



Division des industries de service

Enquête annuelle sur les fournisseurs de services Internet et les autres services connexes, 2002

▼ Numéro de référence ▼

Confidentiel une fois rempli

English on reverse

Autorisation

Cette enquête est autorisée en vertu de la Loi sur la statistique, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S19.

En vertu de la Loi sur la statistique, il est obligatoire de remplir le présent questionnaire.

Corriger au besoin les renseignements préimprimés en remplissant les cases ci-dessous :

0300	Raison sociale	0315	Adresse		
0305	Nom commercial	0320	Ville	0330	Province
0310	À l'attention de	0325	Pays	0335	Code postal

Veillez lire attentivement avant de remplir le questionnaire

Champ d'observation

Veillez remplir le présent questionnaire pour l'unité(s) commerciale(s) **au Canada** indiquée(s) dans la zone d'adresse préimprimée ci-dessus. À cette fin, une « unité commerciale » est définie comme la plus petite unité pour laquelle on tient des livres distincts pour des données telles que les recettes, les dépenses et l'emploi.

Objectif de l'enquête

L'objectif de cette enquête est de recueillir et de publier des données nécessaires à une analyse statistique de l'industrie des fournisseurs de services Internet et des autres services connexes. Ces renseignements peuvent être utilisés par les entreprises et les associations de commerce pour une analyse de marché et une évaluation du rendement, des caractéristiques d'exploitation et des tendances de leur industrie; par l'administration publique pour élaborer des politiques économiques nationales et régionales; par d'autres utilisateurs impliqués dans la recherche ou les prises de décisions et par Statistique Canada afin de maintenir une importante source de données pour la préparation du Système canadien des comptes nationaux.

Confidentialité

La loi interdit à Statistique Canada de publier toute statistique pouvant divulguer des renseignements au sujet d'une entreprise identifiable sans le consentement préalable, par écrit, de cette entreprise. **Les données déclarées sur ce questionnaire seront examinées avec une discrétion garantie, utilisées à des fins statistiques et publiées de façon globale seulement.** La clause de confidentialité de la Loi sur la statistique n'est pas touchée par la Loi sur l'Accès à l'information ou toute autre loi.

Questions

Si vous avez des questions concernant cette enquête, ou que vous avez besoin d'aide pour remplir le questionnaire, veuillez téléphoner **sans frais au 1-888-820-1169** et un représentant de Statistique Canada se fera un plaisir de répondre à vos questions.

Questionnaires en double

Si vous recevez plus d'une copie de ce questionnaire pour le même établissement, veuillez remplir celle dont les renseignements préimprimés sont exacts et la renvoyer, accompagnée de la(les) copie(s) en double, en indiquant « duplicata » sur celle(s)-ci.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations publiques et les autres organismes du Canada. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



1. Activités de l'entreprise

a) Veuillez décrire la nature de vos activités en 2002:

0001

b) Est-ce que cela représente un changement par rapport à l'année dernière? Oui – Si **OUI**, veuillez donner des précisions dans la section «Commentaires», page 10. Non

c) Veuillez cocher (✓) ci-dessous le type de commerce qui décrit le mieux la principale source des revenus d'exploitation de votre entreprise:

0010 518111 **Fournisseurs de services Internet** (y compris les établissements dont l'activité consiste à fournir par le biais de réseaux de communications un accès direct des données en mémoire, compilées ou éditées par d'autres)

518112 **Portails de recherche Web** (Établissements dont l'activité consiste à exploiter des sites Web qui utilisent un moteur de recherche pour générer et tenir à jour des bases de données importantes contenant des adresses et du contenu Internet dans un format facilement consultable)

Autre (veuillez préciser)

0015

2. Forme juridique

a) Genre d'organisation (veuillez cocher **une seule** case) :

0125 **Entreprise individuelle**

Société de personnes

Compagnie constituée en société

Coopérative

Coentreprise

Entreprise publique

Administration publique

Organisme sans but lucratif

b) Est-ce que l'unique but de cette organisation est de fournir des services à une entreprise mère, à une société affiliée ou à un bureau professionnel?

