

Prince
Edward
Island

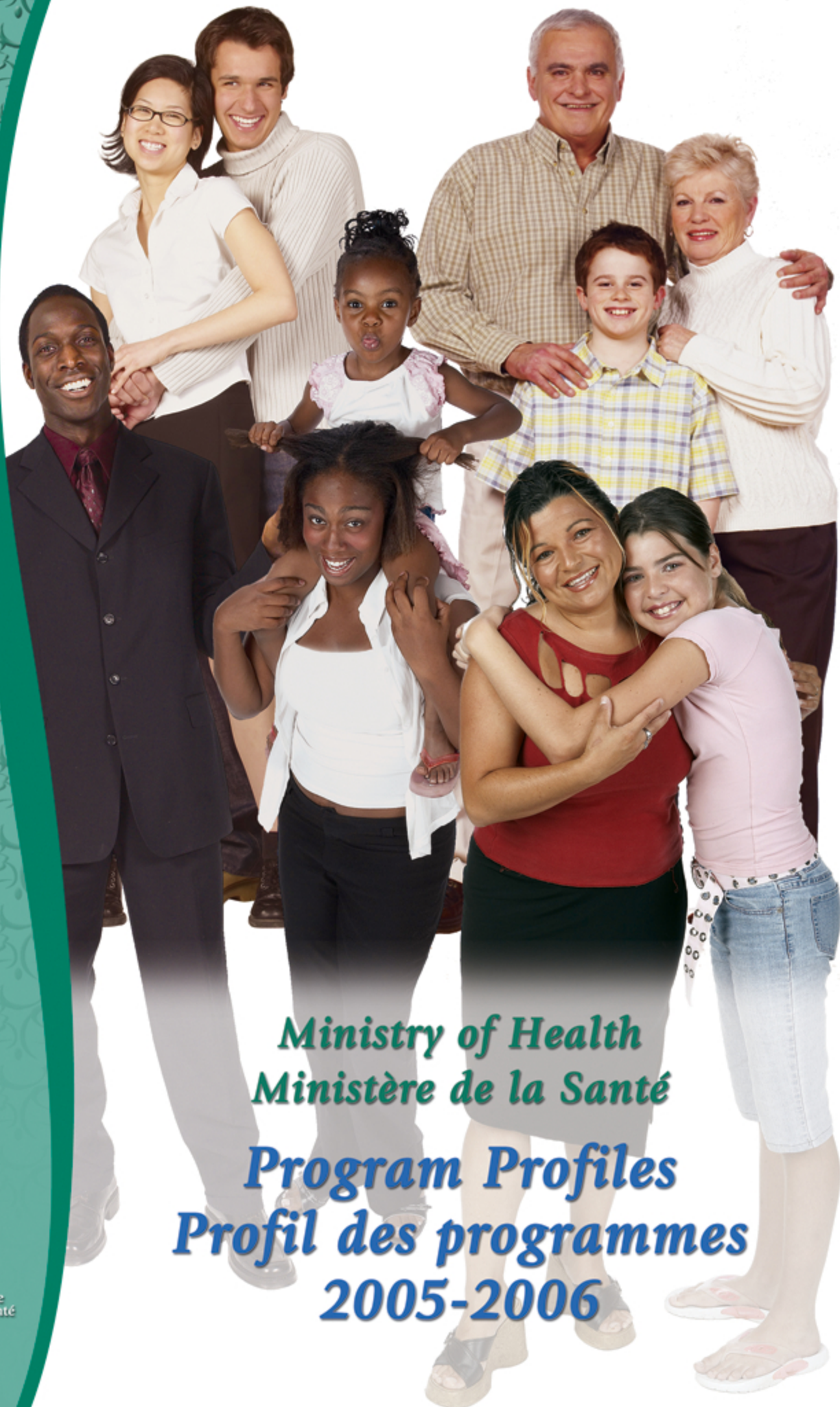
CANADA

Department of Health

Île-du-
Prince-
Édouard

CANADA

Ministère de la Santé



**Ministry of Health
Ministère de la Santé**

**Program Profiles
Profil des programmes
2005-2006**



Together... a healthy future
Ensemble... pour un avenir en santé

*Ministry of Health
Ministère de la Santé*

Program Profiles Profil des programmes

for the year ending March 31, 2006
pour l'exercice terminé le 31 mars 2006

For more information on this report, contact
Pour plus de renseignements concernant ce rapport, communiquez avec nous :
PO Box 2000 / C.P. 2000, Charlottetown, PE, (Île-du-Prince-Édouard) CANADA C1A 7N8
Telephone / Téléphone : 902-368-5272 Fax / Télécopieur : 902-368-4969
or visit our website at / ou consultez notre site web, à www.gov.pe.ca

Message from the Minister

Message du ministre



To the Honourable Barbara A. Hagerman
Lieutenant Governor of Prince Edward Island

À l'honorable Barbara A. Hagerman
Lieutenant-gouverneure de l'Île-du-Prince-
Édouard

May It Please Your Honour:

Madame la Lieutenant-gouverneure,

It is my privilege to present the Program
Profiles of the Health System for the fiscal
year ended March 31, 2006.

J'ai l'immense privilège de vous présenter le
Profil des programmes du ministère de la
Santé pour l'exercice terminé le 31 mars 2006.

Respectfully submitted / Le tout respectueusement soumis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Chester Gillan". The signature is written in a cursive style.

Chester Gillan
Minister of Health
Ministre de la Santé

Table of Contents

Deputy Minister's Overview	1
Queen Elizabeth Hospital	3
Provincial Laboratory	7
Hillsborough Hospital	9
Prince County Hospital	11
Provincial Diagnostic Imaging Program	14
Community Hospitals & Continuing Care ...	17
Home Care & Support	19
Community Hospitals	21
Long Term Care (Nursing Care Homes)	24
PEI Dialysis Program	28
Sherwood Home	30
Primary Care	32
Community Mental Health and Addictions	33
Family Health Centres	38
Public Health	43
PEI Diabetes Program	47
Healthy Living	50
Population Health	52
Environmental Health	54
Vital Statistics	56
Adult Protection	58
Public Guardian	60
Medical Programs	61
Ambulance Services - Air	63
Ambulance Services - Ground	64
Medicare Services	66
Out-of-Province Services - Hospital	68
Out-of-Province Services - Physician	70
Medical Education and Physician Recruitment and Retention	72
Corporate Services	77
Finance	79

Table des matières

Message du sous-ministre	1
Hôpital Queen Elizabeth	3
Laboratoire provincial	7
Hôpital Hillsborough	9
Hôpital du comté de Prince	11
Programme provincial d'imagerie diagnostique	14
Hôpitaux communautaires et soins continus ..	17
Soins et soutien à domicile	19
Hôpitaux communautaires	21
Soins de longue durée (foyers de soins)	24
Programme provincial de dialyse	28
Sherwood Home	30
Soins primaires	32
Services communautaires en santé mentale et de traitement des dépendances ...	33
Centres de santé familiale	38
Santé publique	43
Programme provincial de diabète	47
Vie saine – Promotion de la santé et prévention	50
Santé de la population	52
Hygiène du milieu	54
Statistiques de l'état civil	56
Services de protection des adultes	58
Bureau du Curateur public	60
Programmes médicaux	61
Services ambulanciers – Ambulance aérienne	63
Services ambulanciers	64
Services d'assurance-maladie	66
Services hospitaliers fournis à l'extérieur de la province	68
Services médicaux fournis à l'extérieur de la province	70
Formation médicale, recrutement et maintien en poste des médecins	72
Services opérationnels	77
Finances	79

Deputy Minister's Overview

Message du sous-ministre



The Honourable Chester Gillan
Minister of Health
Province of Prince Edward Island

L'honorable Chester Gillan
Ministre de la Santé
Gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard

Honourable Minister:

Monsieur le Ministre,

It is my pleasure to submit the 2005-2006 Program Profiles for the Prince Edward Island health system.

Je suis heureux de vous soumettre le Profil des programmes du ministère de la Santé de l'Île-du-Prince-Édouard pour l'exercice 2005-2006. Au cours de l'exercice, on a terminé la restructuration du système de santé et de services sociaux, ce qui a entraîné la création de deux ministères, soit celui de la Santé et celui des Services sociaux et des Aînés. Ainsi, le ministère de la Santé doit désormais assumer la supervision directe de la prestation des services. De même, l'administration et le soutien des services hiérarchiques suivent maintenant un modèle ministériel plutôt que régional.

This past year the health and social services system restructuring was completed resulting in two new departments, the Department of Health and the Department of Social Services and Seniors. As a result of the restructuring, the Department of Health is now responsible for overseeing direct service delivery. As well, administration and support for line services have moved from a regional to a departmental model.

The Program Profiles for 2005-06 has been reorganized to reflect the new departmental mandate and structure. This document provides information on each of the Department of Health's Divisions, as well as the main provincial programs and services offered through each division. Specifically,

Le Profil des programmes pour l'exercice 2005-2006 a été modifié afin de correspondre au mandat et à la structure du nouveau ministère. Le présent document fournit donc des renseignements sur chacune des divisions du ministère de la Santé, de même que sur les principaux

the information presented in these profiles includes program descriptions, lists of services provided, resource allocations, and principle indicators for each division, program or service. The number of staff dedicated to a program is reported as the approximate full-time equivalent (FTE).

I am pleased with the progress we have made by working together, and am confident that we will be able to meet the challenges that lie ahead as we work to improve the health of Islanders.

programmes et services provinciaux offerts par celles-ci. Plus particulièrement, les renseignements présentés dans le Profil comprennent la description des programmes, la liste des services offerts, l'allocation des ressources et les indicateurs de principes pour chacune des divisions et chacun des programmes et services. Le personnel assigné à un programme donné est précisé selon un équivalent temps plein approximatif.

Je suis satisfait des progrès que nous avons réalisés ensemble et j'ai confiance en notre capacité à relever les défis qui nous attendent dans nos efforts pour améliorer la santé des Insulaires.

Respectfully submitted / Le tout respectueusement soumis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D.B.R.' with a flourish underneath.

David B. Riley
Deputy Minister / Sous-ministre

Queen Elizabeth Hospital

DIVISIONAL DESCRIPTION:

The Queen Elizabeth Hospital (QEH) serves as the major referral center for specialized hospital services. The hospital is a multi-service acute care facility that provides both community services and specialized provincial services, and supports both inpatient and outpatient care. Administratively, the Executive Director of QEH/Hillsborough Hospital is responsible for this division.

DIVISIONAL PROGRAMS/SERVICES:

Clinical Services:

- Emergency Department
- Endoscopy Suite
- Outpatient Department Clinics, including Orthopedics, Plastics, Urology, minor procedures and ENT
- Ambulatory Care Services
- Burn Care
- General Medicine Services
- Coronary Intensive Care
- Progressive Care Unit
- Medical/Surgical Intensive Care
- Organ/Tissue Donor Retrieval Program
- Inpatient Oncology Services
- Physiotherapy , Occupational Therapy (OT), Speech Language Pathology, Orthotics and Prosthetics
- Social Work Services
- Pharmacy Services
- Psychology Services
- Vascular Services
- Orthopedic Surgery such as major joint replacements

Hôpital Queen Elizabeth

DESCRIPTION :

L'hôpital Queen Elizabeth (HQE) est le centre principal pour les services hospitaliers spécialisés. L'hôpital est un établissement de soins aigus multiservices offrant tant des services communautaires que spécialisés, qu'il s'agisse de soins ambulatoires ou aux malades hospitalisés. Sur le plan administratif, le directeur général du HQE et de l'hôpital Hillsborough est responsable de cette division.

PROGRAMMES ET SERVICES :

Services cliniques :

- Service des urgences
- Salle d'endoscopie
- Cliniques de consultation externe, dont en orthopédie, en plastie, en urologie et en oto-rhino-laryngologie (ORL), de même que pour des interventions mineures
- Soins ambulatoires
- Soins aux brûlés
- Médecine générale
- Soins intensifs coronariens
- Unité de soins gradués
- Soins intensifs médicaux et chirurgicaux
- Programme de prélèvement d'organes ou de tissus
- Services d'oncologie avec hospitalisation
- Physiothérapie, ergothérapie, orthophonie, orthétique et prothétique
- Travail social
- Pharmacie
- Psychologie
- Soins vasculaires
- Chirurgie orthopédique, dont

- Specialized Gynecology Surgery
 - Obstetrical Services
 - Major Ear, Nose, and Throat Surgery
 - Eye Surgery
 - General Surgical Services
 - Urological Surgery
 - Plastic Surgery
 - Clinical Nurse Specialist: Oncology/Palliation
 - Enterostomal & Wound Therapy
 - Neonatal Intensive Care
 - Spiritual/Pastoral Care
 - Inpatient Pediatric Care
 - Infection Control raised by both staff and public
 - Inpatient Acute Psychiatric Care
 - Emergency Crisis Response Team
 - Adolescent Psychiatric Care
 - Inpatient Oncology Services
 - Provincial Eye Clinic
 - Clinical Services/Education Affiliation
 - Student training for a number of disciplines: Medicine, Nursing (RN and LPN), Respiratory Therapy, Physiotherapy, Occupational Therapy, Pharmacy, Social Work, Speech Therapy, Pastoral Education, Dietician, variety of Holland College on-the-job-training students)
 - School of Radiology
 - Nursing Education Programs extended to Island hospitals and long-term care facilities
 - Laboratory Medicine
 - Diagnostic Imaging
 - PEI Cancer Treatment Center
 - Ambulatory Pediatric Services including visiting specialist clinics
- l'arthroplastie
 - Chirurgie gynécologique
 - Obstétrique
 - Chirurgies oto-rhino-laryngologiques majeures
 - Chirurgie ophtalmologique
 - Chirurgie générale
 - Chirurgie urologique
 - Chirurgie plastique
 - Infirmière clinicienne spécialisée : oncologie/soins palliatifs
 - Stomathérapie et traitement des plaies
 - Soins néonataux intensifs
 - Services de pastorale/accompagnement spirituel
 - Soins pédiatriques avec hospitalisation
 - Prévention des infections, tant chez le personnel que la population
 - Soins psychiatriques intensifs
 - Équipe d'intervention d'urgence
 - Psychiatrie de l'adolescent
 - Oncologie avec hospitalisation
 - Service provincial de consultation ophtalmologique
 - Services cliniques/affiliations en éducation
 - Formation d'étudiants dans diverses disciplines : médecine, soins infirmiers (infirmière autorisée et infirmière auxiliaire autorisée), inhalothérapie, physiothérapie, ergothérapie, pharmacie, travail social, orthophonie, pastorale, diététique et différentes formations au travail pour les étudiants du Collège Holland
 - École de radiologie
 - Programmes en sciences infirmières applicables aux hôpitaux et aux établissements de soins de longue durée de la province

- Cardio-Respiratory Services: Pulmonary Function Testing, Respiratory Therapy Services, Cardiac Diagnostics, and Electro Neurodiagnostics
- Provincial Rehabilitation Unit

Support Services:

- Telecommunications
- Equipment Acquisition Services
- Health Records Management
- Admitting Services
- SPD- Supply, Processing and Distribution: Gas sterilization of instruments & supplies
- Volunteer Services
- Library & reference services
- Nutrition Services: Food Services and Clinical Services
- Facilities Management: Building Maintenance, Incineration of biomedical waste, Building Services, Biomedical Engineering
- Environmental Services: Housekeeping, Laundry

- Médecine de laboratoire
- Imagerie diagnostique
- Centre de traitement du cancer de l'Î.-P.-É.
- Soins pédiatriques ambulatoires, dont des consultations avec des spécialistes itinérants
- Soins cardiorespiratoires : exploration fonctionnelle respiratoire, inhalothérapie, diagnostic cardiaque et neuroélectronique diagnostique
- Unité provinciale de réadaptation

Services de soutien :

- Télécommunications
- Services d'acquisition d'équipement
- Gestion des dossiers médicaux
- Services d'admission
- Services de l'approvisionnement, du traitement et de la distribution : stérilisation au gaz des instruments et fournitures
- Services bénévoles
- Bibliothèque et documents de référence
- Services nutritionnels : services alimentaires et cliniques
- Gestion des installations : entretien, incinération des déchets biomédicaux, services de l'immeuble et génie biomédical
- Services de nettoyage : entretien ménager et lessive

DIVISION RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	\$65,551,400	\$74,951,400	\$77,738,200	\$79,031,900
FTEs / Équivalents temps plein (ETP)	1,045	1,076	1,016	1,016
Number of Beds / Lits	274	274	274	274

DIVISION INDICATORS / INDICATEURS

Indicator / Indicateur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Number of Inpatient Admissions / Admissions pour hospitalisation	9,460	10,126	9,971	9,533
Average Length of Stay (days) / Durée moyenne du séjour (jours)	8	7.9	7.5	7.9
Number of Births / Naissances	875	948	915	823
Number of Emergency Department Visits / Visites au service des urgences	42,056	41,365	39,974	42,009
Number of Prescriptions Filled / Ordonnances remplies	213,586	197,804	195,879	203,919
Number of Operating Room Procedures / Procédures en salle d'opération	7,801	7,654	7,939	7,527
Number of Physical Medicine Outpatient Clinic Visits / Visites à la clinique externe de médecine physique	11,214	10,965	10,571	10,493
Number of Vascular Lab Assessments / Évaluations au laboratoire de médecine vasculaire	2,357	2,328	2,564	2,669
Number of Laboratory Medicine Procedures / Procédures en médecine de laboratoire	1,384,526	1,418,947	1,389,349	1,473,034
Number of Speciality Clinic Patients / Patients aux cliniques spécialisées	700	555	694	829
Number of Neonatal Intensive Care Admissions / Admissions aux soins néonataux intensifs	n/a	62	67	56
Number of Asthma Education Center Visits / Visites au centre d'enseignement sur l'asthme	970	788	854	861
Number of Medical Staff/Physicians / Personnel médical et médecins	118	120	123	121

Provincial Laboratory

PROGRAM DESCRIPTION:

The Provincial Laboratory is responsible for providing laboratory services to the people of PEI through the QEH and PCH. It supplies the most essential laboratory services internally and liaises with reference laboratories to provide the remainder. Laboratory staff provide consultative, advisory and quality control services to the other hospital laboratories in the province.

