

# நீண்டகால பராமரிப்பு நடவடிக்கை திட்டம்

## விரிவுப்படுத்தப்பட்ட சேவை

(Long-Term Care ACTION Line - Expanded Service)

சமூக பராமரிப்பு அளிக்கும் மையத்தின் (சிசிஏசி) வாடிக்கையாளர்கள் கவலைகள் மற்றும் குற்றச்சாட்டுகளை கேட்டறியும் புதிய சேவை.

**வீட்டு பராமரிப்பு வாடிக்கையாளர்களுக்கு தகவல்.**

**கே. நீண்டகால பராமரிப்பு ACTION Line (நடவடிக்கை திட்டம்) என்றால் என்ன?**

ப. நீண்ட கால பராமரிப்பு இல்லங்கள் அளிக்கும் சேவைகள் பற்றி அந்த இல்லங்களில் வசிப்பவர்களுக்கு இருக்கக் கூடிய கவலைகளை தெரிவிக்கவே, முக்கியமாக நீண்ட கால பராமரிப்பு ACTION Line (நடவடிக்கை திட்டம்) ஏற்படுத்தப்பட்டது.

2007 மே 1-ம் தேதி முதல் நீண்ட கால பராமரிப்பு ACTION Line (நடவடிக்கை திட்டம்) விரிவாக்கப்படும். இதன் மூலம் வீட்டு பராமரிப்பு வாடிக்கையாளர்கள் அல்லது குடும்ப உறுப்பினர் போன்ற மற்றவர்களும், சிசிஏசி மற்றும்/அல்லது வீட்டு பராமரிப்பு சேவைகள் பற்றிய தங்கள் கவலைகள் மற்றும் குற்றச்சாட்டுக்களை தெரிவிக்க இயலும்.

**கே. எந்தவிதமான பிரச்சினைகள் குறித்து நான் தெரிவிக்கலாம்?**

ப. வீட்டு பராமரிப்பு சேவைகள் பற்றிய கவலைகள், குற்றச்சாட்டுக்கள் மற்றும்/ அல்லது ஒரு சிசிஏசி குறித்த எந்த பிரச்சினைகளையும் பற்றி நீங்கள் தெரிவிக்கலாம்.

**கே. நீண்டகால பராமரிப்பு ACTION Line (நடவடிக்கை திட்டம்) ஊழியர்கள் உங்கள் கவலைகளை எப்படி கையாள்வார்கள்?**

ப. உங்கள் கவலைகள் பற்றி சிசிஏசியுடன் தொடர்பு கொள்ளப்பட்டதா என நீண்ட கால பராமரிப்பு ACTION Line (நடவடிக்கை திட்டம்) ஊழியர்கள் கேட்டறிவார்கள். இல்லையென்றால், உங்கள் அனுமதியுடன் சிசிஏசியிடம் இது குறித்து தெரிவிக்கப்படும், பின்னர் சிசிஏசி, உங்கள் கருத்துக்கள் குறித்து கலந்துப்பேச உங்களை தொடர்பு கொள்வார்கள்.

**கே. நான் அழைக்குப்பொழுது நீண்டகால பராமரிப்பு ACTION Line (நடவடிக்கை திட்டத்தின்) பணியாளரிடம் எனது பெயர் மற்றும் விலாசம் கூற வேண்டுமா?**

ப. இல்லை. ஆனால் வீட்டு பராமரிப்பு அல்லது சிசிஏசி கவலை சரிப்படுத்த யாருக்கு எந்த சிசிஏசி வீட்டு பராமரிப்பு சேவைகள் அளிக்க உட்பட்டுள்ளார் என்பதை தெரிந்து கொள்ள உதவியாக இருக்கும்.