0130 **Oui** Si **oui**, veuillez indiquer le nom de l'entreprise mère, de la société affiliée ou du bureau professionnel.

0135

Non

c) Veuillez entrer votre numéro d'entreprise à neuf chiffres (si constituée en société):

0140

d) Est-ce que cet établissement est affilié à un groupe de succursales ou de franchises?

0142 **Oui** (veuillez indiquer le nom)

0143

Non

3. Période de déclaration

a) Veuillez déclarer les données pour votre **exercice financier** (année financière normale) se terminant entre le 1er avril 2002 et le 31 mars 2003. Veuillez indiquer ci-dessous la période couverte par le présent questionnaire.

0200

DE

AAAA	MM	JJ

0205

À

AAAA	MM	JJ

b) **Période d'exploitation.** Si vous n'avez pas exploité cette entreprise pendant une année entière, veuillez cocher (✓) la case appropriée :

0210 **Exploitation saisonnière**

Nouveau commerce en 2002

Changement de fin d'année financière

Changement de propriétaire (veuillez fournir le nom et l'adresse de l'autre propriétaire)

0215

Date d'entrée en vigueur du changement

0220

AAAA	MM	JJ

Cessation des activités (veuillez préciser)

0225

Fermeture temporaire (veuillez préciser)

0230

Veillez rapporter les données de votre exercice financier tel qu'indiqué à la question 3.

4. Revenus - Total des revenus

Veillez **exclure** la TPS et les autres taxes perçues pour le compte d'un organisme public.

a) Veillez indiquer le total des revenus d'exploitation et des revenus hors exploitation en **dollars canadiens**.

Dollars (sans les cents)
2000
2005
2010

i) **Total des revenus d'exploitation de vos unités commerciales canadiennes**

ii) **Revenus hors exploitation**
(Intérêts, gains en capital, crédit d'impôt pour la R-D et tous les autres revenus qui ne proviennent pas directement de l'exploitation de votre entreprise)

iii) **Total**

b) Veillez estimer le pourcentage (%) de vos revenus d'exploitation déclarés 4a)i) qui est attribuable à un nouveau produit ou service, ou à un service amélioré substantiellement introduit par votre entreprise **durant les trois années qui couvrent la période 2000-2002**.

Pourcentage
2015
(%)

5. Revenus - Revenus provenant de l'extérieur du Canada

a) Revenus provenant de l'étranger

Veillez indiquer la portion du **total de vos revenus d'exploitation de vos unités commerciales canadiennes** 4a)i) provenant de la vente de biens et services à l'extérieur du Canada en **dollars canadiens**.

Dollars (sans les cents)
2100

b) Quel pourcentage (%) des revenus provenant de l'extérieur du Canada (5a) ont été réalisés

Pourcentage
2105
2110
2115
100%

i) aux États-Unis

ii) au Mexique

iii) dans d'autres pays (veuillez préciser) ²¹⁵⁰

iv) **Total des revenus provenant de l'étranger**

c) Quel pourcentage (%) des revenus provenant de l'extérieur du Canada (5a) a trait

Pourcentage
2120
2125
2130
2135
2140
2145
100%

i) à la vente de produits logiciels

ii) à la fourniture d'accès à Internet et aux autres services reliés à Internet

iii) à la conception de systèmes informatiques et aux services connexes (consultation en TI, programmation, soutien technique, etc.)

iv) aux services de traitement de données, d'hébergement et à des services connexes

v) à la vente, à la location et à l'entretien de matériel informatique

vi) Autre (veuillez préciser) ²¹⁵⁵

vii) **Total des revenus provenant de l'étranger**

6. Revenus par type de service (Voir la fiche de renseignements)

Veillez **estimer** le pourcentage (%) de vos **revenus d'exploitation** (déclarés à la section 4a)i) que représentent les services suivants :

