



Enquête unifiée annuelle auprès des entreprises

Enquête de l'an 2000 sur les industries de services : conseils en gestion, scientifiques et techniques

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, lois révisées du Canada, 1985, chapitre S19.

En vertu de cette loi, il est obligatoire de remplir le présent questionnaire.

Ce document est confidentiel une fois rempli.

If you prefer to receive the questionnaire in English, please call us toll-free at 1 888 881-3666.

Corriger au besoin les renseignements préimprimés en remplissant les cases ci-dessous :

0001	Raison sociale	0004	Adresse			
0002	Nom commercial	0005	Ville		0006	Province ou État
0003	À l'attention de	0053	Pays	0007	Code postal/Zip code	
0008	Prénom de la personne-ressource	0028	Nom de famille de la personne-ressource			
0052	Veuillez déclarer pour :		0010	Langue préférée <input type="radio"/> Français <input type="radio"/> Anglais		

A - Introduction

Objet de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et d'exploitation nécessaires à la production de statistiques sur votre industrie. Pour plus d'information au sujet de l'objet de l'enquête, veuillez consulter la brochure ci-jointe intitulée « Enquêtes de Statistique Canada auprès des entreprises ».

Confidentialité

La loi interdit à Statistique Canada de publier des statistiques recueillies au cours de la présente enquête qui permettraient d'identifier une entreprise. **Les données déclarées dans le présent questionnaire resteront strictement confidentielles.** Elles serviront exclusivement à des fins statistiques et ne seront publiées que sous forme agrégée. Les dispositions de la *Loi sur la statistique* qui traitent de la confidentialité ne sont modifiées d'aucune façon par la *Loi sur l'accès à l'information* ou toute autre loi.

Veuillez remplir et retourner le(s) questionnaire(s) dans l'enveloppe ci-jointe **dans les 30 jours** suivant la réception de l'envoi. Le(s) questionnaire(s) peut (peuvent) être aussi retourné(s) à Statistique Canada par télécopieur au 1 888 883-7999. Merci.

Si vous avez besoin d'aide ou d'information supplémentaire, téléphonez-nous au 1 888 881-3666.

Nom de la principale personne qui a rempli ce questionnaire :		0013				
0026	<input type="radio"/> M. <input type="radio"/> Mme <input type="radio"/> Mlle	0054	Prénom			
			Nom de famille			
Titre : 0014		Adresse électronique : 0018		Site Web : 0020		
Numéro de téléphone : 0017 ()		Poste : 0027	Numéro de télécopieur : 0016 ()		Rempli le : AAAA MM JJ	
Signature :				0015		
J'atteste que les renseignements fournis ici sont, à ma connaissance, complets et exacts.						

Couverture

Veillez remplir le présent questionnaire pour l'unité commerciale (les unités commerciales) indiquée(s) dans la zone pré-imprimée à la page couverture de ce questionnaire. Veillez produire une déclaration uniquement pour l'exploitation (les exploitations) située(s) au Canada.

Directives générales

Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, vos estimations les plus précises sont acceptables.

1. Tous les montants en dollars doivent être déclarés en DOLLARS CANADIENS (**\$ CAN**).
2. Tous les montants en dollars devraient être arrondis au dollar près (p. ex. 55 417,40 \$ devient 55 417 \$).
3. Les pourcentages devraient être arrondis au pourcentage près (p. ex. 37,3 % devient 37 %, 75,8 % devient 76 %).
4. Veillez inclure toutes les transactions effectuées par commerce électronique.
5. Veillez écrire lisiblement, à l'encre.
6. Le questionnaire dûment rempli peut être retourné à Statistique Canada par télécopieur au **1 888 863-7999**.

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception des documents, Statistique Canada offrira le niveau de protection garanti pour tous les renseignements recueillis aux termes de la *Loi sur la statistique*.

Renseignements sur la période de déclaration

Période de déclaration

Veillez déclarer les données pour votre **plus récent exercice financier disponible de 12 mois** se terminant entre le 1er janvier 2000 et le 31 mars 2001. Veillez indiquer ci-dessous la période couverte par le présent questionnaire.

