

**Bon de commande de produits**

<b>Nom</b>		
<b>Adresse postale</b>		
<b>Ville</b>	<b>Province</b>	<b>Code postal</b>
<b>Téléphone</b>	<b>Télécopieur</b>	
<b>Adresse d'expédition (si différente de celle figurant ci-dessus)</b>		
<b>Adresse électronique (uniquement si vous souhaitez recevoir des mises à jour régulières sur les produits du ministère)</b>		
<p>Les données personnelles recueillies sur ce formulaire sont nécessaires pour exécuter votre commande adressée au ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales. La fourniture de publications est une activité pratiquée conformément à la Loi du ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales, L.R.O. 1990, chap. M 16. Vos données seront utilisées pour la réception du paiement et l'envoi des produits que vous avez commandés. Le cas échéant, votre adresse électronique sera utilisée pour vous envoyer des mises à jour régulières sur les produits du ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales.</p> <p><b>Formulaire de consentement relatif à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques :</b>          Resolve Corporation est un entrepôt de distribution chargé d'acheminer les publications du gouvernement de l'Ontario et de tenir à jour une base de données pour l'inventaire. Vos nom, adresse postale et adresse d'expédition, numéros de téléphone et de télécopieur ainsi que la liste des articles commandés seront transmis à Resolve Corporation pour l'envoi de votre commande. Je soussigné(e), _____, affirme avoir lu les dispositions figurant ci-dessus et en comprendre le contenu. En les acceptant, je consens à ce que ces renseignements soient collectés, utilisés et divulgués à Resolve Corporation, conformément aux dispositions énoncées dans le présent document.</p>		

**POUR COMMANDER**

 Par **TÉLÉPHONE** : numéro sans frais 1-888-466-2372 ou (519) 826-3700

 Par **TÉLÉCOPIEUR** : (519) 826-3633

 Par **COURRIEL** : [products.omafra@ontario.ca](mailto:products.omafra@ontario.ca)

 Par **COURRIER POSTAL** : ServiceOntario, 1 Stone Road West, rez-de-chaussée, Guelph (Ontario) N1G 4Y2

N° Réf.	Titre complet	Quantité	Prix	Total
<b>Valeur en dollars</b>		<b>Sous-total (1)</b>		
Les ristournes sur la quantité sont accordées aux clients en fonction de la valeur de leurs achats; voir ci-dessous		Ristourne		
<b>Sous-total (2)</b>		<b>Sous-total (3)</b>		
Ajoutez des frais de manutention et d'expédition selon la valeur des achats; voir ci-dessous		Expédition/Manutention		
Ajoutez 10,00 \$ pour les commandes urgentes (livraison le lendemain; deux jours ouvrables supplémentaires pour les endroits éloignés)		Commandes urgente		
<b>Sous-total (3)</b>		TPS (5%)		
Pour toutes les commandes au Canada ou indiquez le numéro d'exonération de la N° TPS _____		TVP (8%)		
Résidents de l'Ontario : ajoutez la TVP aux articles du catalogue en ligne suivi d'un astérisque (*)		<b>TOTAL</b>		

<input type="checkbox"/> Chèque (à l'ordre du ministre des Finances) <input type="checkbox"/> Espèces <input type="checkbox"/> Débit <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MasterCard <input type="checkbox"/> AMEX			
N° de carte _____		Date d'expiration _____	
Nom du titulaire : _____		Signature: _____	
<b>Réservé au MAAARO</b>	<b>Date:</b> _____	<b>Traité par :</b> _____	
<b>Autorisation/Chèque N°</b> _____		<b>N° de l'agent/rep.de l'entrepôt :</b> _____	

## Politique relative à la distribution du MAAARO

### Politique relative au retour d'articles payants

Tous les articles commandés sont remboursables à condition qu'ils soient accompagnés du récépissé, qu'ils soient en bon état de revente (déterminé par le MAAARO) et qu'ils soient d'une édition en cours. Les frais de renvoi sont à la charge du client.