Administratively, this program is coordinated by the Technical Director of Laboratory Services for QEH/PCH.

SERVICES DELIVERED THROUGH THE PROGRAM:

Laboratory tests offered at both PCH and QEH:

- Chemistry (opiates, glucose, etc.)
- Hematology (complete blood count, white blood cell differential, etc.)
- Transfusion Services (group and screen, antigens, etc.)
- Microbiology (types of cultures - blood, gastric fluid, etc.)
- Histology (surgical pathology)

Laboratory tests offered only at the QEH:

- Additional Chemistry tests (ammonia, lactic acid, etc.)
- Urinalysis (carotene, myoglobin, etc.)
- Endocrinology/Immunoassay (folate, progesterone, etc.)
- Immunology (DNA antibodies, celiac test, etc.)
- Cytology (cerebrospinal fluid, pertussis culture, etc.)
- Additional Hematology tests (lupus anticoagulants, sickle cell test, etc.)
- Additional Histology tests (autopsy coroner and autopsy hospital)
- Additional Transfusion Services (pre natal screening and antibody investigations)

Laboratoire provincial

DESCRIPTION :

Le laboratoire provincial assure les services de laboratoire pour les Insulaires à partir du HQE et du HCP. Il fournit les services de laboratoire essentiels à l'interne et assure la liaison avec les laboratoires de référence pour les autres services. Le personnel offre des services de consultation, d'encadrement et de contrôle de la qualité aux autres laboratoires hospitaliers de la province. Sur le plan administratif, ce programme est coordonné par le directeur technique des services de laboratoire du HQE et du HCP.

SERVICES :

Analyses en laboratoire offertes au HQE et au HCP :

- Chimie (opiacés, glucose, etc.)
- Hématologie (formule sanguine, différentiel des globules blancs, etc.)
- Transfusions (groupe sanguin et test de dépistage, antigènes, etc.)
- Microbiologie (types de cultures – sanguine, fluides gastriques, etc.)
- Histologie (pathologie chirurgicale)

Analyses en laboratoire offertes seulement au HQE :

- Analyses chimiques supplémentaires (ammoniaque, acide lactique, etc.)
- Analyse d'urine (carotène, myoglobine, etc.)
- Endocrinologie/immunoessais (acide folique, progestérone, etc.)
- Immunologie (anticorps-ADN, maladie cœliaque, etc.)
- Cytologie (liquide céphalorachidien, coqueluche, etc.)
- Analyses hématologiques supplémentaires (anticoagulants lupiques, drépanocytose, etc.)
- Analyses histologiques supplémentaires (coroner médicolegiste et hôpital médicolegal)
- Services de transfusion supplémentaires (tests prénatals et dépistage des anticorps)

PROGRAM RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur		2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	QEH / HQE	\$6,151,700	\$9,294,100	\$10,785,400	\$10,213,100
	PCH / HCP	\$1,491,000	\$1,726,900	\$1,711,500	\$1,911,100
FTEs / ETP	QEH / HQE	84.79	87.43	87.43	87.43
	PCH / HCP	22.1	22.1	22.1	22.1

PROGRAM INDICATORS / INDICATEURS

Indicator / Indicateur		2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Number of Patient Procedures / Procédures	QEH / HQE	1,384,526	1,418,947	1,389,349	1,473,034
	PCH / HCP	320,185	304,158	314,945	338,135
Number of Workload Units / Unités de volume de travail	QEH / HQE	6,388,424	6,521,259	6,411,918	6,908,459
	PCH / HCP	1,952,148	2,201,347	2,311,812	2,530,295

Hillsborough Hospital

DIVISIONAL DESCRIPTION:

The provincial in-patient psychiatric facility provides specialized acute and long-term treatment and rehabilitation to people with serious and persistent mental illness, persons with intellectual disabilities, and to psycho-geriatric patients. In addition, the hospital provides day services for former patients. The mental health component of this division also includes the QEH Psychiatric Unit and the Emergency Crisis Response Team. Administratively, the Executive Director of QEH/Hillsborough Hospital is responsible for this division.

DIVISIONAL PROGRAMS/SERVICES:

The major specialized services offered include:

- Assessment/admission/acute and sub-acute treatment and management
- Behavioral management
- Rehabilitation/life skills
- Nursing assessment
- Psychogeriatric services

Professional services provided:

- Psychiatry
- Psychology
- Social Work
- Nursing
- Occupational Therapy
- Recreational Therapy
- Physiotherapy
- Infection Control
- Pharmacy

Hôpital Hillsborough

DESCRIPTION :

Cet établissement provincial d'hospitalisation psychiatrique offre des soins aigus et de longue durée spécialisés de même que de réadaptation aux gens atteints d'une maladie mentale grave ou chronique, aux déficients intellectuels et aux patients en psychogériatrie. De plus, l'hôpital assure des services de jour pour les anciens patients. Le volet santé mentale de cette division comprend aussi l'unité de psychiatrie et l'équipe d'intervention d'urgence du HQE. Sur le plan administratif, le directeur général du HQE et de l'hôpital Hillsborough est responsable de cette division.

PROGRAMMES ET SERVICES :

Parmi les principaux services spécialisés offerts :

- Évaluation et admission, ainsi que gestion et traitement des cas aigus et subaigus
- Gestion du comportement
- Réadaptation, aptitudes à la vie quotidienne
- Évaluation infirmière
- Psychogériatrie

Services professionnels offerts :

- Psychiatrie
- Psychologie
- Travail social
- Soins infirmiers
- Ergothérapie
- Thérapie par le jeu
- Physiothérapie
- Prévention des infections

- Pastoral/Spiritual Care

Patients include:

- Patients with acute and sub-acute mental illness
- Psychogeriatric patients
- Patients enduring mental illness
- Patients with intellectual disabilities and concurrent mental illness
- Patients requiring behavioral management
- Patients with addictions complicated by psychiatric symptoms

- Pharmacie
- Services de pastorale, accompagnement spirituel

Parmi les patients traités :

- Patients ayant une maladie mentale aiguë ou subaiguë
- Patients en psychogériatrie
- Patients atteints d'une maladie mentale
- Patients ayant une déficience intellectuelle et atteints d'une maladie mentale
- Patients nécessitant des soins en gestion du comportement
- Patients toxicomanes ayant des symptômes psychotiques

DIVISION RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	\$8,448,700	\$8,704,200	\$8,949,600	\$8,862,500
FTEs / ETP	138	152	143	137
Number of Beds / Lits	75	75	75	75

DIVISION INDICATORS / INDICATEURS

Indicator / Indicateur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Number of Admissions / Admissions	290	278	269	269
Number of Discharges / Congés	296	306	254	264
Average Length of Stay / Durée moyenne du séjour	25.8	18.5	18	21.8

Prince County Hospital

DIVISIONAL DESCRIPTION:

Prince County Hospital (PCH) is the province's second largest acute care hospital. In April 2004, the Prince County Hospital moved into a new facility in Summerside. The new hospital continues to provide a wide range of inpatient, outpatient and community-based health and wellness services. Over the past year, there has been an increase from 12 to 14 beds in the Mental Health (Psychiatry) Unit. Administratively, the Executive Director of PCH is responsible for this division.

DIVISIONAL PROGRAMS/SERVICES:

- Addictions/Mental Health (East Prince Community Services housed within PCH)
- Ambulatory Care (Oncology, Nursing Care Suite, Endoscopy, Surgical Clinics, Cardio/Respiratory services, Asthma Education, and the Health Resource Centre)
- Bio-Medical Services
- Diagnostic Imaging (includes CT Scanning, Ultrasounds)
- Ear, Nose and Throat
- Emergency Department
- Finance/Payroll
- Health Information Services (Health Records)
- Infection Control
- Inpatient Mental Health
- Intensive Care Unit
- Intermediate Care Unit

Hôpital du comté de Prince

DESCRIPTION :

L'hôpital du comté de Prince (HCP) est le deuxième hôpital de soins aigus en importance dans la province. En avril 2004, le HCP a pris possession de ses nouvelles installations, à Summerside. Ce nouvel hôpital continue d'assurer un large éventail de soins ambulatoires et aux malades hospitalisés, en plus d'offrir des services communautaires en santé et en mieux-être. Au cours du dernier exercice, on a augmenté le nombre de lits dans l'unité de soins en santé mentale (psychiatrie), qui est passé de 12 à 14. Sur le plan administratif, le directeur général du HCP est responsable de cette division.

PROGRAMMES ET SERVICES :

- Toxicomanie/santé mentale (Services communautaires de Prince-Est, hébergés au HCP)
- Soins ambulatoires (oncologie, salle de soins infirmiers, endoscopie, consultations chirurgicales, services cardiorespiratoires, sensibilisation à l'asthme et centre des ressources en santé)
- Services biomédicaux
- Imagerie diagnostique (y compris la tomodensitométrie et les ultrasons)
- Oto-rhino-laryngologie
- Service des urgences
- Finances et paye
- Service d'information en santé (dossiers médicaux)
- Protection contre les infections
- Santé mentale avec hospitalisation
- Unité des soins intensifs
- Unité des soins intermédiaires

- Laboratory
- Maternal/Child Care Unit (includes Pediatrics and Obstetrics)
- Medical
- Nutrition Services
- Palliative Care
- Pastoral Care
- Pharmacy
- Rehabilitation Services (includes Physiotherapy and Occupational Therapy)
- Restorative Care
- Sterile Processing Department
- Support Services - Environmental/Materials Management/Information Technology/Maintenance
- Surgical Suite (includes Operating Rooms, Day Surgery and Recovery)
- Volunteer Services
- Student Training Site
- Laboratoire
- Unité des soins mère-enfant (y compris la pédiatrie et l'obstétrique)
- Services médicaux
- Services nutritionnels
- Soins palliatifs
- Services de pastorale
- Pharmacie
- Réadaptation (y compris la physiothérapie et l'ergothérapie)
- Soins de rétablissement
- Service de stérilisation
- Services de soutien – nettoyage, gestion du matériel, technologies de l'information et entretien
- Bloc opératoire (comprend les salles d'opération, les salles pour les chirurgies d'un jour et la salle d'éveil)
- Service de bénévolat
- Site de formation des étudiants

DIVISION RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	\$23,983,900	\$26,840,100	\$27,064,700	\$29,579,000
FTEs / ETP	397	421	451	397.6
Number of Beds / Lits	112	112	100	102

DIVISION INDICATORS / INDICATEURS

Indicator / Indicateur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Number of Inpatient Admissions / Admissions pour hospitalisation	4,186	4,186	3,895	3,707
Number of Inpatient Days / Jours d'hospitalisation	30,214	29,107	27,548	28,732
Average Length of Stay (days) / Durée moyenne du séjour (jours)	6.9	6.6	6.6	6.4
Number of Births / Naissances	477	473	474	420
Number of Newborn Days / Séjour des nouveau-nés (jours)	1,822	1,886	1,909	1,380
Average Length Of Stay Newborns (days) / Durée moyenne du séjour des nouveau-nés (jours)	3.8	3.9	3.9	3
Number of Emergency Department/Outpatient Visits / Visites aux services des urgences, aux services ambulatoires	37,401	32,626*	30,077	30,448
Number of Inpatient Surgeries / Chirurgies nécessitant une hospitalisation	1,203	1,224	1,115	907
Number of Operating Room Patient Visits / Visites dans les salles d'opération	n/a	2,615	2,448	2,669
Number of Surgical Clinic Patient Visits / Visites de patients en consultation chirurgicale	n/a	n/a	3,308	3,777
Number of Endoscopies / Endoscopies	n/a	2,761	2,965	3,210

* Beginning in 2003-04, scheduled visits were no longer included in this figure. / Depuis 2003-2004, les visites sur rendez-vous ne sont plus incluses dans ces données.

Provincial Diagnostic Imaging Program

PROGRAM DESCRIPTION:

The Provincial Diagnostic Imaging (DI) Program delivers diagnostic imaging services at the QEH, PCH, and the five community hospitals. Administratively, this program is coordinated provincially by a Technical Director who reports to the Executive Director at PCH.

SERVICES DELIVERED THROUGH THE PROGRAM:

Major services include:

- MRI (Magnetic Resonance Imaging)
- CT (Computed Tomography)
- Nuclear Medicine
- BMD (Bone Mineral Densitometry)
- Ultrasound
- Echocardiography
- Breast Imaging
- General Radiography
- Provincial Breast Screening Program
- Provincial Medical Physics
- Provincial Quality Assurance
- Co-Joint UPEI/QEH School of Radiography

PROGRAM RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	\$6,845,900
FTEs / ETP	95*

* This number does not include casual staff. / Cette donnée ne comprend pas le personnel occasionnel.

Programme provincial d'imagerie diagnostique

DESCRIPTION :

Le programme provincial d'imagerie diagnostique offre des services d'imagerie diagnostique au HQE, au HCP et aux cinq hôpitaux communautaires. Sur le plan administratif, le programme est coordonné par un directeur technique provincial, qui répond du directeur général du HCP.

SERVICES :

Principaux services :

- Imagerie par résonance magnétique (IRM)
- Tomodensitométrie
- Médecine nucléaire
- Densitométrie (densité minérale de l'os)
- Ultrasons
- Échocardiographie
- Mammographie
- Radiographie
- Programme provincial de dépistage du cancer du sein
- Programme provincial de physique médicale
- Programme provincial d'assurance de la qualité
- École de radiologie conjointe Université de l'Île-du-Prince-Édouard et HQE

PROGRAM INDICATORS / INDICATEURS

Indicator	2005-06
Total Number of Client Contacts/Visits / Visites et contacts avec les clients	104,793

Total Number of Exams Performed- Discipline Specific (Weighted Exam Count) / Examens effectués selon la spécialité (total pondéré)

	2004-05		2005-06	
	QEH / HQE	PCH / HCP	QEH / HQE	PCH / HCP
CT / Tomodensitométrie	7,622	4,146	8,088	4,518
Mammography screening* / Mammographie de dépistage*	6,090	2,812	4,843	2,180
Mammography diagnostic / Mammographie diagnostique	2,112	197	2,039	1,006
Nuclear Medicine / Médecine nucléaire	3,806	n/a	5,154	n/a
Radiography / Radiographie	46,181	17,819	47,783	18,360
Ultrasound / Ultrasons	11,492	4,669	10,991	4,873
MRI / IRM	2,620	n/a	2,646	n/a
Total / Total	79,923	29,643	81,544	30,937

* The decrease in the number of mammography screening exams performed from 2004/05 to 2005/06 is the result of a shortage in the number of Radiologists available to read and perform the exams in 2005/06. / La baisse du nombre de mammographies de dépistage effectuées de 2004-2005 à 2005-2006 est due à une pénurie de radiologues en 2005-2006 pour mener les examens et lire les résultats.

Total Number of General Exams Performed (Weighted Exam Count) / Examens généraux (total pondéré)

	2004-05	2005-06
Souris Hospital / Hôpital de Souris	2,481	2,172
Kings County Memorial Hospital / Hôpital Kings County Memorial	7,020	7,632
Stewart Memorial Hospital / Hôpital Stewart Memorial	412	393
Community Hospital / Hôpital communautaire	3,625	3,512
Western Hospital / Hôpital Western	3,120	2,997

Total Number of Patient Encounters - Patient Type (Status of Exam + Bilateral) / Rencontres avec les patients, selon le type de patients (suivi des examens et examens bilatéraux)

	2004-05		2005-06	
	QEH / HQE	PCH / HCP	QEH / HQE	PCH / HCP
Clinic / Cliniques	650	n/a	978	n/a
Emergency / Urgences	17,914	7,724	17,661	8,356
Inpatients (Inpatient, Day Surgery, and Operating Room) / Hospitalisations (malades hospitalisés, chirurgies d'un jour et salle d'opération)	9,666	2,854	9,861	2,367
Outpatients / Consultations externes	47,033	17,101	47,702	17,868
Total / Total	75,263	27,679	76,202	28,591

Community Hospitals & Continuing Care

DIVISIONAL DESCRIPTION:

This Division provides acute care services to rural communities and supportive services to adults and seniors in need of continuing care on PEI. Administratively, the Director of Community Hospitals and Continuing Care is responsible for this division.

DIVISIONAL PROGRAMS/SERVICES:

Programs and facilities include:

- Five community hospitals
- Long term care
- Home care
- Palliative care
- Provincial Geriatrician Program
- PEI Dialysis Program
- Convalescent care
- Under 60 population care

DIVISION RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	\$78,049,300
FTEs / ETP	939.7

Hôpitaux communautaires et soins continus

DESCRIPTION :

La division assure les soins aigus dans les collectivités rurales et des services de soutien aux adultes et aînés qui ont besoin de soins continus. Sur le plan administratif, le directeur des hôpitaux communautaires et des soins continus est responsable de cette division.