1. Du ⁰⁰¹¹ AAAA MM JJ Au ⁰⁰¹² AAAA MM JJ

2. Est-ce que les dates déclarées ci-dessus constituent un changement à votre exercice financier?
0059 Oui Non
3. Est-ce que des unités d'exploitation de cette unité commerciale ont été fermées de façon temporaire ou saisonnière au cours de la période de déclaration?
0061 Oui Non
4. Cette unité commerciale a-t-elle acquis des unités d'exploitation au cours de la période de déclaration?
0064 Oui Non
5. Cette unité commerciale a-t-elle cédé/vendu des unités d'exploitation au cours de la période de déclaration?
0066 Oui Non

Accords de partage de données

Pour éviter la répétition des activités d'enquête, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec les bureaux provinciaux et territoriaux de la statistique. Ces ententes sont conclues conformément à la *Loi sur la statistique fédérale* et à la législation provinciale et territoriale correspondante. Les données sont confidentielles et utilisées uniquement à des fins statistiques.

Vos réponses ne sont pas communiquées à l'Agence des douanes et du revenu du Canada (autrefois Revenu Canada). Des précisions supplémentaires sur le partage des données sont incluses dans la présente trousse.

Organisation de l'unité commerciale

1. Genre d'organisation (veuillez ne cocher **qu'une seule** case) :

- 0024 1 Entreprise individuelle non constituée en société 2 Société de personnes non constituée 3 Compagnie constituée en société 4 Coopérative
- 5 Coentreprise 6 Entreprise publique 7 Administration publique 8 Organisme à but non lucratif

Unique but de cette unité commerciale

1. Est-ce que l'unique but de cette unité commerciale est de fournir des services à une entreprise mère, à une société affiliée ou à un bureau professionnel?

- 0029 Oui → Dans l'**affirmative**, veuillez indiquer le nom de l'entreprise ou de ce bureau professionnel. Non → Dans la **négative**, veuillez passer à la section **Activité commerciale principale**.

0030

Activité commerciale principale

Pour cette unité commerciale, veuillez indiquer l'activité **principale** décrivant le plus exactement la source **majeure** des revenus d'exploitation.

Veuillez ne cocher **qu'une seule** activité.

1. 541611 0261 **Services de conseils en gestion administrative**
Inclusions : • les consultants en gestion administrative (qui fournissent des conseils et de l'assistance relativement à des questions de gestion administrative telles que la planification financière et la budgétisation, la gestion de l'avoir et de l'actif, la gestion des documents, la planification administrative, la planification stratégique et organisationnelle, le choix d'un site, l'aide au démarrage d'entreprises et l'amélioration des processus administratifs).
Exclusions : • les établissements qui fournissent des services de bureau ou des services administratifs généraux au jour le jour.
- 541611 0266 **Services de conseils en gestion générale**
Inclusions : • les consultants en gestion générale (qui offrent une **gamme complète** de services de conseils qui peuvent comprendre : la gestion administrative, la gestion des ressources humaines; la gestion du marketing; la gestion des processus; la gestion de la distribution et la gestion logistique ou d'autres services de conseils en gestion).
Exclusions : • les établissements qui fournissent des services de bureau ou des services administratifs généraux au jour le jour.
NOTE: Les établissements spécialisés dans certains domaines de la consultation en gestion peuvent être classés dans l'une des catégories suivantes : **Services de conseils en ressources humaines et en recherche de cadres** (541612) ou **Autres services de conseils en gestion** (541619).
- 541612 0262 **Services de conseils en ressources humaines et en recherche de cadres**
Inclusions : • les consultants en ressources humaines (qui offrent des services d'actuariat, de consultation en rémunération et en avantages sociaux, de consultation en évaluation de l'employé, en développement organisationnel et en gestion du personnel) et les consultants en recherche de cadres (qui fournissent des services de sélection et de présentation de cadres pour le compte de tiers).
Exclusions : • la formation professionnelle et le perfectionnement en gestion.

NOTE: Activité commerciale principale, suite à la page 4

Activité commerciale principale (suite)

541619 0263 **Autres services de conseils en gestion**

Inclusions : • les consultants en tarification de marchandises, en distribution physique, en logistique, en tarification, en recherche opérationnelle, en gestion des télécommunications et tous les autres consultants en gestion.

