



Enquête unifiée auprès des entreprises – annuelle

Enquête de 2004 sur les industries de services : services de réparation et d'entretien

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique, Lois révisées du Canada, 1985, chapitre S19.*

En vertu de cette loi, il est obligatoire de remplir le présent questionnaire.

Ce document est confidentiel une fois rempli.

If you prefer to receive the questionnaire in English, please call us at 1 888 881-3666.

Au besoin, veuillez corriger ci-dessous les renseignements préimprimés.



| | | | | | |
|------|---------------------------------|------|--|------|-----------------------|
| 0001 | Raison sociale | 0004 | Adresse (numéro et rue) | | |
| 0002 | Nom commercial | 0005 | Ville | | |
| 0003 | À l'attention de | 0006 | Province, territoire ou État | | |
| 0008 | Prénom de la personne-ressource | 0053 | Pays | 0007 | Code postal/ Zip code |
| 0028 | Nom de la personne-ressource | 0010 | Langue préférée 2 <input type="checkbox"/> Français 1 <input type="checkbox"/> Anglais | | |

A - Renseignements généraux

Objet de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et les données d'exploitation nécessaires à l'élaboration de politiques et de programmes économiques nationaux et régionaux.

Ententes de partage de données

Afin de réduire le fardeau de réponse, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec des organismes statistiques provinciaux et territoriaux. Les données sont confidentielles et utilisées uniquement à des fins statistiques. Veuillez consulter le guide de déclaration ci-joint afin de connaître les détails des ententes.

Confidentialité

La *Loi sur la statistique* protège la confidentialité des renseignements recueillis par Statistique Canada.

Divulgarion des renseignements transmis par télécopieur ou autres modes électroniques

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur ou autres modes électroniques peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception de votre document, Statistique Canada garantit la protection de tous les renseignements recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*.

Directives générales

- Veuillez déclarer pour **toutes** les exploitations ou **tous** les emplacements indiqués dans la zone d'adresse ci-dessus. S'il vous est impossible de remplir le questionnaire pour cette (ces) unité(s) commerciale(s), veuillez nous indiquer la (les) raison(s) dans la section Commentaires à la fin du questionnaire.
- Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, veuillez nous fournir vos meilleures estimations.
- Pour de plus amples renseignements au sujet de cette enquête et des définitions, veuillez consulter le guide de déclaration ci-joint.

Retour du questionnaire

Veuillez poster le(s) questionnaire(s) dûment rempli(s) dans l'enveloppe ci-jointe ou télécopier le tout à Statistique Canada au 1 888 883-7999 dans les 30 jours suivant la réception.

Vous avez perdu l'enveloppe-réponse ou avez besoin d'aide? Téléphonnez-nous au **1 888 881-3666** ou postez le tout à : Statistique Canada, Division des opérations et de l'intégration, 120, avenue Parkdale, Ottawa (Ontario) K1A 0T6

Pour de plus amples renseignements, veuillez vous référer au guide de déclaration ci-joint.

B - Activité commerciale principale

Veuillez décrire la nature de votre entreprise.

0815 Comme un atelier de réparation et d'entretien

0816 Comme un magasin de vente au détail

0817 Comme un magasin de vente en gros

0818 Autre (veuillez préciser) :

0819 _____

Pour cette unité commerciale, veuillez indiquer l'activité **principale** (une seulement).

Nota : pour les besoins du présent questionnaire, le service de réparation et d'entretien de véhicules automobiles **comprend les travaux effectués sur :**

- des automobiles
- des camions
- des fourgonnettes
- des camions gros porteurs, etc.

81111 0800 Réparation et entretien mécaniques et électriques de véhicules automobiles

81112 0814 Réparation et entretien de la carrosserie, de la peinture, de l'intérieur et des glaces et pare-brise de véhicules automobiles

81119 0806 Autres services de réparation et d'entretien de véhicules automobiles (p. ex. lave-autos)

811210 0807 Réparation et entretien de matériel électronique et de matériel de précision

811310 0808 Réparation et entretien de machines et de matériel d'usage commercial et industriel (sauf les véhicules automobiles et le matériel électronique)

0040 **Aucune des activités susmentionnées**

Veuillez énumérer les activités principales de cette unité commerciale et indiquer la répartition en pourcentage du total du revenu d'exploitation en relation avec chacune des activités.

Par exemple, tous les autres genres de réparation et d'entretien, activités en gros ou en détail, ou activités de fabrication :

0041 _____

Si vous avez répondu **Aucune des activités susmentionnées**, veuillez remplir la dernière page du questionnaire et retournez-le.

Pour de plus amples renseignements, veuillez vous référer au guide de déclaration ci-joint.

