



Enquête unifiée annuelle auprès des entreprises
Enquête de l'an 2000 sur les industries de services : Services de réparation et d'entretien excluant les véhicules automobiles

Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi sur la statistique*, lois révisées du Canada, 1985, chapitre S19.

En vertu de cette loi, il est obligatoire de remplir le présent questionnaire.

Ce document est confidentiel une fois rempli.

If you prefer to receive the questionnaire in English, please call us toll-free at 1 888 881-3666.

Corriger au besoin les renseignements préimprimés en remplissant les cases ci-dessous :

0001	Raison sociale	0004	Adresse			
0002	Nom commercial	0005	Ville		0006	Province ou État
0003	À l'attention de	0053	Pays	0007	Code postal/Zip code	
0008	Prénom de la personne-ressource	0028	Nom de famille de la personne-ressource			
0052	Veuillez déclarer pour :		0010	Langue préférée 2 <input type="radio"/> Français 1 <input type="radio"/> Anglais		

A - Introduction

Objet de l'enquête

Cette enquête sert à recueillir les données financières et d'exploitation nécessaires à la production de statistiques sur votre industrie. Pour plus d'information au sujet de l'objet de l'enquête, veuillez consulter la brochure ci-jointe intitulée « Enquêtes de Statistique Canada auprès des entreprises ».

Confidentialité

La loi interdit à Statistique Canada de publier des statistiques recueillies au cours de la présente enquête qui permettraient d'identifier une entreprise. **Les données déclarées dans le présent questionnaire resteront strictement confidentielles.** Elles serviront exclusivement à des fins statistiques et ne seront publiées que sous forme agrégée. Les dispositions de la *Loi sur la statistique* qui traitent de la confidentialité ne sont modifiées d'aucune façon par la *Loi sur l'accès à l'information* ou toute autre loi.

Veuillez remplir et retourner le(s) questionnaire(s) dans l'enveloppe ci-jointe **dans les 30 jours** suivant la réception de l'envoi. Le(s) questionnaire(s) peut (peuvent) être aussi retourné(s) à Statistique Canada par télécopieur au 1 888 883-7999. Merci.

Si vous avez besoin d'aide ou d'information supplémentaire, téléphonez-nous au 1 888 881-3666.

Nom de la principale personne qui a rempli ce questionnaire :		0013	_____		
0026 <input type="radio"/> M. <input type="radio"/> Mme <input type="radio"/> Mlle		0054	Prénom _____		
			Nom de famille _____		
Titre : 0014		Adresse électronique : 0018		Site Web : 0020	
Numéro de téléphone : 0017 ()		Poste : 0027	Numéro de télécopieur : 0016 ()		Rempli le : AAAA MM JJ
Signature : _____				0015	_____
J'atteste que les renseignements fournis ici sont, à ma connaissance, complets et exacts.					

Couverture

Veillez remplir le présent questionnaire pour l'unité commerciale (les unités commerciales) indiquée(s) dans la zone pré-imprimée à la page couverture de ce questionnaire. Veillez produire une déclaration uniquement pour l'exploitation (les exploitations) située(s) au Canada.

Directives générales

Lorsque les chiffres exacts ne sont pas disponibles, vos estimations les plus précises sont acceptables.

1. Tous les montants en dollars doivent être déclarés en DOLLARS CANADIENS (**\$ CAN**).
2. Tous les montants en dollars devraient être arrondis au dollar près (p. ex. 55 417,40 \$ devient 55 417 \$).
3. Les pourcentages devraient être arrondis au pourcentage près (p. ex. 37,3 % devient 37 %, 75,8 % devient 76 %).
4. Veillez inclure toutes les transactions effectuées par commerce électronique.
5. Veillez écrire lisiblement, à l'encre.
6. Le questionnaire dûment rempli peut être retourné à Statistique Canada par télécopieur au **1 888 863-7999**.

