



Division des industries de service

Enquête annuelle sur les fournisseurs de services Internet et les autres services connexes, 2000

▼ Numéro de référence ▼

Confidentiel une fois rempli

English on reverse

Autorisation

Cette enquête est autorisée en vertu de la Loi sur la statistique, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S19.

En vertu de la Loi sur la statistique, il est obligatoire de remplir le présent questionnaire.

Corriger au besoin les renseignements préimprimés en remplissant les cases ci-dessous :

0300	Raison sociale	0315	Adresse		
0305	Nom commercial	0320	Ville	0330	Province
0310	À l'attention de	0325	Pays	0335	Code postal

Veillez lire attentivement avant de remplir le questionnaire

Champ d'observation

Veillez remplir le présent questionnaire pour l'unité(s) commerciale(s) indiquée(s) sur l'étiquette d'adresse ci-dessus. À cette fin, une "unité commerciale" est définie comme la plus petite unité pour laquelle on tient des livres distincts pour des données telles que les recettes, les dépenses et l'emploi.

Objectif de l'enquête

L'objectif de cette enquête est de recueillir et de publier des données nécessaires à une analyse statistique de l'industrie des fournisseurs de services Internet et des autres services connexes. Ces renseignements peuvent être utilisés par les entreprises et les associations de commerce pour une analyse de marché et une évaluation du rendement, des caractéristiques d'exploitation et des tendances de leur industrie; par l'administration publique pour élaborer des politiques économiques nationales et régionales; par d'autres utilisateurs impliqués dans la recherche ou les prises de décisions et par Statistique Canada afin de maintenir une importante source de données pour la préparation du Système canadien des comptes nationaux.

Confidentialité

La loi interdit à Statistique Canada de publier toute statistique pouvant divulguer des renseignements au sujet d'une entreprise identifiable sans le consentement préalable, par écrit, de cette entreprise. **Les données déclarées sur ce questionnaire seront examinées avec une discrétion garantie, utilisées à des fins statistiques et publiées de façon globale seulement.** La clause de confidentialité de la Loi sur la statistique n'est pas touchée par la Loi sur l'Accès à l'information ou toute autre loi.

Questions et processus de renvoi

Veillez remplir et retourner le questionnaire dans les 30 jours suivants sa réception à :

**Statistique Canada
Division des opérations et de l'intégration
2ième étage, Immeuble Jean Talon, Ottawa, Ontario K1A 0T6**

Ce questionnaire peut être aussi retourné à Statistique Canada par télécopieur en composant le **1-888-605-2493**.

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception du document, Statistique Canada offrira le niveau de protection garanti pour tous les renseignements recueillis aux termes de la Loi sur la Statistique.

Si vous avez des questions concernant cette enquête, ou que vous avez besoin d'aide pour remplir le questionnaire, veuillez téléphoner à **frais virés au 1-888-820-1169** et un représentant de Statistique Canada se fera un plaisir de répondre à vos questions.

Questionnaires en double

Si vous recevez plus d'une copie de ce questionnaire pour le même établissement, veuillez remplir celle qui porte la bonne étiquette et la renvoyer, accompagnée de la(les) copie(s) en double, en indiquant « duplicata » sur celle(s)-ci.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations publiques et les autres organismes du Canada. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



1. Activités de l'entreprise

a) Veuillez décrire la nature de vos activités en 2000:

0001

b) Est-ce que cela représente un changement par rapport à l'année dernière? ⁰⁰⁰⁵ 1 Oui – Si **OUI**, veuillez donner des précisions dans la section «Commentaires», page 10.
3 Non

c) Veuillez cocher (✓) ci-dessous le type de commerce qui décrit le mieux la principale source des revenus d'exploitation de votre entreprise.