**கே. தனிப்பட்ட குற்றச்சாட்டுக்களை கவனிப்பவர் (ICF) என்றால் என்ன?**

ப. உங்கள் அழைப்பை ஒரு சிசிஏசி-க்கு சுட்டியனுப்பும் நீண்டகால பராமரிப்பு ACTION Line (நடவடிக்கை திட்டத்தை) தவிர கூடுதலாக, அழைப்புனர்களுக்கு தனிப்பட்ட குற்றச்சாட்டுகளை கவனிப்பவருடன்(ஐசிஎஃப்) தொடர்பு கொள்ளும் வசதியும் அளிக்கப்படுகிறது. உங்கள் கவலைகள் குறித்து மேலும் நடவடிக்கை எடுக்க இது உதவும். ஒன்டோரியோ எங்கிலும் ஐசிஎஃப்-கள் உள்ளனர், இவர்கள் உங்கள் கவலைகளை கேட்டறிய பயிற்சி பெற்றுள்ளனர். ஒரு ஐசிஎஃப்-புக்கு சுட்டியனுப்ப நீங்கள் முடிவெடுத்தால், அவர்கள் உங்களை 10 வேலை நாட்களுக்குள் தொடர்பு கொள்வார்கள்.

உங்கள் சம்மதத்துடன் ஐசிஎஃப் உங்களின் சிசிஏசி-யுடன் தொடர்பு கொள்ளலாம். உங்கள் கவலையை நவர்த்தி செய்ய. அவர்கள் உங்களுடனும், சாத்தியமானால் உங்களின் சிசிஏசி-யுடனும் சேர்ந்து வேலைபுரியலாம்.

**கே. ஐசிஎஃப்-ஐ செய்முறையின் பயண்கள் என்ன?**

ப. நீண்டகால பராமரிப்பு ACTION Line (நடவடிக்கை திட்டம்) மற்றும் ஐசிஎஃப்-ஐ செய்முறை சிசிஏசி வாடிக்கையாளர்கள் தம் குறைகளை தெறிவிக்க கூடுதலான வழியை வகுக்கிறது. தற்போது நடைமுறையிலுள்ள சிசிஏசி குற்றஞ்சாட்டும் முறையை பரிமாற்றாமல் அதற்கு கூடுதலாகவே

விரிவுப்படுத்தப்பட்ட நீண்டகால பராமரிப்பு ACTION Line (நடவடிக்கை திட்டம்) அமல் படுத்தப்பட்டுள்ளது. வாடிக்கையாளரின் கவலை எதையும் சரிப்படுத்தும் பொறுப்பு இன்றும் சிசிஏசியுடனே உள்ளது.

**கே. நான் ஒரு ஐசிஎஃப்-ஐ எவ்வாறு தொடர்பு கொள்வது?**

ப. சிசிஏசி வாடிக்கையாளர்கள் ஒரு ஐசிஎஃப்-ஐ தொடர்புகொள்ள விரும்பினால் நீண்ட கால பராமரிப்புத் திட்டத்தை தொடர்புகொள்ள வேண்டும். உங்கள் விருப்பத்தின் பேரில் நீண்ட கால பராமரிப்புத் திட்ட பணயாளர்கள் ஐசிஎஃப் உங்களை தொடர்புகொள்ள செய்வார்கள்.

உங்கள் கவலையை நீக்க உங்கள் சம்மதத்துடன் ஐசிஎஃப் உங்களின் சிசிஏசி-யுடன் தொடர்பு கொள்ளலாம். வீட்டு பராமரிப்பு வாடிக்கையாளர்கள் தமது பிரச்சினையை தீர்க்க ஐசிஎஃப்-ஐ தொடர்பு கொள்ளுமுன், உள்ளூர் சிசிஏசியை தொடர்பு கொள்ளவே எப்பொழுதும் ஊக்குவிக்கப்படுவார்.

**விரிவுப்படுத்தப்பட்ட நீண்டகால பராமரிப்பு ACTION Line (நடவடிக்கை திட்டத்தை) தொடர்புகொள்ள தயவு செய்து அழையுங்கள்:**

1-866-876-7658 அல்லது (416) 326-6777  
(ஒன்டேரியோவிற்கு வெளியே )

TTY சேவைகளுக்கு : 1-800-387-5559-ஐ  
அல்லது (416) 327-4282 -ஐ அழைக்கவும்  
(ஒன்டேரியோவிற்கு வெளியே )

தனிநபர்கள் சுகாதாரம் மற்றும் நீண்டகால பராமரிப்பு அமைச்சகத்தின் வலைதளத்துக்கும் வருகை தரலாம்:  
www.moh.gov.on.ca