

# Enquête sur le service téléphonique résidentiel (ESTR), mai 2004

## Questionnaire

**RTS\_I01** Ceci est une enquête à participation volontaire sur le service téléphonique.

INTERVIEWEUR : Appuyez sur <Enter> pour continuer.

**RTS\_Q01B** Combien de numéros de téléphone différents y a-t-il pour votre résidence? Veuillez inclure les numéros de téléphone cellulaire et les numéros de téléphone utilisés pour une entreprise. Veuillez exclure les numéros de téléavertisseur.

INTERVIEWEUR : Incluez les numéros de téléphone utilisés pour les entreprises même si l'entreprise n'est pas exploitée à partir de la résidence ou si l'employeur paie le service téléphonique de la personne à l'intérieur de son ménage. Cela comprend à la fois les téléphones cellulaires du travail apportés à la maison et les assistants numériques (PDA) ayant un numéro de téléphone cellulaire.

- |   |                  |                    |
|---|------------------|--------------------|
| 0 | 0.....           | (Passez à RTS_Q02) |
| 1 | 1                |                    |
| 2 | 2                |                    |
| 3 | 3 ou plus        |                    |
| 8 | Refus.....       | (Passez à RTS_Q08) |
| 9 | Ne sait pas..... | (Passez à RTS_Q08) |

Défaut : RTS\_Q01C

Univers : Tous les répondants

**RTS\_D01C** Cette variable saisit la première réponse donnée à RTS\_Q01C

Nota : RTS\_Q01C compte deux points de données. RTS\_D01C est une variable statique qui emmagasine la réponse initiale à RTS\_Q01C. RTS\_Q01C est une variable changeante qui emmagasine la réponse définitive à RTS\_Q01C. Si la première réponse est la réponse définitive, les deux points de données sont égaux. Toutefois, si la réponse définitive est différente de la réponse initiale, RTS\_Q01C montrera cette différence.

**RTS\_Q01C** 'Est-ce que ce numéro est un numéro de téléphone cellulaire?' ou (Si RTS\_Q01B = 2 ou 3) alors 'Est-ce que tous ces numéros sont des numéros de téléphone cellulaire?' Veuillez exclure les téléphones sans fil'.

INTERVIEWEUR : Si le numéro de téléphone est à la fois un numéro de téléphone ordinaire et un numéro de téléphone cellulaire, choisissez <Non>. Veuillez inclure les numéros de téléphone cellulaire rattachés aux assistants numériques (PDA).

- |   |             |
|---|-------------|
| 1 | Oui         |
| 2 | Non         |
| 8 | Refus       |
| 9 | Ne sait pas |

Défaut : RTS\_Q08

Univers : Les répondants ayant au moins un numéro de téléphone

**RTS\_E01C** S.V.P. confirmez que tous ces numéros de téléphone sont des numéros de

# Enquête sur le service téléphonique résidentiel (ESTR), mai 2004

## Questionnaire

téléphone cellulaire.

Nota : Déclenche une vérification avec avertissement si RTS\_Q01C = OUI.

### RTS\_Q02 Pourquoi n'avez-vous pas de téléphone?

- 1 Je l'ai fait annuler
- 2 Je n'ai pas les moyens ..... (Passez à RTS\_Q04)
- 3 J'ai déménagé ..... (Passez à RTS\_Q05)
- 4 Toutes autres réponses ..... (Passez à RTS\_Q05)
- 8 Refus ..... (Passez à RTS\_Q05)
- 9 Ne sait pas ..... (Passez à RTS\_Q05)

Nota : NOTES POUR F1 : Les réponses suivantes devraient être codées à 'Je n'ai pas les moyens' : trop dispendieux, pas les moyens de payer le téléphone, factures de téléphone impayées, service annulé par la compagnie de téléphone, déménagé et n'a pas les moyens de payer les frais d'installation, perte d'emploi, sans emploi, je reçois du ... (toute forme d'aide sociale), etc. Les réponses suivantes devraient être codées à 'J'ai déménagé' : le répondant a déménagé, est en vacances, est parti dans le sud pour l'hiver, a déménagé et ne veut pas/n'a pas besoin du téléphone, etc. Les réponses suivantes devraient être codées à 'Toutes autres réponses' : partage le téléphone avec quelqu'un, reçoit des appels obscènes, va obtenir un numéro privé, est malentendant, est insatisfait de la compagnie de téléphone, ne veut pas que les autres membres du ménage reçoivent des appels, etc.