Statistique Canada tient à vous avertir que la transmission des renseignements par télécopieur peut poser un risque de divulgation. Toutefois, dès la réception des documents, Statistique Canada offrira le niveau de protection garanti pour tous les renseignements recueillis aux termes de la *Loi sur la statistique*.

Renseignements sur la période de déclaration

Période de déclaration

Veillez déclarer les données pour votre **plus récent exercice financier disponible de 12 mois** se terminant entre le 1er janvier 2000 et le 31 mars 2001. Veillez indiquer ci-dessous la période couverte par le présent questionnaire.

1. Du ⁰⁰¹¹ AAAA MM JJ Au ⁰⁰¹² AAAA MM JJ

2. Est-ce que les dates déclarées ci-dessus constituent un changement à votre exercice financier?
0059 Oui Non
3. Est-ce que des unités d'exploitation de cette unité commerciale ont été fermées de façon temporaire ou saisonnière au cours de la période de déclaration?
0061 Oui Non
4. Cette unité commerciale a-t-elle acquis des unités d'exploitation au cours de la période de déclaration?
0064 Oui Non
5. Cette unité commerciale a-t-elle cédé/vendu des unités d'exploitation au cours de la période de déclaration?
0066 Oui Non

Accords de partage de données

Pour éviter la répétition des activités d'enquête, Statistique Canada a conclu des ententes de partage de données avec les bureaux provinciaux et territoriaux de la statistique. Ces ententes sont conclues conformément à la *Loi sur la statistique fédérale* et à la législation provinciale et territoriale correspondante. Les données sont confidentielles et utilisées uniquement à des fins statistiques.

Vos réponses ne sont pas communiquées à l'Agence des douanes et du revenu du Canada (autrefois Revenu Canada). Des précisions supplémentaires sur le partage des données sont incluses dans la présente trousse.

Organisation de l'unité commerciale

1. Genre d'organisation (veuillez ne cocher **qu'une seule** case) :

- 0024 1 Entreprise individuelle non constituée en société 2 Société de personnes non constituée 3 Compagnie constituée en société 4 Coopérative
- 5 Coentreprise 6 Entreprise publique 7 Administration publique 8 Organisme à but non lucratif

Unique but de cette unité commerciale

1. Est-ce que l'unique but de cette unité commerciale est de fournir des services à une entreprise mère, à une société affiliée ou à un bureau professionnel?

- 0029 Oui → Dans l'**affirmative**, veuillez indiquer le nom de l'entreprise ou de ce bureau professionnel.
0030 _____
- Non → Dans la **négative**, veuillez passer à la section **Activité commerciale principale**.

Activité commerciale principale

Pour cette unité commerciale, veuillez indiquer l'activité **principale** décrivant le plus exactement la source **majeure** des revenus d'exploitation.

Veuillez ne cocher **qu'une seule** activité.

1. 811210 0807 **Réparation et entretien de matériel électronique et de matériel de précision**
Les établissements dont l'activité principale consiste à réparer et entretenir du matériel électronique et des instruments de précision tels que des électromètres, des instruments nautiques et de navigation, des composantes d'équipements électroniques pour la maison, d'ordinateurs et d'équipement connexe, etc.
- Exclusions** : les établissements dont l'activité principale consiste :
- à refaire les enroulements d'induit et moteurs électriques (fabrication de matériel électrique);
 - à vendre au détail de l'équipement électronique neuf et aussi fournir des services de réparation (magasins d'appareils ménagers, de téléviseurs et d'autres appareils électroniques);
 - à installer et réparer des serrures (services de systèmes de sécurité).
2. 811310 0808 **Réparation et entretien de machines et de matériel d'usage commercial et industriel (sauf les véhicules automobiles et le matériel électronique)**
Les établissements dont l'activité principale est de réparer et d'entretenir et/ou d'offrir des services de soudage d'outillage et de matériel commercial et industriel, à l'exception des automobiles et de l'électronique. **Inclure** l'outillage et le matériel de construction et industriel, les moteurs électriques, le matériel de refroidissement et de réfrigération, le nettoyage de réservoirs et de chaudières, etc.
- Exclusions** : les établissements dont l'activité principale consiste :
- à refaire les enroulements d'induit et les moteurs électriques (fabrication de matériel électrique);
 - à réparer des équipements de transport dans les aéroports, chantiers navals et autres manufactures et facilités de transport (activités de soutien au transport ferroviaire, par eau, par air, construction de navires et d'embarcations, fabrication de matériel ferroviaire roulant et fabrication de produits aérospatiaux et de leurs pièces).
3. 811411 0809 **Réparation et entretien de matériel de maison et de jardin**
Les établissements dont l'activité principale consiste à réparer et entretenir du matériel de maison et de jardin, entre autres tondeuses de pelouse, coupe-haies, souffleuses à neige et de feuilles, petits moteurs à gaz, moteurs de bateaux, etc., **sans la vente au détail de matériel neuf.**