	Pourcentage
a) Prestations de services Internet et de services connexes	2300
i) Accès à l'Internet - bande étroite (64 Kbps ou moins)	2305
ii) Accès à l'Internet - bande large (plus de 64 Kbps)	2306
iii) Services de réseau national d'interconnexion à Internet	2310
iv) Services de télécommunication par Internet (p. ex. télécopies, courriel, téléphonie, conférence téléphonique, vidéoconférence par le biais d'Internet)	2311
v) Vente d'espace publicitaire en ligne	2312
vi) Vente de contenu qui sera diffusé sur Internet	2313
vii) Services liés à la radiodiffusion Internet	2314
viii) Services d'enregistrement de noms de domaine	2305
b) Conception de systèmes informatiques et services connexes	2210
i) Services de consultation technique en TI	2210
ii) Services de conception et de développement de sites Web	2225
iii) Autres services de conception et de développement d'applications personnalisées	2230
iv) Services de conception et de développement de la sécurité de réseaux	2231
v) Services de conception et de développement de réseaux, autres que des services relatifs à la sécurité	2235
vi) Services de conception, de développement et d'intégration de systèmes informatiques	2240
vii) Services de soutien technique en TI (y compris le soutien complet en matière de matériel et de logiciels)	2245
c) Services de traitement de données, d'hébergement et services connexes	2250
i) Services d'hébergement de sites Web	2250
- Avec intégration des applications connexes (applications de commerce électronique, etc.)	2255
- Sans intégration des applications connexes	2260
ii) Fourniture de services d'application (ASP)	2265
- Avec intégration de services (offre d'un accès aux logiciels intégrés aux systèmes et à l'infrastructure du client)	2270
- Sans intégration de services (offre d'un accès aux logiciels avec peu ou pas d'adaptation)	2275
iii) Services de gestion des processus de l'entreprise (incluant les processus des transactions financières, les ressources humaines, la gestion de la chaîne d'approvisionnement, la gestion des relations avec les clients, etc.)	2280
iv) Services de collocation	2285
v) Services de stockage des données	2290
vi) Services de gestion des données (exploration en profondeur des données, correspondance/rationalisation des données, modélisation des données, etc.)	2295
vii) Services de diffusion vidéo et audio en temps réel (codage, stockage et distribution de données audio, vidéo ou multimédia diffusées en temps réel sur un réseau)	2200
viii) Services de gestion des infrastructures TI et des réseaux (services de contrôle, services touchant la sécurité, services de redondance, sauvegarde de réseau, etc.)	2315
ix) Services de transformation des documents et des données (incluant l'imagerie, les services de saisie de données ainsi que les services de conversion et de transfert de données)	2320
d) La vente de produits logiciels	2320
e) Services de formation connexes à la TI	2320
f) Vente, location et entretien de matériel informatique	2320
i) Vente de matériel informatique acheté pour être revendu (incluant le matériel acheté ou transféré de la compagnie mère)	2325
ii) Vente de matériel de fabrication propre (sauf le matériel produit par la société mère)	2330
iii) Location à court et à long terme de matériel informatique (inclure la location à long terme d'autre matériel à l'item h), Autres services)	2335
iv) Réparation et entretien de matériel de fabrication propre	2340
v) Entretien effectué par des tiers	2345
g) Paiements de filiales ou de sociétés affiliées résultant de la facturation de frais de gestion, de frais de recherche et développement, de redevances, etc.	2350
i) canadiens	2355
ii) étrangers	2360
h) Autres services (veuillez préciser)	
i) Revenu total d'exploitation	100%

7. Revenus d'exploitation prévus

- a) pour l'exercice financier se terminant entre le 1er avril 2003 et le 31 mars 2004
- b) pour l'exercice financier se terminant entre le 1er avril 2004 et le 31 mars 2005

Dollars (sans les cents)
2500
2505

8. Dépenses d'exploitation

- Veuillez indiquer les dépenses de votre exercice financier tel qu'indiqué à la question 3, en **dollars canadiens**.
- **Ne déclarez pas les dépenses d'immobilisation.**
- **Ne déclarez pas les crédits d'impôt pour la R-D.** Déclarez-les en tant que revenus hors exploitation à la question 4.
- Veuillez inclure la TPS, à l'exception de la part remboursable par le gouvernement.
- **Si vous préférez, vous pouvez inclure une copie de votre état des résultats et passer à la section suivante.**