0010 514191 1 **Fournisseurs de services Internet** (y compris les établissements dont l'activité consiste à fournir par le biais de réseaux de communications un accès direct des données en mémoire, compilées ou éditées par d'autres)

514199 2 **Tous les autres services Internet (incluant moteurs de recherche, communautés Web, publication et radiodiffusion Internet)**
(veuillez préciser)

0020

3 **Autre** (veuillez préciser)

0015

2. Forme juridique

a) Genre d'organisation (veuillez cocher **une seule** case) :

0125 1 Entreprise individuelle

2 Société de personnes

3 Compagnie constituée en société

4 Coopérative

5 Coentreprise

6 Entreprise publique

7 Administration publique

8 Organisme sans but lucratif

b) Est-ce que l'unique but de cette organisation est de fournir des services à une entreprise mère, à une société affiliée ou à un bureau professionnel?

0130 1 Oui Si **oui**, veuillez indiquer le nom de l'entreprise mère, de la société affiliée ou du bureau professionnel

0135

3 Non

c) Veuillez entrer votre numéro d'entreprise à neuf chiffres (si constituée en société)

0140

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

d) Est-ce que cet établissement est affilié à un groupe de succursales ou de franchises?

0142 1 Oui (veuillez indiquer le nom)

0143

3 Non

3. Période de déclaration

a) Veuillez faire porter votre déclaration sur votre **exercice financier le plus récent** ne se terminant pas plus tard que le 31 mars 2001

0200

AAAA	MM	JJ

DE

0205

AAAA	MM	JJ

À

b) **Période d'exploitation.** Si vous n'avez pas exploité cette entreprise pendant une année entière, veuillez cocher (✓) la case appropriée :

0210 1 Exploitation saisonnière

2 Nouveau commerce en 2000

3 Changement de fin d'année financière

4 Changement de propriétaire (veuillez fournir le nom et l'adresse de l'autre propriétaire)

0215

Date d'entrée en vigueur du changement

0220

AAAA	MM	JJ

5 Cessation des activités (veuillez préciser)

0225

6 Fermeture temporaire (veuillez préciser)

0230

4. Revenus - Total des revenus

Veillez **exclure** la TPS et les autres taxes perçues pour le compte d'un organisme public.

a) Veillez indiquer le total des revenus d'exploitation et des revenus hors exploitation en **dollars canadiens**.

- i) **Total des revenus d'exploitation**
- ii) **Revenus hors exploitation**
(Intérêts et tous les autres revenus qui ne proviennent pas directement de l'exploitation de votre entreprise)
- iii) **Total**

Dollars (sans les cents)	
2000	
2005	
2010	

b) Veillez estimer le pourcentage (%) de vos revenus d'exploitation déclarés à la case 2000 qui est attribuable à un nouveau produit ou service, ou à un service amélioré substantiellement introduit par votre entreprise **durant les trois années qui couvrent la période 1998-2000.**

Pourcentage	
2015	(%)

5. Revenus - Revenus provenant de l'extérieur du Canada

a) Revenus provenant de l'étranger

Veillez indiquer la portion du total de vos revenus d'exploitation 4a)i) provenant de la vente de biens et services à l'extérieur du Canada en **dollars canadiens**

Dollars (sans les cents)	
2100	

b) Quel pourcentage (%) des revenus provenant de l'extérieur du Canada (5a) ont été réalisés

- i) aux États-Unis
- ii) au Mexique
- iii) dans d'autres pays (veuillez préciser) ²¹⁵⁰

iv) **Total des revenus provenant de l'étranger**

Pourcentage	
2105	
2110	
2115	
	100%

c) Quel pourcentage (%) des revenus provenant de l'extérieur du Canada (5a) a trait

- i) à la vente de produits logiciels
- ii) à la fourniture d'accès à Internet et aux autres services reliés à Internet
- iii) à la conception de systèmes informatiques et aux services connexes (consultation en TI, programmation, soutien technique, etc.)
- iv) aux services de traitement de données, d'hébergement et à des services connexes
- v) à la vente, à la location et à l'entretien de matériel informatique
- vi) Autre (veuillez préciser) ²¹⁵⁵

vii) **Total des revenus provenant de l'étranger**

Pourcentage	
2120	
2125	
2130	
2135	
2140	
2145	
	100%

6. Revenus par type de service (Voir la fiche de renseignements)

Veillez **estimer** le pourcentage (%) de vos **revenus d'exploitation** (déclarés à la section 4a)i)) que représentent les services suivants :