NOTE : Activité commerciale principale, suite à la page 4

Activité commerciale principale (suite)

4. 811412 0810 **Réparation et entretien d'appareils ménagers**
Les établissements dont l'activité principale consiste à réparer et entretenir des appareils ménagers, tels que climatiseurs individuels (sauf automobiles), machines à laver, sècheuses, réfrigérateurs, outils électriques, machines à coudre, etc., **sans la vente au détail de matériel neuf.**
5. 811420 0811 **Rembourrage et réparation de meubles**
Les établissements dont l'activité principale consiste à rembourrer, rénover et réparer des meubles, ainsi qu'à restaurer des meubles, **sans la vente au détail de meuble neuf.**
Exclusions : les établissements dont l'activité principale consiste :
 - à fabriquer des meubles et des armoires sur mesure (fabrication de meubles et de produits connexes);
 - à vendre au détail du matériel de rembourrage (magasins d'articles de couture et de travaux d'aiguille et de tissus à la pièce);
 - à restaurer des pièces de musées (artistes, auteurs et interprètes indépendants);
 - à réparer l'intérieur des véhicules automobiles (carrosserie d'automobiles, peinture, réparation de l'intérieur et des glaces et de pare-brise).
6. 811430 0812 **Réparation de chaussures et de maroquinerie**
Les établissements dont l'activité principale consiste à réparer des chaussures et/ou d'autres articles en cuir ou simili-cuir, tels que les sacs à main, les valises et les mallettes, **sans la vente au détail de marchandise neuve.**
7. 811490 0813 **Autres services de réparation et d'entretien d'articles personnels et ménagers**
Les établissements qui ne figurent dans aucune autre classe et dont l'activité principale consiste à réparer et entretenir des articles personnels et ménagers, tels que les bicyclettes, les vêtements, les armes à feu, les bijoux, les montres, les motocyclettes, les instruments de musique, les lames de scies et de couteaux, les antiquités (sauf les meubles et les automobiles), etc.
Exclusions : les établissements dont l'activité principale consiste :
 - à nettoyer et à réparer des bateaux (marinas);
 - à réparer le matériel de maison et de jardin (réparation et entretien de matériel de maison et de jardin);
8. 0040 **Aucune des activités susmentionnées**
Veuillez énumérer les activités principales de cette unité commerciale et indiquer la répartition en pourcentage du total du revenu d'exploitation pour chacune des activités.
Par exemple, tous les autres genres de réparation et d'entretien, en gros ou en détail, ou activités de fabrication :
0041

Note :

Si vous avez répondu « **Aucune des activités susmentionnées** », veuillez appeler au **1 888 881-3666** pour obtenir des instructions plus précises.

B - Revenus

- Veillez inclure :**
- tous les revenus canadiens (y compris le commerce électronique) que vous avez comptabilisés pour les ventes ou les transferts à d'autres entreprises ou à d'autres unités de votre entreprise;
 - tous les revenus (y compris le commerce électronique) reçus de l'extérieur du Canada par cette unité commerciale.
- Veillez exclure :**
- les taxes de vente fédérale ou provinciales perçues en vue d'être remises à un organisme gouvernemental.