541620 0264 **Services de conseils en environnement**

Inclusions : • les établissements multidisciplinaires (c.-à-d. ceux qui emploient des scientifiques, des ingénieurs et d'autres techniciens) qui fournissent des conseils sur des questions telles que le contrôle de la contamination de l'environnement par des polluants, des substances toxiques et des matières dangereuses; les consultants en assainissement des lieux; les consultants en dépollution.

Exclusions : • les services de génie de l'environnement et les services d'assainissement de l'environnement.

541690 0265 **Autres services de conseils scientifiques et techniques**

Inclusions : • les consultants en agriculture, en biologie, en chimie, en géologie, en économie et tous les autres consultants qui fournissent conseils et assistance à d'autres organisations relativement à des questions scientifiques et techniques.

Exclusions : • les services de génie de l'environnement et les services d'assainissement.

2. 0040 **Aucune des activités susmentionnées**

Veillez énumérer les activités principales de cette unité commerciale et indiquer la répartition approximative en pourcentage du total du revenu d'exploitation pour chacune des activités :

0041

Note : Si vous avez répondu « **Aucune des activités susmentionnées** », veuillez nous appeler au **1 888 881-3666** pour obtenir des instructions plus précises.

B - Revenus

- Veillez inclure :**
- tous les revenus canadiens (y compris le commerce électronique) que vous avez comptabilisés pour les ventes ou les transferts à d'autres entreprises ou à d'autres unités de votre entreprise;
 - tous les revenus (y compris le commerce électronique) reçus de l'extérieur du Canada par cette unité commerciale.
- Veillez exclure :**
- les taxes de vente fédérale ou provinciales perçues en vue d'être remises à un organisme gouvernemental.

Ventes de biens et services produits

	\$ CAN
1. Total des ventes de biens et services produits	2299
2. Tous les autres revenus d'exploitation Exclure les revenus en intérêts et les dividendes et les déclarer dans cette section, à la question 4, « Revenus non liés à l'exploitation ».	2077
Veillez spécifier les éléments principaux :	
2071	
2072	
2073	

Total des revenus

	\$ CAN
3. Total des revenus d'exploitation (somme des montants déclarés aux questions 1 et 2 ci-dessus)	2080
4. Revenus non liés à l'exploitation (p. ex. les revenus en intérêts et les dividendes)	2097
5. Total des revenus (somme des montants déclarés aux questions 3 et 4 ci-dessus)	2098
6. Veuillez estimer le pourcentage du « Total des revenus d'exploitation » déclaré dans cette section, à la question 3, généré par des services nouveaux ou considérablement améliorés ou par d'autres produits lancés par votre unité commerciale au cours des trois dernières années.	%
	2910

B - 1 Revenus selon la catégorie de biens et services

Veillez ventiler le « Total des ventes de biens et services produits » déclaré à la **Section B - Revenus**, à la question 1, « Total des ventes de biens et services produits », selon les catégories suivantes.

