

Pour diffusion immédiate
Le 9 août 2006

n° 06-185

Le sondage sur le service à la clientèle du magasin des alcools de Whitehorse est en cours

WHITEHORSE – La Société des alcools du Yukon demandera des suggestions à ses clients pour améliorer le service à la clientèle à son magasin des alcools de Whitehorse.

Du 9 au 15 août, des sondeurs du Bureau des statistiques du Yukon demanderont aux clients du magasin des alcools de Whitehorse de participer à un court sondage pour présenter leurs suggestions au sujet de la prestation des services et des produits vendus en magasin.

« Il est toujours bon de recevoir les commentaires des clients », a dit Jim Kenyon, ministre responsable de la Société des alcools du Yukon. « La collecte de ces renseignements est importante parce que nous voulons que nos clients apprécient leur expérience de magasinage et soient satisfaits de leurs achats et des produits vendus par la Société. Les résultats de ce sondage influenceront notre choix de produits et la façon dont nous les disposerons en magasin ».

Les clients de la Société des alcools du Yukon peuvent aussi répondre au sondage en ligne, sur le site Web de la Société, à l'adresse www.ylc.yk.ca.

Toutes les personnes sondées auront la chance de gagner des prix non alcoolisés au cours d'un tirage et leurs renseignements personnels resteront confidentiels.

-30-

Renseignements :

Peter Carr
Conseiller en Communications
Conseil des ministres
867-667-8688
peter.carr@gov.yk.ca

Doug Caldwell
Communications
Société des alcools du Yukon
867-667-8065
doug.caldwell@gov.yk.ca