Revenus de réparation et d'entretien

	\$ CAN
1. Main-d'œuvre	2041
2. Pièces et accessoires (utilisés pour le service ou les travaux de réparation seulement)	2042
3. Total des revenus de réparation et d'entretien (somme des montants déclarés aux questions 1 et 2 ci-dessus)	2045

Ventes de biens achetés pour la revente

	\$ CAN
4. Total des ventes de biens achetés pour la revente dans le même état qu'au moment de l'achat (revenus provenant des ventes de marchandises non utilisées pour le travail de réparation et d'entretien)	2028

Autres revenus d'exploitation

	\$ CAN
5. Revenus provenant des ventes d'équipement et de marchandises remis à neuf et usagés	2052
6. Revenus de location ou de location à bail de biens et d'équipement, d'espace pour la réparation, etc.	2046
7. Revenus de commission provenant de : <ul style="list-style-type: none"> la vente de biens achetés pour la revente; pièces utilisées pour les réparations et l'entretien; services recommandés. 	2060
8. Transferts d'une organisation-satellite ou affiliée Inclure les transferts internes provenant du siège social ou d'autres unités commerciales.	2044
9. Revenus provenant des ventes de matières et fournitures recyclées et jetées au rebut (p. ex. ferraille)	2051
10. Tous les autres revenus d'exploitation Exclure les revenus en intérêts et les dividendes. Veillez déclarer ce montant dans cette section, à la question 12, « Revenus non liés à l'exploitation ».	2077
Veillez spécifier les éléments principaux :	2071
	2072
	2073

Total des revenus

	\$ CAN
11. Total des revenus d'exploitation (somme des montants déclarés aux questions 3, 4 et 5 à 10 ci-dessus)	2080
12. Revenus non liés à l'exploitation (p. ex. les revenus en intérêts et les dividendes)	2097
13. Total des revenus (somme des montants déclarés aux questions 11 et 12 ci-dessus)	2098

B - 1 Répartition des revenus selon la catégorie de réparation et d'entretien

Veuillez ventiler votre « Total des revenus de réparation et d'entretien » déclaré à la **Section B - Revenus**, à la question 3, selon les catégories suivantes :

	\$ CAN
1. Réparation et entretien de matériel électronique et de matériel de précision	
1a) Services de réparation et d'entretien de bureau et de machines comptables Exclure les équipements de télécommunications et autres appareils.	2836
1b) Services de réparation et d'entretien d'ordinateurs	2837
1c) Services de réparation d'appareils électro-ménagers (p. ex. radios, télévisions et autres équipements audio et vidéo)	2838
1d) Services de réparation d'instruments médicaux, optiques et de précision	2839
1e) Services de réparation et d'entretien d'autres équipements électroniques et de précision qui ne sont pas mentionnés ailleurs (p. ex. équipement de photographie, appareils photo)	2840
2. Services de réparation et d'entretien de machines et de matériel d'usage commercial et industriel	2841
2a) Services de réparation et d'entretien de produits de fabrication métallique, sauf la machinerie et l'équipement (p. ex. remise en état de conteneurs d'expédition, services de nettoyage de réservoirs et de chaudières, services de soudage)	2842
2b) Services de réparation et d'entretien de remorques, semi-remorques, autres équipements de transport et autres véhicules automobiles qui ne sont pas mentionnés ailleurs	2843
2c) Services de réparation de machinerie et d'équipement électrique et autres appareils (p. ex. réparation de moteurs électriques)	2844
3. Services de réparation et d'entretien de matériel de maison et de jardin	
Services de réparation et d'entretien de machinerie et d'équipement (p. ex. tracteurs de jardin, tondeuses, petits moteurs à gaz, moteurs de bateaux)	2845
4. Réparation et entretien d'appareils ménagers	
Services de réparation d'appareils électro-ménagers (p. ex. climatiseurs, outils électriques, machines à coudre, lave-vaisselle, lessiveuses)	2846
5. Rembourrage et réparation de meubles	
(p. ex. rembourrage, rénovation, réparation et restauration de mobilier)	2847
6. Réparation de chaussures et de maroquinerie	2848
7. Autres services de réparation et d'entretien d'articles personnels et ménagers	
7a) Services de réparation et d'entretien de motocyclettes et de motoneiges	2849
7b) Services de réparation de montres, d'horloges et de bijoux	2850
7c) Services de réparation de vêtements et de textile domestique	2851
7d) Réparation et entretien d'objets personnels et d'articles ménagers qui ne sont pas mentionnés ailleurs (p. ex. la réparation et l'entretien de bicyclettes, d'instruments musicaux)	2852
8. Autres services de réparation et d'entretien	
Veuillez préciser : <input type="text" value="2853"/>	2853
9. Total (la somme des montants déclarés aux questions 1 à 8 doit être égale au montant inscrit à la Section B - Revenus , question 3, « Total des revenus de réparation et d'entretien »)	2305