PROGRAMMES ET SERVICES :

Programmes et établissements :

- Cinq hôpitaux communautaires
- Soins de longue durée
- Soins à domicile
- Soins palliatifs
- Programme provincial de gériatrie
- Programme provincial de dialyse
- Service de convalescence
- Soins aux personnes de moins de 60 ans

Division Resources by Facility/Program, 2005-06 / Ressources de la division selon les établissements ou programmes, 2005-2006

Facility or Program / Établissement ou programme	Annual Budget / Budget annuel	FTEs / ETP	Number of Beds / Lits
Hemodialysis / Hémodialyse	\$2,433,100	15.1	15*
Home Care & Support / Soins et soutien à domicile	\$8,121,500	117.5	n/a
Maplewood Manor	\$3,260,100	53	48
Margaret Stewart Ellis Wing / Aile Margaret Stewart Ellis	\$1,586,600	20.9	25
Summerset	\$4,924,200	76.2	82
Wedgewood	\$4,722,800	67.9	76
Beach Grove Home	\$7,686,500	127	131
Prince Edward Home	\$9,769,200	153	128**
Riverview Manor	\$2,952,300	46.6	49
Colville Manor	\$3,188,700	51.2	52
Community Hospital / Hôpital communautaire	\$3,957,600	50.42	13
Western Hospital / Hôpital Western	\$4,159,800	51.49	27
Stewart Memorial Hospital / Hôpital Stewart Memorial	\$2,128,800	29	23
Kings County Memorial Hospital / Hôpital Kings County Memorial	\$5,901,700	73	30
Souris Hospital / Hôpital de Souris	\$4,117,800	54.84	17
Sherwood Home	\$1,018,700	15.7	16

* *The number of physical treatment spaces, includes hemodialysis machine and treatment chair. This space could be used for up to three patients per day, if necessary. Does not include machine and chair used by two self-managed care clients who receive treatment in their own homes. / Nombre de places pour les traitements physiques. Cela comprend l'appareil d'hémodialyse et la chaise de traitement. Cette place peut servir pour un maximum de trois patients par jour, si nécessaire. Toutefois, cela ne comprend pas l'appareil et la chaise utilisés par les deux clients des soins autogérés qui reçoivent leur traitement à domicile.*

** *Prince Edward Home has a total of 128 beds, which includes 82 long term beds, 27 under 60 beds, 8 palliative care beds and 11 convalescent care beds. / Le Prince Edward Home compte 128 lits au total, dont 82 de longue durée, 27 pour les 60 ans et moins, 8 pour les soins palliatifs et 11 pour les services de convalescence.*

Home Care & Support

PROGRAM DESCRIPTION:

The PEI Home Care Support Program provides health care and support programs and services. Services are provided to individuals based on assessed need and are intended to assist individuals to achieve/maintain health and personal independence in the community and supplement the care and support available from family and friends. Responsibility for the delivery of Home Care and Support Services and development of policy and standards is jointly shared among the three County managers and the Provincial Coordinator.

SERVICES DELIVERED THROUGH THE PROGRAM:

Services provided through Home Care and Support include: nursing, home support (focusing on personal care and respite), occupational therapy, physiotherapy, social work, dietetics and in some areas, pharmacy. Program areas, in addition to general home care services, include Adult Protection, integrated Palliative Care, Home and Community based Dialysis, Long Term Care Placement and Community Support.

PROGRAM RESOURCES / RESOURCES

Resource Area / Secteur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	\$7,019,300	\$7,648,966	\$8,507,100	\$8,121,500
FTEs / ETP	120.7	136.911*	152.612*	117.5**

* Represents the total regional FTE paid hours rather than the number of staff positions, to the last pay period of the respective fiscal year and includes dialysis staff hours. / Représente le nombre total d'heures payées pour les ETP dans les régions plutôt que le nombre de postes, à la dernière période de paye de l'exercice, et comprend les heures du personnel de dialyse.

** Does not include dialysis staff hours. / Ne comprend pas les heures du personnel de dialyse.

Soins et soutien à domicile

DESCRIPTION :

Le programme de soins et soutien à domicile de l'Île-du-Prince-Édouard offre différents programmes et services de soins et de soutien selon les besoins et vise à aider les personnes à atteindre ou maintenir leur autonomie au sein de la collectivité, à demeurer en santé et à compléter les soins et le soutien offert par les amis et la famille. Trois directeurs de comté et le coordonnateur provincial se partagent la responsabilité de la prestation des soins et du soutien à domicile et de l'élaboration des politiques et normes connexes.

SERVICES :

Parmi les services offerts par l'intermédiaire du programme, mentionnons les suivants : soins infirmiers, soutien à domicile (accent sur les soins personnels et de relève), ergothérapie, physiothérapie, travail social, diététique et, dans certaines régions, pharmacie. Les secteurs, en plus des soins à domicile généraux, comprennent la protection des adultes, les soins palliatifs intégrés, les services de dialyse communautaires et à domicile, l'admission dans un centre de soins de longue durée et l'appui communautaire.

PROGRAM INDICATORS / INDICATEURS

Indicator / Indicateur	2004-05	2005-06
Total Number of Clients / Clients	2,895	3,709
Clients over 75 / Clients de plus de 75 ans	55%	56.9%
Clients with multiple service providers / Clients ayant plusieurs fournisseurs de services	33%	45.8%
Number of Admissions / Admissions	2,664	2,569
Number of Discharges / Congés	2,300	2,508
Active Caseload / Dossiers actifs	2,219	1,944
Average Monthly Nursing Caseload / Nombre de cas mensuel moyen en soins infirmiers	1,129	1,035
Palliative Care Program - Total registered who received services / Soins palliatifs – personnes inscrites qui ont reçu des services	201	266
Total Cancer Deaths or Discharges / Décès dus au cancer ou congés	135	166
Target Cancer Population (deaths) Accessing Program/Population (Target = 80%) / Population touchée par le cancer (décès) accédant au programme/Population (Objectif = 80 %)	58%	51%

Community Hospitals

PROGRAM DESCRIPTION:

There are five community hospitals, each governed by a Community Hospital Authority Board. The Board is accountable to the Minister of Health. Responsibilities of the Board include: completion of an annual business plan for their respective hospital, reporting on facility performance, and communicating results to the Minister and their local communities.

SERVICES DELIVERED THROUGH THE PROGRAM:

Provincially, five community hospitals provide acute inpatient, emergency* and outpatient care, general medicine, pediatrics, diagnostics (lab and X-ray), nutrition counseling, physiotherapy, occupational therapy, and pharmacy and specialist physician clinics.

Souris Hospital is now prepared to offer Restorative Care to clients who meet the criteria.

*Not offered at Stewart Memorial Hospital and Souris Hospital (closed December 31, 2005)

Hôpitaux communautaires

DESCRIPTION :

On compte cinq hôpitaux communautaires, chacun régi par un conseil. Le conseil relève du ministre de la Santé. Parmi les responsabilités du conseil, mentionnons : réalisation d'un plan opérationnel annuel pour l'hôpital qu'il supervise, reddition de comptes sur le rendement de l'établissement et transmission des résultats au ministre et aux collectivités touchées.

SERVICES :

À l'échelle de la province, cinq hôpitaux communautaires assurent des soins aigus avec hospitalisation, des services d'urgence* et des consultations externes, de même que des soins en médecine générale, en pédiatrie et en médecine diagnostique (laboratoire et radiologie), en nutrition, en physiothérapie, en ergothérapie et en pharmacie, de même que des consultations auprès de spécialistes.

En outre, l'hôpital de Souris peut désormais offrir des soins de rétablissement aux personnes qui répondent aux critères établis.

* Sauf à l'hôpital Stewart Memorial et à celui de Souris (fermeture le 31 décembre 2005)

PROGRAM RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Annual Budget / Budget annuel				
Souris Hospital / Hôpital de Souris	\$3,297,900	\$3,923,300	\$3,925,600	\$4,117,800
Kings County Memorial Hospital / Hôpital Kings County Memorial	\$4,328,800	\$5,033,800	\$5,300,600	\$5,901,700
Stewart Memorial Hospital / Hôpital Stewart Memorial	\$1,571,300*	\$1,934,900*	\$2,015,900*	\$2,128,800*
Western Hospital / Hôpital Western	\$3,379,700	\$3,790,600	\$3,741,800	\$4,159,800
Community Hospital / Hôpital communautaire	\$3,407,300	\$3,812,000	\$3,655,000	\$3,957,600
FTEs / ETP				
Souris Hospital / Hôpital de Souris	66	68	54	54.84
Kings County Memorial Hospital / Hôpital Kings County Memorial	91	90	74	73
Stewart Memorial Hospital / Hôpital Stewart Memorial	31*	33*	28*	29*
Western Hospital / Hôpital Western	60	60	54	51.49
Community Hospital / Hôpital communautaire	68	59	50	50.42
Number of Beds / Lits				
Souris Hospital / Hôpital de Souris	17	17	17	17
Kings County Memorial Hospital / Hôpital Kings County Memorial	30	30	30	30
Stewart Memorial Hospital (acute care only) / Hôpital Stewart Memorial (soins aigus seulement)	4	4	4	4
Western Hospital / Hôpital Western	27	27	27	27
Community Hospital / Hôpital communautaire	10	10	13	13

* The annual budget and FTEs for Stewart Memorial Hospital provide for both acute and long term care. / Le budget annuel et les ETP pour l'hôpital Stewart Memorial incluent les soins aigus et de longue durée.

PROGRAM INDICATORS / INDICATEURS

Indicator / Indicateur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Number of Admissions / Admissions				
Souris Hospital / Hôpital de Souris	515	487	510	426
Kings County Memorial Hospital / Hôpital Kings County Memorial	1,002	818	916	1,001
Stewart Memorial Hospital / Hôpital Stewart Memorial	123	154	206	252
Western Hospital / Hôpital Western	1,042	978	1,049	965
Community Hospital / Hôpital communautaire	667	509	510	482
Average Length of Stay / Durée moyenne des séjours				
Souris Hospital / Hôpital de Souris	9.7	8.9	7.8	8.5
Kings County Memorial Hospital / Hôpital Kings County Memorial	9.2	10.3	9.4	8.9
Stewart Memorial Hospital / Hôpital Stewart Memorial	11.17	11.47	11.08	11.3
Western Hospital / Hôpital Western	6.1	6.3	5.6	6.3
Community Hospital / Hôpital communautaire	6.8	8.8	8.8	9.3
Number of Inpatient Days / Jours d'hospitalisation				
Souris Hospital / Hôpital de Souris	5,012	4,318	3,948	3,681
Kings County Memorial Hospital / Hôpital Kings County Memorial	9,223	8,517	8,524	8,909
Stewart Memorial Hospital / Hôpital Stewart Memorial	1,695	1,678	2,398	2,763
Western Hospital / Hôpital Western	6,170	6,140	5,877	6,101
Community Hospital / Hôpital communautaire	4,371	4,524	4,451	4,188
Number of Emergency Department/Outpatient Clinic Visits / Visites aux urgences ou aux consultations externes				
Souris Hospital / Hôpital de Souris	5,625	5,163	5,092	4,267*
Kings County Memorial Hospital / Hôpital Kings County Memorial	12,865	13,777	14,144	18,028
Stewart Memorial Hospital / Hôpital Stewart Memorial	3,303**	3,246**	3,167**	3,393**
Western Hospital / Hôpital Western	9,576	9,617	9,657	12,532
Community Hospital / Hôpital communautaire	15,675	12,695	11,568	11,475

* *Souris Hospital Emergency Department was closed on December 31, 2005. / Le service des urgences de l'hôpital de Souris est fermé depuis le 31 décembre 2005.*

** *13 hour Outpatients Department . / Service de consultations externes de 13 heures*

Long Term Care (Nursing Care Homes)

PROGRAM DESCRIPTION:

Provincially, there are nine public and nine private nursing facilities. This gives the Island a total of 987 long term nursing care beds. Admission to long-term nursing care facilities is based on a coordinated assessment and a priority needs process conducted by committees in each region made up of representatives from hospitals and Home Care, Housing and Long Term Care programs.

Most of the residents have multiple complex diagnoses, the most common being dementia, stroke, and diabetes, and all require a high level of nursing care that can no longer be provided at home or in community care facilities. Normally, residents who are admitted to these facilities are 60 years of age or older. The average age of residents is 81 years in public facilities with a ratio of 1 male to 2.5 females.

SERVICES DELIVERED THROUGH THE PROGRAM:

Services at Public Homes and Manors include:

- Medical care
- Occupational therapy
- Therapeutic programs
- Nursing care
- Foot care

Soins de longue durée (foyers de soins)

DESCRIPTION :

À l'échelle provinciale, on compte neuf établissements de soins de longue durée publics et neuf autres privés. La province bénéficie donc d'un total de 987 lits de soins de longue durée. L'admission à un établissement de soins de longue durée dépend d'une évaluation coordonnée et d'un processus de priorisation des besoins effectués par les comités responsables dans chacune des régions. Ces comités sont composés de représentants des hôpitaux et des programmes de soins à domicile, d'hébergement et de soins de longue durée.

La majorité des bénéficiaires ont des conditions multiples et complexes, les plus fréquentes étant la démence, le diabète et les séquelles d'un accident cardiovasculaire (ACV), et elles exigent toutes des soins poussés qui ne peuvent plus être offerts à domicile ou dans des établissements de soins communautaires. Habituellement, les bénéficiaires admis dans ces établissements ont au moins 60 ans. L'âge moyen des bénéficiaires est de 81 ans dans les établissements publics, à raison d'un homme pour 2,5 femmes.

SERVICES :

Parmi les services offerts dans les foyers de soins publics, mentionnons les suivants :

- Soins médicaux
- Ergothérapie
- Programmes thérapeutiques
- Soins infirmiers
- Soins des pieds
- Services de pastorale

- Pastoral care
- Respite
- Palliative care
- Dental care
- Physiotherapy
- Activities
- Dietary
- Special care unit (SCU)*

* Summerset, Beach Grove and Colville Manors' units provide care to cognitively impaired or Alzheimer patients

In addition, both Beach Grove and the Prince Edward Home provide meals (at food cost) to the non-profit organization Meals on Wheels. The Prince Edward Home also houses the Brecken House Adult Day Health Program, a community support program whose aim is to maintain the independence of seniors with declining functional ability. Home Care and Support screens and admits clients most likely to benefit from the programming.

- Services de relève
- Soins palliatifs
- Soins dentaires
- Physiothérapie
- Activités
- Diététique
- Unité des soins spéciaux*

* Les unités des foyers Summerset, Beach Grove et Colville assurent les soins aux patients atteints d'Alzheimer ou ayant une déficience cognitive.

De plus, les foyers Beach Grove et Prince Edward fournissent les repas (au prix coûtant) à l'organisme à but non lucratif Meals on Wheels. Le Prince Edward Home accueille en outre le programme de jour en santé pour adultes de Brecken House, programme communautaire visant le maintien de l'autonomie des aînés en perte d'autonomie. Les services de soins et de soutien à domicile évaluent les clients et procèdent à l'admission de ceux qui sont les plus susceptibles de profiter des programmes.

PROGRAM RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Annual Budget**** / Budget annuel****	\$39,211,800*	\$42,089,700*	\$44,760,000*	\$47,389,700*
FTEs / ETP	707**	716**	620.3***	607.2***

* This total does not include revenue from non-subsidized residents in public manors or private nursing homes. / Ce total ne comprend pas les revenus des résidents non-subsventionnés dans les foyers publics ou privés.

** Excludes Community Hospital and Stewart Memorial due to staff and services combined with Acute Care. This figure applies to staff in public manors and facilities only and represents the number of FTE paid hours not the number of staff positions, to pay period ending March 27, 2004. / Ne comprend pas l'hôpital communautaire ni l'hôpital Stewart Memorial, puisque le personnel et les services sont combinés aux soins aigus. Ce chiffre s'applique au personnel dans les foyers et les établissements publics seulement et représente le nombre total d'heures payées pour les ETP plutôt que le nombre de postes, jusqu'à la période de paye terminée le 27 mars 2004.

*** Does not include casuals. Includes Margaret Stewart Ellis Wing of Community Hospital. / Ne comprend pas les occasionnels. Comprend l'aile Margaret Stewart Ellis de l'hôpital communautaire.

