

## 工人私隱保障

職業安全及保險局致力於保障工人私隱與個人機密資料，在符合資訊自由與保障私隱法例的規定下，收集個人資料，以便管理和執行職業安全及保險法例。

### 工人個人資料收集

工人個人資料是直接向工人本身、僱主、健康護理人員、重投就業市場服務人員和其他有關人員收集的。這些資料可作下列用途：

#### 行政用途

職業安全及保險局需要工人提供詳細資料，諸如姓名、地址、住宅電話號碼、出生日期與索償號碼，可使本局與工人通訊，並確保工人的往來文件紀錄，正確無誤地歸入他們的索償檔案中。本局在登記索償申請時，會記下工人的社會保險號碼，以資鑒別，並會按照入息稅法例的規定，發給入息稅資料單。本會根據個人健康資料保障法例所授權力，記下工人醫療証號碼，供作醫療行政之用，例如作安省醫療保險計劃開單對帳、健康護理計劃與研究等。

#### 財政用途

職業安全及保險局需要工人每週、每月或每年的收入資料來決定工人工資損失福利的比率，這項資料須由僱主作實或根據工資單而定。

工人必須向本局報告補充收入的款項，如社會補助金、失業保險金和私人保險金等，以免有重覆支付及/或超付情況。如需直接支付工人戶口，或有其他規定，本局亦須知道工人的銀行戶口號碼。

#### 醫療用途

職業安全及保險局會收集工人有關醫療的資料，如醫護人員的醫療報告、開方藥物詳情、物理治療日期、醫院紀錄，或其他治療紀錄，以便決定工人領取福利的資格。這些資料亦可用以決定工人或工人的醫護人員必須得到那種額外的協助，才可使工人接受優良的健康護理。職業安全及保險法例規定醫護人員要向職業安全及保險局提供有關工人申請索償的醫療資料。

#### 欺詐與不順從

若有犯罪或其他有關欺詐與不順從的調查，職業安全及保險局也可收集所有行政、財政與醫療的資料。

## 工人個人資料的使用、保存與發放

### 福利管理

按照職業安全及保險法例與資訊自由與保障私隱法例的規定，本局有時會在發出函件作裁決時，不須經工人同意，便可向僱主發放工人的機密資料，包括有關工人申請索償的個人健康資料。

職業安全及保險局及其合約僱員負責工人索償申請的都可以得到有關該工人的個人資料。所有索償檔案中的資料都被視為機密，使用工人個人資料也只是基於需要。

職業安全及保險局一如現今許多公私機構般僱用外間人士服務，例如，償還工人支付開方藥費，也由外間人士處理。工人資料可以用聯機或不聯機方法以紙張或電傳形式來保存。保障工人的個人資料是應用合約來處理的。

### 早日安全復工

工人申請福利時，應同意透露其機能能力的資料，使得醫療人員可以直接發放這項資料給僱主與及職業安全及保險局，便利協助工人早日安全復工。

工人的個人資料可以發給有關的醫療人員和重投就業市場服務人員，確使工人獲得適當的醫療和就業市場資源。

### 研究及預防

職業安全及保險局支持對工作場所發生意外與疾病性質和起因的研究，並按照資訊自由與保障私隱法例，可在需要時將其行政的數據庫發給安全機構、科學研究者和其他人士使用。

職業安全及保險局又可能會與外間研究人員立約，使之主持調查工作場所受傷與疾病和本局各項產品和服務素質。工人的名字及電話號碼亦會透露給予這些研究人員，使他們可以聯絡有關工人，取得其同意，參與調查工作。

### 實施執行

職業安全及保險局在調查欺詐與不順從之中，會收集工人的個人資料，目的在保障職業安全及保險制度，免遭濫用。其他政府機構、警方和法庭在需要時並得到合法授權，都可分享這些資料。

## 工人個人資料的獲取與改正

職業安全及保險局盡可能使工人容易獲取資料，規定只須寫信給工人的仲裁員，便可獲得一份工人的索償檔案副本。倘工人認為紀錄有誤，可以寫信給有關的仲裁員，請求將資料改正。

## 工人私隱保障

工人如對獲取資料或改正資料有問題，可以有權向安省資料及私隱專員提出上訴。

如有爭論，僱主在參與上訴過程中，可以得到一份工人索償檔案副本。工人亦有機會反對將特殊的健康資料發放給僱主。根據職業安全及保險法例，僱主和僱主的代表有保密責任，不得將取自職業安全及保險局的資料洩露。

### 提供最新個人資料

工人對個人資料，例如地址或工作狀況有變，都必須知會有關索償仲裁員，以便紀錄最新資料。

### 有問題？有關注？

工人如對個人資料的收集、使用或發放有任何問題或關注，請直接聯絡仲裁員或打免費長途電話 1-800-387-5540。

如有關注或私隱問題亦可聯絡職業安全及保險局私隱部門的人員，電話：416-344-5323 或打以上免費長途電話。

弱聽人士專用： 1-800-387-0050

地址：Workplace Safety and Insurance Board  
200 Front Street West, Toronto, M5V 3J1