	Dollars (sans les cents)
a) Salaires et traitements versés aux employés pour lesquels vous avez émis une formule supplémentaire T4 (incluez : payes de vacances, gratifications et commissions)	3000
b) Avantages sociaux des employés pour lesquels vous avez émis une formule supplémentaire T4 (incluez les contributions de l'employeur aux régimes d'assurance-maladie, d'assurance-vie, et d'assurance-emploi, aux caisses de retraite et aux régimes d'indemnisation des accidents de travail)	3005
c) Achat de services informatiques (incluant frais de conseil, service de développement de logiciels, services de traitement informatique externe et contrat de programmation)	3010
d) Services juridiques, services d'experts-comptables et autres services professionnels	3015
e) Frais payés à des travailleurs contractuels non déclarés aux questions 8c) et 8d) ci-dessus	3020
f) Frais d'occupation (incluez la location à court ou à long terme de terrains et de bâtiments)	3025
g) Chauffage, électricité et eau	3030
h) Frais de lignes spécialisées de fournisseurs en amont	3035
i) Frais de téléphone et autres services de télécommunications (y compris les frais pour les circuits et le matériel)	3040
j) Fournitures de bureau	3045
k) Achat de logiciel informatique destiné à l'utilisation interne de l'entreprise	3050
l) Achat de logiciel informatique pour la revente	3055
m) Achat d'équipement informatique pour la revente	3060
n) Location d'ordinateurs et de matériel auxiliaire (incluez la location à court et/ou à long terme d'ordinateurs et de matériel périphérique et auxiliaire utilisés par la société et/ou installés chez le client)	3065
o) Dépréciation et amortissement d'actifs corporels	3070
p) Formation et instruction des employés	3080
q) Services de publicité, de promotion, frais de voyage et de divertissements	3085
r) Assurances (comprend les incendies, les automobiles, les accidents et le vol, ainsi que les autres assurances immobilières, les assurances des entreprises ou des produits, etc.)	3090
s) Taxes d'affaires et impôt foncier, taxes scolaires, permis et licences, y compris les permis d'immatriculation de véhicules automobiles	3095
t) Intérêts sur les emprunts	3100
u) (Frais de gestion, frais de développement, redevances et autres frais semblables versés à votre entreprise mère ou à une société affiliée :	3105
i) au Canada	3110
ii) à l'étranger	3115
v) Redevances payées à des tiers	3115
w) Radiations, ajustements d'évaluation et pertes en capital (y compris l'amortissement d'actifs incorporels et du fonds commercial)	4349
x) Autres dépenses d'exploitation, excluant l'impôt sur le revenu et les mauvaises créances (veuillez préciser) 3130	3120
y) Total des dépenses d'exploitation (total des articles a) à x))	3125

9. Dépenses de recherche - développement

Pourcentage (%)

3076

- a) Du total de vos dépenses d'exploitation, veuillez estimer le pourcentage (%) lié à la recherche - développement

10. Emploi

a) Salariés

Pour chacune des catégories suivantes, déclarez le nombre en moyenne de personnes employées durant la période de déclaration à qui vous avez versé des salaires et traitements tel que rapporté à 8a).

- i) Employés à temps plein (qui ont travaillé régulièrement le nombre d'heures de la semaine normale de travail de l'entreprise)
- ii) Employés à temps partiel (qui ont travaillé un nombre d'heures inférieur à la semaine normale de travail de l'entreprise)

Nombre

6000

6005

6010

b) Propriétaires actifs et / ou associés actifs d'entreprises non constituées en société

6015

c) Travailleurs contractuels (personnes engagées seulement pour un projet ou une durée déterminée)

d) Roulement du personnel

Nombre

- i) Employés à temps plein engagés pendant la période de déclaration
- ii) Employés à temps plein qui ont quitté l'entreprise (mise à pied, démission, retraite, etc.) pendant la période de déclaration

6020

6025

e) Pourcentage (%) du temps consacré par vos employés :

Pourcentage

- i) à l'ingénierie et au développement (y compris la programmation)

6030

- ii) à la prestation de services-conseils

6035

- iii) au soutien technique

6040

- iv) à la vente et au marketing

6045

- v) à l'administration

6050

- vi) à la gestion

6055

- vii) Autre (veuillez préciser)

6065

6060

- viii) Total du temps des employés

100%

11. Revenu par catégorie de clients

Veuillez indiquer le pourcentage (%) du total des revenus d'exploitation 4a)i) par catégorie de clients auxquels vous avez fait la livraison des biens ou des services.