**** Revised. / Révisé.

PROGRAM INDICATORS / INDICATEURS

Public Manors and Homes 2005 / Foyers de soins publics en 2005

Facility / Établissement	Number of Beds* / Lits*	Admissions 2005		Average Age on Admission / Âge moyen à l'admission
		LTC / Soins de longue durée	Respite / Services de relève	
Colville Manor	52	26	6	81
Riverview Manor	49	30	9	80.6
Prince Edward Home	82**	18	30	81
Beach Grove Home	131	45	23	83.7
Summerset Manor	82	30	6	81.4
Wedgewood Manor	76	30	8	83.9
Stewart Memorial (LTC) / Hôpital Stewart Memorial (soins de longue durée)	12	3	-	73.3
Margaret Stewart Ellis Wing / Aile Margaret Stewart Ellis	25	5	4	82.2
Maplewood Manor	48	24	7	84
Total	557	211	93	81.9

* *Number of beds in all Public manors and homes include respite beds. / Le nombre de lits dans l'ensemble des établissements publics comprend les lits de relève*

** *Prince Edward Home has a total of 128 beds, which includes 27 under 60 beds, 8 palliative care beds and 11 convalescent care beds. / Le Prince Edward Home compte 128 lits au total, dont 27 pour les moins de 60 ans, 8 pour les soins palliatifs et 11 pour les services de convalescence.*

Private and Public Nursing Homes / Foyers privés et publics

Indicator / Indicateur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Number of Admissions* / Admissions*	359	367	372	469
Monthly Average Number of People on Wait List / Nombre moyen mensuel de personnes sur la liste d'attente	69	53	44	57
Monthly Average Length of Wait Time - All LTC Nursing Facilities (in days) / Durée d'attente moyenne mensuelle – Tous les établissements de soins de longue durée (en jours)	n/a	38	32	34
Average Age on Admission / Âge moyen à l'admission	83.6	85.5	83.8	81.48
Average Length of Stay (in years) ** / Durée moyenne du séjour (en années)**	2.8	2.8	2.7	2
Annual Average % of Subsidized Residents in Private Facilities / % moyen annuel de bénéficiaires subventionnés dans les foyers de soins privés	66%	63%	64%	63%
Annual Average % of Subsidized Residents in Public Facilities / % moyen annuel de bénéficiaires subventionnés dans les foyers publics	79%	80%	75%	75%
Annual Average % of Total Residents Subsidized / % moyen annuel du nombre total de bénéficiaires subventionnés	71%	73%	71%	71%

* *Total number of admissions from regional placement committee statistics. / Nombre total d'admissions à partir des statistiques du comité de placement régional.*

** *This number reflects average length of stay from admission to death or discharge. / Ce nombre reflète la durée moyenne du séjour à partir de l'admission jusqu'à la mort ou au congé.*

PEI Dialysis Program

PROGRAM DESCRIPTION:

The P.E.I. Dialysis Program provides for dialysis treatment in one of two modalities, hemodialysis or peritoneal dialysis. Hemodialysis requires the individual to receive treatment under the direct supervision of a registered nurse and is offered as an ambulatory dialysis service in affiliation with Home Care and Support or Continuing Care in five sites across the province (Western Hospital, Summerset Manor, Beach Grove Home, Kings County Memorial Hospital and Souris Hospital). Peritoneal dialysis is managed by the individual in their homes with the assistance of family members or other informal care givers. Support is provided by home care nursing for the individual and their family in the area of dressing and tubing changes, teaching and education. In April 2004, a pilot project was started in Summerset Manor providing hemodialysis through central line vascular access. After nine months the services were expanded to the Beach Grove Home. Approximately 50% of hemodialysis patients are receiving treatment via central lines.

SERVICES DELIVERED THROUGH THE PROGRAM:

- Hemodialysis to clients with End Stage Renal Failure.
- Support and supplies to patients who choose peritoneal dialysis instead of hemodialysis.
- Hemodialysis to visitors as capacity allows.
- Dialysis follow-up clinics are conducted twice yearly.

Programme provincial de dialyse

DESCRIPTION :

Le programme provincial de dialyse veille au traitement des malades d'une des deux façons possibles, soit par hémodialyse ou par dialyse péritonéale. L'hémodialyse exige que le malade soit traité sous la supervision directe d'une infirmière autorisée et est offerte comme service de dialyse ambulatoire en collaboration avec les services de soins et soutien à domicile ou de soins continus dans cinq endroits, soit à l'hôpital Western, au Summerset Manor, au Beach Grove Home, à l'hôpital Kings County Memorial et à l'hôpital de Souris. La dialyse péritonéale est gérée par le malade à son domicile avec l'aide d'un membre de la famille ou d'un autre soignant naturel. Les services de soins à domicile offrent du soutien au malade et à sa famille relativement au changement des bandages et des tubes et à la sensibilisation. En avril 2004, on a lancé un projet pilote au Summerset Manor, dans le cadre duquel on effectue l'hémodialyse par cathéter veineux central. Neuf mois plus tard, on a offert ce service au Beach Grove Home. Près de la moitié des patients en hémodialyse reçoivent leurs traitements par cathéter central.

SERVICES :

- Hémodialyse aux malades atteints d'insuffisance rénale en phase terminale.
- Soutien et fournitures aux malades qui optent pour la dialyse péritonéale plutôt que l'hémodialyse.
- Hémodialyse aux visiteurs si la capacité le permet.
- Consultations de suivi bisannuelles.

PROGRAM RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	\$848,100*	\$969,800*	\$2,479,077**	\$2,433,100**
FTEs / ETP	11.25	13.7	15.1	15.1
Number of Beds *** / Lits***	15	15	15	15

* Represents provincial program costs only and excludes salaries. Regional Home Care Programs provide direct service delivery as part of the Regional Home Care budget. The specific breakdown is not available as a separate budget item for years 2002/2003, 2003/2004. / Représente les coûts du programme provincial, sans compter les salaires. Les programmes régionaux de soins à domicile financent la fourniture directe des services à même les budgets des régions pour les soins à domicile. La ventilation n'est pas disponible sous un poste budgétaire distinct pour les exercices 2002-2003 et 2003-2004.

** Represents total program costs including: salaries. / Représente le total des coûts des programmes, y compris les salaires.

*** The number of physical treatment spaces, includes hemodialysis machine and treatment chair. This space could be used for up to three patients per day, if necessary. Does not include machine and chair used by two self-managed care clients who receive treatment in their own homes. / Nombre de places pour les traitements physiques. Cela comprend l'appareil d'hémodialyse et la chaise de traitement. Cette place peut servir pour un maximum de trois patients par jour, si nécessaire. Toutefois, cela ne comprend pas l'appareil et la chaise utilisés par les deux clients des soins autogérés qui reçoivent leur traitement à domicile.

PROGRAM INDICATORS / INDICATEURS

Indicator / Indicateur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Total Number of Clients/ Patients / Clients ou patients	42	49	58	58
Number of visitors treated June to August / Visiteurs traités de juin à août	10	9	11	12
Central Line infection rates / Taux d'infection liée au cathéter central	n/a	n/a	n/a	.69 (last quarter / dernier trimestre)

Sherwood Home

PROGRAM DESCRIPTION:

Sherwood Home is a 16 bed Provincial residential facility for individuals with developmental disabilities. It offers specialized services in the area of residential, respite and day programs. The goal of Sherwood Home is for individuals with developmental disabilities to optimize their level of functioning, to assure quality of life and to enhance their capability to integrate into the community. Sherwood Home also provides 24-hour nursing care for those individuals who have physical disabilities in addition to developmental disabilities. Geographically, Sherwood Home is located between the Queen Elizabeth Hospital and Hillsborough Hospital and services are received from both these facilities.

SERVICES DELIVERED THROUGH THE PROGRAM:

Services include: long term residential care, planned respite care, crisis respite care and day programs.

Long term residential residents have physical (cerebral palsy, seizure disorders, PKU disorder, scoliosis) and mental disabilities (schizophrenia, brain damage, autism, attention deficit disorders). Respite care residents present with autism, behavioral disorders and physical disabilities. Day Program residents have both physical and mental disabilities. Programs are developed to assist residents in areas of communication, self-help, socialization, recreation, physiotherapy, etc.

Sherwood Home

DESCRIPTION :

Le Sherwood Home est un établissement provincial de 16 lits accueillant des personnes ayant un handicap développemental. L'établissement offre des services spécialisés comme l'hébergement, les soins de relève et les programmes de jour. Le Sherwood Home a pour but d'optimiser le niveau de fonctionnement des personnes ayant un handicap développemental, de veiller à leur qualité de vie et d'accroître leur capacité à s'intégrer dans la collectivité. Le Sherwood Home offre aussi des soins infirmiers 24 heures sur 24 aux personnes ayant une incapacité physique en plus de leur handicap développemental. Du point de vue géographique, le Sherwood Home est situé entre le HQE et l'hôpital Hillsborough et reçoit des services de ces deux établissements.

SERVICES :

Les services comprennent les soins de longue durée aux bénéficiaires, les soins de relève planifiés, les soins de relève d'urgence et les programmes de jour.

Les bénéficiaires recevant des soins de longue durée ont une incapacité physique (infirmité motrice cérébrale, troubles convulsifs, phénylcétonurie ou scoliose) ou mentale (schizophrénie, dommages cérébraux, autisme ou trouble déficitaire de l'attention). Les soins de relève sont offerts pour des personnes atteintes d'autisme, de troubles du comportement ou d'une incapacité physique. Enfin, les programmes de jour ciblent les personnes ayant tant une incapacité physique que mentale. Les programmes sont conçus pour aider les bénéficiaires à améliorer leurs capacités à communiquer, à fonctionner de manière autonome, à socialiser et à se divertir, en plus d'inclure, entre autres, de la physiothérapie.

PROGRAM RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	\$983,500	\$980,100	\$1,011,500	\$1,018,700
FTEs / ETP	15.7	15.7	15.7	15.7
Number of Beds / Lits	16	16	16	16

PROGRAM INDICATORS / INDICATEURS

Indicator / Indicateur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Respite Care usage (days) / Recours aux soins de relève (jours)	323	416	543	405

Primary Care

DIVISIONAL DESCRIPTION:

This Division provides primary health care services to citizens of PEI. Administratively, the Director of Primary Care is responsible for this division.

DIVISIONAL PROGRAMS/SERVICES:

Programs and facilities administered under this Division include:

- Community Mental Health and Addictions including the Provincial Addiction Treatment Facility
- Seven Health Centres
- Public Health, including Public Health Nursing, Speech Language Pathology/ Audiology, and Community Nutrition
- Diabetes Education
- Healthy Living

DIVISION RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	\$24,561,800
FTEs / ETP	338.4

Soins primaires

DESCRIPTION :

Cette division assure la prestation des soins primaires aux résidents de la province. Du point de vue administratif, le directeur des soins primaires est responsable de cette division.

PROGRAMMES :

Voici certains des programmes et établissements relevant de cette division :

- Services communautaires en santé mentale et de traitement des dépendances, y compris le Centre provincial de traitement des toxicomanies
- Sept centres de santé
- Santé publique, y compris les soins infirmiers en santé publique, l'orthophonie et l'audiologie, de même que la nutrition communautaire
- Sensibilisation au diabète
- Vie saine

Community Mental Health and Addictions

PROGRAM DESCRIPTION:

Community Mental Health and Addictions provides programs and services to Islanders. Programs are carried out by a multi disciplinary team of psychiatrists, psychologists, social workers, nurses, counselors, addiction workers and administrative clerical staff. Services are provided out of five sites: Souris, Montague, Charlottetown, Summerside and Alberton. The populations served are children; youth and adults. As well, both addictions and mental health staff provide services in the schools and belong to Multi Agency Service Teams which include other partners such as Probations, Child and Family Services, school nurses and principals and/or vice principals and school counselors. Some partnering is done with RCMP and Canadian Mental Health to provide programs and services.

SERVICES DELIVERED THROUGH THE PROGRAM:

Services are provided to youth/adults who present with either mental health issues or an addiction to drugs/alcohol or gambling. Our services are both generic and specialized depending on the needs of the client population.

Services communautaires en santé mentale et de traitement des dépendances

DESCRIPTION :

Les services communautaires en santé mentale et de traitement des dépendances assurent la prestation de programmes et services aux Insulaires à l'aide d'une équipe multidisciplinaire de psychiatres, de psychologues, de travailleurs sociaux, d'infirmières, de conseillers, d'intervenants chargés des problèmes de dépendance et de personnel administratif. Les services sont offerts à partir de cinq sites : Souris, Montague, Charlottetown, Summerside et Alberton. Les populations visées sont les enfants, les jeunes et les adultes. De plus, le personnel en santé mentale et de traitement des dépendances assure des services dans les écoles et fait partie des équipes multiorganismes, qui comprennent des partenaires comme les services de probation, les services à l'enfance et à la famille, les infirmières et directeurs d'école, de même que les directeurs-adjoints et les conseillers scolaires. On a aussi conclu des partenariats avec la GRC et l'Association canadienne pour la santé mentale.

SERVICES :

Les services sont offerts aux jeunes et aux adultes qui ont des problèmes de santé mentale ou de dépendance à l'alcool, aux drogues ou au jeu. Ces services sont généraux ou spécialisés selon les besoins du client.

Community Mental Health services include:

- Assessment
- Treatment
- Consultation
- Follow-up services
- Community partnering
- Concurrent programs
- Psychiatric assessment & consultation
- Psychological testing
- Public education
- Health promotion
- Prevention

Addiction Services include:

- Inpatient & outpatient detox
- Tobacco cessation
- Out-of-province treatment referrals
- Methadone maintenance
- Gambling
- Assessment
- Rehabilitation programs
- Extended care facilities (male and female)
- Aftercare
- Mens shelter unit
- Concurrent programs

Les services communautaires en santé mentale comprennent les éléments suivants :

- Évaluation
- Traitement
- Consultation
- Suivi
- Partenariat communautaire
- Programmes concomitants
- Évaluation psychiatrique et consultation
- Examen psychologique
- Sensibilisation du public
- Promotion de la santé
- Prévention

Services de traitement des dépendances :

- Désintoxication avec ou sans hospitalisation
- Renoncement au tabac
- Obtention de soins à l'extérieur de la province
- Traitement d'entretien à la méthadone
- Jeu
- Évaluation
- Programmes de réadaptation
- Établissements de soins prolongés (hommes et femmes)
- Postcure
- Unité d'hébergement pour hommes
- Programmes concomitants

PROGRAM RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur		2005-06
Annual Budget / Budget annuel	Mental Health / Santé mentale	\$6,598,600
	Addictions / Traitement des dépendances	\$6,848,800
FTEs / ETP	Mental Health / Santé mentale	70.4
	Addictions / Traitement des dépendances	104.8

PROGRAM INDICATORS / INDICATEURS

Number of Admissions / Admissions

	2005-06	
Provincial Addictions Treatment Facility / Centre provincial de traitement des toxicomanies	Male / Hommes: 920	Female / Femmes: 399
Mens Extended Care West / Soins prolongés pour hommes – Ouest	30	
Mens Extended Care Cental / Soins prolongés pour hommes – Centre	50	
Womens Extended Care Central / Soins prolongés pour femmes – Centre	29	
Mens Shelter Unit Central / Unité d'hébergement pour hommes – Centre	714	

Detox Services - Number of People Receiving Service/Program / Désintoxication – Personnes ayant reçu des services ou bénéficié de programmes

		2005-06	
Ambulatory Detox / Désintoxication en service externe	West / Ouest	603	
	East / Est	198	
	Central / Centre	201	
Impatient Detox Provincial Addictions Treatment Facility / Établissement provincial de désintoxication	Male / Hommes: 920	Female / Femmes: 399	
Methadone Maintenance Program / Programme de traitement d'entretien à la méthadone	Male: 38	Female: 20	
Tobacco Cessation Services / Renoncement au tabac	West / Ouest	82	
	East / Est	103	
	Central / Centre	67	

Rehabilitation Services - Number of People Receiving Service/Program / Réadaptation – Personnes ayant reçu des services ou bénéficié de programmes

		2005-06	
Rehab Services / Réadaptation	West / Ouest	396	
	East / Est	Male / Hommes: 40	Female / Femmes: 37
	Central / Centre	Male / Hommes: 147	Female / Femmes: 107
Rehab Program West / Réadaptation – Ouest	3 Week Program / Programme de 3 semaines	65	
Rehab Program East / Réadaptation – Est	3 Week Program / Programme de 3 semaines	Male / Hommes: 8	Female / Femmes: 1
Rehab Program Central / Réadaptation – Centre	Inpatient Mens 3 Week Program / Programme de 3 semaines pour hommes avec hospitalisation	36	
	Outpatient Mens 3 Week Program / Programme de 3 semaines pour hommes en service externe	17	
	Inpatient Womens 4 Week Program / Programme de 4 semaines pour femmes avec hospitalisation	44	
	Outpatient Womens 4 Week Program / Programme de 4 semaines pour femmes en service externe	8	
	Outpatient Gambling 3 Week Evening Program / Programme de soir de 3 semaines pour le jeu en service externe	8	
Family Services / Services familiaux	West / Ouest	138	
	East / Est	46	
	Central / Centre	91	
Family Education Program / Sensibilisation des familles	West / Ouest	64	
	East / Est	19	
	Central / Centre	126	
Adolescent Services / Services aux adolescents	West / Ouest	190	
	East / Est	53	
	Central / Centre	140	
Adolescent SAP / Programme d'aide aux élèves	West / Ouest	389	
	East / Est	22	
	Central / Centre	309	

Mental Health Services - Number of People Receiving Service/Program / Santé mentale – Personnes ayant reçu des services ou bénéficié de programmes

		2005-06
Mental Health Adult Referral / Adultes aiguillés vers les services en santé mentale	West / Ouest	613
	East / Est	556
	Central / Centre	3,058
Mental Health East / Santé mentale – Est	Adult admitted to service / Adultes admis	236
	Children/Youth admitted to service / Enfants et jeunes admis	59
	Outreach / Service externe	18
Mental Health Central / Santé mentale – Centre	Adult and Children/Youth admitted to service / Adultes, enfants et jeunes admis	2,424
	Children/Youth referred to service / Enfants et jeunes aiguillés vers les services	716
	Crisis Response referrals / Aiguillage en cas d'urgence	113
	Wait times Children/Youth / Temps d'attente pour les enfants et les jeunes	64 days / jours
	Wait times Adults / Temps d'attente pour les adultes	14-21 days / jours
Mental Health West / Santé mentale – Ouest	Children/Youth referral / Aiguillage des enfants et des jeunes	310
	Outreach / Service externe	106

Family Health Centres

PROGRAM DESCRIPTION:

Family Health Centres bring together family physicians, nurses and other providers who collaborate to deliver first point of contact services to residents in certain areas of the province within the health system. Principle clients are individuals and families within the geographic area that are registered with a centre for primary care services.