C - Renseignements sur la période de déclaration

Veuillez déclarer les données pour votre exercice financier (année financière normale) se terminant entre le 1^{er} avril 2004 et le 31 mars 2005. Veuillez indiquer ci-dessous la période visée par le présent questionnaire.

1. Du ⁰⁰¹¹

| | | |
|------|----|----|
| AAAA | MM | JJ |
|------|----|----|

 au ⁰⁰¹²

| | | |
|------|----|----|
| AAAA | MM | JJ |
|------|----|----|

2. Si vous n'avez pas exploité cette unité commerciale durant une année complète, veuillez cocher ci-dessous la (les) raison(s) pertinente(s) :

- ⁰⁰³¹ 1 Exploitation saisonnière 2 Nouvelle entreprise 3 Changement de l'exercice financier 4 Changement de propriétaire 5 Arrêt définitif de l'exploitation 6 Fermeture temporaire

3. Veuillez indiquer ci-dessous tous les changements qui auraient pu survenir dans l'organisation de cette unité commerciale au cours de l'exercice financier visé :

- ⁰⁰⁴⁷ 1 Acquisition de nouvelles unités commerciales 2 Disposition ou vente d'unités commerciales

Si votre entreprise a connu d'autres changements au cours de l'année, veuillez décrire ces changements à la section Commentaires à la fin du questionnaire.

D - Organisation de l'unité commerciale

Type d'organisation (veuillez ne cocher **qu'une** seule case) :

- ⁰⁰²⁴ 1 Entreprise à propriétaire unique non constituée en société 2 Partenariat non constitué en société 3 Compagnie constituée en personne morale
4 Coopérative 5 Coentreprise 6 Entreprise publique
7 Administration publique 8 Organisme sans but lucratif

E - Caractéristiques de l'effectif

A. Propriétaires ou partenaires actifs (entreprises non constituées en société seulement)

Si votre entreprise n'est pas constituée en société, veuillez indiquer le nombre de propriétaires ou partenaires actifs.

| | Nombre |
|---|--------|
| 1. Propriétaires actifs ou partenaires actifs | 6321 |

B. Veuillez déclarer le nombre d'employés rémunérés

| | Nombre |
|--|--------|
| 1. Employés à temps plein | 6310 |
| 2. Employés à temps partiel | 6311 |
| 3. Nombre total des employés rémunérés (somme des nombres déclarés aux questions 1 et 2) | 6312 |

F - Revenus

| | \$CAN | |
|---|-------|--------------|
| 1. Réparation et entretien - coût de la main-d'oeuvre | 2041 | |
| 2. Réparation et entretien - pièces et accessoires <i>(utilisés pour le service et la réparation seulement)</i> | 2042 | |
| 3. Total des revenus de réparation et d'entretien (somme des montants déclarés aux questions 1 et 2) | 2045 | \$CAN |
| 4. Ventes de carburants pour véhicules | 2018 | |
| 5. Ventes de marchandises, pièces et accessoires <i>(pour la revente dans le même état qu'ils ont été achetés)</i> | 2025 | |
| 2082 | | |
| 2083 | | |
| 2091 | | |
| 6. Revenus provenant des ventes d'équipement et de marchandises remis à neuf et usagés | 2052 | |
| 7. Ventes provenant des activités d'un lave-auto | 2004 | |
| 8. Revenus de location ou de location à bail de biens (p. ex. équipement et espace pour la réparation) | 2046 | |
| 9. Commission | 2060 | |
| 10. Revenus provenant des ventes de matières et fournitures recyclées et jetées au rebut | 2051 | |
| 11. Tous les autres revenus d'exploitation | 2077 | |
| 1229 | | |
| 1230 | | |
| 1231 | | |
| 12. Total des revenus d'exploitation (somme des montants déclarés aux questions 3 à 11) | 2080 | |
| 13. Investissement et autre revenu (p. ex. intérêt, revenu de dividendes et gains en capital) | 2097 | |
| 14. Total des revenus (somme des montants déclarés aux questions 12 et 13 ci-dessus) | 2098 | |

G - Répartition des revenus d'exploitation selon la catégorie de clients

Veuillez indiquer le pourcentage du *Total des revenus d'exploitation* (déclaré à la section F, à la question 12) selon la catégorie de clients à qui les services ont été rendus.

| 1. Clients au Canada | | % |
|---|------|--------------|
| a) Particuliers et ménages | 8100 | |
| b) Établissements publics (p. ex. hôpitaux, écoles, universités) | 8120 | |
| c) Administrations publiques (administrations fédérale, provinciales, territoriales et municipales) | 8130 | |
| d) Entreprises financières (incluant banques, sociétés de fiducie, sociétés financières d'état) | 8112 | |
| e) Toutes les autres entreprises (incluant les sociétés d'état non financières) | 8115 | |
| 2. Clients à l'extérieur du Canada (exportations) | 8140 | |
| Total | | 100 % |