	\$ CAN
1. Gestion et planification stratégiques, structure et révision organisationnelles (services de consultation et de soutien opérationnel touchant la politique et la stratégie de l'entreprise, ainsi que la planification, la structuration et le contrôle global de l'organisation)	2460
2. Services de conseils en gestion financière (services de consultation et de soutien opérationnel touchant des questions de planification et de contrôle des finances)	2461
3. Services de conseils en gestion des ressources humaines (tels que définis à la section Activité commerciale principale , page 3)	2462
4. Services de recherche de cadres (tels que définis à la section Activité commerciale principale , page 3)	2463
5. Services de conseils en gestion de la production (p. ex. utilisation efficace des matières dans les procédés de production; gestion et contrôle des stocks; normes de contrôle de la qualité)	2464
6. Services de conseils en gestion du marketing (p. ex. analyse et formulation d'une stratégie de marketing; formulation de politiques de service à la clientèle et d'établissement des prix; organisation du procédé de distribution)	2465
7. Services d'étude de marché et de sondage d'opinion (p. ex. analyse du marché et du comportement du consommateur basée sur des données statistiques, des modèles économétriques, des enquêtes, etc.; services d'enquête conçus pour obtenir de l'information sur l'opinion publique relativement aux problèmes sociaux, économiques, politiques et autres)	2466
8. Services d'études économiques et sociales (p. ex. études/analyses des branches d'activité, analyse économique, modélisation économétrique, analyses démographiques)	2467
9. Services de relations publiques (c.-à-d. services visant à améliorer l'image et les relations d'une organisation ou d'une personne auprès du grand public, du gouvernement, des électeurs, des actionnaires ou autres)	2468
10. Autres services de conseils en gestion	2469
11. Services de conseils en informatique (p. ex. choix et mise au point de logiciels ou de matériel informatique; analyse, mise au point et intégration de systèmes; conception et modification de systèmes informatiques)	2470
12. Services d'enseignement et de formation (c.-à-d. services conçus pour développer chez les employés les compétences et les qualités qui augmenteront la productivité et permettront à l'organisation d'atteindre plus facilement ses objectifs)	2475
13. Services de conseils en environnement (tels que définis à la section Activité commerciale principale , page 4)	2471
14. Autres services de conseils scientifiques et techniques (tels que définis à la section Activité commerciale principale , page 4)	2472
15. Ventes de tous les autres biens et services produits	2000
<p>Veillez spécifier les éléments principaux :</p> <p>2001 <input type="text"/></p> <p>2002 <input type="text"/></p> <p>2003 <input type="text"/></p>	
16. Total (la somme des montants déclarés aux questions 1 à 15 doit être égale au montant inscrit à la Section B - Revenus , question 1, « Total des ventes de biens et services produits »)	2305

C - Dépenses

Veillez inclure : • toutes les dépenses (y compris le commerce électronique) encourues au Canada ou à l'extérieur du Canada, et comptabilisées par cette unité commerciale.

Veillez exclure : • TPS/TVH et TVQ (Québec).

Rémunération du travail

	\$ CAN
1. Les salaires et traitements versés aux employés pour qui vous remplissez un formulaire T4 - État de la rémunération payée (inclure les payes de vacances, les allocations et les commissions)	3010
2. La part des avantages sociaux versée par l'employeur à tous les employés pour qui vous remplissez un formulaire T4 - État de la rémunération payée (inclure la contribution de l'employeur aux régimes de pensions, d'assurance-maladie/d'assurance-emploi, d'assurance-vie, et d'indemnisation pour accidents du travail)	3040
3. Total de la rémunération du travail (somme des montants déclarés aux questions 1 et 2 ci-dessus)	3041

Dépenses pour achats de services

Veillez **exclure** les services produits à l'interne par cette unité commerciale.

	\$ CAN
4. Frais de téléphone et autres services de télécommunications Inclure : • les services de téléphone, de télécopieur, de téléphone cellulaire et de téléavertisseur utilisés pour la transmission de la voix, de données ou d'images; • les frais d'accès à Internet; • les achats de services de transmission par câble et par satellite d'émissions de télévision, de radio et de programmes musicaux.	4101
5. Dépenses de location et de location à bail Inclure les dépenses pour la location de locaux à bureaux ou d'autres biens immobiliers, de véhicules automobiles, d'ordinateurs et de périphériques, d'autres matériel et outillage, et d'autres biens. Veuillez aussi inclure , s'il y a lieu, toutes les dépenses afférentes à l'énergie, au mazout et à l'eau.	4115
6. Achats de services d'entretien et de réparations, y compris les services de conciergerie et de nettoyage Inclure les matières, les pièces et la main-d'oeuvre. Exclure les frais de gestion immobilière.	4175
7. Paiements versés à une agence de placement ou à un service de location de personnel (p. ex. rémunération de travailleurs temporaires versée par l'intermédiaire d'une agence et frais de services de recherche de personnel)	3080

Dépenses pour achats de services (suite)