Collaborative Practice Family Health Centres include:

- Eastern Kings - Souris
- Four Neighbourhoods - Charlottetown
- Central Queens - Hunter River; Gulf Shore (satellite site) - Rustico
- Harbourside - Summerside
- Beechwood - O'Leary

Other family practice models include:

- Southern Kings - Montague
- Evangeline - Wellington (no physicians)

SERVICES DELIVERED THROUGH THE PROGRAM:

Principle services include primary care for a full range of acute and chronic illnesses with an emphasis on diagnosis and treatment, health promotion through education, illness prevention and chronic disease management.

Collaborative Practice Family Health Centres:

- **Eastern Kings:** Located on the lower level of the Souris Hospital. Primary health care services are provided to

Centres de santé familiale

DESCRIPTION :

Les centres de santé familiale regroupent des médecins de famille, des infirmières et d'autres fournisseurs de soins qui collaborent à la prestation de services de premier contact aux résidents de certaines régions. Les principaux patients de ces équipes sont des personnes et des familles situées dans une région géographique et inscrites à un centre de soins primaires.

Les centres de santé familiale à pratique collaborative comprennent les établissements suivants :

- Kings-Est – Souris
- Four Neighbourhoods – Charlottetown
- Queens-Centre – Hunter River; Gulf Shore (site satellite) – Rustico
- Harbourside – Summerside
- Beechwood – O'Leary

Parmi les centres utilisant d'autres modèles de pratique familiale, on trouve :

- Kings-Sud – Montague
- Évangéline – Wellington (aucun médecin)

SERVICES :

Les principaux services comprennent les soins primaires pour une gamme complète de maladies chroniques et aiguës, en insistant plus particulièrement sur le diagnostic, le traitement, la promotion de la santé par la sensibilisation, la prévention des maladies et la gestion des maladies chroniques.

Centres de santé familiale à pratique collaborative :

- **Kings-Est :** Situé au premier étage de l'hôpital de Souris. Les soins primaires sont offerts aux clients inscrits au centre. Des consultations

clients who are registered with the centre. Walk-in primary health care clinics and flu immunization clinics are offered to the general public. Clinical team includes family physicians, primary health care nurses, a primary care nurse practitioner and a licensed practical nurse.

- **Four Neighbourhoods:** Primary health care services including dietary and mental health counseling are provided to clients who are registered with the centre. Community health promotion programs are offered to the general public (Care Giver and Tot, Healthier Choices and Roots of Empathy Programs; community luncheons, walking club and various community events). Health promotion staff work with a community advisory council to provide community programs. Clinical team includes family physicians, primary health care nurses, and a part-time dietitian and mental health counselor.
- **Central Queens (Hunter River & Gulf Shore):** Primary health care services including dietary and mental health counseling are provided to clients who are registered with the centre. Health education sessions and flu immunization clinics are offered to the general public. Staff at both sites work with community groups to provide health promotion and health education programs. Clinical team includes family physicians, primary health care nurses, a primary care nurse practitioner, and a part-time dietitian and mental health counselor.
- **Harbourside:** Primary health care services are provided to clients who are registered with the centre. Clinical team

sans rendez-vous pour des soins primaires de même que des cliniques d'immunisation contre la grippe sont offertes à la population. L'équipe comprend des médecins de famille, des infirmières en soins primaires, une infirmière praticienne en soins primaires et une infirmière auxiliaire autorisée.

- **Four Neighbourhoods :** Les soins primaires comprennent le counseling en diététique et en santé mentale pour les patients inscrits au centre. Des programmes de promotion de la santé communautaire sont aussi offerts à la population (Caregiver & Tot Program, Healthier Choices Program et Roots of Empathy; dîners communautaires, club de marche et diverses activités communautaires). Le personnel responsable de la promotion de la santé, en collaboration avec un comité consultatif communautaire, assure la prestation des programmes communautaires. L'équipe clinique comprend des médecins de famille, des infirmières en soins primaires, de même qu'une diététiste et un intervenant en santé mentale qui occupent un poste à temps partiel.
- **Queens-Centre (Hunter River et Gulf Shore) :** Les soins primaires comprennent le counseling en diététique et en santé mentale pour les patients inscrits au centre. Des séances de sensibilisation à la santé et des cliniques d'immunisation contre la grippe sont aussi offertes à la population. Le personnel des deux sites collabore avec des groupes communautaires afin d'offrir les programmes de promotion et de sensibilisation en santé. L'équipe clinique comprend des médecins de famille, des infirmières en soins primaires, une infirmière praticienne en soins primaires, de même qu'une diététiste et un intervenant en santé mentale qui occupent un poste à temps partiel.
- **Harbourside :** Les soins primaires sont offerts aux patients inscrits au centre. L'équipe

includes family physicians and primary health care nurses.

- **Beechwood:** Primary health care services are provided to clients who are registered with the centre. Clinical team includes family physicians and primary health care nurses.

Other practice models:

- **Southern Kings:** Primary health care services are provided to clients who are registered with the clinic. Flu immunization clinics are offered to the general public. Clinical staff include family physicians, primary care nurses and a licensed practical nurse.
- **Évangéline (no physicians):** Bilingual primary health services are offered to the general public by a team that includes a public health nurse, an occupational therapist, a mental health counselor and speech language therapist. Health promotion, illness prevention and health education programs are also offered to the general public.

clinique comprend des médecins de famille et des infirmières en soins primaires.

- **Beechwood :** Les soins primaires sont offerts aux patients inscrits au centre. L'équipe clinique comprend des médecins de famille et des infirmières en soins primaires.

Autres modèles de pratique :

- **Kings-Sud :** Les soins primaires sont offerts aux patients inscrits au centre. On tient aussi des cliniques d'immunisation contre la grippe pour la population. Le personnel clinique comprend des médecins de famille, des infirmières en soins primaires et une infirmière auxiliaire autorisée.
- **Évangéline (aucun médecin) :** La population peut accéder à des soins primaires dans les deux langues officielles. Ces soins sont offerts par une équipe composée d'une infirmière en santé publique, d'un ergothérapeute, d'un intervenant en santé mentale et d'un orthophoniste. La population bénéficie aussi de programmes de promotion de la santé, de prévention des maladies et de sensibilisation à la santé.

PROGRAM RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2003-04	2004-05	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	\$2,710,200*	\$3,241,400**	\$3,712,300
FTEs / ETP	62***	59.25***	71.8

* This budget number includes all family health centers except Harbourside and Evangeline. Harbourside was not created until 2004-05 and Evangeline was not part of the Primary Care Division until 2005-06. / Ce montant comprend tous les centres de santé familiale, sauf Harbourside et Évangéline. Harbourside a été créé seulement en 2004-2005, et Évangéline ne fait partie de la division des soins primaires que depuis 2005-2006.

** This budget number includes all family health centers except Evangeline. / Ce montant comprend tous les centres de santé familiale, sauf Évangéline.

*** This number includes FTEs for all family health centers except Southern Kings and Evangeline. / Ce nombre comprend les ETP de tous les centres de santé familiale, sauf Kings-Sud et Évangéline.

PROGRAM INDICATORS / INDICATEURS

Indicator / Indicateur	2005-06
Total Number of Clients / Patients (all family health centers) / Clients ou patients (tous les centres de santé familiale)	24,600

Evangeline Health Centre / Centre de santé Évangéline

Program / Programme	Indicator / Indicateur	2005-06
Speech Language Pathology / Orthophonie:	Total number of clients / Clients	71
	Total number of visits/appointments / Visites et rendez-vous	744
Public Health Nursing / Soins infirmiers en santé publique:	Number of Child Health Clinic visits / Visites à la consultation en santé de l'enfant	378
	Number of office & home visits / Visites au bureau et à domicile	135
	Number of 4 year appraisals / Évaluations à 4 ans	46
	Number of telephone contacts / Appels téléphoniques	238
	Number of Breastfeeding Support Groups / Groupes de soutien à l'allaitement maternel	12
	School Visits: Number of students screened for vision/hearing / Visites scolaires : nombre d'élèves évalués (ouïe et vue)	98
	Number screened for head checks / Enfants dont on a vérifié la tête	338
	Number of education sessions (students) / Séances de sensibilisation (élèves)	14
	Number of education sessions (personal) / Séances de sensibilisation (personnelles)	3
Mental Health Counselling / Consultation en santé mentale:	Total number of clients seen from May 2/05 to March 31/06 / Clients rencontrés du 2 mai 2005 au 31 mars 2006	
	Number of clients on caseload / Dossiers actifs	90
	Number of interviews / Entrevues	519
	Number of sessions and follow ups with parents / Séances et séances de suivi auprès des patients	29

Four Neighbourhoods Health Centre / Centre de santé Four Neighbourhoods

Indicator / Indicateur	2004-05	2005-06
Patient Satisfaction (% of survey respondents who indicated that they were fairly satisfied, very satisfied or completely satisfied with the Centre)* / Satisfaction des patients (% des répondants au sondage ayant affirmé être assez, très ou tout à fait satisfaits des services offerts par le centre)*	92%	96%
Same Day Access (% of respondents who indicated that they could see their doctor on the same day if they had an urgent need)* / Accès le jour même (% des répondants au sondage ayant affirmé qu'ils ont pu voir leur médecin le jour même en cas d'urgence)*	57.6%	51.2%

* *Surveys are currently underway in the other health centres but have not been completed yet. / On mène actuellement des sondages dans les autres centres de santé. Au moment d'aller sous presse, ces sondages n'étaient pas terminés.*

Public Health

PROGRAM DESCRIPTION:

Administratively, there are three Public Health Coordinators (East, Central, and West) all of whom report to the Director of Primary Care. Partners of the Public Health program include the Office of the Chief Health Officer, dental hygienists, educators, physicians, family health centres as well as community groups.

SERVICES DELIVERED THROUGH THE PROGRAM:

The composite for service delivery has changed from a disciplinary team to an interdisciplinary geographical team approach. Public Health programs include:

- **Public Health Nursing:** Provides services to clients from birth to death in areas related to illness prevention (reproductive, family and school health, sexual health, and prevention of chronic illness), health protection (communicable disease prevention and elimination including a comprehensive province wide immunization schedule, and plans, mechanisms and expertise to respond immediately to disease outbreak conditions), and health promotion (create supportive environments, strengthen community action, and develop personal skills).
- **Speech Language Pathology:** Provides assessment, diagnosis and intervention for individuals with communication difficulties. Clients range in age from infants to adults with priority placed on pre-schoolers.

Santé publique

DESCRIPTION :

Du point de vue administratif, il y a trois coordonnateurs en santé publique (un pour l'Est, un autre pour le Centre et un dernier pour l'Ouest), qui relèvent tous du directeur des soins primaires. Parmi les partenaires du programme de santé publique, mentionnons le Bureau du médecin hygiéniste en chef, les hygiénistes dentaires, les éducateurs, les médecins, les centres de santé familiale de même que les groupes communautaires.

SERVICES :

La forme de prestation des services a changé, passant d'une équipe spécialisée à une équipe multidisciplinaire tenant compte de la géographie. Les programmes de santé publique comprennent entre autres les éléments suivants :

- **Soins infirmiers en santé publique :** Il s'agit de services aux clients de la naissance au décès dans des secteurs liés à la prévention des maladies (santé reproductive, santé de la famille, santé à l'école, santé sexuelle et prévention des maladies chroniques), à la protection de la santé (prévention et élimination des maladies transmissibles, y compris un calendrier d'immunisation complète pour l'ensemble de la province, de même que des plans, mécanismes et compétences utiles pour réagir sur-le-champ en cas de flambée d'une maladie donnée) et à la promotion de la santé (création de milieux favorables, mesures de renforcement de la collectivité et perfectionnement des compétences personnelles).
- **Orthophonie :** Ce programme a pour objet l'évaluation, le diagnostic et le traitement

- **Community Nutrition:** Provides nutrition assessment, counseling, education, advocacy and consultations to high risk, pregnant women, infants, children, and low income families.
- **Audiology:** Provides services to individuals who are deaf or hard of hearing, and persons at risk of hearing loss due to noise exposure, genetic causes, and exposure to certain drugs or middle ear infections.
- **Occupational Therapy:** Provides the "skills for the job of living" to people of all ages, to enable them to live productive, independent and satisfying lives. School-based practice assesses a students skills and provides recommendations to improve necessary skills, or provides appropriate adaptive equipment to assist compensating for difficulties.

des difficultés à communiquer. Bien que la priorité soit accordée aux enfants d'âge préscolaire, la clientèle comprend tant des enfants que des adultes.

- **Nutrition communautaire :** Ce programme offre différents services en nutrition, soit l'évaluation, le counseling, la sensibilisation, la défense des droits et la consultation, aux femmes enceintes, bébés, enfants et familles à faible revenu présentant des risques élevés.
- **Audiologie :** Ce programme vise les personnes qui ont des problèmes auditifs, sont sourdes ou risquent une perte auditive en raison de l'exposition au bruit, de prédispositions génétiques, de l'exposition à certains médicaments ou d'infections de l'oreille moyenne.
- **Ergothérapie :** Ce programme veille à ce que les personnes de tous âges aient les aptitudes nécessaires pour fonctionner au quotidien, ce qui leur permet d'avoir une vie productive et satisfaisante et d'être autonomes. Les services offerts dans les écoles permettent d'évaluer les aptitudes des élèves et de formuler des recommandations qui leur permettent d'améliorer leurs aptitudes essentielles ou de leur fournir l'équipement adapté nécessaire pour pallier certaines difficultés.

PROGRAM RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Annual Provincial Budget, Public Health Nursing, SLP, Audiology, Community Nutrition / Budget provincial annuel, soins infirmiers en santé publique, orthophonie, audiologie et nutrition communautaire	\$2,742,300	\$3,599,200	\$4,581,700	\$4,954,800
Total FTEs public health nurses / ETP des infirmières en santé publique	32.5	35	34	33.3*
Total FTEs speech language pathologists / ETP des orthophonistes	-	-	-	16.6
Total FTEs community dietitians / ETP des diététistes communautaires	-	-	-	7.2
Total FTEs audiologists / ETP des audiologistes	-	-	-	1
Total FTEs occupational therapists / ETP des ergothérapeutes	-	-	-	1
Total FTE admin support for programs / ETP du personnel de soutien administratif pour les programmes	-	-	-	11.6

* Includes 3 FTE Coordinators who also manage combination of community dietitians, speech language pathologists, audiology, and OT's west, family health centers Montague and Souris. / Comprend 3 coordonnateurs ETP qui gèrent aussi les diététistes communautaires, les orthophonistes, les audiologistes et les ergothérapeutes pour les centres de santé familiale de l'Ouest, à Montague et Souris.

PROGRAM INDICATORS / INDICATEURS

Public Health Nursing / Soins infirmiers en santé publique

Indicator / Indicateur	2004-05	2005-06
% of women breast-feeding at time of discharge from hospital / % de femmes qui donnent le sein à leur sortie de l'hôpital	63.5%	64.5%
Total number of screenings for school children for vision and hearing problems* / Examens de dépistage des troubles visuels et auditifs chez les élèves*	n/a	3,458
Total number of referrals for vision and hearing problems for school children* / Élèves aiguillés vers un spécialiste en raison de troubles visuels ou auditifs*	n/a	344
Total number of immunizations for school children* / Immunisations des élèves*	n/a	2,491
% of children 2 years of age and under (Born from Apr 1/04 to Mar 31/06) fully immunized for childhood diseases / % d'enfants de 2 ans et moins (nés entre le 1 ^{er} avril 2004 et le 31 mars 2006) immunisés contre toutes les maladies infantiles	92%	94%

* Prior to 2005-06, these indicators were collected individually by regional health authorities. / Avant 2005-2006, ces données étaient recueillies par les régies de la santé.

- Public health nurses made over 1,300 visits to new mothers in 2005-06. / Les infirmières en santé publique ont effectué plus de 1 300 visites chez les nouvelles mamans en 2005-2006.
- Public health nurses gave immunizations to over 6,800 clients (ages 2 months to adult) in 2005-06. / Les infirmières en santé publique ont vacciné plus de 6 800 personnes (de 2 mois à l'âge adulte) en 2005-2006.

Audiology / Audiologie

Indicator / Indicateur	2002-03	2003-04	2004-05
Total number of clients/patients visits / Visites de clients ou patients	712	713	649
Active caseload / Dossiers actifs	847	732	782
• Preschool / Âge préscolaire	52%	52%	n/a
• School age / Âge scolaire	20%	20%	n/a
• Adults / Adultes	29%	29%	n/a
Total referrals / Dossiers aiguillés vers un spécialiste	401	366	275

Provincial data for Speech Language Pathology and Community Nutrition are not available. / Les données provinciales sur l'orthophonie et la nutrition communautaire ne sont pas disponibles.

PEI Diabetes Program

PROGRAM DESCRIPTION:

Within the Department of Health, administration of the Provincial Diabetes Program has centralized with county-based service delivery. This allows for enhanced integration and coordination of service delivery. The Department of Health staff continues to monitor client wait times, identify and plan strategies to address emerging issues related to diabetes education and comprehensive treatment services.