Pourcentage

a) Clients au Canada

8000

- i) Particuliers et ménages

8005

- ii) Institutions publiques (par ex. hôpitaux, écoles, universités)

8010

- iii) Gouvernement (par ex. fédéral, provincial, territorial et administration municipale)

8015

- iv) Entreprises financières (par ex. les intermédiaires financiers incluant les banques, les sociétés de fiducie, les corporations de la couronne à but financier)

8020

- v) Toutes autres entreprises (incluant les corporations de la couronne à but non financier)

8025

b) Clients à l'extérieur du Canada (exportation)

c) Total des revenus d'exploitation

100%

12. Services fournis - Commerce électronique

a) Veuillez indiquer quel(s) type(s) de produits et de services de commerce électronique vous fournissez.

9100 Ne fournis pas de produits et de services de commerce électronique à (cochez (J) tout ce qui est pertinent) à

9105 Services intermédiaires de traitement de cartes de crédit

9110 Services intermédiaires de traitement d'échange électronique de données (EED)

9115 Hébergement de site Web de fournisseur / d'entreprise

9120 Services de listes d'envoi

9125 Services de sécurité (y compris les produits et les services de cryptage)

9130 Vente en ligne de biens et de services (p. ex., forfaits-abonnement, logiciels, matériel informatique)

9135 Autre (veuillez préciser) ⁹¹⁴⁰ _____

Pourcentage

9145

b) Veuillez estimer le pourcentage (%) de vos sites Web de fournisseur / d'entreprise qui permettent d'effectuer des transactions par carte de crédit.

13. Répartition des abonnés

a) Veuillez estimer le nombre d'abonnés que vous avez à :

	(bande étroite) - 64 Kbps ou moins		(bande large) - plus de 64 Kbps	
	Nombre d'abonnés	% des abonnés dans le secteur résidentiel	Nombre d'abonnés	% des abonnés dans le secteur résidentiel
T.-N.-L.	8100	▶ 8120	8140	▶ 8160
Île-du-Prince-Édouard	8101	▶ 8121	8141	▶ 8161
Nouvelle-Écosse	8102	▶ 8122	8142	▶ 8162
Nouveau-Brunswick	8103	▶ 8123	8143	▶ 8163
Québec	8104	▶ 8124	8144	▶ 8164
Ontario	8105	▶ 8125	8145	▶ 8165
Manitoba	8106	▶ 8126	8146	▶ 8166
Saskatchewan	8107	▶ 8127	8147	▶ 8167
Alberta	8108	▶ 8128	8148	▶ 8168
Colombie-Britannique	8109	▶ 8129	8149	▶ 8169
Territoires du Nord-Ouest	8110	▶ 8130	8150	▶ 8170
Nunavut	8111	▶ 8131	8151	▶ 8171
Yukon	8112	▶ 8132	8152	▶ 8172
Canada (total)	8113	▶ 8133	8153	▶ 8173

b) Abonnés à l'extérieur du Canada :

É.-U.	8114	▶ 8134	8154	▶ 8174
Mexique	8115	▶ 8135	8155	▶ 8175
Grande-Bretagne	8116	▶ 8136	8156	▶ 8176
Tous les autres pays	8117	▶ 8137	8157	▶ 8177

Nombre

8180

c) Quel a été le nombre estimatif de **nouveaux abonnés** par mois durant la période de déclaration?

8185

d) Quel a été le nombre estimatif d'**abonnés perdus** par mois durant la période de déclaration?

