

Pour diffusion immédiate

Le 20 décembre 2006

n° 06-249

**Publication des résultats du sondage sur le service à la clientèle du magasin des alcools de Whitehorse**

WHITEHORSE – Les résultats du sondage sur le service à la clientèle du magasin des alcools de Whitehorse mené en août dernier ont été compilés et publiés.

« Nous avons reçu des commentaires très utiles de la part des 488 répondants au sondage », a dit Jim Kenyon, ministre responsable de la Société des alcools du Yukon. « Nous constatons que les clients sont généralement satisfaits de notre service et de nos produits. Toutefois, nous avons reçu des suggestions sur des choses que nous pouvons améliorer. »

Le sondage indique que certains clients aimeraient que le personnel soit davantage en mesure de répondre aux questions concernant les produits et qu'une plus grande sélection de produits soit offerte dans chacune des catégories. Le prix des produits est aussi un sujet qui préoccupe les clients.

Les répondants ont aussi signalé que l'extérieur du magasin devrait être amélioré, principalement sur le plan de la fluidité de la circulation et de la sécurité personnelle à l'extérieur du magasin. Les clients s'inquiètent du flânage dans le stationnement et considèrent que c'est un problème de sécurité lorsqu'ils vont faire leurs achats. Les clients ont aussi dit que le magasin bénéficierait de rénovations, de façon à ressembler davantage à un magasin qu'à un entrepôt.

« Nous avons beaucoup appris grâce à ce sondage et nous commencerons à mettre en application ces recommandations en rénovant l'intérieur du magasin », a dit M. Kenyon. « Au nom de la Société des alcools du Yukon, j'aimerais remercier tous ceux qui ont pris le temps de répondre au sondage afin de nous aider à déterminer comment offrir un service à la clientèle de qualité. »

Il est possible de consulter les résultats du sondage au magasin des alcools de Whitehorse, au centre administratif de la Société des alcools du Yukon, au 9031, Quartz Road, de même qu'en ligne, à l'adresse <http://www.ylc.yk.ca/fr>.

-30-

Renseignements :

Roxanne Vallevand  
Conseillère en communications  
Conseil des ministres  
867-667-8644  
[roxanne.vallevand@gov.yk.ca](mailto:roxanne.vallevand@gov.yk.ca)

Doug Caldwell  
Communications  
Société des alcools du Yukon  
867-667-8065  
[doug.caldwell@gov.yk.ca](mailto:doug.caldwell@gov.yk.ca)