C - Achats, stocks et coût des biens vendus

Inscrire la valeur comptable des stocks (c.-à-d. le montant inscrit dans les livres comptables).

Veillez inclure : • les stocks **appartenant** à cette unité commerciale et qui sont gardés au Canada ou à l'extérieur du Canada (incluant les stocks gardés dans tout entrepôt, point de vente, en transit ou en consignation).

Veillez exclure : • les stocks gardés en consignation pour autrui.

	Achats \$ CAN	Valeur du stock d'ouverture \$ CAN	Valeur du stock de clôture \$ CAN
1. Pièces et accessoires (utilisés pour le service et le travail de réparation seulement)	4001	5581	5582
2. Pièces, accessoires et autre marchandise (pour la revente seulement)	5507	5560	5565
3. Total des achats et des stocks (somme des montants déclarés aux questions 1 à 2 ci-dessus)	5548	5550	5555
4. Coût des biens vendus La valeur totale des achats (déclarée dans cette section, à la question 3, cellule 5548) plus la valeur totale du stock d'ouverture (déclarée dans cette section, à la question 3, cellule 5550) moins la valeur totale du stock de clôture (déclarée dans cette section, à la question 3, cellule 5555).			5721

D - Dépenses

Veillez inclure : • toutes les dépenses (y compris le commerce électronique) encourues au Canada ou à l'extérieur du Canada, et comptabilisées par cette unité commerciale.

Veillez exclure : • TPS/TVH et TVQ (Québec).

Rémunération du travail

	\$ CAN
1. Les salaires et traitements versés aux employés pour qui vous remplissez un formulaire T4 - État de la rémunération payée (inclure les payes de vacances, les allocations et les commissions).	3010
2. La part des avantages sociaux versée par l'employeur à tous les employés pour qui vous remplissez un formulaire T4 - État de la rémunération payée (inclure la contribution de l'employeur aux régimes de pensions, d'assurance-maladie/d'assurance-emploi, d'assurance-vie, et d'indemnisation pour accidents du travail).	3040
3. Total de la rémunération du travail (somme des montants déclarés aux questions 1 et 2 ci-dessus)	3041

Dépenses pour véhicules automobiles et fournitures

Veillez **exclure** les dépenses en immobilisation.

4. Dépenses pour fournitures de bureau

Inclure : • le papier et les fournitures pour photocopieurs, imprimantes et télécopieurs; les disquettes, les instruments pour écrire et les autres fournitures de bureau, etc. Aussi, **s'ils ne sont pas capitalisés, inclure** les ordinateurs, les imprimantes, les photocopieurs, les logiciels et le mobilier de bureau, etc.

Exclure : • les frais de poste et de messagerie. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 24, « Toutes les autres dépenses d'exploitation »;
• les frais de téléphone et les autres dépenses de télécommunications. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 10, « Frais de téléphone et autres services de télécommunications ».