	Pourcentage
a) Prestations de services Internet et de services connexes	
i) Accès à l'Internet - bande étroite (64 Kbps ou moins)	2300
ii) Accès à l'Internet - bande large (plus de 64 Kbps)	2305
iii) Services de réseau national d'interconnexion à Internet	2306
iv) Services de télécommunication par Internet (p. ex. télécopies, courriel, téléphonie, conférence téléphonique, vidéoconférence par le biais d'Internet)	2310
v) Vente d'espace publicitaire en ligne	2311
vi) Vente de contenu qui sera diffusé sur Internet	2312
vii) Services liés à la radiodiffusion Internet	2313
viii) Services d'enregistrement de noms de domaine	2314
b) Conception de systèmes informatiques et services connexes	2205
i) Services de consultation technique en TI	2210
ii) Services de conception et de développement de sites Web	2225
iii) Autres services de conception et de développement d'applications personnalisées	2230
iv) Services de conception et de développement de la sécurité de réseaux	2231
v) Services de conception et de développement de réseaux non sécurisés	2235
vi) Services de conception, de développement et d'intégration de systèmes informatiques	2240
vii) Services de soutien technique en TI (y compris le soutien complet en matière de matériel et de logiciels)	2245
c) Services de traitement de données, d'hébergement et services connexes	
i) Services d'hébergement de sites Web	
- Avec intégration des applications connexes (applications de commerce électronique, etc.)	2250
- Sans intégration des applications connexes	2255
ii) Fourniture de services d'application (ASP)	
- Avec intégration de services (offre d'un accès aux logiciels intégrés aux systèmes et à l'infrastructure du client)	2260
- Sans intégration de services (offre d'un accès aux logiciels avec peu ou pas d'adaptation)	2265
iii) Services de gestion des processus de l'entreprise (incluant les processus des transactions financières, les ressources humaines, la gestion de la chaîne d'approvisionnement, la gestion des relations avec les clients, etc.)	2270
iv) Services de collocation	2275
v) Service de stockage des données	2280
vi) Services de gestion des données (exploration en profondeur des données, correspondance/rationalisation des données, modélisation des données, etc.)	2285
vii) Services de diffusion vidéo et audio en temps réel (codage, stockage et distribution de données audio, vidéo ou multimédia diffusées en temps réel sur un réseau)	2290
viii) Services de gestion des infrastructures TI et des réseaux (services de contrôle, services touchant la sécurité, services de redondance, sauvegarde de réseau, etc.)	2295
ix) Services de transformation des documents et des données (incluant l'imagerie, les services de saisie de données ainsi que les services de conversion et de transfert de données)	2200
d) La vente de produits logiciels	2315
e) Services de formation connexes à la TI	
f) Vente, location et entretien de matériel informatique	2320
i) Vente de matériel informatique acheté pour être revendu (incluant le matériel acheté ou transféré de la compagnie mère)	2325
ii) Vente de matériel de fabrication propre (sauf le matériel produit par la société mère)	2330
iii) Location à court et à long terme de matériel informatique (inclure la location à long terme d'autre matériel à l'item h), Autres services)	2335
iv) Réparation et entretien de matériel de fabrication propre	2340
v) Entretien effectué par des tiers	2345
g) Paiements de filiales ou de sociétés affiliées résultant de la facturation de frais de gestion, de frais de recherche et développement, de redevances, etc.	
i) canadiens	2350
ii) étrangers	2355
h) Autres services (veuillez préciser) <input type="text" value="2360"/>	
i) Revenu total d'exploitation	100%

7. Revenus d'exploitation prévus

	Dollars (sans les cents)
a) pour l'exercice financier se terminant entre le 1er avril 2001 et le 31 mars 2002	2500
b) pour l'exercice financier se terminant entre le 1er avril 2002 et le 31 mars 2003	2505

