

RÉCIPIENDAIRE D'UNE MENTION

Catégorie Grande entreprise manufacturière,
établissement ou filiale de grande entreprise

SCA AMÉRIQUE DU NORD - CANADA INC. USINE DE DRUMMONDVILLE

Directrice de l'usine

Michelle Poirier

Directrice, Systèmes qualité

Josée Paul

819 475-4500, poste 5580

PROFIL

Fondée en 1929 à Stockholm en Suède, Svenska Cellulosa Aktiebolaget (SCA) développe, fabrique et commercialise des produits de soins personnels, de papiers tissu, d'emballage et de papiers d'imprimerie dans plus de 90 pays. L'usine de Drummondville fait partie de l'une des quatre unités de l'entreprise, SCA Personal Care, laquelle fabrique trois catégories de produits, soit des produits pour l'incontinence, des couches pour bébé et des produits d'hygiène féminine.

L'usine de Drummondville compte 180 employés et concentre ses activités dans la fabrication de produits d'incontinence et la distribution de produits d'hygiène et d'incontinence. Elle dessert les marchés institutionnels et de détails en Amérique du Nord. Elle commence aussi à fournir le marché européen et australien avec le produit *Culottes légères* considéré comme le plus novateur sur le marché.

MISSION

La mission de SCA est de fournir des produits essentiels à la qualité de vie quotidienne. L'entreprise a l'ambition d'être reconnue comme un leader qui offre de la valeur tant à ses clients, à ses actionnaires qu'à ses employés.

Les employés de l'usine de Drummondville partagent cette mission et s'engagent à le faire en assurant un environnement de travail sain et sécuritaire axé sur la qualité. Les équipes responsabilisées, l'amélioration

des processus et l'optimisation des ressources dans lesquelles ils sont engagés permettent de maintenir la position de chef de file et la croissance de l'entreprise.

HISTORIQUE QUALITÉ

Avant 1998, le contrôle de la qualité était assuré par une équipe qui procédait à une tournée régulière des machines et qui vérifiait la qualité des produits par échantillonnage.

En 1998, un système de gestion de la qualité est implanté et les équipes de production en prennent la responsabilité avec l'appui du laboratoire et d'un guide visuel.

En 1999, l'usine a obtenu son enregistrement à la norme ISO 9002:1994. Le système élaboré correspond aussi aux exigences des règlements canadiens et américains sur les instruments médicaux.

Plusieurs démarches ont suivi et permis d'améliorer le système : Système d'équipes performantes, Version 2000 de la norme ISO 9001, Management Control Report System, Six Sigma, etc. En 2006, SCA a obtenu son enregistrement à la norme ISO 14001:2004.

SCA opère sous licence d'établissement délivré par Santé Canada et implante actuellement un programme C-TPAT. Elle répond aux exigences des réglementations canadiennes et américaines sur les instruments médicaux de classe 1.

PRINCIPALES FORCES

L'usine de Drummondville de SCA se distingue grâce aux forces suivantes :

- des réalisations concrètes en matière de protection de l'environnement et de santé-sécurité;
- une étroite collaboration entre les différentes fonctions de l'organisation;
- une politique de gouvernance qui permet de mesurer et d'agir sur les risques associés à chaque projet d'amélioration;
- plusieurs méthodes d'écoute des différents groupes de clients;
- des systèmes de collecte et de traitement de l'information informatisés très performants;
- des méthodes d'évaluation des gestionnaires et des équipes très pertinentes et bien déployées;
- des objectifs et des plans de développement pour chaque employé;
- des conditions de travail et des avantages sociaux qui contribuent à la rétention du personnel;
- de très bonnes performances sur ses marchés : ses parts du marché institutionnel au Canada augmentent de 5 % chaque année depuis trois ans;
- des employés qui dépassent leurs objectifs et améliorent leur rendement d'environ 2 à 3 % par année depuis 2004.