

RÉCIPIENDAIRE D'UNE GRANDE MENTION

Catégorie Grande entreprise manufacturière,
établissement ou filiale de grande entreprise

GE AVIATION

Directeur de l'usine

Philippe Simonato

Directeur des ressources humaines

Normand Charron

450 534-0917, poste 6277

PROFIL

L'usine de GE Bromont, construite en 1982, est l'une des plus modernes de la division GE Aviation. Elle fabrique des aubes de compresseurs destinées aux moteurs GE qui se retrouvent sur les Boeing 737, les Airbus A-320 ainsi que sur les avions régionaux de Bombardier et d'Embraer. L'usine fabrique plus de 450 pièces différentes de haute qualité.

GE Bromont se caractérise par sa gestion participative, concept qui fait aujourd'hui partie intégrante de sa culture et qui pilote toutes les stratégies de gestion, ainsi que son mode de fonctionnement quotidien. L'approche qualité de l'usine est fondée sur la responsabilisation de ses 650 employés non syndiqués.

L'usine GE de Bromont appartient à la chaîne d'approvisionnement du Groupe GE Aviation de General Electric, dont le siège social est situé à Cincinnati. Elle œuvre dans un domaine hautement concurrentiel où la qualité constitue un atout majeur et où les délais de livraison sont très courts.

L'usine doit faire preuve d'innovation tant en ce qui a trait à la gestion des coûts qu'aux délais et à la précision. La recherche de solutions moins énergivores et moins polluantes dans la construction des moteurs d'avions doit se poursuivre. L'usine de Bromont mène une lutte constante pour maintenir sa place de premier rang au sein du groupe GE.

MISSION

GE Aviation Bromont a pour mission de fabriquer des aubes de qualité Six Sigma au meilleur coût. Elle veut assurer son avenir en continuant à mettre en commun son potentiel humain pour former une équipe imbattable qui partage les valeurs d'honnêteté, de respect et d'entraide.

HISTORIQUE QUALITÉ

Les démarches qualité de GE Aviation Bromont sont caractérisées par la participation des employés à toutes les sphères de décision, notamment dans le cadre de comités comme le comité de gestion, le comité de partage des gains, le comité santé-sécurité et le comité de rémunération. Ce choix favorise la responsabilisation, la communication et la résolution rapide de problèmes, et permet à la direction d'appliquer une gestion dite de grande visibilité, le *Management by Walking Around*.

PRINCIPALES FORCES

GE Aviation Bromont se démarque grâce aux forces suivantes :

- des objectifs mesurables que l'usine s'est donnés en ce qui concerne la réduction de ses matières résiduelles, qui démontrent ses préoccupations à l'égard de l'environnement;
- des indicateurs de performance et des objectifs stratégiques déployés dans toute l'organisation;

- des équipes de production mobilisées par des objectifs de qualité et de réduction des coûts;
- un grand respect des spécifications des clients;
- des systèmes d'information internes qui facilitent les prises de décision et la rapidité des actions correctives;
- une structure organisationnelle dont les équipes de production occupent le centre; les services gravitent autour de ces équipes pour leur assurer le soutien nécessaire;
- un programme d'intégration à l'emploi structuré comprenant la formation adéquate;
- une grande expertise appuyée par un processus raffiné de conception d'outillages et de prototypes de machines et de procédés;
- une position de tête dans le respect des échéances de livraison au client;
- des réductions de coûts plus importantes que celles des autres usines du groupe GE;
- le dépassement constant des attentes de GE en matière de performance et de satisfaction de la clientèle;
- l'exportation dans les autres usines de GE Aviation des pratiques et techniques mises en place à Bromont.