H - Coût des biens vendus/dépenses

\$CAN

| | | | | |
|-----|---|------|------|-------|
| 1. | Stocks d'ouverture | 5550 | | |
| 2. | Achats | 5548 | | |
| 3. | Stocks de fermeture | 5555 | | |
| 4. | Coût total des biens vendus (somme des questions 1 et 2 moins 3) | | 5721 | \$CAN |
| 5. | Salaires et traitements | 3010 | | |
| 6. | Part des avantages sociaux versée par l'employeur | 3040 | | |
| 7. | Total de la rémunération du travail (somme des montants déclarés aux questions 5 et 6) | | 3041 | |
| 8. | Fournitures de bureau | | 3301 | |
| 9. | Énergie et eau (inclure le carburant pour véhicules automobiles) | | 4066 | |
| 10. | Transport et entreposage de biens | | 4070 | |
| 11. | Frais postaux et de messagerie | | 4085 | |
| 12. | Frais de téléphone et autres services de télécommunications | | 4101 | |
| 13. | Location et location à bail (inclure les véhicules automobiles) | | 4115 | |
| 14. | Achats de services de réparation et d'entretien (inclure les véhicules automobiles) | | 4175 | |
| 15. | Paiements aux bureaux de placement et fournisseurs de main-d'oeuvre | | 3080 | |
| 16. | Frais de services professionnels et commerciaux | | 4225 | |
| 17. | Services financiers (exclure les frais d'intérêts) | | 4325 | |
| 18. | Assurances (inclure les véhicules automobiles) | | 4350 | |
| 19. | Frais de publicité et de promotion | | 4365 | |
| 20. | Frais de voyage et de représentation | | 4366 | |
| 21. | Impôts fonciers, taxes d'affaires, licences et permis | | 4410 | |
| 22. | Droits et redevances de franchisage | | 4440 | |
| 23. | Frais liés au traitement des eaux usées, à la collecte des ordures, à l'assainissement et autres services | | 4483 | |
| 24. | Frais de gestion ou autres frais de services | | 4555 | |
| 25. | Amortissement et dépréciation | | 4520 | |
| 26. | Frais d'intérêts (à court et à long terme) | | 4630 | |
| 27. | Valeurs non encaissables, évaluations, ajustements et pertes en capital | | 4349 | |
| 28. | Toutes les autres dépenses | | 4569 | |
| | 4531 | | | |
| | 4532 | | | |
| 29. | Total des dépenses (somme des montants déclarés aux questions 4 et 7 à 28) | | 4699 | |

I - Attestation

J'atteste que les renseignements fournis ici sont, à ma connaissance, complets et exacts.

| | | | | |
|------------------------------------|---------------|---------------|------|------|
| Signature de la personne autorisée | Titre 0014 | Date | | |
| | | 0015 Année | Mois | Jour |

| | | |
|--|------|----------------|
| Nom de la personne-ressource pour de plus amples renseignements : 0026 | 0013 | |
| | | Prénom |
| 1 <input type="checkbox"/> M. 2 <input type="checkbox"/> Mme 3 <input type="checkbox"/> Mlle | 0054 | |
| | | Nom de famille |

| | | | |
|------------------------------|--|------------------|--|
| Adresse électronique 0018 | | Site Web 0020 | |
|------------------------------|--|------------------|--|

| | | | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|--|-------------------------------|--|
| Numéro de téléphone 0017 | | Numéro de poste 0027 | | Numéro de télécopieur 0016 | |
|-----------------------------|--|-------------------------|--|-------------------------------|--|

| | | | | |
|---|----------|--|---------|--|
| Combien de temps avez-vous mis pour recueillir les données et remplir ce questionnaire? | Heure(s) | | Minutes | |
| | 9910 | | 9909 | |

J - Commentaires

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires ci-dessous. Soyez assurés que nous passons en revue tous les commentaires reçus dans le but d'améliorer l'enquête.

9920

9913

9914

9915

9916

Merci d'avoir rempli le questionnaire. Veuillez faire une copie pour vos dossiers.

Les publications de Statistique Canada peuvent être consultées
aux bureaux régionaux de Statistique Canada et dans toutes les grandes bibliothèques.
Veuillez aussi visiter notre site Web à www.statcan.ca.
Si vous avez besoin d'aide, prière de communiquer avec nous au **1 888 881-3666**.