- Les commandes de moins de 100 \$ sont remboursables dans les 10 jours suivant l'achat.
- Les commandes de 100 \$ ou plus sont remboursables dans les 90 jours suivant l'achat.
- Les vidéos et les logiciels ne seront acceptés que s'ils n'ont pas été ouverts.
- La totalité de la somme, déterminée en fonction de la valeur au détail de chaque article au moment de l'expédition, vous sera remboursée moins la ristourne sur la quantité (le cas échéant) et un montant de 3 \$ par article au titre des frais pour la reconstitution des stocks.

### Commande en souffrance

Si les articles que vous avez commandés sont en rupture de stock, il vous sera demandé de les commander de nouveau à une date ultérieure.

### Ristournes sur la quantité

Des ristournes sur la quantité sont offertes aux clients, selon le barème suivant :

Valeur en dollars (avant les taxes)	Ristourne
100 \$ - 499 \$	20%
500 \$ - 1 499 \$	25%
1 500 \$ - 4 000 \$	30%

### Politique relative aux commandes – Publications gratuites

- La disponibilité des publications gratuites est limitée; par conséquent, il est nécessaire de limiter les commandes.
- Les clients résidant en Ontario peuvent commander un maximum de 50 exemplaires par titre.
- Les clients résidant en dehors de la province peuvent commander un maximum de 10 exemplaires par titre.
- Si vous avez besoin de quantités supérieures à celles indiquées ci-dessus, veuillez communiquer avec ServiceOntario\*.
- Des frais d'expédition et de manutention vous seront facturés.

### Politique relative aux commandes – Publications payantes

- Le prix des publications payantes peut être modifié sans préavis.
- Aucune restriction de quantité.
- Les clients commandant des publications payantes peuvent obtenir des ristournes sur la quantité.
- Des frais d'expédition et de manutention vous seront facturés.

### Frais d'expédition et de manutention

Les frais pour l'affranchissement, l'expédition et la manutention varient en fonction de la valeur en dollars des achats, selon le barème suivant :

Valeur en dollars des achats	Ontario	Reste du Canada	É.-U.	International
0 \$ - 5 \$	2,25 \$	2,75 \$	4,50 \$	6 \$
5,01 \$ - 10 \$	2,50 \$	3 \$	4,75 \$	7 \$
10,01 \$ - 15 \$	3 \$	4 \$	5,50 \$	8 \$
15,01 \$ - 25 \$	3,50 \$	5 \$	6,50 \$	9 \$
25,01 \$ - 35 \$	4,50 \$	6 \$	8 \$	10 \$
35,01 \$ - 50 \$	5 \$	7 \$	9,50 \$	12 \$
50,01 \$ - 75 \$	5,40 \$	8 \$	10,50 \$	13 \$
75,01 \$ - 100 \$	7 \$	9 \$	13 \$	16 \$
100,01 \$ - 125 \$	8 \$	11 \$	15 \$	18 \$
125,01 \$ - 150 \$	9 \$	13 \$	17 \$	21 \$
150,01 \$ - 200 \$	10,50 \$	14 \$	20 \$	25 \$
200,01 \$ ou plus	6 %	8 %	12 %	16 %

### Commandes urgentes

Le délai d'une livraison normale est de trois (3) à cinq (5) jours ouvrables. Les frais supplémentaires pour une **commande urgente** (livraison le jour ouvrable suivant) sont de 10 \$, plus les frais d'expédition et de

manutention et les taxes applicables. Veuillez ajouter deux (2) jours ouvrables pour les livraisons dans les villes éloignées.

\*ServiceOntario, représentant du service à la clientèle au 1 888 466-2372 en Ontario, au (519) 826-3700 à l'extérieur de l'Ontario, par courriel à [products.omafra@ontario.ca](mailto:products.omafra@ontario.ca) ou par courrier postal au ServiceOntario, 1 Stone Road West, rez-de-chaussée, Guelph (Ontario) N1G 4Y2.