SERVICES DELIVERED THROUGH THE PROGRAM:

Getting Started Program: Group education sessions present basic information on diabetes to adults with type 1 or type 2 diabetes and their families/support persons.

Living Well with Diabetes: A series of education sessions for people with type 1 or type 2 diabetes and their families/support persons which are designed to help people develop personal health practices to reduce their risk of developing complications.

Gestational Diabetes Clinic: Provides diabetes education and follow up to women diagnosed with gestational diabetes.

Pediatric Diabetes Clinic: Provides diabetes education and follow up to children and youth diagnosed with diabetes and their families/support persons.

Programme provincial de diabète

DESCRIPTION :

Au sein du ministère de la Santé, on a centralisé l'administration du programme provincial de diabète en optant pour une prestation de services axée sur les comtés. On bénéficie ainsi d'une intégration et d'une coordination accrues de la prestation des services. Le ministère de la Santé continue d'assurer le suivi des temps d'attente, de cerner et de concevoir les stratégies nécessaires, puis de les appliquer aux nouvelles questions en matière de sensibilisation au diabète et de services de traitement globaux.

SERVICES :

Meilleur départ : Par l'intermédiaire de séances de formation en groupe, ce programme permet de diffuser des renseignements de base sur le diabète aux adultes qui sont atteints de diabète de type I ou II, aux membres de leur famille et aux personnes qui les soutiennent.

Bien vivre avec le diabète : Il s'agit d'une série de séances de formation pour les personnes atteintes de diabète de type I ou II, les membres de leur famille et les personnes qui les soutiennent. Ces séances visent à aider les gens à adopter des pratiques saines qui leur permettront de réduire les risques de complications.

Clinique de diabète gestationnel : Les femmes qui ont reçu un diagnostic de diabète gestationnel peuvent y obtenir des renseignements sur le diabète et bénéficier d'un suivi.

At Risk: Group education sessions present information on healthy eating, active living and developing personal health practices to people diagnosed with pre-diabetes.

Clinique de diabète pédiatrique : Les enfants et les jeunes qui ont reçu un diagnostic de diabète, de même que les membres de leur famille et les personnes qui les soutiennent, peuvent ainsi obtenir des renseignements sur le diabète et bénéficier d'un suivi.

Personnes à risques : Les séances de formation en groupe de ce programme permettent de transmettre de l'information sur la saine alimentation, une vie active et l'adoption de pratiques saines pour les personnes qui ont reçu un diagnostic de prédiabète.

PROGRAM RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	\$247,700	\$247,700	\$71,900*	\$746,000**
FTEs / ETP	8.5	8.5	10.9	9.9

* Dollars for 2004-2005 were transferred out of the Department of Health and Social Services budget to regional budgets. / Le montant pour 2004-2005 a été transféré du budget du ministère de la Santé et des Services sociaux aux budgets régionaux.

** Dollars for 2005-2006 include combined Department of Health and regional budgets. / Le montant pour 2005-2006 comprend le budget combiné du ministère de la Santé et les budgets régionaux.

PROGRAM INDICATORS / INDICATEURS

Indicator / Indicateur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Total Number of Clients/Patients / Clients ou patients	544 new referrals / nouveaux aiguillages	756 new referrals / nouveaux aiguillages	834 new referrals / nouveaux aiguillages	786 new referrals / nouveaux aiguillages
Total Number of Client Contacts/Visits / Visites ou rencontres avec les clients	470 re-referrals / aiguillages subséquents	656 re-referrals / aiguillages subséquents	753 re-referrals / aiguillages subséquents	638 re-referrals / aiguillages subséquents
Getting Started Program - # of classes / Meilleur départ – classes	24	45	36	38
Getting Started Program - # of participants / Meilleur départ – participants	247	461	373	430
Living Well with Diabetes Program - # of classes / Bien vivre avec le diabète – classes	55	124	109	82
Living Well with Diabetes Program - # of participants / Bien vivre avec le diabète – participants	673	982	1,322	1,049
Pediatric Program - # of new referrals / Diabète pédiatrique – nouveaux aiguillages	11	24	18	19
Gestational Diabetes Program - # of new referrals / Diabète gestationnel – nouveaux aiguillages	16	24	25	24

Healthy Living - Health Promotion and Prevention

PROGRAM DESCRIPTION:

The PEI Strategy for Healthy Living is designed to promote collaborative efforts to address three common barriers to health (tobacco use, unhealthy diet and physical inactivity). The goals of the strategy are being addressed in partnership with Alliances, non-government organizations, businesses, communities, individuals and national, provincial and local governments. The strategy was launched in June 2003.

INITIATIVES DELIVERED THROUGH THE PROGRAM:

The School Healthy Eating Policy Project is an initiative of the PEI Healthy Eating Alliance (HEA) and is funded by Department of Health. The goal of the project is to work collaboratively with schools to develop and implement policy to promote healthy eating in PEI school children.

The Stepping Out Program funded by Department of Health and delivered by the Active Living Alliance is a 12-week program designed to increase physical activity in Islanders (in communities, workplaces and schools) by using pedometers & support group meetings.

Active Healthy Schools Communities (Lead Education) involves participation and collaboration between schools and the community. Focus is on physical well-being, healthy eating, emotional and social support, tobacco/drug/alcohol reduction, youth engagement.

Vie saine – Promotion de la santé et prévention

DESCRIPTION :

Lancée en juin 2003, la Stratégie en matière de modes de vie sains de l'Î.-P.-É. a été conçue pour promouvoir les efforts communs déployés pour remédier à trois obstacles courants à la santé, soit le tabagisme, une mauvaise alimentation et la sédentarité. Afin de concrétiser les objectifs de la Stratégie, on a conclu des partenariats avec des alliances, des organismes non gouvernementaux, des entreprises, des collectivités, des particuliers, de même que les gouvernements fédéral et provincial et les administrations municipales.

INITIATIVES MISES EN ŒUVRE :

Le projet pilote pour une saine alimentation à l'école est une initiative de l'Alliance favorisant la saine alimentation à l'Î.-P.-É. financée par le ministère de la Santé. L'objectif du projet est de travailler en collaboration avec les écoles pour établir et mettre en œuvre une politique de promotion d'une saine alimentation chez les enfants d'âge scolaire de la province.

Ça marche à l'Î.-P.-É. est un programme de douze semaines financé par le ministère de la Santé et offert par l'Alliance de vie active de l'Î.-P.-É. Il vise à rendre les Insulaires plus actifs dans leur collectivité, au travail et dans les écoles en mettant à leur disposition des podomètres et des groupes de soutien.

L'Initiative pour les écoles et les communautés actives et en bonne santé (menée sous l'égide du ministère de l'Éducation) nécessite la participation des écoles et de la collectivité et leur collaboration. Elle met l'accent sur le bien-être

Ongoing Tobacco Reduction Initiatives - Smokers Helpline, Quit Care Program offered through PEI's five Addiction Services centres continues to have very positive results in assisting smokers to stop smoking, and **We R A Target** - a social marketing campaign to encourage young Islanders not to start smoking.

physique, une saine alimentation, le soutien social et affectif, le renoncement au tabac, aux drogues et à l'alcool, de même que l'engagement des jeunes.

Initiatives en cours pour le renoncement au tabac – Téléassistance pour fumeurs et Quit Care Program sont offerts par les cinq sites de traitement des dépendances de la province et continuent de donner des résultats très intéressants comme outils de soutien aux personnes qui essaient d'arrêter de fumer. Il y a aussi la campagne de marketing social **We R A Target**, qui incite les jeunes insulaires à ne pas fumer.

PROGRAM RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2004-05	2005-06
Annual Budget* / Budget annuel*	\$881,900	\$686,400
FTEs / ETP	8.8	6

* Includes federal project funding. / Comprend le financement de projets du gouvernement fédéral.

PROGRAM INDICATORS / INDICATEURS

Indicator / Indicateur	2005-06
Community event* summary forms - # submitted by Regional Networks / Formulaires de résumé des manifestations communautaires* – formulaires déposés par les réseaux régionaux	45
Community event summary forms - # submitted by Alliances (PETRA, PEI Healthy Eating Alliance, PEI Active Living Alliance) / Formulaires de résumé des manifestations communautaires – formulaires déposés par les alliances (Alliance pour la réduction du tabagisme de l'Île-du-Prince-Édouard, Alliance favorisant la saine alimentation à l'Î.-P.-É. et Alliance de vie active de l'Î.-P.-É)	37
Collaboration summary forms** - # submitted / Formulaires de résumé des collaborations** – formulaires soumis	104

* Community event summary forms - track the target group/audience, number of participants, partners participating, risk factor addressed during the event, and evaluation results of community events. / Les formulaires de résumé des manifestations communautaires permettent le suivi des groupes ciblés ou du public, du nombre de participants, des partenaires de la manifestation, du facteur de risque traité durant la manifestation et de l'évaluation des résultats.

** Collaboration summary forms - track emerging community partnerships designed to address risk factor behaviors. / Les formulaires de résumé des collaborations permettent le suivi des nouveaux partenariats communautaires visant à remédier à des comportements à risque.

Population Health

DIVISIONAL DESCRIPTION:

The Population Health Division provides public health, health protection and regulatory services throughout the province. Most of the Population Health Division staff are located at 16 Garfield Street, Charlottetown, while the main office for Vital Statistics is located at Douses Road in Montague. The Division is committed to providing high quality service in order to protect or improve the health of Islanders. The Division promotes and supports evidence based policy decisions.

DIVISIONAL PROGRAMS/SERVICES:

The Division provides the following services to Islanders:

- Environmental Health
- Vital Statistics
- Private Nursing Home/Community Care Inspection (including dietetic inspection)
- Adult Protection
- Public Guardian
- Communicable Disease Control and Immunization
- Health Emergency Preparedness

In addition, the Division contains the Office of the Chief Health Officer and the Epidemiology Unit. The Divisional Director is also the Director of Emergency Health Services pursuant to the Emergency Measures Act.

Santé de la population

DESCRIPTION :

La division de la santé de la population assure les services en santé publique, en protection de la santé et de réglementation partout dans la province. La majorité du personnel de la division de la santé de la population œuvre au 16, rue Garfield, à Charlottetown, alors que le bureau principal des Statistiques de l'état civil est sur le chemin Douses, à Montague. La division s'est engagée à fournir un service de grande qualité afin de protéger ou d'améliorer la santé des Insulaires. La division appuie les décisions stratégiques fondées sur des données probantes et en fait la promotion.

PROGRAMMES ET SERVICES :

La division offre les services suivants aux Insulaires :

- Hygiène du milieu
- Statistiques de l'état civil
- Inspection des foyers de soins privés et des soins communautaires (y compris l'inspection des menus)
- Protection des adultes
- Bureau du Curateur public
- Lutte contre les maladies transmissibles et immunisation
- Préparation aux situations d'urgence

De plus, la division comprend le Bureau du médecin hygiéniste en chef et l'unité d'épidémiologie. Le directeur de la division est aussi directeur des services d'urgence en vertu de l'*Emergency Measures Act*.

DIVISION RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	\$2,900,000
FTEs / ETP	24

Environmental Health

PROGRAM DESCRIPTION:

Environmental Health assists the Chief Health Officer with the enforcement of regulations covered by the *Public Health Act*. In addition, Environmental Health is responsible for the enforcement of the *Tobacco Sales and Access Act*, *The Tobacco Act* and *Smoke-Free Places Act*. Through education, consultation and inspection, Environmental Health promotes and establishes standards consistent with these acts.

SERVICES DELIVERED THROUGH THE PROGRAM:

The inspection programs conducted by Environmental Health include food safety, rental accommodations, tobacco sales and access, slaughterhouses, smoke-free places, swimming pools, summer camps, and institutional facilities such as day care centers, kindergartens, community care facilities, hospitals, nursing homes and correctional facilities.

PROGRAM RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	\$459,000	\$446,000	\$472,000	\$571,300
FTEs / ETP	7	7	7	7

Hygiène du milieu

DESCRIPTION :

Le programme d'hygiène du milieu aide le médecin hygiéniste en chef à appliquer la réglementation établie dans la *Public Health Act*. De plus, le programme est responsable de l'application de la *Tobacco Sales and Access Act*, de la *Tobacco Act* et de la *Smoke-Free Places Act*. Par l'intermédiaire de la sensibilisation, de la consultation et de l'inspection, le programme d'hygiène du milieu établit des normes dans la foulée de ces lois et en fait la promotion.

SERVICES :

Les programmes d'inspection menés par le programme d'hygiène du milieu portent sur la salubrité des aliments, les logements locatifs, les ventes de tabac et l'accès à celui-ci, les abattoirs, les endroits sans fumée, les piscines, les camps d'été et les établissements publics, comme les centres de la petite enfance, les maternelles, les installations de soins communautaires, les hôpitaux, les foyers et les pénitenciers.

PROGRAM INDICATORS / INDICATEURS

Indicator / Indicateur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Food training courses / Cours en nutrition	38	24	22	19
Swimming pool inspections / Inspections des piscines	97	102	101	159
Food establishment inspections / Inspections d'établissements alimentaires	1,540	1,568	1,524	1,716
Rental accommodation inspections / Inspections des logements locatifs	113	173	162	163
Childcare facility inspections / Inspections des centres de la petite enfance	134	132	131	154
Tobacco compliance checks / Vérifications de l'application de la loi sur le tabac	1,147	1,106	1,099	1,119
Environmental health investigations / Inspections relatives à l'hygiène du milieu	550	428	440	1,070
Smoke-free places inspections * / Inspections des endroits sans fumée*	-	273	61	72
Boil Water Advisories (BWA) / Avis d'ébullition de l'eau	-	-	-	254**
TOTAL	3,619	3,806***	3,540***	4,726

* Legislation came into force June 2003. / Entrée en vigueur de la loi en juin 2003.

** BWA data recorded for 2005/06. / Données sur les avis d'ébullition de l'eau inscrites pour 2005-2006.

*** In addition, approximately 2,600 general inquiries were received in 2003-04 and 2,300 inquiries in 2004-05. Many inquiries were regarding the new Smoke-Free Places legislation. / De plus, on a reçu environ 2 600 demandes d'information générale en 2003-2004 et 2 300 demandes en 2004-2005. De nombreuses demandes portaient sur la nouvelle législation sur les endroits sans fumée.

Vital Statistics

PROGRAM DESCRIPTION:

The Vital Statistics Program is provincial in scope and is responsible for the collection, registration, maintenance and distribution of vital event information for the province, which includes births, deaths, stillbirths, marriages, adoptions, divorces and legal change of name. The main office is located in Montague with a branch office located in Charlottetown. The program is currently completing an Annual Report based on information maintained in the Vital Statistics Registry System (VSRS). The VSRS is integrated with the Island Health Information System (IHIS) and provides information and support to this system.

SERVICES DELIVERED THROUGH THE PROGRAM:

The program is responsible for administering the Vital Statistics Act, Marriage Act, Change of Name Act and has responsibilities under the Child Status Act and Adoption Act. Clients include the general public, provincial and federal government programs and services, other jurisdictions, health researchers and planners, and private sector organizations. Services include the issuing of certification documents for identification and administrative purposes, such as Birth, Marriage and Death certificates, Legal Change of Name documents, Marriage Licenses, and compiling of data for health research, statistical purposes and administrative purposes. The program is also responsible for registering clergy and Marriage

Statistiques de l'état civil

DESCRIPTION :

Le programme provincial Statistiques de l'état civil est responsable de la collecte, de l'inscription, du maintien à jour et de la distribution des renseignements sur les événements démographiques, soit les naissances, les décès, les mortinaissances, les mariages, les adoptions, les divorces et les demandes officielles de changement de nom. Le bureau principal est situé à Montague, et il y a une succursale à Charlottetown. Actuellement, le programme travaille à la réalisation d'un rapport annuel axé sur les renseignements versés dans le registre électronique des statistiques de l'état civil (Vital Statistics Registry System ou VSRS). Le VSRS est intégré au système d'information sur la santé de l'Île et fournit divers renseignements, en plus de soutenir ce système.

SERVICES :

Le programme est responsable de l'application de la *Vital Statistics Act*, de la *Marriage Act* et de la *Change of Name Act*, en plus d'assumer des responsabilités en vertu de la *Child Status Act* et de l'*Adoption Act*. Parmi les clients du programme, mentionnons la population, les programmes et services des gouvernements provincial et fédéral, d'autres compétences, des chercheurs et planificateurs en santé, de même que des organismes du secteur privé. Les services comprennent l'émission de certificats à des fins d'identification et administratives, par exemple pour une naissance, un mariage, un décès ou un changement de nom. Ils couvrent aussi la compilation de données pour la recherche en santé, de même qu'à des fins statistiques et administratives. Le programme est aussi responsable de l'enregistrement des

Commissioners for the purpose of solemnizing marriages. The program is producing an Annual Report based on 2005 data.

membres du clergé et des commissaires de mariage à des fins de célébration des mariages. Le programme élabore actuellement un rapport annuel axé sur les données de 2005.

PROGRAM RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	\$248,000	\$274,000	\$274,000	\$284,300
FTEs / ETP	6	6	6	5

PROGRAM INDICATORS / INDICATEURS

Indicator / Indicateur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Number of events registered in the Province / Événements démographiques enregistrés dans la province	4,518	4,266	3,858	5,688
Number of services provided (REVENUE) / Services fournis (RECETTES)	\$265,000	\$294,000	\$312,000	\$300,600

Adult Protection Services

PROGRAM DESCRIPTION:

Adult Protection is a provincial program delivered by the Department of Health. The Minister of Health designates adult protection workers in each of the Home Care offices to fulfill the requirements of the Adult Protection Act, R.S.P.E.I. Cap. A-5, which was proclaimed December 1, 1988.

