

RÉCIPIENDAIRE D'UNE MENTION

Catégorie PME manufacturière indépendante

**SOCIÉTÉ DES TECHNOLOGIES DE L'ALUMINIUM
DU SAGUENAY INC. (STAS)**

Président-directeur général

Pierre Bouchard

Responsable Système qualité

Félix Gagnon

418 696-7827, poste 2294

PROFIL

La Société des technologies de l'aluminium du Saguenay inc. (STAS) est une entreprise privée spécialisée dans le développement, la conception, la fabrication et la commercialisation d'équipements et de matériel automatisés, destinés aux usines d'électrolyse et aux fonderies d'aluminium.

Fondée en 1988, STAS compte maintenant plus de 135 employés, principalement des ingénieurs et des techniciens, et son chiffre d'affaires atteint 25 millions de dollars. Grâce à une expérience régionale résultant d'un partenariat avec ALCAN, l'entreprise exporte aujourd'hui 70 % de ses produits.

Le succès de l'entreprise repose sur sa capacité à proposer à chaque client, des alumineries faisant face à beaucoup de réglementations, un produit spécifique répondant précisément à ses besoins. Les exigences de ces alumineries touchent notamment la performance technique, la sécurité, la protection de l'environnement, l'impact sonore, etc.

Tous les grands noms de l'industrie apparaissent aujourd'hui sur la liste des clients de STAS qui a installé plus de 500 machines dans 45 alumineries situées dans 35 pays. Le coût des interventions outre-mer a rendu impérative la mise en place d'un système qui assure la livraison de produits entièrement vérifiés et prêts à démarrer.

MISSION

La mission de STAS consiste à concevoir, proposer et fabriquer pour les alumineries des équipements de production et de traitement du métal offrant la plus grande valeur ajoutée pour le client.

L'entreprise mise sur l'indéfectible adhésion de son personnel aux valeurs d'éthique qui guident ses relations avec les autres et sur l'adaptation au changement qui assure son alignement rapide à l'évolution du marché.

HISTORIQUE QUALITÉ

En 1990, l'entreprise a engagé un responsable du système qualité, a adopté sa première politique qualité et a obtenu un certificat CAN3-Z299.3-1985 du Quality Management Institute pour ses activités de fabrication d'équipements industriels.

En 1993, STAS est devenue la première entreprise manufacturière d'équipements industriels à obtenir la certification ISO 9001:1994, laquelle couvrait alors l'ensemble de ses activités.

En 2003, l'entreprise a obtenu la certification ISO 9001:2000. L'intégration du système qualité au système de gestion ainsi que la participation de la direction aux démarches qualité se sont accentuées.

En 2004, le manuel qualité est diffusé dans Internet, ce qui a favorisé la bonne compréhension des procédures. Plusieurs des produits de STAS ont été audités et accrédités par différents clients et organismes de certification.

PRINCIPALES FORCES

STAS se démarque grâce aux forces suivantes :

- le leadership de la direction et son engagement envers la politique qualité;
- des mécanismes de canalisation de la créativité et de valorisation des contributions déployés dans l'ensemble de l'organisation;
- une structure de transfert des savoirs acquis à travers le monde;
- des mécanismes de balisage efficaces;
- des investissements et des partenariats importants en recherche et développement;
- une vigie dirigée vers l'industrie mondiale de l'aluminium;
- un lien étroit avec les clients favorisé par l'intégration du chargé de projet du client à l'équipe interne;
- la participation de tous les employés aux bénéfices;
- un système d'information transparent, dynamique et global;
- une communication bidirectionnelle avec ses sous-traitants.