

## FEUILLE DE RENSEIGNEMENTS



### Comment assurer la sécurité des bâtiments commerciaux

La plupart des gens ne réfléchissent pas suffisamment avant de prendre des décisions en matière de sécurité. C'est pourquoi il y a beaucoup de stratégies mal conçues qui se limitent au périmètre du bâtiment. Avant de décider d'améliorer la sécurité d'un bâtiment, il vous faut réfléchir à certaines choses.

#### CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

De nos jours, la rapidité et le coût des cambriolages dépassent l'imagination. La plupart des cambriolages informatiques et électroniques prennent moins de 90 secondes, souvent moins de temps qu'il n'en faut à une compagnie de sécurité moyenne pour alerter la police, et entraînent des coûts faramineux lorsqu'on prend en compte la perte des données et la perturbation des affaires.

C'est pourquoi il ne faut pas compter seulement sur les systèmes d'alarme ou sur d'autres contre-mesures limitées, comme les barreaux de sécurité, pour protéger vos articles de valeur. Les systèmes d'alarme et les barreaux de sécurité ne sont pas des systèmes de sécurité complets. Ils ne représentent que certains des choix qui s'offrent à vous lorsque vous cherchez une stratégie de sécurité efficace qui soit appropriée à votre entreprise.

#### COMMENT ÉLABORER VOTRE STRATÉGIE DE SÉCURITÉ

L'expérience démontre que les stratégies de sécurité qui donnent les meilleurs résultats reposent sur une combinaison de stratégies de dissuasion, de détection et de ralentissement, appliquées précisément dans cet ordre.

Si vous ne tenez pas compte de chacun de ces éléments ou que vous en modifiez l'ordre, vous diminuerez vos chances de prévenir les cambriolages.

#### DISSUASION

La propriété la plus sûre est celle qui n'attire pas les criminels pour commencer.

Pour éviter d'attirer les criminels, assurez-vous de ce qui suit :

- Vous avez organisé l'aménagement paysager de façon que l'on puisse observer clairement la propriété.
- Vous facilitez la surveillance pendant la nuit en utilisant des lumières pour attirer l'attention sur les fenêtres et les portes qui peuvent être vues de la rue ou d'autres lieux animés.
- Vous veillez à ce qu'il n'y ait rien dans la propriété qui puisse servir d'arme, au besoin, comme de petits rochers ou des objets que l'on peut lancer.
- Vous participez au programme de marquage Opération Provident.



Opération Provident fait savoir aux voleurs que tous les articles de valeur qui se trouvent sur les lieux sont marqués d'un nombre unique de neuf chiffres qui non seulement réduit la valeur de l'article pour les criminels, mais augmente notablement le risque de toute personne trouvée en sa possession.

Renseignez-vous sur notre programme Opération Provident pour savoir comment obtenir gratuitement vos autocollants.

#### DÉTECTION

L'une des raisons les plus courantes de l'échec des mesures de sécurité est que les possibilités de détection sont insuffisantes ou que la détection se produit lorsqu'il est trop tard.



## FEUILLE DE RENSEIGNEMENTS

### Comment assurer la sécurité des bâtiments commerciaux - Page 2

#### DÉTECTION

Dans les cas où la conception du bâtiment ou un manque d'activité après les heures de travail réduit le potentiel d'observation, il est important de reconnaître ces insuffisances et de prendre des mesures pour redresser la situation.

Pour répondre à ce besoin, beaucoup d'entreprises font appel à l'industrie des systèmes d'alarme. Pour être efficace, il faut qu'un système d'alarme :

- soit installé au premier niveau de la sécurité de base (fenêtre ou serrure de porte).
- détecte toute violation du périmètre au moment où elle se produit et non après (les détecteurs de mouvement ne doivent servir que de systèmes d'appui).
- élimine tout retard de l'alarme à TOUS les points d'entrée.
- attire l'attention sur le cambrioleur par des dispositifs sonores audibles et des lampes éclair clignotantes
- soit inaltérable (y compris par des systèmes de signaux extérieurs et des lignes téléphoniques)
- utilise une technologie qui tient compte des fausses alarmes sans sacrifier la sécurité

- soit contrôlé par un poste de sécurité à distance (si cela est nécessaire du fait du faible potentiel d'observation ou pour d'autres raisons) et soit utilisé en combinaison avec des tactiques de ralentissement efficaces.

#### RALENTISSEMENT

Avant d'envisager d'équiper le périmètre de votre propriété de mesures de sécurité supplémentaires, prenez le temps de réfléchir à ce qui suit :

- Les coûts associés à la défense du périmètre de votre propriété peuvent être élevés puisqu'ils sont directement proportionnels à la taille des bâtiments.
- Il suffit d'un seul point faible pour que la sécurité de votre périmètre ne soit pas assurée.
- Les fenêtres, les portes, les serrures, les encadrements et même les toits sont tous des points d'entrée courants.
- Les barreaux ne font que ralentir les cambrioleurs qui attaquent les fenêtres et, de toutes façons, peuvent être contournés.
- Les barreaux peuvent nuire à l'image de votre entreprise.

- Si des barreaux sont utilisés, ils devraient toujours être placés derrière le premier élément de sécurité (derrière la vitre) avec des détecteurs de bris de verre.

Compte tenu de ces insuffisances, nous suggérons que la meilleure stratégie est de créer une « pièce de sécurité » pour les disques durs de votre ordinateur à l'intérieur de l'immeuble à bureaux. Cela créera un obstacle notable après que l'alarme aura été donnée et pourra être effectué à un coût raisonnable.

Pour tout autre renseignement, reportez-vous à la feuille de renseignements sur la prévention du crime par l'aménagement du milieu (PCAM) ou adressez-vous à l'Équipe de lutte contre le crime en milieu rural et agricole.