	\$ CAN
8. Honoraires de services de consultation fournis par l'intermédiaire de sous-traitants Inclure les services de consultation achetés pour le compte de clients (p. ex. pour bénéficiaire de compétences particulières dans des domaines comme l'informatique)	3082
9. Autres honoraires des experts-conseils Inclure les services de consultation achetés pour usage interne (p. ex. services de consultation en aménagement des bureaux)	4272
10. Honoraires de services juridiques, de comptabilité et de vérification	4230
11. Honoraires de services d'architecture, d'ingénierie, scientifiques et techniques Inclure les honoraires d'arpentage, d'aménagement intérieur et de dessin.	4245
12. Honoraires d'enseignement et de formation	4292
13. Autres honoraires de services professionnels et commerciaux Inclure les dépenses en recherche et développement, les frais de préparation de la paye, etc.	4275
14. Frais pour services financiers (p. ex. frais bancaires, commissions liées à l'utilisation de cartes de crédit et de débit) Exclure les frais d'intérêts. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 28, « Autres dépenses ».	4325
15. Primes d'assurance (p. ex. responsabilité, véhicules automobiles, bâtiments, équipement) Exclure , s'il y a lieu, les primes payées directement à votre siège social. Veuillez déclarer ce montant dans cette section, à la question 25, « Frais de gestion ou tout autre frais de services versés au siège social et aux autres unités de services d'appoint aux entreprises ».	4350
16. Frais de publicité (p. ex. salons d'exposition)	4365
17. Frais de voyage Inclure les frais de transport des voyageurs, ainsi que les frais d'hébergement et de repas et autres allocations de déplacement.	4366
18. Frais de repas et de représentation (p. ex. arts du spectacle, événements sportifs) Inclure les achats pour les clients.	4367
19. Impôts fonciers, taxes d'affaires, licences et permis Inclure : <ul style="list-style-type: none"> • les impôts fonciers (sauf ceux compris dans le compte de dépenses de location et de location à bail); • les taxes de transferts de propriétés; • les droits d'immatriculation des véhicules. 	4410
20. Droits et redevances de franchise	4440

Dépenses pour achats de matières, de composants et de fournitures

Veuillez **exclure** les dépenses en immobilisation.

	\$ CAN
21. Dépenses pour fournitures de bureau Inclure : <ul style="list-style-type: none"> • le papier et les fournitures pour photocopieurs, imprimantes et télécopieurs; les disquettes, les instruments pour écrire et les autres fournitures de bureau, etc. Inclure aussi, s'ils ne sont pas capitalisés, les ordinateurs, les imprimantes, les photocopieurs, les logiciels et le mobilier de bureau, etc. Exclure : <ul style="list-style-type: none"> • les frais de poste et de messagerie. Veuillez déclarer ce montant dans cette section, à la question 26, « Toutes les autres dépenses d'exploitation »; • les frais de téléphone et les autres dépenses de télécommunications. Veuillez déclarer ce montant dans cette section, à la question 4, « Frais de téléphone et autres services de télécommunications ». 	3301

Dépenses pour achats de matières, de composants et de fournitures (suite)

	\$ CAN			
	3392			
22. Dépenses pour toutes les autres matières, composants et fournitures				
Veuillez spécifier les éléments principaux : <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr><td>3393</td></tr> <tr><td>3394</td></tr> <tr><td>3395</td></tr> </table>	3393	3394	3395	
3393				
3394				
3395				

Autres dépenses d'exploitation

	\$ CAN			
23. Dépenses pour l'achat d'énergie (p. ex. électricité, essence, mazout, carburant diesel, propane, gaz naturel)	4027			
Exclure les dépenses en énergie comprises dans votre compte de dépenses de location et de location à bail. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 5, « Dépenses de location et de location à bail ».				
24. Total de l'amortissement (p. ex. véhicules, bâtiments, équipement) (y compris l'amortissement de l'actif et des contrats de location-acquisition de cette unité commerciale)	4520			
25. Frais de gestion ou tout autre frais de services (p. ex. services juridiques, de publicité, primes d'assurance) versés au siège social et aux autres unités de services d'appoint aux entreprises (p. ex. entrepôts, centres de vente, transports routiers)	4555			
26. Toutes les autres dépenses d'exploitation (p. ex. contributions sociales aux régimes provinciaux de santé et d'éducation, provision pour créances irrécouvrables, dons et rajustement des stocks)	4569			
Exclure les frais d'intérêts. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 28, « Autres dépenses ».				
Veuillez spécifier les éléments principaux : <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr><td>4561</td></tr> <tr><td>4562</td></tr> <tr><td>4563</td></tr> </table>	4561	4562	4563	
4561				
4562				
4563				

