

## Santé des communautés multiculturelles

Le Guide-santé - Colombie-Britannique fournit des renseignements fiables et des conseils auxquels vous pouvez faire confiance, en plusieurs langues. Ce programme d'autosoins est disponible jour et nuit, chaque jour, pour vous aider à comprendre et à gérer votre santé, ainsi qu'à prendre de bonnes décisions concernant votre santé.

**Manuel Guide-santé - Colombie-Britannique** : consultez le manuel Guide-santé - Colombie-Britannique pour vous renseigner sur la manière de faire face aux problèmes de santé courants. Apprenez comment éviter les maladies, renseignez-vous sur les traitements à domicile et les options de soins et sur les cas où il est recommandé de consulter un professionnel de la santé. Tout au long du guide, vous trouverez aussi les questions touchant les personnes âgées.

Demandez votre manuel Guide-santé - Colombie-Britannique gratuit en anglais, en français, en chinois ou en pendjabi.

Passez prendre votre manuel aux endroits suivants :

- Les manuels en anglais sont disponibles chez votre pharmacien ou au bureau de l'agent du gouvernement.
- Les manuels en chinois et en pendjabi sont disponibles dans de nombreux organismes communautaires ou multiculturels, dans plusieurs temples et chez les fournisseurs de services en anglais pour les adultes. Cliquez sur l'[affiche en chinois ou en pendjabi](#) ou sur l'[affiche en anglais](#) et imprimez-les pour contribuer à la distribution des manuels au sein de votre organisme ou de votre communauté.
- Les manuels en français sont disponibles auprès des organismes francophones de votre région.

Si vous avez besoin de plus de renseignements pour recevoir votre Guide-santé - Colombie-Britannique gratuit, communiquez avec :

- La Health and Seniors' Information Line (Ligne d'information sur la santé pour les aînés) : composez le 1 800 465-4911 ou écrivez à [HLTH.health@gov.bc.ca](mailto:HLTH.health@gov.bc.ca).
- La BC NurseLine (Ligne des infirmières de la C.-B.) : composez le 604 215-4700 dans le Grand Vancouver ou le 1 866 215-4700 ailleurs en Colombie-Britannique.

Pour savoir comment les organismes de soins de santé ou les organismes communautaires peuvent commander les manuels Guide-santé - Colombie-Britannique et d'autres ressources, [cliquez ici](#).

Les manuels Guide-santé - Colombie-Britannique sont disponibles gratuitement uniquement pour les résidents de la Colombie-Britannique et les organisations de la province qui contribuent à la distribution de ces manuels dans leur communauté.

**La BC NurseLine (Ligne des infirmières de la C.-B.)** : appelez la BC NurseLine pour parler à une infirmière autorisée jour et nuit, tous les jours, ou à un pharmacien de 17 h à 9 h chaque jour, avec un service de traduction à votre disposition dans plus de 130 langues. Veuillez attendre le message enregistré d'avis de non-responsabilité, et une infirmière prendra votre appel. Demandez le service d'interprète dans la langue de votre choix.

Sans frais partout en Colombie-Britannique	1 866 215-4700
Dans le Grand Vancouver	604 215-4700
Personnes sourdes et malentendantes	1 866 889-4700

### Appelez Dial-A-Dietitian

Si vous avez des questions en matière de nutrition, appelez [Dial-A-Dietitian](#) pour parler avec un diététicien autorisé du lundi au vendredi de 9 h à 17 h. Un diététicien spécialisé dans les allergies est disponible du mercredi au vendredi de 9 h à 16 h 30. Les diététiciens offrent des renseignements et des conseils confidentiels en matière de nutrition et vous dirigent vers les services en matière de nutrition de votre communauté. ATS disponible pour les personnes sourdes et malentendantes, et services d'interprète disponibles sur demande dans plus de 130 langues.

Dans le Grand Vancouver, composez le :	604 732-9191
Sans frais ailleurs en Colombie-Britannique :	1 800 667-3438
ATS pour les personnes sourdes et malentendantes :	1 866 889-4700

**Le BC HealthGuide OnLine (Guide de Santé - C.-B. en ligne)** : rendez-vous au [www.bchealthguide.org](http://www.bchealthguide.org) pour consulter des renseignements à jour et médicalement approuvés sur plus de 3 000 sujets touchant la santé, les procédures et les ressources. Les renseignements sont disponibles en anglais.

**BC HealthFiles (Fiches de santé C.-B.)** : découvrez les fiches de renseignements sur les préoccupations en matière de santé publique les plus récentes, des conseils pratiques de sécurité et bien plus encore, sur le BC HealthGuide OnLine ou auprès de votre service local de santé. [Cliquez ici](#) pour les fichiers en chinois, en pendjabi, en français et dans d'autres langues.

**Autres produits** : le programme Guide-santé - Colombie-Britannique a entrepris un projet pilote de développement d'une série de vidéos d'information pour la communauté britanno-colombienne parlant le farsi. Ces vidéos seront diffusées à l'antenne des chaînes multiculturelles locales. [Cliquez ici](#) pour visionner les vidéos du Guide-santé - Colombie-Britannique en farsi.

*Prenez votre santé en main dès aujourd'hui à l'aide du Guide-santé - Colombie-Britannique.  
Des soins de santé innovateurs conçus pour vous et votre famille.*