Univers : Répondants qui n'ont pas de téléphones (RTS\_Q01B=0)

### RTS\_Q03 Pourquoi l'avez-vous fait annuler?

- 2 Je n'ai pas les moyens
- 3 J'ai déménagé ..... (Passez à RTS\_Q05)
- 4 Toutes autres réponses ..... (Passez à RTS\_Q05)
- 8 Refus ..... (Passez à RTS\_Q05)
- 9 Ne sait pas ..... (Passez à RTS\_Q05)

Nota : NOTES POUR F1 : Les réponses suivantes devraient être codées à 'Je n'ai pas les moyens' : trop dispendieux, pas les moyens de payer le téléphone, factures de téléphone impayées, service annulé par la compagnie de téléphone, déménagé et n'a pas les moyens de payer les frais d'installation, perte d'emploi, sans emploi, je reçois du ... (toute forme d'aide sociale), etc. Les réponses suivantes devraient être codées à 'J'ai déménagé' : le répondant a déménagé, est en vacances, est parti dans le sud pour l'hiver, a déménagé et ne veut pas/n'a pas besoin du téléphone, etc. Les réponses suivantes devraient être codées à 'Toutes autres réponses' : partage le téléphone avec quelqu'un, reçoit des appels obscènes, va obtenir un numéro privé, est malentendant, est insatisfait de la compagnie de téléphone, ne veut pas que les autres membres du ménage reçoivent des appels, etc.

Univers : Répondants n'ayant pas le téléphone parce qu'ils l'ont fait annuler (RTS\_Q02=1)

# Enquête sur le service téléphonique résidentiel (ESTR), mai 2004

## Questionnaire

**RTS\_Q04** Je vais vous lire une liste des frais téléphoniques les plus courants qui pourraient se trouver sur une facture téléphonique. Veuillez m'indiquer lesquels de ces frais vous trouvez les plus difficiles à payer.

INTERVIEWEUR : Lisez les catégories au répondant. Choisissez toutes les réponses appropriées.

- 1 Les frais de service
- 2 Le dépôt de garantie
- 3 Les frais mensuels de base qui comprennent tous les appels locaux
- 4 Les services téléphoniques et/ou les frais de base
- 5 Les frais d'appels interurbains
- 6 Autres frais d'appel (par ex., service 900, options \*, assistance annuaire, etc.)
- 8 Refus
- 9 Ne sait pas

*Univers :* Répondants qui n'ont pas les moyens de posséder un téléphone (RTS\_Q02=2 ou RTS\_Q03=2)

**RTS\_Q05** En cas d'urgence à la maison, est-ce que les membres de votre ménage auraient facilement accès au téléphone d'un voisin?

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 Refus
- 9 Ne sait pas

*Univers :* Ceux qui ont répondu « 0 » (0 numéro de téléphone) à RTS\_Q01B

**RTS\_Q06** En cas d'urgence à la maison, est-ce que les membres de votre ménage auraient facilement accès à un téléphone public près de votre résidence?

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 Refus
- 9 Ne sait pas

*Univers :* Ceux qui ont répondu « 0 » (0 numéro de téléphone) à RTS\_Q01B

**RTS\_Q07** En cas d'urgence à la maison, est-ce qu'un des membres de votre ménage aurait facilement accès à un téléphone près de votre résidence, à un autre endroit que nous n'avons pas déjà mentionné?

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 Refus
- 9 Ne sait pas

*Univers :* Ceux qui ont répondu « 0 » (0 numéro de téléphone) à RTS\_Q01B

# Enquête sur le service téléphonique résidentiel (ESTR), mai 2004

## Questionnaire

---

**RTS\_Q08**      **En 2003, est-ce que le revenu annuel total de votre ménage avant déduction des impôts était moins élevé ou plus élevé que ...(SFR \$)?**

- 1            Moins que
- 2            Plus que
- 8            Refus
- 9            Ne sait pas

*Univers :*            *Tous les répondants*

**RTS\_I08**      **Merci de votre collaboration.**

Pour information seulement