

Enquête sur le service téléphonique résidentiel (mai 2003)
Questionnaire

RTS_I01 Ceci est une enquête à participation volontaire sur le service téléphonique.

RTS_Q01B Combien de numéros de téléphone différents y a-t-il pour votre résidence?
(Veuillez inclure les numéros de téléphones cellulaires et les numéros de téléphones utilisés pour une entreprise.)

INTERVIEWEUR : Incluez les numéros de téléphones utilisés pour les entreprises même si l'entreprise n'est pas exploitée à partir de la résidence ou si l'employeur paie le service téléphonique de la personne à l'intérieur de son ménage. Cela comprend les téléphones cellulaires du travail apportés à la maison. Excluez les téléavertisseurs.

- 0 0..... (Passez à RTS_Q02)
1 1
2 2
3 3 ou plus
8 Refus..... (Passez à RTS_Q08)
9 Ne sait pas..... (Passez à RTS_Q08)

Défaut : (Passez à RTS_Q01C)

Univers : Tous les répondants

RTS_Q01C 'S'agit-il d'un numéro de téléphone cellulaire?' ou (Si RTS_Q01B = 2 ou 3) alors 'Est-ce que tous ces numéros de téléphones sont des numéros de téléphones cellulaires?'

INTERVIEWEUR : Si le numéro de téléphone est à la fois un numéro de téléphone ordinaire et un numéro de téléphone cellulaire, choisissez <Non>. Un téléphone ordinaire peut être avec fil ou sans fil.

- 1 Oui
2 Non
8 Refus
9 Ne sait pas

Défaut : (Passez à RTS_Q08)

Univers : Les répondants ayant au moins un numéro de téléphone

Enquête sur le service téléphonique résidentiel (mai 2003)
Questionnaire

RTS_Q02 Pourquoi n'avez-vous pas de téléphone?

- 1 Je l'ai fait annuler..... (Passez à RTS_Q03)
- 2 Je n'ai pas les moyens..... (Passez à RTS_Q04)
- 3 J'ai déménagé..... (Passez à RTS_Q05)
- 4 Toutes autres réponses..... (Passez à RTS_Q05)
- 8 Refus..... (Passez à RTS_Q05)
- 9 Ne sait pas..... (Passez à RTS_Q05)

Nota : NOTES POUR F1 : Les réponses suivantes devraient être codées à 'Je n'ai pas les moyens' : trop dispendieux, pas les moyens de payer le téléphone, factures de téléphone impayées, service annulé par la compagnie de téléphone, déménagé et n'a pas les moyens de payer les frais d'installation, perte d'emploi, sans emploi, je reçois du ... (toute forme d'aide sociale), etc. Les réponses suivantes devraient être codées à 'J'ai déménagé' : le répondant a déménagé, est en vacances, est parti dans le sud pour l'hiver, a déménagé et ne veut pas/n'a pas besoin du téléphone, etc. Les réponses suivantes devraient être codées à 'Toutes autres réponses' : partage le téléphone avec quelqu'un, reçoit des appels obscènes, va obtenir un numéro privé, est malentendant, est insatisfait de la compagnie de téléphone, ne veut pas que les autres membres du ménage reçoivent des appels, etc.

Univers : Répondants qui n'ont pas de téléphones (RTS_Q01B=0)

RTS_Q03 Pourquoi l'avez-vous fait annuler?

- 2 Je n'ai pas les moyens
- 3 J'ai déménagé..... (Passez à RTS_Q05)
- 4 Toutes autres réponses..... (Passez à RTS_Q05)
- 8 Refus..... (Passez à RTS_Q05)
- 9 Ne sait pas..... (Passez à RTS_Q05)

Nota : NOTES POUR F1 : Les réponses suivantes devraient être codées à 'Je n'ai pas les moyens' : trop dispendieux, pas les moyens de payer le téléphone, factures de téléphone impayées, service annulé par la compagnie de téléphone, déménagé et n'a pas les moyens de payer les frais d'installation, perte d'emploi, sans emploi, je reçois du ... (toute forme d'aide sociale), etc. Les réponses suivantes devraient être codées à 'J'ai déménagé' : le répondant a déménagé, est en vacances, est parti dans le sud pour l'hiver, a déménagé et ne veut pas/n'a pas besoin du téléphone, etc. Les réponses suivantes devraient être codées à 'Toutes autres réponses' : partage le téléphone avec quelqu'un, reçoit des appels obscènes, va obtenir un numéro privé, est malentendant, est insatisfait de la compagnie de téléphone, ne veut pas que les autres membres du ménage reçoivent des appels, etc.

Univers : Répondants n'ayant pas le téléphone parce qu'ils l'ont fait annulé (RTS_Q02=1)

RTS_Q04 Je vais vous lire une liste des frais téléphoniques les plus courants qui pourraient se trouver sur une facture téléphonique. Veuillez m'indiquer lesquels des ces frais vous trouvez les plus difficiles à payer.

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant. Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 Les frais de service
- 2 Le dépôt de garantie
- 3 Les frais mensuels de base qui comprennent tous les appels locaux
- 4 Les services téléphoniques et/ou la location d'appareils
- 5 Les frais d'appels interurbains
- 6 Autres frais d'appel (service 900, options *, assistance annuaire, etc)
- 8 Refus
- 9 Ne sait pas

Univers : Répondants qui n'ont pas les moyens de posséder un téléphone (RTS_Q02=2 ou RTS_Q03=2)

Enquête sur le service téléphonique résidentiel (mai 2003)
Questionnaire

RTS_Q05 **En cas d'urgence, est-ce que les membres de votre ménage auraient facilement accès au téléphone d'un voisin?**

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 Refus
- 9 Ne sait pas

Univers : *Ceux qui ont répondu "0" (0 numéro de téléphone) à RTS_Q01B*

RTS_Q06 **En cas d'urgence, est-ce que les membres de votre ménage auraient facilement accès à un téléphone public près de votre résidence?**

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 Refus
- 9 Ne sait pas

Univers : *Ceux qui ont répondu "0" (0 numéro de téléphone) à RTS_Q01B*

RTS_Q07 **En cas d'urgence, est-ce qu'un des membres de votre ménage aurait facilement accès à un téléphone près de votre résidence, à un autre endroit que nous n'avons pas déjà mentionné?**

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 Refus
- 9 Ne sait pas

Univers : *Ceux qui ont répondu "0" (0 numéro de téléphone) à RTS_Q01B*

RTS_Q08 **En 2002, est-ce que le revenu annuel total de votre ménage avant déductions d'impôts était moins élevé ou plus élevé que ...(SFR \$)?**

- 1 Moins que
- 2 Plus que
- 8 Refus
- 9 Ne sait pas

Univers : *Tous les répondants*

RTS_I08 **Merci de votre collaboration**