8. Dépenses d'exploitation

- Veuillez indiquer les dépenses de votre exercice financier le plus récent tel qu'indiqué à la question 3, en **dollars canadiens**.
- **Ne déclarez pas les dépenses d'immobilisation.**
- Veuillez inclure la TPS, à l'exception de la part remboursable par le gouvernement.
- **Si vous préférez, vous pouvez inclure une copie de votre état des résultats et passer à la section suivante.**

	Dollars (sans les cents)
a) Salaires et traitements versés aux employés pour lesquels vous avez émis une formule supplémentaire T4 (incluez : payes de vacances, gratifications et commissions)	3000
b) Avantages sociaux des employés pour lesquels vous avez émis une formule supplémentaire T4 (incluez les contributions de l'employeur aux régimes d'assurance-maladie, d'assurance-vie, et d'assurance-emploi, aux caisses de retraite et aux régimes d'indemnisation des accidents de travail)	3005
c) Achat de services informatiques (incluant frais de conseil, service de développement de logiciels, services de traitement informatique externe et contrat de programmation)	3010
d) Services juridiques, services d'experts-comptables et autres services professionnels	3015
e) Frais payés à des travailleurs contractuels non déclarés aux questions 8c) et 8d)	3020
f) Frais d'occupation (incluez la location à court ou à long terme de terrains et de bâtiments)	3025
g) Chauffage, électricité et eau	3030
h) Frais de lignes spécialisées de fournisseurs en amont	3035
i) Frais de téléphone et télécommunication (y compris les frais pour les circuits et le matériel)	3040
j) Fournitures de bureau	3045
k) Achat de logiciel informatique destiné à l'utilisation interne de l'entreprise	3050
l) Achat de logiciel informatique pour la revente	3055
m) Achat d'équipement informatique pour la revente	3060
n) Location d'ordinateurs et de matériel auxiliaire (incluez la location à court ou à long terme d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire utilisés par la société ou installés chez le client)	3065
o) Dépréciation et amortissement	3070
p) Dépenses de recherche-développement de produits	3075
q) Formation et instruction des employés	3080
r) Services de publicité, de promotion, frais de voyage et de divertissements	3085
s) Assurances (comprend les incendies, les automobiles, les accidents et le vol, ainsi que les autres assurances immobilières, les assurances des entreprises ou des produits, etc.)	3090
t) Taxes d'affaires et impôt foncier, taxes scolaires, permis et licences, y compris les permis d'immatriculation de véhicules automobiles	3095
u) Intérêts et frais bancaires	3100
v) Frais de gestion, frais de développement, redevances et autres frais semblables versés à votre entreprise mère ou à une société affiliée : i) au Canada	3105
ii) à l'étranger	3110
w) Redevances payées à des tiers	3115
x) Autres dépenses d'exploitation, excluant l'impôt sur le revenu et les mauvaises créances 3130	3120
y) Total des dépenses d'exploitation (total des articles a) à x))	3125

9. Dépenses en immobilisation

	Dollars (sans les cents)
a) Achat d'équipement informatique et logiciel	7000
b) Construction ou rénovation de bâtiments	7005
c) Achat ou amélioration de terrains	7010
d) Autres dépenses en immobilisation (veuillez préciser) ⁷⁰²⁰ <input type="text"/>	7015

10. Emploi**a) Salariés**

Pour chacune des catégories suivantes, déclarez le nombre en moyenne de personnes employées durant la période de déclaration à qui vous avez versé des salaires et traitements tel que rapporté à 8a).

	Nombre
i) Employés à temps plein (qui ont travaillé régulièrement le nombre d'heures de la semaine normale de travail de l'entreprise)	6000
ii) Employés à temps partiel (qui ont travaillé un nombre d'heures inférieur à la semaine normale de travail de l'entreprise)	6005
	6010
b) Propriétaires actifs et / ou associés actifs d'entreprises non constituées en personne morale	6015
c) Travailleurs contractuels (personnes engagées seulement pour un projet ou une durée déterminée)	

d) Roulement du personnel

	Nombre
i) Employés à temps plein engagés pendant la période de déclaration	6020
ii) Employés à temps plein qui ont quitté l'entreprise (mise à pied, démission, retraite, etc.) pendant la période de déclaration	6025

e) Pourcentage (%) du temps consacré par vos employés :