Total des dépenses

	\$ CAN
27. Total des dépenses d'exploitation (somme des montants déclarés aux questions 3 à 26 ci-dessus)	4599
28. Autres dépenses (p. ex. les frais d'intérêts sur les contrats de location-acquisition et tous les autres frais d'intérêts, tels que les intérêts sur les emprunts et la partie intérêts des paiements hypothécaires)	4630
29. Total des dépenses (somme des montants déclarés aux questions 27 et 28 ci-dessus)	4699

D - Caractéristiques de l'effectif

Employés rémunérés

Veillez estimer le **nombre** d'employés rémunérés et à salaire horaire sur votre liste de paye pour une période de paye typique.

Exclure les employés contractuels (c.-à-d. ceux qui ne figurent pas sur votre liste de paye et qui ont été engagés pour un projet particulier ou une période déterminée).

Veillez répartir ce **nombre** entre les catégories suivantes :

	Nombre
1. Employés à temps plein Employés ayant travaillé selon le régime de la semaine normale de travail définie par l'entreprise.	6310
2. Employés à temps partiel Employés ayant travaillé moins d'heures que le nombre d'heures normales ou qui n'ont travaillé que pendant une période ou une saison donnée.	6311
	6312
3. Nombre total d'employés rémunérés (somme des nombres déclarés aux questions 1 et 2 ci-dessus)	

Catégories d'employés rémunérés et définitions (consulter les définitions des catégories ci-après)

Ne déclarez chaque employé qu'une seule fois - si un employé appartient à plus d'une catégorie, inscrivez-le dans la catégorie « la plus élevée » du tableau (c.-à-d. un professionnel qui est aussi gestionnaire devrait être inscrit comme gestionnaire uniquement).

Gestionnaires Employés qui exercent les fonctions de gestion par la planification, l'organisation, la coordination, l'orientation, le contrôle et l'embauche, ainsi que l'élaboration, la mise en place ou l'application des politiques, soit directement ou par l'entremise d'autres niveaux de gestion. Les superviseurs qui n'accomplissent aucune des fonctions susmentionnées ne sont pas considérés comme des gestionnaires.

Exemples : président, associés principaux, vice-présidents, associés minoritaires, chefs de services ou directeurs d'une gamme de produits, directeurs adjoints.

Professionnels Employés devant posséder au moins un grade universitaire de premier cycle ou l'équivalent. Exclure toute personne déclarée dans la catégorie des gestionnaires ci-dessus.

Exemples : consultants, arpenteurs-géomètres, géographes, géologues, ingénieurs, chimistes, biologistes, autres spécialistes des sciences, avocats, comptables, spécialistes de l'informatique, éditeurs, spécialistes de la commercialisation et de la recherche, chefs de projet et superviseurs exclus du groupe des « gestionnaires ».

Personnel technique et métiers Employés devant posséder un certificat ou un diplôme d'études collégiales, ou bien un certificat de compétence ou l'équivalent et dont la tâche première ne touche pas le domaine de la vente et de la commercialisation. Exclure toute personne déclarée dans la catégorie des gestionnaires ci-dessus.

Exemples : opérateurs en édition électronique, programmeurs, techniciens de laboratoires, dessinateurs, technologues en SIG.

Personnel de commercialisation et de vente Employés ne remplissant aucune fonction de supervision engagés principalement pour la vente ou la commercialisation de produits ou de services. Exclure toute personne déclarée dans la catégorie des gestionnaires ci-dessus.

Exemples : personnel des ventes et de la commercialisation, télévendeurs. Exclure les employés dont les fonctions exigent un grade universitaire ou une attestation d'études collégiales, ou ceux dont la supervision est la fonction principale.

Personnel d'administration, de bureau, de production et de soutien Personnel qui fournit des services de bureau ou des services administratifs et le personnel occupant des postes de production ou d'entretien n'exigeant pas de certificat de compétence ni une formation équivalente en cours d'emploi. Exclure toute personne déclarée dans la catégorie des gestionnaires ci-dessus.

