

# TUTELA DELLA PRIVACY DEI LAVORATORI

Il Workplace Safety and Insurance Board (WSIB) s'impegna a salvaguardare la vostra privacy e le informazioni ricevute in confidenza. Il WSIB raccoglie i vostri dati personali per gestire e applicare la Legge del Workplace Safety and Insurance Board, ed è soggetto al Freedom of Information and Protection of Privacy Act (lo statuto che regola l'Accesso alle Informazioni e la Tutela della Privacy).

## PERCHE' IL WSIB RACCOGLIE I DATI PERSONALI

I dati personali raccolti direttamente da voi, dal vostro datore di lavoro, dal professionista sanitario, dall'addetto alla pratica per il reinserimento nel mondo del lavoro, sono utilizzati per i seguenti motivi.

### **Gestione della pratica**

Per assicurarci che le informazioni contenute nella pratica corrispondano a voi e al vostro caso, vi chiederemo informazioni personali, quali il nome, l'indirizzo, il numero di telefono, la data di nascita e il numero di pratica. Il numero di assistenza sociale (SIN) è necessario affinché il WSIB possa identificare il lavoratore e emettere moduli dell'imposta sui redditi come richiesto dall'Income Tax Act (lo statuto che regola l'imposta sui redditi). Il numero della tessera sanitaria è raccolto in conformità al Personal Health Information Protection Act, ed è utilizzato per la gestione dei servizi sanitari, come ad esempio il trasferimento dei costi all'OHIP, la programmazione di cure sanitarie, e ricerche.

### **Finanziari**

Dati sulle entrate settimanali, mensili e annuali ci permettono di calcolare la vostra rata dell'indennità per perdita di stipendio. Le informazioni sono convalidate dal datore di lavoro o da ricevute paghe.

Se ricevete prestazioni assicurative, ivi incluse indennità di assistenza sociale, assicurazione

contro la disoccupazione, o assicurazione privata, siete tenuti ad informare il WSIB per evitare la duplicazione dei pagamenti o pagamenti in eccedenza. Vi potrebbe essere chiesto di fornire il numero del conto bancario in caso di deposito diretto.

### **Cure sanitarie**

Per stabilire il vostro diritto alle indennità, il WSIB raccoglie dati relativi a rapporti medici, farmaci, date di fisioterapia, cartelle cliniche, o altre informazioni relative alle cure. I dati raccolti servono ad assistere voi e il vostro professionista sanitario a programmare le cure adatte al vostro caso. A norma dello Statuto del Workplace Safety and Insurance Board i professionisti sanitari sono tenuti a fornire al WSIB tutte le informazioni mediche relative al vostro caso.

### **Frode e non collaborazione**

Dati di natura amministrativa, finanziaria e medica possono essere raccolti nel corso di un'investigazione penale, di frode, e di non collaborazione.

## IMPIEGO, TUTELA E DIVULGAZIONE DEI DATI PERSONALI

### **Gestione delle indennità**

In certi casi, (come alla stesura di una lettera delineante una decisione) il WSIB, in conformità al Workplace Safety and Insurance Act e al Freedom Information and Protection Privacy Act, può rilasciare, senza il vostro consenso, informazioni sul vostro stato di salute relativo all'incidente al vostro datore di lavoro.

Il personale del WSIB, e quello degli enti esterni assunti dal WSIB, incaricati alla gestione della pratica, hanno accesso ai vostri dati personali. Tutti i dati personali contenuti nella vostra pratica sono da ritenersi confidenziali, e l'accesso è permesso soltanto in caso di necessità.

Come molti altri enti, pubblici o privati, il WSIB ricorre ai servizi di agenzie esterne. Per esempio un'agenzia esterna provvede al rimborso dei vostri farmaci. I vostri dati personali possono essere conservati su documenti scritti, o elettronicamente, nei nostri uffici, o in locali esterni. Accordi contrattuali sono in vigore per proteggere i vostri dati personali.

### ***Ritorno al lavoro rapido e sicuro***

Quando fate richiesta di indennità, vi è chiesto di dare il consenso per la divulgazione di informazioni sulle vostre capacità funzionali. Il vostro consenso permette al professionista sanitario di fornire informazioni sulle vostre capacità funzionali al datore di lavoro e al Workplace Safety & Insurance Board. Le informazioni sono utilizzate per programmare il vostro ritorno ad un lavoro rapido e sicuro.

Per assicurarsi che riceviate le cure indicate, e usufruiate di tutte le risorse disponibili per il reinserimento nel mercato del lavoro, il vostro professionista sanitario e l'addetto alla pratica per il reinserimento nel mondo del lavoro possono accedere ai vostri dati personali.

### ***Ricerche e prevenzione***

Per sviluppare programmi efficaci, intesi alla prevenzione, il WSIB presta la sua assistenza a ricerche sulla natura e cause di incidenti sul lavoro e malattie professionali. In conformità allo Statuto del Freedom of Information and Protection of Privacy, il WSIB potrebbe fornire i dati raccolti ad enti per la sicurezza, ricercatori scientifici, ecc.

Il WSIB potrebbe assumere terzi per condurre sondaggi su incidenti e malattie causati dal lavoro, e sulla qualità dei nostri prodotti e servizi. Il WSIB potrebbe divulgare il vostro nome e numero di telefono a terzi affinché possano contattarvi per ottenere il vostro consenso a partecipare al sondaggio.

### ***Questioni legali***

Al fine proteggere il nostro sistema di assicurazione e sicurezza sul lavoro contro abusi, i dati personali possono essere raccolti nel corso di un'investigazione di frode o di mancata collaborazione. Se richiesto, e legalmente autorizzato, i dati personali potrebbero essere condivisi con enti governativi, polizia e tribunali.

## **ACCESSO E CORREZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il WSIB facilita l'accesso alla vostra pratica. Potete ottenerne una copia semplicemente scrivendo al funzionario incaricato alla vostra pratica. Se ritenete che le informazioni siano sbagliate, scrivete al funzionario chiedendo che siano corrette.

Se incontrate problemi nell'accedere alle informazioni o nel correggerle, fate ricorso presso l'Information and Privacy Commissioner dell'Ontario.

In caso di disputa, il vostro datore di lavoro ha diritto a ricevere una copia della pratica. Se non siete d'accordo con la divulgazione di certe informazioni mediche, potete opporvi. In conformità allo Statuto del Workplace Safety and Insurance Board, il datore di lavoro e il suo rappresentante sono tenuti a non divulgare le informazioni ricevute in confidenza dal WSIB.

## **COME AGGIORNARE I VOSTRI DATI PERSONALI**

In caso di cambiamento di indirizzo o di situazione lavorativa, siete tenuti a contattare il funzionario incaricato alla vostra pratica, il quale aggiornerà i dati.

## **PER ULTERIORI CHIARIMENTI**

Se c'è qualcosa che vi preoccupa, o desiderate ulteriori chiarimenti circa la raccolta, la tutela e la divulgazione dei vostri dati personali, contattate il funzionario incaricato alla vostra pratica, o chiamate la linea interurbana gratuita al numero 1-800-387-5540. Linea per gli audiolesi: 1-800-387-0050.

Potete anche chiamare l'incaricato alla privacy dell'Ufficio della Privacy del WSIB al 416-344-5323, o alla suddetta linea interurbana gratuita. Potete inoltre indirizzare la vostra corrispondenza al WSIB, 200 Front Street West, Toronto, Ontario M5V 3J1.