The intent of the Act is to provide assistance or intervention to protect a vulnerable adult who is unable to protect him/herself. Situations of abuse or neglect that may be assessed include: physical, sexual, emotional/verbal, financial, self-neglect, or neglect by another person.

SERVICES DELIVERED THROUGH THE PROGRAM:

Referrals are received from numerous professionals, as well as from the community. Consultation, mediation and cooperation are the program's preferred methods of problem-solving and requests for court ordered intervention to reduce or eliminate risk to clients are sought as a last resort.

In 2005, training on the Adult Protection Act and the Abuse of Older Adults was delivered twenty times to over 300 people in nursing homes, community care facilities, hospitals, etc., throughout the province.

Services de protection des adultes

DESCRIPTION :

Le programme provincial de protection des adultes relève du ministère de la Santé. Celui-ci nomme en effet des intervenants en protection des adultes dans chacun des bureaux des soins à domicile afin de répondre aux exigences de l'*Adult Protection Act*, R.S.P.E.I., chap. A-5, adoptée le 1^{er} décembre 1988.

La loi vise à aider un adulte vulnérable ou à le protéger quand il ne peut pas assurer lui-même sa sécurité. Parmi les cas d'abus ou de négligence possibles, mentionnons la violence physique, sexuelle, affective ou verbale; l'exploitation financière; la négligence de soi; ou la négligence d'une autre personne.

SERVICES :

Des cas sont aiguillés par de nombreux professionnels, de même que par la collectivité. La consultation, la médiation et la coopération sont les méthodes de résolution de problèmes privilégiées dans le cadre du programme. Les demandes d'intervention sur ordonnance afin de réduire ou d'éliminer les risques pour les clients ne sont faites qu'en dernier recours.

En 2005, on a donné 20 séances de formation sur l'*Adult Protection Act* et l'abus des aînés à plus de 300 personnes dans des foyers de soins, des établissements de soins communautaires et des hôpitaux, entre autres, partout dans la province.

PROGRAM RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	The budget for the Adult Protection Program is included in the Population Health Division budget. / Le budget pour le programme de protection des adultes est inclus dans celui de la division de la santé de la population.
FTEs / ETP	There are presently 12 designated adult protection workers with a varying percentage of their workload dedicated to the Adult Protection Program. / Actuellement, on compte 12 intervenants en protection des adultes désignés dont la charge de travail liée au programme varie.

PROGRAM INDICATORS / INDICATEURS

Indicator / Indicateur	2004-05	2005-06
Total Number of Referrals / Cas aiguillés	137	129
Reason for Referral / Raison	Self neglect / Négligence de soi (42%) Caregiver neglect / Négligence par le soignant (16%) Financial abuse / Exploitation financière (16%) Emotional/verbal abuse / Violence affective ou verbale (16%)	Self neglect / Négligence de soi (46%) Caregiver neglect / Négligence par le soignant (21%) Financial abuse / Exploitation financière (19%)
Age of Clients / Âge des clients	73% of total # of referrals were over the age of 65 / 73 % des cas aiguillés avaient plus de 65 ans	71% of total # of referrals were over the age of 65 / 71 % des cas aiguillés avaient plus de 65 ans

Public Guardian

PROGRAM DESCRIPTION:

The public guardian program provides guardianship services and supports to adults pursuant to the Mental Health Act. The public guardian position is .5 FTE.

SERVICES DELIVERED THROUGH THE PROGRAM:

The clients of the program are individuals who require guardianship. Individuals who are under guardianship have been deemed to be incompetent and incapable of managing their own personal affairs. The public guardian offers support in a number of areas including: residence, health care, legal proceedings, education, training and social contacts.

PROGRAM RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2003-04	2004-05	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	\$35,000	\$36,000	\$36,000
FTEs / ETP	0.5	0.5	0.5

PROGRAM INDICATORS / INDICATEURS

Indicator / Indicateur	2003-04	2004-05	2005-06
Total Number of Clients/Patients / Clients ou patients	8	12	16

Bureau du Curateur public

DESCRIPTION :

Le Bureau du Curateur public assure des services de tutelle et de soutien pour les adultes qui en ont besoin en vertu de la *Mental Health Act*. Le poste de Curateur public correspond à 0,5 ETP.

SERVICES :

Les clients du Bureau sont des personnes qui doivent être mises sous tutelle parce que jugées incompétentes et incapables de prendre des décisions pour elles-mêmes. Le Curateur public offre du soutien à ces personnes dans divers domaines, dont le logement, les soins de santé, les procédures juridiques, l'éducation, la formation et les contacts sociaux.

Medical Programs

DIVISIONAL DESCRIPTION:

Medical Programs is responsible for the administration of health services under the *Hospital Act* and the *Health Services Payment Act*; medical aspects of health programs and services; Medicare program, physician services, consultations, negotiations; physician billing assessment and payment.

Support programs and services in the Medical Programs division include in- and out-of-province hospital services, medical technology assessment, ground ambulance and emergency air evacuation and blood services. In addition, there are appropriations provided for specifically related grants and service contracts.

Additionally, the Division is responsible for coordinating the delivery of medical services and for the development of effective partnerships between physicians and others in the health care delivery system. The Division is also responsible for the physician recruitment and medical education training program.

DIVISIONAL PROGRAMS/SERVICES:

- Provincial Medicare Program
- Physician services
- Physician referrals
- Physician recruitment and medical education
- Physician billing assessment and payment

Programmes médicaux

DESCRIPTION :

Les programmes médicaux sont responsables de la prestation des services de santé en vertu de la *Hospital Act* et de la *Health Services Payment Act*, de même que des aspects médicaux des programmes et services de santé. Ils ont aussi la charge du programme d'assurance-maladie, des médecins, des consultations et des négociations, ainsi que de l'évaluation et de l'acquittement des réclamations des médecins.

Les programmes et services de soutien regroupés sous la division des programmes médicaux comprennent les services hospitaliers à l'Île-du-Prince-Édouard et à l'extérieur de la province, l'évaluation des nouvelles technologies médicales, les services ambulanciers et d'ambulance aérienne, ainsi que les services transfusionnels. De plus, il y a des affectations pour les bourses et contrats de service connexes.

La division est aussi responsable de la coordination de la prestation des services médicaux et de la conclusion de partenariats efficaces entre les médecins et les autres intervenants au sein du système de santé. La division est enfin responsable du recrutement de médecins et du programme de formation en médecine.

PROGRAMMES ET SERVICES :

- Programme provincial d'assurance-maladie
- Services médicaux
- Aiguillage
- Recrutement des médecins et formation médicale

- Out-of-Province Liaison Program
- Air and ground ambulance
- In-province and out-of-province medicare claims
- Medical technology assessment
- Interprovincial Blood Services
- Organ and tissue donation
- Évaluation et acquittement des réclamations des médecins
- Programme de soins à l'extérieur de la province
- Services ambulanciers et ambulance aérienne
- Réclamations à l'assurance-maladie pour des soins reçus à l'Île-du-Prince-Édouard et à l'extérieur de la province
- Évaluation des nouvelles technologies médicales
- Interprovincial Blood Services
- Don d'organes et de tissus

DIVISION RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	\$72,424,100	\$77,651,900	\$80,617,000	\$87,518,600
FTEs / ETP	18	24	24.5	19.9

Ambulance Services – Air

PROGRAM DESCRIPTION:

Emergency air evacuation services are contracted and purchased from New Brunswick Air Care and Nova Scotia Emergency Health Services. At a cost from \$6,500 to \$11,000 per transfer, this is a comprehensive service requested by physicians only when patients meet criteria for critical transfer.

This service is monitored by the department based on standards and performance criteria established in Memoranda of Agreement with the provinces of Nova Scotia and New Brunswick.

SERVICES DELIVERED THROUGH THE PROGRAM:

Air ambulance transfer

PROGRAM RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	\$600,000	\$600,000	\$600,000	\$600,000

PROGRAM INDICATORS / INDICATEURS

Number of Air Ambulance Transfers / Transferts par ambulance aérienne

Air Ambulance Transfers / Transferts par ambulance aérienne	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
New Brunswick Air Care	3	6	2	0
Nova Scotia Emergency Health Services	39	51	55	58
Ontario	-	-	2	3
Quebec / Québec	-	-	1	0
TOTAL	42	57	60	61

Services ambulanciers – Ambulance aérienne

DESCRIPTION :

Les services d'évacuation d'urgence par air sont assumés par New Brunswick Air Care et Nova Scotia Emergency Health Services. Ce service, qui coûte de 6 500 \$ à 11 000 \$ par transfert, est complet et ne doit être demandé par les médecins que lorsque les malades répondent aux critères d'un transfert primordial.

Ce service est géré par le ministère, selon les normes et les critères de rendement établis dans les protocoles d'entente avec les gouvernements néo-écossais et néo-brunswickois.

SERVICES :

Transfert par ambulance aérienne

Ambulance Services - Ground

PROGRAM DESCRIPTION:

Ground ambulance services operate 24 hours a day, seven days per week. Pre-hospital emergency services are provided by five private operators.

Subsidization to private operators is provided through the PEI Ambulance Assistance Program which is administered by the Department of Health. The Emergency Medical Services Board licenses and monitors the service to ensure compliance with legislated standards and regulations.

Note: The operation of an enhanced, province-wide ambulance system with a single operator commenced on April 1, 2006.

SERVICES DELIVERED THROUGH THE PROGRAM:

- In-province ambulance transports
- Out-of-province ambulance transports
- Inter-hospital transfers

PROGRAM RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	\$3,255,500	\$3,320,900	\$3,285,900	\$4,203,900
FTEs / ETP	0.7	0.7	0.7	0.7

Services ambulanciers

DESCRIPTION :

Services ambulanciers 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, dont les services d'urgence préhospitaliers sont assumés par 5 opérateurs privés.

La sous-traitance aux opérateurs privés est régie par le Programme d'aide financière pour les services ambulanciers de l'Île-du-Prince-Édouard, administré par le ministère. La Commission des services médicaux d'urgence autorise et régit le service de sorte à assurer le respect des normes prévues par la loi et des règlements en vigueur.

Remarque : L'exploitation de services ambulanciers provinciaux améliorés par un seul opérateur a commencé le 1^{er} avril 2006.

SERVICES :

- Transferts ambulanciers dans la province
- Transferts ambulanciers à l'extérieur de la province
- Transferts interhospitaliers

PROGRAM INDICATORS / INDICATEURS

Breakdown of calls by ambulance service / Ventilation des appels par services ambulanciers

Ambulance Service / Services ambulanciers	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Neils	3,817	3,831	3,785	4,084
Royal	2,366	2,543	2,370	2,261
Rooneys	898	959	871	971
West Prince / Prince-Ouest	865	956	771	862
Kings County EMS / Service médical d'urgence (SMU) du comté de Kings	1,641	1,966	1,906	1,826
TOTAL	9,587	10,255	9,703	10,004

Out-of-province ambulance transports / Transport par ambulance à l'extérieur de la province**

Ambulance Transports / Transferts par ambulance	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Transports from PEI to Out-of-province Hospitals / Transferts de l'Île-du-Prince-Édouard à des hôpitaux à l'extérieur de la province	402	427	487	536
Repatriations Back to PEI / Rapatriement à l'Île-du-Prince-Édouard	206	261	267	282
TOTAL	608	688	754	818

* *Out-of-province transports are included in the total calls identified in the above table. / Les transferts à l'extérieur de la province sont inclus dans le nombre total d'appels indiqué dans le tableau ci-dessus.*

Medicare Services

PROGRAM DESCRIPTION:

Medicare Services is responsible for the administration of resident registration, data base management, claims processing (in-province and out-of-province), physician payments, registration and reporting.

SERVICES DELIVERED THROUGH THE PROGRAM:

Services include:

- Maintaining eligibility and issuing health care cards on each Island resident to ensure the continuation of insured health care services;
- Ensuring that inter-provincial agreements are enforced with respect to health card renewals;
- Maintaining eligibility for other government delivered programs (i.e. Senior's Drug Cost Assistance Program, MS Drug Program, Family Health Benefit);
- Issuing physician billing numbers and maintaining a registry of billing numbers for all physicians (permanent, locum and visiting specialists);
- Processing and monitoring in-province and out-of-province physician and hospital billing;
- Administering the provincial patient registry program; and
- Providing a reporting role for other government departments, agencies and

Services d'assurance-maladie

DESCRIPTION :

Les Services d'assurance-maladie sont responsables de l'administration de l'inscription des résidents, de la gestion de la banque de données et du traitement des réclamations (pour des soins reçus dans la province ou à l'extérieur de celle-ci) et de l'acquittement des honoraires des médecins. Ils veillent aussi à ce que ces derniers soient adéquatement inscrits et rendent des comptes.

SERVICES :

Les services comprennent :

- le maintien de l'admissibilité à l'assurance-maladie et l'émission d'une carte pour tous les Insulaires afin d'assurer la prestation continue des soins de santé assurés;
- l'application d'ententes interprovinciales en matière de renouvellement des cartes d'assurance-maladie;
- le maintien de l'admissibilité aux autres programmes offerts par le gouvernement (comme le programme d'aide au remboursement des médicaments à l'intention des aînés, le programme de médicaments sur ordonnance pour la sclérose en plaques et les prestations de santé familiale);
- l'émission de numéro de facturation aux médecins et le maintien d'un registre des numéros de facturation pour tous les médecins (permanents, suppléants et spécialistes itinérants);
- le traitement des réclamations des médecins et des hôpitaux pour les soins

outside organizations, both province-wide and nation-wide.

dispensés dans la province et à l'extérieur de celle-ci;

- la gestion du programme provincial de registre des patients;
- la reddition de comptes aux autres ministères et organismes gouvernementaux et aux organismes externes, tant à l'échelon provincial que national.

PROGRAM RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Annual Budget * / Budget annuel*	\$44,984,153	\$49,919,900	\$51,403,500	\$55,971,700
FTEs / ETP	9	8.9	8.9	8.9

* *The Medicare Services budget contains components which are accessed by other sections of Medical Programs Division. / Le budget des Services d'assurance-maladie comprend des éléments qui relèvent d'autres sections de la division des programmes médicaux.*

PROGRAM INDICATORS / INDICATEURS

There are no results included under Medicare Services because most of the services provided are already reported elsewhere (i.e. Out-of-Province Physician Services, Out-of-Province Hospital Services). / Aucun résultat n'est fourni pour les Services d'assurance-maladie, parce que la majorité des services sont déjà déclarés ailleurs (p. ex. les consultations médicales et les services hospitaliers à l'extérieur de la province).

Out-of-Province Services – Hospital

PROGRAM DESCRIPTION:

Each year a number of Islanders access out-of-province hospital services for highly specialized in-patient and outpatient treatments, procedures and consultations. In an effort to keep costs to a minimum, the department administers an out-of-province liaison service in Halifax, Nova Scotia which enables patients to return to a PEI hospital facility as soon as is medically possible.

In order to access out-of-province non-emergency services, prior approval is required from the department. Physicians may apply, on behalf of their patients, for prior approval in areas of speciality that are not available in PEI.

SERVICES DELIVERED THROUGH THE PROGRAM:

Highly specialized in-patient and outpatient treatments, procedures and consultations. Examples of such services include: neurosurgery, brain injuries, specialized cancer treatment, specialized psychiatric treatment, and specialized children's treatments.

Services hospitaliers fournis à l'extérieur de la province

DESCRIPTION :

Chaque année, un certain nombre d'Insulaires ont accès à des services hospitaliers à l'extérieur de la province, que ce soit pour des traitements, des procédures ou des consultations hautement spécialisés, avec ou sans hospitalisation. Afin de contrôler le plus possible les coûts, le ministère a établi un service de liaison pour les services hospitaliers fournis à Halifax, en Nouvelle-Écosse, qui permet aux Insulaires de revenir dans un hôpital de la province le plus tôt possible d'un point de vue médical.

Il est nécessaire d'obtenir l'autorisation préalable du ministère pour accéder à des services hospitaliers non urgents à l'extérieur de la province. Les médecins, au nom de leurs malades, peuvent présenter une demande pour fins d'approbation quand il s'agit de soins spécialisés qui ne sont pas offerts à l'Île-du-Prince-Édouard.

SERVICES :

Des traitements, procédures et consultations hautement spécialisés, avec ou sans hospitalisation, dans des domaines comme la neurochirurgie, les traumatismes crâniens, de même que les traitements spécialisés en oncologie, en psychiatrie et pédiatrie.

PROGRAM RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	\$14,991,200	\$16,011,200	\$17,274,800	\$17,937,500
FTEs / ETP	6	6	6	4.2

PROGRAM INDICATORS / INDICATEURS

Indicator / Indicateur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Number of Patients Transferred back to PEI / Nombre de patients retransférés à l'Île-du-Prince-Édouard	207	261	300	327
In-patient Days Saved / Économies de jours d'hospitalisation	3,606	5,617	5,398	7,806
Costs Saved / Économies	\$ 3,430,000	\$ 5,924,870	\$5,915,978	\$8,943,188

Out-of-Province Services – Physician

PROGRAM DESCRIPTION:

This program funds the delivery of medical services provided to Island residents by out-of-province physicians. In 1991 the Out-of-Province Referral Program was implemented to facilitate the prior approval process for non-emergency services. The approval process is continually monitored.