	Pourcentage
i) à l'ingénierie et au développement (y compris la programmation)	6030
ii) à la prestation de services-conseils	6035
iii) au soutien technique	6040
iv) à la vente et au marketing	6045
v) à l'administration	6050
vi) à la gestion	6055
vii) Autre (veuillez préciser) ⁶⁰⁶⁵ <input type="text"/>	6060
viii) Total du temps des employés	100%

11. Revenu par catégorie de clients

Veillez indiquer le pourcentage (%) du total des revenus d'exploitation 4a)i) par catégorie de clients auxquels vous avez fait la livraison des biens ou des services.

	Pourcentage
a) Clients au Canada	8000
i) Particuliers et ménages	8005
ii) Institutions publiques (par ex. hôpitaux, écoles, universités)	8010
iii) Gouvernement (par ex. fédéral, provincial, territorial et administration municipale)	8015
iv) Entreprises financières (par ex. les intermédiaires financiers incluant les banques, corporations de la couronne à but financier)	8020
v) Toutes autres entreprises (incluant les corporations de la couronne à but non financier)	8025
b) Clients à l'extérieur du Canada (exportation)	
c) Total des revenus d'exploitation	100%

12. Services fournis - Commerce électronique

a) Veuillez indiquer quel(s) type(s) de produits et de services de commerce électronique vous fournissez.

9100 Ne fournis pas de produits et de services de commerce électronique → veuillez passer à la question 13
(cochez (✓) tout ce qui est pertinent)

9105 Services intermédiaires de traitement de cartes de crédit

9110 Services intermédiaires de traitement d'échange électronique de données (EED)

9115 Hébergement de site Web de fournisseur / d'entreprise

9120 Services de listes d'envoi

9125 Services de sécurité (y compris les produits et les services de cryptage)

9130 Vente en ligne de biens et de services (p. ex., forfaits-abonnement, logiciels, matériel informatique)

9135 Autre (veuillez préciser) ⁹¹⁴⁰ _____

Pourcentage

9145

b) Veuillez estimer le pourcentage (%) de vos sites Web de fournisseur / d'entreprise qui permettent d'effectuer des transactions par carte de crédit.

13. Répartition des abonnés

a) Veuillez estimer le nombre d'abonnés que vous avez à :

(bande étroite) - 64 Kbps ou moins

(bande large) - plus de 64 Kbps

	Nombre d'abonnés	% des abonnés dans le secteur résidentiel	Nombre d'abonnés	% des abonnés dans le secteur résidentiel
Terre-Neuve	8100	8120 %	8140	8160 %
Île-du-Prince-Édouard	8101	8121 %	8141	8161 %
Nouvelle-Écosse	8102	8122 %	8142	8162 %
Nouveau-Brunswick	8103	8123 %	8143	8163 %
Québec	8104	8124 %	8144	8164 %
Ontario	8105	8125 %	8145	8165 %
Manitoba	8106	8126 %	8146	8166 %
Saskatchewan	8107	8127 %	8147	8167 %
Alberta	8108	8128 %	8148	8168 %
Colombie-Britannique	8109	8129 %	8149	8169 %
Territoires du Nord-Ouest	8110	8130 %	8150	8170 %
Nunavut	8111	8131 %	8151	8171 %
Yukon	8112	8132 %	8152	8172 %
Canada (total)	8113	8133 %	8153	8173 %

b) Abonnés à l'extérieur du Canada :

É.-U.	8114	8134 %	8154	8174 %
Mexique	8115	8135 %	8155	8175 %
Grande-Bretagne	8116	8136 %	8156	8176 %
Tous les autres pays	8117	8137 %	8157	8177 %

Nombre

8180

c) Quel a été le nombre estimatif de **nouveaux abonnés** par mois durant la période de déclaration?

8185

d) Quel a été le nombre estimatif d'**abonnés perdus par mois** durant la période de déclaration?