\$ CAN

3301

Dépenses pour véhicules automobiles et fournitures (suite)

	\$ CAN
<p>5. Frais d'exploitation, d'entretien et de réparation de fournitures (p. ex. ampoules électriques, papier hygiénique, produits de nettoyage, frais de blanchisserie et d'achats d'uniformes, peinture)</p> <p>Inclure :</p> <ul style="list-style-type: none"> les fournitures pour l'exploitation, l'entretien et la réparation de votre équipement, des véhicules et des bâtiments. <p>Exclure :</p> <ul style="list-style-type: none"> les dépenses comprises dans votre compte de dépenses de location et de location à bail. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 11, « Dépenses de location et de location à bail »; les dépenses pour achat de services d'entretien et de réparation. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 12, « Dépenses pour achats de services d'entretien et de réparation, y compris les services de conciergerie et de nettoyage ». 	3302
<p>6. Dépenses pour véhicules automobiles (p. ex. combustible, pneus, lavages)</p> <p>Exclure :</p> <ul style="list-style-type: none"> les dépenses comprises dans votre compte de dépenses de location et de location à bail. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 11, « Dépenses de location et de location à bail »; les dépenses comprises dans votre compte de dépenses d'achat de services d'entretien et de réparation. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 12, « Dépenses pour achat de services d'entretien et de réparation, y compris les services de conciergerie et de nettoyage »; les sommes versées pour les primes d'assurance. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 16, « Primes d'assurance »; les montants versés pour les impôts fonciers, les taxes d'affaires, les licences et les permis. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 19, « Impôts fonciers, taxes d'affaires, licences et permis ». 	3307

Dépenses pour l'achat d'énergie et d'eau

Exclure les dépenses en énergie et en eau comprises dans votre compte de dépenses de location et de location à bail. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 11, « Frais de location et de location à bail ».

	\$ CAN
7. Dépenses en éclairage, chauffage et autres sources d'énergie	4036
8. Dépenses en eau	4065

Dépenses pour achats de services

Veuillez **exclure** les services produits à l'interne par cette unité commerciale

	\$ CAN
9. Dépenses pour transport et entreposage de biens	4070
<p>10. Frais de téléphone et autres services de télécommunications</p> <p>Inclure :</p> <ul style="list-style-type: none"> les services de téléphone, de télécopieur, de téléphone cellulaire ou de téléavertisseur utilisés pour la transmission de la voix, de données ou d'images; les frais d'accès à Internet; les achats de services de transmission par câble et par satellite d'émissions de télévision, de radio et de programmes musicaux. 	4101
<p>11. Dépenses de location et de location à bail</p> <p>Inclure les dépenses pour la location de locaux à bureaux ou d'autres biens immobiliers, de véhicules automobiles, d'ordinateurs et de périphériques, d'autres matériel et outillage, et d'autres biens. Veuillez aussi inclure, s'il y a lieu, toutes les dépenses afférentes à l'énergie, au mazout et à l'eau.</p>	4115
<p>12. Dépenses pour achat de services d'entretien et de réparation, y compris les services de conciergerie et de nettoyage</p> <p>Inclure les matières, les pièces et la main-d'oeuvre.</p> <p>Exclure les frais de gestion immobilière.</p>	4175

Dépenses pour achats de services (suite)