This program is administered by Medical Programs and requires prior approval for non-emergency services. Fees are paid at rates approved by the other provinces' health care plans and are billed through the Inter-Provincial Reciprocal Billing Agreement.

SERVICES DELIVERED THROUGH THE PROGRAM:

Highly specialized physician services not available on PEI. Examples include services of cardiologists, nephrologists, neurosurgeons and other sub-specialists not available on PEI.

PROGRAM RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	\$4,295,000	\$4,959,700	\$5,158,300	\$5,313,000
FTEs / ETP	4.5	4.5	4.5	2.5

Services médicaux fournis à l'extérieur de la province

DESCRIPTION :

Ce programme finance la prestation des services médicaux que les Insulaires reçoivent à l'extérieur de la province. En 1991, on a créé le programme d'aiguillage à l'extérieur de la province (Out-of-Province Referral Program) afin de faciliter l'approbation préalable des services non urgents. Ce processus d'approbation fait l'objet d'un suivi constant.

Ce programme est administré par les Services médicaux; les services non urgents doivent d'abord être approuvés. Les frais sont établis selon les taux convenus dans les régimes d'assurance-maladie des autres provinces et facturés en vertu de l'entente interprovinciale sur la facturation réciproque.

SERVICES :

Des services médicaux très spécialisés qui ne sont pas offerts à l'Île-du-Prince-Édouard, comme les services de cardiologues, de néphrologues, de neurochirurgiens et d'autres spécialistes.

PROGRAM INDICATORS / INDICATEURS

Indicator / Indicateur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Number of paid services for out-of-province physician services / Nombre de services payés pour la consultation de médecins à l'extérieur de la province	64,584	57,926	60,751	67,115
Number of out-of- province referrals / Cas référés à des médecins à l'extérieur de la province	2,123	1,902	1,857	1,933

Medical Education and Physician Recruitment and Retention

PROGRAM DESCRIPTION:

The Physician Recruitment Program is responsible for the recruitment and retention of physicians. The Medical Education Program is responsible for enabling prospective physician recruits to spend time working directly with Island physicians throughout the province.

SERVICES DELIVERED THROUGH THE PROGRAM:

- Clinical rotations
- Family practice training opportunities
- Specialist training opportunities
- Medical school seats
- Continuing medical education
- Medical trainee sponsorship grants
- Moving allowance grants
- Return-in-service grants
- Locum physicians
- Medical student/physician resident incentives (i.e. Medical Student Book Allowance, Clinical rotation financial assistance, Stethoscope and diagnostic kit, Complimentary gym memberships)
- Recruitment firms
- Familiarization visits
- MD re-entry
- Physician resource planning

Formation médicale, recrutement et maintien en poste des médecins

DESCRIPTION :

Le programme de recrutement des médecins vise le recrutement et le maintien en poste des médecins, tandis que le programme de formation médicale permet le recrutement d'étudiants en médecine qui peuvent acquérir de l'expérience auprès de médecins de la province.

SERVICES :

- Rotations cliniques
- Possibilités de formation pratique en médecine familiale
- Possibilités de formation en médecine spécialisée
- Places dans les écoles de médecine
- Formation médicale continue
- Bourses de formation médicale
- Bourses couvrant les frais de déménagement
- Bourses conditionnelles à une promesse de service post-formation
- Médecins suppléants
- Initiatives visant les étudiants en médecine ou résidents (comme l'allocation aux étudiants en médecine pour les livres, l'aide financière pour les rotations cliniques, la trousse de diagnostic avec stéthoscope et l'adhésion gratuite au centre de conditionnement physique)
- Agences de recrutement
- Visites de familiarisation
- Reprise des études en médecine
- Planification des ressources médicales

PROGRAM RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	\$1,251,700	\$1,401,600	\$1,586,900	\$1,494,100
FTEs / ETP	3.1	2.9	2.9	2.4

PROGRAM INDICATORS / INDICATEURS

Medical Education Program / Programme de formation médicale

	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Medical Student Book Allowance* / Allocations aux étudiants en médecine pour les livres*	-	11	6	22
Number of rotations** / Rotations**	71	77	105	117
Specialty / Spécialité	41	46	62	71
Family Medicine / Médecine familiale	30	31	43	46
Number receiving student sponsorship*** / Étudiants bénéficiant d'une bourse***	28	30	35	37

* The Medical Student Book Allowance was initiated beginning in the 2003-04 fiscal year. / L'allocation aux étudiants en médecine pour les livres a été lancée au début de l'exercice 2003-2004.

** This is the actual number of rotations, not the number of medical students/residents. Note that some medical students/residents may do more than one clinical rotation in a year, such that the number of rotations will always be greater than the number receiving financial assistance under student sponsorship.

Note: In previous years, the number of clinical rotations was reported in calendar year (January to December). This year the reporting period is changed to fiscal year (April-March) to be consistent with reporting in other programs. / Il s'agit du nombre réel de rotations et non du nombre d'étudiants en médecine ou de résidents. Il faut noter que certains étudiants en médecine ou résidents peuvent faire plus d'une rotation clinique dans une année donnée. Ainsi, le nombre de rotations est toujours plus grand que le nombre d'étudiants bénéficiant d'une aide financière sous forme de bourse.

Remarque : Au cours des exercices précédents, le nombre de rotations cliniques était établi en fonction de l'année civile (soit de janvier à décembre). Cette année, la période utilisée correspond à l'exercice (soit d'avril à mars) afin d'aligner les données sur la période de rapport des autres programmes.

*** Student sponsorship is a financial assistance program that provides funding to medical students and residents for travel and accommodation expenses while completing clinical rotations on the Island. / Les bourses sont versées dans le cadre d'un programme d'aide financière destinée aux étudiants en médecine et aux résidents qui doivent acquitter des frais de déplacement et de logement pendant leurs rotations cliniques dans la province.

Physician Recruitment Program / Programme de recrutement de médecins

	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Medical Trainee Grants / Bourses de formation médicale	3	5	5	3
Student Loan Assistance Grants* / Subventions pour prêts étudiants*	1	0	1	-
Number of Familiarization Visits / Visites de familiarisation	16	33	17	14
Moving Allowance Grants / Bourses couvrant les frais de déménagement	13	16	12	7
Return in Services Grant / Bourses conditionnelles à une promesse de service	19	16	18	11
Number of Physicians Providing Locum Services (Specialists and Family Physicians) / Médecins suppléants (spécialistes et médecins de famille)	51	54	40	49

* *The Student Loan Assistance Grants incentive ended at the beginning of the 2005/06 fiscal year and funds were redirected toward other recruitment/education initiatives. / Les subventions pour prêts étudiants ne sont plus offertes depuis le début de l'exercice 2005-2006. Les fonds ont été attribués à d'autres initiatives de recrutement et de formation.*

Physician Complement (As of March 2006) / Ressources médicales (En mars 2006)

	Approved Complement / Répartition approuvée	Filled Positions (Full-Time Equivalent) / Postes pourvus (ETP)	Vacant Positions / Postes vacants
Family / Médecine familiale	84.6	79.1	5.5
Specialties / Spécialisations			
Addiction Services / Services de traitement des dépendances	2	1.2	0.8
Anaesthesia / Anesthésie	9	9	
Dermatology / Dermatologie	1	1	
Emergency Room Physicians / Médecine d'urgence	12	11	1
Geriatrics / Gériatrie	1	1	
Hospitalist / Hospitaliste	2	0	2
Internal Medicine / Médecine interne	12	10	2
Laboratory / Laboratoire : Pathology / Pathologie	4	4	
Microbiology / Microbiologie	1	1	
Hematology / Hématologie	1	1	
Neurology / Neurologie	2	1	1
Obstetrics/Gynecology* / Obstétrique et gynécologie*	8.2	7.2	1
Oncology** / Oncologie**	6	4.9	1.1
Ophthalmology / Ophtalmologie	5	3.3	1.7
Otolaryngology ▲ / ORL ▲	3	4	
Palliative Care / Soins palliatifs	0.7	0.7	
Pediatrics / Pédiatrie	8	8	
Physical Medicine / Médecine physique	2	2	
Psychiatry / Psychiatrie	15	13.7	1.3
Radiology / Radiologie	8.6	6.6	2
Surgery / Chirurgie : General / générale	7	7	
Orthopedic ■ / Orthopédique ■	4	4	
Plastics / Esthétique	2	1	1
Urology / Urologique	2	2	
TOTALS / TOTAUX	203.1	183.7	20.4 †

Notes / Remarques :

Complement as approved by the Physician Resource Planning Committee. / Répartition telle qu'approuvée par le Comité de planification des ressources médicales.

In the approved complement 2.25 FTEs are currently not providing service at the level of the approved FTEs due to illness or other personal reasons. / Dans les effectifs approuvés, 2,25 ETP n'offrent pas les services au niveau approuvé pour cause de maladie ou pour une autre raison personnelle.

Medical Services were also provided by an additional 49 non-complement physicians (locums). / Quelque 49 médecins supplémentaires (suppléants) et ne faisant pas partie de l'effectif ont fourni des services médicaux.

8 new positions were added to the approved provincial complement list April 1, 2006: General Practice (2), Hospitalist (2), Orthopedic Surgery (1), Psychiatry (2), and Pathology (1). / On a ajouté 8 postes à l'effectif provincial approuvé le 1^{er} avril 2006, soit 2 postes d'omnipraticien, 2 d'hospitaliste, 1 d'orthopédiste, 2 de psychiatre et 1 de pathologiste.

- * Includes 0.2 FTE position in reproductive endocrinology and infertility. / Comprend un poste de 0,2 ETP en endocrinologie de la reproduction et en infertilité.
- ** Includes Medical and Radiation Oncology specialists and a 0.8 FTE Clinical Associate (QEH) and a 0.2 FTE Clinical Associate (PCH). / Comprend des spécialistes de l'oncologie médicale et de la radio-oncologie, ainsi qu'un poste d'adjoint clinique de 0,8 ETP (HQE) et un autre d'adjoint clinique de 0,2 ETP (HCP).
- ▲ Succession planning - Overlap in service due to pending retirement. / Planification de la relève – Chevauchement de services en raison de retraites à venir.
- ▣ The complement was increased to 4 FTEs; a fourth orthopedic surgeon will begin practice July 2006. / On a ajouté 4 ETP aux effectifs; un quatrième orthopédiste entrera en fonction en juillet 2006.
- ✚ Approved complement minus filled positions does not equal the number of vacancies. We are currently over complement in Otolaryngology. / Effectif approuvé, moins les postes pourvus, ce qui ne correspond pas au nombre de postes vacants. On dépasse actuellement l'effectif approuvé en ORL.

Visiting Specialists / Spécialistes itinérants

	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Number of visiting specialists* / Spécialistes itinérants*	13	14	16	15

- * The actual number of visiting specialists that provided service in given fiscal year. / Le nombre réel de spécialistes itinérants qui ont offert des services au cours de l'exercice.

Physicians by Payment Type / Médecins selon le type de rémunération

	March / Mars 2004	March / Mars 2005	March / Mars 2006
Fee for Service (# FTEs) / Rémunération à l'acte (ETP)	100	99.5	99
Alternate Pay Models (# FTEs)* / Autres modèles de rémunération (ETP)*	78.7	83.8	87
Specialists - salary / Spécialistes – salaires	37.1	38.6	43.3
Specialists - contract / Spécialistes – contrats	7.0	3.1	3.1
Emergency physicians / Urgentologues	11.0	12.0	11.0
Family physicians - salary / Médecins de famille – salaires	19.6	24.15	22.4
Family physicians - contract / Médecins de famille – contrats	4.0	3.75	6.95

- * Note that figures may differ from those previously reported in annual budget books due to difference in reporting period. / À noter que ces données peuvent être différentes de celles fournies dans les livres du budget annuel en raison de la période de rapport employée.

Corporate Services

DIVISIONAL DESCRIPTION:

The primary function of Corporate Services is to support and assist the Department of Health in carrying out its corporate role of improving efficiency, effectiveness and consistency within the Department. This is achieved by providing leadership and support to the Minister/Deputy Minister/Department in the functions and services related to: human resources, results measurement, utilization of health services, quality and risk management, freedom of information and protection of privacy (FOIPP), records information management, legislative drafting, development and interpretation of relevant legislation and regulations, policy advice and program development, federal-provincial relations, communications and French language services.

DIVISIONAL PROGRAMS/SERVICES:

- Human resources/labour relations
- Communications
- Policy and evaluation
- Quality and risk management
- Results measurement
- Utilization
- FOIPP
- Records information management
- Legislation/processes
- French language services
- Federal-provincial relations
- Accreditation
- Occupational health & safety
- Planning

Services opérationnels

DESCRIPTION :

La fonction première des Services opérationnels est de soutenir le ministère de la Santé dans le cadre de son rôle, qui est d'améliorer l'efficacité, la rentabilité et l'uniformité au sein du ministère. Pour y parvenir, les Services opérationnels doivent offrir leadership et soutien au ministre, sous-ministre et ministère dans leurs fonctions et services en ce qui a trait aux ressources humaines, à l'évaluation des résultats, à l'utilisation des services de santé, à la gestion de la qualité et des risques, à l'accès à l'information et à la protection de la vie privée, à la gestion des renseignements dans les dossiers, à la rédaction de lois, à l'élaboration et à l'interprétation des lois et règlements pertinents, aux conseils stratégiques et au développement de programmes, aux relations fédérales-provinciales, aux communications et aux services en français.

PROGRAMMES ET SERVICES :

- Ressources humaines et relations de travail
- Communications
- Politiques et évaluations
- Gestion de la qualité et des risques
- Évaluation des résultats
- Utilisation des services de santé
- Accès à l'information et protection de la vie privée
- Gestion des renseignements dans les dossiers
- Législation et processus
- Services en français
- Relations fédérales-provinciales
- Agrément
- Santé et sécurité au travail
- Planification

DIVISION RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	\$4,943,000
FTEs / ETP	45.5

DIVISION INDICATORS / INDICATEURS

Indicator / Indicateur	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06
Number of Bachelor of Nursing sponsorships (for 3 rd & 4 th year)* / Bourses versées à des étudiants (de 3 ^e et 4 ^e années) au baccalauréat en sciences infirmières*	78	127	77	32**
Number of Radiation Therapy sponsorships / Bourses d'études pour les étudiants en radiothérapie	-	1	1	1
Number of Medical Laboratory Technician sponsorships / Bourses d'études pour les techniciens de laboratoire médical	-	3	3	3
FOIPP number of requests for information / Demandes d'information – accès à l'information et protection de la vie privée	17	25	31	8
FOIPP number of information requests resolved/transferred/discontinued / Demandes traitées, transférées ou annulées – accès à l'information et protection de la vie privée	17	25	31	8
FOIPP number of privacy complaints / Plaintes pour infraction à la vie privée	0	1	3	0
FOIPP number of privacy complaints completed/resolved / Plaintes pour infraction à la vie privée traitées ou résolues	0	1	3	0

* The number of student sponsorships represents the total number of years of return-in-service agreements. / Le nombre de bourses correspond au nombre total d'années prévues dans les ententes de retour de service

** During 2005-06, the sponsorship was suspended for one year; Government committed to sponsoring the 32 students in their 4th year of study (nursing students with sponsorship who completed their 3rd year). / Au cours de l'exercice 2005-2006, on a suspendu l'application du Programme de bourses pour une année. Le gouvernement s'est engagé à parrainer 32 étudiants à leur quatrième année d'études (soit des étudiants en sciences infirmières recevant une bourse et qui ont terminé leur troisième année d'études).

Finance

DIVISIONAL DESCRIPTION:

The Finance Division is responsible for the financial planning, financial accounting and reporting, and materials management for the Department of Health.

The financial planning section is responsible for the preparation and coordination of the Department of Health's budget ensuring the public funds are properly budgeted and monitored. This section provides support and advice in matters relating to financial management to all of Health.

The financial accounting and reporting section is responsible for the timely and accurate processing, administration, and reporting of accounts payable, account receivable, and payroll transactions for the Department of Health.

The material management section is responsible for the economical procurement of goods and services as well as inventory management for all Department of Health sites.

DIVISIONAL PROGRAMS/SERVICES:

- Financial Planning
- Analysis and Audit Management
- Business Office (Comptroller)
- Payroll and Accounting Services
- Materials Management

DIVISION RESOURCES / RESSOURCES

Resource Area / Secteur	2005-06
Annual Budget / Budget annuel	\$6,747,800
FTEs / ETP	60.3

Finances

DESCRIPTION :

La division des finances est responsable de la planification financière, de la comptabilité et des rapports financiers, de même que de la gestion du matériel, pour le ministère de la Santé.

La section de la planification financière est responsable de l'élaboration et de la coordination du budget du ministère de la Santé, et ce, en veillant à l'utilisation et au suivi adéquats des fonds publics. Cette section offre soutien et conseils relativement à la gestion financière de tout ce qui a trait à la santé.

La section de la comptabilité et des rapports financiers est responsable du traitement et de la gestion des comptes payables, recevables et des salaires, ainsi que de la présentation de rapports sur ceux-ci, en temps opportun pour le ministère de la Santé.

Enfin, la section de la gestion du matériel est responsable de l'approvisionnement en biens et services de même que de la gestion des stocks pour tous les sites relevant du ministère de la Santé.

PROGRAMMES ET SERVICES :

- Planification financière
- Gestion des analyses et des vérifications
- Services des finances (contrôleur de gestion)
- Services de la paye et de la comptabilité
- Gestion du matériel