14. Capacité de réseau et utilisation des consommateurs

a) Pour vos utilisateurs provenant d'entreprises, le temps moyen d'utilisation par mois par usager (heures)

Heures
9300
9305

b) Pour vos utilisateurs résidentiels, le temps moyen d'utilisation par mois par usager (heures)

c) Quelle est votre capacité de réseau actuelle?

i) Capacité de transmission totale (Mbps)

Mbps
9310
Nombre
9315

ii) Nombre total de ports de réseau commuté (nombre)

15. Services de communication par réseau commuté et options de connexion

Veuillez estimer le pourcentage (%) de clients qui utilisent les services suivants :

a) service xDSL

b) service de communication par réseau commuté

c) service ISDN

d) service de câble

e) service de communication sans fil

f) Autres services (veuillez préciser) ⁹⁴³⁰

g) Total des clients

Pourcentage
9400
9405
9410
9415
9420
9425
100%

16. Facteurs faisant obstacle à la croissance

Dans quelle mesure les facteurs suivants font-ils obstacle à la croissance de vos services Internet?

	Obstacle					Sans objet	
	mineur		important				
	1	2	3	4	5		6
Accès difficile au financement	9500	<input type="radio"/>					
Concurrence	9505	<input type="radio"/>					
Coût des lignes de réseau commuté	9510	<input type="radio"/>					
Coût des lignes spécialisées de fournisseurs en amont	9515	<input type="radio"/>					
Délais dans l'obtention d'installations du fournisseur du réseau de base	9520	<input type="radio"/>					
Délais dans l'obtention d'installations des compagnies de téléphone ou de câble	9525	<input type="radio"/>					
Manque de confidentialité en ligne	9530	<input type="radio"/>					
Manque de sécurité en ligne	9535	<input type="radio"/>					
Manque de sécurité concernant les données et les transactions	9540	<input type="radio"/>					
Manque de personnel qualifié	9545	<input type="radio"/>					
Incapacité d'attirer du personnel qualifié	9550	<input type="radio"/>					
Incapacité de garder du personnel qualifié	9555	<input type="radio"/>					
Manque d'accès aux marchés	9560	<input type="radio"/>					
Autre (veuillez préciser)	9565	<input type="radio"/>					
⁹⁵⁷⁰ <input type="text"/>							

17. Tableau de répartition provinciale / territoriale

Nombre
9900

a) Veuillez déclarer le nombre d'unités commerciales exploitées pendant la période de référence. « Unité commerciale » est définie comme la plus petite unité pour laquelle on tient des livres distincts, pour les données telles que les recettes, les dépenses et l'emploi.

b) Avez-vous des emplacements permanents dans **plus** d'une province ou d'un territoire? ⁹⁹⁰¹ 3 Non – (veuillez passer à la page suivante)

1 Oui – (veuillez remplir la section c)



c) Veuillez déclarer le nombre d'emplacements permanents, le total des revenus, certaines dépenses et le nombre d'employés pour chaque province ou territoire.

Province ou territoire	Nombre d'emplacements	Total des revenus \$ (sans les cents)	Dépenses d'exploitation totales \$ (sans les cents)	Traitements, salaires et avantages sociaux \$ (sans les cents)	Nombre d'employés
T.-N.	9902	9916	9930	9944	9958
Î.-P.-É.	9903	9917	9931	9945	9959
N.-É.	9904	9918	9932	9946	9960
N.-B.	9905	9919	9933	9947	9961
Qc	9906	9920	9934	9948	9962
Ont.	9907	9921	9935	9949	9963
Man.	9908	9922	9936	9950	9964
Sask.	9909	9923	9937	9951	9965
Alb.	9910	9924	9938	9952	9966
C.-B.	9911	9925	9939	9953	9967
T.N.-O.	9912	9926	9940	9954	9968
Nunavut	9913	9927	9941	9955	9969
Yukon	9914	9928	9942	9956	9970
Total	9915	9929	9943	9957	9971

Doit égalé le poste 17a)	Doit égalé le poste 4a)iii)	Doit égalé le poste 8y)	Doit égalé le total des postes 8a) et b)	Doit égalé le total des postes 10a) et b)
-----------------------------	--------------------------------	----------------------------	---	--