	\$ CAN
13. Paiements versés à une agence de placement ou à un service de location de personnel (p. ex. rémunération des travailleurs temporaires versée par l'intermédiaire d'une agence et frais de services de recherche de personnel)	3080
14. Honoraires de services professionnels et commerciaux (p. ex. comptabilité, gestion immobilière, juridiques)	4225
15. Frais pour services financiers (p. ex. frais bancaires, commissions liées à l'utilisation de cartes de crédit et de débit) Exclure les frais d'intérêts. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 26, « Autres dépenses ».	4325
16. Primes d'assurance (p. ex. responsabilité, véhicules automobiles, bâtiments, équipement) Exclure , s'il y a lieu, les primes payées directement à votre siège social. Veuillez déclarer ce montant dans cette section, à la question 22, « Frais de gestion ou tout autre frais de services versés au siège social et aux autres unités de services d'appoint aux entreprises ».	4350
17. Frais de publicité (p. ex. matériel publicitaire, salons d'exposition)	4365
18. Frais de voyage Inclure les frais de transport des voyageurs, ainsi que les frais d'hébergement et de repas et autres allocations de voyage.	4366
19. Impôts fonciers, taxes d'affaires, licences et permis Inclure : <ul style="list-style-type: none"> • les impôts fonciers (sauf ceux compris dans le compte de dépenses de location et de location à bail); • les taxes de transferts de propriétés; • les droits d'immatriculation des véhicules; • l'impôt sur les lotissements; • les impôts provinciaux sur le capital; • les droits d'importation (sauf si le montant est compris dans l'achat de biens pour la revente). 	4410
20. Droits et redevances de franchisage	4440
21. Frais liés au traitement des eaux usées, à la collecte des ordures, à l'assainissement et autres services de protection de l'environnement	4483

Autres dépenses d'exploitation

	\$ CAN
22. Frais de gestion ou tout autre frais de services (p. ex. services juridiques, de publicité, primes d'assurance) versés au siège social et aux autres unités de services d'appoint aux entreprises (p. ex. entrepôts, centres de vente, transports routiers)	4555
23. Total de l'amortissement (p. ex. véhicules, bâtiments, autres biens et équipement) (y compris l'amortissement de l'actif et des contrats de location-acquisition de cette unité commerciale)	4520
24. Toutes les autres dépenses d'exploitation (p. ex. contributions sociales aux régimes provinciaux de santé et d'éducation, provision pour créances irrécouvrables, dons et rajustement des stocks) Exclure les frais d'intérêts. Veuillez déclarer ces montants dans cette section, à la question 26, « Autres dépenses ».	4569

Veuillez spécifier les éléments principaux :

4561

4562

4563

Total des dépenses

	\$ CAN
25. Total des dépenses d'exploitation (somme des montants déclarés aux questions 3 à 24 ci-dessus) Exclure le coût des biens vendus.	4598
26. Autres dépenses (p. ex. les frais d'intérêts sur les contrats de location-acquisition et tous les autres frais d'intérêts divers, tels que les intérêts sur les emprunts et la partie intérêts des paiements hypothécaires)	4630
	4698
27. Total des dépenses (somme des montants déclarés aux questions 25 et 26 ci-dessus)	

E - Caractéristiques de l'effectif

Employés rémunérés

Veillez estimer le **nombre** d'employés rémunérés et à salaire horaire sur votre liste de paye pour une période de paye typique.

Exclure les employés contractuels (c.-à-d. ceux qui ne figurent pas sur votre liste de paye et qui ont été engagés pour un projet particulier ou une période déterminée).

Veillez répartir ce **nombre** entre les catégories suivantes :

	Nombre
1. Employés à temps plein Employés ayant travaillé selon le régime de la semaine normale de travail définie par l'entreprise.	6310
2. Employés à temps partiel Employés ayant travaillé moins d'heures que le nombre d'heures normales ou qui n'ont travaillé que pendant une période ou une saison donnée.	6311
	6312
3. Nombre total d'employés rémunérés (somme des nombres déclarés aux questions 1 et 2 ci-dessus).	

Propriétaires / partenaires actifs (entreprises non constituées en société seulement)

Si votre entreprise n'est pas constituée en société, veuillez indiquer le **nombre** de propriétaires et/ou partenaires actifs.

	Nombre
1. Propriétaires actifs et/ou partenaires actifs	6321

F - Répartition des revenus d'exploitation selon la catégorie de clients

Les données sur la répartition des revenus par catégorie de clients serviront à améliorer les renseignements sur les origines de la demande des biens et des services. Nous sommes conscients qu'il peut être difficile de répondre à cette question et nous vous invitons à soumettre vos suggestions dans la section **Commentaires**, à la fin du présent questionnaire, sur les moyens de l'améliorer.

