

RÉCIPIENDAIRE D'UNE MENTION

Catégorie Organisme à but non lucratif et association

QUARTIER INTERNATIONAL DE MONTREAL

Directeur général

Clément Demers

Directeur, Administration et Finances

Jean-François Houle

514 841-7617

PROFIL

Quartier international de Montréal est un organisme privé à but non lucratif qui emploie sept personnes et qui réalise de grands projets de réaménagement urbain au cœur de Montréal. Il est dirigé par un conseil d'administration et travaille en partenariat avec la Caisse de dépôt et placement du Québec, la Ville de Montréal, l'Arrondissement Ville-Marie, le ministère de la Culture et des Communications, ainsi que l'Association des riverains de la rue McGill.

QIM conçoit et réalise les réaménagements en sous-sol : égouts, aqueducs et autres utilités publiques. Son travail concerne aussi les réaménagements en surface : chaussées, trottoirs, plantations, places publiques et choix du mobilier urbain. La coordination des projets privés réalisés lors des réaménagements s'ajoute aussi à leurs responsabilités.

QIM agit comme donneur d'ouvrage délégué, comme gestionnaire de projet ou comme consultant. Dans les cas où il est donneur d'ouvrage délégué, il assure la cohésion de tous les groupes participants au projet, développe le concept, établit les plans et les devis, ainsi que les échéanciers et les budgets, embauche les professionnels et les entrepreneurs, puis supervise la réalisation de l'ouvrage jusqu'à sa livraison.

MISSION

La mission de Quartier international de Montréal consiste à concevoir, à promouvoir et à réaliser des projets d'aménagement de qualité répondant aux valeurs de développement durable, de qualité du design, de valorisation des piétons et du transport en commun, de gestion efficace et efficiente, ainsi que de communication continue avec l'ensemble des groupes concernés.

Créée pour la réalisation du projet Quartier international de Montréal, l'équipe QIM poursuit son travail de gestion de projets complexes et se dédie au développement de Montréal et de son centre-ville. Celle-ci souhaite mettre à profit son expertise et compte prouver que les projets d'aménagement urbain peuvent respecter les coûts prévus et être rentables pour les gouvernements et l'ensemble de la société.

HISTORIQUE QUALITÉ

Depuis sa fondation en 1999, QIM a toujours été à la recherche de la qualité du produit fini. Depuis deux ans, il oriente principalement ses efforts d'amélioration vers les modes de fonctionnement interne et externe. Il a ainsi procédé à une révision complète de ses façons de faire et nommé un responsable de la qualité. Une charte de la qualité a été conçue avec les employés afin d'établir un cadre de référence et un guide pour l'atteinte des objectifs.

PRINCIPALES FORCES

QIM se démarque grâce aux forces suivantes :

- le leadership du directeur général qui est reconnu autant à l'interne qu'auprès des différents acteurs du secteur;
- la capacité de l'organisme à mobiliser les groupes concernés;
- un plan d'affaires traduit en plan d'action faisant l'objet d'un suivi régulier;
- des plans de communication développés pour chaque projet informant les utilisateurs des travaux effectués et minimisant ainsi leurs inconvénients;
- une gestion des ressources humaines qui soutient l'initiative, le perfectionnement, la responsabilisation, l'imputabilité et l'esprit d'équipe;
- des processus formellement documentés;
- des taux de satisfaction des utilisateurs des aménagements urbains variant de 82 % à 97 %;
- la gestion financière des projets réalisés ayant permis de remettre à la Ville de Montréal 1,6 million de dollars! Fait rare!