Exemples : secrétaires, réceptionnistes, commis au courrier et à la distribution, préposés au nettoyage et emplois qui n'exigent pas plus d'un mois de formation pour une personne n'ayant pas de certificat de compétence.

Autres Si certains de vos employés ne se classent dans aucune catégorie susmentionnée, veuillez indiquer leur(s) profession(s).

	Nombre
4. Gestionnaires	6331
5. Professionnels	6332
6. Personnel technique et métiers	6333
7. Personnel de commercialisation et de vente	6337
8. Personnel d'administration, de bureau, de production et de soutien	6334
9. Tous les autres (veuillez préciser) : 6336	6335
10. Total (somme des effectifs déclarés aux questions 4 à 9 ci-dessus)	6339

D - Caractéristiques de l'effectif (suite)

Employés contractuels

Veillez indiquer le **nombre** d'employés contractuels ordinairement engagés par cette unité commerciale (c.-à-d. durant une période de paye typique).

Nombre

6320

11. Employés contractuels
Personnes engagées uniquement pour la durée d'un projet particulier ou pour une période déterminée.

Propriétaires / partenaires actifs (entreprises non constituées en société seulement)

Si votre entreprise n'est pas constituée en société, veuillez indiquer le **nombre** de propriétaires et/ou de partenaires actifs.

Nombre

6321

12. Propriétaires actifs et/ou partenaires actifs

E - Répartition des revenus d'exploitation selon la catégorie de clients

Les données sur la répartition des revenus par catégorie de clients serviront à améliorer les renseignements sur les origines de la demande des biens et des services. Nous sommes conscients qu'il peut être difficile de répondre à cette question et nous vous invitons à soumettre vos suggestions dans la section **Commentaires**, à la fin du présent questionnaire, sur les moyens de l'améliorer.

Veillez indiquer la répartition en pourcentage du « Total des revenus d'exploitation » (déclaré à la **Section B - Revenus**, à la question 3, « Total des revenus d'exploitation ») selon la catégorie de clients auxquels les biens ou les services ont été offerts.

	%
Clients au Canada	8100
1. Particuliers et ménages	8120
2. Institutions publiques (p. ex. hôpitaux, écoles, universités)	8130
3. Administrations publiques fédérale, provinciales, territoriales et municipales	8112
4. Entreprises financières (p. ex. intermédiaires financiers, y compris les banques, les sociétés de fiducie et les sociétés financières d'État)	8115
5. Toutes les autres entreprises (y compris les sociétés non financières d'État)	8140
6. Clients à l'extérieur du Canada (exportations)	
Total	100%

F - Répartition des revenus d'exploitation selon l'emplacement des clients

Les données sur la répartition des revenus selon l'emplacement des clients serviront à améliorer les renseignements sur le mouvement des biens et des services entre provinces et vers d'autres pays. Nous sommes conscients qu'il peut être difficile de répondre à cette question et nous vous invitons à soumettre vos suggestions dans la section **Commentaires**, à la fin du présent questionnaire, sur les moyens de l'améliorer.

Veillez indiquer la répartition en pourcentage du « Total des revenus d'exploitation » (déclaré à la **Section B - Revenus**, à la question 3, « Total des revenus d'exploitation ») selon l'emplacement des clients auxquels sont destinés les biens ou les services.

Clients au Canada

1. Terre-Neuve	8400
2. Île-du-Prince-Édouard	8415
3. Nouvelle-Écosse	8405
4. Nouveau-Brunswick	8410
5. Québec	8420
6. Ontario	8425
7. Manitoba	8430
8. Saskatchewan	8435
9. Alberta	8440
10. Colombie-Britannique	8445
11. Yukon	8455
12. Territoires du Nord-Ouest (sans le Nunavut)	8451
13. Nunavut	8452

Clients à l'extérieur du Canada (exportations)

14. États-Unis	8465
15. Mexique	8470
16. Amérique centrale et Amérique du Sud	8462
17. Pays de l'Union européenne	8477
18. Autres pays européens	8463
19. Afrique	8464
20. Moyen-Orient	8466
21. Asie	8471
22. Australie, Nouvelle-Zélande	8467
23. Tous les autres pays	8476
Total	100%