14. Capacité de réseau et utilisation des consommateurs

- a) Pour vos utilisateurs provenant d'entreprises, le temps moyen d'utilisation par mois par usager (heures)
- b) Pour vos utilisateurs résidentiels, le temps moyen d'utilisation par mois par usager (heures)

Heures
9300
9305

c) Quelle est votre capacité de réseau actuelle?

i) Capacité de transmission totale (Mbps)

ii) Nombre total de ports de réseau commuté (nombre)

Mbps
9310
Nombre
9315

15. Services de communication par réseau commuté et options de connexion

Veuillez estimer le pourcentage (%) de clients qui utilisent les services suivants :

- a) service xDSL
- b) service de communication par réseau commuté
- c) service ISDN
- d) service de câble
- e) service de communication sans fil
- f) Autres services (veuillez préciser) 9430
- g) Total des clients

Pourcentage
9400
9405
9410
9415
9420
9425
100%

16. Facteurs faisant obstacle à la croissance

Dans quelle mesure les facteurs suivants font-ils obstacle à la croissance de vos services Internet?

		Obstacle					Sans objet
		mineur		important			
		1	2	3	4	5	
Accès difficile au financement	9500	<input type="radio"/>					
Concurrence	9505	<input type="radio"/>					
Coût des lignes de réseau commuté	9510	<input type="radio"/>					
Coût des lignes spécialisées de fournisseurs en amont	9515	<input type="radio"/>					
Délais dans l'obtention d'installations du fournisseur du réseau de base	9520	<input type="radio"/>					
Délais dans l'obtention d'installations des compagnies de téléphone ou de câble	9525	<input type="radio"/>					
Manque de confidentialité en ligne	9530	<input type="radio"/>					
Manque de sécurité en ligne	9535	<input type="radio"/>					
Manque de sécurité concernant les données et les transactions	9540	<input type="radio"/>					
Manque de personnel qualifié	9545	<input type="radio"/>					
Incapacité d'attirer du personnel qualifié	9550	<input type="radio"/>					
Incapacité de garder du personnel qualifié	9555	<input type="radio"/>					
Manque d'accès aux marchés	9560	<input type="radio"/>					
Autre (veuillez préciser)	9565	<input type="radio"/>					
	9570						

17. Tableau de répartition provinciale / territoriale

Nombre
9900

a) Veuillez déclarer le nombre d'unités commerciales exploitées pendant la période de référence. « Unité commerciale » est définie comme la plus petite unité pour laquelle on tient des livres distincts, pour les données telles que les revenus, les dépenses et l'emploi.

b) Avez-vous des emplacements permanents dans **plus** d'une province ou d'un territoire? ⁹⁹⁰¹ 3 Non – (veuillez passer à la page suivante)

1 Oui – (veuillez remplir la section c)

ê

c) Veuillez déclarer le nombre d'emplacements permanents, le total des revenus, certaines dépenses et le nombre d'employés pour chaque province ou territoire.

Province ou territoire	Nombre d'emplacements	Total des revenus	Dépenses d'exploitation totales	Traitements, salaires et avantages sociaux	Nombre d'employés
		\$ (sans les cents)	\$ (sans les cents)	\$ (sans les cents)	
T.-N.-L.	9902	9916	9930	9944	9958
Î.-P.-É.	9903	9917	9931	9945	9959
N.-É.	9904	9918	9932	9946	9960
N.-B.	9905	9919	9933	9947	9961
Qc	9906	9920	9934	9948	9962
Ont.	9907	9921	9935	9949	9963
Man.	9908	9922	9936	9950	9964
Sask.	9909	9923	9937	9951	9965
Alb.	9910	9924	9938	9952	9966
C.-B.	9911	9925	9939	9953	9967
T.N.-O.	9912	9926	9940	9954	9968
Nunavut	9913	9927	9941	9955	9969
Yukon	9914	9928	9942	9956	9970
Total	9915	9929	9943	9957	9971

▼	▼	▼	▼	▼
Doit égal le poste 17a)	Doit égal le poste 4a)iii)	Doit égal le poste 8y)	Doit égal le total des postes 8a) et b)	Doit égal le total de 10a)

