

ਲਾਂਗ ਟਰਮ ਕੇਅਰ ਐਕਸ਼ਨ ਲਾਈਨ - ਐਕਸਪੈਂਡਿਡ ਸਰਵਿਸ

(Long-Term Care ACTION Line - Expanded Service)

ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਕੇਅਰ ਐਕਸ਼ਨ ਸੈਂਟਰ (CCAC) ਦੇ ਕਲਾਇੰਟਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਸੁਣਨ ਲਈ ਇੱਕ ਨਵੀਂ ਸੇਵਾ।

ਹੋਮ ਕੇਅਰ ਕਲਾਇੰਟਸ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ।

ਪ੍ਰ. ਲਾਂਗ-ਟਰਮ ਕੇਅਰ ਕੀ ਹੈ?

ਉ. ਲਾਂਗ-ਟਰਮ ਕੇਅਰ ਮੁੱਖ ਤੌਰ ਤੇ ਲਾਂਗ-ਟਰਮ ਕੇਅਰ ਹੋਮਸ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ ਕਾਇਮ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ, ਤਾਂ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਲਾਂਗ-ਟਰਮ ਕੇਅਰ ਹੋਮ ਵਲੋਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਤੇਖਲੇ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਉਸ ਬਾਰੇ ਇੱਥੇ ਹੀ ਰੀਪੋਰਟ ਕਰ ਸਕਣ।

1 ਮਈ, 2007 ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕਰਕੇ, ਲਾਂਗ ਟਰਮ ਕੇਅਰ ਦਾ ਪਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ, ਤਾਂ ਜੋ ਹੋਮ ਕੇਅਰ ਕਲਾਇੰਟ ਜਾਂ ਹੋਰ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ, ਹੋਮ ਕੇਅਰ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਅਤੇ/ਜਾਂ CCAC ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾ ਜਾਂ ਤੇਖਲੇ ਹੋਣ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਦੱਸ ਸਕਣ।

ਪ੍ਰ. ਮੈਂ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਉ. ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਮ ਕੇਅਰ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਬਾਰੇ, ਜਾਂ CCAC ਸੰਬੰਧੀ ਕਿਸੇ ਮੁੱਦੇ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਕੋਈ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਹੋਣ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਪ੍ਰ. ਲਾਂਗ-ਟਰਮ ਕੇਅਰ ਦਾ ਸਟਾਫ਼ ਮੇਰੀ ਚਿੰਤਾ ਬਾਰੇ ਕਿਵੇਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰੇਗਾ?

ਉ. ਲਾਂਗ-ਟਰਮ ਕੇਅਰ ਦਾ ਸਟਾਫ਼ ਪੁੱਛੇਗਾ ਕਿ ਕੀ CCAC ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਚਿੰਤਾ ਬਾਰੇ ਦਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਜੇ ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲੋਂ CCAC ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਆਗਿਆ ਲਈ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਫਿਰ CCAC ਤੁਹਾਡੀ ਚਿੰਤਾ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਵਟਾਂਦਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ।

ਪ੍ਰ. ਜਦੋਂ ਮੈਂ ਲਾਂਗ-ਟਰਮ ਕੇਅਰ ACTION Line ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਨਾਂ ਅਤੇ ਪਤਾ ਦੱਸਣਾ ਪਏਗਾ?

ਉ. ਨਹੀਂ, ਪਰ ਹੋਮ ਕੇਅਰ ਜਾਂ CCAC ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਚਿੰਤਾ ਨੂੰ ਨਿਪਟਾਉਣ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਤਰੀਕਾ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਣਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਹੜਾ CCAC ਹੋਮ ਕੇਅਰ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਉਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸਨੂੰ ਕਰਵਾਉਂਦਾ ਹੈ।

ਪ੍ਰ. ਇੰਡੀਪੈਂਡੈਂਟ ਕੰਪਲੇਟਸ ਫੈਸਿਲੀਟੇਟਰ (ICF) ਕੌਣ ਹੈ?

ਉ. ਲਾਂਗ-ਟਰਮ ਕੇਅਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਕੋਲ ਇੱਕ ICF ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੈ, ਜਿਸਨੂੰ ਉਹ ਆਪਣੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹਨ। ICF, ਆਨਟੇਰੀਓ ਵਿੱਚ ਹਰ ਥਾਂ ਮੌਜੂਦ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸੁਣਨ ਦੀ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਹਵਾਲਾ ਕਿਸੇ ICF ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਏ, ਤਾਂ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ 10 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅੰਦਰ ਫੋਨ ਕਰਨਗੇ।

ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ICF ਤੁਹਾਡੇ CCAC ਨਾਲ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਚਿੰਤਾ ਨੂੰ ਦੂਰ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ, CCAC ਨਾਲ ਵੀ ਕੰਮ ਕਰਨ।

ਪ੍ਰ. ICF ਦੇ ਕਾਰਜ ਅਮਲ ਦਾ ਕੀ ਖੇਤਰ ਹੈ?

ਉ. ਲਾਂਗ-ਟਰਮ ਕੇਅਰ ਅਤੇ ICF ਕਾਰਜ ਅਮਲ CCAC ਕਲਾਇੰਟਸ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸੁਣਾਉਣ ਲਈ ਇੱਕ ਵਾਧੂ ਰਾਹ ਉਪਲਬਧ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਲਾਂਗ ਟਰਮ ਕੇਅਰ CCAC ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸੁਣਨ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਰਸਮੀ ਅਮਲ ਦੇ ਪੂਰਕ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਕਾਇਮ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਉਸ ਦੀ ਜਗ੍ਹਾ ਤੇ ਨਹੀਂ। CCAC ਆਪਣੇ ਕਲਾਇੰਟਸ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਅਤੇ ਜੇ ਕਲਾਇੰਟਸ ਦੇ ਕੋਈ ਮੁੱਦੇ ਹੋਣ ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਹਲ ਕਰਨ ਲਈ ਅਜੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ।

ਪ੍ਰ. ਇੱਕ ICF ਤਕ ਪਹੁੰਚ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤੀ ਜਾਏ?

ਉ. CCAC ਦੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕਲਾਇੰਟਸ ਨੂੰ ਲਾਂਗ ਟਰਮ ਕੇਅਰ ACTION Line ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਪਏਗਾ, ਜੇ ICF ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਤੇ ਲਾਂਗ ਟਰਮ ਕੇਅਰ ACTION Line ਸਟਾਫ਼ ਇੱਕ ICF ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹੇਗਾ। ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ICF ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਹਲ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ CCAC ਨਾਲ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਹੋਮ ਕੇਅਰ ਕਲਾਇੰਟਸ, ਰੈਫਰੈਲ ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ICF ਕੋਲ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੀ ਚਿੰਤਾ ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ CCAC ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਲਾਂਗ-ਟਰਮ ਕੇਅਰ ACTION Line ਤਕ ਪਹੁੰਚਣ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਾਲ ਕਰੋ :

1-866-876-7658 ਜਾਂ 416-326-6777 (ਆਨਟੇਰੀਓ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ)

TTY ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ, ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-387-5559 ਜਾਂ 416-327-4282 (ਆਨਟੇਰੀਓ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ)

ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ www.moh.gov.on.ca ਤੇ ਸਿਹਤ ਮੰਤਰਾਲੇ (Ministry of Health) ਅਤੇ ਲਾਂਗ-ਟਰਮ ਕੇਅਰ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ ਵੀ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।