603
- à l'étranger	604
q) Redevances payées aux autres compagnies	605
r) Autres dépenses d'exploitation <b>excluant l'impôt sur le revenu et mauvaises créances;</b> comptez les frais des travailleurs contractuels. (Veuillez préciser)	377
s) <b>Total des dépenses d'exploitation</b> (total des articles (a) à (r))	399

### 7. Coût des marchandises vendues et des services rendus

Veillez déclarer le coût des services et des marchandises neuves ou d'occasion achetées **POUR LA VENTE** pendant votre période de déclaration pour 1998, y compris la valeur à l'achat des reprises, les pièces utilisées pour les travaux de réparation ou des services achetés ou obtenus de sous-traitants (incluant la main-d'oeuvre) qui sont facturés directement aux clients, **moins** les marchandises retournées, les ajustements et les rabais. (Les coûts comprennent par exemple, les frais de transport, l'assurance, les droits de douane et les taxes)

	Dollars (sans les cents)
a) Matériel informatique	201
b) Logiciel	202
c) Autres achats	203

### 8. Emploi

#### a) Salariés

Pour chacune des catégories suivantes, déclarez le **nombre en moyenne**, par mois, de personnes employées durant la période de déclaration à qui vous avez versé des salaires et rémunérations à titre de dépenses tel que rapporté à la section 6 – Dépenses, case 351.

	Nombre
i) <b>Employés à plein temps</b> Ceux qui ont travaillé régulièrement le nombre d'heures de la semaine normale de travail de l'entreprise	152
ii) <b>Employés à temps partiel</b> Ceux qui ont travaillé un nombre d'heures inférieur à la semaine normale de travail de l'entreprise	151
b) Propriétaires et/ou associés actifs d'entreprises non constituées	153
c) Travailleurs contractuels Individus engagés seulement pour la durée d'un projet ou d'un terme précis.	154

### 9. Catégories de clients

Veillez **ESTIMER** le pourcentage de vos **recettes totales d'exploitation** (section 5A, case 340) provenant de chacune des sources suivantes:

	Pourcentage
a) Agriculture	400
b) Forêts, mines et industries manufacturières	401
c) Finance et assurance	406
d) Commerce de gros	409
e) Commerce de détail	410
f) Transport et entreposage	411
g) Construction	413
h) Promoteurs et entrepreneurs immobiliers	423
i) Autres entreprises informatiques	440
j) Services de gestion (comptables, avocats, conseillers en affaires, etc.)	414
k) Autres services (hôtels, restaurants, divertissements et loisirs, etc.)	415
l) Services de santé (médecins, hôpitaux, associations médicales, etc.)	416
m) Education	417
i) Écoles primaires et secondaires (y compris les conseils scolaires)	418
ii) Collèges et universités	419
n) Administrations publiques ( <b>excluant</b> les corporations de la Couronne)	419
i) Administrations municipales et régionales	420
ii) Administrations provinciales	421
iii) Administration fédérale	422
o) Organisations à but non lucratif (églises, clubs philanthropiques, syndicats, etc.)	429
p) Autre (par ex. services professionnels et scientifiques, télécommunications, etc.) (précisez s.v.p.)	429
	430
	<b>100%</b>

**10. Répartition provinciale**

Nombre
024

a) Veuillez déclarer le nombre d'emplacements permanents exploités au Canada pendant la période de référence. (Sont compris les entrepôts, les sièges sociaux, les installations de recherche et les points de ventes.)

b) Avez-vous des emplacements dans **plus** d'une province?

- 300** 1  Non – **Veillez passer à la section 11**  
 2  Oui – **Veillez remplir 10 (c)**



c) Veuillez déclarer, par province, le nombre d'emplacements en activité de même que les recettes totales et certaines dépenses.

Province	Nombre d'emplacements	Recettes totales \$ (sans les cents)	Traitements, salaires et avantages sociaux \$ (sans les cents)	Nombre d'employés
T.-N.	501	514	527	553
Î.-P.-É.	502	515	528	554
N.-É.	503	516	529	555
N.-B.	504	517	530	556
Qc	505	518	531	557
Ont.	506	519	532	558
Man.	507	520	533	559
Sask.	508	521	534	560
Alb.	509	522	535	561
C.-B.	510	523	536	562
Nunavut	553	554	555	556
T.N.-O. (sans Nunavut)	511	524	537	563
Territoire du Yukon	512	525	538	564
<b>Total</b>	513	526	539	565

Doit égalier le poste 10 (a)	Doit égalier la case 342 de la section 5A	Doit égalier le total des cases 351 et 352 de la section 6	Doit égalier le total des cases 151 et 152 de la section 8.
------------------------------	---	--	---

**11. Les tendances du commerce: ventes intra-provinciales, inter-provinciales et exportations internationales**

(1) Si votre entreprise fonctionne à partir d'un emplacement ou de plusieurs dans la même province ou le même territoire, veuillez compléter la colonne verticale (du tableau ci-dessous) qui représente la province/territoire de votre(vos) emplacement(s) commercial(aux); déclarez le pourcentage de vos recettes totales (tel que rapporté à la **section 5A, case 342**) provenant de clients situés dans les régions géographiques apparaissant dans les rangées horizontales du tableau. Veuillez aussi inclure la part des recettes provenant de ventes aux clients situés dans la même province ou le même territoire que votre entreprise de façon à ce que le total de la colonne verticale soit 100%.

(2) Si votre entreprise fonctionne à partir d'emplacements situés dans plus d'une province ou d'un territoire, veuillez compléter **une colonne verticale pour chaque province ou territoire dont les recettes ont été rapportées à la section 10**. Veuillez répartir vos recettes totales de chaque province/territoire où vous avez des emplacements, selon la résidence géographique des clients de ces emplacements.

Si vous ne tenez pas un registre ces renseignements, une estimation serait acceptable.

Résidence des clients ▼	Emplacement(s) de votre entreprise												
	T.-N. %	Î.-P.-É. %	N.-É. %	N.-B. %	Qc %	Ont. %	Man. %	Sask. %	Alb. %	C.-B. %	Nt %	T.N.O. (sans Nt) %	Yukon %
Terre-Neuve													
Île-du-Prince-Édouard													
Nouvelle-Écosse													
Nouveau-Brunswick													
Québec													
Ontario													
Manitoba													
Saskatchewan													
Alberta													
Colombie-Britannique													
Nunavut													
Territoires du Nord-Ouest (sans Nunavut)													
Territoire du Yukon													
À l'étranger													
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

La somme de chaque colonne complétée doit être 100%.

**12. Attestation :** J'atteste que les renseignements fournis ici sont, autant que je sache, complets et exacts.

Signataire autorisé						Fonction officielle						
Nom de la personne à rejoindre (en lettres moulées) pour des renseignements supplémentaires						Fonction officielle						
<input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> Mlle <input type="checkbox"/> Mde												
Date	Jour	Mois	Année	Code régional	Numéro de téléphone		Poste		Télécopieur (Fax)			

Combien de temps avez-vous mis pour recueillir les données et remplir le présent formulaire?  heures