Veillez indiquer la répartition en pourcentage du « Total des revenus d'exploitation » (déclaré à la **Section B - Revenus**, à la question 11, « Total des revenus d'exploitation ») selon la catégorie de clients auxquels les biens ou les services ont été offerts.

	%
Clients au Canada	8100
1. Particuliers et ménages	8120
2. Institutions publiques (p. ex. hôpitaux, écoles, universités)	8130
3. Administrations publiques fédérale, provinciales, territoriales et municipales	8112
4. Entreprises financières (p. ex. intermédiaires financiers, y compris les banques, les sociétés de fiducie et les sociétés financières d'État)	8115
5. Toutes les autres entreprises (y compris les sociétés non financières d'État)	8140
6. Clients à l'extérieur du Canada (exportations)	
Total	100%

G - Répartition des revenus d'exploitation selon l'emplacement des clients

Les données sur la répartition des revenus selon l'emplacement des clients serviront à améliorer les renseignements sur le mouvement des biens et des services entre provinces et vers d'autres pays. Nous sommes conscients qu'il peut être difficile de répondre à cette question et nous vous invitons à soumettre vos suggestions dans la section **Commentaires**, à la fin du présent questionnaire, sur les moyens de l'améliorer.

Veillez indiquer la répartition en pourcentage du « Total des revenus d'exploitation » (déclaré à la **Section B - Revenus**, à la question 11, « Total des revenus d'exploitation ») selon l'emplacement des clients auxquels sont destinés les biens ou les services.

Clients au Canada	%
1. Terre-Neuve	8400
2. Île-du-Prince-Édouard	8415
3. Nouvelle-Écosse	8405
4. Nouveau-Brunswick	8410
5. Québec	8420
6. Ontario	8425
7. Manitoba	8430
8. Saskatchewan	8435
9. Alberta	8440
10. Colombie-Britannique	8445
11. Yukon	8455
12. Territoires du Nord-Ouest (sans le Nunavut)	8451
13. Nunavut	8452
Clients à l'extérieur du Canada (exportations)	8465
14. États-Unis	8470
15. Mexique	8476
16. Tous les autres pays	8476
Total	100%

H - Commentaires

1. Combien de temps avez-vous mis pour recueillir les données et remplir le présent questionnaire?

9910

heures

2. Commentaires?

Nous vous invitons à nous aider à améliorer notre programme d'enquêtes auprès des entreprises. À cette fin, nous vous serions reconnaissants de nous faire part de vos commentaires sur les points qui suivent ou de vos réflexions en général.

- faits qui pourraient avoir causé une variation importante des valeurs déclarées par rapport à l'année dernière
- contenu du questionnaire
- nouvelles questions d'intérêt pour votre industrie
- langage du questionnaire
- utilisation de la terminologie propre au domaine des affaires
- clarté des questions (p. ex. les définitions, les exemples d'inclusion et d'exclusion, les feuilles de codes, les directives, les guides de réponse)
- ordre et enchaînement des questions
- date de réception du questionnaire et temps alloué pour y répondre
- autres sources de données à utiliser pour simplifier la tâche des répondants
- possibilité de déclaration électronique
- progiciels de gestion généraux (non exclusifs) utilisés

9920

Vous avez perdu l'enveloppe-réponse?

Veillez nous téléphoner au 1 888 881-3666 OU nous joindre par télécopieur au 1 888 883-7999

OU

**poster le questionnaire à Statistique Canada, Division des opérations et de l'intégration,
120, avenue Parkdale, Ottawa (Ontario) K1A 0T6**

Merci de votre collaboration

Les publications de Statistique Canada peuvent être consultées
aux bureaux régionaux de Statistique Canada et dans toutes les grandes bibliothèques.
Visitez aussi notre site Web à www.statcan.ca