

Pour diffusion immédiate

Le 15 mai 2007

numéro 07-094

Modification au service de carte d'identité de la Société des alcools du Yukon

WHITEHORSE – Les cartes d'identité utilisées pour confirmer l'âge de la majorité, auparavant délivrées au magasin des alcools de Whitehorse, seront maintenant produites par le Bureau des véhicules automobiles, rue Steele, à Whitehorse. Ce changement touche uniquement Whitehorse. Dans toutes les autres collectivités, le service restera le même.

À partir du mercredi 23 mai, à Whitehorse seulement, la carte d'identité de la Société des alcools du Yukon sera délivrée uniquement au Bureau des véhicules automobiles, situé au rez-de-chaussée de l'édifice Lynn, au 308, rue Steele. Les heures d'ouverture sont du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h.

« La carte d'identité avec photo est extrêmement importante pour de nombreuses raisons personnelles dans notre société moderne », a dit Jim Kenyon, ministre responsable de la Société des alcools du Yukon. « Nous croyons que les résidents de Whitehorse seront heureux de pouvoir aller chercher leurs cartes d'identité avec photo dans un seul et même endroit. »

Cette modification au service est le résultat des rénovations qui sont en cours au magasin des alcools de Whitehorse, ou un nouveau plan a été conçu pour augmenter le nombre de produits afin de mieux servir les clients.

L'été dernier, la Société des alcools du Yukon a mené un sondage sur le service à la clientèle et a recueilli des suggestions du public pour améliorer le service offert par le magasin des alcools de Whitehorse. Beaucoup de répondants ont suggéré d'améliorer l'apparence du magasin et de changer la disposition des produits pour en faciliter la recherche.

Les participants au sondage ont fourni une foule d'autres suggestions qui seront prises en considération afin d'améliorer le service à la clientèle et la satisfaction des clients. Les résultats complets du sondage sur le service à la clientèle sont en ligne sur le site Web de la Société des alcools du Yukon au www.ylc.yk.ca/fr.

- 30 -

Renseignements :

Roxanne Vallevand
Communications
Conseil des ministres
867-667-7949
roxanne.vallevand@gov.yk.ca

Doug Caldwell
Communications
Société des alcools du Yukon
867-667-8065
doug.caldwell@gov.yk.ca